ОСНОВЫ БУ

Больницы и учреждения

Комитеты

Исправительные учреждения

Лечебные учреждения



На собраниях БУ можно нести весть АН зависимым, которые не имеют доступа к регулярным собраниям Анонимных Наркоманов. Служение в БУ — это важная составляющая нашей работы по связям с общественностью, направленная на информирование общественности и потенциальных участников о нашей программе. Когда зависимые, стремящиеся к выздоровлению, узнают, кто мы такие и где проходят наши собрания, наши усилия приносят плоды. Встречи и презентации БУ, за исключением тех, что проводятся в учреждениях длительного пребывания, призваны познакомить участников с основами программы АН.

Этот материал состоит из трех разделов: Исправительные учреждения, Лечебные учреждения и Комитеты. В разделе Исправительные учреждения содержатся рекомендации по проведению собраний Анонимных Наркоманов в исправительных учреждениях (тюрьмах и следственных изоляторах). В разделе Лечебные учреждения содержатся рекомендации для служащих, которые проводят собрания Анонимных Наркоманов в больницах. В разделе Комитеты объясняется основная структура и функции комитета БУ и предоставляются рекомендации для обслуживающих комитетов, которые хотят организовать служение БУ.

ОСНОВЫ БУ

Исправительные учреждения

Служение БУ воплощает в себе главную цель Анонимных Наркоманов: нести весть зависимому, который все еще страдает. Когда зависимые, стремящиеся к выздоровлению, узнают, кто мы такие и где проходят наши собрания, наши усилия приносят плоды. Встречи и презентации БУ, за исключением тех, что проводятся в учреждениях длительного пребывания, призваны познакомить участников с основами программы АН.

Тех, кто служит в БУ, несение вести в исправительные учреждения может наполнить благодарностью и помочь оставаться в контакте с реальностью болезни зависимости. Это дает членам сообщества возможность практиковать Двенадцатый Шаг и Пятую Традицию, а также углублять свой собственный духовный рост. В этом ресурсе изложены ключевые моменты, которые необходимо учитывать при проведении панелей БУ в исправительных учреждениях. Более подробную информацию можно найти в *Руководстве по Связям с Общественностью* и в местных комитетах СО.

ДУХОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Надежда

Тюремное заключение часто становится началом «замкнутого круга» для многих все еще страдающих зависимых, которые, возможно, зашли в тупик и ищут выход. Оставшись наедине со своими мыслями, некоторые зависимые, находящиеся в заключении, могут быть особенно восприимчивы к вести АН о выздоровлении.

Панель БУ может стать первым знакомством с АН для заключенного зависимого или надеждой на то, что в заключении можно обрести и сохранять чистоту. Рассказ членов сообщества, делящихся своим опытом, может быть единственной связью заключенного зависимого с внешним миром.

Хотя личный опыт пребывания в исправительной системе не является обязательным требованием для служения БУ, опыт членов АН, которые сами были в заключении, может обеспечить особый уровень идентификации и надежды для зависимых внутри. Прежде всего, члены АН, входящие в учреждения, должны соблюдать все правила этого учреждения и использовать ясный язык АН, чтобы весть АН не искажалась.

Постоянство и обязательность

Принципы постоянства и обязательности жизненно важны при выборе доверенных служащих для донесения вести в исправительные учреждения. БУ — это важное служение в усилиях АН по связям с общественностью. Когда члены АН и служебные органы надежны, это положительно отражается на всем Сообществе. Взятие на себя обязательств по служению БУ, особенно в исправительных учреждениях, — это обязательство представлять АН наилучшим образом. Построение отношений доверия и уважения с учреждениями имеет важнейшее значение.

В каждом учреждении действуют свои правила и предписания, которые должны соблюдать все посторонние лица. Чтобы получить разрешение на вход в учреждение, членам АН часто требуется подать заявление с указанием своего ФИО по паспорту, а также от них может потребоваться наличие определенного срока после окончания условно-досрочного освобождения или испытательного срока. Могут проводиться снятие отпечатков пальцев и проверка личных данных. Кроме того, может потребоваться тест на туберкулез, что может повлечь за собой два отдельных визита к медицинскому работнику — для проведения теста и для его проверки через несколько дней. В более редких случаях некоторые учреждения могут потребовать от волонтеров пройти ознакомительный инструктаж, который может включать обязательное обучение по информированию о случаях сексуального насилия или запугивания в тюрьме.

Какими бы ни были правила в конкретном учреждении, может помочь понимание того, что они существуют для безопасности и защищенности всех участников. Внешний вид очень важен, в том числе для онлайн-собраний. Ведущие панелей должны заранее информировать новых спикеров о дресс-коде. Некоторые учреждения очень строго относятся к тому, что можно проносить внутрь, и могут запретить даже литературу. Обязательство в служении БУ — это демонстрация ответственности. Доверенные служители реализуют эту ответственность, неся весть и соблюдая правила учреждения.

Анонимность

Хотя анонимность неотделима от любого служения в АН, в условиях исправительных учреждений она имеет важнейшее значение. Следует проявлять осторожность для сохранения анонимности заключенных зависимых перед администрацией учреждения, среди членов Сообщества и в обществе до и после их освобождения. Точно так же

доверенным служащим следует избегать передачи номеров телефонов, аккаунтов в социальных сетях или любой личной или семейной информации заключенным зависимым. Некоторые учреждения могут не предоставить доступ любому, у кого были предварительные контакты с кем-то внутри, и, если член АН во время своего служения сталкивается с кем-то, кого он знал во время активной зависимости или с кем находится в родстве, ему следует рассмотреть возможность самоотвода от проведения этого собрания, в зависимости от правил учреждения и руководящих принципов своего комитета БУ. Бескорыстное служение удерживает фокус на выздоровлении, а не на дружбе или личностях. В основе Двенадцатого Шага лежит обязательство: не просто делиться вестью АН со все еще страдающим зависимым, но и применять принципы программы во всех наших делах.

ПОСТРОЕНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ ОТНОШЕНИЙ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Организация первых презентаций БУ в учреждении может потребовать упорства. Персонал учреждений нередко поначалу отвечает отказом, особенно если сотрудники не знакомы с программой АН или имеют о ней неверное представление. Комитеты по Связям с Общественностью (СО) могут стать ценными партнерами в попытках организовать презентацию для человека, принимающего решения в учреждении. Наличие «союзника» внутри учреждения — например, тюремного священника или координатора волонтеров — может помочь завоевать доверие администрации и стать первым шагом к построению отношений.

Пенитенциарные системы могут существенно отличаться в разных регионах или странах. Однако, несмотря на различия в деталях при разных правительствах, применяются одни и те же общие принципы. Обратитесь к начальнику учреждения или к администраторам, которые курируют начальников, с целью организовать встречу. На ней можно будет поговорить о том, как АН помогает зависимым в заключении, какова цель БУ и сколько собраний БУ проходит в рамках их юрисдикции. Хотя это может потребовать определенной неотступности, усилия часто того стоят: отношения с администрацией могут оказаться ценным ресурсом, который важно развивать и поддерживать наряду с отношениями с отдельными учреждениями. Как только отношения установлены, не менее важно их поддерживать. Мы регулярно связываемся с администрацией и спрашиваем, как мы можем улучшить нашу работу или быть более полезными.

С самого начала важно установить четкие и реалистичные ожидания относительно того, что АН может и чего не может сделать с учетом имеющегося количества волонтеров. Точно так же глубокое понимание правил учреждения — в идеале в письменном виде — для ознакомления приходящих волонтеров поможет создать успешные рабочие отношения. Личное поведение, включая стиль одежды, во многом способствует формированию взаимного уважения.

Некоторые типы учреждений, такие как исправительные учреждения для молодежи или психиатрические исправительные учреждения, могут иметь особенно строгие правила в отношении таких вещей, как физический контакт, или требовать более основательного инструктажа для волонтеров. Обязательства в такого рода учреждениях сложнее, чем



Перепечатано из *Руки помощи*, апрель 2018

в обычных панелях БУ, и лучше всего подходят для наиболее опытных доверенных служителей. Новым служащим рекомендуется следовать примеру более опытных членов и практиковать духовный принцип умения слушать. Деструктивное поведение — не редкость в таких условиях. С юридической точки зрения, если несовершеннолетний сообщает о том, что подвергся жестокому обращению, от комитета БУ может потребоваться сообщить об этом. В психиатрических учреждениях особенно важно не давать советов или мнений по поводу назначенных лекарств. Прежде чем брать на себя обязательства по работе с этими учреждениями, комитеты должны оценить, достаточно ли у них опытных доверенных служащих, способных справиться с этой задачей.

Подотчетность

Исправительные учреждения могут быть не знакомы с принципами и Двенадцатью Традициями Анонимных Наркоманов, поэтому критически важно формировать хороший публичный имидж, чтобы лица, принимающие решения, доверяли нашей программе и нашему Сообществу. Именно от нас зависит, удовлетворяем ли мы потребности людей, находящихся в заключении. Контактное лицо от обслуживающего органа должно ежемесячно связываться с учреждением, чтобы узнать об их потребностях, спросить, есть ли у них какие-либо предложения по улучшению нашей работы, и обновлять контактную информацию. Регулярная обратная связь укрепляет доверие и демонстрирует надежность. Четкое и последовательное общение имеет важнейшее значение.

Если наделенный доверием служащий не может выполнить свое обязательство в конкретную неделю, он сообщает об этом как можно скорее и, в идеале, находит другого члена Сообщества, который уже получил разрешение на посещение, чтобы заменить его. Иногда комитеты БУ могут оказаться перегружены обязательствами при слишком малом количестве людей для их выполнения. В таких случаях лучшая практика — прийти в учреждение и сообщить им, что комитет БУ перегружен и вынужден прекратить или сократить график собраний. АН сохранит свой авторитет и уважение, если мы встретимся с персоналом учреждения лично, когда не сможем выполнить обязательство. Наличие большего числа наделенных доверием служащих, к которым можно обратиться, помогает комитетам избегать подобных ситуаций.

ОБЗОР СТРУКТУРЫ БУ

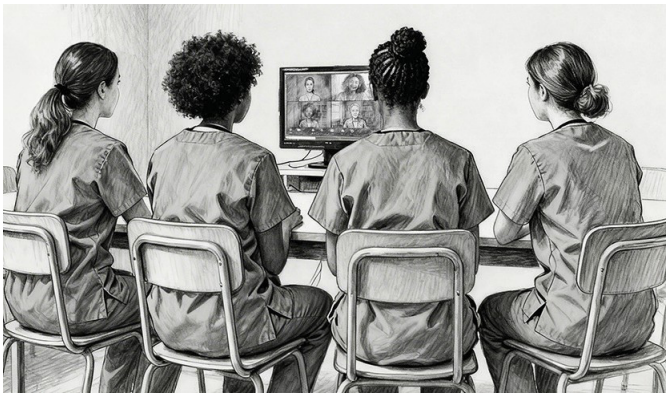
Панели БУ не являются автономными. Они отчитываются перед комитетами БУ, которые, в свою очередь, подотчетны более крупному служебному органу — обычно местному, региональному или зональному комитету обслуживания, что соответствует нашей концепции единой точки принятия решений и подотчетности. Более крупный служебный орган также служит для комитета БУ источником финансирования литературы и других расходов. Как и в случае с другими обязательствами по служению в АН, для БУ важно работать со служебным органом в духе единства, выносить инициативы и запросы на рассмотрение этого органа и получать его поддержку. В изолированных или развивающихся сообществах АН, где создание подкомитета БУ и его участие в местном комитете обслуживания (МКО) еще невозможно или нецелесообразно, ответственность за деятельность БУ могут взять на себя одна или несколько групп. В таких случаях принцип подотчетности является фундаментальным для БУ, включая учет человеческих и финансовых ресурсов. Наш опыт показывает, что лучше начинать с малого и развиваться дальше.

Как правило, наиболее эффективной структурой для служения БУ является местный подкомитет БУ, связанный с комитетом обслуживания местности. В некоторых местностях или регионах БУ может быть частью подкомитета по Связям с Общественностью, в то время как в других это два отдельных органа. В любом случае БУ и СО рекомендуется работать вместе для достижения общей цели — несения вести АН. Хотя БУ обычно несет ответственность за проведение собраний панелей, доверенные служащие обоих комитетов могут участвовать в презентациях в учреждениях, где находятся потенциальные члены Сообщества.

Формат собраний или презентаций БУ может варьироваться в зависимости от учреждения. В учреждениях краткосрочного пребывания за каждой панелью может быть закреплен ведущий, который еженедельно или ежемесячно приглашает спикеров, чтобы те поделились своим опытом, силами и надеждой в выздоровлении. Этот формат ориентирован на весть, которую члены панели несут потенциальным членам Сообщества. Напротив, в учреждениях длительного пребывания ведущие панелей могут поощрять большее участие со стороны заключенных зависимых. Независимо от формата, члены панели БУ приходят туда, чтобы поделиться своим выздоровлением, и воздерживаются от рассказов «боевых историй» времен активной зависимости.

Срок, в течение которого член Сообщества может служить в качестве ведущего панели, определяется групповым сознанием местного служебного органа. Поскольку процесс получения разрешения на вход спикеров в исправительные учреждения может быть обременительным, некоторые комитеты БУ могут поддерживать более долгосрочные обязательства.

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОБРАНИЯ



Пандемия повлекла за собой стремительный рост виртуального служения в АН, включая и БУ. Поскольку онлайн-панели служащих могут привлекать людей из более широкого географического региона, их преимуществом является больший выбор волонтеров. Кроме того, виртуальные собрания позволяют многократно увеличить число людей, получающих весть АН. Одна виртуальная панель служащих может охватить несколько изолированных тюремных блоков в нескольких исправительных учреждениях. Это еще одна причина, почему сотрудничество с администрацией может быть полезным. Например, в одном из регионов все женские тюрьмы подключаются к одному собранию БУ. Это позволяет зависимому при переводе в другое учреждение продолжать посещать то же самое собрание. В некоторых частях мира проводятся даже мультинациональные тюремные панели, к которым одновременно подключаются до 50 тюрем!

Как и в случае с очными собраниями БУ, построение и поддержание прочных отношений с учреждениями имеет важнейшее значение при организации онлайн-панелей. Первым шагом может стать встреча с начальником учреждения для обсуждения технической возможности проведения виртуальных собраний. За этим могут последовать дополнительные встречи с сотрудниками ИТ-отдела и службы безопасности. Иногда учреждения отказывают из-за отсутствия бюджета, персонала или оборудования, необходимого для виртуальной работы БУ. Если запрос изначально отклонен, можно спросить у лиц, принимающих решения, что им потребуется для того, чтобы рассмотреть возможность проведения онлайн-собраний. Опыт по связям с общественностью помогает лидерам БУ доносить конкретные преимущества виртуального АН до руководства учреждений.

Технологии и оборудование

Как только разрешение получено, наделенные доверием служащие совместно с учреждением проводят инвентаризацию имеющегося у них оборудования. В следственных изоляторах вероятность наличия Wi-Fi выше, чем в колониях, а условия в тюрьмах по всему миру сильно различаются. В некоторых учреждениях для настройки онлайн-подключения может потребоваться несколько бесед, а также дипломатия и поддержка.

Опираясь на опыт, учреждению как минимум понадобятся ноутбук, проектор и колонки, либо, как альтернатива, смарт-ТВ. Для некоторых настроек может также потребоваться отдельный микрофон. Если зависимым, находящимся в заключении, разрешено высказываться во время собрания, они могут по очереди подходить к микрофону. Если учреждение отдает предпочтение конкретной платформе для видеосвязи, важно предоставить им право принимать это решение. Обязанность БУ — адаптироваться к потребностям учреждения, а не наоборот.

Если в учреждении нет Wi-Fi, собрания БУ могут проходить в специально отведенном помещении, где ноутбук подключен к интернету через кабель. Если в учреждении вообще нет доступа к интернету, не расстраивайтесь — способы донести весть АН найдутся и там. Собрания могут проходить по телефону, или же наделенные доверием служащие могут приносить CD- или DVD-диски со спикерскими выступлениями (которые используются только внутри учреждения и после подписания форм согласия на передачу данных). В одном учреждении, где единственным доступным для зависимых средством информации было АМ-радио, комитет БУ арендовал часовой слот на местной радиостанции, чтобы делиться вестью о выздоровлении. Выход есть всегда!

Безопасность и аутентификация

Во многих случаях для онлайн-собраний требуется такое же разрешение по безопасности, как и для очных. Любые различия в уровнях допуска или процедурах должны быть зафиксированы в письменном виде на случай смены персонала в учреждении. Так же, как и при личной встрече, учреждению потребуется подтвердить, что виртуальные спикеры — это именно те лица, которые получили допуск. Виртуальные волонтеры часто могут сделать это, поднеся удостоверение личности с фотографией к лицу близко к камере.

Соблюдайте осторожность при передаче логина и пароля собрания членам подкомитета БУ и предоставляйте их только тем сотрудникам учреждения, которые прошли проверку. Эффективные лидеры БУ следят за тем, чтобы все наделенные доверием служащие своевременно получали информацию о любых изменениях ссылок или паролей для онлайн-собраний.

ТРУДНОСТИ ПРИ КАДРОВЫХ ИЗМЕНЕНИЯХ, СТАБИЛЬНОСТЬ СОСТАВА ДОВЕРЕННЫХ СЛУЖИТЕЛЕЙ, БЕЗОПАСНОСТЬ

Когда доверенные служители посещают какое-либо учреждение в течение длительного времени, у них могут сложиться комфортные рабочие отношения с персоналом. Однако в учреждениях неизбежна текучка кадров, и новые сотрудники могут не знать, как организована деятельность комитета БУ. Даже если они получили общую информацию о служении АН в их учреждении, у них могут быть ожидания или неверные представления, противоречащие мнению волонтеров о том, «как дела делаются».

Доверенным служителям следует проявлять внимательность при взаимодействии с новыми сотрудниками, чьи методы работы могут отличаться от подходов прежнего персонала. Вместо того чтобы расстраиваться или проявлять недовольство, стоит рассказать сотрудникам о сообществе и собраниях, чтобы помочь им получить представление об АН. Доверенным служителям может быть полезно решить провести презентацию для новых сотрудников, которая поможет им получить более полное представление о деятельности БУ. Терпение, гибкость и смирение — важные качества при адаптации к любым кадровым изменениям. Благодаря им можно сохранить доверительные отношения с учреждением, и зависимые внутри получат постоянное несение вести АН.

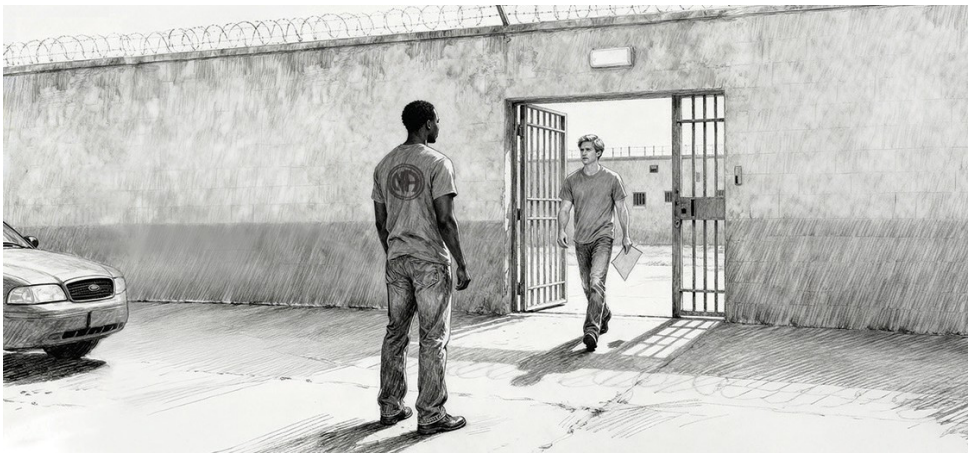
Один из способов минимизировать проблемы, возникающие при смене персонала, — поддерживать постоянную связь с администрацией учреждения. Если руководство учреждения заранее извещает лидеров комитета о любых изменениях, волонтеры могут быть проинформированы и подготовлены к встрече с новыми сотрудниками, а также к налаживанию рабочих отношений. В таких ситуациях полезно приходить заранее, чтобы иметь запас времени на прохождение всех необходимых процедур.

Как уже отмечалось, постоянство играет ключевую роль в поддержании хороших отношений с исправительными учреждениями, особенно в периоды изменений. Комитеты БУ, уделяющие внимание постоянству в действиях своих доверенных служителей, будут более успешны в выполнении главной цели АН.

ВСТРЕЧА ПРИ ОСВОБОЖДЕНИИ / ВОЗВРАЩЕНИЕ В ОБЩЕСТВО

Поиск первого собрания АН на свободе может быть пугающим и сложным при возвращении в общество после заключения. Это может вызывать чувства неуверенности или страха. Чтобы поддержать зависимых в этот переходный период, некоторые комитеты БУ создали программы, в рамках которых зависимым назначают временных контактных лиц — доверенных служащих, сопровождающих освободившихся на их первые собрания АН.

Сообщества АН успешно применяют различные методы встречи зависимых после освобождения. В некоторых местах процесс начинается с того, что заключенный зависимый незадолго до даты освобождения заполняет небольшую анкету. Затем он может получить пакет, содержащий расписание собраний в его местности и некоторые информационные проспекты. В одних сообществах АН волонтеры встречают зависимых прямо у ворот тюрьмы и отвозят их на собрание, тогда как в других — договариваются о встрече на собрании в течение одного-двух дней после освобождения. В качестве альтернативы комитеты БУ могут использовать более формальный подход: связываться с сотрудниками учреждений, отвечающими за реинтеграцию заключенных в общество, и передавать им расписания собраний для освобождающихся зависимых.



Временные контактные лица АН, как правило, не становятся спонсорами для зависимых, которым они помогают. Вместо этого они знакомят освободившегося члена сообщества с как можно большим количеством других участников АН, помогая ему сформировать группу поддержки внутри сообщества. Как и для любого другого новичка, ощущение связи с другими участниками на собраниях может сыграть решающую роль в том, останется ли человек чистым или вернется к употреблению.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Помните:

- Предоставьте расписание очных и онлайн-собраний и номер информационной линии АН потенциальным членам, чтобы они смогли найти АН после освобождения
- Начинайте и заканчивайте презентацию вовремя!
- Четко объясняйте, что АН не имеет отношения к к исправительным и лечебным учреждениям, а также к другим сообществам.
- Соблюдайте дресс-код и полагайтесь на здравый смысл.
- Проводите ознакомительные и/или обучающие занятия для всех служащих в БУ.
- Регулярно встречайтесь с персоналом учреждения, чтобы узнать, как АН действует в данном учреждении, и что мы можем улучшить.
- Следите за тем, что все участники панели несут ясную весть АН о выздоровлении.
- Разъясняйте правила всем, кого вы приводите в учреждение.
- Подчеркивайте, что выздоровление в АН доступно всем зависимым, независимо от того, какие наркотики они употребляли.
- Вовлекайте потенциальных членов сообщества в проведение собраний (чтение преамбулы и т. п.), особенно в учреждениях с длительным сроком пребывания.
- Проводите предварительный отбор всех участников панели — спикеров и ведущих.
- Старайтесь фиксировать все договоренности с персоналом исправительного учреждения в письменном виде и передавайте их в комитет БУ.
- Всегда соблюдайте правила безопасности.
- Избегайте демонстрации принадлежности к каким-либо сторонним организациям или объединениям через одежду, украшения или татуировки.
- Информируйте заключенных о существовании журнала «Рука помощи».
- Рассказывайте заключенным зависимым о возможности найти спонсора, находясь в заключении, и предоставьте контактную информацию для поиска спонсора.

Воздержитесь от:

- Проведения собрания или презентации БУ в одиночку.
- Предоставления своего адреса или номера телефона кому-либо из заключенных.
- Нарушения чьей-либо анонимности.
- Участия в обсуждении вопросов, не относящихся к АН - не забывайте о цели нашего визита.
- Проявления фаворитизма к кому-либо из заключенных.
- Привлечения к участию членов АН, у которых в данном учреждении находятся родственники и/или друзья.
- Принятия денег или подарков от заключенных зависимых, а также передачи им денег или подарков.
- Акцентирования внимания на днях употребления при несении вести АН о выздоровлении.
- Использования чрезмерного количества нецензурной лексики.
- Вступления в споры по поводу правил, распорядка и программ учреждения или деятельности других сообществ.
- Обсуждения с заключенными условий содержания или действий персонала учреждения.
- Неподобающего внешнего вида, ношения броских украшений или крупных сумм наличных денег.
- Передачи сообщений или писем.
- Вопросов о том, за какое преступление был осужден заключенный, а также обсуждения его виновности или невиновности.

ДВИГАЯСЬ ДАЛЬШЕ

Зависимые в заключении могут получить пользу от вести надежды АН и обещания свободы от зависимости. Несение вести в исправительных учреждениях, онлайн или очно, предлагает спасительный путь к выздоровлению от зависимости.

Однажды услышав весть, прочитав литературу и вновь обретя надежду, зависимые могут захотеть начать работу по шагам вместе со спонсором. В некоторых местностях специальные комитеты, называемые “Спонсорство в неволе”, занимаются спонсорством заключенных. В других эта деятельность ведется комитетами БУ или СО. Вне зависимости от структуры, спонсорство заключенных посредством переписки — это эффективный способ для спонсоров и подспонсорных поддерживать связь с программой и продолжать выздоравливать. Прежде чем создавать новый комитет такого рода, полезно связаться с аналогичными комитетами в других местностях или изучить раздел ресурсов по местному обслуживанию (Local Service Resources) на сайте na.org, чтобы перенять их опыт. Органы обслуживания могут учиться друг у друга вместо того, чтобы изобретать велосипед.

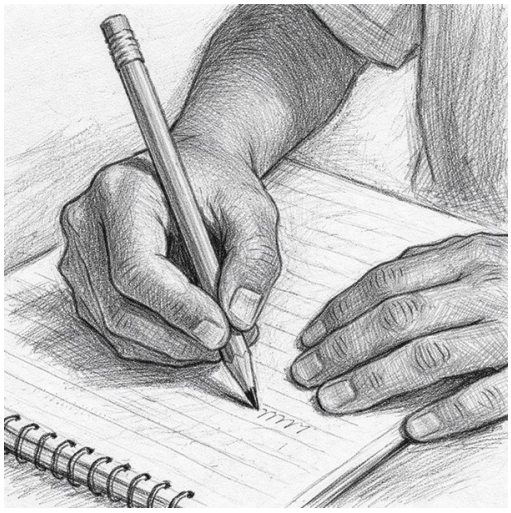
СПОНСОРСТВО В НЕВОЛЕ (СВН)

Знакомство новичков со спонсорством во время их пребывания в учреждении также может познакомить их с такими духовными принципами, как дружба, подотчетность и надежда. Впервые за долгое время они могут почувствовать, что действительно не одиноки. Для некоторых зависимых письма спонсора могут быть единственным регулярным контактом с внешним миром — возможно, даже единственным свидетельством того, что кому-то действительно есть до них дело. Наличие спонсора может стать началом заботливых и поддерживающих отношений.

Спонсорство зависимого, находящегося в заключении, также может укреплять собственное выздоровление спонсора, давая ему чувство связи и цели. При спонсорстве людей, находящихся в заключении, особенно важна приверженность. В отличие от большинства служебных должностей в АН, которые предполагают регулярную ротацию, спонсорство за стенами — это долгосрочное обязательство, которое может требовать от спонсора посвящения этому служению на протяжении нескольких лет. В этом отношении оно ничем не отличается от любых других отношений между спонсором и подспонсорным в Сообществе АН.

Работа по шагам

Не существует единственно верного способа работы по Двенадцати Шагам в Анонимных Наркоманах, однако для обеспечения постоянства местным подкомитетам полезно договориться об использовании общей методики — например, при помощи «Руководства по работе по Шагам в Анонимных Наркоманах». Благодаря этому, если спонсору придется прекратить выполнение своих обязательств, новый спонсор сможет продолжить работу с того момента, на котором остановился предыдущий. Для зависимого, находящегося в заключении, последовательная работа по Шагам так же важна, как и для любого другого зависимого.



Некоторые комитеты по спонсорству в неволе могут сначала попросить заключенных прочитать определенные информационные проспекты (ИП) и/или ответить на ряд вопросов, прежде чем приступать непосредственно к работе по шагам. Это помогает комитету СВН понять, насколько искренне желание зависимого работать по шагам. Когда подопечный начинает работу, полезно сразу же обозначить четкие и простые ожидания. Например, спонсор может попросить подопечного не переходить ко Второму Шагу, пока не будет полностью проработан Первый. В переписке с подопечными следует в первую очередь руководствоваться Традициями АН и духовными принципами.

Эффективное лидерство комитета включает в себя регулярный мониторинг ситуации, чтобы убедиться, что у заключенных подспонсорных все идет хорошо. Зависимые в неволе должны знать, как можно сменить спонсора: через координатора учреждения или путем прямого обращения в комитет. Чем более налажено взаимодействие между комитетами и учреждениями, тем лучше будут складываться отношения между спонсорами и подспонсорными.

Организация почтовой переписки

Важный первый шаг при запуске программы СВН - понимание политики учреждения в отношении почтовых переписок. В зависимости от правил учреждения наставники могут отправлять литературу АН своим подопечным напрямую, как и письма. В некоторых учреждениях разрешается принимать книги только в том случае, если они были отправлены непосредственно издателем. В таких ситуациях комитеты могут заказать литературу онлайн и оформить доставку из Офиса Всемирного Обслуживания прямо в учреждение.

Поскольку заключенных иногда переводят из одного учреждения в другое или перемещают внутри них, комитетам СВН полезно поддерживать регулярную связь с администрацией тюрем, чтобы убедиться, что адреса всех подопечных актуальны и полны. Члены сообщества, находящиеся в заключении, обычно адресуют свои письма на абонентский ящик (а/я), закрепленный за местным органом обслуживания их спонсора. Спонсорам также следует использовать этот абонентский ящик в качестве обратного адреса и воздерживаться от указания своего личного домашнего адреса в почтовых отправлениях.

Не все комитеты СВН полагаются на обычную почту. В некоторых регионах зависимые в заключении общаются со своими наставниками и работают по шагам с помощью электронных планшетов. Как и в случае со служением БУ, технологии все больше расширяют возможности для несения вести АН.

Один зависимый помогает другому

Зависимые в заключении ничем не отличаются от членов АН на свободе. Сердцем выздоровления в АН это помощь одного зависимого другому — будь то на собрании, во время презентации в учреждении или спонсорстве в неволе. Заключение может быть тяжелым периодом в жизни зависимого, но АН могут стать поворотным моментом этого времени.



Перепечатано из *Руки помощи*, июль 2015

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Руководство СО: na.org/handbooks

Рука помощи: na.org/reachingout

Руководство к работе по шагам Анонимных Наркоманов: na.org/webstore

ИП #23, *Оставаться чистым на воле*: na.org/englit или na.org/webstore

ОСНОВЫ БУ

Лечебные учреждения

Согласно опросу членов сообщества, проведенному Мировыми Службами Анонимных Наркоманов, более 38 процентов наших участников узнали о собраниях АН благодаря рекомендациям специалистов по лечению зависимости. Установление и поддержание контактов со специалистами в области лечения зависимости — важный способ донести весть АН до все еще страдающих зависимых. Служение БУ в лечебных учреждениях, как и в исправительных, дает доверенным служителям возможность применять на практике Двенадцатый Шаг и Пятую Традицию, а также укреплять свой духовный рост. Служение в лечебных учреждениях имеет свои особенности, которые описаны в данном материале.

Для служащих БУ важно соблюдать Шестую, Восьмую и Десятую Традиций: мы не связаны ни с какими лечебными учреждениями, не выступаем в качестве профессионалов и не высказываем мнений о методах лечения.

ДУХОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Привлекательность

Суть этого служения — сделать АН привлекательным как для зависимых в учреждении, так и для работающих там профессионалов. Разные учреждения придерживаются различных философий и подходов. Помимо консультаций зависимые могут получать медикаментозное лечение. Некоторые учреждения используют программу Двенадцати Шагов, однако персонал и клиенты могут быть больше знакомы с литературой и терминологией другого сообщества. В таком случае панель БУ может стать для зависимого первым знакомством с «Анонимными Наркоманами».

Задача доверенных служащих — представить АН как путь к долгосрочному выздоровлению, открытый для каждого. Один из способов вызвать интерес к программе — подбирать выступающих с различиями в возрасте, расовой или культурной принадлежности, и сроку чистоты. Благодаря этому клиенты, слушающие рассказы членов сообщества, могут увидеть, что в АН есть место для выздоравливающих зависимых всех мастей.

В то же время мы стремимся продемонстрировать надежность АН лечащим специалистам, чтобы они направляли больше своих клиентов на наши собрания. Мы можем показать эффективность АН благодаря неизменной обязательности, постоянному взаимодействию и поведению, отражающему принципы выздоровления. Если доверенный служащий по какой-либо причине не может выполнить свои обязательства, правильным решением будет найти на замену лидера панели с опытом в БУ и уведомить контактное лицо в лечебном учреждении о том, что кто-то подменит постоянного ведущего. У лечебных центров часто плотный распорядок дня, и, если панель АН не появляется в назначенное время, это подрывает доверие к нам.

Сотрудничество, а не аффилированность

Как гласит Шестая Традиция, АН не связано ни с какими сторонними организациями, включая лечебные учреждения. Даже если лечебное учреждение возглавляют члены АН или они там работают, необходимо сохранять четкую грань между сотрудничеством и аффилированностью. Комитетам БУ важно подчеркивать этот момент при налаживании отношений с лечебным учреждением. Также полезно разъяснять слушающим зависимым, что АН — это отдельная от лечебного учреждения организация, и выступающим не платят за то, чтобы они несли весть выздоровления в это учреждение. В связи с этим неуместно обсуждать подходы или внутренние правила работы учреждения. Доверенным служащим важно сохранять открытость мышления и уважать самостоятельность учреждения. Хотя путь АН оказался для нас действенным, это не обязательно единственный рабочий подход.



Надежда

Многие еще страдающие зависимые попадают в лечебные учреждения, не имея намерения выздоравливать всю жизнь или даже просто оставаться чистыми. Возможно, они уже неоднократно проходили лечение без особого успеха, или же просто хотели пройти детоксикацию, «чтобы жизнь наладилась» — иными словами, «вернуть контроль» над употреблением. Панель БУ может стать для зависимого первым появлением надежды на то, что можно оставаться чистым после завершения лечения.

Скромное утверждение выступающего: «Если я смог, то и ты сможешь», — способно посеять первое зерно надежды на то, что любой зависимый может потерять желание употреблять и найти новый путь в жизни. Когда доверенные служители приходят с приветливыми улыбками и искренне делятся о том, как АН изменили их собственные жизни, они создают условия для того, чтобы эта надежда пустила корни.

ПОСТРОЕНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ ОТНОШЕНИЙ С ЛЕЧЕБНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

Лечебные учреждения существенно различаются своими подходами к выздоровлению и отношением к АН. У некоторых из них может сложиться негативное мнение об АН, вызванное заблуждениями, философскими разногласиями или неудачным опытом взаимодействия с нашими членами. На противоположном конце спектра находятся учреждения, в которых работают или даже которые основали преданные делу члены АН. Посередине — организации, дружелюбно настроенные по отношению к АН, но имеющие больший опыт работы с другими программами Двенадцати Шагов. В любом случае, независимо от того, с каким учреждением мы имеем дело, ответственным за служение членам АН следует уделять особое внимание тому, как именно доносится весть АН.

Комитеты СО могут стать ценными партнерами, помогая разъяснить, чем АН отличается от других программ и что мы можем предложить. Комитеты СО и БУ могут сотрудничать, чтобы обеспечить лечащим специалистам точное понимание того, что именно АН может и чего не может предложить их клиентам.

Важно с уважением относиться к квалифицированным специалистам, которые приглашают нас в свои учреждения для несения вести АН. Если мы знаем, что кто-то из сотрудников сам является членом АН, мы не разглашаем эту информацию, чтобы сохранять четкие границы и защищать анонимность этого человека. Специалисты по лечению зависимости, даже выздоравливающие, не обязаны в ходе своей профессиональной деятельности следовать нашим традициям или шагам, и не имеют перед нами никаких обязательств. Мы приходим не для того, чтобы обсуждать применяемые методы лечения; наша цель — нести весть надежды, основанную на шагах и традициях АН, и соблюдать правила учреждения, каковы бы ни были наши личные взгляды. Мы — гости учреждения, и, если их подход к лечению зависимости расходится с принципами АН, полезно просто показать зависимым людям иную точку зрения на долгосрочное выздоровление.

Некоторые учреждения могут требовать от участников панели прохождения теста на туберкулез перед посещением или регистрации с указанием полного ФИО. В ходе предварительных обсуждений между обслуживающими комитетами и руководством учреждения фиксация взаимных ожиданий в письменном виде помогает обеспечить преемственность при смене персонала или служителей. Благодаря сотрудничеству и четкому взаимодействию с учреждениями мы укрепляем репутацию нашего Сообщества как надежного ресурса для общества в целом.

Подотчетность

После налаживания отношений с лечебным учреждением крайне важно поддерживать их. Представитель БУ должен регулярно связываться с учреждением, чтобы узнавать о текущих потребностях, интересоваться предложениями по улучшению работы и поддерживать актуальность контактной информации. Регулярное поддержание связи укрепляет доверие и демонстрирует надежность. Необходима четкая и последовательная коммуникация.

Комитетам важно реально оценивать количество волонтеров, готовых посещать учреждение, и способность предоставлять служение, которые там запрашивают. Невыполнение взятых на себя обязательств вредит репутации АН. Лучше начать с малого и наращивать темп, чем давать невыполнимые обещания. Например, если для проведения еженедельных собраний в конкретном учреждении не хватает волонтеров, можно организовать ежемесячное проведение.

Лидеры панелей напоминают участникам о необходимости использовать точный язык АН, чтобы не размывалась суть вести АН. В некоторых лечебных учреждениях часто используют терминологию других программ Двенадцати Шагов, которая отличается от принятой на собраниях АН. Вместо того чтобы поправлять специалистов или клиентов, мы просто демонстрируем язык нашей программы на собственном примере. Волонтерам, посещающим собрания разных сообществ, следует напоминать о необходимости придерживаться терминологии АН (например, использовать слова «зависимый» и «чистый») при служении в комитете АН. Весть АН о выздоровлении первостепенна.

Еще одним аспектом несения ясной вести АН является разъяснение того, что это духовная, а не религиозная программа. Упоминание конкретных религиозных деятелей может оттолкнуть потенциальных членов сообщества или ввести их в заблуждение, заставив думать, что для эффективности программы АН необходимо верить в определенного Бога. Спикеры находят больший отклик у зависимых, когда говорят о том, что Высшая Сила делает для них, а не о том, кем или чем она является.



Перепечатано из *Руки помощи*, апрель 2026

ВИРТУАЛЬНЫЕ СОБРАНИЯ

Проведение собраний БУ в виртуальном формате стало распространенной практикой после начала пандемии в 2020 году. Поскольку онлайн-собрания БУ позволяют привлекать спикеров из географически более широкой зоны, это дает преимущество в виде большого выбора доступных волонтеров. Такая «широкая сеть» особенно полезна при поиске членов панели, чей опыт будет близок и понятен представителям особых групп, например, подросткам, пожилым людям или зависимым с сопутствующими психическими расстройствами. Виртуальные собрания позволяют увеличить число людей, получающих весть АН, так как одно онлайн-собрание БУ может охватить сразу несколько лечебных учреждений.

Как и в случае с очными собраниями, у лечебных учреждений могут быть свои предпочтения относительно формата проведения онлайн-служения БУ. Важно позволить учреждению самостоятельно определять правила и технические настройки виртуальных собраний — например, разрешено ли клиентам самостоятельно включать микрофон или поднимать руку, чтобы

задать вопрос или поделиться опытом. Как и всегда, комитет БУ должен адаптироваться к потребностям учреждения, четко придерживаясь при этом границ, установленных нашими Традициями.

Важно, чтобы доверенные служители подходили к онлайн-служению БУ с той же ответственностью и усердием, что и к очному служению. Тот факт, что доверенные служители не присутствуют в лечебном учреждении физически, не означает, что ожидания учреждения изменились. Например, выступление во время управления автомобилем может отвлекать от сути вести о выздоровлении. Вместо того чтобы пытаться делать несколько дел одновременно, сфокусируйтесь на одном и выделите время, посвященное достижению нашей главной цели и выполнению взятых на себя обязательств.

Помимо служения БУ, лечебные учреждения также имеют возможность подключаться к внешним собраниям АН, проходящим в онлайн или гибридном формате. Доверенные служители БУ могут сообщить персоналу учреждения, что их клиенты приглашаются на такие собрания; их список доступен на сайтах na-russia.org/online и na.org/virtualmeetings.

ЗНАЧИМЫЕ ФАКТОРЫ В ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ

Медикаментозное лечение

С ростом популярности медицинских подходов к лечению зависимости становится важной как никогда необходимость разделять АН и терапию, предоставляемую лечебными учреждениями. Из-за увеличения числа употреблявших опиоиды пациентов, которым назначают препараты для поддержки лечения, членам панели БУ необходима подготовка. Им нужно знать, как отвечать на вопросы клиентов и персонала учреждений о том, как АН и его участники относятся к зависимым, которые приходят на собрания, принимая эти препараты.

Хотя сообщество Анонимные Наркоманы — это программа полного воздержания, АН не имеет мнения о назначенных профессионалами медикаментах. В некоторых странах государство предоставляет финансирование только тем лечебным учреждениям, которые назначают своим клиентам определенные препараты от зависимости. Прием этих лекарств не обязательно является выбором самих зависимых; они просто следуют протоколам своей программы лечения. Слишком часто лечебные учреждения и медицинские работники не направляют своих клиентов на собрания АН, потому что думают, что им не будут рады и их отторгнут. Эти зависимые теряют шанс услышать нашу спасительную весть о том, что любой зависимый может прекратить употреблять наркотики, потерять желание употреблять и найти новый путь в жизни. Если наше Сообщество не будет гостеприимным местом для зависимых, приходящих из этих лечебных учреждений, они могут никогда не обрести обещанную нашей программой свободу.

> *«Как отмечалось ранее, АН не имеет мнения о деятельности каких-либо организаций или практикующих врачей. Однако в рамках сообщества и его собраний существуют общепринятые принципы, и один из них заключается в том, что АН – это программа полного воздержания от употребления наркотиков. Лекарственная терапия, согласно своему определению, свидетельствует о том, что люди получают лекарственные препараты для лечения зависимости. В АН выздоровление основано на воздержании от употребления и применении духовных принципов, содержащихся в Двенадцати Шагах Анонимных Наркоманов».*
>
> *ИП «Сообщество АН и лица, получающие лекарственную терапию».*

Приглашая клиентов на собрания АН, может быть полезно напомнить им, что наши участники находятся на разных стадиях выздоровления. Как следствие, некоторые члены Сообщества все еще учатся оказывать тот теплый прием, за который они сами были так благодарны в свое время. Мы призываем наших новых участников, приходящих из лечебных учреждений, искать тех членов АН, которые протягивают руку помощи, обнимают и приглашают присоединиться к нашей спасительной программе. Доверенные служащие БУ могут помочь как зависимым, так и профессионалам понять, что членом АН может стать любой человек, у которого есть желание оставаться чистым. У нас нет ни права, ни возможности судить о желании другого зависимого прекратить употребление.

Использование имени АН

В некоторых местах среди членов АН распространена практика открывать реабилитационные центры и «поднимать флаг» АН, тем самым напрямую связывая себя с нами и выражая нам поддержку. Это противоречит нашей Шестой Традиции: «Ни одной группе АН никогда не следует поддерживать, финансировать или разрешать использование названия АН какими бы то ни было схожими структурами или сторонними организациями, чтобы проблемы денег, собственности или престижа не отвлекали нас от нашей главной цели». Хотя коммерческие структуры, такие как реабилитационные центры

не обязаны соблюдать наши Традиции, мы как Сообщество всё же делаем все возможное для защиты имени АН и других наших товарных знаков, когда их пытаются присвоить сторонние организации. Мы стараемся информировать эти учреждения и объяснять им, что такого понятия, как «реабилитационный центр АН», не существует. Комитеты БУ, столкнувшиеся с подобной ситуацией, могут обратиться за поддержкой в Мировые Службы АН.

> *«Снова и снова мы проверяем не только то, связаны ли мы со сторонними организациями, но и может ли так показаться со стороны»*
>
> *Путеводные принципы,* «Шестая Традиция»

Хотя мы не связаны с реабилитационными центрами, мы снабжаем их литературой АН, чтобы помочь клиентам ознакомиться с тем, что может предложить АН. Комитетам БУ следует обеспечивать доверенных служащих достаточным количеством информационных проспектов (ИП) и расписаний собраний на местности, а также информацией о том, как получить доступ к онлайн-собраниям. В зависимости от выделенного на литературу бюджета вашего подкомитета БУ, вы также можете приносить литературу выздоровления. Однако важно проявлять благоразумие при расходовании средств Сообщества в соответствии с Одиннадцатой Концепцией. Частью построения устойчивых отношений с реабилитационными центрами является демонстрация этим учреждениям способов самостоятельного получения более широкого доступа к литературе АН. Проведение ознакомления с литературой, доступной на сайтах na.org и na-russia.org, и передача бланков заказов дают учреждениям возможность показать своим клиентам, как они могут приобретать литературу самостоятельно. Еще одна идея — передать в библиотеку лечебного учреждения книги АН, чтобы клиенты могли взять их почитать, а самим клиентам дарить экземпляры *«Ознакомительного руководства к АН»*

Текучесть клиентов в некоторых лечебных учреждениях высока, поэтому ИП могут быстро заканчиваться. Доверенные служащие должны проверять стойки или столы с литературой, и каждый месяц отмечать, какие позиции нуждаются в пополнении. Также важно постоянно снабжать реабилитационные центры самыми актуальными версиями расписаний собраний. Некоторые учреждения не разрешают проносить литературу со скрепками внутри. Комитеты могут указывать «без скрепок» при заказе литературы, либо доверенные служащие могут сами удалять скрепки из буклетов или проспектов перед тем, как принести их в учреждение.

Чтобы нести ясную весть АН, доверенные служащие не приносят в реабилитационные центры литературу других сообществ или сторонних организаций и не приглашают спикеров, не являющихся членами АН. Спикерам можно заранее напомнить о том, чтобы они делились ясной вестью АН, используя язык нашего Сообщества во время своего высказывания.

РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИП ДЛЯ ЛЕЧЕБНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

ИП № 7: ***Зависимый ли я?***

ИП № 8: ***Только сегодня***

ИП № 11: ***Спонсорство***

ИП № 13: ***Юным зависимым от юных зависимых****

ИП № 16: ***Новичку***

ИП № 17: ***Если ты на реабилитации***

ИП № 22: ***Добро пожаловать в АН***

ИП № 27: ***Для родителей или опекунов несовершеннолетних в АН****

ИП № 29: ***Собрания сообщества АН***

***Эти ИП особенно рекомендуются для использования в учреждениях с несовершеннолетними.**

Спонсорство

Некоторые реабилитационные центры, использующие двенадцатишаговый подход, могут направлять своих клиентов на поиск спонсоров. В некоторых случаях наличие спонсора может быть обязательным условием для получения разрешения на посещение собраний на местности. Часто зависимые подходят к спикерам после собрания БУ и просят участников панели стать их спонсорами. Каждый отдельный член АН сам решает, готов ли он спонсировать зависимых, находящихся на лечении, также они могут свериться с местными руководствами по БУ.

Иногда консультант или другой сотрудник реабилитационного центра может попросить о короткой беседе с потенциальным спонсором о его выздоровлении и опыте, прежде чем разрешить ему спонсировать клиента. В других учреждениях подход более мягкий.

При посещении реабилитационных центров полезно брать с собой ИП № 11 *«Спонсорство»*. Клиентам и персоналу важно понимать роль спонсора в АН, а также то, что она в себя включает, а что нет.

Особые группы населения

Рост индустрии лечения зависимостей позволил лечебным учреждениям специализироваться на работе с определенными группами населения, такими как подростки, пожилые люди или зависимые с сопутствующими психическими расстройствами. Прежде чем направлять доверенных служащих в такие специализированные центры, комитетам БУ следует убедиться, что эти члены АН прошли подготовку для удовлетворения потребностей конкретной группы клиентов. В таких случаях подкомитеты также должны иметь четкие руководства, чтобы новые доверенные служащие, сменяющие друг друга на этих позициях, были полностью подготовлены.

Подростки — это пример группы, работа с которой сопряжена с определенными трудностями. Здесь может помочь привлечение спикеров, которые остаются чистыми с юного возраста, а также тех, кто умеет вовлекать участников во время своего высказывания. Изъясняйтесь просто и прямо. Также лучше сделать выбор в пользу большего количества спикеров, чем меньшего. Три-четыре высказывания по 10–15 минут удержат внимание молодежи гораздо эффективнее, чем два выступления по 25 минут. В учреждения для несовершеннолетних полезно брать с собой два проспекта: ИП № 13 *«Юным зависимым от юных зависимых»* и ИП № 27 *«Для родителей или опекунов несовершеннолетних в АН»*.



И наоборот, некоторые лечебные учреждения обслуживают клиентов старшего возраста. Как и молодые зависимые, пожилые люди становятся вызовом для БУ. Важно мотивировать их находить причины хотеть жить без наркотиков в таком возрасте. Спикеры, которые начали оставаться чистыми в зрелом возрасте, вызовут доверие и подарят надежду клиентам, которые иначе могут посчитать, что для них уже слишком поздно. Молодые спикеры могут поделиться позитивным опытом общения со своими бабушками, дедушками или другими пожилыми людьми, которых они знают и которые также остаются чистыми в АН. Спикеры могут подчеркнуть дар выздоровления, который позволяет наслаждаться полнотой жизни, включая качественное проведение времени в повседневной жизни с друзьями, поиск радости в обычных делах или просто возможность снова смеяться. У многих пожилых людей есть хронические заболевания, которые могут усложнять повседневную жизнь. Для таких зависимых бесценным ресурсом являются буклет *«Заболевания в выздоровлении»*, а также раздел «Старение» в четвертой главе книги *«Жить чистыми: путешествие продолжается»*.

Некоторые лечебные учреждения специализируются на клиентах с “двойным диагнозом”, что означает наличие у них как психиатрического диагноза, так и химической зависимости. Доверенные служащие, посещающие эти учреждения, должны заботиться о сохранении ясной и простой вести о выздоровлении в АН. Мы приходим туда не для обсуждения вопросов психического здоровья. Однако если эта тема возникает в вопросе или комментарии клиента, спикеры могут рассказать, как Шаги АН помогли им помимо выздоровления от зависимости. В таких условиях очень полезно иметь при себе экземпляры ИП № 30 *«Психическое здоровье в выздоровлении»*.

Многие лечебные учреждения закрытого типа разделены по половой принадлежности. Некоторые мужские учреждения могут просить, чтобы на служение БУ приходили только мужчины, в то время как другие могут быть открыты для спикеров любого пола. Напротив, женские учреждения обычно не допускают посетителей-мужчин. Как и в случае со всеми правилами учреждений, важно прояснить эти ожидания заранее. Зависимые, которые не идентифицируют себя строго как мужчины или женщины, все равно могут быть приглашены высказаться в однополом учреждении, в зависимости от их гендерного самоощущения. Подобные случаи полезно обсуждать с персоналом заранее, чтобы и клиенты, и спикеры чувствовали себя в безопасности и могли без помех сосредоточиться на вести АН.

Идеи для тем/форматов собраний

Обычный формат проведения собрания БУ в лечебном учреждении — это панель из двух или трех спикеров, каждый из которых делится своим опытом выздоровления в течение 15–20 минут. Участие трех или даже четырех спикеров позволяет сделать панель более разнообразной. Это увеличивает шанс того, что зависимые услышат то, что им отзовется. Кроме того, большинство зависимых в первые дни или недели чистоты еще не восстановили ясное мышление и способность подолгу удерживать внимание. Короткие высказывания помогают им оставаться сосредоточенными.

Существуют и другие форматы собраний, которые хорошо работают в реабилитационных центрах: цикличные собрания по Первому-Второму-Третьему Шагам знакомят клиентов с теми частями нашей программы, которые наиболее точно соответствуют их текущему этапу выздоровления. Собрание, сфокусированное на такой теме, как «капитуляция», помогает вовлечь клиентов в процесс. На некоторых панелях клиенты вытягивают тему из сумки или шляпы. Собрание в формате «вопрос-ответ» также эффективно, однако доверенные служащие должны быть обучены тому, как предугадывать трудные вопросы клиентов и отвечать на них или умело воздерживаться от ответов. Это касается вопросов, затрагивающих мнение АН о методах лечения, персонале центра или внешних проблемах. Независимо от формата, крайне важно иметь четкую структуру собрания, чтобы обсуждение оставалось сфокусированным.

Когда мы спикерим в лечебных учреждения, может возникнуть соблазн найти общий язык с клиентами через «боевые истории» о временах нашего употребления. Но зависимые в учреждении и так знают про активное употребление все — им нужно узнать о выздоровлении! По этой же причине лучшей практикой является отказ от упоминания конкретных наркотиков. Такие разговоры могут стать триггером или оттолкнуть недавно ставших чистыми зависимых. Хотя учреждения часто выявляют «основной наркотик» клиента при поступлении, члены панели могут объяснить, что Анонимные Наркоманы фокусируются на болезни зависимости, а не на каком-то конкретном веществе. Проясните, что АН рассматривает наркотики лишь как симптом болезни зависимости, и АН существуют для того, чтобы помочь зависимым выздоравливать от этой болезни независимо от того, что именно и в каких количествах они употребляли.

Выписка

Независимо от того, находится ли человек на лечении дни, недели или месяцы, большинство лечебных программ рано или поздно заканчиваются. Доверенные служащие БУ могут помочь зависимым в реабилитационных центрах составить план действий после выписки. Полезно приносить с собой печатные расписания местных собраний для раздачи. Вы можете обвести или выделить на них вашу домашнюю группу, Вы можете пригласить зависимых встретиться с вами на вашей домашней группе после их выписки или подсказать другие собрания, которые могут им подойти. Упомяните, что многие члены АН считают эффективным посещение девяноста собраний за девяносто дней. Это помогает закрепиться в Сообществе и создать сеть поддержки. ИП № 17 «Если ты на реабилитации» содержит дополнительные рекомендации для зависимых, приближающихся к переходу из стен учреждения к выздоровлению в АН.

Конечно, лечение не всегда является стационарным. Клиенты, проходящие амбулаторное лечение, имеют свободу самостоятельно посещать внешние собрания после завершения их дневной программы. Чтобы стимулировать амбулаторных клиентов ходить на собрания, может помочь организация регулярного собрания АН прямо в помещении учреждения, куда может прийти любой зависимый. Преимущество такого подхода заключается в удобстве и комфорте для зависимого, проходящего лечение. Однако в этих случаях особенно важно помнить о Шестой Традиции и избегать любых проявлений слияния или связи с учреждением. Доверенным служащим группы стоит включить заявление о независимости АН от учреждения в самое начало формата проведения такого внутреннего собрания.



Перепечатано из *Руки Помощи*, октябрь 2015

РЕКОМЕНДАЦИИ

Помните о необходимости:

- Доносить философию АН о зависимости и выздоровлении: полное воздержание, 12-шаговый подход, фокус на болезни зависимости, а не на употреблении конкретных веществ и т. д.
- Обеспечивать доступ зависимых в учреждении к номерам телефонов горячей линии АН и расписаниям как виртуальных, так и очных собраний.
- Четко разъяснять правила лечебного учреждения каждому, кого вы приводите с собой.
- Ясно заявлять, что сообщество «Анонимные Наркоманы» отделено от данного учреждения, а также от других сообществ и лечебных программ.
- Уважать анонимность специалистов и персонала учреждения, которые также могут быть членами АН. Если мы узнаем в ком-то из сотрудников члена АН, мы оставляем эту информацию при себе ради сохранения четких границ.
- Одеваться опрятно и скромно, избегать демонстрации связи с внешними организациями или объединениями через одежду, украшения или татуировки.
- Помнить о главной цели АН: нести *ясную* весть АН о выздоровлении и вселять надежду.
- Благодарить резидентов центра за то, что они позволили АН прийти — признавая тем самым, что нас принимают в месте их нынешнего проживания.

Воздерживайтесь от:

- Обсуждения или споров по любым вопросам, касающимся правил учреждения, предписаний, программ или других сообществ.
- Ношения броских украшений.
- Использования ненормативной лексики, особенно на собраниях в учреждениях для несовершеннолетних.
- Передачи устных сообщений или проноса писем в учреждение и из него.
- Привлечения к служению членов АН, у которых в данном учреждении находятся друзья и/или родственники.
- Приглашения на собрание своих вторых половин, если они не являются частью панели.
- Обсуждения условий внутри учреждения или его сотрудников в разговорах с клиентами.

ДВИГАЯСЬ ДАЛЬШЕ

Зависимые попадают в реабилитационные центры при самых разных обстоятельствах, но все они могут получить одну и ту же весть надежды и обещание свободы, от членов АН, посещающих эти учреждения со служением БУ. Уходя, зависимые не могут забрать с собой ресурсы и комфорт реабилитационного центра, но они могут унести с собой надежду, зная, что их ждут в Анонимных Наркоманах. Однако, просто иметь план выписки со списком собраний и контактов для поддержки недостаточно. Чтобы оставаться чистыми в АН, зависимые должны быть готовы взять на себя обязательства делать что-то для достижения успеха. Доверенные служащие БУ могут помочь зажечь эту готовность, делясь тем, как их собственная приверженность выздоровлению в АН изменила их жизни.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Руководство по СО (глава 7): na.org/handbooks

Руководство по БУ: na.org/handbooks

Локальные служебные материалы: na.org/localresources

Виртуальные собрания: https://na-russia.org/online
na.org/virtualmeetings

Заказ литературы: https://lit-na.ru/
na.org/order-form

Сайт с литературой: https://na-russia.org/literatures
na.org/englit или na.org/webstore

ИП #7, *Зависимый ли я?*
ИП #8, *Только сегодня*
ИП #11, *Спонсорство*
ИП #13, *Юным зависимым от юных зависимых*
ИП #16, *Новичку*
ИП #17, *Если ты на реабилитации*
ИП #22, *Добро пожаловать в АН*
ИП #27, *Для родителей или опекунов несовершеннолетних в АН*
ИП #29, *Собрания сообщества АН*
ИП #30, *Психическое здоровье в выздоровлении*
Ознакомительное руководство к АН
Заболевания в выздоровлении

ОСНОВЫ БУ Комитеты

Как и многие другие виды служения в «Анонимных Наркоманах», служение БУ лучше всего работает, когда это про «мы», а не про «я». Наша Девятая Традиция гласит: «АН, как сообществу, никогда не следует обзаводиться системой централизованного управления, но мы можем создавать службы или комитеты, напрямую подотчетные тем, кого они обслуживают». Комитеты создают структуру, которая помогает развивать сотрудничество и обеспечивать непрерывность обслуживания. В то время как группы АН несут весть зависимым, которые могут посещать собрания, комитеты БУ доносят ее до тех, кто не имеет такой возможности. Комитеты координируют взаимодействие нашего сообщества с учреждениями, в том числе с лечебными центрами, оказывают логистическую поддержку лидерам панелей, и помогают преодолевать возникающие трудности. Наш опыт показывает, что такие комитеты помогают нашему сообществу оставаться живым, способствуя развитию ответственных доверенных служителей.

ДУХОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Единство

Первая Традиция напоминает нам о важности единства АН: наше общее благополучие важнее всего. Объединившись, комитеты БУ помогают доверенным служителям нести простую и ясную весть Анонимных Наркоманов зависимым в учреждениях, включая лечебные учреждения. Комитеты позволяют избежать проблем, которые могли бы возникнуть в том случае, когда один участник берет на себя всю ответственность и действует исходя из желания служить, но ему может не хватать надлежащего руководства или поддержки. Руководство и коллективный опыт гарантируют, что качество служения останется на одном уровне, даже когда произойдет ротация доверенных служителей.

Обязательность

Когда панели АН приходят в учреждения, мы являемся лицом всего сообщества. Для многих людей это может быть первый контакт с АН. Чтобы сообщество могло успешно нести свою весть, нам важно создавать здоровую репутацию внутри учреждений и за их пределами. В разделах «Исправительные учреждения» и «Лечебные учреждения» подробнее описаны подходы к выстраиванию таких взаимоотношений.

Невозможно переоценить важность выполнения взятых на себя обязательств. Комитеты поступают благоразумно, когда устанавливают контакт с учреждением только в том случае, если полностью готовы выполнять там служение. Перегруженность является риском для многих комитетов БУ, которые горят желанием служить, но нереалистично оценивают количество возможных волонтеров. Наша главная цель достигается не очень хорошо, когда мы берем на себя слишком много. Качество собраний важнее их количества.

Даже самые надежные доверенные служители попадают в непредвиденные происшествия. К счастью, наличие устойчивого комитета БУ гарантирует, что каждый доверенный служитель включен в сеть поддержки, и таким образом мы можем выполнять свои обязательства перед учреждениями, не перегружая отдельных людей.

Вовлечение в служение

Точно так же, как панели БУ вовлекают страдающих зависимых в программу АН, комитеты БУ стремятся вовлекать членов местного сообщества к служению в БУ. Новые участники, которые берутся за служение, — это то, что позволяет программе расти и развиваться. Разнообразный по составу комитет — это сильный комитет, он отражает нашу весть о том, что любой зависимый может стать чистым и потерять желание употреблять.

В некоторых сообществах АН бывает непросто укомплектовать комитеты БУ квалифицированными и преданными делу участниками. Вместо того чтобы прибегать к давлению или вызывать чувство вины, мы делаем служение привлекательным, когда делимся тем, какие преимущества оно дало нам. Служение в комите

БУ укрепляет личное выздоровление, мы оказываемся в окружении других зависимых, у которых есть готовность делать все необходимое, чтобы оставаться чистыми. Естественным образом привлекать все больше людей к служению будет тот комитет, который работает слаженно, и в котором участникам явно нравится участвовать.

ФУНКЦИИ КОМИТЕТА БУ

- Инициирует, координирует и осуществляет все виды служения БУ на своей территории.
- Ежемесячно собирается для обмена опытом и обсуждения текущих вопросов.
- Разрабатывает политику и руководящие принципы, утверждает их в подкомитете и/или в МКО.
- Выступает связующим звеном между местными встречами/презентациями БУ и подкомитетами БУ местного и регионального уровней.
- Отбирает участников для проведения собраний БУ.
- Распределяет литературу для собраний и отчитывается перед МКО о ее распространении.
- В сотрудничестве с СО осуществляет первичный контакт с учреждениями.
- Проводит обучающие дни, семинары и инструктирует по актуальным темам.

КОМИТЕТЫ БУ И СТРУКТУРА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Большинство комитетов БУ являются подкомитетами местного, регионального или (реже) зонального комитета по обслуживанию, и во всех вопросах напрямую подотчетны этому комитету. В данном руководстве основное внимание уделено местному подкомитету БУ, поскольку именно на уровне местности выполняется основной объем координации и работы по служению БУ.

Местности могут по-разному организовывать служение. В некоторых сообществах АН направление БУ существует в структуре комитета по Связям с Общественностью (СО), часто вместе с Телефонными Линиями и другими публичными видами служения. В других местах подкомитет БУ полностью независим от СО и напрямую подотчетен Местному Комитету Обслуживания. Там, где БУ и СО работают раздельно, важно, чтобы эти два комитета поддерживали регулярную связь, это помогает убедиться, что ресурсы используются эффективно, и весть доносится наилучшим образом. БУ и СО могут поддерживать друг друга в получении ресурсов АН в сообществе и в расширении охвата на новые площадки в пределах местности.

Региональные подкомитеты БУ существуют прежде всего для того, чтобы оказывать поддержку местным подкомитетам БУ, а не диктовать условия или пытаться контролировать их действия. Региональный подкомитет может служить площадкой, где местности могут задавать вопросы и узнавать, как другие сообщества решали те или иные ситуации в служении БУ.

Региональные подкомитеты подотчетны своему Региональному Комитету Обслуживания (РКО) так же, как местные подкомитеты подотчетны своему МКО. Рекомендуется регулярно представлять на утверждение соответствующему комитету по обслуживанию бюджеты, изменения в руководящих принципах и отчеты о работе подкомитета.



Перепечатано из *Руки помощи*, апрель 2015

ЛИДЕРЫ КОМИТЕТА

Хотя в «Анонимных Наркоманах» лидеры не управляют сообществом, они привносят в свои роли доверенных служителей важные личные качества. Большинство комитетов БУ сами выбирают кого-то из своего состава для выполнения лидерских служений. Для этих служебных позиций важно различать тех участников, кто продемонстрировал надежность, терпение и способность координировать собрания и дискуссии.

Лидерские позиции

Как правило, в подкомитете БУ есть председатель, заместитель председателя и секретарь. Конкретные обязанности этих позиций зависят от внутренних правил комитета и количества доверенных служителей, готовых их выполнять. Например, в одних комитетах заместителю председателя поручают получать литературу с местного, регионального или всемирного уровня для распространения в учреждениях БУ. В других комитетах для этого выделяют отдельное служение координатора по литературе, который передает ее лидерам панелей. Ниже — рекомендованные критерии для позиций в подкомитете БУ:

Председатель

- Рекомендуемый минимальный срок чистого времени варьируется в зависимости от сообщества, но рекомендуется не менее 2 лет, при этом желательно иметь опыт служения в БУ не менее 1–2 лет.
- Рекомендуемый минимальный срок служения — 2 года.
- Готовит повестку для каждого заседания подкомитета.
- Следит за порядком на собрании и удерживает обсуждение в рамках темы.
- Гарантирует, что во всех вопросах соблюдаются традиции.
- Поддерживает связь между подкомитетом БУ и Местным Комитетом Обслуживания, в том числе ежемесячно представляет отчет в МКО.
- Посещает каждое собрание регионального подкомитета БУ и доводит информацию о его работе до местного подкомитета БУ.
- Совместно с координаторами панелей готовит всю корреспонденцию для учреждений, которые обслуживает подкомитет.
- Ведет справочную информацию (например, расписание собраний), чтобы лидеры панелей или само учреждение могли направлять зависимых, покидающих учреждение, на ближайшее собрание или на телефонную линию.
- Проводит тренинг новых доверенных служителей БУ и следит за соблюдением руководящих принципов.
- Может иметь дополнительные обязанности в соответствии с принципами местного БУ.

Заместитель председателя

- Рекомендуемый минимальный срок чистого времени — от 1 до 2 лет (в зависимости от сообщества), желательно иметь не менее 1 года опыта служения в БУ.
- Рекомендуемый минимальный срок служения — от 1 до 2 лет.
- Помогает председателю поддерживать порядок на собраниях.
- Исполняет обязанности председателя в его отсутствие.
- Если должность председателя становится вакантной, исполняет его обязанности до утверждения кандидатуры на МКО или до избрания нового председателя.
- Участвует в тренинге новых доверенных служителей БУ и следит за соблюдением руководящих принципов.
- Может иметь дополнительные обязанности в соответствии с принципами местного БУ.

Секретарь

- Рекомендуемый минимальный срок чистого времени — от 1 до 2 лет (в зависимости от сообщества), желательно иметь не менее 6 месяцев опыта служения в БУ.
- Рекомендуемый минимальный срок служения — 1 год.
- Ведет точный протокол каждого ежемесячного собрания и рассылает его членам подкомитета до следующей встречи.
- Составляет актуальный список волонтеров, готовых участвовать в презентациях БУ.
- Ведет архив всей текущей переписки и протоколов.
- Может иметь дополнительные обязанности в соответствии с принципами местного БУ.

Координатор по литературе

- Рекомендуемый минимальный срок чистого времени — от 1 до 2 лет (в зависимости от сообщества), желательно иметь не менее года опыта служения в БУ.
- Рекомендуемый минимальный срок служения — от 1 до 2 лет.
- Отвечает за распределение среди лидеров панелей одобренной АН литературы и любых других материалов, которые подкомитет использует для несения вести (например, экземпляров «*Руки помощи*»).
- Для обеспечения подотчетности ведет полный учет всех операций и докладывает о них на регулярных заседаниях подкомитета.
- Контролирует объем распространяемой литературы, чтобы запросы ведущих панелей оставались разумными, а подкомитет мог справедливо распределять материалы, не выходя за рамки бюджета. Регулярные проверки помогают убедиться, что расходы на литературу обоснованы и учтены.

Координатор по исправительным учреждениям

- Рекомендуемый минимальный срок чистого времени — от 1 до 2 лет (в зависимости от сообщества), желательно иметь не менее года опыта служения в БУ.
- Рекомендуемый минимальный срок служения — 2 года. Это необходимо для обеспечения непрерывности служения при взаимодействии с администрацией исправительных учреждений.
- Отвечает за согласование графиков и оформление допуска лидеров и членов панелей в исправительные учреждения.

Система панелей

Комитеты БУ традиционно используют систему панелей, чтобы распределять обязанности между вовлеченными членами комитета. Регулярные встречи БУ в конкретном учреждении могут проводиться еженедельно, раз в две недели или ежемесячно — в зависимости от расписания учреждения и наличия волонтеров. Для каждого собрания есть лидер, который отвечает за формирование панели из 2–4 участников, несущих весть АН в учреждение. Лидеры панелей отчитываются перед координатором панелей, который выступает основным контактным лицом для этого учреждения. Ниже — рекомендованные критерии для позиций в панели:

Члены панели

- Рекомендуемый срок чистого времени— не менее 6 месяцев.
- Члены панели (иногда их называют участниками панели или спикерами) — ключевой элемент служения БУ: именно они делятся своим опытом, силой и надеждой на собрании БУ. При этом не важно, бывали ли они сами в аналогичном учреждении. Для служения в БУ подходит любой участник, у которого есть ясное и последовательное понимание вести АН и готовность ей делиться.
- Комитеты могут проводить регулярные вводные занятия для новых членов панели. Некоторые комитеты просят участников, впервые присоединившихся к панели, сначала присутствовать только в качестве наблюдателей (подробнее см. раздел «Руководящие принципы и обучение» на стр.23).

Лидеры панелей

- Рекомендуемый минимальный срок чистого времени — 1 год и подтвержденная личная ответственность в других видах служения. Полезен опыт участия в панелях.
- Рекомендуемый срок служения — от 6 месяцев до 1 года. Более короткие сроки могут создавать путаницу и трудности как для учреждения, так и для комитета БУ.
- Ведущий панели отбирает участников Сообщества в качестве членов панели для конкретного собрания, часто из списка, который ведет комитет БУ. Ведущие отвечают за то, чтобы приглашать спикеров с ясной вестью АН; поэтому желательно, чтобы ведущий заранее был знаком с историей участника, прежде чем просить его выступить. Также ведущие следят за тем, чтобы члены их панели знали о «Рекомендациях» БУ и любых правилах учреждения.
- Рекомендуется, чтобы лидеров панели избирал подкомитет БУ на своем регулярном собрании; при этом ведущие должны и дальше регулярно посещать заседания комитета.
- Ведущий открывает собрание и представляет участников панели в соответствии с форматом, разработанным комитетом. Он отвечает за то, чтобы собрание началось и закончилось вовремя.
- О любых проблемах можно сообщать координатору панелей, а затем включать их в регулярный отчет для подкомитета БУ.

Координаторы панелей

- Рекомендуемый минимальный срок чистого времени — от 1 до 2 лет. Полезен опыт служения в роли ведущего панели.
- Рекомендуемый срок служения — от 1 до 2 лет. Для координаторов, работающих с исправительными учреждениями, может быть рекомендован более длительный срок (2+ лет), чтобы обеспечить непрерывность служения при работе с администрацией учреждений.
- Координатор панелей выступает связующим звеном между подкомитетом БУ и конкретным учреждением. Координатор может отвечать за одно, несколько или все учреждения, с которыми работает подкомитет, в зависимости от потребностей и решения подкомитета БУ.
- Координаторы, работающие с исправительными учреждениями, отвечают за согласование графиков и получение допуска для ведущих и членов панелей в учреждения.
- Перед каждым собранием подкомитета координатор панели связывается со всеми ведущими панелей своего учреждения, чтобы получить отчет о текущей ситуации. Часто координатор панели одновременно является одним из лидеров панелей в этом учреждении — это упрощает коммуникацию с учреждением.
- Координаторы следят за тем, чтобы собрания БУ проводились в соответствии с политикой комитета БУ и правилами учреждения.
- На некоторых местностях служение координатора панели входят в обязанности одного из лидеров комитета (например, председателя или заместителя председателя). Это может быть удобно в небольших комитетах, но по мере роста числа учреждений целесообразно избрать одного или нескольких координаторов панелей для выполнения этого служения.



Перепечатано из *Руки помощи*, январь 2026

Ротация и наставничество

Иногда доверенные служители сильно привязываются к своим лидерским ролям и неохотно передают их другому желающему и квалифицированному участнику. Здесь полезно помнить, что анонимное, бескорыстное служение ставит принципы выше личностей. Ротация служений в АН дает большему числу зависимых возможность служить, помогает предотвратить выгорание и в конечном счете делает комитет более живым и динамичным.

Однако комитеты могут сталкиваться с трудностями в периоды смены руководства, когда новым служащим приходится разбираться во всем без должного введения. В служении БУ слишком частая смена ролей может мешать выстраиванию отношений с учреждениями, особенно с исправительными учреждениями. Некоторые администраторы учреждений или государственные регуляторы могут предпочитать или даже требовать наличия одного контактного лица, которое не меняется из года в год. Бывает и так, что участников, которые хотели бы продолжать проводить собрания в учреждении, «вытесняют» из-за слишком жестких стандартов ротации, а новый ведущий панели оказывается менее надежным. Из-за излишне строгой ротации, которую при этом нечем качественно заполнить, мы можем лишиться вполне устойчивых панелей.

Наставничество помогает сгладить переход и найти баланс между ротацией руководства и непрерывностью служения. Когда опытные участники БУ становятся наставниками для тех, кто только начинает служение, выигрывают обе стороны: многим приятно видеть, как подопечные несут весть новыми и эффективными способами. Возможны разные форматы наставничества: спонсор может наставлять своего спонсируемого в служении, либо координатор панели может обучать и тренировать одного из ведущих панели, чтобы тот через несколько лет занял эту роль. Комитеты могут выстраивать систему наставничества среди своих членов, чтобы знания и обязанности передавались следующему выбранному служителю максимально плавно.

РАБОЧИЕ СОБРАНИЯ ПОДКОМИТЕТА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Как правило, хотя и не везде, подкомитет БУ собирается раз в месяц. Эти собрания дают возможность лидерам панелей получить литературу для своих учреждений, рассказать, как идут дела, и поучаствовать в жизни подкомитета, например, в выборе служащих. Регулярное участие в рабочих собраниях помогает укреплять единство и ощущение командной работы. Лидеры панелей лучше узнают друг друга, а те, кто сталкивается с трудностями, могут учиться у более опытных участников, которые делятся опытом того, что сработало для них как для доверенных служителей.

Очные встречи удобны тем, что на них можно получить литературу, однако многие подкомитеты на местностях заметили, что возможность подключаться онлайн позволяет большему числу зависимых участвовать в служении. Гибридный формат рабочего собрания БУ делает участие более удобным и доступным, а значит, повышает привлекательность этого жизненно необходимого служения.

Пример структуры рабочего собрания подкомитета БУ:

- Минута молчания в память о тех зависимых, которые все еще страдают
- Открывающая молитва или чтение отрывков из литературы
- Чтение традиций и/или концепций
- Перекличка
- Чтение и утверждение протокола предыдущей встречи
- Отчет о расходах, включая расходы на литературу
- Отчеты координаторов панелей
- Отчеты лидеров панелей
- Нерешенные вопросы
- Выборы служащих (при необходимости)
- Новые вопросы
- Назначение даты следующего заседания
- Заключительная молитва или чтение отрывков из литературы



Иногда опытные лидеры панелей начинают считать, что уже все знают о служении, и перестают видеть смысл в посещении собраний подкомитета. Эту проблему можно сгладить, если делать собрания действительно интересными и полезными, подчеркивая, что именно здесь передается опыт новым участникам БУ. В некоторых местностях действует правило: лидеров панелей, которые пропускают определенное количество рабочих собраний подряд, могут отстранить. В других такого требования нет. Решение остается за самим подкомитетом. При принятии подобных решениях полезно учитывать, насколько в принципе хватает служащих. В местностях, где мало людей готовы и могут быть лидерами, подход обычно более гибкий, чем там, где достаточно желающих взять это служение.

Также может быть полезно создать общий чат для общения между регулярными собраниями. Это позволяет лидерам и координаторам панелей быстро делиться появляющимися запросами и анонсами — например, срочно найти участника или сообщить о внезапных изменениях в расписании.

РУКОВОДЯЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ОБУЧЕНИЕ

Каждому подкомитету БУ важно разработать собственные принципы и пересматривать их раз в год или по мере необходимости. Изменения принимаются на основе группового сознания на рабочих собраниях подкомитета. В некоторых местностях такие изменения также требуют утверждения МКО или РКО. Принципы — это не жесткий свод правил, а скорее ориентиры, которые помогают подкомитету стабильно работать и сохранять суть служения. Новым подкомитетам БУ стоит опираться на опыт других и использовать их принципы как отправную точку.

Обучение новых служащих — еще одна важная задача подкомитетов БУ. Да, часть навыков приходит «в поле», когда участники наблюдают за лидерами и учатся у них. Но сильный подкомитет следит за тем, чтобы каждый новый участник был хорошо подготовлен к своему служению. Комитеты могут проводить регулярные семинары для новых участников. Полезно, если лидер собирает участников около учреждения за 10 минут до начала собрания, чтобы обсудить то, что будет происходить на нем. Важно подчеркнуть, что означает «ясная весть АН» (без заимствования терминов из других сообществ), обсудить требования к внешнему виду и поведению в учреждении, значение принципа анонимности и правила конкретного учреждения. Лидеры панелей также могут раздать «Рекомендации» БУ, чтобы участники могли к ним обращаться.

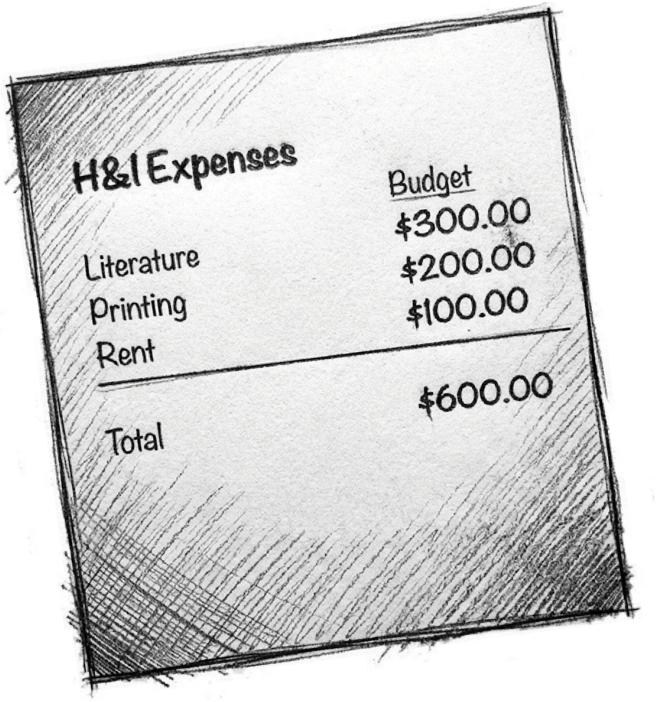
Обучение нужно и самим лидерам. Как минимум, подкомитет может подготовить для них папку с базовыми материалами по формату встречи, карточками для чтения, списком контактов участников, копиями «Рекомендаций» для новых участников и этим руководством. Если ваш подкомитет проводит онлайн-презентации, лидеров стоит обучить работе с выбранной платформой. А если лидер становится координатором, ему пригодится список контактов сотрудников учреждения и полное расписание встреч с указанием их лидеров. Для удобства полезно иметь общий канал коммуникации: например, ветку в почте или чат, чтобы делиться контактами и другой информацией.

Комитеты могут проводить регулярные семинары, на которых будущие лидеры и координаторы отрабатывают типичные ситуации. Такие семинары также помогают привлекать новых волонтеров

Если комитет работает со специфическими учреждениями (например, для несовершеннолетних или людей с психическими расстройствами), то полезно проводить дополнительные тренинги с учетом этих особенностей. Собрания регионального БУ это хорошая возможность обменяться опытом с другими местностями, которые уже работают с такими социальными группами. Отдельного внимания требуют люди, испытывающие трудности с чтением. У них столкновение с литературой АН на встрече может вызывать отчуждение или стыд. Комитетам стоит обучать лидеров панелей тому, как поддержать таких участников и вовлечь их в процесс, чтобы они чувствовали себя частью.

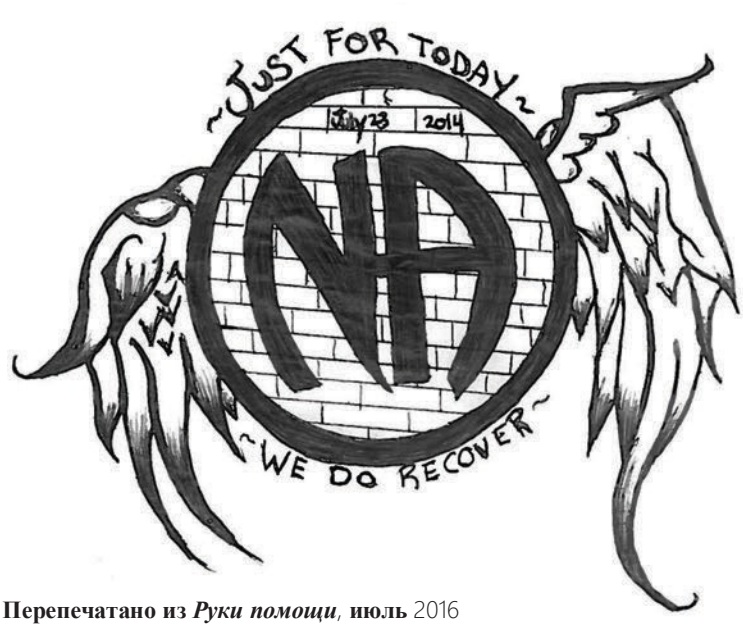
БЮДЖЕТ И ОТЧЕТНОСТЬ

Как и другие комитеты обслуживания, подкомитеты БУ могут регулярно составлять бюджет и голосовать за него, например, ежеквартально или ежегодно. Обычно сначала бюджет утверждается внутри подкомитета БУ, а затем — на МКО. Ежемесячный отчет председателя на МКО может включать расходы на литературу и организационные нужды: например, печать протоколов, руководств, отчетов или флаеров к мероприятиям. К другим расходам могут относиться доставка, аренда помещения для рабочих собраний и, при необходимости, оплата онлайн-платформ.



Потребность в литературе на месяц подкомитет определяет, исходя из опыта. Не существует правильной или неправильной суммы, которую следует тратить на литературу. Но разумный подход к литературе для учреждений помогает сократить расходы. Буклет «Ознакомительное руководство к АН» это более доступная альтернатива Базовому тексту. В нее полностью входит глава «Как это работает», включая все Двенадцать Шагов, а также содержание десяти информационных проспектов. Белый буклет и ОРКАН помогут БУ разумно распределять средства и при этом выполнять нашу главную цель. Некоторые учреждения, если предложить им такую возможность, могут приобретать литературу АН за счет собственного бюджета. В некоторых исправительных учреждениях есть библиотеки, в которых можно разместить экземпляры Базового текста.

Помимо отчетов о бюджете и расходах на МКО, председатель подкомитета также отчитывается на региональном собрании БУ. Там его могут попросить заполнить небольшую форму отчета. Обычно она содержит основные сведения: сколько презентаций БУ проводится на местности, сколько лидеров служат, были ли изменения в списках служащих или в контактной информации, есть ли проблемы или вопросы. Некоторые местные подкомитеты БУ используют похожие формы для лидеров панелей, а другие просто просят их устно отчитываться на рабочих собраниях подкомитета.



Перепечатано из *Руки помощи*, июль 2016

НЕПРЕРЫВНОСТЬ В СЛУЖЕНИИ

Одна из главных трудностей для большинства комитетов БУ — не допустить перерывов в несении вести о выздоровлении. Если лидер понимает, что на этой неделе не сможет выполнить свое служение, мы рекомендуем ему как можно скорее связаться с координатором, чтобы найти замену. Если времени достаточно, координатор может попросить другого лидера, работающего с этим учреждением, провести презентацию вместо него или поменяться датами. Координатору нужно быть готовым и самому выйти на замену при необходимости.

Если лидер панели прекращает постоянное служение, не найдя себе замену, его служение считается свободным. Опытные комитеты стараются как можно быстрее закрывать такие позиции, чтобы зависимые продолжали получать нашу весть о выздоровлении. В некоторых комитетах БУ действует правило: пока не будет выбран новый лидер панели, презентации проводит координатор. Если он не может этого сделать, помочь может кто-то из служащих исполкома подкомитета. Чтобы таких ситуаций возникало меньше, лидеру панели, который собирается оставить свое служение, лучше предупреждать об этом за несколько месяцев. Тогда будет время найти и выбрать кандидата, и подготовить его к служению.

Нередко запросов на проведение презентаций становится больше, чем служащих. В таких случаях приходится решать, как распределить ограниченные ресурсы. Хороший ориентир — в первую очередь поддерживать учреждения с наиболее строгими ограничениями, то есть те, в которых зависимые не могут посещать собрания АН за их пределами. Также можно учитывать, как долго учреждение ждет проведения собраний.

Если комитету приходится временно сокращать объем служения — например, проводить презентации раз в две недели вместо еженедельных, — координатору важно ясно объяснить ситуацию представителям учреждения и быть открытым к их предложениям. Эффективный комитет учитывает количество служащих и реальные возможности служения. Обычно лучше начать с малого и постепенно добавлять новые презентации, чем взять на себя слишком много и потом сокращать.

Иногда проведение собраний и презентаций БУ приходится временно приостановить — например, из-за изменения правил учреждения или нехватки доверенных служащих. В таком случае подкомитету БУ полезно продолжать передавать в учреждения расписание собраний и литературу. В редких случаях презентации БУ могут быть отменены из-за безответственности или ненадлежащего поведения одного из членов подкомитета. Тогда важно, чтобы несколько доверенных служащих предприняли все необходимые шаги в рамках наших принципов, чтобы урегулировать ситуацию и возобновить собрания. Прежде всего, нам важно помнить: наша главная цель — нести весть о выздоровлении зависимому, который все еще страдает.



СЕМИНАРЫ И ДНИ ОБУЧЕНИЯ

Местные и региональные комитеты БУ могут проводить дни обучения и семинары, чтобы знакомить местное сообщество со служением в БУ. Дни обучения помогают членам АН узнать об обновлениях материалов и проектов БУ и делиться опытом с комитетом. Семинары — это мероприятия, посвященные работе над конкретными темами или проектами. Они особенно полезны, если у комитета есть определенный запрос.

Участвуя в организации дней обучения, члены АН лучше понимают разные стороны служения БУ и учатся нести ясную и последовательную весть АН более уверенно и точно. Для новых членов дни обучения и семинары — это возможность увидеть в служении БУ важную и созидательную часть собственного выздоровления. Именно в БУ многие из нас впервые обрели надежду и почувствовали, что могут быть полезны Сообществу. Такие мероприятия дают нам возможность передавать эту надежду дальше.

При подготовке дня обучения полезно взаимодействовать с местными подкомитетами по Связям с Общественностью и Организации Мероприятий. Некоторые подкомитеты БУ и СО проводят совместные дни обучения — это может привлечь больше участников и помочь эффективнее использовать ресурсы. Одного из желающих членов БУ можно назначить координатором дня обучения, чтобы за мероприятие отвечал конкретный человек. Предлагаемые дату, время, место проведения и бюджет следует определить заранее и представить на утверждение МКО или РКО. В бюджете стоит учесть аренду помещения, печать материалов и кофе-брейк, если они предусмотрены. Иногда комитет оплачивает дорогу спикеру, который приезжает из другой местности или региона. Технологии также позволяют проводить гибридные мероприятия и привлекать онлайн больше участников, в том числе тех, кто не может присутствовать лично.

День обучения БУ может быть посвящен конкретной теме или в целом служению в БУ. Хорошо работает формат панели спикеров с вопросами и ответами. Можно пригласить членов АН из других местностей или регионов. Также полезно пригласить наставников, которые смогут ответить на вопросы и помогут оценить готовность волонтеров к служению. Стоит подготовить листы записи, на которых желающие смогут оставить свои контакты, чтобы в дальнейшем их можно было пригласить их делиться опытом на презентациях. Также полезно иметь распечатанные экземпляры «Руки помощи», «В неволе» и этого руководства. Дни обучения можно записывать, чтобы позже показывать эти материалы на рабочих собраниях подкомитета БУ.

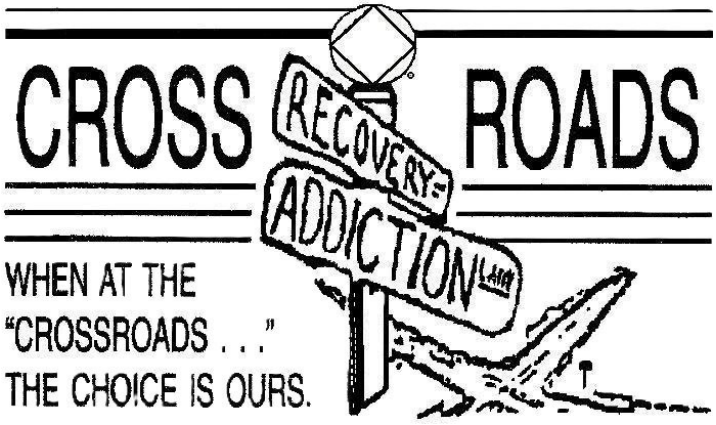
СЛУЖЕНИЕ БУ ТАМ, ГДЕ НЕТ МКО ИЛИ ПОДКОМИТЕТА БУ

В изолированных или развивающихся сообществах АН, часто из-за местонахождения групп или еще формирующейся структуры обслуживания, бывает невозможно или нецелесообразно создать МКО с подкомитетом БУ или участвовать в его работе.

Когда в учреждении начинают проходить собрания и презентации БУ, новости об этом могут распространиться очень быстро. Другие учреждения узнают о служении БУ, находят местных членов АН и обращаются к ним с просьбами провести собрание БУ или предоставить информацию о собраниях АН. Обычно первые члены АН в таких местах очень преданы служению и стараются ответить на каждый запрос. В результате появляются новые собрания БУ. На этом этапе полезно оценить имеющиеся человеческие и финансовые ресурсы и определить приоритеты: какие собрания и учреждения мы действительно можем стабильно поддерживать. Нужно учесть не только необходимость в заинтересованных служащих, но и расходы на литературу и транспорт.

Часто бывает так, что обязательства по БУ берут на себя несколько особенно преданных служащих. Опыт показывает, что необходимость организовывать одно или несколько собраний неделю за неделей может привести к выгоранию. Грамотное распределение обязанностей и планирование помогают сохранять служение и распределять ответственность между служащими. Проводить мероприятия БУ можно и силами нескольких человек, но в такой ситуации особенно важно руководствоваться здравым смыслом. Вот несколько рекомендаций:

- Никогда не берите обязательства по служению в БУ на себя в одиночку. Если местного подкомитета БУ нет, это служение должно осуществляться силами одной или нескольких групп. Помните: «Я не могу — мы можем».
- Убедитесь, что группа действительно готова взять на себя эту ответственность. Не бойтесь сказать учреждению: «К сожалению, сейчас мы не можем проводить у вас презентации». Можно предложить другой вариант — например, проводить одно собрание в месяц вместо двух. Не берите новые обязательства, пока не будете к ним готовы.
- По возможности привлекайте другие группы — например, можно чередоваться по неделям или месяцам. Обращайтесь за помощью. Иногда могут помогать участники из соседних местностей или региона.
- Если возможно, проводите собрания подкомитета онлайн или в гибридном формате. Это позволит участвовать в служении большему числу зависимых — в том числе и тем, кто находится далеко.
- Если вы понимаете, что взяли на себя слишком много и не можете стабильно проводить презентации, дайте учреждению знать, что вам необходимо прекратить проведение собраний или сократить их количество. Если мы лично встретимся с сотрудниками учреждения и честно сообщим, что не можем выполнить взятые на себя обязательства, то доверие и уважение к АН сохранятся.
- Помните, что служение в БУ лучше всего координируют местные подкомитеты БУ с использованием системы презентаций. Как только будет возможность создать МКО или присоединиться к существующему, лучше это сделать.



Перепечтано из *Руки помощи*, январь 2026

ДВИГАЯСЬ ДАЛЬШЕ

Опыт показывает, что там, где проводятся собрания БУ, Сообщество обычно растет активнее. Сильные комитеты создают условия, в которых каждый участник может раскрыть свой потенциал в служении. Благодаря этому служение становится стабильным, последовательным и качественным. Служение БУ жизненно важно для нашего Сообщества. Оно помогает обеспечить его будущее и показывает, как наше видение воплощается в действии. Прямо сейчас где-то на земном шаре члены АН собираются вместе, чтобы выполнить нашу главную цель, чтобы кто-то впервые услышал слова «Анонимные Наркоманы». Чтобы наше Сообщество продолжало расти и развиваться, важно, чтобы его потенциальные члены видели перед собой сплоченных, полных надежды людей, объединенных одной целью: донести до них, что свобода от активной зависимости возможна.



Перепечатано из *Руки помощи*, январь 2026

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Ознакомительное руководство к Анонимным Наркоманам: na.org/englit или na.org/webstore или https://na-russia.org/literatures
Белый буклет: na.org/englit или na.org/webstore или https://na-russia.org/literatures
Рука помощи: na.org/reachingout
За решеткой: na.org/englit или na.org/webstore или https://na-russia.org/literatures

Reaching Out

Форма заказа

Рука помощи — это ежеквартальный информационный бюллетень, направленный на выздоровление, который бесплатно предоставляется зависимым, находящимся в местах лишения свободы, через Мировые службы «Анонимных Наркоманов». Если вы будете находиться в заключении еще как минимум шесть месяцев и хотите получить бесплатную подписку на *Руку помощи,* заполните и отправьте следующую форму».

Рука помощи **доступна также в формате для распечатки, бесплатно можно скачать на na.org/reachingout.**

Рука помощи также доступна по подписке на оптовый пакет из 20 экземпляров стоимостью $44.00 в год. Если вы заинтересованы в приобретении оптовой подписки, пожалуйста, заполните следующую форму и отправьте ее вместе с чеком или платежным поручением.

❑ Я заключенный зависимый (и еще буду минимум полгода) и хочу бесплатную подписку на *Руку помощи*.

❑ Я хочу купить _____ подписок на оптовый пакет из 20 экземпляров *Руки помощи за* $44 за каждую, всего $ _____.

Имя _____

Идентификационный номер_____

Название учреждения _____

Адрес _____

Город _____ Область _____

Страна _____ Почтовый индекс_____

Рука помощи

c/o NA World Services, Inc. ◇ Индекс ПЯ 9999 ◇ Ван Найс КА 91409 ◇ США

na.org/reachingout

ЗАМЕТКИ

Copyright © 2010, 2026 by
Narcotics Anonymous World Services, Inc.
Все права защищены.

Офис мирового обслуживания
Индекс ПЯ 9999
Ван Найс, КА 91409 США
ТЕЛ +1/818/773-9999
www.na.org

Офис мирового обслуживания - Европа
Брюссель, Бельгия
TEL +32/2/646-6012
www.na.org

Офис мирового обслуживания - Канада
Миссисуага, Онтарио

Офис мирового обслуживания - Иран
Тегеран, Иран
www.wsoiran.org

Это одобренный Советом служебный материал.

Narcotics Anonymous и The NA Way это зарегистрированные торговые марки Narcotics Anonymous World Services, Incorporated.

ISBN 9781557768384 · 6/26
Наименование в каталоге ОМО No. RU2101G