



Путеводитель по местному обслуживанию

В АНОНИМНЫХ НАРКОМАНАХ



Двенадцать Шагов

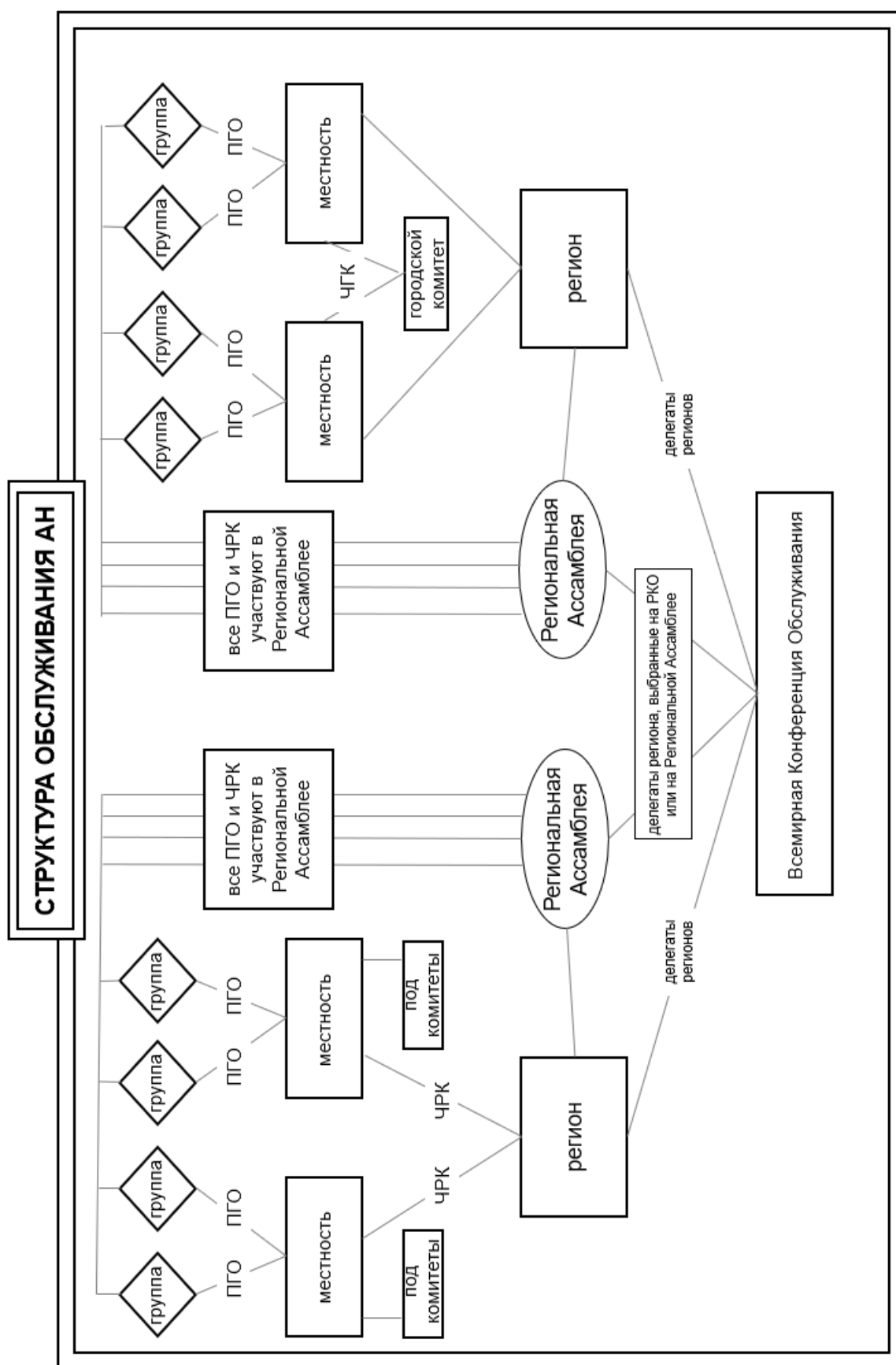
Анонимных Наркоманов

1. Мы признали, что мы бессильны перед нашей зависимостью, признали, что наши жизни стали неуправляемы.
2. Мы пришли к убеждению, что Сила, более могущественная, чем мы сами, может вернуть нас к здравомыслию.
3. Мы приняли решение препоручить нашу волю и наши жизни заботе Бога, как *каждый из нас понимал Его*.
4. Мы провели глубокую и бесстрашную нравственную инвентаризацию самих себя.
5. Мы признались Богу, самим себе и другому человеку в истинной сущности наших ошибок.
6. Мы полностью подготовились к тому, чтобы Бог избавил нас от всех этих дефектов характера.
7. Мы смиренно просили Его избавить нас от наших недостатков.
8. Мы составили список всех людей, которым мы навредили, и обрели готовность возместить им всем ущерб.
9. Мы напрямую возмещали причиненный этим людям ущерб, где это было возможно, кроме тех случаев, когда это могло повредить им или кому-либо еще.
10. Мы продолжали проводить личную инвентаризацию и, когда совершали ошибки, без промедления признавали это.
11. Мы стремились с помощью молитвы и медитации улучшить свой осознанный контакт с Богом, как *каждый из нас понимал Его*, молясь только о знании Его воли для нас и о силах для ее исполнения.
12. Испытав духовное пробуждение в результате этих шагов, мы старались нести эту весть зависимым и применять эти принципы во всех наших делах.

Путеводитель к структуре обслуживания В АНОНИМНЫХ НАРКОМАНАХ

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Диаграмма структуры обслуживания АН	стр. 6
Краткое описание структуры обслуживания АН	стр. 7
Подробное содержание	стр. 10
Предисловие	стр. 12
Двенадцать Концепций обслуживания АН	стр. 15
Для новых сообществ АН	стр. 36
Группа АН	стр. 40
Местный комитет обслуживания	стр. 63
Разделение МКО	стр. 90
Городской комитет обслуживания	стр. 99
Региональный комитет обслуживания	стр. 108
Центры или офисы обслуживания	стр. 123
Примерный регламент рабочего собрания	стр. 125
Бюллетень №1 по интеллектуальной собственности АН	стр. 133



Структура обслуживания Анонимных Наркоманов

На этой странице дается краткое описание органов обслуживания Анонимных Наркоманов. Далее в этом Путеводителе ты найдешь подробные сведения об обслуживании местности на всех уровнях – включая группы, МКО, городские службы, РКО и так далее. Если тебе нужна более подробная информация о Мировых службах АН, ее можно найти в Путеводителе к Мировым службам Анонимных Наркоманов.

Группа АН

Группы АН – это местные неформальные объединения выздоравливающих зависимых. Они являются фундаментом структуры обслуживания АН. Группы создаются для выполнения главной цели АН – несения вести о выздоровлении, эта цель должна лежать в основе всех их дел, а главное дело группы АН – проведение собраний Анонимных Наркоманов. Группа имеет право выстраивать свою работу любыми способами, которые члены группы сочтут правильными – при условии, что действия группы соответствуют Двенадцати Традициям АН и не вредят другим группам или всему Сообществу АН в целом. Для решения вопросов, касающихся АН в целом, группы делегируют ответственность по обслуживанию АН остальным элементам структуры обслуживания. Для участия от имени группы в работе местного комитета и региональной ассамблеи выбираются представители группового обслуживания (ПГО).

Местный комитет обслуживания (МКО)

Местный комитет является главным инструментом администрирования обслуживания сообщества АН местности. Местный комитет состоит из представителей группового обслуживания, должностных лиц (председатель, заместитель председателя, секретарь, казначей), председателей подкомитетов и членов регионального комитета местности. Местный комитет сам выбирает своих служителей, председателей подкомитетов и ЧРК.

Городской комитет обслуживания (ГКО)

Существование городского комитета обслуживания возможно с целью администрирования единого комплекса координируемых подкомитетов АН, чтобы свести на нет дублирование функций по обслуживанию и обеспечить более эффективное несение вести АН.

Региональный комитет обслуживания (РКО)

Региональный комитет обслуживания существует для объединения в одном органе опыта и ресурсов тех местностей и групп, которые он обслуживает. РКО состоит из членов регионального комитета (ЧРК), которых выбирают входящие в регион местности, эти ЧРК обычно выбирают должностных лиц регионального комитета из своего числа. РКО организуют региональные ассамблеи, на которых ПГО и ЧРК обсуждают широкий спектр вопросов обслуживания, включая вероятные пункты повестки следующей Всемирной Конференции обслуживания. ПГО и ЧРК также могут выбрать делегата региона и его заместителя для участия в ВКО.

Зональные форумы (ЗФ)

Зональные форумы – это площадки для проведения рабочих собраний или собраний на тему обслуживания, где могут общаться, сотрудничать и совместно

развиваться удаленные друг от друга сообщества АН. Несмотря на то, что мировые службы и зональные форумы не входят в формальную систему принятия решений АН, они взаимодействуют между собой по многим вопросам.

Мировые службы АН (NAWS)

Мировые службы представляют собой комплекс обслуживания, направленного на удовлетворение потребностей АН в целом. Речь о том обслуживании, которое АН предлагает членам сообщества, своим группам и обществу. Основными целями наших мировых служб являются коммуникация, координация, информация и ориентация. Данное обслуживание предоставляется для того, чтобы наши группы и члены АН могли еще успешнее нести весть выздоровления, и чтобы наша программа была доступна зависимым во всех уголках мира.

Всемирная Конференция обслуживания (ВКО)

В отличие от всех остальных органов обслуживания АН, конференция не является органом – это мероприятие, своего рода сходка. Каждые три года происходит встреча между делегатами регионов, Мировым советом и исполнительным директором Офиса мирового обслуживания с целью обсуждения вопросов, которые важны для Сообщества «Анонимные Наркоманы» в целом. Целью ВКО является поддержка сообщества в целом, а также формулирование группового сознания АН и осуществление действий для выполнения его воли.

Мировой совет (МС)

Мировой совет – это члены правления Мировых служб АН. Целью МС является способствование непрерывному росту Анонимных Наркоманов. Мировой совет управляет всей деятельностью мировых служб, в том числе следит за операционной деятельностью главного центра обслуживания сообщества – Офиса мирового обслуживания.

Офис мирового обслуживания (ОМО)

Целью Офиса мирового обслуживания, нашего главного центра обслуживания, является исполнение указаний Всемирной конференции обслуживания по вопросам, относящимся к коммуникациям и информированию в интересах Сообщества АН, его структуры обслуживания, его групп и членов. Офис мирового обслуживания выполняет эту цель посредством регулярной переписки с группами АН и подкомитетами обслуживания, типографской печати и распространения литературы, одобренной ВКО, а также архивированию документов Анонимных Наркоманов.

Панель человеческих ресурсов (ПЧР) и всемирный пул

Панель человеческих ресурсов упрощает процесс выбора (отбора), благодаря которому Всемирная Конференция обслуживания получает возможность выбирать доверенных служащих, основываясь на их способностях и опыте. Членам сообщества из самых разных стран мира необязательно лично приезжать на ВКО, их кандидатуры могут быть рассмотрены удаленно. ПЧР администрирует всемирный пул и отбирает из этой базы данных кандидатов для проходящих на ВКО выборов в Мировой совет, на позиции модераторов ВКО и в саму ПЧР. Мировой совет также имеет право отбирать из пула членов сообщества для служения в подкомитетах МС или в различных проектных рабочих группах.

ПОДРОБНОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	11	Местный комитет обслуживания	63
Двенадцать Концепций обслуживания АН	15	Введение	63
Первая Концепция	16	МКО и другие органы обслуживания	64
Вторая Концепция	17	Члены МКО	64
Третья Концепция	18	ПГО	65
Четвертая Концепция	20	Члены исполкома	65
Пятая Концепция	22	Председатель	66
Шестая Концепция	23	Вице-председатель	66
Седьмая Концепция	25	Секретарь	66
Восьмая Концепция	26	Казначей	67
Девятая Концепция	28	ЧРК	68
Десятая Концепция	30	Выборы и ротация	69
Одиннадцатая Концепция	31	Подкомитеты	69
Двенадцатая Концепция	34	<i>Диаграмма МКО и ПОДКОМИТЕТЫ</i>	71
Для новых сообществ АН	36	Переводы	71
Первая группа	36	Больницы и учреждения	72
Становление обслуживания	36	Связи с общественностью	72
Сообщество страны растет	38	Телефонная линия	73
Группа АН	40	Снабжение литературой	73
Введение	40	Газета	73
Что такое группа АН?	40	Мероприятия	74
Что такое домашняя группа?	42	Расписание собраний	75
Кто считается членом группы?	43	Инициативные группы	76
Что такое «открытые» и «закрытые» собрания?	43	Принципы МКО	76
Где можно проводить собрания АН?	44	Инвентаризация местности	78
Какие можно использовать форматы?	45	Количество служащих	79
Свободная тема	45	Бюджет местности	81
Тематические собрания	45	<i>Диаграмма ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕГ</i>	82
Собрания по изучению литературы АН	45	Прочие бюджетные соображения	82
Спикерские собрания	45	Ежемесячные собрания	83
Собрания для новичка	46	Блок обмена мнениями	83
Собрания в формате «вопрос-ответ»	46	Проблемы групп	83
Разработка собственного формата	46	Вопросы МКО	84
Что такое рабочее собрание группы?	47	МКО небольших поселений	85
Как решаются задачи группы?	48	<i>Диаграмма СОВМЕСТНЫЕ КОМИТЕТЫ</i>	86
Как мы выбираем служащих группы?	48	Дни знаний и семинары	86
В каких служителях нуждается группа?	49	Создание нового МКО	86
Секретарь	49	Образец повестки собрания МКО	88
Казначей	50	Разделение МКО	90
ПГО	50	Как делить МКО?	91
Заместитель ПГО	51	Границы работы МКО	91
Ротация и непрерывность	52	Анализ функций	92
Каковы обязательства любой группы АН?	52	Городской комитет обслуживания – быть...	93
Чем наша группа может поддержать структуру?	53	...или не быть?	94
<i>Диаграмма ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕГ</i>	54	<i>Диаграмма ОБЩИЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ</i>	95
Как наша группа может послужить обществу?	54	Не форма, а функции	95
Как группа справляется с проблемами?	55	«Многослойные местности»	96
Образец формата проведения собрания	57	А почему бы не создать городской регион?	97
Памятка для открытия новой группы	60		
Форма регистрации новой группы в МС	62		

Городской комитет обслуживания (ГКО)	99	Центры или офисы обслуживания	123
Зачем консолидировать структуру?	99	Примерный регламент рабочего собрания	125
Процесс консолидации	100	Преамбула	125
Инвентаризация структуры обслуживания	101	Дискуссии и ограничения	125
Анализ потребностей обслуживания	101	Предложения на голосование	125
План работы ГКО	102	Основные предложения на голосование	126
Новые приоритеты МКО	103	Дополнительные запросы	126
Одобрение сообщества	103	О внесении правок	126
Памятка	103	О переходе к следующему вопросу	127
МКО в структуре ГКО	104	О переносе вопроса	128
Обязанности МКО	104	О возврате к перенесенному вопросу	128
Коммуникации	104	О переадресации вопроса	128
Члены МКО	104	О пересмотре или об аннулировании	128
Финансовые потребности МКО	105	О снятии предложения	129
<i>Диаграмма ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕГ</i>	106	О замене предложения	129
Организационная структура ГКО	106	О закрытии или переносе собрания	129
Разделение МКО внутри городов	106	Другие процедуры	130
<i>Диаграмма МОДЕЛЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ГКО-МКО-РКО</i>	107	Возвращение к повестке	130
Региональный комитет обслуживания	108	Информационная пауза	130
Введение	108	Несоответствие регламенту	130
Участники РКО	108	Протест	130
Члены регионального комитета (ЧРК)	109	Разъяснение регламента	131
Делегат региона	109	Личный дискомфорт	131
Зам делегата региона	109	Процедуры голосования	131
Дополнительные служители РКО	110		
Служители с узкой специализацией	110		
<i>Диаграмма СТРУКТУРА РКО БЕЗ ПОДКОМИТЕТОВ</i>	111		
Собрания РКО	111		
Служебные форумы	112		
Региональная ассамблея	113		
Выборы делегата региона	114		
Финансы региона	115		
<i>Диаграмма ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕГ</i>	116		
Мероприятия региона	116		
Основные варианты модели РКО	118		
Подкомитеты РКО	118		
Подкомитеты формата «обмен мнениями»	118		
Подкомитеты прямого обслуживания	119		
<i>Диаграмма ОБЩИЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ МКО</i>	120		
Дополнительные региональные ассамблеи	120		
Сотрудничество между регионами	121		
<i>Диаграмма ОБЩИЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ РКО</i>	122		

ПРЕДИСЛОВИЕ

Членство в АН характеризуется только одним условием («желанием прекратить употребление»), зато массой плюсов. Одним из таких плюсов является почетная возможность служить.

Мы – люди с болезнью зависимости – годами находились взаперти внутри самих себя. Мы были отрезаны от тепла и дружбы других человеческих существ. Наша жизнь была практически полностью сосредоточена на том, «как достать, употребить, и как найти пути и способы достать еще». Есть на свете любовь, которая связывает людей и передается от одного человека другому, и есть бескорыстное служение, благодаря которому у человечества есть еда и кров, одежда и тепло, и забота. Мы никогда не имели никакого отношения к такому бескорыстному служению и любви. Именно поэтому в выздоровлении мы с таким почтением относимся к возможности послужить другим, ибо мы познали себя только когда начали игнорировать собственные интересы, и мы сохраняем то, что получили в АН, только отдавая это другим. Благодаря эмпатии по отношению к другим зависимым мы учимся распознавать, в чём конкретно они нуждаются, а затем мы ставим эти их нужды выше собственных – поступая так, мы учимся любить других людей, а это в свою очередь учит нас относиться с любовью к самим себе.

Наше служение в выздоровлении очень многогранно. Мы проявляем больше активности в своей повседневной жизни, мы служим другим людям тем, что становимся лучше как друзья, как родственники, как работники и граждане. Когда мы находим собрание АН, на котором чувствуем себя, как дома, это значит, мы нашли домашнюю группу, базу для своего выздоровления и место, где мы будем служить другим зависимым, делаясь с ними своим выздоровлением. Мы делимся с другими на своей домашней группе, но мы отдаем еще больше личного времени, опыта и эмпатии тем зависимым, которым служим в наших спонсорских отношениях. Все эти служения являются примерами духовного пробуждения нашего Двенадцатого Шага, а подтверждаем мы их своими действиями, направленными на то, чтобы «нести весть тем зависимым, которые всё еще страдают». В данном путеводителе ты найдешь описание дополнительных возможностей для выздоравливающего зависимого послужить Анонимным Наркоманам. Надеемся, что этот *«Путеводитель по местному обслуживанию в АН»* станет порталом к новым горизонтам служения для многих и многих членов АН.

«Путеводитель по местному обслуживанию в АН» призван послужить в качестве ресурса для зависимых любой страны, которые берут на себя обязательство обслуживать механизм несения вести тем зависимым, которые всё еще страдают. Возможно, какие-то разделы путеводителя вам не подходят в силу каких-то географических, законодательных или культурных различий, или же из-за раннего этапа становления вашего сообщества АН. В таких случаях ваше сообщество вправе адаптировать этот путеводитель для соответствия своим собственным нуждам – при условии, что по своей сути адаптированная версия будет соответствовать Двенадцати Шагам, Двенадцати Традициям и Двенадцати Концепциям обслуживания АН. Если тебе нужна дополнительная информация о том, как адаптировать текст *«Путеводителя по местному обслуживанию в АН»* к потребностям твоей местности свяжись с Офисом мирового обслуживания АН.

ПРИМЕЧАНИЕ

Текст первой главы данного путеводителя «Двенадцать Концепций обслуживания АН» полностью одобрен Всемирной Конференцией обслуживания АН 1992 года. Он печатается в виде отдельного буклета, который можно приобрести в нашем Офисе мирового обслуживания. В буклете имеется специальный раздел с вопросами для письменной работы по Концепциям самостоятельно или в группах.

ДВЕНАДЦАТЬ КОНЦЕПЦИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ АН

Двенадцать Традиций успешно направляют наши группы во всех делах, и они же являются основой служения АН. Традиции уводят нас от многих ловушек, попадание в которые означало бы крах для нашего сообщества. Например, наши разнообразные комитеты служат нам, но не правят нами; мы воздерживаемся от публичных дискуссий; мы не поддерживаем и не отвергаем никаких мнений, хотя отдельные наши члены могут иметь четкую личную позицию по этим вопросам; наш подход к зависимости не является профессиональным; мы находимся на полном самообеспечении. Наши традиции давали жизненно важное руководство нашему сообществу по мере того, как оно развивалось, и по-прежнему остаются абсолютно необходимыми.

Описанные здесь Двенадцать Концепций предназначены для практического применения на всех уровнях нашей структуры обслуживания. Эти концепции были созданы, чтобы удовлетворить определенные потребности этой структуры, они основаны на духовных идеалах наших шагов и традиций. Концепции дают нашим группам более ясное понимание этих идеалов, а нашей структуре обслуживания помогают функционировать более эффективно и ответственно.

Эти концепции были «добыты» из нашего собственного опыта. Они предназначены не для того, чтобы быть «законами» обслуживания АН, а лишь для того, чтобы направлять нас. Мы видим, что наше обслуживание становится стабильным, если мы сознательно применяем эти концепции – точно так же, как наша жизнь становится стабильной, если мы применяем шаги, и наши группы становятся стабильными и сохраняют единство, если применяют традиции. Двенадцать Концепций дают нам руководство в обслуживании и помогают гарантировать, что весть АН доступна любому зависимому, который хочет прекратить употребление и обрести новый путь в жизни, который мы можем ему предложить.

1. Для выполнения главной цели нашего сообщества группы АН объединились и создали структуру, которая развивает, координирует и поддерживает обслуживание от имени АН в целом.
2. Окончательные ответственность и полномочия по обслуживанию АН лежат на группах АН.
3. Группы АН делегируют структуре обслуживания те полномочия, которые необходимы ей для выполнения возложенных на нее обязанностей.
4. В Анонимных Наркоманах высоко ценится эффективное лидерство. Выбирая доверенных слугителей, следует уделить пристальное внимание их лидерским качествам.
5. Для каждой из обязанностей, возложенных на структуру обслуживания, нужно четко определить единый участок принятия решений и подотчетности.
6. Групповое сознание – это духовный инструмент, с помощью которого мы просим любящего Бога влиять на наши решения.
7. Все члены органа обслуживания несут серьезную ответственность за решения этого органа и имеют право в полной мере участвовать в процессе принятия решений этого органа.

8. Наша структура обслуживания зависит от принципиальности и эффективности нашего взаимодействия.
9. Все элементы нашей структуры обслуживания несут ответственность за то, чтобы в процессе принятия решений внимательно рассмотреть каждую точку зрения.
10. Каждый член органа обслуживания может обратиться в этот орган с ходатайством об удовлетворении личной обиды, не страшась преследования.
11. Денежные средства АН предназначены для продвижения нашей главной цели, управление ими должно быть ответственным.
12. В соответствии с духовной сущностью Анонимных Наркоманов, наша структура никогда не должна править, а только служить.

ПЕРВАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Для выполнения главной цели нашего сообщества группы АН объединились, чтобы создать структуру, которая развивает, координирует и поддерживает обслуживание от имени АН в целом.

Главная цель нашего сообщества – нести весть о том, что «любой зависимый может прекратить употребление наркотиков, потерять желание употреблять и обрести новый путь в жизни». Одно из основных средств несения этой вести – от одного зависимого к другому – это наши собрания. Каждый день группы по всему миру проводят тысячи собраний, посвященных выздоровлению, и это самый важный вид обслуживания в нашем сообществе.

Несмотря на то, что проведение собраний – самый важный вид обслуживания, это далеко не единственный способ выполнения нашей главной цели. Другие виды обслуживания привлекают все еще страдающих зависимых на наши собрания, помогают нести нашу весть зависимым в закрытые учреждения, делают доступной литературу о выздоровлении и предоставляют группам возможность делиться своим опытом друг с другом. Ни один из перечисленных видов обслуживания, сам по себе, не сравним с обычным собранием в плане ценности и эффективности несения вести. Тем не менее, каждый из них играет свою незаменимую роль в общей картине, и все вместе они призваны выполнять главную цель Сообщества АН.

Вместе мы можем сделать то, что в одиночку нам не под силу. Это действительно так, когда речь идет о нашем личном выздоровлении, и в равной степени это относится к служению в АН. В молодых и развивающихся сообществах группы часто выполняют простейшие виды обслуживания в дополнение к проведению собраний. Но полноценное осуществление всех видов обслуживания в АН – таких, как телефонная линия, панели БУ, работа по информированию общественности и так далее – обычно требует больше людей и денег, чем может собрать отдельная группа своими силами. Чтобы выполнять все эти обязанности, потребуется довольно высокая степень организованности, и это будет отвлекать большинство групп от несения нашей вести на собраниях. А недостаток координации между группами, в одиночку выполняющими различные виды обслуживания, может привести к дублированию одних и тех же действий, путанице и пустой трате ресурсов. По этим причинам большинство групп не берет на себя такую ответственность.

Как же тогда группы АН могут обеспечить выполнение всех этих видов обслуживания? Они делают это, объединяя свои ресурсы, чтобы создать

структуру, которая развивает, координирует и поддерживает обслуживание от имени групп – тем самым предоставляя группам возможность выполнять свою главную обязанность.

ВТОРАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Конечная ответственность и полномочия по обслуживанию АН остаются за группами АН.

Структура обслуживания АН была создана группами для того, чтобы удовлетворять их общие потребности. Советы обслуживания и комитеты нашего сообщества существуют для того, чтобы помогать группам делиться друг с другом своим опытом, предоставлять группам инструменты, помогающие им лучше выполнять свои обязанности, привлекать на собрания новичков и нести весть АН там, где ни одна группа не смогла бы нести ее в одиночку. Поскольку именно группы создали структуру обслуживания, то они имеют полное право влиять на все дела, которыми занимается эта структура. Другой стороной медали является ответственность группы за то, чтобы поддерживать деятельность структуры обслуживания. Полномочия и ответственность всегда идут рука об руку.

В идеале, ответственность и полномочия являются двумя сторонами одной медали: одно подразумевает другое – и наоборот. Когда наши группы предоставляют структуре обслуживания необходимые ей ресурсы – людей, деньги, идеи и групповое сознание – они также задают ей направление. Давайте рассмотрим несколько примеров того, как работает данный принцип.

Самый важный ресурс, который группы предоставляют структуре обслуживания, – идеи и групповое сознание – по сути своей духовен. Ведь только благодаря голосу групп, структура обслуживания может узнать, какие виды обслуживания им необходимы, и хотят ли группы, чтобы структура занималась тем или иным видом обслуживания. Группы задают структуре направление, необходимое ей для выполнения своих обязанностей. Заявляя о своих потребностях и проблемах, группы реализуют свои полномочия по отношению к созданной ими структуре обслуживания.

Люди, которые отдают свое время служению, также являются жизненно важным ресурсом – без них наши советы обслуживания и комитеты не смогли бы даже существовать, а тем более заниматься обслуживанием. Ответственность группы перед структурой обслуживания состоит в том, чтобы выбрать представителя группы по обслуживанию, который будет искренне служить интересам группы и всего Сообщества АН. Внимательно выбирая такого ПГО, а затем регулярно направляя и поддерживая его, группы осуществляют свое право прямо и косвенно влиять на обслуживание Анонимных Наркоманов. Выбирая своего ПГО и направляя его служить от их имени, группы, тем самым, выполняют большую часть как ответственности, так и полномочий по обслуживанию АН.

Чтобы осуществлять обслуживание АН, необходимы деньги. Без них прекратили бы работу наши телефонные линии, не были бы напечатаны расписания собраний, не было бы литературы для распространения, на презентациях БУ мы не смогли бы раздавать информационные проспекты, а комитет СО не смог бы предоставлять общественности печатные материалы о нашем сообществе. В Одиннадцатой Концепции будет сказано больше о том, как деньги в АН используются для выполнения нашей главной цели. Во Второй Концепции о деньгах говорится просто: поскольку группы создали структуру обслуживания для выполнения

определенных задач, группы также несут ответственность за финансирование этой структуры.

Итак, мы рассмотрели то, что Вторая Концепция говорит группам. Также она обращается к структуре обслуживания. Все наши органы обслуживания, прямо или косвенно, были созданы группами. Все ресурсы, которыми пользуются эти советы обслуживания и комитеты, были, прямо или косвенно, получены от групп. Группы создали структуру обслуживания, как средство, с помощью которого они вместе могли бы лучше выполнять главную цель нашего сообщества. Поэтому во всех своих делах и на всех своих уровнях эта структура должна самым тщательным образом принимать во внимание пожелания и потребности групп. Вторая Концепция как будто обращается к структуре обслуживания от имени групп: «Относитесь ответственно к духовным, человеческим и финансовым ресурсам, которые мы вам предоставили. Советуйтесь с нами, не игнорируйте нас».

Группы АН имеют конечные полномочия во всех вопросах, связанных с обслуживанием сообщества, – поэтому, их мнение должно учитываться во всех делах, которые влияют на них напрямую. Например, предложения об изменении наших Двенадцати Шагов и Двенадцати Традиций, названия, сущности и главной цели АН должны быть одобрены непосредственно группами. И наоборот – если в структуре обслуживания возникают какие-либо проблемы, то группы АН несут ответственность за их конструктивное решение. Наш опыт показывает, что необдуманные и поспешные действия не приносят пользы ни группам, ни органам обслуживания. Нам стоит набраться терпения и практиковать принятие, – ведь изменения редко происходят за один день. Тем не менее, наши органы обслуживания – это жизненно важная часть всей структуры обслуживания, созданной нашим сообществом, а осуществление полномочий в этой сфере является одновременно и правом, и ответственностью наших групп.

ТРЕТЬЯ КОНЦЕПЦИЯ

Группы АН делегируют структуре обслуживания те полномочия, которые необходимы ей для выполнения возложенных на нее обязанностей.

Группы имеют полное право влиять на созданную ими структуру обслуживания и несут за нее полную ответственность. И все же, если бы группы должны были непосредственно участвовать в принятии каждого решения, касающегося деятельности советов обслуживания и комитетов, то у них осталось бы совсем мало времени на то, чтобы нести весть о выздоровлении на своих собраниях. Именно поэтому группы наделяют структуру обслуживания полномочиями самостоятельно принимать решения, необходимые для выполнения поставленных перед ней задач.

Делегирование полномочий может сильно облегчить работу как самим группам, так и органам обслуживания. Когда решения, касающиеся обслуживания и не затрагивающие группы напрямую, принимаются оперативно, тогда и телефонные линии, и панели БУ, и мероприятия СО, и проекты по созданию новой литературы служат главной цели АН наиболее эффективно. В свою очередь, группы, освобожденные от обязанности одобрять каждое решение, принимаемое от их имени на всех уровнях обслуживания, смогут сфокусироваться на несении вести АН на своих собраниях.

Часто для того, чтобы применять Третью Концепцию наилучшим образом, органы обслуживания создают и используют «принципы работы». В них мы четко описываем каждую задачу, поставленную нами перед структурой обслуживания,

и объем полномочий, который мы ей делегируем. Однако даже самые подробные «принципы работы» не в состоянии вместить исчерпывающих предписаний на все случаи жизни. Наши доверенные служители будут выполнять свои обязанности намного лучше, если мы предоставим им свободу опираться на здравый смысл при выполнении поставленных перед ними задач. Наши органы обслуживания должны оставаться напрямую подотчетными тем, кого они обслуживают, но, в то же время, мы должны дать им разумную свободу действий в выполнении их обязанностей. Для того чтобы найти наилучший способ применения этой концепции, каждой группе, совету обслуживания или комитету следует обращаться к своему групповому сознанию.

Иногда мы боимся, что, делегировав полномочия нашей структуре обслуживания, мы потеряем над ней контроль. Первая, Вторая и Третья Концепции были разработаны именно для того, чтобы мы продолжали нести ответственность за структуру обслуживания, при этом не связывая руки нашим доверенным служителям. Третья Концепция призывает группы сосредоточиться на своих собственных обязанностях и передать структуре обслуживания полномочия, необходимые для выполнения других видов обслуживания АН. Двенадцать Концепций вовсе не призывают группы отречься от своих полномочий и позволить нашим органам обслуживания делать все, что им заблагорассудится. В конце концов, группы создали структуру обслуживания, чтобы та действовала от их имени и согласно их руководству. Когда группам необходимо воспользоваться своими конечными полномочиями, они имеют на это полное право. Однако, когда дело касается повседневных вопросов обслуживания, группы передают нашим советам обслуживания и комитетам практические полномочия, необходимые для выполнения стоящих перед ними задач.

Делегирование полномочий может оказаться рискованным делом, если отнестись к нему безответственно. Для того, чтобы работала Третья Концепция, следует последовательно применять и все остальные концепции. Но еще важнее – выбирая доверенных служителей, уделить пристальное внимание их надежности. Делегировать полномочия тому, кто принципиально не способен с ними справиться или не готов полностью отчитываться за свои действия, было бы безответственно. В то же время, концепция делегирования беспокоит нас куда меньше, если мы внимательно выбираем надежных лидеров, успешно выполняющих поставленные перед ними задачи и осуществляющих переданные им полномочия со всей ответственностью.

Когда мы ставим перед нашими доверенными служителями какую-либо задачу, мы должны доступно объяснить им, что именно от них требуется, а также оказать им необходимую для выполнения этой задачи поддержку. После того, как мы обеспечили их направлением и поддержкой, мы должны делегировать им полномочия принимать решения, касающиеся выполнения поставленной перед ними задачи. Когда группы наделяют свою структуру обслуживания соответствующими полномочиями, им уже не нужно перегружать себя участием в принятии всех решений на всех уровнях обслуживания, и они могут всецело посвятить себя выполнению главной цели сообщества. Благодаря применению Третьей Концепции, наши группы обретают уверенность в том, что созданная ими структура обслуживания имеет все необходимые полномочия для того, чтобы принимать решения, касающиеся выполнения их обязанностей – а группы свободны проводить собрания, посвященные выздоровлению, и нести весть АН тем зависимым, которые все еще страдают.

ЧЕТВЕРТАЯ КОНЦЕПЦИЯ

В Анонимных Наркоманах высоко ценится эффективное лидерство. Выбирая доверенных служащих, следует уделить пристальное внимание их лидерским качествам.

В основе доверия, необходимого для того, чтобы с уверенностью делегировать полномочия по обслуживанию, лежит тщательный отбор доверенных служащих. В этом отборе следует учитывать некоторые качества, о которых мы поговорим подробнее. Ни один лидер не может обладать всеми этими качествами – это некий идеал эффективного лидерства, к которому стремится каждый доверенный служащий. Чем больше внимания мы уделим этим качествам, выбирая лидеров в АН, тем лучше будет наше обслуживание.

Чтобы быть эффективным лидером, вовсе не обязательно иметь образование или профессиональную подготовку, хотя эти качества могут быть полезны. В конце концов, выбирая человека, мы доверяем ему как личности, а не каким-то его навыкам и умениям. Одним из важнейших качеств, на которые мы обращаем внимание при выборе лидера, является смирение. Ведь выздоравливающему зависимому, для того чтобы быть лидером, служить и принимать на себя ответственность, требуется изрядная доля смирения. Благодаря продолжающейся работе по Двенадцати Шагам, наши доверенные служащие узнали не только о своих достоинствах, но также о дефектах своего характера и пределах своих возможностей. Зная об этом, они согласились – в меру своих возможностей и с помощью Бога – служить нашему сообществу. В Анонимных Наркоманах хорошие лидеры не думают, что им нужно делать все самостоятельно; они регулярно обращаются за помощью, советом и руководством. В нашем сообществе лидерам не следует быть диктаторами или отдавать приказы: они – наши служащие. Лидерство в духе служения подразумевает, что наши доверенные служащие не командуют нами, кичась своими полномочиями, а ведут за собой личным примером, тем самым вызывая уважение. И самое большое уважение вызывает именно смирение.

В эффективном лидерстве в АН проявляется полный набор качеств, сопутствующих духовному пробуждению. Именно от тех, кто нам служит, зависит – будем ли мы получать полные и честные отчеты об их деятельности. Наши лидеры должны хранить верность духовным принципам, чтобы слышать чужую точку зрения и, в то же время, уметь отстоять свою. Они должны уметь искать компромиссы и, в то же время, уметь не соглашаться друг с другом, не проявляя при этом враждебности. Они должны уметь проявлять мужество, защищая свои убеждения, но, в то же время, уметь капитулировать. Мы ищем таких доверенных служащих, которые готовы тратить свое время и силы на добросовестное служение другим людям, изучая доступные справочные материалы, консультируясь с теми, у кого больше опыта в той же сфере служения, и стараясь выполнить поставленные перед ними задачи наилучшим образом. Принципы, незаменимые в выздоровлении, – честность, открытость новому и готовность – также крайне важны в лидерстве.

Каждый член АН имеет право служить сообществу, и любой член АН может быть лидером. В Анонимных Наркоманах эффективные лидеры умеют не только служить, но и понимают, когда лучше всего отойти в сторону и передать служение другим. Чрезмерная бюрократия тормозит рост нашего сообщества, а регулярный приток новых лидеров, уравновешенный передачей опыта, помогает АН расти. А еще эффективные лидеры знают: чтобы поддерживать приоритет принципов над личностями, очень важна практика ротации.

Порой, чтобы быть эффективными лидерами, нашим доверенным служителям необходимы определенные навыки. Умение ладить с людьми может помочь нашим доверенным служителям обмениваться информацией и идеями, как принимая участие в работе комитета, так и отчитываясь перед теми, кому они служат. Умение организовать работу помогает нашим доверенным служителям не усложнять простые задачи и целенаправленно выполнять сложные. Хорошо служат Анонимным Наркоманам лидеры, способные предвидеть последствия наших сегодняшних действий и предложить, как лучше подготовиться к потребностям завтрашнего дня. Образование, опыт в бизнесе, профессиональные и житейские навыки могут помочь выздоравливающему зависимому выполнять одни виды служения более эффективно, чем другие. Когда мы просим членов АН выполнить работу, которая им не под силу, мы оказываем самим себе, нашему сообществу и нашим доверенным служителям медвежью услугу.

Если мы пристально рассматриваем лидерские качества тех, кого мы просим служить, то можем со спокойной душой предоставить им возможность проявлять эти качества от нашего имени. Мы можем дать нашим лидерам свободу в служении, особенно если они регулярно отчитываются перед нами о результатах своей работы и обращаются за дополнительными указаниями, когда это необходимо. Конечно, наши лидеры – всего лишь доверенные служители, и они не правят, однако мы ждем, что они поведут нас за собой. Когда мы выбираем их тщательно, мы можем смело идти за ними.

Эффективное лидерство высоко ценится в Анонимных Наркоманах, и Четвертая Концепция говорит о тех качествах, которые мы должны учитывать, выбирая своих лидеров. Однако мы должны помнить, что для выполнения многих видов служения нужна только готовность служить. Даже те служения, которые требуют определенных навыков, в большей степени зависят от духовной зрелости и личной принципиальности доверенного служителя. Готовность, духовная зрелость и надежность являются яркими признаками такого типа лидерства, который ценится в Анонимных Наркоманах наиболее высоко.

Нам также следует помнить, что наши лидеры – это не только те люди, за которых мы голосуем. Возможность для бескорыстного служения возникает в Анонимных Наркоманах на каждом шагу. Члены АН проявляют свои лидерские качества, когда помогают убирать помещение после собрания, тепло приветствуют новичков и множеством других способов. Любой из нас, выздоравливающих зависимых, может быть лидером в служении сообществу, подавая отличный пример остальным. Этот скромный дух служения другим людям является фундаментом как нашей Четвертой Концепции, так и самого лидерства в АН.

ПЯТАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Для каждой из обязанностей, возложенных на структуру обслуживания, нужно четко определить единый участок принятия решений и подотчетности.

Определение задачи, которую необходимо выполнить, является ключом к применению Пятой Концепции, и чем раньше мы начнем ее применять, тем проще нам будет это делать. Когда у нас впервые появляется какая-то задача по обслуживанию, нам следует подумать, какие полномочия потребуются для ее выполнения и какие отчеты мы хотели бы получать от тех, кому поручим ее выполнять. После этого мы определяем единый участок принятия решений и подотчетности для этого задания, будь то доверенный служитель, совет

обслуживании или комитет. Этот простой принцип применяется в Анонимных Наркоманах на всех уровнях обслуживания, от группы до Мировых служб.

Когда мы решаем, что нужно выполнить определенную задачу по обслуживанию и четко определяем, какой именно доверенный служитель, совет обслуживания или комитет получит полномочия это сделать, мы, тем самым, избегаем лишней путаницы. Таким образом, два разных комитета не пытаются сделать одну и ту же работу, дублируя усилия друг друга и пререкаясь по поводу полномочий. Отчеты о проекте приходят напрямую из единого участка принятия решений по этому проекту, и в них содержится наиболее актуальная информация. Поскольку не возникает вопроса, кто за что отвечает, поставленная нами задача по обслуживанию может быть выполнена без промедления. И если по ходу выполнения проекта появляются проблемы, мы точно знаем, кто в состоянии их решить. До тех пор, пока мы четко определяем, кого именно следует наделить полномочиями для выполнения каждой конкретной задачи по обслуживанию, все будет хорошо.

Единый участок принятия решений, который мы определяем для каждой задачи по обслуживанию, является также единым участком подотчетности. Как мы уже увидели в Четвертой Концепции и рассмотрим далее в Восьмой, подотчетность – это центральный элемент системы обслуживания АН. Когда мы возлагаем на доверенных служителей ответственность за выполнение конкретной задачи по обслуживанию, мы ожидаем, что они будут отчитываться перед нами за применение полномочий, которые мы им делегируем. Мы также ожидаем, что они будут держать нас в курсе того, как идут дела, регулярно предоставляя отчеты и советуясь с нами по поводу своих обязанностей.

Подотчетность – это не значит делегировать кому-то полномочия, а потом сразу же вернуть их себе. Это просто значит, что мы хотим иметь информацию о том, какие варианты решений рассматривают наши доверенные служители в ходе выполнения задач, которые мы им поручили. Мы хотим иметь возможность влиять на эти решения, особенно если они касаются нас напрямую. И также мы хотим, чтобы нас держали в курсе последних событий, касающихся всех задач, которые мы поставили перед структурой обслуживания, чтобы, если что-то пойдет не так, мы могли бы помочь это исправить.

Пятая Концепция помогает нам ответственно делегировать наши полномочия органам обслуживания АН. Применяя Пятую Концепцию, мы заключаем простой и честный договор с нашими доверенными служителями. С самого начала они знают, чего мы от них хотим, какие решения они могут принимать самостоятельно и в какой мере они будут нести ответственность за обслуживание, выполняемое от нашего имени. К применению Пятой Концепции нельзя относиться легкомысленно. Она призывает нас тщательно обдумать, какую именно работу необходимо выполнить, четко и ясно определить, кто именно будет ее выполнять, делегировать необходимые для этого полномочия, а также соблюдать подотчетность. Добросовестное применение Пятой Концепции требует от нас существенных усилий, но результаты того стоят.

ШЕСТАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Групповое сознание – это духовный инструмент, с помощью которого мы просим любящего Бога влиять на наши решения.

Совость – это важнейший духовный дар. Это наше врожденное ощущение того, что правильно и что неправильно, наш внутренний компас, сверяясь с которым, каждый из нас может выбрать наиболее правильный курс. В нашем Базовом тексте сказано, что совость – это одна из «высших функций разума и чувств», которая

«была сильно повреждена нашим употреблением наркотиков». Применяя наши шаги, мы стремимся оживить свою совесть и учимся руководствоваться ею. По мере того, как мы последовательно практикуем духовные принципы в своей жизни, наши решения и действия становятся менее своекорыстными и всё больше соответствуют тому, что подсказывает нам голос совести.

Когда зависимые, совесть которых пробудилась в результате работы по шагам, собираются вместе для обсуждения вопросов по обслуживанию – будь то на своей группе АН или на собрании комитета – они готовы принять участие в формировании группового сознания. Использование группового сознания – это инструмент, позволяющий членам нашего сообщества непосредственно опираться на духовное пробуждение Двенадцати Шагов в решении вопросов, касающихся АН. Групповое сознание как таковое требует от нас самого пристального внимания.

Формирование группового сознания – это неотъемлемая часть процесса принятия решений в АН. Однако само по себе групповое сознание не является способом принятия решений. Чтобы понять эту разницу, давайте посмотрим на нашу повседневную жизнь. Люди, ведущие духовный образ жизни, обычно молятся и медитируют перед принятием важных решений. Первым делом мы обращаемся к источнику своей духовной силы и мудрости, а затем смотрим вперед и выбираем курс. Считая, что Бог всегда руководил всеми нашими решениями, – независимо от того, обращались мы к Нему за руководством или нет, – мы только сами себя дурачим. То же самое можно сказать о групповом сознании и процессе коллективного принятия решений.

Мы формируем коллективную совесть, чтобы получить руководство в принятии решений, касающихся обслуживания. Мы вместе молимся или медитируем, делимся друг с другом своими идеями, принимаем во внимание наши традиции и просим руководства у Высшей Силы. Наши группы, советы обслуживания и комитеты часто используют голосование в качестве грубого инструмента для того, чтобы передать это духовное руководство ясным и убедительным языком. Иногда в голосовании нет необходимости, так как в результате вдумчивого и внимательного обсуждения становится совершенно очевидно, каких действий наша коллективная совесть хочет от нас в конкретной ситуации, связанной с обслуживанием. Поскольку в АН мы стремимся к максимальному духовному единству, то и в процессе принятия решений мы стремимся к единодушию, а не просто к большинству голосов. Чем больше внимания мы уделим обсуждению, тем выше вероятность того, что мы достигнем единодушия, и нам не придется голосовать, чтобы преобразовать наше групповое сознание в коллективное решение.

При принятии конкретных решений, касающихся обслуживания, голосование или консенсус могут отразить уровень нашего группового сознания. Однако групповое сознание можно увидеть во всех делах нашего сообщества, а не только в процессе принятия решений. Хорошим примером является инвентаризация группы. Мы собираемся вместе, чтобы проанализировать, насколько эффективно наша группа выполняет свою главную цель. При этом, каждый из нас обращается к своей собственной совести, спрашивая себя: «Какова моя личная роль в жизни группы?». Точно так же мы анализируем потребности группы в целом. Проведение подобной инвентаризации может и не привести к принятию каких-либо конкретных решений. Тем не менее, это повысит нашу духовную чуткость – как к потребностям зависимых, которые всё еще страдают, так и к потребностям других членов группы.

Еще один пример группового сознания, который не касается принятия решений по обслуживанию, можно ежедневно наблюдать на собраниях, посвященных выздоровлению, – с ним сталкивался каждый из нас. Зачастую мы идем на собрание АН с какой-то проблемой, в надежде обрести облегчение, поддержку и руководство через опыт других выздоравливающих зависимых. У каждого из членов группы свой характер, свой жизненный опыт и свои потребности, но все они говорят о духовном пробуждении, которое обрели, применяя Двенадцать Шагов в своей жизни. Из этого многообразия рождается наша общая весть, которую мы можем использовать в своей жизни – весть о выздоровлении. В этой вести мы обретаем «терапевтическую ценность помощи одного зависимого другому». Мы также находим в ней групповое сознание, которое можем применить не в вопросах, касающихся обслуживания, а в личном духовном росте.

Групповое сознание – это инструмент, с помощью которого мы все вместе просим Высшую Силу руководить нами в процессе принятия решений. Мы применяем Шестую Концепцию, когда усердно следуем по пути личного выздоровления, стремясь к тому самому состоянию духовного пробуждения, которое помогает нам применять принципы программы во всех наших делах – включая служение. Мы применяем Шестую Концепцию, когда не просто прислушиваемся к словам наших друзей из АН, но стараемся почувствовать духовную силу этих слов. Мы применяем Шестую Концепцию, когда в решениях, касающихся обслуживания, мы стараемся исполнить волю Бога, а не свою собственную, и стремимся служить на благо других. И, наконец, мы применяем Шестую Концепцию в наших группах, советах обслуживания и комитетах, когда просим любящего Бога влиять на наши решения, касающиеся обслуживания.

СЕДЬМАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Все члены органа обслуживания несут серьезную ответственность за решения этого органа и имеют право в полной мере участвовать в процессе принятия решений этого органа.

Одним из способов практического применения принципа группового сознания в обслуживании является Седьмая Концепция. Она предлагает органам обслуживания привлекать всех своих членов к участию в процессе принятия решений. Привнося в этот процесс различные взгляды и точки зрения, мы даем нашим органам обслуживания возможность сформировать сбалансированное групповое сознание, обладающее всей необходимой информацией и позволяющее принимать здравые и взвешенные решения.

Наши советы обслуживания и комитеты представляют собой срез опыта и точек зрения нашего сообщества. В процессе принятия решений важен вклад каждого участника. Очень легко определить, кто может участвовать в принятии решений на уровне группы – для этого достаточно просто быть членом группы. Чуть сложнее определить, кто может участвовать в этом процессе на уровне советов обслуживания и комитетов, но и здесь работают те же простые принципы. Свободное выражение голоса личной совести является неотъемлемым элементом группового сознания на любом уровне обслуживания.

Обслуживание АН – это командная работа. И наши представители по обслуживанию, и остальные доверенные служители в команде несут ответственность перед всем Сообществом АН, а не только перед теми, кто их выбирает. Поскольку мы стремимся выразить коллективную совесть всей команды, очень важно обеспечить полноценное участие каждого ее члена.

Каких-либо жестких правил, касающихся того, как применять эту «концепцию вовлеченности» в той или иной ситуации, не существует. Каждый орган обслуживания решает это самостоятельно – в процессе честного и открытого обсуждения, в атмосфере любви и взаимного уважения. По важным вопросам, способным повлиять на группы, органу обслуживания стоит обратиться к ним напрямую. Тем не менее, подавляющее большинство вопросов орган обслуживания решает на рабочих собраниях, осуществляя, тем самым, полномочия, делегированные ему группами.

Фундаментом Седьмой Концепции является духовный принцип анонимности – он показывает нам, что в АН все служители равны между собой. Седьмая Концепция претворяет этот духовный принцип в жизнь, делая акцент на том, что голос каждого члена команды одинаково важен. И хотя не все из нас участвуют в каждом решении нашего сообщества, мы все имеем право в полной мере и на равных участвовать в процессе принятия решений того органа обслуживания, членами которого мы являемся.

ВОСЬМАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Наша структура обслуживания зависит от принципиальности и эффективности нашего взаимодействия.

Основой структуры обслуживания нашего сообщества является единство наших групп, и мы должны постоянно взаимодействовать друг с другом, чтобы поддерживать и сохранять это единство. Для удовлетворения общих потребностей и выполнения общей цели, группы объединились и создали структуру обслуживания. От сохранения единства наших групп, а также от предоставления ими постоянной поддержки и руководства зависит эффективность этой структуры. Все это можно получить только в атмосфере честного, открытого и прямого взаимодействия между всеми заинтересованными сторонами.

Регулярное взаимодействие играет важную роль в том, как группы несут ответственность и осуществляют окончательные полномочия по обслуживанию АН. Через своих ПГО группы регулярно доносят до структуры обслуживания свое сознание, а также делятся успехами, потребностями и идеями. Совокупность этой информации дает нашим советам и комитетам ясное руководство по обслуживанию АН в целом. В то же время, когда группы регулярно получают полную и точную информацию от всех элементов структуры обслуживания, им становится понятно, чем именно занимается эта структура. В таком случае группы могут вовремя заметить, когда в работе какого-либо органа обслуживания что-то идет не так, и способны помочь ему решить эту проблему. Кроме того, зная, какие именно ресурсы нужны для выполнения той или иной задачи, они с большей долей вероятности смогут оказать структуре обслуживания именно ту поддержку, которая ей необходима.

Постоянное и открытое двустороннее взаимодействие – это важное и необходимое условие для делегирования полномочий. Когда наши группы просят структуру обслуживания выполнять от их имени какие-либо обязанности, они делегируют этой структуре полномочия, необходимые для принятия решений, связанных с этими обязанностями. Мы должны доверять нашим доверенным служителям, чтобы делегировать им полномочия такого уровня. Это доверие по большей части зависит именно от непрерывного взаимодействия между нами. До тех пор, пока наши советы обслуживания и комитеты снабжают нас полными и честными отчетами о своей деятельности, мы можем быть уверены, что не ошиблись, делегировав им полномочия.

Открытое и честное взаимодействие – это ключевая составляющая эффективного лидерства. Доверенные служители должны внимательно слушать сообщество, чтобы иметь полное представление об идеях, пожеланиях, потребностях и групповом сознании тех, кого они обслуживают. Чтобы группы получали информацию, необходимую для руководства и поддержки нашей структуры обслуживания, лидеры АН регулярно предоставляют подробные и понятные отчеты. Мы не хотим, чтобы наши доверенные служители завалили нас постоянными сообщениями о каждом событии и каждой цифре. Однако мы рассчитываем, что по нашей просьбе они предоставят полную информацию о том, чем они занимаются и что обсуждают. Взаимодействуя с теми, кого они обслуживают, наши доверенные служители делают это доброжелательно, в духе единства и открытости. Порой такая открытость и прямота могут вызвать дискомфорт, но они абсолютно необходимы для сохранения принципиальности в нашем обслуживании.

Чтобы сформировать групповое сознание – духовный инструмент, с помощью которого мы просим любящего Бога влиять на наши коллективные решения, – нам нужно как можно чаще открыто взаимодействовать. Для формирования группового сознания это взаимодействие должно быть честным и прямым. Наши группы, советы обслуживания и комитеты не смогут сформировать полноценное групповое сознание, не изучив всей картины. Собираясь вместе, чтобы рассмотреть проблемы обслуживания, мы откровенно говорим о том, что думаем и чувствуем по этому поводу. Мы внимательно слушаем друг друга, тщательно изучаем озвученные идеи, советуемся со своей совестью – и после этого принимаем решение. Сознание, основанное на невежестве, – неэффективно, оно не способно предоставить надежное руководство. Эффективное сознание может быть сформировано только в атмосфере регулярного и открытого взаимодействия между всеми заинтересованными сторонами.

Предназначение нашей структуры обслуживания заключается в том, чтобы помогать сообществу АН в достижении его главной цели – нести весть о выздоровлении тем зависимым, которые всё еще страдают. Как для принципиальности, так и для эффективности нашей структуры обслуживания жизненно необходимо честное, открытое и прямолинейное взаимодействие. Единство, делегирование, лидерство, подотчетность, групповое сознание, совместная работа, ответственность и полномочия групп – все это зависит от успешного взаимодействия между различными элементами сообщества. Благодаря регулярному двустороннему взаимодействию, группы и структура обслуживания могут оставаться верными своим идеалам и выполнять обязанности, описанные в наших Двенадцати Концепциях.

ДЕВЯТАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Все элементы нашей структуры обслуживания несут ответственность за то, чтобы в процессе принятия решений внимательно рассмотреть каждую точку зрения.

Легко обсуждать дела с теми, кто с нами согласен. Но в выздоровлении мы узнали, что даже самые лучшие наши мысли вовсе не обязательно дают нам самое лучшее руководство к действиям. Нас научили, что прежде, чем принять важное решение, нам стоит сравнить наши суждения с идеями других людей. Зачастую наш опыт показывает, что идеи тех, кто с нами не согласен, – это именно те идеи, которые нам очень нужно услышать. Девятая Концепция помогает нам применить этот опыт в обслуживании. Когда наши группы, советы

обслуживания и комитеты принимают решения, им следует выяснить все существующие точки зрения.

Только компетентное групповое сознание можно назвать эффективным. Девятая Концепция – это один из инструментов, которые мы используем для уверенности в том, что наше групповое сознание настолько компетентно, насколько это возможно. В любой дискуссии всегда есть соблазн игнорировать тех, кто выступает против какого-то предложения, особенно если подавляющее большинство с ним согласно. Однако, часто именно чей-то одинокий голос дает нам уникальное видение ситуации или совершенно новую информацию, которая спасает нас от принятия поспешных или некомпетентных решений. В Анонимных Наркоманах мы призваны уважать этот одинокий голос, защищать его и даже искать, – ведь без него наши решения, касающиеся обслуживания, будут, без сомнения, неполноценными.

Девятая Концепция также призывает каждого из нас открыто и искренне высказывать свои мысли во время обсуждения вопросов, касающихся обслуживания, даже если большинство думает по-другому. Конечно же, эта концепция вовсе не предлагает нам постоянно возражать против мнения большинства. Наоборот, она напоминает нам – мы несем ответственность за то, чтобы делиться своими мыслями и голосом совести с другими членами АН, а также бережно объяснять свою точку зрения и внимательно выслушивать других людей. Когда мы мужественно высказываем свое мнение, при этом проявляя уважение друг к другу, мы можем быть уверены, что действуем во благо Сообщества АН. Все, чем мы рискуем, настаивая на всестороннем обсуждении важных проблем – это потратить чуть больше нашего времени. Зато мы защитим наше сообщество от последствий поспешных и некомпетентных решений.

Когда орган обслуживания находится в процессе принятия решения, Девятая Концепция может применяться в самых разных вариантах. Если ты являешься членом этого органа обслуживания, то все, что тебе надо сделать, – это поднять руку и высказаться. Если ты хочешь обсудить сложный вопрос, тебе, возможно, стоит подготовить его в письменном виде, чтобы другие члены совета или комитета могли изучить его более подробно.

Если ты не являешься членом органа обслуживания, но у тебя есть мнение по вопросу, касающемуся обслуживания, как член АН, ты можешь выразить его несколькими способами. Делясь своим мнением на рабочем собрании домашней группы, ты можешь быть уверен, что оно будет частью группового сознания, которым будет руководствоваться ПГО при обсуждении вопросов обслуживания. Многие органы обслуживания выделяют время в своей повестке открытым дискуссиям, где ты можешь поделиться своими мыслями по той или иной проблеме с членами этого органа. Информационные рассылки и журналы Сообщества, начиная от местных и заканчивая мировыми, часто отводят страницу-другую, чтобы члены АН могли выразить свое мнение по текущим вопросам обслуживания. Так что неважно, являешься ты членом органа обслуживания или нет, – у тебя есть множество различных способов применения Девятой Концепции.

Наш процесс принятия решений несовершенен. Многие группы, советы обслуживания и комитеты признают это так же, как и ценность позиции меньшинства по поводу любого нашего решения. Всякий раз, когда мы принимаем решение, не достигнув консенсуса, орган обслуживания может попросить тех, кто голосовал «против», пояснить свою позицию устно или письменно. Если впоследствии нам придется пересмотреть принятое решение, это мнение может оказаться бесценным при формировании нового курса в обслуживании.

Девятая Концепция призывает нас обращаться к групповому сознанию даже после того, как решение было принято. Если возникают дискуссии по какому-то уже принятому решению, члены органов обслуживания должны к ним прислушаться. Может случиться так, что в результате этих дискуссий орган обслуживания изменит решение, принятое ранее. Однако, если какое-то принятое решение было подвергнуто сомнению, но после повторного обсуждения осталось неизменным, – значит, нам всем нужно принять это и искренне помогать в осуществлении данного решения. Неискренняя поддержка или даже прямое сопротивление таким решениям противоречат нашим принципам капитуляции и принятия. Если решение было принято, пересмотрено и оставлено без изменений, мы должны проявить к этому уважение и перейти к другим вопросам обслуживания нашего сообщества.

Когда мы делимся голосом своей совести с группой, мы закладываем фундамент группового сознания. Не делая этого, мы закрываемся от руководства нашего высшего авторитета – любящего Бога. Когда позиция, которую поддерживают многие, оспаривается несколькими людьми, нашим комитетам и советам обслуживания следует всегда относиться к их мнению с большим уважением, уделяя ему пристальное внимание. Точка зрения этих людей и та информация, которой они обладают, способны не только уберечь нас от опасных ситуаций, но и открыть нам новые горизонты в обслуживании, благодаря чему мы сможем выполнять нашу главную цель еще эффективнее. Ради нашего сообщества и ради тех, кто еще на пути к нам, наши группы, комитеты и советы обслуживания должны всегда учитывать все мнения и рассматривать все точки зрения в процессе принятия решений.

ДЕСЯТАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Каждый член органа обслуживания может обратиться в этот орган с ходатайством об удовлетворении личной обиды, не боясь преследования.

Десятая Концепция – это гарантия уважения, которую наше сообщество дает каждому доверенному служителю. Может показаться, что эта концепция очевидна сама по себе, но мы так сильно верим в принцип, который за ней стоит, что нам хочется сказать о нем громко и ясно. Анонимные Наркоманы – это духовное сообщество, и мы стремимся относиться друг к другу в соответствии с высокими идеалами. Однако наши члены – это всего лишь люди, и поэтому порой мы обращаемся с кем-то из наших товарищей не очень хорошо. Десятая Концепция – это обещание нашего духовного сообщества, что любой, с кем обошлись несправедливо в служении, может просить о возмещении ущерба.

Применение Десятой Концепции может потребоваться в самых разных ситуациях. Известен случай, когда кандидатура одного из членов АН была предложена на служение в Местный комитет обслуживания. Этот человек покинул помещение, чтобы дать возможность членам комитета обсудить его лидерские качества и степень компетентности. Во время обсуждения несколько членов МКО беспочвенно оклеветали кандидата, в результате чего он проиграл. Спустя несколько дней этот человек узнал об обсуждении его личной жизни и о том, как это отразилось на выборах. Обидевшись и разозлившись, он решил поговорить со своим спонсором, проанализировать свою роль в сложившейся ситуации и попросить руководства у своей Высшей Силы. После всех этих действий он почувствовал, что имеет полное право обратиться в МКО с ходатайством об удовлетворении обиды. Он написал письмо, в котором заявил о своей уверенности в том, что члены МКО поступили с ним несправедливо, – и попросил о новом голосовании. Письмо зачитали и обсудили на собрании

комитета в следующем месяце. Это дало возможность членам МКО прислушаться к своей совести, после чего они признали, что действительно совершили ошибку, – и согласились провести выборы повторно.

Гарантия права на просьбу об удовлетворении личной обиды, которую дает Десятая Концепция, предназначена отчасти для того, чтобы защитить тех, кто открыто высказывает свое мнение в служебных дискуссиях, применяя Девятую Концепцию. Обе эти Концепции – Девятая и Десятая – поддерживают атмосферу, в которой наши члены могут свободно и открыто выражать свои мысли по текущим вопросам обслуживания. Такая атмосфера открытости необходима для создания эффективного группового сознания. Если кто-то проявил мужество, высказав свои убеждения, после чего подвергся нападкам со стороны тех, кто с ним не согласен, то Десятая Концепция позволяет ему обратиться с ходатайством об удовлетворении своей обиды в соответствующий орган обслуживания. Таким образом мы гарантируем уважение к правам каждого члена АН со стороны структуры обслуживания. Такое уважение к каждому человеку является совершенно необходимым, – ведь успех нашего сообщества основан на взаимной поддержке и сотрудничестве.

Был случай, когда член подкомитета, практикуя принципы, описанные в Девятой Концепции, выступил против проекта, предложенного председателем подкомитета. После этого председатель перестал присылать ему протоколы собраний и бюллетени и даже не посчитал нужным сообщить, где и когда состоится следующее собрание подкомитета. Этот человек поговорил с председателем, попросив его решить возникшую проблему. Председатель отказался. Тогда член подкомитета решил обратиться в МКО с ходатайством об удовлетворении его личной обиды на председателя.

Десятая Концепция – это гарантия уважения, которую наше сообщество дает каждому доверенному служителю. Если ты думаешь, что с тобой несправедливо обошлись в служении, и хочешь применить Десятую Концепцию, то сперва поговори со своим спонсором, проанализируй свою роль в этой ситуации, помолись и помедитируй. Если после тщательного обдумывания сложившейся ситуации ты все еще уверен, что был обижен, и тебе следует ходатайствовать об удовлетворении этой обиды, – напиши письмо в соответствующий орган обслуживания или расскажи о своей проблеме во время собрания комитета. В этом случае комитету придется рассмотреть твою жалобу и, если его члены согласятся, что с тобой действительно обошлись несправедливо, им также придется решить, как возместить тебе ущерб. Хочется надеяться, что Десятая Концепция не будет применяться в обслуживании АН слишком часто. Однако, если потребность в ней все же возникнет, она всегда готова помочь воплотить идеалы нашего духовного сообщества в жизнь.

ОДИННАДЦАТАЯ КОНЦЕПЦИЯ

Денежные средства АН предназначены для продвижения нашей главной цели, управление ими должно быть ответственным.

Члены АН по всему миру делают денежные пожертвования, чтобы помочь нашему сообществу выполнять его главную цель. На всех элементах нашей структуры обслуживания лежит обязанность использовать эти денежные средства для того, чтобы нести весть АН о выздоровлении как можно эффективнее. Поэтому, органы обслуживания должны распоряжаться нашими деньгами очень ответственно, предоставляя полные и точные отчеты о своих расходах.

Денежные средства Анонимных Наркоманов должны использоваться исключительно для продвижения нашей главной цели. Нам нужны деньги, чтобы оплачивать расходы, связанные с проведением наших собраний, чтобы информировать общественность об АН и чтобы нести весть зависимым, которые не могут попасть на собрания. Деньги нужны, чтобы создавать, производить, переводить и распространять нашу весть в письменном виде, а также для того, чтобы служители, посвятившие себя несению нашей вестии по всему миру, могли собираться вместе. Все это делается в поддержку духовной цели АН – нести весть тем зависимым, которые все еще страдают.

Денежные средства, необходимые для обслуживания, достаются нам нелегко. Для выполнения нашей главной цели нам нужны все финансовые ресурсы, имеющиеся в распоряжении сообщества. Наши группы, советы обслуживания и комитеты обязаны благоразумно распоряжаться деньгами, которые мы им даем, и не должны тратить их легкомысленно, потакая своим желаниям. Помня о нашей главной цели, наши органы обслуживания смогут избежать ненужных трат, используя доверенные им денежные средства для того, чтобы нести нашу весть максимально эффективно.

Одним из способов применения Одиннадцатой Концепции является составление списка приоритетов, с которым сверяется каждое предложение, влекущее за собой финансовые расходы. Большинство групп, советов обслуживания и комитетов включают в свой список приоритетов больше задач, чем позволяет их бюджет. Таким образом, финансируются только наиболее приоритетные проекты.

Деньги – это лишь один из ресурсов, распоряжаясь которым мы должны ответственно определять приоритеты. Хотя Одиннадцатая Концепция непосредственно касается управления денежными средствами, мы также можем руководствоваться ею, управляя любыми другими ресурсами, необходимыми для обслуживания. Большинство проектов так же сильно зависят от идей, информации, сознания, личного времени и готовности наших членов, как и от денег. Если у нас есть деньги, необходимые для осуществления какого-то проекта, но не хватает времени или идей, то будет лучше отложить этот проект до тех пор, пока мы не соберем все необходимые ресурсы. В противном случае мы просто впустую потратим денежные средства АН. Если мы хотим ответственно подходить к планированию и определению приоритетов нашего обслуживания, мы должны рассматривать всю совокупность имеющихся у нас ресурсов, а не только наши финансы.

В процессе определения приоритетов у нас может появиться соблазн видеть только свои потребности. Крепко держась за свои деньги и расходуя их только на свои собственные проекты, мы, тем самым, отрицаем свою роль в обеспечении других уровней структуры обслуживания. Такой образ мышления противоречит Одиннадцатой Концепции. Верхнюю строчку списка приоритетов должно всегда занимать наше обязательство по развитию АН в целом. Чтобы мы могли заниматься обслуживанием, направленным на развитие и выполнение главной цели АН по всему миру, денежный поток не должен застаиваться ни на одном уровне нашей структуры обслуживания.

Группы несут ответственность не только за финансирование нашей структуры обслуживания, но и за ответственное управление этими финансами. Жертвуя, группы должны спросить себя о том, на что пойдут эти деньги. Помогут ли они обслуживанию, в котором группы нуждаются? Помогут ли они нести весть тем зависимым, которые все еще страдают? Насколько мудро ими распорядится совет

обслуживания или комитет? Наши группы сами могут решать, какой будет сумма их пожертвований для различных уровней структуры обслуживания. Мы призываем их делать это – и делать это ответственно.

Мы не предлагаем группам выделять деньги каким-то конкретным подкомитетам. Группы создали структуру не только для осуществления обслуживания от их имени, но и для координации этого обслуживания. Группы делегировали структуре обслуживания полномочия не только для выполнения возложенных на нее обязанностей, но и для распределения ресурсов на всех ее уровнях. Благодаря такому подходу, координирующий орган сможет обеспечить оптимальное соотношение общих ресурсов с потребностями и задачами каждого из направлений обслуживания.

Открытое и честное взаимодействие со стороны структуры обслуживания – это лучший способ помочь группам ответственно относиться к своим пожертвованиям. Когда группы получают регулярные и полные отчеты о деятельности советов обслуживания и комитетов, у них складывается полная картина обслуживания сообщества. Группы также должны получать информацию о том, во сколько обходится эта деятельность. Такое взаимодействие помогает группам сохранять уверенность в том, что их пожертвования расходуются ответственно.

Пожертвования групп, поступающие в структуру обслуживания напрямую, способствуют ответственному управлению этими денежными средствами и помогают органам обслуживания сосредоточиться на главной цели АН. Наш опыт показывает, что, когда мы берем на себя обязательство финансировать работу каждого уровня структуры обслуживания исключительно с помощью пожертвований от групп, нам легче поддерживать прочную связь между группами и органами обслуживания. Наши группы стараются быть в курсе работы, проделанной от их имени, и лучше осознают свою ответственность по обеспечению органов обслуживания необходимыми финансовыми ресурсами. Когда все уровни структуры получают финансовую поддержку от групп напрямую, узы обоюдных обязательств между группами и структурой обслуживания крепнут. Кроме того, освобождая наши советы обслуживания и комитеты от необходимости заниматься деятельностью по привлечению денежных средств, мы даем им возможность направить всю свою энергию на выполнение нашей главной цели.

Подотчетность – это неотъемлемая часть ответственного управления денежными средствами АН. Когда члены Анонимных Наркоманов финансируют группы, комитеты, офисы и конвенции, это обязывает нашу структуру обслуживания отчитываться о том, как эти деньги используются. Прозрачность бюджетов, регулярные финансовые отчеты и проверки наших счетов – как описано в различных руководствах для казначеев – все это помогает членам сообщества сохранять уверенность в правильном использовании их пожертвований, а структуре обслуживания – оставаться финансово подотчетной. Отчеты казначеев помогают нам увидеть, насколько фактические затраты на обслуживание соответствуют списку наших приоритетов. Строгий финансовый учет помогает нам реалистично подходить к планированию будущих затрат на обслуживание. Регулярные финансовые отчеты и проверки также помогают нам избежать хищения денежных средств, предназначенных для обслуживания сообщества. А если кража все-таки произошла, то регулярные проверки гарантируют нам, что она недолго останется незамеченной.

Когда члены АН финансируют обслуживание, они рассчитывают, что их деньги будут бережно использованы исключительно для продвижения нашей главной

цели. Принимая пожертвования, наши группы, комитеты и советы обслуживания берут на себя обязательство управлять ими ответственно и использовать эти деньги для несения вести АН.

ДВЕНАДЦАТАЯ КОНЦЕПЦИЯ

В соответствии с духовной сущностью Анонимных Наркоманов, наша структура никогда не должна править, а только служить.

Бескорыстное служение – это в высшей степени духовное устремление. В первой части нашего Двенадцатого Шага сказано, что, «испытав духовное пробуждение», каждый из нас лично «стремился нести весть об этом другим зависимым». Мы строим нашу совместную работу по обслуживанию на том же самом духовном фундаменте. Ощувив результаты этой программы в своей жизни, мы объединились, чтобы нести весть о выздоровлении лучше, чем мы могли бы сделать это поодиночке. Служение в АН не имеет отношения к навязыванию другим своей воли и точки зрения, – напротив, оно предполагает, что мы смиренно служим, не ожидая ничего взамен.

Этот принцип лежит в основе всего, что мы делаем в наших группах, советах обслуживания и комитетах. Двенадцатая Концепция напоминает нам, что мы сами обрели выздоровление только благодаря тому, что кто-то применил на практике этот бескорыстный принцип, уделив время тому, чтобы донести весть АН до нас, когда мы страдали от активной зависимости. Мы выражаем свою благодарность за выздоровление, которым с нами поделились, занимаясь служением и проявляя заботу о других. Сложно представить себе что-то более далекое от стремления управлять или приказывать, чем этот дух бескорыстного служения.

Наши группы были созданы, потому что мы поняли, что в одиночку не сможем «прекратить употребление наркотиков, потерять желание употреблять и обрести новый путь в жизни». Точно так же и наши группы объединились, чтобы создать структуру обслуживания, которая могла бы помочь им нести весть о выздоровлении сообща – эффективнее, чем они могли бы делать это по отдельности. Структура обслуживания была создана не для того, чтобы одни группы могли заставить другие группы выполнять их требования. Мы создали ее, чтобы объединить силы наших групп и осуществлять необходимые виды обслуживания, которые отдельные группы обычно не в состоянии выполнять достаточно хорошо: создавать и распространять нашу литературу, информировать общественность об АН, нести весть зависимым, которые не могут попасть на наши собрания, а также поддерживать новые группы и развивающиеся сообщества АН. Обслуживание АН – это не управление, навязываемое руководящим органом, а командная работа доверенных служителей, которую направляют наши группы.

Наши группы объединились ради создания структуры обслуживания, выразив, тем самым, свое смирение. Сообща, группы могут сделать гораздо больше для выполнения нашей главной цели, чем по отдельности. Точно так же, каждый элемент структуры обслуживания Анонимных Наркоманов играет в этой структуре определенную роль. Эффективность каждого элемента зависит от остальных элементов этой структуры. Когда один из элементов вместо того, чтобы быть механизмом обслуживания, ведет себя, как руководящий орган, это негативно влияет на то, что нас объединяет, и ставит под угрозу эффективность достижения главной цели нашего сообщества. В служении важно смирение – в Анонимных Наркоманах мы служим, а не правим.

Для того, чтобы хорошо выполнять обслуживание, все элементы нашей структуры должны всегда стремиться к эффективному взаимодействию. Как доверенные служители, а также на уровне групп, советов обслуживания и комитетов, мы должны делиться всей доступной нам информацией с другими, внимательно слушать и относиться к чужому мнению с уважением. Люди часто используют слова, чтобы посеять раздор среди своих оппонентов ради власти над ними. В служении сообществу мы делимся друг с другом, объединяя свои усилия ради того, чтобы еще лучше выполнять нашу главную цель. Подотчетность тем, кого мы обслуживаем, подразумевает подробное и точное информирование о нашей деятельности. В процессе принятия решений мы всегда обращаемся за советом к другим, стремимся согласовывать с ними те решения, которые влияют на них самих, и сотрудничать с ними в решениях, влияющих на всех нас, – ведь в Анонимных Наркоманах мы служим, а не правим. Открытое, честное и прямолинейное взаимодействие формирует в нашем сообществе дух служения и отбивает желание править.

Полномочия, которыми группы наделили наши комитеты и советы обслуживания, дают право служить, но не править. Каждый элемент нашей структуры обслуживания – от группы до Мировых служб – играет в общей картине свою особую роль. Однако они служат вместе, как одна команда, двигаясь к нашей общей цели, «чтобы ни одному зависимому, ищущему выздоровления, не нужно было умирать, не получив шанса найти новый путь в жизни». Опираясь на опыт, который порой обходится нам очень дорого, мы знаем, что качественное обслуживание, как и качественное выздоровление, возможно только в атмосфере взаимного уважения, взаимной поддержки и взаимного доверия. Мы вместе выздоравливаем и вместе служим, – и это духовное ядро нашей программы, это фундамент нашего сообщества. Структура, построенная на таком фундаменте, никогда не станет править, она будет только служить.

Во многих странах сообщества АН небольшие и совсем юные – у них еще нет ни местных, ни региональных комитетов, ни телефонной линии, ни подкомитета БУ, ни офиса. Именно для сообществ Анонимных Наркоманов таких стран и написана эта глава. Вот главный вопрос, на который она отвечает: «Как новому сообществу АН приступить к формированию такой структуры обслуживания, которая поможет нам донести весть любому зависимому, который ищет выздоровления?».

В этой главе звучат слова «страна», «государство» и «сообщество страны». Почему? Дело в том, что большинство сообществ АН за пределами США и Канады формируют свою структуру обслуживания в границах своего государства. Несмотря на это, любое сообщество АН имеет полное право организовать обслуживание какой-то территории внутри более крупного федерального образования – если это будет более практично и лучше послужит нашей главной цели. Аналогичным образом, если те группы АН, члены которых говорят на одном языке или объединены какими-то другими общими культурными признаками, выскажут желание объединиться в единую местность или регион, которые объединяют сразу несколько соседних стран – такая идея только приветствуется.

ПЕРВАЯ ГРУППА

Новое сообщество выздоровления начинается с того момента, когда первая группа открывает свои двери для проведения первого собрания АН в этом государстве. Большинство новых групп, даже в давно сложившихся сообществах АН, растут достаточно медленно, и порой от этого становится грустно. Нам может стать легче, если мы пообщаемся с другими зависимыми, которые уже переживали подобный опыт. Мировые службы АН могут связать членов новой группы с зависимыми в других сообществах АН, которые с удовольствием поделятся своим опытом. Очень полезны переписка, взаимные поездки и взаимодействие с группами соседних государств, особенно если они говорят на одном языке. Мировые службы также способны предложить группам и другие ресурсы, которые могут им пригодиться – например переводы литературы выздоровления и служебной литературы. Звонок или письмо в наш Офис мирового обслуживания способны сократить количество сложностей, через которые проходит каждая новая группа.

Рано или поздно первым членам новой группы в новой стране удастся привлечь на собрание других зависимых. Благодаря их помощи новички обретают выздоровление, и группа начинает расти. Всё больше и больше зависимых достигают определенной стабильности и начинают протягивать руку помощи другим. Не успеваешь оглянуться, а собрания АН уже становятся доступными для любого зависимого, ищущего выздоровления, а собрания проводятся каждый день недели.

СТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ – ВАЖНА НЕ ФОРМА, А ФУНКЦИИ

Чем больше членов АН продолжительное время остается чистыми, тем большее количество лидеров появляется в этой местности, и у первой группы появляется возможность дать толчок формированию новых групп. На этом этапе возникают новые вопросы. Как именно сообщество АН могло бы расширить спектр

обслуживания и улучшить его качество – как для групп, так и для членов сообщества? Каким образом мы могли бы нести весть выздоровления как можно большему числу зависимых? Явно вырисовывается пять направлений работы:

Литература. Очень важным фактором нашего роста и информирования общественности об Анонимных Наркоманах продолжает оставаться наличие книг и проспектов АН. Если благодаря Офису мирового обслуживания АН переводы литературы уже есть, то всё, что нам остается наладить, – это стабильное обеспечение литературой. Если же литература АН еще не переведена на местные языки, или же если доступны переводы только нескольких изданий, тогда особенно важной становится работа по переводу. Свяжитесь с Офисом мирового обслуживания АН, чтобы вам помогли начать переводческую работу в вашей стране.

Связи с общественностью. Контакты АН в органах власти, учебных заведениях, медицинских учреждениях, религиозных структурах, общественных организациях, СМИ и в других двенадцатишаговых сообществах помогут нам донести весть о существовании АН в такие места, куда порой самостоятельно нам не зайти. Установление таких контактов и информирование их о том, что такое Анонимные Наркоманы, что мы можем и умеем, и где проходят собрания наших групп – всё это очень важные факторы для роста АН.

Телефонные линии или контактные центры. Наличие у сообщества контактного номера телефона, либо абонентского почтового ящика повысит шансы найти нас – как тем зависимым, которые ищут выздоровления, так и тем нашим независимым друзьям, заинтересованным в получении дополнительной информации об АН.

Больницы и учреждения. Мы можем создавать комитеты для несения нашей вести выздоровления напрямую тем зависимым, которые находятся в больничных, психиатрических или исправительных учреждениях.

Внутренняя поддержка. По мере создания новых групп возникнет необходимость в создании какого-нибудь механизма, который бы обеспечивал их контакт друг с другом. Благодаря этому контакту группы смогут обмениваться опытом, совместно принимать решения по тем вопросам, которые затрагивают всех, а также объединять свои силы для того, чтобы взаимодействовать с населением местности, в которой они находятся.

Таковы важнейшие функции *Местного комитета обслуживания*. Далее в этом путеводителе будет описан полный спектр видов обслуживания МКО. Пускай каждый из них востребован в свое время и в своем месте, совершенно необязательно организовывать весь спектр полностью и сразу. Опять же, совершенно необязательно с самого начала развивать полноценный местный комитет. Важна не форма, а функции.

Вполне возможно, какое-то сообщество АН в состоянии поддерживать только небольшой комитет, который сфокусируется на одной-единственной задаче – например, на работе с Мировыми службами АН по обеспечению перевода литературы АН. Если это всё, что по силам местному сообществу, – помимо поддержки групп – ему не нужно заниматься чем-то еще, во всяком случае, на начальном этапе. Со временем сообщество АН вырастет и ему будет по силам справиться с новыми задачами. Но помните об одном, особенно в самом начале – нужно четко расставить приоритеты.

Новой структуре обслуживания АН необязательно изобретать велосипед. Другие сообщества в других странах уже прошли точно такой же путь. Для того, чтобы изучить их опыт, просто свяжитесь с Офисом мирового обслуживания АН.

СООБЩЕСТВО СТРАНЫ РАСТЕТ

По мере того, как развиваются сообщества и комитеты обслуживания АН в других городах и районах, возникает вопрос: «Каким образом АН объединяет свои силы и опыт, поддерживает единство и несет свою весть еще дальше?». В полностью сложившихся сообществах АН ответ на этот вопрос является задачей местных и региональных комитетов. Те сообщества, которые находятся в начале пути, еще не скоро придут к формированию полноценного регионального комитета обслуживания – в некоторых странах сообщества АН по самым разным причинам принимают решение вообще не создавать РКО, оставаясь исключительно Местным комитетом обслуживания. Те же принципы, что применяются к развитию местной структуры обслуживания – важна не форма, а функции, а также важность в расстановке приоритетов – распространяются как на местные развивающиеся структуры обслуживания, так и на сообщества АН целых стран.

Какие же функции нам нужно учесть?

Ассамблеи. Представители группы по обслуживанию из нескольких местностей время от времени могут проводить собрания для координации действий, направленных на развитие сообщества и обсуждения вопросов, влияющих на сообщество АН на уровне региона или страны. Если создан отдельный орган для координации обслуживания Анонимных Наркоманов в масштабе страны, такие ассамблеи могут задать этому органу нужное направление для выполнения своих обязанностей. Если же такой орган еще не создан, ПГО могут обсудить вопросы развития на уровне страны, и на равной основе распределить между собой ответственность за их решение.

Центр координации обслуживания. Некоторые виды обслуживания АН влияют на всё сообщество страны. Печать переводов существующей литературы АН – одна из таких сфер ответственности. Всё сообщество страны также заинтересовано в том, чтобы ответственно обрабатывать информационные или иные запросы, касающиеся обслуживания, от самых разных гражданских, профессиональных, религиозных и правительственных организаций на уровне государства. Необходим механизм для скоординированного предоставления таких видов обслуживания в масштабе страны. Этот механизм может быть очень простым, например, в виде вышеупомянутых ассамблей ПГО. Если у сообщества есть лидерские ресурсы, способные взять на себя больше обязанностей, чем обслуживание групп и местностей, можно сформировать МКО или РКО на уровне страны. Такой комитет может либо самостоятельно заниматься обслуживанием, либо помогать группам в его организации.

Отношения со всемирным сообществом АН. Совершенно необязательно вести все коммуникации между мировыми службами и сообществом страны через одного человека или одну небольшую группу людей – на самом деле, наоборот. Все плюсы, извлекаемые из регулярного общения с Мировыми службами АН, а также из контактов с сообществами АН других стран, нужно передавать как можно большему количеству людей. Этот процесс можно наладить посредством организации форума – площадки для сбора информации и распространения этих контактов. Такой форум может быть организован либо просто в виде ассамблеи ПГО, либо сложнее – на уровне полноценного региона страны, обслуживающего

ряд местных комитетов обслуживания – в любой форме, востребованной сообществом страны, при условии, что оно способно эту форму поддерживать.

Региональные виды обслуживания, перечисленные в этом Путеводителе – во всяком случае, самые важные из них – необязательно администрировать на уровне РКО. Сообществу АН страны совсем не нужно ждать, пока оно созреет до способности поддерживать полностью организованный регион для того, чтобы начать реагировать на потребности групп в масштабах страны. Помните, важны именно функции, а не внешняя форма, поэтому следите за расстановкой своих приоритетов. Это работает – но для всего нужно свое время.

ВВЕДЕНИЕ

Группы Анонимных Наркоманов – самоуправляемые (в Двенадцати Традициях использовано слово «автономные»). Группа имеет право выстраивать свою работу любыми способами, которые члены группы сочтут правильными – при условии, что действия группы не повредят другим группам или всему Сообществу АН в целом. Так что данный буклет нельзя назвать каким-то сводом «правил» – в нём просто собран опыт успешного проведения собраний и решения рабочих вопросов многих и многих наших групп. Новичкам этот буклет поможет разобраться в том, как служения на группе способствуют ее росту, и какой вклад могли бы внести они сами. Более опытным членам АН он даст возможность по-новому взглянуть на свое участие в жизни группы. Сколько бы информации ни содержалось в этом буклете, ты всё равно убедишься в том, что самый лучший ориентир для принятия решений группы – это сама группа.

В Анонимных Наркоманах существует масса подходов к решению вопросов. Все мы очень разные, и точно так же у каждой группы постепенно вырабатывается свой собственный характер, свой собственный подход к работе группы и свой собственный неповторимый почерк несения вести АН. Так и должно быть. В АН мы не стремимся к единообразию – мы стремимся к единству.

Этот буклет даже не претендует на то, чтобы считаться источником полной информации о работе группы АН. В нём лишь содержатся краткие ответы на несколько самых простых вопросов: «Что такое группа АН? Как выполняются решения? Какие форматы проведения собраний может использовать группа? Как решаются проблемы?». Мы надеемся, что это буклет поможет твоей группе выполнять свою главную цель – нести весть тем зависимым, которые все еще страдают.

ЧТО ТАКОЕ ГРУППА АН?

Для формирования группы Анонимных Наркоманов нужны как минимум двое зависимых, которые встретились с целью помочь друг другу остаться чистыми. Для любой группы АН характерны шесть признаков¹ – все они основаны на наших традициях:

1. Все члены группы – наркоманы. Все наркоманы имеют право на членство.
2. В качестве группы все они находятся на самообеспечении.
3. В качестве группы их единственная цель – помогать наркоманам выздоравливать путем применения Двенадцати Шагов Анонимных Наркоманов.
4. В качестве группы они ни с кем не связаны вне Анонимных Наркоманов.
5. В качестве группы они не выражают никаких мнений по сторонним вопросам.
6. В качестве группы они придерживаются в связях с общественностью политики, основанной не на рекламе, а на привлекательности.

Перечисляя эти шесть признаков, отличающих группу АН от любых других групп, в этом буклете мы акцентируем зависимость именно от *наркотиков* – сильнее, чем практически во всей остальной нашей служебной литературе. Смысл в том,

¹ Эти шесть признаков группы адаптированы из издания «Группа АА», опубликованного Мировыми службами Анонимных Алкоголиков. Перепечатано с их разрешения.

что группы Анонимных Наркоманов не в состоянии одновременно помогать наркоманам почувствовать ту идентификацию, которая так нужна им, чтобы найти свой путь к выздоровлению, и при этом помогать еще и всем остальным людям. Поэтому именно в этом буклете и именно такими словами мы раз и навсегда четко разъясняем нашу главную цель и единственное условие для членства в наших группах. Теперь мы можем спокойно сосредоточиться во всей остальной служебной литературе на свободе от болезни зависимости – ведь теперь мы уверены в том, что у наших групп достаточно оснований обеспечить идентификацию для всех тех, кто ищет выздоровления.

Группы АН создаются зависимыми, которые заинтересованы поддерживать друг друга в выздоровлении, нести весть от одного зависимого другому и принимать участие в обслуживании АН в целом и в мероприятиях сообщества. Одним из основных инструментов группы при решении этих задач является проведение собраний АН, на которых зависимые делятся опытом выздоровления, поддерживая друг друга и участвуя в процессе несения вестии другим. Некоторые группы проводят одно собрание в неделю, другие – несколько. Качество любого собрания АН напрямую зависит от силы и сплоченности группы АН, которая является своего рода спонсором этого собрания.

Именно группы АН – а не собрания АН – являются фундаментом структуры обслуживания АН. Группы АН вместе несут ответственность за принятие решений по обслуживанию. Какие-то из этих решений влияют на группы и проводимые ими собрания, другие оказывают фундаментальное влияние на Анонимных Наркоманов в целом. Например, делегаты регионов могут одобрить новую литературу АН на Конференции Мирового обслуживания, только заручившись волей групп, которые они представляют. Точно так же, в соответствии с нашей Второй Концепцией, «любые предложения об изменениях Двенадцати Шагов, Двенадцати Традиций, названии, сущности или цели АН» до вступления их в силу должны быть утверждены группами.

Группы поддерживают контакт с остальным сообществом через представителей, которых выбирают для участия в структуре обслуживания АН от своего имени. Благодаря рассылкам Офиса мирового обслуживания, включая ежеквартальный журнал «Путь АН», группы АН знают о тех вопросах, которые актуальны для всего мирового сообщества. Если твоя группа не получает журнал «Путь АН», попроси секретаря связаться с Офисом мирового обслуживания.

Главная цель группы АН – нести весть о выздоровлении тем зависимым, которые всё еще страдают. Группа дает возможность каждому члену АН поделиться своим опытом и прислушаться к опыту других зависимых, которые учатся жить новой жизнью, свободной от употребления наркотиков. Группа – это главный инструмент несения нашей вестии. Группа создает атмосферу выздоровления, в которой новичок сможет почувствовать идентификацию с выздоравливающими зависимыми.

Для зависимых с особыми потребностями иногда создаются специализированные группы АН – это дает им дополнительные возможности для идентификации. Сегодня существует множество таких групп – например, мужские и женские собрания, группы для геев или лесбиянок. Но приоритетом любого собрания АН – даже если оно проводится группой людей с особыми потребностями – всегда остается выздоровление от зависимости, на них будут рады любому зависимому.

Собрание АН можно назвать мероприятием, на котором зависимые делятся друг с другом своим опытом выздоровления и применения Двенадцати Шагов.

Большинство собраний АН проводятся группами АН, при этом в мире постоянно проходят и другие собрания АН – неформальные встречи в кругу друзей, в учебных заведениях, в исправительных учреждениях, на больших спикерских собраниях местной или региональной конвенции и так далее. Группа АН – это живой организм, а собрание АН – это мероприятие. Собрание АН совершенно необязательно должно проводиться только группой АН.

ЧТО ТАКОЕ «ДОМАШНЯЯ ГРУППА»?

В ряде местностей для членов АН стало традицией брать на себя личное обязательство поддерживать какую-то одну группу – свою «домашнюю группу». Эта практика не является общепринятой, но многие из нас считают ее полезной – как для группы, так и для самого члена АН. Для зависимого она становится стабильной базой выздоровления, местом, которое он называет своим «домом» и где знакомится с другими выздоравливающими зависимыми. Для группы эта практика является гарантией поддержки со стороны членов сообщества, регулярно посещающих ее собрания и преданных этой группе. Сильная домашняя группа развивает в нас дух товарищества, благодаря которому группа становится более привлекательной для зависимых и сильнее поддерживает новичков.

Домашняя группа открывает перед нами множество возможностей поучаствовать в жизни сообщества АН. Это отличная площадка, на которой мы начинаем отдавать то, что так бескорыстно было отдано нам Анонимными Наркоманами. Взяв на себя обязательство перед домашней группой, мы вносим личный вклад в единство АН. Это обязательство не просто укрепляет наше личное выздоровление, оно делает выздоровление еще более доступным для других. Помимо всего этого, на домашней группе мы постепенно осваиваем процесс принятия решений АН групповым сознанием.

В каких-то местностях АН концепция домашней группы является общепринятой нормой, в других о ней мало кто слышал. Вообще можно долго размышлять и рассуждать о том, что сближает зависимых на группах. Вам нужно делать то, что лучше всего подойдет именно для вашей местности.

КТО СЧИТАЕТСЯ ЧЛЕНОМ ГРУППЫ?

Для того, чтобы стать членом Анонимных Наркоманов, любому зависимому нужно только одно – желание прекратить употребление. Это право гарантировано нашей Третьей Традицией. Если при этом зависимый решает стать членом какой-то конкретной группы – это его личное дело. На собрания некоторых групп сложно попасть по каким-то причинам, на которые сами группы повлиять не могут – к ним относятся, например, законы о пересечении государственных границ или нормы содержания заключенных. Но сама группа не может отказать ни одному члену АН в праве присоединиться к ней.

ЧТО ТАКОЕ «ОТКРЫТЫЕ» И «ЗАКРЫТЫЕ» СОБРАНИЯ?

«Закрытые» собрания АН предназначены только для зависимых или для тех, кто считает, что у них могут быть проблемы с наркотиками. На закрытых собраниях рождается такая атмосфера, в которой у зависимых больше уверенности в том, что остальные почувствуют идентификацию с ними. По этой же причине на закрытых собраниях комфортнее и новичкам. Зачастую в начале закрытого собрания ведущий или секретарь объясняет, почему собрание закрытое, и предлагает присутствующим независимым гостям посетить открытое собрание.

«Открытые» собрания АН именно открытые, на них может присутствовать любой желающий. Некоторые группы проводят открытые собрания раз в месяц, чтобы дать возможность независимым друзьям и родственникам принять участие в юбилеях чистого времени членов АН. Группы могут организовать открытые собрания таким образом, чтобы независимые люди присутствовали только во время коротких объявлений о днях рождения или о юбилеях чистого времени. При таком формате собрание сохранит нацеленность на выздоровление, которым зависимые делятся друг с другом. Во время собрания необходимо четко обозначить, что группы АН не принимают денежных пожертвований от независимых гостей.

Некоторые группы тщательно планируют открытые собрания, особенно открытые спикерские собрания, чтобы дать представителям широкой общественности возможность сформировать свое личное мнение об Анонимных Наркоманах и получить ответы на интересующие их вопросы. На таких публичных собраниях часто зачитывается объявление о нашей традиции анонимности – мы просим наших гостей не использовать фотографии лиц, фамилии или другие личные данные, когда они будут делиться своими впечатлениями о собрании. Более подробную информацию об открытых собраниях можно почерпнуть из *Руководства по информированию общественности*, запросив экземпляр у ПГО или через Офис мирового обслуживания.

ГДЕ МОЖНО ПРОВОДИТЬ СОБРАНИЯ АН?

Собрания АН можно проводить практически где угодно. Как правило, группы стараются найти такое легко доступное общественное помещение, в котором собрания можно проводить каждую неделю. Зачастую можно по приемлемым для групп ценам арендовать комнаты в зданиях, принадлежащих государственным учреждениям, религиозным и социальным организациям. Вполне возможно, кто-то в вашем сообществе АН уже слышал о таких подходящих для собрания помещениях – имеет смысл навести справки.

Большинство арендодателей пойдут навстречу и предложат хорошие условия. Кто-то даже проявит готовность предоставить нам помещение бесплатно, но наша Седьмая Традиция рекомендует группам соблюдать принцип самообеспечения и самостоятельно оплачивать все свои расходы, включая арендную плату. Некоторые арендодатели готовы получать арендную плату в виде литературы или каких-то других услуг.

Прежде чем утвердиться в выборе помещения, было бы хорошо обратить внимание на доступность этого места для зависимых с физическими ограничениями. Есть ли при входе пандус, а в самом здании лифт с широкими дверями и туалет, приспособленный для человека в инвалидной коляске? Достаточно ли места для парковки и разгрузки? Возможно, группе следует обсудить и другие схожие вопросы. Для получения дополнительной информации о поддержке и обслуживании зависимых с особыми потребностями можно написать в Офис Мирового обслуживания.

Проводить собрания группы на дому у кого-либо из членов сообщества в целом не рекомендуется. По ряду причин большинство групп предпочитают проводить собрания в общественных помещениях. Собрания, регулярно проводимые в общественном месте, повышают уровень доверия общества к АН. А вот стабильность регулярных собраний в одно и то же время у кого-то дома – задача более сложная, ведь это зависит от изменений в личном графике работы и от выходных. Кто-то из зависимых не захочет ходить на собрания, которые

проводятся на дому у конкретного человека. Несмотря на то, что некоторые группы проводят свои самые первые собрания у кого-то дома, рекомендуется как можно скорее перенести их в общественное помещение.

Регулярное проведение собраний группы АН в определенных помещениях, например, в реабилитационном центре, в здании общественной организации или политической партии может поставить под угрозу независимость группы. Прежде чем выбрать для проведения собраний такое помещение, группе следует задуматься о таких вопросах: «Открыт ли вход в это помещение для любого зависимого, который захочет попасть на собрание? Ставит ли администрация этого помещения какие-либо ограничения по его использованию, которые противоречат нашим традициям? Достаточно ли понятно для всех, что собрания проводит именно группа АН, а не арендодатель помещения? Существует ли у нас четкий договор аренды, и является ли арендная плата достаточно умеренной, чтобы у группы оставались деньги для поддержки структуры обслуживания АН? Не слишком ли много групп уже проводят собрания в этом же здании, и не получится ли так, что если это помещение закроется, то всё наше местное сообщество резко уменьшится?». Это лишь некоторые из тех вопросов, над которыми группе следует хорошенько задуматься перед тем, как принять решение о месте проведения собрания АН.

КАКИЕ МОЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ФОРМАТЫ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ?

Для создания на собраниях атмосферы выздоровления группы используют самые разные форматы. Большинство собраний длятся час или полтора. Какие-то группы используют на всех собраниях один и тот же формат. Другие чередуют форматы в расписании – в первую неделю собрание по изучению шагов, на следующей неделе спикерское собрание и так далее. Третьи группы разбивают большое собрание на несколько частей, каждая из которых проходит по определенному формату. Ниже приводятся краткие описания наиболее популярных форматов проведения собраний. В конце этого буклета ты также найдешь образец формата проведения собрания.

Свободная тема

Ведущий открывает собрание и приглашает присутствующих поделиться высказываниями на любую тему, связанную с выздоровлением.

Тематические собрания

Ведущий сам выбирает конкретную тему, связанную с выздоровлением, или просит кого-то другого предложить свою.

Собрания по изучению литературы АН

Существует несколько видов собраний по изучению литературы АН. На некоторых собраниях зачитываются и обсуждаются выдержки из каких-нибудь одобренных сообществом книг или проспектов, например, из Базового текста. На других собраниях обсуждаются Двенадцать Шагов или Двенадцать Традиций.

Спикерские собрания

Некоторые группы просят поделиться своей личной историей или опытом из определенной сферы выздоровления в Анонимных Наркоманах какого-то одного спикера. Другие группы просят поделиться опытом двух или трех выздоравливающих зависимых, разделив между ними время собрания. Третьи группы используют комбинированный формат, например, сначала спикерская, а затем тематические высказывания.

Собрания для новичка

Такие собрания часто проводятся двумя-тремя опытными членами группы. Эти зависимые делятся своим опытом зависимости и выздоровления в Анонимных Наркоманах. В конце собрания, если остается время, новичкам предоставляется возможность задать вопросы.

Собрания для новичка иногда проводятся за полчаса до или сразу после регулярного собрания. Какие-то группы посвящают им определенную краткую часть обычного собрания. Другие группы проводят собрание для новичка в какой-то конкретный день недели, оставляя остальные дни для своих регулярных собраний. Какой бы мы ни выбрали формат, собрание для новичка дают группе возможность познакомить тех, кто с нами недавно, с основами выздоровления в АН.

Собрания в формате «вопрос-ответ»

На этих собраниях зависимых просят написать на листке бумаги важные для них вопросы, касающиеся сообщества и выздоровления – и опустить записку в специальный мешочек. Ведущий достает из мешочка записку, зачитывает вопрос и просит кого-нибудь поделиться соответствующим опытом. После двух-трех высказываний ведущий достает следующую записку, и так далее, вплоть до конца собрания.

РАЗРАБОТКА СОБСТВЕННОГО ФОРМАТА

Выше приведены очень общие описания лишь нескольких из множества форматов проведения собраний АН, причем у каждого из них может быть бесконечное множество вариантов. Не бойтесь придумывать что-то новое. Экспериментируйте с форматом, чтобы он соответствовал «почерку» вашей группы и отвечал потребностям зависимых вашего района.

Зачастую на собрание постепенно начинает приходить намного больше зависимых, чем ожидала группа. Иногда тот формат, который хорошо подходил для маленького собрания, уже не так эффективен для большого. Если какое-то собрание переживает подобный рост, возможно, есть смысл задуматься об изменениях или даже о полной смене формата. В таких ситуациях некоторые группы разбивают одно большое собрание на несколько малых и проводят их одновременно в разных помещениях. Это дает каждому зависимому больше возможностей высказаться. Многие группы используют на каждом из таких малых собраний разный формат.

КАКОЙ НУЖНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЛИТЕРАТУРОЙ?

Мировые службы АН печатают самые разные издания, но для чтения на собраниях Анонимных Наркоманов подходят только те, на которых указано: «Одобренная литература АН». Обычно в начале собраний мы зачитываем отрывки из одобренных сообществом книг и проспектов, а на каких-то собраниях эти отрывки задают тему высказываний. В одобренной литературе АН представлен богатейший опыт выздоровления в Анонимных Наркоманах.

Во время собраний группы часто раскладывают на столах и другие печатные издания АН – различные бюллетени и справочники по служению, журнал «Путь АН» и местные газеты сообщества. При этом нам не следует выкладывать на столы и или читать на собраниях литературу, которую печатают другие двенадцатишаговые сообщества или организации вне АН – ведь это будет означать поддержку схожих структур или сторонних организаций, что является прямым противоречием Шестой Традиции АН.

ЧТО ТАКОЕ РАБОЧЕЕ СОБРАНИЕ ГРУППЫ?

Название говорит само за себя. Цель рабочего собрания группы – организовать ее работу таким образом, чтобы она стабильно и эффективно несла весть о выздоровлении. Некоторые группы проводят рабочие собрания регулярно, а другие только при возникновении конкретных вопросов, которые группе нужно обсудить. Обычно на рабочем собрании поднимаются следующие вопросы:

- Эффективно ли наша группа несет весть АН?
- Насколько гостеприимна группа к новичкам и гостям?
- Не возникало ли на последних собраниях проблем, которые нужно решить?
- Достаточно ли четко задан формат собрания?
- Посещаемость группы остается неизменной или растет?
- Хорошие ли у группы отношения с арендодателями помещения? С жителями нашего района?
- Разумно ли мы используем деньги группы?
- Достаточно ли мы собираем в рамках Седьмой Традиции для удовлетворения потребностей группы? Остаются ли у нас средства для взносов в структуру обслуживания?
- Насколько бесперебойно мы снабжаем себя литературой и всем необходимым для чаепития?
- Есть ли на группе свободные служения?
- Есть ли запросы от местных, региональных или мировых служб о поддержке, совете или рекомендации?

Для того, чтобы не отвлекать регулярное собрание от нашей главной цели, рабочие собрания группы обычно проводятся до или после него. На рабочее собрание приглашаются все члены группы, приветствуются их вопросы и участие в обсуждении. Группа выбирает кого-то, кто проведет рабочее собрание. Служители отчитываются по сферам своей ответственности и выносят на обсуждение важные для группы вопросы.

Группа является фундаментом структуры обслуживания АН. Она руководствуется Двенадцатью Традициями и Двенадцатью Концепциями обслуживания АН. Когда мы хорошо разбираемся в традициях и концепциях, это помогает не отвлекаться на рабочих собраниях от главного. Богатейший опыт применения Двенадцати Традиций представлен в книге о шагах и традициях АН *«Это работает: как и почему»*. Тем, кто интересуется Двенадцатью Концепциями, можно предложить почитать о них в *Путеводителе к структуре обслуживания*.

КАК РЕШАЮТСЯ ЗАДАЧИ ГРУППЫ?

Большинство задач, стоящих перед группой АН достаточно просты – расставить стулья, закупить литературу, навести порядок в комнате после собрания, оплатить счета, приготовить чай и разложить вкусности. Тем не менее, если этими простыми задачами будет заниматься кто-то один, они быстро превратятся в непосильный труд. Вот почему группа выбирает служителей (выражаясь языком Второй Традиции, *доверенных служителей*) – для того, чтобы распределить работу между членами группы.

Процесс выбора служителей является для группы одним из способов практики нашей традиции самообеспечения: «Каждой группе АН следует быть на полном самообеспечении...». Порой складывается впечатление, что группа работает сама по себе, тем не менее, факт остается фактом – для того, чтобы группа работала, нужно брать служения. Распределяя работу между служителями, группа гарантирует собственное самообеспечение и равномерное распределение обязанностей, чтобы не взваливать всю нагрузку на плечи одного или двух зависимых.

Процесс выбора служителей также дает группе возможность положительно влиять на их личное выздоровление. Принятие на себя ответственности за служение секретаря, казначея или чайханщика часто способствует личному и духовному росту зависимых, что в свою очередь положительно сказывается на способности группы в целом нести весть выздоровления.

Для того, чтобы помогать группе, необязательно брать на ней служение. Какая-та работа найдется всегда – прийти и помочь подготовить комнату к началу собрания, гостеприимно встретить новичков, убрать помещение, принести чай или вкусности, да мало ли что еще. Когда мы просим о чём-то подобном новичков, им будет легче влиться в группу и почувствовать себя ее частью.

КАК МЫ ВЫБИРАЕМ СЛУЖИТЕЛЕЙ ГРУППЫ?

Когда на группе появляется открытое служение, мы обсуждаем это на рабочем собрании. Группам следует так распланировать график выборов, чтобы избежать ситуаций, когда срок служения одновременно заканчивается у всех.

Есть несколько факторов, которые следует учитывать при выборе служителя группы. Один из них – «стаж выздоровления». Когда мы выбираем новичков, служение порой отбирает у них время и силы, которые так нужны им на раннем этапе выздоровления. Если же у члена группы есть год или два чистого времени, его личное выздоровление уже наверняка можно назвать достаточно стабильным. Более того, он наверняка лучше, чем новичок, знаком с традициями, концепциями обслуживания и принципами работы группы.

Второй фактор, который надо учитывать, это регулярное участие зависимого в жизни вашей группы. Насколько непрерывно кандидат на служение посещает собрания этой группы? Активно ли он участвует в рабочих собраниях? Насколько добросовестно он справлялся со своими обязанностями в предыдущем служении? Почитайте в *Путеводителе к структуре обслуживания* очерк о Четвертой Концепции обслуживания АН, у вас может возникнуть еще немало вопросов. В нём прямо и четко рассказано о важности лидерства в АН и о тех качествах, которые необходимо учитывать при выборе доверенных служителей.

Напоследок мы просим вас не забывать о том, что мы выбираем служителей группы прежде всего для того, чтобы это положительно сказалось на общем благополучии нашей группы. Служение часто приносит много хорошего тем зависимым, которые на него выдвигаются, но главным фактором при выборе служителей группы является совсем не их личное благополучие. В тексте Первой Традиции говорится: «Наше общее благополучие важнее всего».

В КАКИХ СЛУЖИТЕЛЯХ НУЖДАЕТСЯ ГРУППА?

В разных местностях мы по-разному распределяем работу и по-разному называем одни и те же служения. Неважно, кто выполняет работу или как она называется, важно чтобы эта работа была сделана. Ниже рассказано в самых общих чертах о служениях, наиболее часто встречающихся на группах АН. Для каждой из

служебных позиций группе нужно сформулировать реалистичные обязанности и определить ценз чистого времени.

Секретарь

Секретарь (иногда называется председатель) ведет все дела группы. Зачастую он просто распределяет задачи группы между служителями. Одна из первых задач нового секретаря – зарегистрировать почтовый адрес группы и расписание собраний у секретаря местного комитета обслуживания и в Офисе мирового обслуживания. Когда мы выбираем нового секретаря или ПГО, а также при смене почтового адреса, места и времени проведения собраний – группе также нужно информировать об этом МКО и ОМО. Вот список других возможных обязанностей секретаря группы:

- Открывать помещение задолго до времени начала собрания по расписанию, расставлять столы и стулья (при необходимости), а также прибирать и запирают комнату после окончания собрания.
- Раскладывать на специально выделенном для этого столе книги и проспекты АН, расписания собраний местности, флаеры с информацией о мероприятиях АН, бюллетени по обслуживанию, журнал «Путь АН» и газеты АН.
- Готовить чай или кофе.
- Закупать всё необходимое для чаепития.
- Подбирать ведущих и спикеров.
- Вести список юбилеев членов группы – если группа того пожелает.
- Организовывать рабочие собрания группы.
- А также решать все другие возникающие задачи.

Многие группы распределяют этот список между несколькими людьми: один отпирает и запирает помещение, другой отвечает за чаепитие, третий – за наличие литературы на столе и так далее. У тех групп, которые проводят собрания чаще, чем раз в неделю, на каждый конкретный день выбираются отдельные служащие.

Казначей

У каждой группы, включая те, что проводят по несколько собраний в неделю, должен быть свой казначей. Группе будет проще вести учет пожертвований и расходов, когда она возлагает всю ответственность за свои денежные средства не на несколько служителей, а на одного единственного казначея. Если группа проводит больше двух собраний в неделю, ей нужно организовать процесс незамедлительной передачи собранных денег казначею после каждого собрания.

Поскольку обращение с деньгами группы связано с дополнительной ответственностью, группам очень важно тщательно рассматривать кандидатуры, заявившиеся на позицию казначея. Если группа выбирает казначея, который неспособен ответственно выполнять это служение, то сама группа будет нести частичную ответственность за то, что украдены деньги, не закуплено всё необходимое, а учет ведется из рук вон плохо. Существует рекомендация выбирать на должность казначеев таких зависимых, в жизни которых

присутствует определенная финансовая стабильность, которые хорошо управляются со своими личными деньгами. Есть еще такая настоятельная рекомендация – выбирать зависимых на это служение на полный календарный год, ее смысл в том, чтобы отчеты казначея были последовательными и покрывали конкретный период.

Из чего состоит служение казначея? Нужно пересчитать деньги, которые члены сообщества жертвуют на собраниях в рамках Седьмой Традиции – и обязательно попросить другого зависимого проверить точность подсчета. Казначей уделяет особое внимание тому, чтобы отделить деньги группы от своих собственных. Казначей оплачивает расходы, ведет достоверные и понятные записи, а также регулярно представляет группе финансовый отчет. В работе казначея важно уделять особое внимание любым мелочам. Хорошим подспорьем в этом служении является «Руководство казначея», которое можно заказать в МКО или в ОМО.

Представитель группы по обслуживанию (ПГО)

Каждая группа выбирает по одному представителю группы по обслуживанию – даже те группы, которые проводят более одного собрания в неделю, выбирают только одного ПГО. ПГО формируют фундамент нашей структуры обслуживания. Они постоянно и активно участвуют в обсуждении всех вопросов внутри структуры обслуживания – на собраниях местного комитета обслуживания, на форумах и ассамблеях местности или региона, а иногда и в ходе работы подкомитетов местности. Если у нас получается ответственно подойти к выбору на это служение сильных и стабильных лидеров, это практически гарантированно окажет положительное влияние на всю нашу структуру обслуживания. На таком надежном и прочном фундаменте мы сможем построить структуру обслуживания, способную развивать, информировать и поддерживать группы, которые, в свою очередь, будут развивать и поддерживать саму эту структуру.

На представителе группы по обслуживанию лежит огромная ответственность. Несмотря на то, что ПГО выбираются группой и подотчетны именно перед ней – их нельзя считать просто «почтальонами» своих групп. Группы выбирают ПГО для того, чтобы те принимали самое активное участие в работе местного комитета обслуживания. В этом качестве ПГО несут ответственность защищать интересы не только своей группы, но и всего сообщества АН в целом.

Участие в работе МКО требует от ПГО максимально хорошо вникнуть во все вопросы, стоящие перед местным комитетом. ПГО изучают отчеты служителей комитета и председателей подкомитетов. Они читают руководства и путеводители по различным направлениям служения, которые публикует Офис мирового обслуживания. Внимательно прислушиваясь к голосу собственной совести и к настроениям членов своей группы, они принимают активное участие в обсуждениях и голосованиях, которые формируют групповое сознание всего МКО.

ПГО являются связными между своими группами и всей структурой обслуживания – это особенно касается той информации, которую они приносят с МКО на группу и с группы на МКО. Отчет ПГО на рабочем собрании группы – это краткое описание работы местного комитета. Этот отчет часто становится катализатором бурного обсуждения, в ходе которого ПГО сможет разобраться, чего хочет группа от местного комитета, и как МКО может ей в этом помочь. В течение регулярных собраний группы ПГО распространяет флаеры о мероприятиях на местности и региона.

Отчеты ПГО на собраниях МКО помогают служителям понять перспективы роста группы – это понимание является жизненно важным для работы комитета. Если у группы есть трудности, ПГО может рассказать о них комитету в ходе своего отчета. А если группа не смогла решить эти проблемы, председатель местного комитета обслуживания добавляет ее вопрос в повестку собрания МКО в блоке «обмен мнениями»², чтобы у ПГО была возможность прислушаться к опыту других групп, сталкивавшихся с похожими ситуациями. Если в процессе обмена мнениями звучат полезные предложения, ПГО может рассказать о них на рабочем собрании своей группы.

Заместитель ПГО

Группы также выбирают второго представителя, который называется заместителем ПГО. Заместитель ПГО посещает все собрания местного комитета обслуживания вместе с ПГО (в качестве не голосующего участника), чтобы самостоятельно разобраться в том, как работает комитет. Если у ПГО нет возможности посетить собрание МКО, заместитель участвует вместо него.

Заместитель ПГО также может служить в подкомитетах МКО вместе с другими зависимыми. Опыт работы в подкомитете дает заместителю ПГО дополнительное представление о том, как на самом деле происходит обслуживание на уровне местности. Этот опыт поможет ему стать эффективным участником местного комитета, если группа в дальнейшем выберет его в качестве своего ПГО.

РОТАЦИЯ И НЕПРЕРЫВНОСТЬ

Ротация – это практика, которой пользуются многие группы, выбирая новых людей на служение через конкретные интервалы времени, чтобы один и тот же зависимый не занимал год за годом одну служебную позицию. Ротация очень полезна для групп. Эта практика приносит разнообразие в состав лидеров, благодаря чему на группе обеспечивается атмосфера энергичности и новизны. Ротация является страховкой от чрезмерного влияния какого-то одного человека – чтобы группа не становилась лишь тенью его личности. Практикуя ротацию, группа подчеркивает, насколько само служение важнее, чем служитель, подтверждая, насколько высоко мы ценим духовный принцип анонимности – работа должна быть сделана, и это намного важнее личности конкретного человека, берущего служение.

Некоторые группы не возражают против нескольких сроков служения одного человека на одной и той же позиции, ведь тогда у группы появляется преимущество в виде накопленного опыта доверенных служителей. Благодаря ротации они могут на какое-то время отойти в сторону, доведя до конца свое служение, или же берут на себя другую ответственность в структуре обслуживания АН, тем самым давая возможность другим зависимым послужить своей группе.

Ротация не окажет негативного влияния на стабильность группы, если ее ветераны будут оставаться рядом. Бывшие служители группы с большим опытом, продолжающие активно участвовать в ее жизни, приносят стабильность и зрелость взглядов в дискуссии на рабочих собраниях растущих групп. Их можно назвать «памятью группы» – они как бы помогают нам не изобретать велосипед. Для новых служителей они становятся вспомогательным ресурсом, а когда те

² Смотри раздел «Обмен мнениями» в главе, посвященной местному комитету обслуживания, в Путеводителе по обслуживанию местности.

не справляются с возросшей ответственностью, ветераны всегда могут подставить плечо.

КАКОВЫ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЛЮБОЙ ГРУППЫ АН?

Самое первое и самое важное обязательство любой группы АН – ее «главная цель» в соответствии с Пятой Традицией – это «нести весть тем зависимым, которые всё еще страдают». Для выполнения этой главной цели группа может сделать только одно самое важное дело – проводить собрания, создавая на них такую атмосферу гостеприимства, в которой зависимые смогут эффективно делиться друг с другом выздоровлением в АН. Индивидуальные особенности проведения собраний у групп бывают очень и очень разными, но каждая группа стремится в итоге только к одному – чтобы выздоровление от этой болезни стало доступным для любого зависимого в этой местности, который стремится обрести его.

Поскольку группы являются фундаментом всемирной структуры обслуживания АН, у них есть еще одно обязательство – помогать членам группы разобраться в Двенадцати Традициях и Двенадцати Концепциях обслуживания АН. Работая в этом направлении, группы обеспечивают непрерывность эволюции Сообщества «Анонимные Наркоманы», а также постепенно приходят к пониманию того, как применять самые высокие идеалы нашего сообщества во всех своих делах.

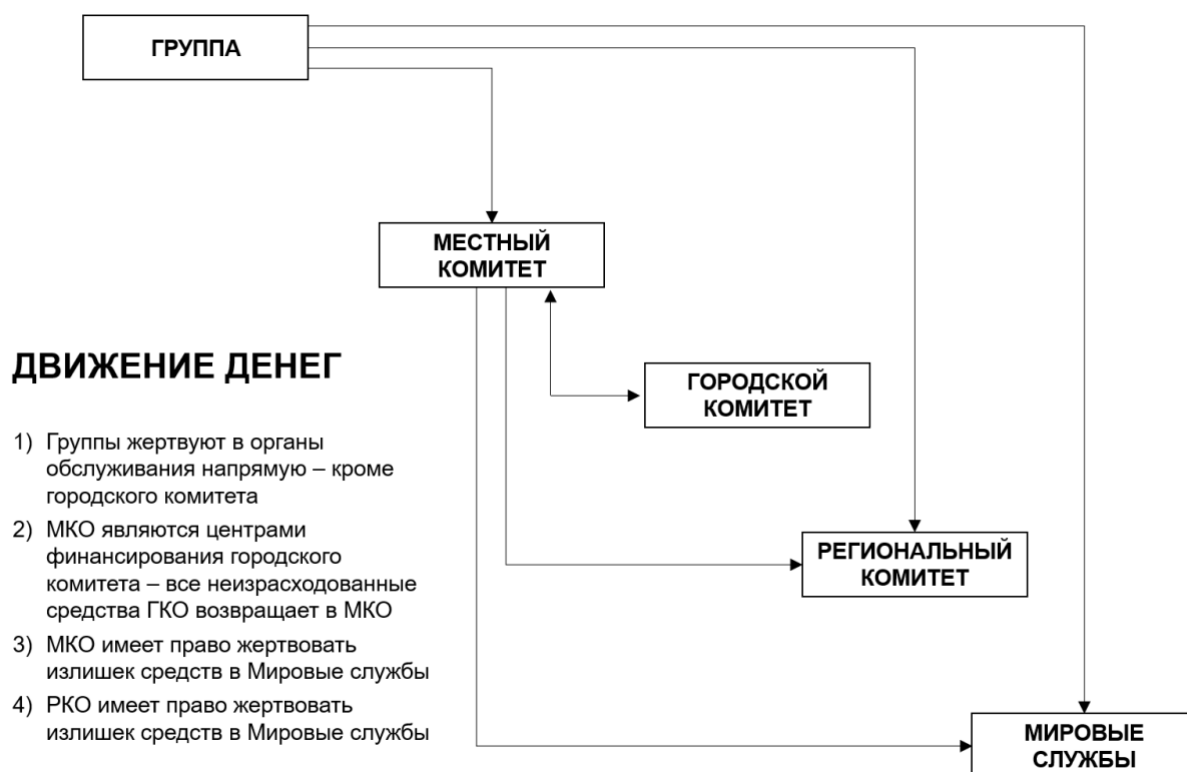
ЧЕМ НАША ГРУППА МОЖЕТ ПОДДЕРЖАТЬ ДРУГИЕ ОРГАНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ АН?

Вторая Концепция обслуживания АН говорит, что именно на группах АН лежит окончательная ответственность и полномочия по обслуживанию всего остального сообщества АН. Каждой группе следует от своего имени делегировать для участия в работе структуры обслуживания надежных и активных ПГО. И каждой группе следует определиться, как лучше всего обеспечивать деньгами структуру обслуживания АН, чтобы она могла делать свое дело.

После оплаты счетов большинство групп откладывает небольшую сумму, так сказать, резервный фонд. Как это ни странно, обычно группы приходят к такому выводу – когда в казне накапливается большая сумма, это создает гораздо больше проблем, чем недостаток денег. По этой причине группе рекомендуется никогда не накапливать крупные суммы денег.

Как минимум раз в год представитель группы по обслуживанию едет на региональную ассамблею. Каждой группе рекомендуется, насколько это возможно, постараться покрыть расходы, связанные с поездкой ПГО на эту ассамблею. Некоторые группы специально каждый месяц откладывают для этого определенную сумму.

После того как все расходы оплачены и отложен небольшой резервный фонд, большинство групп перечисляет оставшиеся деньги напрямую в местный комитет, региональный комитет и в Мировые службы АН. Узнать больше о принципах, лежащих в основе решения групп делать взносы в структуру обслуживания нашего сообщества, можно в очерке об Одиннадцатой Концепции обслуживания АН из *Путеводителя к структуре обслуживания*. Информация о прямых платежах есть в *Руководстве казначея*, которое можно получить в местном комитете или письменно запросить в Офисе мирового обслуживания.



КАКИМ ОБРАЗОМ НАША ГРУППА МОЖЕТ ЛУЧШЕ ПОСЛУЖИТЬ ОБЩЕСТВУ?

Группа серьезно служит обществу уже самим фактом своего существования. Она дает зависимым поддержку, помогая им снова влиться в полноценную жизнь общества. Но может ли группа еще эффективнее дотянуться до тех зависимых, кто еще не нашел дорогу в АН? В служении обществу у группы есть два направления – работа местного комитета обслуживания и та деятельность, которую группа координирует сама.

Большинство групп АН обслуживаются местным комитетом³. Местные комитеты обслуживания координируют деятельность по несению вести АН от имени всех групп, которые обслуживаются этими МКО. Работа по информированию общественности, телефонные линии и презентации для зависимых в реабилитационных центрах и тюрьмах – вот три направления несения вести через МКО: они адресованы либо напрямую тем зависимым, которые все еще страдают, либо людям, которые, возможно, расскажут о собрании АН какому-то зависимому. ПГО может подробнее проинформировать тебя о том, как именно ты и твоя группа можете эффективно влиться в работу МКО. Дополнительные сведения доступны в главе *Путеводителя к структуре обслуживания*, посвященной местному комитету обслуживания.

Некоторые группы АН работают в своих местностях самостоятельно, попутно координируя свою деятельность с другими группами – либо через МКО, либо проводя регулярные совместные рабочие собрания (смотри раздел «Местные комитеты в сельских местностях» в конце главы *Путеводителя*, рассказывающей об МКО). Зачастую так выстраивается работа в небольших населенных пунктах или же в тех местностях, где Анонимные Наркоманы появились совсем недавно. Понятно, что у группы АН в провинциальном городке далеко не так много

³ Если ты не знаешь, как связаться с ближайшим местным комитетом обслуживания, напиши в Офис мирового обслуживания, они будут рады помочь.

человеческих и денежных ресурсов, как у МКО большого города, но даже у этой группы есть возможности эффективно нести весть зависимым, которые ищут то, что обрели мы. Если твоя группа хочет разобраться в том, как дотянуться до зависимых на своей местности, напишите в Офис мирового обслуживания.

КАК ГРУППА СПРАВЛЯЕТСЯ С ПРОБЛЕМАМИ?

Группа АН сталкивается со множеством проблем. Перебои в собраниях, неожиданный для группы массовый приезд пациентов реабилитационного центра, поднадоевший формат проведения собраний, вопросы к ясности нашей весть, отвратительный на вкус чай и это невыносимо бесконечное чтение одних и тех же карточек. Вот лишь некоторые из проблем, с которыми время от времени сталкивается среднестатистическая группа АН. Данный буклет не является «кодексом правил» по решению таких проблем – в нём лишь предлагается ряд эффективных инструментов, которые члены группы могут применить по своему усмотрению в подобных ситуациях.

В большинстве случаев группа самостоятельно способна найти выход из трудного положения. «Испытав духовное пробуждение в результате этих шагов, – говорит наш Двенадцатый Шаг, – мы старались ... применять эти принципы во всех наших делах». *Групповое сознание* или совесть группы – это совместное применение тех взглядов, которые формируются у нас в процессе духовного пробуждения, для решения проблем нашей группы. Здравый смысл, открытость новому, спокойствие в процессе обсуждения, правдивость и точность информации, взаимное уважение и стабильное личное выздоровление дают группе возможность эффективно справляться практически с любой возникшей на ее пути проблемой.

Для получения информации, необходимой для принятия здравых решений, группа может воспользоваться литературой, которой у нас немало. Базовый Текст и наша книга о шагах и традициях *«Это работает: как и почему»* содержат очень подробные сведения о применении Двенадцати Традиций АН в конкретных ситуациях. В *Путеводителе к структуре обслуживания* есть целая глава, посвященная Двенадцати Концепциям обслуживания АН, в ней дается подробное разъяснение самых важных идеалов, которые лежат в основе работы по обслуживанию Анонимных Наркоманов. Проблемы, с которыми может столкнуться группа, часто затрагиваются в статьях журнала *«Путь АН»*. Бюллетени Офиса мирового обслуживания также освещают самые разные вопросы, относящиеся к работе наших групп.

Группа также может запросить опыт у других групп своей местности или региона. Если у группы возникла проблема, с которой она не справляется, она может попросить своего ПГО поделиться этим на следующем собрании местного комитета обслуживания. В повестке МКО специально выделяется блок для обсуждения именно таких проблем. Конечно же, местный комитет не имеет права указывать группе, что ей делать, но он как минимум послужит в качестве форума, на котором группы смогут делиться друг с другом положительным опытом решения подобных проблем. Семинары РКО предоставляют аналогичную возможность, но в более широком масштабе. Дополнительную информацию о том, как местный или региональный комитеты могут помочь группе в решении ее проблем, можно почерпнуть в главах об МКО и РКО в *Путеводителе к структуре обслуживания*.

ОБРАЗЕЦ ФОРМАТА ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЯ

Данный образец формата проведения собрания – это именно образец. Он составлен таким образом, чтобы группа при желании могла использовать его именно в таком виде. Тем не менее, призываем вас менять и переформатировать его для соответствия потребностям вашей группы.

Ведущий:

Поприветствуй пришедших на собрание зависимых и представься.

Привет, меня зовут _____, я зависимый. Добро пожаловать на собрание группы _____ сообщества «Анонимные Наркоманы». Собрание начинается с минуты молчания (15-20 секунд), посвященной тем зависимым, которые всё еще страдают, после чего мы произнесем молитву о душевном покое.

Нам бы хотелось отдельно поприветствовать новичков. Если здесь есть кто-то, кто присутствует на собрании АН впервые, представься, пожалуйста. Мы задаем этот вопрос не для того, чтобы смутить тебя, а чтобы познакомиться с тобой.

- Есть ли среди нас кто-либо, остающийся чистым меньше тридцати дней? (записать)
- Есть ли на собрании гости из других мест или городов? (записать)
- Есть ли те, кто в первый раз именно на нашей группе? (записать)

Если собрание закрытое. Это «закрытое» собрание Анонимных Наркоманов. Закрытые собрания АН проводятся только для зависимых или для тех, кто думает, что у них могут быть проблемы с наркотиками. Если здесь есть независимые гости, мы бы хотели поблагодарить вас за интерес, проявленный к Анонимным Наркоманам, и просим покинуть собрание. Как попасть на открытое для независимых гостей собрание можно узнать из расписания собраний нашей местности, которое лежит на столе с литературой.

Если собрание открытое. Это «открытое» собрание АН. Мы хотели бы поприветствовать всех независимых гостей и поблагодарить вас за интерес, проявленный к Анонимным Наркоманам. Мы просим вас с уважением отнестись к главной цели собрания – служить местом, в котором зависимые могут делиться друг с другом своим выздоровлением.

Ведущий:

Для безопасности нашей группы мы просим не приносить на собрания наркотики или принадлежности для их употребления. Если у вас есть что-то с собой, мы просим вас покинуть собрание и возвращаться без этого.

Ведущий:

Попроси представиться тех, кто отмечает юбилей чистого времени – тридцать, шестьдесят, девяносто дней, шесть месяцев, девять месяцев, один год, восемнадцать месяцев или несколько лет. Юбилярам можно подарить брелоки, жетоны или медали.

Ведущий:

До начала собрания выбери людей, готовых зачитать один или несколько кратких отрывков из нашей литературы – из нашего Белого буклета, Базового текста, ИП №1 или же карточки для чтения на группах.

- 1) Кто такой зависимый?
- 2) Что такое программа АН?
- 3) Почему мы здесь?
- 4) Как это работает
- 5) Двенадцать Традиций
- 6) Только сегодня
- 7) Мы действительно выздоравливаем

Ведущий:

Объяви тему собрания (свободная тема, тематическое собрание, изучение шагов, спикерская и т.д.). Попроси предложить тему или шаг, а затем объяви, что собрание открыто для высказываний или представь спикера.

Ведущий:

Примерно за десять минут до окончания собрания объяви: «Время нашего собрания подошло к концу. Спасибо за то, что пришли».

Ведущий:

Запусти мешочек по кругу, объявив: «Мешочек, который мы запускаем по кругу – это один из способов применения нашей Седьмой Традиции, которая гласит: «Каждой группе АН следует быть на полном самообеспечении, отказываясь от материальной помощи извне». Деньги, которые мы собираем, идут на оплату аренды данного помещения, литературу и чаепитие. Эта группа также жертвует деньги в различные комитеты обслуживания АН, помогая нести весть АН о выздоровлении на нашей местности и по всему миру».

Если это «открытое» собрание: «Хотелось бы еще раз поблагодарить наших независимых гостей за интерес, проявленный к Анонимным Наркоманам. Поскольку в АН существует традиция самообеспечения, наша группа просит вас не класть деньги в мешочек, который передается по кругу».

Ведущий:

Есть ли у кого-либо объявления, касающиеся АН? (ПГО делает объявления о предстоящих событиях в жизни группы и о местных мероприятиях АН).

Ведущий:

После того, как мешочек вернули: «Еще раз благодарю вас за то, что пришли к нам сегодня. Желающие могут присоединиться к нашему кругу для завершения собрания. Разные группы делают это по-разному: молитвой, чтением вслух короткого отрывка из литературы АН и т.п.

Закрывая свои собрания, некоторые группы просят присутствующих уважать анонимность тех, кого они видели и слышали.

Возвращайся! Это работает!

ПАМЯТКА ДЛЯ ОТКРЫТИЯ НОВОЙ ГРУППЫ

Открываете новую группу? В этой памятке, составленной на основе коллективного опыта групп АН, перечислены самые важные вещи, которыми нужно заняться в процессе создания новой группы.

Связаться с ближайшим комитетом обслуживания. Собрание МКО –идеальное место для объявления о намерении открыть новую группу. Здесь можно собрать опыт представителей других групп местности и узнать, какие виды обслуживания будут доступны для вашей группы, когда в них возникнет потребность.

Найти помещение для собраний. Вот факторы, которые нужно учесть до открытия нового собрания:

Где?

Когда? День недели, время начала и продолжительность собрания.

Сколько? Какова арендная плата за помещение?

Реалистична ли эта ставка аренды, учитывая количество людей на собрании, на которое вы рассчитываете?

Когда нужно оплачивать аренду?

Каковы требования арендодателей? Запрет на курение? Жесткий запрет на мусор и грязь? Подметать и мыть пол после собрания? Закрывать окна и запирают двери на ключ?

Хотите ли вы получать почту для группы на адрес доверенного служителя или на адрес МКО? Может, вы хотите, чтобы почта приходила на адрес помещения? Согласен ли арендодатель разместить специальный почтовый ящик, из которого вы могли бы забирать периодику АН и присланные вашей группе объявления?

Дайте группе название. Вот несколько моментов над которыми стоит подумать: насколько это название ориентировано на выздоровление? Не подразумевает ли название связь группы с арендодателем помещения?

Какие группе нужны доверенные служители? Каковы будут их обязанности? В этом буклете приводятся описания различных служений на группе. Убедитесь, что все члены группы согласны со списком обязанностей для своих доверенных служителей.

Какой формат проведения собраний вы будете использовать? В этом буклете описано множество вариантов проведения собраний, которые обычно используют в нашем сообществе. Какой формат – а может, комбинацию форматов – хочет использовать ваша группа?

Будет ли это «закрытое» собрание АН? Или «открытое»?

Какую литературу АН группа хотела бы иметь в наличии?

Что нужно купить для организации чаепитий?

Зарегистрировали ли вы свою группу в Офисе мирового обслуживания и у секретаря местного комитета обслуживания? Форму для регистрации группы в Офисе мирового обслуживания можно получить, обратившись по адресу, указанному ниже, либо на вебсайте www.na.org. Заполнив и отправив эту форму, вы подтвердите, что ваша группа остается на связи с глобальным сообществом АН. Вы также будете получать журнал «Путь АН».

Также в ОМО можно получить:

Анонимные Наркоманы, Базовый текст выздоровления

Путеводитель к структуре обслуживания в АН

Руководство по информированию общественности

Справочник для БУ

Основы БУ

Руководство для Литературных комитетов АН

Руководство казначея

Рабочая тетрадь для казначеев группы

Два проспекта, посвященные традиции АН о самообеспечении:

«Про деньги»

«Финансирование органов обслуживания АН»

Получить более подробную информацию можно, обратившись в:

Fellowship Services

World Service Office

PO Box 9999 Van Nuys, CA 91409 USA

Telephone: (818) 773-9999 Fax: (818) 700-07-00

Website: www.na.org

ФОРМА РЕГИСТРАЦИИ НОВОЙ ГРУППЫ В МИРОВЫХ СЛУЖБАХ АН



NA World Services



NEW GROUP REGISTRATION/UPDATE FORM

This form can be completed online at www.na.org/?ID=updateforms-newregfm
Visit www.na.org/?ID=subscribe or call 818.773.9999 x771 for information about free communications from NAWs

Please complete all information (Please print clearly)

Group Code (if known)	Today's Date
Group Name	
This group was formed (month/year)	This group holds meeting(s) per week
Area Service Committee Name	
Regional Service Committee Name	

Group's Meeting Information

Meeting Days	Sun	Mon	Tues	Wed	Thur	Fri	Sat
Meeting Time							
Language(s)							
Format							
Wheelchair Accessible							
Room Name							
Open/Closed*							

*Open NA meetings welcome addicts and interested observers; closed NA meetings welcome addicts only.

Meeting Location

	OLD (if applicable)	NEW
Place / Building Name		
Address		
City		
Borough / Sub-City		
State/Province		
Zip/Postal & Country		

If this meeting is held in a correctional or treatment facility, are there special criteria for entry?

Group Contact Mailing Address

*This is typically a stable group member who can forward any communication from NA World Services to the NA group.
This may or may not be a current group trusted servant, and is not usually the group's meeting location address.*

Group Contact Name (first and last)			
Address			
City	State/Province		
Postal/Zip	Country	Phone ()	
Email Address			

Please return this form to: NA World Services, PO Box 9999, Van Nuys, CA 91409, USA or FAX to 818.700.0700

Примечание: если ваша местность входит в городской комитет обслуживания, тогда на ваш МКО эта глава не распространяется. В такой ситуации прочтите сначала главу про ГКО, там дано описание МКО, аналогичного вашему.

ВВЕДЕНИЕ

Наверное, самая лучшая аналогия для МКО – это «рабочая лошадка» структуры обслуживания. Основная масса повседневной работы по обслуживанию групп и взаимодействию с обществом проводится именно на уровне местности.

Группы АН проводят собрания, на которых зависимые делятся друг с другом своим выздоровлением. Для проведения собраний требуется минимум организационных усилий. При этом продвижение целей Анонимных Наркоманов предполагает решение целого ряда гораздо более сложных задач:

- Благодаря групповым презентациям АН в реабилитационных центрах и исправительных учреждениях мы сможем дотянуться до тех зависимых, которые особенно нуждаются в том, что мы предлагаем.
- Благодаря групповым презентациям, направленным на информирование общественности в учебных заведениях и общественных организациях, информации о проведении собраний в прессе, а также объявлениям структур обслуживания по радио и телевидению мы сможем привлечь в АН новичков.
- Благодаря расписаниям с информацией о времени и адресе проведения собраний АН местности мы помогаем зависимым и другим людям найти близлежащие и удобные по времени собрания АН.
- Благодаря телефонной линии мы помогаем зависимым, ищущим выздоровления, попасть на собрание, а также снабжаем информацией заинтересованных представителей общественности.
- Благодаря бесперебойному снабжению книгами и проспектами АН мы помогаем группам поддерживать запасы литературы.
- Благодаря нашим мероприятиям мы помогаем зависимым не только чувствовать себя уверенней в местных сообществах, но и способствуем укреплению духа единства и товарищества⁴.

Все эти виды обслуживания требуют определенного уровня организованности. Это задача сложная, попытки справиться с ней вполне могут отвлечь группы АН от регулярной задачи – проводить собрания Анонимных Наркоманов. Опять же, большинство этих видов обслуживания требуют намного больше денег и человеческих ресурсов, чем может осилить одна группа. Как же группам не отвлечься от своей главной цели и при этом развивать и предоставлять все эти виды обслуживания? Процитируем Девятую Традицию: «...создавать службы или комитеты, напрямую подотчетные тем, кого они обслуживают». А напрямую

⁴ В Офисе мирового обслуживания можно запросить литературу с описанием этих и иных видов обслуживания местности. Дополнительную информацию можно изучить в разделе «Подкомитеты» этой главы, а также в списке бюллетеней и справочников ОМО в конце этого путеводителя.

предоставлять обслуживание группам и обществу лучше всего способен тот орган, который находится ближе всех, а именно местный комитет обслуживания.

Только что сформированный МКО никогда не сможет сразу предоставлять обслуживание на том же уровне, что опытный и давно сложившийся местный комитет обслуживания. Это вполне естественно. Новому МКО не следует стремиться моментально набрать полную скорость. На развитие полного комплекса обслуживания, представленного в этой главе, нередко уходят годы. Будьте терпеливы и продолжайте прикладывать усилия – оно того стоит.

Члены АН полагаются на поддержку друг друга – и точно так же дело обстоит с МКО. Новым комитетам особенно рекомендуется обращаться за опытом к соседям, чтобы составить для себя дорожную карту местного обслуживания. При этом не важно, находятся ли эти соседи в ближайшем городе или в соседней стране. Новые МКО также могут полагаться на уверенность соседей в том, что со временем, если мы прилагаем усилия и применяем наши принципы, «это сработает». Ни одному из нас не придется действовать в одиночку – ни в личном выздоровлении, ни в обслуживании – мы больше не одни.

МЕСТНЫЙ КОМИТЕТ И ДРУГИЕ ОРГАНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ АН

Местные комитеты обслуживания прежде всего несут ответственность за те группы, которые они обслуживают. Группы Анонимных Наркоманов направляют для служения в МКО Представителей группового обслуживания (ПГО). Сохраняя свою окончательную ответственность и полномочия за обслуживание местности, группы делегируют достаточные полномочия своим ПГО – а через них своему местному комитету – для выполнения необходимой работы.

Группы АН также передают в местный комитет деньги, необходимые для координации презентаций, поддержания телефонных линий и проведения работы по информированию общественности.

Каковы, в свою очередь, взаимоотношения местного комитета с органами регионального и мирового обслуживания АН? Примерно такие же, как между группами и МКО – они строятся на тщательном выборе представителей, которым делегируются полномочия для эффективного обслуживания.

ЧЛЕНЫ МЕСТНОГО КОМИТЕТА

Члены местного комитета обслуживания в большинстве случаев делятся на три группы: ПГО и их заместители, члены исполкома и председатели подкомитетов. Седьмая Концепция обслуживания АН говорит: «Все члены органа обслуживания несут серьезную ответственность за решения этого органа и имеют право в полной мере участвовать в процессе принятия решений этого органа». Представители группового обслуживания дополняют процесс принятия решений местности «взглядами изнутри», благодаря которым комитет сможет тверже стоять на земле и не витать в облаках. Члены исполкома и председатели подкомитетов также несут серьезную ответственность за обслуживание местности. Их непрерывный рост и опыт выполнения своих обязанностей является бесценным ресурсом местного комитета в процессе развития и формирования группового сознания. Мы не можем позволить себе создавать базу ценного опыта – и при этом не использовать ее по максимуму. Каждая местность несет ответственность за то, чтобы создать свой собственный план принятия решений. В этом процессе местным комитетам необходимо тщательно учитывать Седьмую Концепцию.

ПРЕДСТАВИТЕЛИ ГРУППОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ПГО)

Представители группового обслуживания являются связными между своими группами и остальным сообществом «Анонимные Наркоманы». Большинство групп также выбирают заместителя ПГО, способного при необходимости заместить представителя группы. В соответствии со Второй Концепцией обслуживания нашего сообщества ПГО принимают участие от имени групп в собраниях МКО и региональных ассамблеях, передавая суть пожеланий своих групп структуре обслуживания и принося обратно информацию о том, что происходит в «большом мире» АН в целом. При этом наши Двенадцать Концепций также предлагают нам делегировать ПГО полномочия служить в качестве полноправных участников собраний МКО и региональных ассамблей, поступая согласно своей собственной совести и формируя собственную точку зрения в самых лучших интересах АН в целом. Для более подробной информации о работе ПГО прочти главы Двенадцати Концепций обслуживания АН и буклета «Для группы», напечатанные выше в данном путеводителе.

Основные инструменты Представителей группового обслуживания – это Путеводитель по местному обслуживанию, принципы МКО (если есть) и таблица принятых решений (ее можно получить у секретаря МКО). Требования к кандидатам на служение ПГО и их обязанности определяются группами, которые их выбирают.

ЧЛЕНЫ ИСПОЛКОМА

Во многих местных комитетах обслуживания шесть членов исполкома: председатель, вице-председатель, казначей, секретарь и два члена регионального комитета (ЧРК). Местности, которые входят в городской комитет обслуживания также выбирают одного или более членов городского комитета или ЧГК (смотри информацию о городском комитете и функциях ЧГК ниже этом в путеводителе). Эти служители отвечают за координацию общих вопросов всего местного комитета. Именно поэтому выбирать этих служителей нужно с особенной тщательностью. В первую очередь мы смотрим на существенный срок чистого времени и их зрелость, а также на опыт в работе по шагам, традициям и концепциям обслуживания. Наши доверенные служители должны демонстрировать стабильность и личную целеустремленность, которые могут служить примером для остальных. Они должны обладать способностью служить, не пытаясь при этом править. Конкретный ценз чистого времени по каждой должности будет зависеть от того, сколько лет существует местное сообщество АН.

Зачастую более эффективными членами исполкома будут люди с существенным опытом служения на уровне местности. Нелишним будет опыт представителя группы по обслуживанию или члена местного комитета. Очень ценится опыт недавнего служения на позиции председателя подкомитета. Дополнительные сведения о роли лидерства в обслуживании АН можно почитать в очерке о Четвертой Концепции «Двенадцати Концепций обслуживания АН» выше в этом путеводителе.

Председатель

Председатель местного комитета отвечает за проведение собраний комитета, подготовку повестки и за ряд административных функций. Главными инструментами председателя являются краткий регламент рабочих собраний (ты найдешь их в конце этого путеводителя), твердость руки, спокойствие духа и ясность ума. Дополнительные инструменты поддержки председатель может найти в книгах, посвященных технике проведения рабочих собраний, процессам

принятия решений и волонтерским организациям, которые легко можно приобрести в книжном магазине или попросить в библиотеке.

Вице-председатель

Главной ответственностью вице-председателя местного комитета является координация подкомитетов местности. Вице-председатель местности находится в регулярном контакте с председателем каждого подкомитета, держит руку на пульсе всех их начинаний и проблем, а также при малейшей возможности посещает собрания подкомитетов. Если внутри подкомитета или между подкомитетами возникают разногласия, вице-председатель МКО помогает им найти решение. Вице-председатель работает в тесном контакте с председателями подкомитетов в процессе подготовки ими ежегодных отчетов и бюджетов.

Вице-председатель также несет ответственность за то, чтобы помогать председателю в проведении собраний местного комитета или проводить их лично в случае отсутствия председателя.

Секретарь

На секретарях МКО лежит вся письменная работа комитета – немалый труд. Их первая обязанность – вести точные и ясные протоколы собраний местного комитета, а также рассылать эти протоколы всем членам комитета в разумные сроки после каждого собрания.

В процессе составления протоколов собраний секретарь регулярно обновляет журнал принятых решений. В журнале перечислены принятые комитетом решения, касающиеся работы членов исполкома и подкомитетов. Список нужно вести в хронологическом порядке, добавляя записи в соответствующий раздел члена исполкома или подкомитета. У секретарей всегда должны быть под рукой распечатки самой последней версии журнала принятых решений – для раздачи ПГО и периодического распространения обновленных журналов всем членам комитета.

Большинство секретарей рассылают протоколы членам местного комитета, для этого им нужно располагать их актуальной контактной информацией. С разрешения комитета раз или дважды в год секретари пересылают эти адреса в Офис мирового обслуживания – благодаря этому ОМО получает возможность снабжать группы, подкомитеты и членов исполкома своевременной информацией об их сфере обслуживания.

Казначей

Должность казначея занимает очень важное место в работе комитета. Поскольку это служение связано с дополнительной ответственностью и денежными суммами, комитетам рекомендуется подходить к выборам казначеев с особым вниманием. Если комитет выбирает служителя, не справляющегося с работой казначея, то сам комитет несет как минимум частичную ответственность за кражу денег, неоплату выставленных комитету счетов либо за плохо организованный учет денежных средств. Местностям следует выбирать на это служение людей со стабильным личным финансовым положением, умеющих управлять собственными деньгами, пользующихся доверием подкомитета и обладающих большим сроком чистого времени. Далеко не лишними будут также опыт предпринимательской деятельности, составления бухгалтерской отчетности или предыдущее успешное служение в качестве казначея.

Казначей получает взносы групп, ведет текущий счет группы, оплачивает аренду помещения собраний МКО, компенсирует утвержденные в бюджете затраты членам исполкома и председателям подкомитетов, в понятной форме записывает данные о каждом платеже или поступлении, а также в конце каждого собрания МКО отчитывается о финансовом положении комитета. Отвечая за единую казну местности, казначей также несет ответственность за подготовку годового бюджета⁵ МКО. В Офисе мирового обслуживания можно получить *Руководство для казначея*, которое содержит более подробное описание этой должности, а также большинство форм для ведения записей, необходимых в служении казначея.

Работая с наличными деньгами, казначеи местности сталкиваются со множеством рисков. Крупные денежные суммы на руках делают казначеев уязвимыми перед потенциальными грабителями. Работа с большими неучтенными средствами порой может закончиться незаслуженными обвинениями в воровстве или к искушению украсть. Именно поэтому мы всячески призываем группы при малейшей возможности стараться вносить свои пожертвования в МКО в безналичной форме. При получении денежных взносов групп наличными деньгами казначеям рекомендуется сразу же подписать расписку в их получении, сохранив ее копию в своих бумагах.

Огромный опыт также учит нас, что во избежание воровства, МКО нужно визировать каждый платеж двумя подписями – казначея и кого-то из членов исполкома МКО.

Данные меры предосторожности призваны уберечь казначеев от проблемных ситуаций с одной стороны и защищать казну местности с другой. Далее в этой главе вы найдете дополнительные материалы в отношении обязанностей казначея и финансов местности. Читателей также может заинтересовать общая информация о финансировании АН из очерка об Одиннадцатой Концепции в Двенадцати Концепциях обслуживания АН выше.

Члены регионального комитета (ЧРК)

Члены регионального комитета именно таковыми и являются – они служат ядром регионального комитета обслуживания, того самого органа, который координирует форумы обслуживания на всей территории региона, отвечает за региональную конвенцию и проводит ассамблею региона. Региональный комитет также на протяжении всего года является центром контактов между миром АН и местными структурами обслуживания. Ниже в этом путеводителе можно найти подробную информацию о тех видах обслуживания, которыми занимаются региональные комитеты.

ЧРК обеспечивают контакт своих местностей с миром большого АН посредством предоставления им информации о деятельности соседних местностей, о мероприятиях, которые спонсирует региональный комитет, о письменных отчетах, имеющих отношение к работе подкомитетов, а также о важных проблемах, которые обсуждаются на различных уровнях структуры обслуживания.

Регион и местности ждут от ЧРК хорошего понимания практических навыков обслуживания и наших принципов. ЧРК должны в полной мере разбираться в Двенадцати Традициях и Двенадцати Концепциях, которые являются фундаментальной основой служения в нашем сообществе. Ознакомление со всеми

⁵ Смотри раздел «Бюджет местности» ниже в данной главе

публикуемыми материалами по обслуживанию и бюллетенями дают ЧРК возможность эффективно использовать все имеющиеся у нашего сообщества ресурсы.

ЧРК следует внимательно изучать отчеты групп своей местности, служителей и председателей подкомитетов, чтобы иметь возможность передавать опыт другим местностям на региональном собрании. Для повышения эффективности контакта между местностями и региональным комитетом ЧРК следует лично пообщаться с другими членами своего местного комитета. Именно так ЧРК смогут лучше разобраться в конкретных проблемах и потребностях, на которых следует сосредоточиться региональному комитету.

Члены регионального комитета служат по два года. У большинства местностей одновременно по два ЧРК, один избирается в четный год, а второй – в нечетный. Благодаря этому в региональных комитетах сохраняется баланс между опытными и начинающими ЧРК. Это также помогает региональному комитету, в который входит только три или четыре местности, иметь достаточно ЧРК, чтобы справляться с работой РКО.

ВЫБОРЫ И РОТАЦИЯ

Некоторые местные комитеты проводят выборы всех членов исполкома и председателей подкомитетов в одно и то же время каждый год, другие избирают служителей в разное время года, чтобы в комитете всегда присутствовали как новые, так и опытные члены. Члены исполкома и председатели подкомитетов обычно служат не больше двух сроков подряд на одной и той же должности, срок служения у всех, кроме ЧРК, обычно составляет один год. Благодаря этому обеспечивается ротация разных людей на позициях доверенных служителей местности, которая способствует свежести взглядов, а также разнообразию мнений и навыков которых не доставало бы, если бы эти должности из года в год занимали бы одни и те же люди. Ротация доверенных служителей на уровне местности также помогает комитету ярче отражать весь спектр мнений среди служащих членов МКО, благодаря чему комитет страхует себя от превращения в тень личности одного человека. Ротация является подтверждением того факта, что наша работа по несению вести в структуре обслуживания – просто один из способов применения нашего Двенадцатого Шага, и что это служение не занимает в этой практике какого-то отличительного или заслуживающего отдельной похвалы места по сравнению с любой другой аналогичной работой. Практика ротации основана на вере нашего сообщества в то, что служение намного важнее, чем служитель. Эта практика – продолжение нашей традиции духовной анонимности.

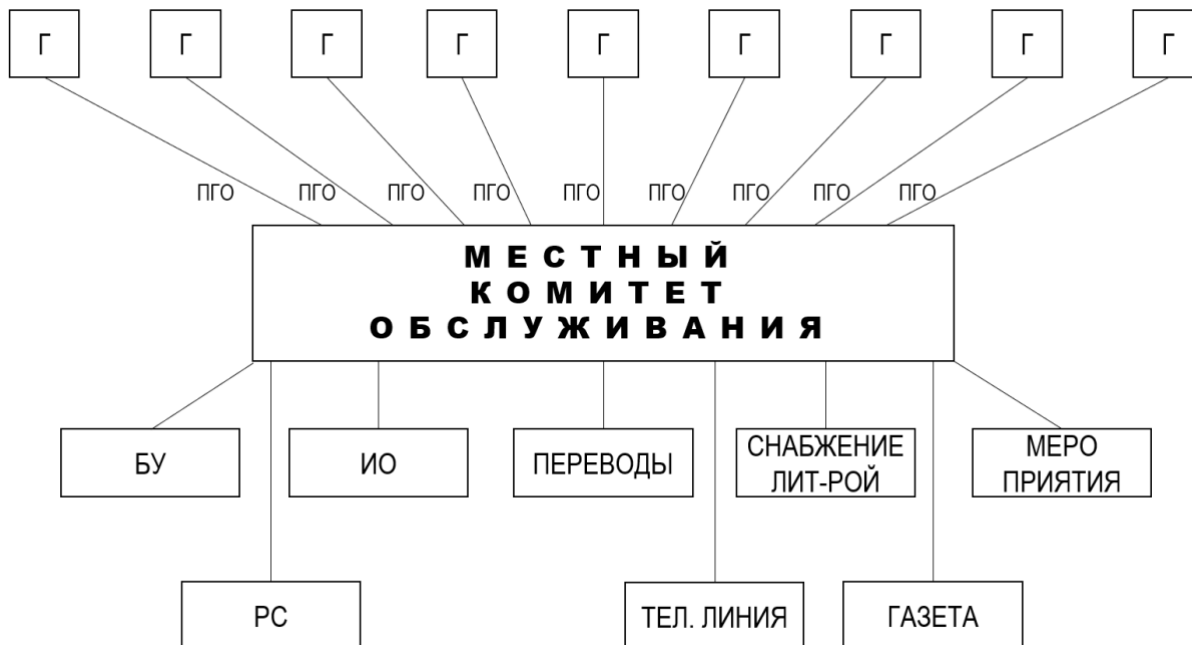
Местные комитеты добиваются преемственности в обслуживании самыми разными способами. Как было уже сказано в предыдущем абзаце, некоторые МКО проводят выборы доверенных служителей в разное время года, благодаря чему в комитете постоянно присутствует определенное количество опытных лидеров. Многие местные комитеты также призывают заканчивающих служение членов исполкома или председателей подкомитетов продолжать работу в МКО на какой-то другой лидерской позиции, в качестве членов одного из подкомитетов местности или же просто неформально. Поддерживая баланс между практикой ротации и сохранением ресурса в виде опыта бывших служителей, местный комитет максимально использует их плюсы.

ПОДКОМИТЕТЫ

С одной стороны, отношения между МКО и его подкомитетами очень схожи с отношениями между группами АН и их МКО, с другой стороны, между ними есть

существенные отличия. Группы создают местный комитет, чтобы он помогал им выполнять их главную цель, и точно так же МКО создает подкомитеты для выполнения непосредственной работы по конкретным видам обслуживания – БУ, СО, телефонные линии, мероприятия и всё остальное. Для обеспечения эффективности в служении подкомитетов МКО просто обязан делегировать им достаточно полномочий, чтобы при выполнении своих обязанностей они полагались бы на собственную точку зрения. С другой стороны, местный комитет должен нести ответственность перед группами за работу своих подкомитетов, поэтому МКО обычно жестче контролируют подкомитеты, чем те же группы контролируют свои МКО.

Баланс между подотчетностью и делегированием – дело очень тонкое. Если местный комитет контролирует свои подкомитеты слишком жестко, те не смогут хорошо служить. Если же МКО делегирует своим подкомитетам слишком много самостоятельности, тогда уже сам местный комитет, в свою очередь, не сможет быть в полной мере подотчетным за свою работу перед теми группами, которые он обслуживает. При создании подкомитетов МКО следует уделить особое внимание Двенадцати Концепциям, особенно Пятой Концепции, наделяя подкомитеты достаточной свободой, но при этом требуя с них достаточной подотчетности.



МКО отвечает не только за развитие и поддержку подкомитетов на всех направлениях обслуживания, но и за координацию работы каждого из них с другими подкомитетами. Именно поэтому всем участникам местного комитета необходимо максимально глубокое погружение в то, чем занимаются подкомитеты. Местные комитеты посвящают существенную часть своих собраний обсуждению работы подкомитетов и отчетам их председателей. В Офисе мирового обслуживания можно получить справочную информацию о всех нижеперечисленных подкомитетах. Конкретные подробности о работе подкомитетов твоей местности ты сможешь найти в журнале принятых решений и в принципах МКО (если есть).

Большинство недавно созданных местных комитетов вряд ли смогут поддерживать настолько же полный спектр видов обслуживания, как МКО, который существует давно. Любому МКО рекомендуется особенно не торопиться и не создавать все подкомитеты сразу. Сначала постарайтесь гармонизировать обязанности новых подкомитетов с обязанностями тех, что уже какое-то время существуют. Вводите новые подкомитеты в работу по одному и по очереди, стараясь при этом сначала максимально развить один подкомитет, и только потом создавать следующий.

Переводы

Переводческие подкомитеты выполняют одну из самых основных задач по обслуживанию любого сообщества АН – они обеспечивают доступность вести АН на родном языке членов этого сообщества. Переводческие подкомитеты также помогают в переводе служебной переписки и периодических изданий, чтобы зависимые их местности принимали более полное участие в жизни всемирного сообщества АН. Если вашему сообществу АН нужен переводческий подкомитет, Мировые службы Анонимных Наркоманов с удовольствием помогут вам в его создании. Обратитесь с запросом в Офис мирового обслуживания.

Больницы и учреждения

Подкомитеты по больницам и учреждениям организуют специальные группы (их часто называют «панели»), которые несут весть АН тем зависимым, у которых нет других возможностей ее услышать. Внутри подкомитета возможно разделение

направлений на те, которые посещают пациентов реабилитационных центров, психиатрических и наркологических клиник, и те, которые посещают зависимых в тюрьмах, колониях и следственных изоляторах. В *Руководстве по больницам и учреждениям*, которое можно запросить в местном подкомитете БУ или в Офисе мирового обслуживания, можно найти подробные разъяснения, как специальным группам проводить презентации, сотрудничать с администрациями закрытых учреждений и организовывать работу подкомитета. Объем работы и нагрузка подкомитета БУ вашей местности зависят от самых разных факторов – количества реабилитационных центров и закрытых учреждений на местности, числа волонтеров, заинтересованных в служении БУ, а также от коллективного опыта работы БУ вашего сообщества АН.

Деятельность подкомитетов БУ порой пересекается с работой подкомитетов по информированию общественности. Именно поэтому мы призываем подкомитеты БУ и СО к тесному сотрудничеству друг с другом. В некоторых местностях эти два подкомитета регулярно направляют одного или двух своих членов для участия в заседаниях другого подкомитета ради поддержки между ними регулярного контакта. Такой подход минимизирует риски конфликтов на этих двух важнейших направлениях обслуживания.

Связи с общественностью

Основная задача подкомитета по информированию общественности вашей местности – информировать зависимых и общественность о доступности выздоровления в Анонимных Наркоманах. Деятельность подкомитетов СО в разных местностях может серьезно отличаться. Самый простой проект СО – это печать и распространение среди общественности флаеров с объявлениями о существовании АН и о возможности получить дополнительную информацию – либо позвонив на местную телефонную линию АН, либо посетив одно из наших собраний. По мере развития подкомитетов СО они часто проводят публичные встречи с общественностью, транслируют служебные объявления по местному радио или телевидению, а также отвечают на вопросы СМИ. Некоторые подкомитеты СО формируют отдельные рабочие группы для взаимодействия с профессиональными организациями – специально для обеспечения взаимодействия сообщества АН с профессионалами в области реабилитации. Подробную информацию о реализации широкого спектра проектов, разработанных для повышения узнаваемости Анонимных Наркоманов, можно почерпнуть из *Руководства по информированию общественности*, доступного либо в местном подкомитете СО, либо в Офисе мирового обслуживания.

Многие проекты по информированию общественности в первую очередь призваны способствовать тому, чтобы человек обратился за дополнительной информацией об АН на местную телефонную линию. Именно эта тесная связь между СО и ТЛ предполагает огромную пользу их тесного взаимодействия друг с другом. Некоторые телефонные линии и подкомитеты СО специально направляют своих членов для участия в собраниях друг друга, это способствует улучшению контакта между ними. В некоторых местностях один и тот же подкомитет администрирует и телефонную линию, и программу по связям АН с общественностью.

Телефонная линия

Подкомитет «Телефонная линия» осуществляет обслуживание Анонимных Наркоманов посредством информирования по телефону, помогая зависимым и общественности найти нас быстро и без проблем. Волонтеры телефонной линии

зачастую выступают в качестве первых контактных лиц Сообщества АН с общественностью. Именно по этой причине работе этого подкомитета необходимо уделять особенно тщательное внимание.

В разных местностях телефонные линии по-разному выстраивают свою работу по обслуживанию нужд местности. В некоторых местностях работа СО и телефонной линии осуществляется единым подкомитетом. В небольших местностях телефонная линия порой просто ограничивается переадресацией входящих звонков на личные телефоны членов сообщества. В больших городах компьютерные системы перенаправляют звонки соответствующим служителям. Для получения более подробной информации о телефонных линиях АН почитайте *Руководство телефонной линии*, которое можно запросить либо в местном подкомитете ТЛ, либо в Офисе мирового обслуживания.

Снабжение литературой

Подкомитет по снабжению литературой следит за запасами книг и проспектов АН, которые группы могут закупать на ежемесячном собрании МКО. В некоторых местностях этот подкомитет может состоять всего из одного-двух человек, в других в него входит порядка шести членов сообщества, которые обрабатывают заказы групп, инвентаризируют запасы и заказывают недостающие издания в местном офисе АН или в Офисе мирового обслуживания.

Газета

Некоторые местности образуют подкомитеты, которые занимаются изданием местной газеты со списком местных и региональных мероприятий. Некоторые газеты также публикуют статьи, рассказывающие о работе местных органов обслуживания и о личном опыте выздоровления членов сообщества. Помните, что материалы в газетах АН зачастую воспринимаются, как голос сообщества «Анонимные Наркоманы» в целом, сколько бы подкомитет не напечатал предупреждений о том, что это не так. Именно поэтому МКО при создании этого подкомитета нужно уделить особое внимание Пятой Концепции – чтобы у газеты была ответственная редакторская позиция. В Офисе мирового обслуживания есть Справочник для газет АН, в нём можно найти более подробную информацию о работе подкомитета «Газета».

Мероприятия

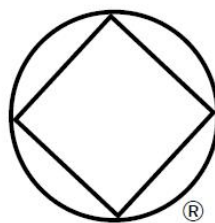
Танцы, шашлыки, кемпинги, специальные спикерские собрания – все эти движения организуются местными подкомитетами по проведению мероприятий. Они способствуют сближению членов местного Сообщества АН и приносят местности дополнительный доход. При этом нам всегда нужно помнить о том, что такие мероприятия призваны укреплять главную цель АН, они не должны подменять собой пожертвования групп в рамках Седьмой Традиции на финансирование местной структуры обслуживания.

Необходимо несколько комментариев в отношении соблюдения правовой стороны при проведении мероприятий АН. Большинство подкомитетов по проведению мероприятий распространяют среди групп флаеры с информацией о предстоящем мероприятии. Если на флаере вашего подкомитета изображен один из логотипов АН (смотри ниже), необходимо, чтобы справа от него располагалась латинская буква R в кружочке (вот так ®). Этот значок показывает, что логотип является зарегистрированным торговым знаком Анонимных Наркоманов по всему миру, он помогает защитить наш логотип от неправомерного использования вне сообщества. Более подробную информацию можно найти в бюллетене «Внутреннее

использование интеллектуальной собственности АН» в конце этого путеводителя.



Анонимные Наркоманы®



Некоторые подкомитеты по проведению мероприятий проводят различного типа розыгрыши или лотереи – либо в качестве отдельной работы по привлечению средств, либо в рамках мероприятия. Следует помнить, что во многих штатах США и в некоторых странах такие лотереи считаются азартными играми и являются нелегальными. Подкомитетам по проведению мероприятий также следует задуматься о том, что лотереи, особенно с денежными призами, соответствуют духу корысти, а не духу добровольной поддержки, заложенному в нашей Седьмой Традиции.

Развитие сообщества

Подкомитеты по развитию сообщества можно сравнить с рукой, которую сложившееся сообщество АН протягивает изолированным группам и зависимым, особенно в крупных по размеру, но при этом малонаселенных местностях. С помощью телефона, почты или автомобиля мы стараемся – если только это возможно – чтобы ни одному зависимому не пришлось выживать в одиночку. Подкомитет помогает географически изолированным группам и зависимым не отрываться от большого Сообщества АН.

РС не является единственным подкомитетом, заинтересованным в том, чтобы дотянуться до изолированных зависимых. Порой зависимые изолированы не по географическим, а по социальным, экономическим и культурным признакам. Подкомитеты СО, БУ и телефонная линия помогут местному комитету обратить дополнительное внимание на нужды зависимых нашей местности, которые по тем или иным причинам не попадают на наши собрания. Местные комитеты обслуживания и их подкомитеты стараются сделать всё, что в их силах, чтобы наша программа стала доступной любому зависимому, который ищет выздоровления, «независимо от возраста, национальности, сексуальной ориентации, убеждений, религии или отсутствия таковой». Подкомитеты РС могут обратиться за помощью в Офис мирового обслуживания.

Расписание собраний

Обычно для того, чтобы подготовить и распечатать расписание собраний создавать отдельный подкомитет не требуется. Тем не менее, в большинстве местных комитетов всегда есть один-два служителя, непосредственно отвечающих за регулярную печать расписаний. В некоторых МКО этим занимается кто-то из членов исполкома, в других – какой-то из подкомитетов. В расписании должны быть указаны дни недели, время проведения, адрес местоположения и прочая информация о собраниях групп АН. Также в расписаниях часто указываются следующие сведения:

- «Открытое» это собрание или «закрытое».

- Формат собрания (изучение Базового текста, свободная тема и пр.) .
- Ограничения при использовании помещения (нельзя курить и пр.) .
- Информация для людей с особыми нуждами (доступность для инвалидов колясок, наличие сурдоперевода и пр.) .
- Проводится ли собрание какой-то особой группой (например, мужское собрание, женское, для людей с дополнительными потребностями и пр.) .

На определенном этапе большинство МКО сталкивается с вопросом – включать ли в расписание какое-то определенное собрание. Для принятия решения большинству групп достаточно просто ознакомиться с шестью признаками любой группы АН, которые приводятся в самом начале главы «Группа АН» выше в этом путеводителе.

Очень часто расписания собраний являются неотъемлемой частью программы по связям с общественностью. Именно по этой причине подкомитетам и отдельным служителям рекомендуется при подготовке расписаний практиковать особую тщательность. В частности, следует обратить внимание на актуальность всех расписаний, привлекательность и простоту дизайна, а также на отсутствие ненормативной лексики в названиях групп.

При каждом обновлении расписания МКО рекомендуется направить новую копию в Офис мирового обслуживания. Местности также могут самостоятельно обновлять данные онлайн на сайте www.na.org. Для получения дополнительной информации обращайтесь в подразделение Fellowship Services Офиса мирового обслуживания. Точное и актуальное расписание поможет ОМО давать правильную информацию в ответ на запросы со всего мира.

Инициативные группы

Иногда в МКО рождается вопрос или конкретный проект, который не вписывается в регламентированные обязанности ни одного из подкомитетов. Например, мировые службы работают над проектом создания новой литературы АН и обратились к местностям с просьбой собрать среди членов местного сообщества материал для книги. Быть может, члены АН какой-то местности придумали концепцию какой-то новой литературы АН и хотят поработать над презентацией проекта мировым службам. Быть может, группы местности начали сталкиваться с трудностями в поиске помещений для новых собраний и хотят, чтобы МКО уделил этой проблеме особое внимание. Или, быть может, комитет считает, что пришло время поработать над Принципами МКО. В таких ситуациях МКО, возможно, следует задуматься о создании *инициативной группы* для работы над подобными проектами.

Инициативная группа создается с конкретной целью, и время ее существования ограничено. После завершения работы инициативная группа распускается. Создавая инициативную группу, МКО должен очень четко сформулировать цель группы, какие у нее будут полномочия, какими ресурсами она сможет пользоваться, а также в какой срок она должна будет справиться с поставленной задачей. После этого председатель МКО может назначить либо всех членов инициативной группы, либо только ее лидера, который сам сформирует группу. По завершении работы группа распускается.

ПРИНЦИПЫ МКО

Когда речь заходит о Принципах МКО, первым на ум приходит одно важное слово – осторожность. Некоторые местные комитеты в свое время настолько запутались

в собственных принципах и особенностях обслуживания – порой обсуждая их по несколько месяцев, а то и лет – что это жестоко сказалось на их способности заниматься собственно обслуживанием, той самой работой, для выполнения которой они были созданы. Далее мы опишем некоторые моменты, на которые следует обратить внимание, когда мы начинаем спорить. Эти моменты – если их учесть заранее – способны свести путаницу к минимуму, чтобы МКО мог четко заниматься своим делом.

При обсуждении запутанных проблем очень ценным ресурсом являются Двенадцать Концепций обслуживания АН. Некоторые из нас считают концепции идеальным ресурсом, специально созданным для выхода из таких ситуаций. Время, проведенное за изучением Двенадцати Концепций, никогда не окажется потраченным впустую – оно многократно окупится ясностью в понимании проблем. В частности, в концепциях говорится о делегировании полномочий. Например, согласно концепциям, если группы требуют от МКО работы по обслуживанию, они должны делегировать ему достаточно полномочий для ее выполнения. В свою очередь МКО, выбирая членов исполкома и председателей подкомитетов и требуя от них выполнения определенных задач, также делегирует им необходимый объем полномочий, чтобы они могли по своему усмотрению решать эти задачи. Да, наши доверенные служители не правят, но мы просто обязаны обеспечить для них необходимый уровень доверия – чтобы они могли служить максимально эффективно. Именно такие простые и четкие принципы можно очень эффективно применять в самых разных ситуациях, связанных с обслуживанием.

Есть еще один инструмент, с помощью которого МКО может найти решение, когда устав и принципы начинают превращаться в сложный лабиринт, и он очень простой – взять паузу и вспомнить о главной цели Анонимных Наркоманов. Несмотря на всю свою незамысловатость, он очень и очень эффективен для решения самых проблемных ситуаций. Основным смыслом существования местных комитетов – помогать группам более эффективно нести весть тем зависимым, которые всё еще страдают. Вот лишь некоторые из задач местного комитета:

- Привлечение зависимых на собрания.
- Снабжение групп материалами для использования на собраниях.
- Проведение мероприятий, направленных на укрепление групп.
- Осуществление административных функций для решения этих задач.

При возникновении конфликтной ситуации, из которой нет выхода, МКО может взять паузу, объявить минуту молчания и подумать: «А как связан этот вопрос с несением вестей?».

Невероятно полезно вести протоколы, в который регулярно вносились бы решения МКО и изменения в Принципах. Столкнувшись с проблемой, затрагивающей Принципы, комитет может просмотреть протоколы и разобраться, принимались ли уже какие-либо решения в этом направлении. Благодаря этим протоколам МКО избавит себя от необходимости снова и снова обсуждать один и тот же вопрос.

Есть надежда, что у большинства местных комитетов уже есть немало полезных рабочих инструментов – эта глава *Путеводителя по местному обслуживанию*, журнал принятых решений, краткий регламент собраний, приведенные в конце данного путеводителя, а также Двенадцать Концепций обслуживания Анонимных Наркоманов. Тем не менее, какие-то местности могут захотеть разработать свои собственные принципы и дадут соответствующие поручения своим членам исполкома и подкомитетам. Это наиболее вероятно для МКО, подкомитеты которых

решают много задач. В идеале местным комитетам следует сначала хорошенько разобраться в том, какие именно потребности в прописанных принципах действительно существуют в местности, и только потом приступить к их разработке. Любой местный комитет, который ведет журнал принятых решений хотя бы год или два имеет гораздо больше шансов разобраться в том, как именно должны выглядеть принципы МКО, чем комитет, приступающий к разработке принципов сразу после своего создания. Образец принципов можно письменно запросить в Офисе мирового обслуживания. Местности, которые хотят писать свои собственные принципы, могут рассмотреть вариант создания инициативной группы, которая адаптирует этот образец к нуждам сообщества местности.

Следует помнить, что принципы МКО, регламент собраний, протокол принятых решений и прочие инструменты разработаны с одной единственной целью – максимально упростить процесс. Если МКО придет к выводу, что они, наоборот, только всё усложняют, нужно обсудить эту ситуацию в специально выделенное время на рабочем собрании.

ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ МЕСТНОСТИ

Некоторые местные комитеты каждый год выделяют один день для проведения инвентаризации обслуживания местности. Зачем это нужно? Примерно затем же, зачем члены АН проводят личную инвентаризацию – для того, чтобы взять паузу, рассмотреть свои мнения и поступки, и вновь подтвердить свою приверженность принципам. В ходе инвентаризации местности мы уделяем время трем следующим вопросам:

1. Насколько хорошо в прошедшем году МКО обслуживал *группы*, и что можно было бы сделать лучше в следующем году?
2. Насколько хорошо МКО служил сообществу *своей местности*, и как комитет мог бы еще лучше послужить сообществу в целом?
3. Насколько хорошо МКО поддерживал *региональные и мировые службы АН*? Чем еще мог бы комитет поддержать их?

Для того, чтобы инвентаризация местности прошла эффективно, каждому служителю нужно хорошенько подготовиться. ПГО, члены исполкома и подкомитетов должны тщательно и без страха взглянуть на итоги своей работы за прошедший год и прийти на посвященное инвентаризации собрание подготовленными к анализу своей роли в работе МКО. ПГО необходимо провести время со своими группами, обсудить те их потребности, которыми комитет мог бы заняться в предстоящем году, и прийти на собрание МКО с готовыми идеями. Членам исполкома и подкомитетов следует уделить время анализу своей местности, и задать себе вопрос: «Как мы могли бы повысить узнаваемость АН?» Возможно, какими-то мыслями следует поделиться на собрании со всем составом МКО. И вот еще самое главное: каждому члену комитета нужно уделить особое внимание тому, чтобы подготовиться к предстоящему собранию именно духовно – тогда оно будет действительно полезным. Дополнительную помощь можно почерпнуть из материалов Офиса мирового обслуживания, особенно по вопросу подготовки повестки собрания, посвященного инвентаризации.

Зачастую после проведения инвентаризации многие комитеты приходят к выводу, что в определенные аспекты нашей работы нужно вносить изменения. Следует помнить, что не существует какой-то образцовой модели обслуживания, которая подошла бы абсолютно всем местностям. На те виды обслуживания, которыми занимается МКО, а также на их специфику влияет целый ряд факторов – размер

местности, количество собраний, наличие опытных членов АН, география, местное законодательство, культурные обычаи и прочие подобные моменты. То, что прекрасно работает в крупных городах, возможно, вообще не пойдет в небольших поселениях. Положительный результат гарантирован всегда и везде, если у нас есть стремление внимательнейшим образом прислушиваться к потребностям групп и общества в целом. Каждому местному комитету так или иначе придется найти свой собственный способ эффективно служить своим группам, а также обществу той местности, составными частями которой являются эти группы.

Приветствуется готовность меняться. Местные комитеты в мелких поселениях или небольших городах, возможно, захотят объединить работу нескольких подкомитетов в одном, тогда как опытные и давно сложившиеся городские комитеты, наоборот, создадут много специализированных подкомитетов, каждый со своей конкретной направленностью. Если хорошо подумать, местному комитету вообще не стоит бояться выстраивать свою структуру обслуживания так, как ему кажется правильным, лишь бы это способствовало несению вести АН максимально эффективным образом.

КОЛИЧЕСТВО СЛУЖИТЕЛЕЙ

Критическим фактором на любом уровне обслуживания является количество служащих. Низкая посещаемость рабочих собраний МКО и большое количество вакантных позиций – это серьезные проблемы, которые нужно обсуждать на регулярной основе, особенно в ходе собрания, посвященного ежегодной инвентаризации. Иногда эти проблемы решаются быстро и просто, но гораздо чаще они требуют серьезного и вдумчивого переосмысления.

Если на собрания комитета приходит лишь несколько ПГО, если подкомитеты не получают необходимую им поддержку, то как правило, у этого МКО есть как минимум одна из следующих проблем:

- На территории, которую обслуживает МКО, проживает очень мало людей.
- Модерация собраний МКО организована из рук вон плохо.
- Текущий состав комитета слишком большой, ПГО в нём не слышно.
- Группы и члены сообщества местности недостаточно информированы о функциях и работе МКО и его подкомитетов.
- Работа МКО не соответствует нуждам и потребностям членов АН и групп местности.
- Членам сообщества и группам просто неинтересно поддерживать структуру обслуживания местности.

С первыми двумя из вышеперечисленных проблем достаточно легко справиться. Если местность новая, и служащих не хватает, иногда поразмыслив самостоятельно, мы можем найти решение. Этот подход подробнее описан ниже в этой главе в разделе «Создание нового МКО». Если же местный комитет обслуживает малонаселенную территорию, он всегда может внести определенные изменения в свою структуру, чтобы она соответствовала существующей ситуации. Об этом подробнее рассказано ниже в этой главе под заголовком «МКО в небольших поселениях». Можно также написать в Офис мирового обслуживания и запросить имеющиеся по этому вопросу материалы.

В случае, если проблема связана с какой-то из остальных перечисленных ситуаций, местный комитет может выяснить, с какой именно, направив членов МКО на группы – особенно к тем из них, ПГО которых не посещают собрания МКО – и просто расспросить их, что они думают.

Когда рабочее собрание переполнено или плохо модерировается, практически никому не удастся вставить слово, кроме тех, кто говорит громче всего. Порой ПГО перестают ходить на рабочие собрания, потому что считают это бесполезной тратой времени. Если ваш комитет сбился с пути в связи с подобными проблемами, существует несколько способов помочь МКО вернуться в нормальное русло. Если МКО пытается обслуживать слишком много групп, если собрания комитета настолько переполнены, что большинство ПГО не имеет возможности высказаться, то вполне возможно, пришло время задуматься о разделении местности. В следующей главе путеводителя подробно рассказывается о том, как разделять МКО.

При всём при этом необходимо помнить, что «слишком много групп» – термин очень относительный. Любое рабочее собрание кажется «слишком переполненным», если оно плохо модерировается – неважно, сколько людей в нём участвует. Вполне возможно, что МКО, обслуживающий много групп, просто нуждается в развитии своих лидеров, чтобы они действительно модерировали ход рабочего собрания эффективно, предоставляя всем членам комитета возможность чувствовать свое полноценное участие. Изучение данного путеводителя – особенно этой главы, главы о Двенадцати Концепциях выше и краткого регламента рабочих собраний – помогут председателю МКО сфокусироваться на таком формате процесса, который действительно является для комитета наиболее подходящим, и поможет председателю проводить собрания более эффективно. В библиотеке или в книжном магазине можно найти массу литературы о порядке проведения собраний, с которой также будет полезно ознакомиться.

Если члены сообщества местности толком ничего не знают о той работе, которую проводит МКО, можно попросить служителей местности провести семинар по обслуживанию. Если организовать его креативно, у групп и членов сообщества может появиться новый взгляд на служение, который мотивирует их принять более деятельное участие в структуре обслуживания.

Если МКО в данный момент не предоставляет какой-то из видов обслуживания, в котором местные члены сообщества или группы по-настоящему нуждаются, такой семинар мог бы послужить нам в качестве открытого форума и площадки для мозгового штурма. Опыт и откровения каждого участника дискуссии зачастую помогают четко увидеть, в каких именно точках сегодняшней структуры существует несоответствие и подсказать новые направления обслуживания, которые лучше отвечали бы нуждам местного сообщества АН.

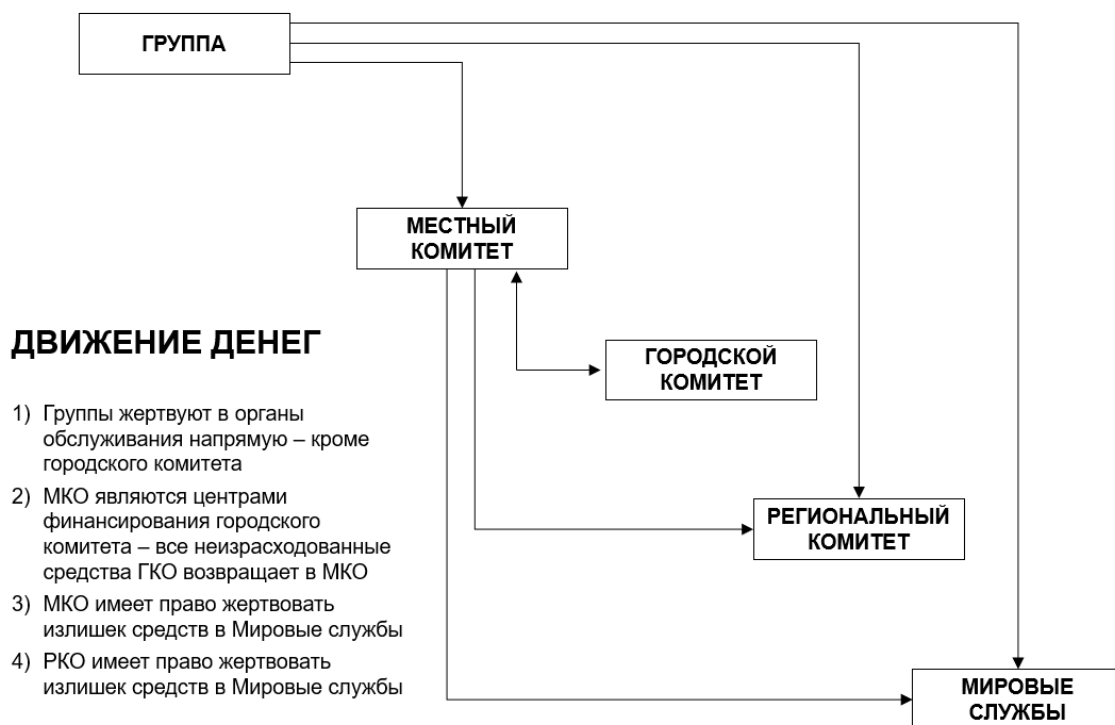
Какие-то группы АН вообще не будут заинтересованы в участии в обслуживании местности – даже если оно интересное и эффективное. Эти группы могут считать, что у их опытных членов есть всё, что необходимо для поддержки ее собраний. Группы АН действительно отвечают за поддержку структуры обслуживания, но их главная ответственность – это всё-таки проведение собраний АН. Наша традиция автономности групп дает им право самостоятельно принимать решение о готовности или неготовности поддерживать местный комитет. Какое бы решение они не приняли, местный комитет несет ответственность за обслуживание всех групп на своей территории, независимо

от решения какой-то определенной группы относительно участия или неучастия в работе МКО.

БЮДЖЕТ МЕСТНОСТИ

Бюджет помогает местному комитету работать с полученными деньгами более эффективно. Сам процесс разработки бюджета местности достаточно прост – для вашего удобства рабочий образец бюджета включен в Руководство казначея, которое можно получить в Офисе мирового обслуживания. Ежеквартально или ежегодно члены исполкома и председатели подкомитетов представляют планы на следующий рабочий период с соответствующей оценкой затрат. Благодаря сравнению запланированных работ и затрат с отчетами о поступлениях за предыдущий рабочий период местный комитет получает достаточно хорошее представление о том, насколько реалистичен бюджет, и может проголосовать за его утверждение или внесение изменений.

Из тех денег, которые остаются у групп после покрытия собственных затрат, они напрямую поддерживают местные, региональные и мировые службы Анонимных Наркоманов. Отложив деньги на покрытие запланированных в бюджете расходов, местным комитетам также рекомендуется направить излишки средств в пользу других уровней структуры обслуживания.



ПРОЧИЕ БЮДЖЕТНЫЕ СООБРАЖЕНИЯ

Обычно местные комитеты возлагают ответственность за управление всеми денежными средствами МКО на своих казначеев. Когда членам исполкома или председателям подкомитетов требуются деньги для учтенного в бюджете проекта, они просят казначея выдать им сумму, причем факт передачи подтверждается подписью еще одного члена МКО. Те местные комитеты, которые не составляют квартальных или годовых бюджетов, также могут следовать аналогичной процедуре. Единственное, в этом случае член исполкома или председатель подкомитета презентует полному составу МКО запрос на выдачу денег, и только после этого деньги выдаются из казны. Затем член исполкома

или председатель подкомитета передает казначею чеки с подтверждением затрат и любую оставшуюся от аванса сумму. Если проект приносит какой-то доход, эти деньги также передаются казначею для внесения в казну МКО. Единая казна помогает местному комитету нести конечную ответственность за деятельность всех подкомитетов и избавляет подкомитеты от необходимости дублировать работу казначея.

У большинства местностей возникают проблемы при раздельном учете доходов от проектов по сбору денежных средств и от пожертвований групп. Подкомитеты по проведению мероприятий обычно планируют бюджеты с прибылью (а не с убытком) для покрытия непредвиденных расходов. В результате большинство мероприятий действительно оказываются доходными. Время и силы, которые члены АН затрачивают на организацию мероприятий, являются формой пожертвования в духе нашей Седьмой Традиции, поэтому вносить дополнительные доходы от мероприятий в единую казну МКО – это нормально. Тем не менее, главная цель мероприятий местности заключается не в том, чтобы собрать деньги для местного комитета, а в укреплении единства сообщества АН.

Некоторые местные комитеты обслуживания впадают в тенденцию слишком сильной зависимости от дополнительных доходов от мероприятий. В такой ситуации местные комитеты иногда начинают игнорировать конкретные потребности групп. Если МКО оказался в таких условиях, то ему нужно задать себе вопрос: а не превращается ли он в агентство по сбору денежных средств – вместо того, чтобы быть группой доверенных служителей, посвятивших себя обслуживанию сообщества «Анонимные Наркоманы». После обсуждения этого вопроса и честной оценки своей деятельности, такой местный комитет может внести коррективы в свою деятельность и вернуться к нормальной работе.

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ СОБРАНИЯ

Ежемесячное собрание МКО, открытое любому члену АН, посвящено работе подкомитетов и направлено на благополучие групп. До начала собрания один из членов исполкома разъясняет основные ориентиры новым ПГО. После этого члены исполкома, председатели подкомитетов и ПГО отчитываются о событиях, произошедших с момента последнего рабочего собрания. Выделенное время для обмена мнениями дает всем присутствующим возможность принять участие в широком открытом обсуждении проблем групп и вопросов местного комитета, проистекающих из представленных отчетов. После такого обмена мнениями комитет готов перейти непосредственно к решению вопросов, обсуждая работу членов исполкома и подкомитетов. В конце этой главы прилагается образец повестки рабочего собрания МКО, которым может воспользоваться в своей работе большинство МКО. А прилагаемый в конце этого путеводителя краткий регламент рабочих собраний помогут комитету решать текущие вопросы упорядоченно и в атмосфере взаимного уважения.

БЛОК ОБМЕНА МНЕНИЯМИ

Повестка блока обмена мнениями состоит из двух тем – проблемы групп и вопросы местного комитета. Обычно пункты повестки блока обмена мнениями возникают в ходе отчетов представителей групп по обслуживанию, членов исполкома и председателей подкомитетов. После зачитания каждого из отчетов, любой член МКО, включая автора отчета, может запросить председателя комитета включить тот или иной конкретный вопрос в повестку блока обмена мнениями.

Проблемы групп

Приветствуется самостоятельный поиск группами их собственного решения возникших проблем – и, как правило, они их находят. Тем не менее, иногда группа сталкивается с проблемой, для решения которой ни у одного из членов группы не хватает опыта. Поскольку группы АН находятся на полном самообеспечении, местный комитет вправе внести в повестку обсуждение какой-то конкретной проблемы группы только в крайне редких случаях. При этом опыт других членов МКО в решении схожих проблем на их собственных группах может подсказать ПГО какую-то информацию или выход из ситуации, которых его группе как раз и не хватает.

Вопросы местного комитета

Блок обмена мнениями дает возможность местному комитету сфокусироваться на вопросах, помимо предложений, вынесенных на голосование. Здесь соблюдается не регламент проведения рабочих собраний, а правила обычной вежливости. Это неформальная дискуссия, в ходе которой можно свободно высказывать свои идеи о повышении эффективности местного комитета в выполнении его цели. Многие МКО на деле реализуют нашу Шестую Концепцию и используют блок обмена мнениями для того, чтобы лучше разобраться в голосе нашей коллективной совести перед принятием конкретных решений.

Шестая Концепция обслуживания посвящена групповому сознанию, она называет его «духовным инструментом, с помощью которого мы просим любящего Бога влиять на наши решения», и проводит четкую разделительную линию между духовной дисциплиной группового сознания и механизмом принятия решений. Возможно, разница между ними нигде не ощущается настолько ярко, как на блоке обмена мнениями. В течение этого блока члены комитета обращаются к своей личной совести – и к своей Высшей Силе – по самому широкому кругу возникших вопросов, высказываются об откровениях, полученных в результате этого процесса, и вместе вырабатывают коллективное направление движения комитета. В ходе рабочей части собрания те же участники стараются выразить это групповое сознание в конкретных формулировках предложений на голосование и в ходе самого голосования. Тем не менее, предложения на голосование не могут служить эффективным выражением духовных целей нашего сообщества, если они не предваряются свободной дискуссией, необходимой для формирования группового сознания. Именно для обеспечения этого процесса был специально разработан блок обмена мнениями.

Скажем, отчет подкомитета по информированию общественности в общих словах выразил необходимость быть более энергичными в общении с профессионалами реабилитационных центров нашей местности. В ходе блока обмена мнениями можно обсудить целый ряд вопросов, касающихся предложения подкомитета СО: «В чём разница между «энергичной» работой СО и прямой рекламой АН? Каковы границы сотрудничества с профессиональным сообществом – и есть ли вообще эти границы – пересекая которые мы начинаем поддерживать сторонние организации? Готова ли местность тратить деньги именно на этом направлении, или существуют другие проекты, в большей степени заслуживающие нашего незамедлительного внимания?». Здесь нет ни предложений на голосование, ни требований расследовать ситуацию – только свободный обмен мнениями между доверенными служителями АН, результатом которого становится лучшее понимание векторов дальнейшего развития структуры обслуживания нашей местности.

Блок обмена мнениями – это подходящий момент для членов сообщества применять Девятую и Десятую Концепции. Эти концепции напоминают нам о том, что наши

комитеты несут ответственность за то, чтобы с уважением прислушаться к голосу каждого участника, и что все члены комитета имеют право быть услышанными. В ходе блока обмена мнениями можно ясно и свободно услышать высказанную точку зрения меньшинства. В открытой атмосфере поддержки можно озвучить любые проблемы, призывающие к удовлетворению личной обиды любого члена комитета.

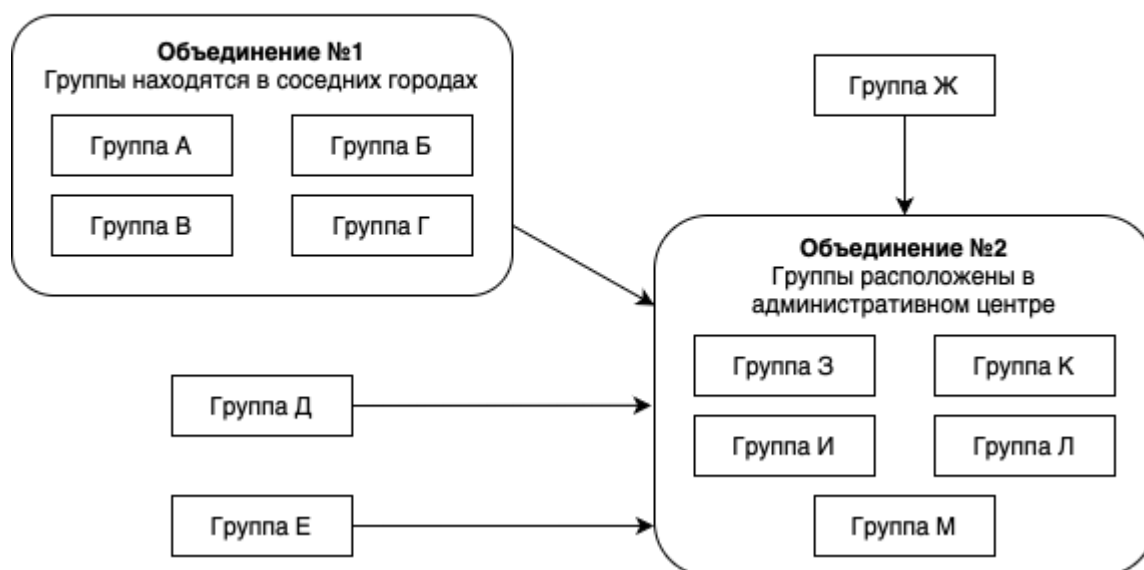
МКО НЕБОЛЬШИХ ПОСЕЛЕНИЙ

Во многих небольших городах формируются только одна-две группы АН – даже после многих лет существования. Расстояния между такими городами и относительно небольшое число членов АН, готовых служить, зачастую делают непрактичным обслуживание групп местным комитетом. Чаше группы в небольших городах самостоятельно администрируют необходимые для них виды обслуживания. На рабочем собрании таких групп обсуждаются не только собрания, посвященные выздоровлению, но и коллективные усилия группы, направленные на Двенадцатый Шаг в этом городе. Группа может открыть почтовый ящик, чтобы людям этой местности было проще найти АН. Группа может даже открыть собственную телефонную линию с автоответчиком, на котором записана информация о расписании ее собраний. Один из членов группы может взять на себя ответственность заказывать литературу АН напрямую в Офисе Мирового Обслуживания. Группа может договориться и собраться в один из выходных дней специально для расклейки флаеров по всему городу. Регулярное общение группы с местными властями, социальными и медицинскими работниками, клиниками, школьными психологами и религиозными служащими помогут тем из них, кто относится к АН дружелюбно, подсказать новичкам, как нас найти.

В некоторых районах группы объединяют усилия для создания совместных комитетов. Например, если представители групп, находятся в пределах 50 км друг от друга, то они могут договориться о проведении раз в месяц совместных рабочих собраний для координации проведения презентаций БУ, деятельность по связям с общественностью, социальных мероприятий и создания общей телефонной линии. Если ПГО трудно доехать на такое собрание – например, если они находятся на расстоянии свыше 100 км от местонахождения МКО, – несколько групп могут направлять на собрания местного комитета по одному человеку согласно принципу ротации.

На диаграмме ниже изображена как раз такая местность. Четыре группы на Северо-Западе, представляющие четыре небольших городка, сформировали объединение №1 для работы телефонной линии и координации презентации БУ в находящейся по соседству колонии, в которой собрания проводятся один раз в неделю. Четверо ПГО из объединения №1 по очереди ездят на ежемесячные собрания МКО. Пять групп из административного центра на Юго-Востоке сформировали объединение №2 для обслуживания сообщества в своем городе. Все пятеро ПГО присутствуют на собраниях МКО, которые проходят в этом административном центре.

ОБЪЕДИНЕНИЯ ГРУПП В НЕБОЛЬШИХ ПОСЕЛЕНИЯХ



Очень часто собрание МКО небольших поселений превращается просто в один большой блок обмена опытом. ПГО обсуждают новости своих групп и пути решения текущих проблем друг друга. Некоторые такие местности проводят совместные мероприятия – танцы, спикерские собрания и семинары – с целью укрепления единства и повышения эффективности обслуживания. Многие местности небольших поселений назначают каких-то конкретных служителей контактными лицами – их работа сводится к сбору информации о деятельности БУ, СО или телефонной линии для дальнейшего использования этой информации группами. Деятельность МКО небольших поселений достаточно проста, зато сила единства, которое рождается в этих комитетах, настолько же важна, как и в МКО большого города.

АССАМБЛЕИ И СЕМИНАРЫ

Ассамблеи и семинары, спонсорами которых выступают местные комитеты, являются очень важными инструментами – благодаря им члены сообщества местности могут больше узнать о работе местного комитета. Исчерпывающая информация о проведении ассамблей и семинаров большинства направлений обслуживания – БУ, СО, телефонной линии и других – содержится в соответствующих руководствах или путеводителях. Многие МКО также проводят семинары, посвященные Двенадцати Традициям и Двенадцати Концепциям обслуживания АН, спонсорству или иным темам. Если в определенной области обслуживания твоей местности имеются пробелы, можно поработать вместе с РКО и найти возможность провести семинар, который поможет лучше разобраться в этом конкретном вопросе.

Семинары, посвященные служению на группах, помогут доверенным служителям групп местности сфокусироваться как на нашей главной цели, так и на доступных инструментах для ее достижения. Некоторые семинары на группах начинаются с зачитания членами МКО отрывков из главы «Группа АН» Путеводителя к структуре обслуживания и их мини-спикерскими об опыте служения на соответствующих позициях в группах АН. После этого можно провести семинар в форме вопросов-ответов с участием всех присутствующих. Другой вариант – разбиться на несколько малых групп для анализа различных вопросов, касающихся обслуживания группы – например, формат собраний, отношения с

обществом или особенности проведения рабочих собраний. Неважно, в каком формате проводится семинар, важно, что он дает возможность служителям МКО поделиться опытом с группами местности.

СОЗДАНИЕ НОВОГО МКО

По мере роста сообщества «Анонимные Наркоманы» в местностях, не охваченных структурой обслуживания, буквально ежегодно формируются новые группы. Их главным приоритетом, безусловно, является становление группы и обеспечение стабильности собраний. В больших сообществах от стабильной группы зачастую отделяются новые группы и собрания. На определенном этапе эти группы начинают задумываться о формировании общего комитета для своих потребностей – комитета, который мы называем МКО – для обслуживания общих нужд всех групп и более эффективной координации взаимодействия с обществом. Группы, размышляющие о создании нового МКО, могут обратиться за опытом в региональный комитет обслуживания или, если РКО не существует, в Офис мирового обслуживания.

Некоторые новые местные комитеты стараются сразу начать с полного комплекта – членов исполкома и подкомитетов, ежемесячных развлекательных мероприятий, собственной конвенции и центра обслуживания местности. Такие местные комитеты частенько потом горько жалеют об этом. Помните – первым делом главное.

Мы формируем местные комитеты в первую очередь ради укрепления создающих МКО групп. Сначала группам нужно научиться твердо стоять на ногах, и только после этого комитет может начать служить обществу своей местности. Местный комитет, находящийся в самом начале путешествия в мир обслуживания, поначалу может ограничиться просто созданием атмосферы, в которой группы могли бы встречаться и делиться друг с другом силами и способами решений тех или иных ситуаций.

Новому МКО также стоит задуматься о том, как посвятить существенное время изучению Двенадцати Традиций и Двенадцати Концепций обслуживания АН. Местный комитет обслуживания, который вначале сосредоточится на создании прочного фундамента и только потом начнет выстраивать даже самую простейшую структуру обслуживания, никогда не пожалеет о потраченном времени.

Если у нового комитета сложилась определенная схема, благодаря которой группам проще общаться между собой, если у членов МКО постепенно сформировалось понимание принципов, лежащих в основе служения АН, значит, такой комитет готов предпринять первые простые шаги по обслуживанию групп и общества в целом. Ассамблеи, совместные спикерские собрания, развлечения, шашлыки и другие мероприятия сообщества не требуют слишком большой организационной работы, зато серьезно способствуют укреплению единства групп местности. Расписания собраний и постеры, распространяемые на местности, помогают привлечь на собрания новых зависимых. Нашему обслуживанию совсем не обязательно быть масштабным, сложным и дорогим, чтобы эффективно укреплять единство и нести весть выздоровления. Новым МКО лучше всего начинать с самых простых проектов.

Местным комитетам следует помнить еще о нескольких вещах – как на этапе формирования, так и после нескольких лет работы. Во-первых, нужно равномерно распределять нагрузку, не взваливая большинство задач МКО на какого-то одного служителя. Далеко не все зависимые местности будут заинтересованы в служении на МКО – на самом деле, большинство ограничится служением на

группах – пусть, мол, в местном комитете служат другие. Тем же из нас, кто всё-таки берет на себя служение в местном комитете, нужно внимательно отнестись к принципу равномерного распределения нагрузки между членами МКО. Когда комитет слишком сильно полагается на какого-то одного служителя, такой МКО рискует развалиться, когда этот одиночка начнет страдать от синдрома ПДС («перегорание доверенного служителя») – или вообще исчезнет из поля зрения по какой-то иной причине. Если фактическую работу МКО выполняет всего несколько служащих, им стоит рассмотреть варианты снижения нагрузки – это точно продуктивнее, чем работать на износ.

Во-вторых, новому МКО следует подумать об обеспечении регулярности рабочих собраний – по возможности, раз в месяц. Большинство новых комитетов в первую очередь погружается в разработку механизмов поддержки групп местности, а также в изучение традиций и концепций обслуживания АН. Внесение этих моментов в повестку рабочего собрания МКО требует регулярного участия членов комитета в этих важных процессах, формирующих фундамент обслуживания местности. Когда мы берем на себя обязательство регулярно участвовать в рабочих собраниях – начиная с самого первого – это помогает нам не забывать о самом главном.

В-третьих, новому комитету очень даже стоит поддерживать непрерывный контакт со своим региональным комитетом обслуживания, с МКО соседних местностей, а также, в определенных случаях, с группами и комитетами обслуживания из приграничных государств. Как правило, у зависимых не получается справиться в одиночку, поэтому местным комитетам тоже очень даже не повредит обмен опытом, силами и надеждой с теми, кто прошел этот путь до них. Ни одному из нас не придется больше действовать в одиночку – мы больше не одни.

ОБРАЗЕЦ ПОВЕСТКИ СОБРАНИЯ МКО

Вот так примерно выглядит повестка собрания МКО. Каждый месяц комитет дополняет каждый раздел повестки какими-то более конкретными вопросами.

ПРИЗЫВ К ТИШИНЕ

- Молитва о душевном покое.
- Чтение Двенадцати Традиций и (или) Двенадцати Концепций обслуживания АН.
- Перекличка.
- Приветствие новым группам.
- Утверждение протокола предыдущего собрания (с внесением дополнений или изменений в него).

ОТЧЕТЫ

- Отчеты членов исполкома.
- Отчеты групп.
- Отчеты инициативных групп.
- Отчеты подкомитетов.

БЛОК ОБМЕНА МНЕНИЯМИ

Общее обсуждение проблем групп и вопросов, затронутых в отчетах.

СТАРЫЕ ВОПРОСЫ

Предложения на голосование, оставшиеся с предыдущих собраний (некоторые местности в этом блоке также проводят выборы доверенных служащих) .

НОВЫЕ ВОПРОСЫ

Новые предложения на голосование .

ОБЪЯВЛЕНИЯ

ЗАКРЫТИЕ СОБРАНИЯ

Комитеты обслуживания большинства местностей выполняют сразу две функции – как поддержку групп, так и администрирование структуры обслуживания. Небольшому МКО, выступающему в качестве площадки-форума, на котором группы делятся друг с другом опытом, зачастую сложно администрировать структуру обслуживания АН. С другой стороны, у большого МКО порой хватает людей и денег для администрирования структуры обслуживания, однако его размеры не позволяют группам в полной мере получать достаточно опыта для поддержки друг друга.

Местности растут и меняются. В каких-то местностях с течением времени на рабочих собраниях МКО может скопиться столько ПГО, что провести хоть сколько-нибудь нормальное рабочее собрание раз в месяц становится просто невозможно. В других местностях в отношении МКО, который обслуживает сразу несколько городов, порой начинает звучать вопрос, а не стоит ли разделить его на несколько отдельных МКО – по одному для каждого конкретного города?. В других местностях происходят внутренние конфликты и раскол, они начинают задаваться вопросом, а не сформировать ли каждому из лагерей собственный МКО? Откуда именно возникает вопрос неважно. Важно, чтобы ответ на него был тщательнейшим образом обсужден групповым сознанием всей местности. В ситуации с разделением МКО необходимо многое проанализировать и на много вопросов ответить.

Многие местности начинают задумываться о разделении после достижения определенного размера. Но вот как разобраться, какую местность считать «большой», а какую «маленькой»? Обычно количество групп одной местности составляет от пяти до пятидесяти. Тем не менее, очень часто успешная работа МКО зависит не столько от размера, сколько от эффективности лидерства, приверженности принципам и обеспечению непрерывного участия групп в процессе обслуживания. Нет такого магического числа, которое обязательно должно стать триггером процесса разделения МКО – для нас важна не форма, а функции.

Если ваш МКО обсуждает возможность разделения, рекомендуется провести инвентаризацию местности и рассмотреть ряд критериев, о которых говорится далее в этой главе, и которые помогут тщательно проанализировать существующую структуру обслуживания. Если инвентаризация выявит в МКО проблемы (смотри выше главу про инвентаризацию), сначала нужно разобраться, существуют ли пути решения этих проблем, которые не потребуют разделения МКО. Если по итогам инвентаризации вы продолжаете считать, что в интересах сообщества АН и общества в целом следует все-таки разделить МКО – тогда вы можете заняться этим уже с какой-то уверенностью.

Перед тем, как перейти непосредственно к технике разделения, мы обязательно должны подчеркнуть следующее – разделение МКО нельзя сравнивать с «бракоразводным процессом». Вы разделяете не сообщество, а аппарат обслуживания. При разделении МКО нужно предпринять шаги к укреплению единства Сообщества АН всей местности – проводить совместные спикерские собрания, мероприятия и семинары для всех групп, которые обслуживал старый МКО. Это поможет снизить травмирующие последствия от разделения МКО.

КАК ДЕЛИТЬ МКО?

Как и у любой организации, у местного комитета обслуживания есть свои обязанности, свои активы и пассивы. Когда какие-то группы принимают одностороннее решение выйти из МКО и сформировать свой собственный местный комитет, это может отрицательно сказаться на способности старого МКО обслуживать оставшиеся в нем группы. Именно поэтому, в тот момент, когда МКО готов к разделению, буквально каждому служителю местности рекомендуется принять участие в этом процессе. Как можно больше общайтесь друг с другом, признавайте и четко формулируйте возникающие проблемы, вместе решайте их, когда начинаете спорить, вместе ищите и находите выход из разногласий, а потом как можно активнее принимайте участие в программе разделения МКО. Другими словами – капитулируйте во имя сотрудничества!

Необходимо провести тщательную инвентаризацию географической территории, активов и пассивов старого МКО. После этого нужно сформулировать единое мнение в отношении равного разделения обязанностей старого МКО между новыми МКО. Благодаря этому будет обеспечена плавность и непрерывность жизненно важных видов обслуживания АН на протяжении переходного периода – как в интересах сообщества, так и общества в целом.

Границы работы МКО

Четкие границы местности помогают МКО лучше разобраться в своих обязанностях и обеспечить стабильное обслуживание сообщества АН. Если запрос приходит из конкретного места, не будет возникать вопросов, кому на него отвечать. Тогда при разработке рабочих планов обслуживания той или иной территории подкомитету не нужно будет гадать, справляется ли он со всеми своими обязанностями.

Самое простое и естественное разделение территории обслуживания совпадало бы с существующими географическими, политическими или какими-то другими функциональными границами. Например, очень масштабная по территории местность могла бы создать по одному МКО в каждом входящем в нее населенном пункте. Если город поделен на административные районы, МКО можно сформировать в границах этих районов. Еще один вариант границы, река или большое шоссе, пересекающие густонаселенный район, – МКО можно разместить по обе стороны от них. Проведите мозговой штурм, обсудите между собой все варианты, а потом выберите тот из них, который покажется самым лучшим для членов сообщества.

При проведении новых границ нам нужно задуматься о том, какие ресурсы распределены между территориями. Идеальная картина – это когда в каждом МКО примерно равное число групп. Для обеспечения равной возможности для каждой местности извлечь пользу из опыта обслуживания нам нужно проследить, чтобы ни в одной из местностей не было преимущества по количеству служителей старого МКО. Нам также стоит задуматься о стартовой казне каждого нового МКО. В казну некоторых МКО большинство пожертвований приходит от групп одного-двух районов. Если такое возможно – а то, что это будет возможно, совсем не факт – постарайтесь поделить эти районы равномерно между новыми МКО.

При определении новых границ важно учитывать такое сложное понятие как сегрегация. Дело в том, что во многих местах географические и политические границы зачастую проведены в целях сегрегации, то есть, чтобы отделить друг от друга людей по расовому, этническому, культурному, религиозному и

экономическому признаку. Определяя границы местности, привязанные к подобному разделению, мы рискуем создать в сообществе АН «меньшинство», у которого будет неравный доступ к ресурсам по сравнению с «большинством». В результате таких разграничений возникает либо углубляется антагонизм, ставится под угрозу наше общее благополучие, и подрывается единство, от которого зависит наше личное выздоровление. И наоборот, в местностях, границы которых специально формируются так, чтобы включать в себя членов сообщества разного происхождения, единство АН станет крепче, и еще привлекательнее будет наша весть для всех зависимых – независимо от «возраста, национальности, сексуальной ориентации, убеждений, религии или отсутствия таковой».

С другой стороны, когда границы местностей проведены вдоль культурных линий, это дает шанс определенным меньшинствам сформировать форум – площадку, на которой будет уделено особое внимание культурным ценностям именно этого меньшинства, а его потребности будут обсуждены ясно и четко – без размывания и поиска компромиссов. Если ваша местность рассматривает план разделения, в результате которого в местном сообществе АН появятся «меньшинства», нужно подробно обсудить все аргументы «за» и «против», и приступить к разграничению, только приняв во внимание интересы всех меньшинств вашей местности. Если вы принимаете решение о разделении, есть еще одна рекомендация – старайтесь планировать как можно более частое проведение совместных мероприятий для членов всех групп, которые обслуживал старый МКО. Совместные развлекательные мероприятия, спикерские собрания, шашлыки и прочие мероприятия будут напоминать нам о том, что даже разделив структуру обслуживания на несколько МКО, мы всё равно остаемся одним сообществом.

Анализ функций

Следующим шагом после определения границ новых местных комитетов станет анализ функций структуры обслуживания старого МКО. Была ли в нём телефонная линия? Публиковалось ли расписание? Какие мероприятия координировал подкомитет по информированию общественности, и где именно? В какие закрытые учреждения заходил с презентациями подкомитет БУ, и какова была их регулярность? Мы письменно перечисляем каждую функцию каждого подкомитета – и в отношении каждой функции уточняем ряд следующих моментов:

Вид обслуживания: максимально подробно опишите вид обслуживания (ответы на звонки на телефонную линию, проведение какой-то конкретной презентации БУ, участие в определенном ежегодном мероприятии по СО, публикация расписания собраний групп, и так далее).

Местоположение: по какому адресу проводится обслуживание? Какую территорию она охватывает?

Регулярность: какова частота проведения данной работы по обслуживанию?

Продолжительность: сколько времени занимает выполнение этой обязанности?

Стоимость: какие расходы мы несем при выполнении этого вида обслуживания?

Люди: сколько человек требуется для выполнения работы по обслуживанию? За какие конкретно участки этой работы отвечает каждый?

После завершения анализа работы старого МКО, можно приступить к разделению функций между планируемыми новыми МКО. Исходя из анализа, можно предусмотреть конкретные подкомитеты в каждом новом МКО, разработать рабочие графики и бюджеты, а также написать принципы или путеводители для

новых подкомитетов – всё это необходимо сделать до расформирования старого МКО и появления новых.

ГОРОДСКОЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ (ГКО) – БЫТЬ...

Как уже говорилось, большинство местных комитетов выполняет двойную функцию – администратора структуры обслуживания и органа поддержки групп. При разделении большого города⁶, который обслуживал один-единственный МКО, вашему МКО стоит задуматься о сохранении административной функции подкомитетов обслуживания в одном органе – Городском комитете обслуживания (ГКО). Благодаря такому подходу мы разгрузим новые МКО, и они смогут служить в качестве форумов-площадок, на которых группы будут поддерживать друг друга.

Вариант администрирования структуры обслуживания АН большого города через один ГКО имеет целый ряд перспективных преимуществ, например:

- Мы не распускаем существующие эффективные команды подкомитетов. Благодаря этому сообщество АН города сможет извлечь максимальную пользу из ограниченного ресурса лидеров и избежать нанесения ущерба качеству обслуживания в новых местностях.
- Мы консолидируем денежные затраты на администрирование отдельных мероприятий БУ, СО, телефонной линии и офиса в разных местностях, сводя при этом на нет риски дублирования затрат в отношении одних и тех же административных функций.
- Когда мониторинг работы подкомитетов осуществляется в одном-единственном месте – в Городском комитете обслуживания – служители сообщества АН тратят меньше времени на наблюдение за бюрократическими процедурами подкомитетов, что высвобождает для них время, чтобы уделить максимум внимания непосредственным нуждам и проблемам групп АН.

В следующей главе рассматриваются вопросы обслуживания, возникающие в ходе работы Городского комитета.

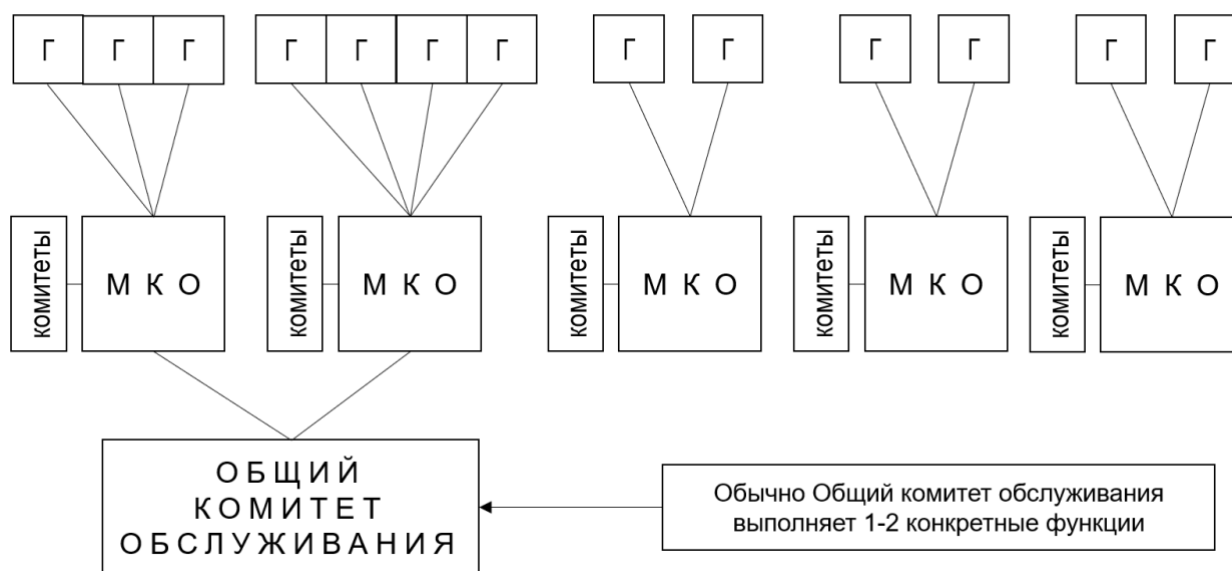
...ИЛИ НЕ БЫТЬ?

Некоторые города с большим количеством районов не захотят формировать Городской комитет обслуживания, предпочитая администрировать структуру обслуживания отдельно в МКО каждого района. Как помочь сообществу АН, находящемуся в процессе разделения МКО большого города на множество МКО, принять решение – дополнять или не дополнять структуру новых МКО созданием ГКО? Самое главное, о чём нужно в такой ситуации задуматься, это о том, что важна не форма, а функции. Само по себе наличие в *Путеводителе к структуре обслуживания* главы, посвященной ГКО, не должно служить достаточным основанием для создания в вашем городе Городского комитета. ГКО нужно создавать только при одном условии – если он действительно будет обслуживать потребности сообщества «Анонимные Наркоманы» вашего города.

⁶ Далее для удобства слово «город» будет использоваться в единственном числе – при этом оно обозначает любую крупную агломерацию, включающую как сам город, так и пригороды, даже несмотря на то, что большинство таких агломераций на самом деле включает в себя ряд соседних городов и округов, порой даже выходящих за пределы административных границ областей и округов. Примеры таких городов: Нью-Йорк, Лос-Анжелес, Чикаго, Сан-Пауло, Мехико, Токио и Лондон.

Городские комитеты обычно формируются в крупных городских агломерациях, которые обслуживают более одного МКО. Если ваша большая местность разделяется на несколько меньших местностей, которые будут обслуживать отдельные города, возможно, вам и не нужно создавать ГКО. Каждый из новых местных комитетов будет напрямую обслуживать свою территорию, избегая таким образом дублирования или переизбытка функций.

ОБЩИЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСКОЛЬКИХ МЕСТНОСТЕЙ



Если в вашем городе потребность в объединении существует только для 1-2 функций – например, для координации работы БУ с ГУФСИН или работы СО с прессой – вам можно создавать общие комитеты обслуживания, которые сфокусируются только на этих направлениях. Тем не менее, если потребность в объединении обслуживания существует более, чем на двух направлениях, тогда вам, скорее всего, нужно создавать ГКО, который займется координацией обслуживания всей системы подкомитетов. В противном случае, если все МКО начинают напрямую участвовать в работе 3-4 общих комитетов обслуживания, риски чрезмерной бюрократии, путаницы и противоречий неоправданно высоки. В основе принятия решения «быть или не быть ГКО» должно быть прежде всего стремление к максимальной простоте структуры и ее нацеленности на потребности сообщества.

В ситуации, когда потребность в объединении обслуживания и его координации не является насущной, а ограничена одноразовыми мероприятиями, например, совместными семинарами или социальной работой, у местностей на вашей территории нет потребности в создании постоянного комитета для организации таких мероприятий. Можно прийти к каким-то простым и приемлемым для всех договоренностям, направленным на то, чтобы проводить этот одноразовый семинар или социальное мероприятие без создания специально под него отдельного органа обслуживания. Однако, если потребность постоянная – например, в проведении ежемесячного собрания с участием спикеров от разных местностей – возможно, вашему сообществу стоит сформировать постоянный Общий комитет обслуживания, который займется координацией этого мероприятия.

НЕ ФОРМА, А ФУНКЦИИ

В завершение хотелось бы напомнить, что местное сообщество, конечно же, имеет право выстраивать свою структуру обслуживания так, как само считает нужным. Изучайте потребности в обслуживании каждой местности, проводите эксперименты, и вы поймете, какой именно расклад подходит для местности лучше всего. Возможно, местные комитеты обслуживания вашего города захотят опробовать разные вариации модели ГКО, сохранив за МКО какую-то определенную часть служебных функций, и только остальные поручив ГКО. Либо же может возникнуть желание сохранить всё прямое обслуживание в структуре МКО, а ГКО создать исключительно в виде форума-площадки, на которой местные комитеты обслуживания смогут делиться опытом и координировать работу друг друга. Какую бы систему координации обслуживания АН для своей территории вы ни выбрали, даже если ее описания нет в служебной литературе АН, это совершенно нормально, при условии, если она действительно служит лучшим интересам вашего сообщества АН и не противоречит ни нашим Двенадцати Традициям, ни Двенадцати Концепциям обслуживания АН.

«МНОГОСЛОЙНЫЕ» МЕСТНОСТИ

Если в вашем городе происходит разделение обслуживающего его МКО, и если при этом вы решили не создавать Городской комитет обслуживания, существует еще три момента, которые вам стоит обсудить. Во-первых, при определении границ новых местностей, анализе и разделении служебных обязанностей новых МКО, обращайтесь особое внимание на те участки на карте, на которых вероятен территориальный конфликт. В идеальном мире такие конфликты не происходят, но мы живем в мире, далеком от идеального, и время от времени конфликты случаются. Поскольку совсем избежать этих конфликтов мы не в состоянии, самое лучшее, что мы можем сделать, это хорошенько к ним подготовиться. В процессе разделения старого МКО своего города пропишите в принципах каждого нового МКО процедуру разрешения конфликтов с соседним МКО. Возможно, вам не удастся полностью уйти от конфликтов, но это поможет вам решать их более эффективно.

Во-вторых, изучите план разделения, стараясь определить любые потенциально слабые места в новых местностях. Например, могло ли сложиться так, что в составе МКО-2 недостаточно людей для выполнения работы БУ, а на территории местности при этом сразу несколько СИЗО и реабилитационных центров? Могло ли сложиться так, что в составе старого подкомитета СО нет ни одного представителя от местности МКО-4? Не слишком ли затратно будет для каждой местности обслуживать свою отдельную телефонную линию? Эти и подобные слабые места наверняка еще не убедят вас в необходимости переходить к созданию ГКО прямо сейчас. Тем не менее, они помогут вам понять, что новые МКО вашего города, вполне возможно, будут нуждаться в помощи друг друга в будущем. Постарайтесь учесть в плане разделения местностей определенные инструменты, с помощью которых районы вашего города смогут сотрудничать друг с другом, чтобы обслуживание нуждающихся было непрерывным.

Наконец, даже если на данном этапе ваш старый МКО разделяется без создания нового ГКО, всячески рекомендуется вернуться к обсуждению вопроса о создании ГКО в будущем. Поддерживайте контакт между местностями – хотя бы просто обменивайтесь информацией и своими открытиями на регулярной основе. Запланируйте регулярное проведение совместных семинаров, спикерских собраний и социальных мероприятий, чтобы постоянно оставаться в контакте. Поскольку ваши новые МКО, вероятнее всего, будут одновременно приобретать

одинаковый опыт, им будет особенно интересно делиться друг с другом опытом решения схожих проблем и трудностей. Возможно, ваши новые МКО столкнутся с рядом непредвиденных препятствий, которые заставят их объединиться ради сохранения эффективности обслуживания АН. Именно по этой причине местностям вашего города и рекомендуется каждый год возвращаться к вопросу о необходимости формирования Городского комитета обслуживания.

А ПОЧЕМУ БЫ НЕ СОЗДАТЬ ГОРОДСКОЙ РЕГИОН?

До того, как мы перейдем к более подробному рассмотрению схемы разделения старого МКО, необходимо ответить еще на один вопрос: «А почему бы при разделении очень большого МКО, обслуживающего крупный город, не создать сразу городской РКО вместо ГКО?».

Во-первых, нужно задуматься о самой сущности того, что такое регион АН. Первостепенная роль наших РКО – служить форумми-площадками, призванными развивать ресурсы входящих в них местностей; прямое обслуживание – это только второстепенная функция РКО. Точно так же, как растущие МКО подчас «забивают» на поддержку групп из-за чрезмерной ответственности по администрированию обслуживания, тем РКО, которые слишком увлекаются администрированием структуры обслуживания, будет сложно сфокусироваться на развитии ресурсов местности. РКО, выполняющий только какую-то одну функцию, имеет высокие шансы выполнять ее хорошо. Городскому РКО, который будет пытаться решать одновременно сразу несколько функций, будет сложно выполнять хорошо даже одну из них.

Во-вторых, нужно помнить об огромном разнообразии служебного опыта, которым ЧРК делятся на уровне РКО. Если РКО обслуживает масштабную территорию, то входящие в него сельские, пригородные и городские местности собираются на РКО и обмениваются массой самых разных открытий и опыта, аккумулированного в самых разнообразных ситуациях. Именно это разнообразие и является самой главной силой большинства успешных РКО – каждой местности-участнику такой РКО способен предложить многовариантную подборку опыта и точек зрения. Если же местности объединяются в городской РКО, они обедняют себя узостью опыта своих местностей, опыта трудностей и найденных ответов, который практически у каждого МКО в большом городе-регионе на самом деле одинаковый. Такая узость опыта, возможно, недостаточна для создания атмосферы, в которой будет стимулироваться рождение новых идей, новых подходов к обслуживанию и новых ответов на новые проблемы.

В-третьих, задумайтесь о том, что те РКО, которые обслуживают сообщества как в небольших, так и в крупных городах, зачастую зависят от денег крупных местностей, обеспечивающих серьезный процент поступлений в казну региона. Создать городской РКО в таком регионе – это как выдернуть коврик из-под его ног, в финансовом плане он рухнет на спину и не сможет осуществлять обслуживание. Подобный шаг способен серьезно повлиять как на другие местности, так и на АН в целом.

Мы призываем большие сообщества АН, у которых есть потребность координировать обслуживание в масштабах крупной городской агломерации, формировать не городские РКО, а именно ГКО. Такой подход поможет сохранить эффективное обслуживание большого города, не нанося финансового и служебного ущерба существующему региону – что даст ему возможность сфокусироваться на развитии ресурсов всех входящих в него местностей, сохраняя при этом способность РКО предлагать богатое разнообразие

служебного опыта, сил и надежды всем местностям, входящим в этот региональный комитет.

ГОРОДСКОЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ

ГКО администрирует единую структуру подкомитетов АН в таком городе, в который входит больше одного МКО. Когда функции прямого обслуживания консолидированы в масштабах всего города в одном ГКО, местные комитеты города спокойно могут сосредоточиться на поддержке групп.

Далее для удобства слово «город» будет использоваться в единственном числе – при этом оно обозначает любую крупную агломерацию, включающую как сам город, так и пригороды, даже несмотря на то, что большинство таких агломераций на самом деле включает в себя ряд соседних городов и округов, порой даже выходящих за пределы административных границ этих областей и округов. Примеры таких «городов»: Нью-Йорк, Лос-Анжелес, Чикаго, Сан-Пауло, Мехико, Токио и Лондон.

Предыдущая глава была посвящена разделению городского МКО на несколько МКО, в ней был упомянут ряд причин, которые могут побудить нас создать городской комитет обслуживания. Перед тем, как перейти к подробному рассмотрению техники работы ГКО, нужно уделить внимание нескольким причинам, лежащим в основе решения нескольких МКО одного города консолидировать свою структуру обслуживания путем создания ГКО, а также описанию конкретного процесса его создания.

ЗАЧЕМ КОНСОЛИДИРОВАТЬ СТРУКТУРУ?

Что может побудить несколько местностей крупного сообщества задуматься о формировании ГКО? Есть три основные причины. Во-первых, консолидация структуры обслуживания в масштабе всего города способна помочь сообществу АН сделать работу своих подкомитетов более эффективной. Вместо того, чтобы платить административные издержки, связанные, к примеру, с деятельностью пяти местных подкомитетов, в ГКО мы будем финансировать только один подкомитет. Общие затраты времени и энергии на администрирование сразу нескольких подкомитетов будут существенно сокращены, потому что нам останется следить за работой только одной структуры подкомитетов. Опять же, нам будет проще найти людей, готовых делать работу единой структуры подкомитетов, даже если они будут обслуживать большую территорию, чем набирать в три или четыре раза больше служащих в несколько подкомитетов.

Во-вторых, благодаря консолидации обслуживания в ГКО членам сообщества, группам и обществу в целом будет проще найти и получить доступ к ресурсам обслуживания АН в этом городе. Когда у нас одна телефонная линия, ее проще администрировать, и стоит она меньше, чем несколько телефонных линий в одном и том же городе, к тому же людям, находящимся в любой его точке, так будет легче связаться с Анонимными Наркоманами. Аналогичным образом координацию с органами ФСИН, закрытых учреждений и других организаций, работающих в масштабе всего города, можно будет осуществлять из одной точки, что существенно повысит эффективность контактов подкомитета БУ. Благодаря тому, что у нас появится единый источник информирования общественности об АН, любой человек в городе сможет легко выяснить подробности о нашей программе. И, конечно, же, единое городское расписание собраний обычно полезнее, чем сразу несколько для разных административных районов.

В-третьих, консолидация структуры обслуживания АН города будет способствовать более эффективной работе РКО. В отсутствие городского комитета некоторые РКО пытались «заполнить пустоты», самостоятельно разрабатывая в городах с несколькими МКО консолидированные расписания, телефонные линии, работу БУ и СО, а иногда даже точки продажи литературы. В итоге другие местности – включая сообщества, нуждающиеся в развитии – остались без поддержки по развитию сообщества, которое является ключевой работой РКО. Когда МКО одного города самостоятельно консолидируют свою структуру обслуживания в ГКО, они тем самым высвобождают ресурсы РКО, который спокойно может направить их на обслуживание, которое у него лучше всего получается, и обслуживать все местности региона.

И, наконец, напоминание: если у местностей вашего города нет особой потребности в консолидации всей своей структуры обслуживания, если они просто хотят объединить ресурсы на одном-двух направлениях, им совершенно необязательно создавать полновесный ГКО. Существует несколько вариантов, как можно объединить ограниченные ресурсы обслуживания, не создавая ГКО, о них рассказано выше в разделах «...или не быть ГКО?» и «Не форма, а функция» предыдущей главы.

Если для обслуживания вашего сообщества лучше подходит ГКО, даже не сомневайтесь и создавайте его. Если вы считаете, что для ваших целей подойдет структура попроще, попробуйте ее. Вам не нужно чье-либо разрешение быть креативными, экспериментировать, придумывать новые способы эффективного администрирования структуры местного обслуживания – так, как это считает правильным ваше сообщество АН.

ПРОЦЕСС КОНСОЛИДАЦИИ

Представьте такую ситуацию – все МКО вашей местности приняли решение консолидировать структуру обслуживания путем создания ГКО. Как же правильно объединить два, пять или девять структур – каждая со своими подкомитетами – в единую и слаженно работающую структуру обслуживания? В общем, те соображения, которые важны в процессе консолидации, очень схожи с ситуацией разделения одного МКО, который обслуживал большой город, подробно описанной в предыдущей главе – только последовательность действий будет с точностью до наоборот.

- 1) Проведите инвентаризацию существующей структуры обслуживания и ресурсов соответствующих МКО.
- 2) После этого изучите потребности в ресурсах всего обслуживаемого сообщества.
- 3) В-третьих, сведите вместе в одну программу городского обслуживания потребности и ресурсы.

Если предпринять все эти шаги до фактического создания МКО, тогда переходный период на консолидированное обслуживание пройдет максимально гладко.

Инвентаризация структуры обслуживания и ресурсов

Инвентаризация существующей структуры обслуживания и ресурсов – возможно, самый простой этап процесса консолидации, просто потому что он очень конкретный. Любой МКО, заинтересованный в участии в ГКО, собирает следующую информацию:

- Принципы МКО, журналы принятых решений и (или) руководства (путеводители).
- Руководства для всех подкомитетов.
- Список всех текущих проектов и обязательств.
- Список прошлых достижений.
- Перечень служащих, включая членов исполкома МКО, председателей подкомитетов, членов подкомитетов и их обязанности, а также ПГО.
- Бюджеты всех направлений МКО.

Анализ потребностей обслуживания

Процесс консолидации предоставляет служителям вашей местности уникальную возможность. В процессе анализа и реорганизации своей структуры обслуживания вы сможете составить для себя хорошую картинку своего города и настроить обслуживание таким образом, чтобы нести нашу весть с максимальной пользой.

Хороший вариант проведения такого анализа – созыв конференции с участием членов исполкомов и председателей подкомитетов каждого МКО, заинтересованного в присоединении к ГКО. Исследуйте реальное состояние дел в своем городе и в своем сообществе АН, стараясь сформулировать в результате их реальные потребности:

ЧТО НУЖНО ИЗУЧИТЬ?

1. Где проходят собрания АН в вашем городе, а где не проходят?

2. Как делится город по следующим признакам – география, плотность проживания населения, политические взгляды, экономическое благосостояние, национальности и религии?

3. Какие в вашем городе существуют правительственные, религиозные, медийные и гражданские учреждения и институты? Чем они занимаются?

ЗАЧЕМ?

1. Если на городской «карте выздоровления» есть белые пятна, ГКО может заняться проектом по развитию сообщества, чтобы на этих территориях возникли новые группы.

2. Чтобы работа СО и БУ была эффективной, мы должны иметь представление о своих районах, проживающих в них людях и действовать в соответствии с этими представлениями. Подход, который отлично сработал в одном районе, может оказаться совершенно неприемлемым в другом.

3. Большое число наших контактов с зависимыми и обществом в целом приходит в результате взаимодействия с городскими учреждениями. Для

Где находятся их головные офисы? Какие географические территории они обслуживают? Среди таких учреждений нужно рассмотреть тюрьмы, суды, социальные и психологические службы, религиозные учреждения, редакции газет, журналов, теле и радиостанций, офисы кабельного телевидения, учебные заведения, волонтерские организации, а также медицинские и реабилитационные центры.

Данный анализ поможет вам определиться с видами обслуживания, которые нужно включить в работу ГКО для удовлетворения потребностей групп АН в масштабе всего города. Это поможет новым группам закрепиться на местах, дотянуться до тех зависимых, которые всё еще страдают в их районах, а также информировать членов общества в целом о нашем сообществе.

План работы ГКО

После инвентаризации существующих ресурсов местностей и потребностей в обслуживании АН и общества в целом – приходит время сложить первое и второе вместе в новом плане работы ГКО. Какие следует организовать подкомитеты для удовлетворения потребностей в обслуживании АН вашего города? Какие есть ресурсы у тех местностей, которые вливаются в процесс консолидации в ГКО? Вот что нужно разработать для каждого нового подкомитета ГКО:

- Руководства (путеводители), стараясь почерпнуть как можно больше из существующих, уже знакомых служителям.
- Цели и конкретные показатели, к достижению которых нужно стремиться, нужно расположить их в списке в приоритетном порядке.
- Планы работы, пошаговые описания путей достижения этих целей, включая временные графики.
- Бюджеты, привязанные к планам работ, целям и приоритетам, с указанием денежных сумм, которые сообществу АН нужно будет инвестировать для выполнения работы по обслуживанию.
- Список людей – по сути, объединенный список служителей различных подкомитетов всех местностей до формирования ГКО.

Не забудьте разработать основные принципы самого ГКО. Составьте бюджет административных расходов ГКО, покрывающие затраты, касающиеся протоколов комитета, и так далее.

Новые приоритеты МКО

После разработки консолидированной программы обслуживания ГКО будет полезно снять ряд внутренних вопросов МКО, с которыми местные комитеты столкнутся с момента начала работы городского комитета. Какую территорию будет обслуживать каждый МКО? Сколько групп проводят собрания в каждом районе?

Какой бюджет потребуется каждому МКО для работы, и сколько денег потребуется ГКО от МКО?

Одобрение сообщества

Последний шаг на пути реализации плана консолидации ГКО – это, конечно же, одобрение сообщества. Разошлите план всем группам местностей, который будет обслуживать новый ГКО – или, если возможно, проведите семинар или серию семинаров для сбора обратной связи непосредственно от членов сообщества. Получив комментарии групп и внедрив их в план, еще раз вынесите его на финальное одобрение всех местностей, планирующих войти в новый ГКО. После одобрения плана, МКО могут направить все свои силы на поддержку групп, а ГКО займется координацией консолидированной структуры обслуживания в масштабах всего города.

Памятка

В завершение темы, посвященной процессу консолидации, хотелось бы напомнить о трех моментах, которые необходимо учесть на этапе планирования:

1. В консолидации структуры обслуживания в масштабе города могут принимать участие только те местности, которые хотят, чтобы их обслуживал ГКО.
2. Держите РКО в курсе всех деталей происходящего – каждого вашего шага в процессе консолидации. Тесные коммуникации с РКО гарантируют поддержку создания вашего ГКО со стороны других местностей региона и снизят «накал страстей» в тех местностях, которые либо не участвуют в новом ГКО, либо на которые этот процесс повлияет. Если вы застрянете на каком-то этапе консолидации, опыт служителей РКО поможет вам найти выход.
3. Будет здорово, если вы свяжетесь с Офисом мирового обслуживания и запросите информацию о создании ГКО – в том числе, адреса и контакты других МКО и ГКО в мире, которые уже проходили этот процесс.

МКО В СТРУКТУРЕ ГКО

В предыдущем разделе речь шла о разделении местности. В этом мы начали говорить о консолидации структуры обслуживания местностей. Теперь зададим себе вопрос – как будут выглядеть МКО после формирования ГКО? Каков будет характер взаимодействия МКО и ГКО друг с другом? Чем будут заниматься МКО после того, как структура обслуживания будет консолидирована под «зонтиком» ГКО?

Обязанности МКО

В структуре с ГКО обязанности МКО очень просты. Во-первых, МКО предоставляет помещение и такой формат проведения рабочего собрания, который способствует обмену опытом, силами и надеждой между ПГО. Во-вторых, МКО обычно предоставляет группам финансовые средства для закупки литературы АН. В-третьих, МКО продолжает напрямую взаимодействовать с РКО через своих ЧРК, помогая РКО двигаться в правильном направлении, заданном волей групп местности. В-четвертых, МКО напрямую связывает группы своей местности с ГКО. И в-пятых, поскольку группы поддерживают структуру обслуживания местности своими прямыми пожертвованиями в МКО, местный комитет несет ответственность за финансирование Городского комитета обслуживания, в котором консолидирована работа структуры обслуживания местностей.

Коммуникации

Наша Восьмая Концепция напоминает нам, что «Наша структура обслуживания зависит от принципиальности и эффективности нашего взаимодействия». Для отношений между ГКО и входящих в него МКО эта концепция имеет особое значение. ГКО администрирует структуру обслуживания в масштабах всего города от имени всех групп, при этом сами группы не направляют в ГКО ни своих представителей, ни деньги – каждая городская группа направляет их в свой МКО. Соответственно, группы должны получать от своих МКО полную информацию о всех проектах в городе, в том числе о потребностях в деньгах и в людях. Аналогичным образом МКО должен передавать ГКО информацию о нуждах и потребностях групп в отношении городской структуры обслуживания. Регулярность во взаимодействии между ГКО и МКО помогает МКО соблюдать принцип подотчетности сообществу АН, ведь благодаря этой регулярности ГКО будет ответственно выполнять возложенные на него обязанности. Качественное взаимодействие также помогает группам получать информацию, необходимую им для принятия взвешенных решений о том, как распоряжаться деньгами, выделяемыми группами для поддержки структуры обслуживания.

Члены МКО

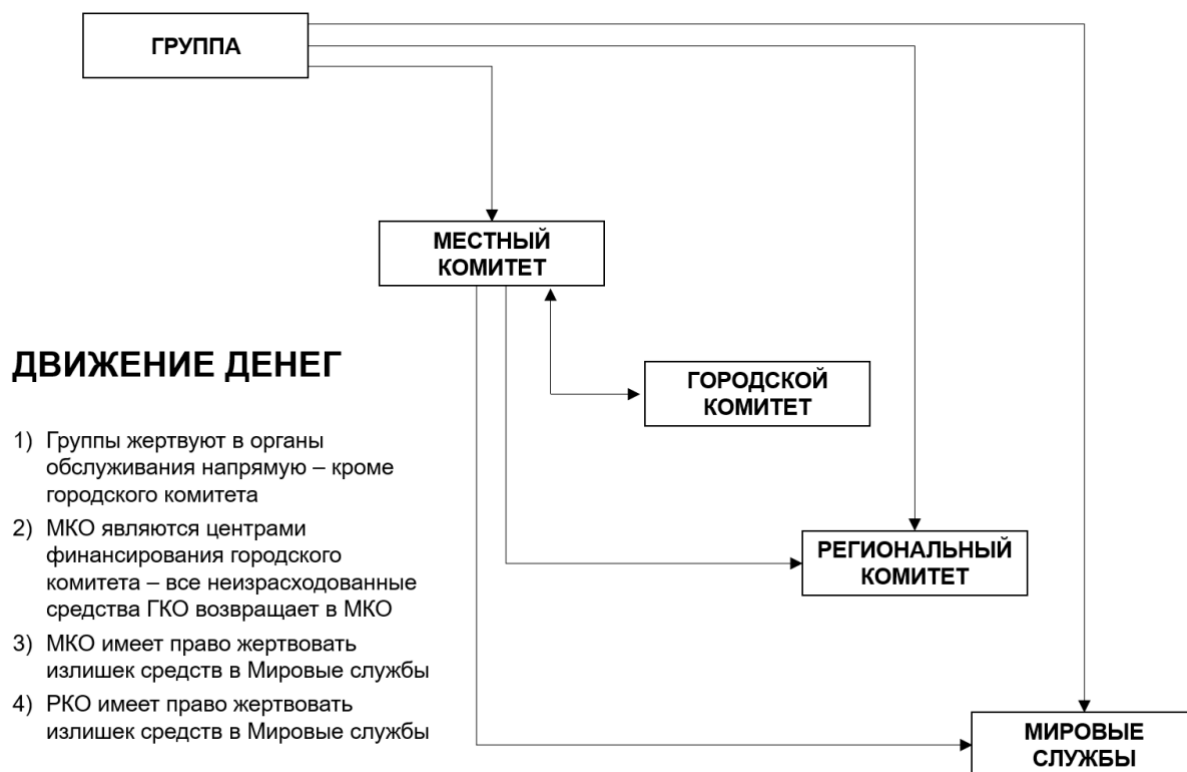
Если МКО обслуживается ГКО, такому МКО необходимо только минимальное количество служителей. Поскольку в структуре ГКО у МКО нет собственных подкомитетов, а административные функции сведены к минимуму, в своем составе он может ограничиться исключительно только ПГО. Из их числа МКО для своих нужд нужно выбрать председателя, секретаря, казначея и ответственным за литературу. МКО также выбирает двух членов регионального комитета (ЧРК), которые служат от имени МКО. Обязанности ЧРК перечислены выше, в главе про полновесные МКО. Не стоит выбирать ЧРК из числа ПГО групп. Когда ПГО выбирается на должность ЧРК, ему рекомендуется снять с себя служение на группе. Нагрузка ЧРК достаточно серьезна и без добавления к ней обязанностей ПГО.

У МКО в составе ГКО есть одна позиция, которой нет у других МКО – член городского комитета (ЧГК). Функции ЧГК от имени местности в структуре ГКО похожи на функции ПГО в полновесном МКО (описаны выше в путеводители) с одним исключением – в отличие от ПГО, ЧГК не принимают участия в региональных ассамблеях. Как следует из названия должности, члены городского комитета полностью заняты в работе ГКО, обслуживая интересы как своих местностей, так и всего сообщества большого города, а также выполняя функции коммуникационного узла между МКО и ГКО. Точное количество ЧГК, выбираемых МКО, будет зависеть от общего числа входящих в ГКО местностей – чем их меньше, тем меньше потребуется ЧГК для обеспечения эффективной работы. Как и в случае с ЧРК, ЧГК не нужно избирать из числа ПГО, а если ПГО все-таки выбирается на позицию ЧГК, ему или ей нужно уйти со служения на группе с целью снижения перегрузки.

Финансовые потребности МКО

По сравнению с полновесным МКО прямые финансовые потребности МКО в структуре ГКО достаточно невелики. Нужно арендовать помещение, в котором комфортно уместятся все ПГО. Следует складировать литературу, которую будут закупать группы. Нужно делать копии протоколов всех рабочих собраний и пересылать их по почте представителям групп по обслуживанию. Возможны и какие-то иные расходы МКО в структуре ГКО.

Тем не менее, именно в МКО, обслуживаемые этим ГКО, группы направляют все свои пожертвования с целью использования их для администрирования структуры обслуживания. Если МКО хотят, чтобы план консолидации структуры обслуживания был исполнен эффективно, они не должны держаться за деньги свыше своих самых необходимых минимальных затрат. Местностям в структуре ГКО нужно очень тесно работать с ЧГК и постоянно следить за тем, чтобы мы собирали и передавали в ГКО достаточно денег для поддержания структуры обслуживания в городе. Если же в ГКО остаются избыточные средства, их нужно делить и направлять обратно в МКО.



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ГКО

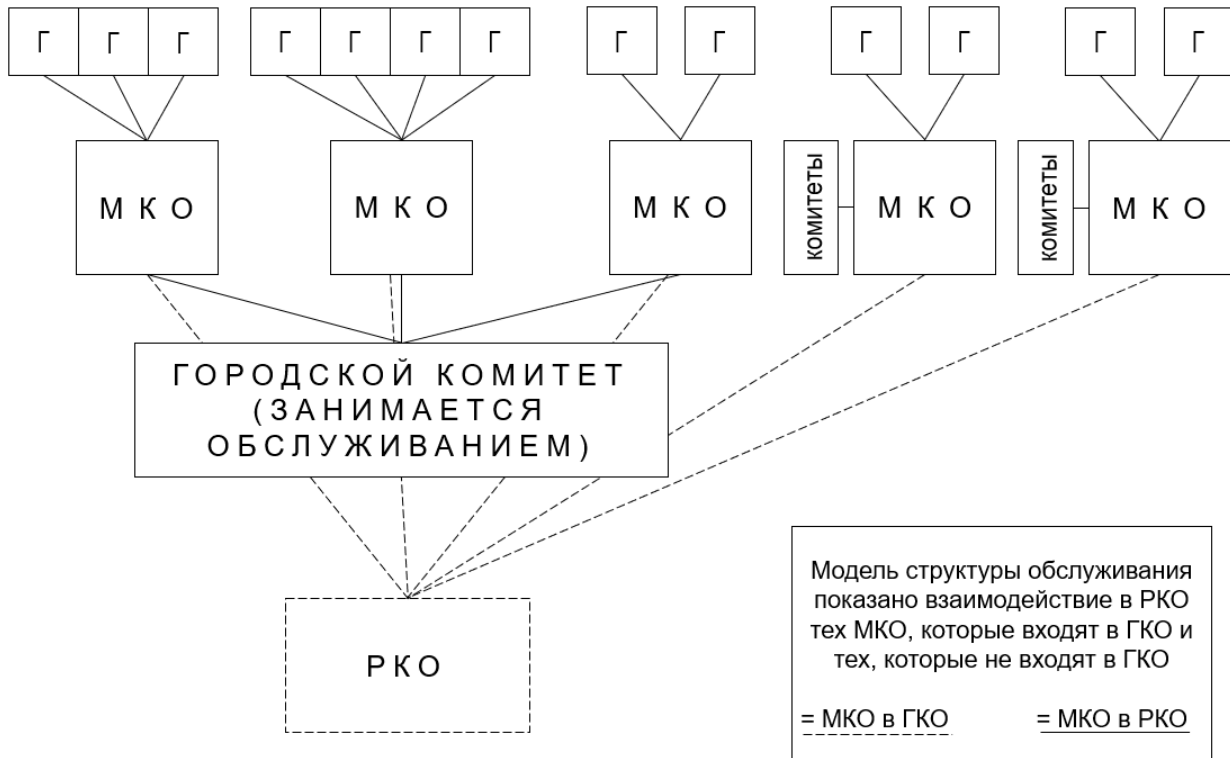
ГКО структурирован примерно так же, как полновесный МКО (смотри описание выше в этом путеводителе), за одним только исключением – он получает финансирование не прямо от групп, а от входящих в него МКО. В ГКО служат ЧГК, которых выбирают МКО, а также члены исполкома ГКО и председатели подкомитетов, которых выбирает сам ГКО. Городской комитет занимается теми же видами обслуживания, что и местный комитет (смотри описание выше), за одним исключением – ГКО не выбирают ЧРК и не участвуют напрямую в работе РКО. При этом председатели подкомитетов ГКО находятся в постоянном контакте с ЧРК и держат друг друга в курсе о ходе выполнения задач в своих зонах ответственности.

РАЗДЕЛЕНИЕ МКО ВНУТРИ ГОРОДОВ, ОБСЛУЖИВАЕМЫХ ГКО

В заключение скажем несколько слов о разделении МКО в условиях ГКО. Как было упомянуто в предыдущих разделах, иногда МКО разрастаются до таких размеров, когда это отрицательно сказывается на их эффективности, и тогда их нужно разделять. Для МКО в структуре ГКО это далеко не самая сложная задача, ведь разделение такого МКО не окажет влияния на различные подразделения структуры обслуживания, а только скажется на количестве ПГО, посещающих собрание ГКО. Основная задача при разделении МКО в структуре ГКО

- это проследить за тем, чтобы у этого процесса была только одна цель - усилить уровень поддержки групп.

В предыдущей главе немало рекомендаций по вопросу разделения местности. Особенно важны те абзацы, которые посвящены определению границ новых МКО. После разработки плана и перед непосредственно разделением необходимо обеспечить утверждение этого плана консенсусом всех групп. Сразу после этого можно проводить рабочие собрания новых МКО.



ВВЕДЕНИЕ

Каждый элемент структуры обслуживания АН – неважно, группа это, орган обслуживания или подкомитет – существуют ради обслуживания потребностей тех, кто их создал.

Например, группы Анонимных Наркоманов проводят собрания, на которых члены сообщества могут делиться друг с другом опытом выздоровления и нести весть напрямую тем зависимым, которые всё еще страдают. МКО осуществляют непосредственное обслуживание, помогая группам в их работе, чтобы они могли нести весть более эффективно, чем это получилось бы у групп поодиночке. В этой главе будут рассмотрены региональные комитеты обслуживания (РКО).

Обычно РКО не занимаются непосредственным обслуживанием – то есть, они не администрируют телефонные линии, не организуют презентации БУ и не занимаются информированием общественности.

Мы создаем РКО просто для того, чтобы сосредотачивать в одном месте и развивать ресурсы своих местностей. Группы и МКО пользуются этими ресурсами, чтобы лучше справляться с возложенными на них обязанностями.

Какие же ресурсы развивает РКО, и как именно?

- Каждый член РКО получает определенное задание на каком-то конкретном участке обслуживания. Его служение заключается также в том, чтобы быть источником информации для подкомитетов.
- РКО регулярно организует семинары по обслуживанию, оттачивая наше мастерство в служении. Темы таких семинаров могут быть самыми разными – от эффективного проведения собраний до координации работы МКО.
- Как минимум раз в год РКО проводит региональную ассамблею, в ходе которой ПГО вместе с делегатом региона обсуждают вопросы, затрагивающие всемирное сообщество АН.

В основном данная глава посвящена самой базовой модели РКО – простой и недорогой модели концентрации в одном месте ресурсов обслуживания, которыми легко и практично могли бы воспользоваться группы и МКО региона. После главы идет приложение, в котором даны различные базовые варианты структуры РКО, используемые нашими регионами. Приветствуется готовность экспериментировать с этими моделями для выбора такой модели РКО, которая будет наиболее эффективно обслуживать ваше сообщество АН. Главное помнить – не усложняйте!

УЧАСТНИКИ РКО

Ядром РКО являются ЧРК, делегат региона и замделегата. В некоторых регионах также есть краткосрочные или долгосрочные служения для членов РКО, обладающих специфическим опытом на конкретных направлениях.

Члены регионального комитета (ЧРК)

Работа ЧРК – очень важная работа. На рабочих собраниях РКО они делятся друг с другом информацией и опытом своих МКО. В период между собраниями РКО они

доводят до своих местностей информацию от других МКО и делятся их контактами.

На протяжении года ЧРК служат также связующими звеньями между Мировыми службами и группами АН своих местностей. Благодаря отчетам ЧРК на РКО делегат региона начинает лучше разбираться в том, куда именно нужно направить работу мировых служб. ЧРК отчитываются своим МКО, и благодаря этим отчетам ПГО получают представление о деятельности мировых служб АН.

У ЧРК могут быть самые разные роли в РКО. Например, ежегодно из троих ЧРК можно выбирать председателя РКО, секретаря, ответственного за протокол, и казначея. Другие ЧРК могут получать различные задания по обслуживанию, о которых мы поговорим позже. Вне зависимости от дополнительной нагрузки, основной ролью ЧРК продолжает оставаться именно членство в РКО. Более подробную информацию о ЧРК смотри выше в разделе, посвященном МКО.

Делегат региона

Делегат региона (ДР) служит главным контактным звеном между мировыми службами АН и местным сообществом АН. С одной стороны, делегат приносит в РКО информацию о текущих всемирных проектах. С другой стороны, делегат привносит в работу мировых служб точку зрения своего региона. В течение двухлетнего служения делегат ездит на Всемирную конференцию обслуживания АН и активно в ней участвует, ведь хотя делегат выбирается и подотчетен региональной ассамблее или РКО, он не просто передает информацию между ВКО и РКО. ПГО региона или РКО выбирают делегата для работы в самых лучших интересах сообщества АН в целом, а не для защиты и продвижения интересов и позиции сообщества своего родного региона.

Иногда Мировые службы просят делегатов выразить свою точку зрения. Часто делегаты отвечают на такой запрос самостоятельно. Однако, в отношении серьезных или проблемных вопросов делегатам иногда стоит услышать большее количество мнений – и только после этого озвучить свою точку зрения. В такие моменты делегат обращается в РКО с просьбой поднять эту тему в блоке обмена мнениями. Если такой принцип заложен в фундамент работы региона, то сформированное таким образом и озвученное делегатом мировым службам мнение будет выражением группового сознания региона. Если вопрос, скорее всего, затронет мировое сообщество АН в целом, делегатам порой даже стоит обратиться в РКО с просьбой об организации форума-площадки для обсуждения именно этого вопроса в масштабах всего региона.

Замделегата региона

Делегат региона работает в тесной связке с замделегата региона. Как и сам ДР, замделегата – полноправный участник РКО. Делегат часто советуется с замделегата, выясняя его точку зрения о состоянии дел в мировых службах и стараясь разделить с ним свою нагрузку.

Заместители делегатов также приветствуются на ВКО в сопровождении делегата, но полноправно участвовать они смогут только в отсутствие ДР.

Замделегата посещает собрания РКО и ассамблеи региона, предлагая свою помощь и поддержку, проходя таким образом как бы курс обучения. По окончании срока служения, замделегата становится наиболее логичным кандидатом на позицию делегата региона.

Дополнительные служители РКО

Многие РКО иногда выбирают в своем составе дополнительных служителей, помимо ЧРК, ДР и ЗДР. Например, регионы, проводящие конвенции, или содержащие офисы обслуживания, включают председателей этих органов в состав РКО. Помимо них, некоторые РКО просят участвовать в работе комитета каких-то служителей, просто потому что у них есть какой-то специфический опыт, которого нет у нынешних членов РКО. Также иногда каких-то служителей просят подключиться к выполнению долгосрочных проектов, а кого-то – к реализации краткосрочных задач.

РКО может привлекать дополнительных служителей откуда угодно. Тем не менее, есть рекомендация не задействовать в работе РКО председателей подкомитетов МКО и не назначать их на выполнение краткосрочных или долгосрочных проектов. Служители, которые берутся за долгосрочные проекты, обычно становятся полноправными участниками РКО, а временные служители получают право участвовать только в тех пунктах повестки, которые затрагивают именно их проекты.

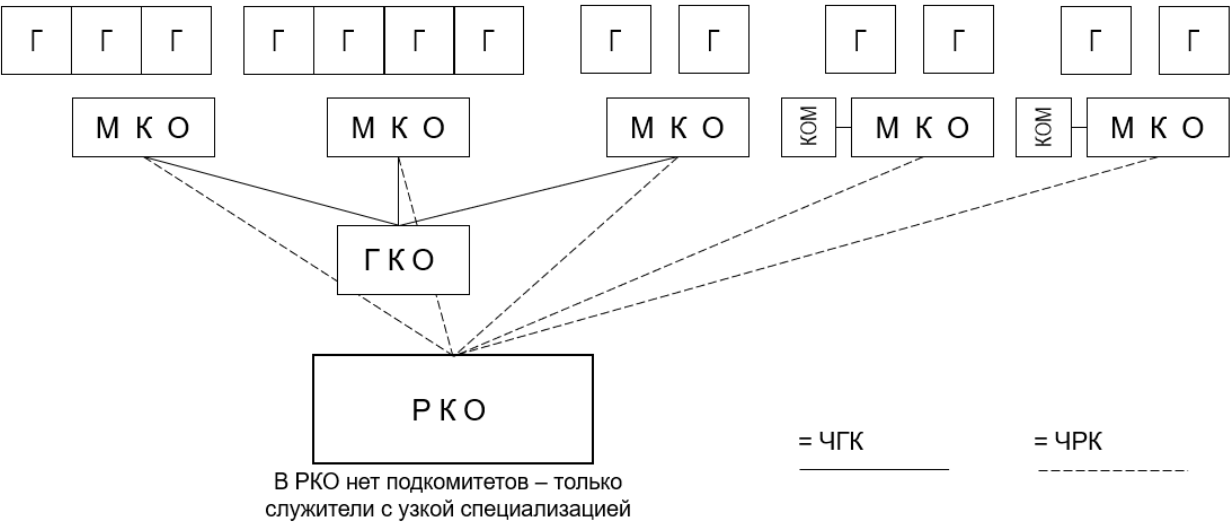
СЛУЖИТЕЛИ С УЗКОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИЕЙ

Некоторых ЧРК РКО выбирает в служители исполкома РКО, а другим дает задания в рамках узкой специализации. Это значит, что на них налагается ответственность стать максимально информированным служителем по какому-то конкретному направлению обслуживания, в том числе:

- Работа по переводу
- Связи с общественностью
- Служение в БУ
- Координация ТЛ
- Развитие сообщества

СТРУКТУРА РКО

в котором не предусмотрено подкомитетов



Работа региональных служителей с узкой специализацией заключается в том, чтобы вникнуть в свою тематику и от корки до корки прочесть все соответствующие путеводители или руководства. Они ни в коем случае не являются «авторитетами» либо «директорами», но они регулярно

взаимодействуют с председателями подкомитетов МКО или ГКО в рамках своей узкой специализации, а также по запросу помогают им в решении специфических проблем в местном обслуживании. Служители с узкой специализацией работают самостоятельно либо организуют регулярные неформальные собрания для обмена опытом с участием председателей подкомитетов. Если в какой-то местности нет подкомитетов БУ, СО или телефонной линии, они могут связаться со служителем узкой специализации, который поможет им сделать первые шаги. Помимо всего этого, эти служители также выступают в качестве посредников между подкомитетами МКО или ГКО с одной стороны и государственными органами с другой.

СОБРАНИЯ РКО

На своих собраниях РКО стремится разобраться в потребностях как своих групп и местностей, так и всемирного сообщества АН. После отчетов ЧРК, посвященных деятельности МКО и подкомитетов, делегат кратко информирует РКО о том, что происходит в сообществе в мире в целом. Оставшаяся часть собрания посвящается блоку обмена мнениями, в ходе которого обсуждается также проведение семинаров по обслуживанию и региональной ассамблеи.

Блок обмена мнениями РКО начинается с обсуждения тех проблем, а также тех новых подходов, о которых говорилось в отчетах ЧРК. Если подкомитет одного из МКО как-то по-новому подошел к решению какой-то задачи, ЧРК какое-то время обсуждают это, стараясь сформулировать, в каких словах передать этот опыт своим МКО. Если у какого-то МКО не получилось самостоятельно решить какой-то вопрос, ЧРК может обратиться к РКО с запросом поделиться опытом других местностей в решении аналогичной задачи. Иногда ответы можно найти в служебной литературе АН. В других случаях дело не столько в процедуре, сколько в принципе. В такой ситуации блок обмена мнениями специально переключается на Двенадцать Традиций и Двенадцать Концепций обслуживания АН, мы стараемся найти в них простой и понятный выход из сложившейся непростой ситуации.

В ходе блока обмена мнениями мы также порой обсуждаем те вопросы обслуживания АН во всемирном масштабе, которые затронул делегат региона. Для делегата это становится очень важной возможностью посоветоваться с ЧРК по вопросам, связанным с работой мировых служб. ЧРК используют блок обмена мнениями для подготовки к ежегодной региональной ассамблее – мероприятию, спонсором которого выступает РКО, и в ходе которого ПГО вместе обсуждают самые важные моменты мирового обслуживания АН.

Мы должны четко разбираться в том, что происходит во всемирной структуре обслуживания АН. Это вдвойне важно для ЧРК, потому что именно из их числа выбирается ДР и ЗДР.

Хотелось бы особенно подчеркнуть, насколько важно поддерживать хорошие отношения между всеми членами РКО, в конце концов, собрания РКО достаточно неформальны. Если возникает такая потребность, в ходе блока обмена мнениями, члены РКО всегда могут в рамках Десятой Концепции АН обратиться с ходатайством «об удовлетворении личной обиды, не боясь преследования». РКО очень внимательно выслушает такие ходатайства, а если комитет хочет работать слаженно и эффективно, он отреагирует на них быстро и справедливо.

После завершения блока обмена мнениями, наступает время обсудить планирование семинаров по обслуживанию и сроки проведения региональной ассамблеи. Принятие решений обычно осуществляется не голосованием, а

консенсусом. Процесс формирования консенсуса подчеркивает важность групповой совести, когда наши решения формируются естественным образом – благодаря тщательному рассмотрению каждого вопроса. Консенсус соответствует как предназначению РКО в качестве ресурсной базы региона, так и характеру нашей работы – четко информировать все группы региона о том, что у нас происходит и развивать коллективную совесть или групповое сознание.

СЛУЖЕБНЫЕ ФОРУМЫ

В ходе блока обмена мнениями РКО посвящает свое основное внимание потребностям групп и местностей. С учетом этой точки зрения всегда полезно посвятить какую-то часть времени служебным форумам – какие именно стоит провести, и где. Служебные форумы РКО помогают не просто вовремя отреагировать на существующие проблемы или потребности, но и спрогнозировать их, вовремя подготовив к ним группы и местности. Например:

- Возможно, в ходе блока обмена мнениями выявилась потребность помочь членам АН сформировать более четкое общее представление о работе по СО.
- Возможно, МКО формирует совершенно новый подкомитет БУ, и обратился в РКО с просьбой провести форум для потенциальных членов этого подкомитета.
- Возможно, какой-то МКО переживает переходный период, например, большой МКО рассматривает возможность разделения, или же новый МКО только-только приступает к обслуживанию новой местности.
- Возможно, Мировые службы планируют какие-то действия, напрямую затрагивающие группы, и требующие обратной связи в рамках всемирного сообщества.
- Возможно, пришло время провести какой-то другой служебный форум.

Это лишь горстка примеров из огромного разнообразия тематик, которым бывают посвящены региональные служебные форумы. Тематика этих форумов может быть самой разной – от налогообложения и страхования ответственности на уровне подкомитетов до работы по Двенадцатому Шагу – главное, чтобы это было полезно для групп и местностей РКО.

Какими бы ни были потребности, члены РКО открывают календарь, анализируют свои возможности и разрабатывают планы по проведению ближайших форумов.

Региональные служебные форумы обычно проводятся силами всего подкомитета РКО, хотя иногда формируется небольшая инициативная группа из числа ЧРК для проведения какого-то конкретного форума. При планировании форума РКО следует проконсультироваться с МКО той местности, в которой планируется его проведение. Это особенно важно в тех регионах, в которых МКО берут на себя ответственность за аренду помещения для проведения форума – чтобы РКО сосредоточился исключительно на разработке повестки самого форума и ее наполнении. Если форум проводится в первую очередь для обслуживания какой-то конкретной местности, РКО следует подключить какую-то часть служителей этого МКО к подготовке форума.

При подготовке форума РКО следует пользоваться самыми разными ресурсами. Возможно, члены РКО слышали об аналогичном форуме, проводившемся в соседнем регионе. Приглашение одному из членов этого РКО посетить форум или хотя бы просто телефонный звонок помогут нам получить дополнительный опыт. Также

информационную поддержку можно запросить у Мировых служб – в их распоряжении всегда найдется опыт или ресурсы по определенной тематике обслуживания. Если нужна дополнительная информация – свяжитесь с Офисом мирового обслуживания.

РЕГИОНАЛЬНАЯ АССАМБЛЕЯ

За несколько месяцев до проходящей раз в три года Всемирной Конференции обслуживания⁷ РКО обычно организует ассамблею ПГО. На региональных ассамблеях представители групп АН встречаются с ЧРК и делегатом региона с целью формирования коллективного сознания по вопросам, влияющим на всемирное сообщество «Анонимные Наркоманы». Такая форма прямого контакта между ВКО и группами региона помогает мировым службам оставаться в курсе потребностей нашего сообщества. Региональная ассамблея – это основа основ, это фундамент, в отсутствие которого Всемирной Конференции обслуживания будет намного сложнее реагировать на проблемы наших групп. Региональные ассамблеи – это главный ресурс поддержки групп АН в их качестве конечного участка ответственности и подотчетности за структуру обслуживания сообщества, о чём говорится в нашей Второй Концепции.

Большинство региональных ассамблей начинаются с приветствия в присутствии всех участников – ПГО, ЧРК и делегата региона. После этого ассамблея обычно делится на небольшие группы от семи до пятнадцати человек – это делается для того, чтобы каждый мог принять участие в обсуждении. Ведущим в каждой группе становится ЧРК. Группы рассматривают вопросы мировой структуры обслуживания. Часть этих вопросов изложена в письменных материалах, рассылаемых в преддверие ВКО, сюда относятся одобрение литературы АН и другие вопросы, затрагивающие всё сообщество АН в целом, вторая группа вопросов состоит из инициатив ЧРК, а третья включает в себя предложения ПГО групп. Когда группы завершают свое обсуждение, все ПГО и ЧРК собираются в большую группу, чтобы заслушать по одному человеку от каждой группы. Затем приходит время для блока обмена мнениями, в ходе которого приветствуются высказывания каждого. В итоге у делегата формируется четкое представление о коллективном сознании региона в отношении проблем всемирного сообщества, которым он будет руководствоваться на ВКО. По желанию ассамблеи какие-то свои решения она может изложить в письменном виде.

Выборы делегата региона

Еще одна область применения нашей Второй Концепции на региональной ассамблее – это участие ПГО в выборе делегата региона и его заместителя. Поскольку их двухлетние сроки служения следуют один за другим, обычно выборы происходят каждые два года, за исключением случаев, когда ДР и ЗДР не доводят служение до конца. В некоторых РКО делегаты начинают служить сразу после выборов, в других срок служения делегата начинается после проходящей раз в три года ВКО⁸.

Заместители ДР обычно автоматически избираются на позицию уходящего делегата, учитывая то, что за два года они успевают разобраться в процедурах Всемирной Конференции обслуживания – поэтому ассамблее остается выбрать только нового ЗДР. Тем не менее, если заместителя не утверждают делегатом, тогда ассамблея выбирает сразу нового ДР и нового ЗДР. В таких

⁷ По состоянию на 2019 год ВКО проводится раз в три года

⁸ По состоянию на 2019 год ВКО проводится раз в три года

обстоятельствах нужно постараться выбрать такого делегата региона, который уже более-менее знаком с процедурами мировых служб.

Обычно делегата и его зама выбирают из числа ЧРК. В процессе выбора делегата имеют право участвовать все ПГО и ЧРК. Если ДР и ЗДР выбираются на одной и той же ассамблее, нужно каждого из них выбирать отдельным голосованием.

То, что говорит о наших лидерах Четвертая Концепция, приобретает особенный смысл в отношении делегата региона: «В Анонимных Наркоманах высоко ценится эффективное лидерство. Выбирая доверенных служителей, следует уделить пристальное внимание их лидерским качествам». ВКО в своей работе относится к делегату как к самому знающему человеку, которого может предложить регион. Делегатам нужно очень глубоко разбираться в Двенадцати Концепциях и Двенадцати Традициях, в нашей структуре обслуживания, а также обладать глубоким знанием задач и проблем групп и местностей своего региона. От делегатов ждут преданного служения буквально на каждом направлении обслуживания, и они должны быть готовы к этому.

Точно так же, как МКО не выбирает одного и того же человека служить на позиции ЧРК больше двух сроков подряд, большинство ассамблей обслуживания также соблюдает практику ротации доверенных служителей при выборе ДР – исходя из тех же соображений. Когда мы периодически меняем делегатов, регион выигрывает, потому что получает разные взгляды на мировую структуру обслуживания. Конференция, которая постоянно видит новые лица и слышит новые голоса, сталкивается с новыми точками зрения на структуру обслуживания нашего всемирного сообщества, сможет еще качественнее проводить свои регулярные собрания.

По завершении служения делегатов иногда просят послужить в качестве председателей РКО или на различных позициях в мировых службах. Благодаря их опыту в структуру обслуживания приходит стабильность. Каждый регион самостоятельно определяет требования к сроку чистого времени делегата. При этом ассамблеям нужно учитывать, что в мировых службах также существует определенный ценз.

Поэтому при выборе делегата следует задуматься, сможет ли он или она продолжить служение в мировых службах АН после завершения срока своего служения делегатом?

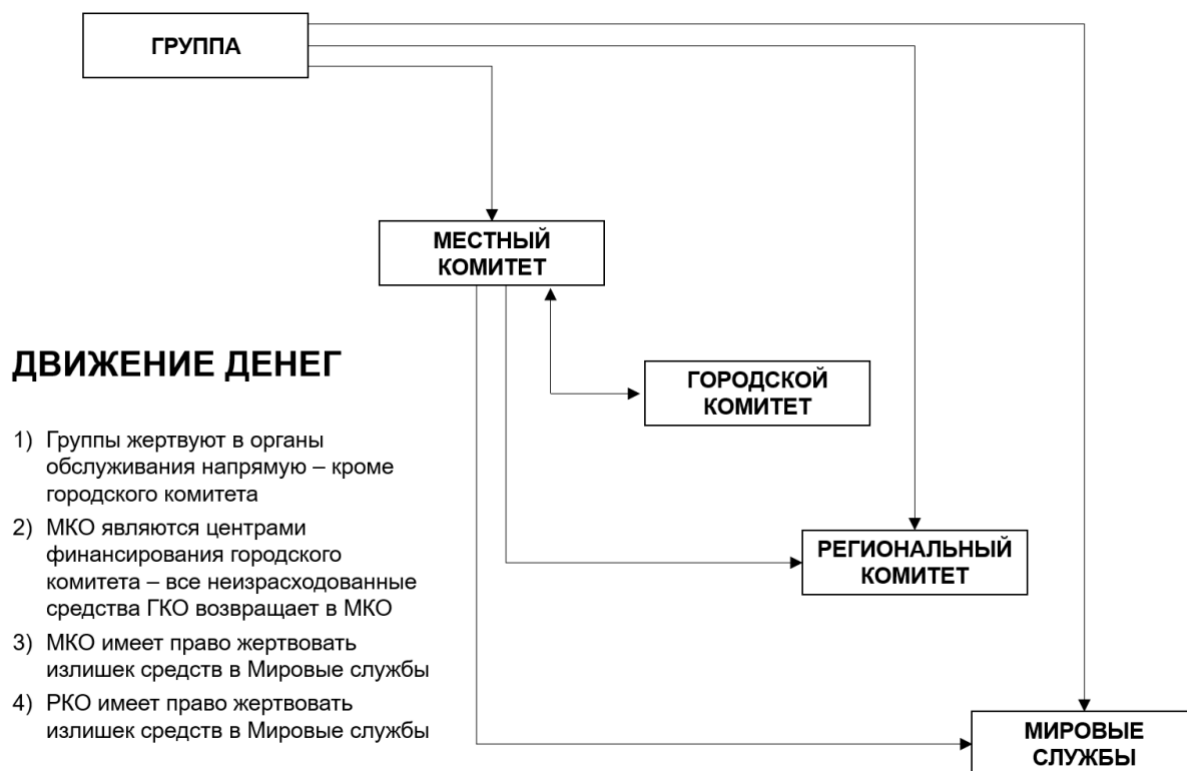
ФИНАНСЫ РЕГИОНА

На уровне региона мы подходим к денежному обращению в целом так же, как и на уровне местности. РКО прогнозирует затраты и утверждает соответствующий бюджет расходов. Как правило, в него входят следующие строки:

- Участие в ВКО делегата региона и заместителя.
- Аренда помещения для проведения собраний РКО.
- Служебные форумы.
- Региональные ассамблеи.
- Мероприятия.
- Связь.

Некоторые РКО компенсируют проезд членов РКО к месту проведения собрания РКО. Большинство регионов жертвует оставшиеся после бюджета расходов деньги Мировым службам АН.

Соблюдение принципа двух подписей и консолидирование ответственности за все денежные средства региона в одних руках помогут казначею РКО ответственно учитывать пожертвования и компенсировать расходы. В Офисе мирового обслуживания можно получить руководство казначея, в котором содержится немало полезной дополнительной информации.



МЕРОПРИЯТИЯ РЕГИОНА

Помимо форумов и ассамблей, ряд регионов также проводит самые разные дополнительные мероприятия сообщества, в том числе конвенции, кемпинги, спикерские собрания и вечеринки. Некоторые регионы проводят такие мероприятия в привязке к собраниям РКО.

Региональные мероприятия способствуют укреплению духа единства среди членов всех групп и местностей, обслуживаемых данным РКО. Более подробную информацию можно получить в Офисе мирового обслуживания.

Организация региональных мероприятий – дело весьма дорогостоящее, особенно для небольших РКО. Особенно это касается региональных конвенций.

Большинство регионов создает организационный комитет для подготовки ежегодной региональной конвенции. Такой подкомитет, конечно же, всегда подотчетен создавшему его региону и тщательно отчитывается о своей деятельности на каждом собрании РКО.

Конвенции и прочие мероприятия региона – это прежде всего праздники выздоровления, и только потом они могут служить источниками средств пополнения казны региона. Почему? Одна из причин – Одиннадцатая Концепция, которая говорит нам: «...Когда мы берем на себя обязательство финансировать

работу каждого уровня структуры обслуживания исключительно с помощью пожертвований от групп, нам легче поддерживать прочную связь между группами и органами обслуживания». Регион, казна которого начинает сильно зависеть от дохода региональных мероприятий, зачастую перестает фокусироваться на потребностях сообщества АН и отличается этим от регионов, казна которых целиком формируется только из пожертвований групп.

Наш опыт также показывает, что мероприятия имеют тенденцию становиться крайне ненадежным источником денег – порой катастрофически ненадежным. Например, какое-то мероприятие, раньше стабильно приносившее доход много лет, вдруг в какой-то год терпит огромный убыток. Когда это происходит, тогда зависящий от этих денежных поступлений РКО будет вынужден заморозить на какое-то время свою работу, а в итоге всё сообщество региона остается без ресурсов поддержки.

Именно по этой причине РКО рекомендуется утвердить начальный «посевной» взнос в ОРК своей конвенции, а после этого отделить казну ОРК от казны региона. Тогда ОРК начинает работать по принципу самообеспечения и финансирует себя сам из собственных доходов, собирая с членов сообщества только регистрационные взносы, достаточные для покрытия расходов на проведение конвенции.

Поскольку работа, направленная на генерирование доходов конвенции, финансируется из пожертвований членов сообщества в виде регистрационных взносов, совершенно нормально будет сформировавшийся минимальный доход от конвенции передать уже в казну РКО.

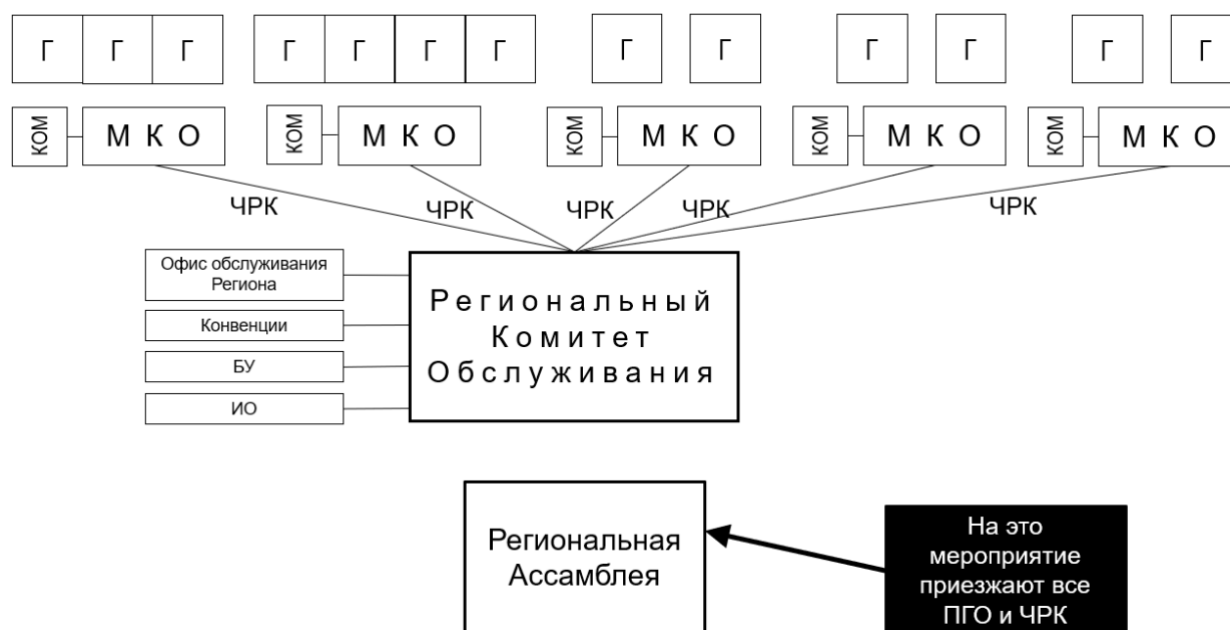
Учитывая крупные суммы денег и серьезные обязательства, связанные с проведением региональной конвенции, РКО нужно быть очень осторожным, иначе за очень короткий срок он окажется в ситуации гораздо худшей, чем может себе представить. По этой причине мы призываем вас как можно чаще обращаться к справочнику по проведению конвенций, который содержит более подробную информацию. Справочник можно получить в Офисе мирового обслуживания.

Иногда Мировые службы Анонимных Наркоманов проводят семинары, в ходе которых волонтеры местных конвенций встречаются с рабочей группой по проведению мировой конвенции и совместно рассматривают вопросы планирования конвенций АН. В Офис мирового обслуживания также можно обратиться за дополнительной информацией в или консультациями новым комитетам или ОРК, испытывающим трудности.

ОСНОВНЫЕ ВАРИАНТЫ МОДЕЛИ РКО

ПОДКОМИТЕТЫ РКО

РКО является площадкой объединения ресурсов, сбора служебной информации и опыта для поддержки и укрепления тех местностей, которые он обслуживает. Для выполнения этой цели каждый РКО по-разному организует и выстраивает свою структуру обслуживания – во главе угла стоит ее соответствие потребностям местностей.



В одних местах собрание РКО – это просто блок обмена мнениями. ЧРК собираются и обсуждают друг с другом опыт обслуживания в своих МКО, после чего возвращаются на свои местности с информацией о том, как выстроена структура обслуживания в других местностях.

В других местах происходит собрание подкомитетов РКО, каждый из которых сформирован из председателей соответствующих подкомитетов МКО. Они делятся опытом и обмениваются информацией, затрагивающих конкретную сферу обслуживания их подкомитетов.

В третьих регионах подкомитеты РКО напрямую обслуживают местности региона либо проводят миссии по развитию сообщества в тех частях региона, которые не обслуживаются никаким МКО. Как уже было рассказано в предыдущих главах, нам важна не форма, а функция, поэтому главная функция РКО – свести вместе все ресурсы обслуживания входящих в регион местностей.

Подкомитеты представляют свои отчеты перед полным составом РКО – после отчетов ЧРК и делегата региона. Если подкомитет хочет вынести какой-то вопрос на голосование РКО, данное предложение можно рассмотреть в ходе блока обмена мнениями.

Подкомитеты формата «обмен мнениями»

Некоторые регионы формализуют блоки обмена мнениями, ведущими которых часто выступают служители с узкой специализацией, и создают так называемые подкомитеты формата «обмен мнениями». Лидерами этих подкомитетов становятся ЧРК, а их членами – председатели соответствующих подкомитетов МКО. Например, подкомитет БУ РКО формата «обмен мнениями» возглавляется либо просто кем-то из ЧРК, либо тем ЧРК, которому было дано какое-то конкретное задание по БУ в рамках узкой специализации, а формируется такой подкомитет из числа председателей БУ всех входящих в регион МКО. Подкомитеты формата «обмен мнениями» проводят свои собрания на регулярной основе, иногда сразу же после главного собрания РКО, а иногда в другое время и в другом месте. Региональные подкомитеты формата «обмен мнениями» создаются не для того, чтобы забрать на себя служебные обязанности МКО региона. Скорее, они

усиливают слабые подкомитеты МКО и, если их просят об этом, помогают тем МКО, у которых вообще нет каких-то подкомитетов, сформировать их.

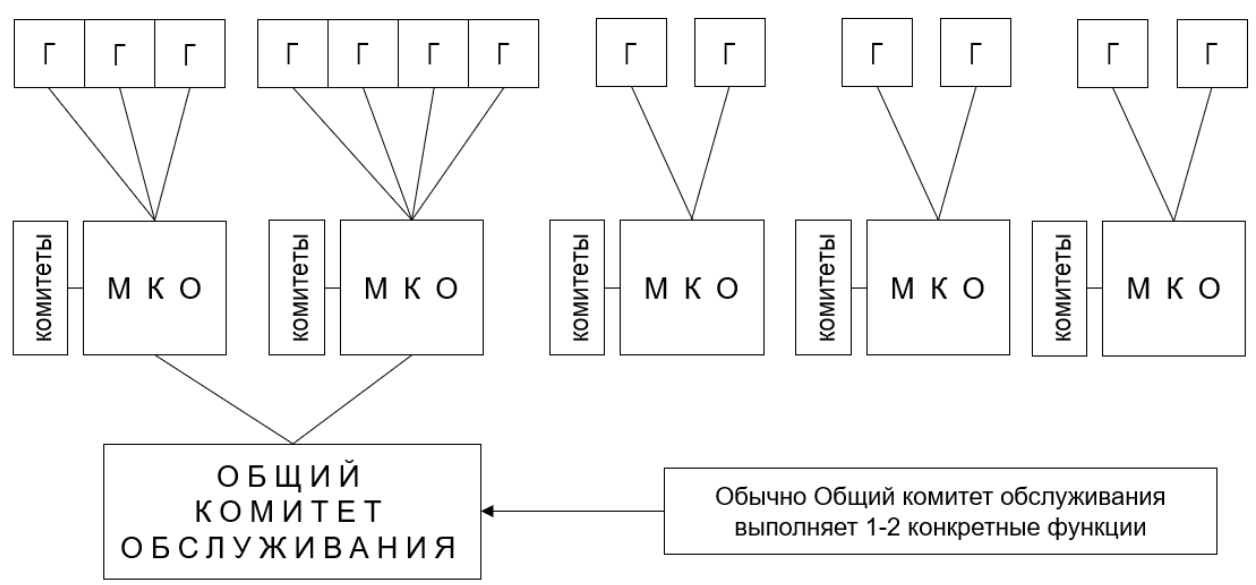
Подкомитеты прямого обслуживания

РКО выстраивают свою структуру в соответствии с потребностями и запросами входящих в него членов. Обычно рекомендуется при малейшей такой возможности, чтобы администрированием прямого обслуживания занимались непосредственно МКО либо ГКО (для более подробной информации о ГКО и МКО смотри главы выше). МКО и ГКО являются органами, в которых сосредоточено большинство фактической работы по обслуживанию, именно поэтому у этих комитетов самые высокие шансы администрировать обслуживание наиболее эффективно и ответственно.

Однако, в некоторых местах, определенные виды прямого обслуживания администрируются только силами РКО. Администрированием прямого обслуживания на уровне региона могут заниматься либо сам РКО, либо ЧРК в рамках заданий узкой специализации, инициативные подкомитеты, созданные для конкретных специфических проектов либо существующие подкомитеты РКО. Каждый РКО организует свою работу так, как считает нужным для соответствия существующим потребностям местностей, при условии, что направляют его именно МКО и входящие в РКО местности.

В молодых сообществах АН и в большинстве сельских местностей МКО региона порой не в состоянии обслуживать всю область, округ или страну. В таких обстоятельствах РКО зачастую проводит различные миссии по развитию сообщества. Ведется переписка с географически изолированными группами АН, поддерживая их контакт с миром большого АН и обеспечивая их всей необходимой помощью, принятой в стандартном МКО. Когда поблизости формируются другие группы АН, регион содействует группам в создании МКО, с тем чтобы группы смогли поддерживать друг друга и самостоятельно заниматься прямым обслуживанием. Одновременно РКО может устанавливать контакты с местными наркологиями, реабилитационными центрами, органами власти и общественными организациями, что способствует повышению информированности о программе АН. РКО также отвечает на вопросы сторонних организаций.

ОБЩИЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСКОЛЬКИХ МЕСТНОСТЕЙ



В некоторых регионах сразу у нескольких МКО может быть одна и та же потребность – например связи со СМИ или администрирование телефонной линии. Если у нескольких МКО региона есть одна и та же общая потребность, им стоит в духе сотрудничества создать свой собственный общий комитет для удовлетворения этой потребности, который будет финансироваться всеми образовавшими его МКО и будет подотчетен им же (описание общего комитета обслуживания смотри в главе «...или не быть ГКО?» выше, в разделе с описанием разделения МКО). Однако, если абсолютно все входящие в РКО местности испытывают одну и ту же потребность, им следует попросить РКО заняться администрированием такого обслуживания, которое удовлетворит эту потребность.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕГИОНАЛЬНЫЕ АССАМБЛЕИ

Некоторые регионы проводят за год несколько ассамблей, ориентированных на повестку ВКО. На одной, проходящей за несколько месяцев до проводимой раз в три года Конференции⁹, делегату региона сообщают о групповом сознании ПГО региона в отношении Мировых служб. Вторая ассамблея дает делегату региона возможность отчитаться перед ПГО о том, что происходило на ВКО. Другие регионы проводят дополнительные ассамблеи, сфокусированные не на мировых службах, а на проблемах, волнующих сообщество региона.

РКО географически удаленных областей, округов или стран лучше всего определить одно-два места для проведения ассамблеи, до которых удобнее добираться ПГО из самых разных мест. Аналогичным образом, РКО густонаселенных территорий лучше проводить ассамблеи на площадках, способных вместить большое количество ПГО. В каждом случае делегат региона работает на ассамблее вместе с ЧРК и ПГО с целью формирования группового сознания в отношении деятельности мировых служб. В регионах с несколькими площадками проведения ассамблей, ПГО и (или) ЧРК могут выбрать делегата региона на специальном собрании РКО, которое проводится после завершения всех ассамблей.

СОТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ РЕГИОНАМИ

Наша Восьмая Концепция гласит, что «наша структура обслуживания зависит от принципиальности и эффективности нашего взаимодействия». Группы работают более эффективно, когда общаются и сотрудничают друг с другом, то же самое относится и к РКО. Конечно же, у каждого региона есть ресурс в виде поддержки взаимодействия на Всемирной Конференции обслуживания и проводимых в цикл Конференции форумов мировых служб. Для более подробной информации об этих форумах свяжитесь с Офисом мирового обслуживания.

Точно так же, как государства с несколькими регионами формируют общий комитет обслуживания для обеспечения взаимодействия структуры обслуживания АН с государственными агентствами, регионы соседних областей или стран иногда проводят совместную работу для удовлетворения потребностей, которые уникально востребованы именно на их территории. Порой такая коллективная работа фокусируется на какой-то конкретной проблеме, например, работа по информированию общественности на рынке СМИ, который охватывает как минимум два соседних региона.

Другая совместная работа может носить более общий характер, например, проведение межрегиональных дней знаний или семинаров по обслуживанию.

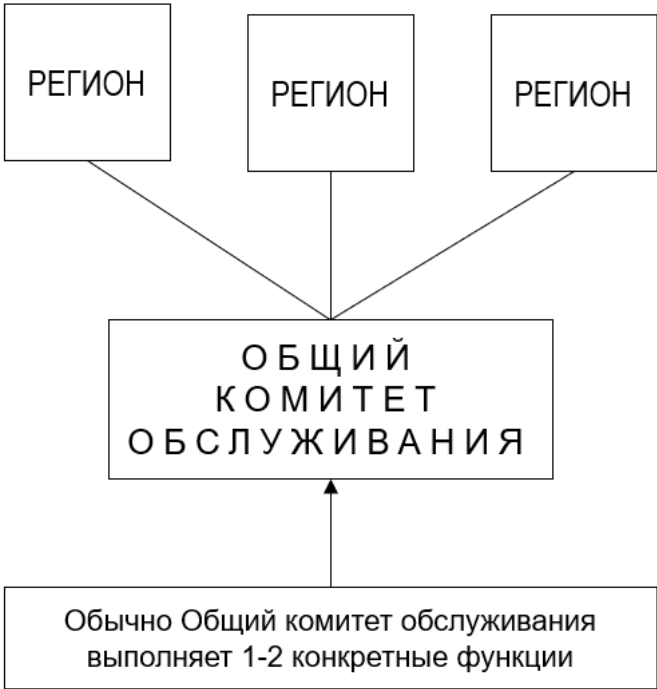
⁹ По состоянию на 2019 год ВКО проводится раз в три года

Благодаря этим мероприятиям сообщества АН начинают взаимодействовать друг с другом, сотрудничать и расти плечом к плечу.

При этом служебный опыт нашего сообщества предостерегает нас от организации форумов сотрудничества, если только в них нет совершенно четкой потребности. Такие мероприятия, как форумы мировых служб, уже предоставляют достаточно адекватные возможности для сотрудничества между регионами. Если у вас именно такая ситуация, то проведение такого мероприятия будет лишь дублировать работу и увеличит затраты.

Наш опыт также показывает, что проведение межрегиональных конференций или ассамблей порой становится делом политическим, и наши органы обслуживания вместо обмена опытом превращаются в органы принятия решений. Регионам рекомендуется сотрудничать и взаимодействовать друг с другом только для удовлетворения общих потребностей, им следует крайне серьезно ответить на вопрос, а не дублируем ли мы работу по обслуживанию, не тратим ли мы зря деньги сообщества и не превращаем ли мы органы обслуживания в политические органы.

**ОБЩИЙ КОМИТЕТ ОБСЛУЖИВАНИЯ
НЕСКОЛЬКИХ РЕГИОНОВ**



Центры обслуживания (которые мы также называем центральными офисами, офисами обслуживания местности или офисами обслуживания региона) создаются по самым разным причинам. Некоторые просто служат в качестве складских помещений МКО для хранения книг и проспектов АН. Другие удовлетворяют заказы литературы, отправляя их по почте или продавая покупателям лично в рабочее время. Офисы обслуживания некоторых МКО и РКО администрируют работу телефонных линий АН. Некоторые офисы обслуживания настолько большие, что они могут предоставлять свои помещения для проведения собраний органов обслуживания и хранения служебных архивов. Некоторые даже нанимают специальных работников, помогающих нашим комитетам в реализации проектов. Независимо от того, чем они занимаются, центры обслуживания становятся местом физического присутствия местного сообщества АН и его идентификации в обществе, конкретной точкой, в которой Анонимные Наркоманы могут взаимодействовать с обществом в целом.

Центры обслуживания регистрируются как юридические лица, чтобы соответствовать требованиям местных и государственных законов в отношении разрешений на осуществление предпринимательской деятельности, налогообложения, страхования и соблюдения требований по найму сотрудников. Орган управления такого юридического лица называется правлением или советом директоров, но работает он практически точно так же, как подкомитет работает с создавшим его комитетом. Несмотря на то, что правление или совет директоров наделяется определенной независимостью в своей работе, он обязан предоставлять полные отчеты о своей деятельности и финансах на регулярной основе. Он подчиняется указаниям создавшего его комитета – МКО, ГКО или РКО.

Если сообщество АН рассматривает возможность открытия центра обслуживания, оно столкнется с рядом проблем. Для эффективной работы такие офисы требуют приличного опыта предпринимательской деятельности. Часто возникают юридические проблемы, как правило, связанные с процедурой регистрации, налогообложением и личными обязательствами.

Содержание офисов дорого обходится, и обычно они не генерируют достаточно чистой прибыли от продажи литературы, чтобы самим себя обеспечивать. Понимают ли это группы на обслуживаемой территории, готовы ли они оплачивать операционные издержки офиса? Офисы также требуют немало времени у самых знающих и опытных членов сообщества, которых обычно зовут послужить в правлении или совете директоров юридического лица.

Несмотря на многочисленные сложности, некоторые сообщества АН успешно справились и эффективно интегрировали офис обслуживания в свою общую программу обслуживания, избежав серьезных проволочек. Те, кому это удалось, двигались осторожно и тщательно разбирались в лабиринте вопросов о том, насколько сильно местное сообщество, каковы его кадровые и финансовые ресурсы, как организовать рабочие процессы, как наладить взаимодействия между разными направлениями обслуживания, каковы юридические ограничения. Только ответив на все эти вопросы они принимали решение открыть офис. Они также уделили серьезное внимание обеспечению бесперебойной работы офиса сразу после его открытия.

Поскольку потребности каждого сообщества и каждого центра обслуживания разные, у нас не было возможности создать какой-то единый справочник с четкими инструкциями в отношении того, как должен работать центр обслуживания. Тем не менее, Офис мирового обслуживания обладает приличным опытом консультирования местных офисов на различных этапах их создания и работы, и с радостью поможет МКО или РКО, рассматривающих возможность создания центра обслуживания. Офис мирового обслуживания проводит регулярные семинары по специфике работы центров обслуживания, на которых члены правлений или советов директоров и специальные сотрудники из центров обслуживания МКО и РКО встречаются с членами мирового совета и персоналом ОМО для обмена опытом и проведения мозговых штурмов по целому ряду вопросов. Для получения дополнительной информации свяжитесь с Офисом мирового обслуживания.

ПРИМЕРНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ РАБОЧЕГО СОБРАНИЯ

В этой главе изложен простой регламент проведения рабочего собрания. Он разработан на основе Регламента Роберта (новая редакция), который, в свою очередь, основан на регламенте Палаты представителей США. Примерный регламент, изложенный ниже, несколько отличается от Регламента Роберта – для того, чтобы соответствие было полным, возможно, ваш комитет захочет просто взять за основу Регламент Роберта полностью и без изменений. Органы обслуживания в тех странах, где Регламент Роберта не используется, и где совещания чаще проводятся в соответствии с какими-то другими парламентскими регламентами, комитеты обслуживания могут рассмотреть возможность применить именно их, чтобы соответствовать тем регламентам, которые обычно используется в их стране.

ПРЕАМБУЛА

Рабочие собрания проводятся в соответствии с данным регламентом, разработанным на основе Регламента Роберта. Эта успешно испытанная временем система проведения рабочих собраний является наиболее ясным и при этом эффективным способом решения максимально возможного числа рабочих вопросов в минимальное время, независимо от уровня разногласий между участниками.

Данный регламент используется в качестве инструмента, призванного помочь нам принять надлежащие коллективные решения в духе сотрудничества и уважения, присущего нашим Двенадцати Концепциям, пожалуйста, давайте не использовать их в качестве оружия друг против друга. Всем участникам рабочего собрания рекомендуется ознакомиться с этим регламентом и вести себя в соответствии с ними.

После начала собрания комитет одновременно обсуждает только один какой-то вопрос, никакие другие обсуждения не приветствуются. Пожалуйста, уважайте право председателя контролировать ход собрания, чтобы все мы могли извлечь из него максимальную пользу.

ДИСКУССИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Дискутировать – значит формально обмениваться мнениями по конкретному вопросу. Если только отдельно не предусмотрена иная процедура, дискуссии как по основным предложениям на голосование, так и по дополнительным запросам, обычно ограничиваются двумя-тремя мнениями за и двумя-тремя мнениями против (выступающие высказываются в поддержку или против какого-то вопроса). Обычно время на высказывание каждого выступающего не превышает двух-трех минут.

ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ГОЛОСОВАНИЕ

Существует два вида предложений на голосование. Важно понимать разницу между ними. Эти два вида – основные предложения на голосование и дополнительные запросы.

ОСНОВНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА ГОЛОСОВАНИЕ

Основное предложение – это выражение какой-то определенной идеи, которую хочет реализовать на деле член комитета. После того, как ему дает слово председатель, этот член комитета говорит: «Я вношу предложение, чтобы такой-то комитет (или один из подкомитетов, или какой-то конкретный человек)

сделал бы то-то в такие-то сроки на таких-то и таких-то условиях». Вносящий предложение человек затем кратко объясняет, почему он или она считает эту идею важной – это называется «обосновать предложение». Поскольку точный текст каждого предложения вносится в письменный протокол, человек, вносящий предложение, должен его предварительно записать. Это особенно важно для длинных или сложных текстов предложений.

Любое предложение должно быть подкреплено чьей-то поддержкой: это когда второй человек согласен с ним – либо потому что тоже хочет реализовать эту идею на деле, либо потому что просто заинтересован услышать более подробное обсуждение этой идеи. После того, как один человек вносит предложение, председатель спрашивает, есть ли у этого предложения поддержка. Тогда человек, поддерживающий предложение, просто поднимает руку и с разрешения председателя говорит: «Я поддерживаю это предложение». Если никто не поддерживает предложение, тогда председатель объявляет: «Данное предложение снимается из-за отсутствия поддержки». Это означает, что идея вообще не будет больше обсуждаться, потому что в ней недостаточно заинтересованности. В этом случае комитет переходит к следующему вопросу.

После внесения предложения председатель может снять его за несоответствие по целому ряду признаков – например, предложение противоречит принципам комитета, явно противоречит какой-то из Двенадцати Традиций или Двенадцати Концепций, или же время его внесения явно не соответствует конкретному моменту рабочего собрания. В Регламенте Роберта можно в любое время почитать про другие примеры несоответствия.

Любой член комитета, желающий оспорить какое-то решение председателя, вправе сделать это в порядке, описанном ниже в этой главе. Если же решение председателя не оспорено и поддержано, комитет переходит к следующему вопросу.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАПРОСЫ

Дополнительные запросы лучше всего определить так – это своего рода мини-предложения, которые вносятся по ходу дискуссии по основному предложению на голосование и как-то влияют на него. Типов таких дополнительных запросов очень много, перечислить все практически нереально, но вот несколько наиболее практичных:

1. Дополнительный запрос О ВНЕСЕНИИ ПРАВOK.

Требует ПРОСТОГО большинства голосов.

Выносится на ДИСКУССИЮ.

Наверное, это самый популярный дополнительный запрос. Если в ходе дискуссии по основному предложению член комитета чувствует, что предложение станет лучше, если изложить его в конкретной текстовой формулировке, он имеет право сказать: «Вношу запрос о внесении следующих правок...» и предложить конкретный текст. Обычно до вынесения на дискуссию текст правки должен быть сформулирован, внесен и кем-то поддержан. Когда дискуссия по тексту правок завершена, комитет принимает или отклоняет их голосованием. После этого возобновляется дискуссия по основному предложению на голосование (уже с учетом правок, если правки одобрены голосованием). После окончания дискуссии по основному предложению оно выносится на голосование, после чего комитет переходит к следующему пункту повестки.

Если предлагается правка, и, если она принимается людьми, которые сделали изначальное основное предложение и поддержали его, для такого парламентского запроса поддержка не требуется, как и голосование – мы просто продолжаем дискуссию, как будто формулировка правки прошла формальное одобрение. Такая правка называется «дружеская правка».

2. Дополнительный запрос О ПЕРЕХОДЕ К СЛЕДУЮЩЕМУ ВОПРОСУ

Требует ДВЕ ТРЕТИ голосов.

НЕ выносится на ДИСКУССИЮ.

Для нас это, возможно, самый важный дополнительный запрос. Старайтесь использовать его как можно чаще. Он вносится так – член комитета говорит: «Предлагаю перейти к следующему вопросу». Это всё равно, что сказать: «Предлагаю прекратить дискуссии по данному вопросу и проголосовать немедленно». Этот запрос – один из многих, которые можно использовать, чтобы предотвратить бесполезные и долгие дискуссии, когда вопрос уже полностью понятен. Этот запрос делается только после того, как любой выступающий договорит до конца. Разрешение председателя не нужно – председатель обязан подтвердить, что твое предложение услышано и без всяких дебатов вынести его на голосование. Если две трети комитета считает, что дискуссию нужно прекратить, значит, нужно голосовать и двигаться дальше.

Важный момент, который следует отметить в отношении этого запроса: мы просто обязаны вносить его аккуратно, чтобы не задушить дискуссию в зародыше – еще до того, как вопрос будет тщательно изучен. Обязательно голосуй «против» по этому запросу, если у тебя по-прежнему нет ясности по сути вопроса, или не получается определиться, как проголосовать. Не допуская срыва дискуссии, мы избежим наполовину готовых решений по наполовину понятым вопросам. С другой стороны, свободное применение этого запроса помогает председателю не прибегать к слишком жестким мерам для прекращения дискуссии и быть уверенным в том, что скоро кто-то внесет этот запрос.

3. Дополнительный запрос О ПЕРЕНОСЕ ВОПРОСА

Требует ПРОСТОГО большинства голосов.

НЕ выносится на ДИСКУССИЮ.

Есть еще один вариант избавиться от обсуждения вопроса, решение по которому еще не назрело – перенести его. Мы говорим: «Вношу запрос о переносе этого вопроса на такую-то дату или такое-то собрание». На дискуссию этот запрос не выносится. Если он сделан и кем-то поддержан, по нему сразу же проводится голосование. Если запрос не проходит, дискуссии продолжаются – по основному предложению. Если же запрос проходит, комитет переходит к следующему пункту повестки. Перенесенный вопрос включается в повестку собрания в дату согласно запросу.

4. Дополнительный запрос О ВОЗВРАТЕ К ПЕРЕНЕСЕННОМУ ВОПРОСУ

Требует ПРОСТОГО большинства голосов.

НЕ выносится на ДИСКУССИЮ.

Существует возможность вернуться к перенесенному вопросу до даты, согласованной в запросе. Эта возможность реализуется через запрос: «Вношу запрос о возвращении к перенесенному вопросу о том-то и том-то». Если этот запрос проходит, тогда перенесенный вопрос становится основным, и по нему

снова возобновляются дискуссии. Если запрос о возврате к перенесенному вопросу не проходит, комитет переходит к следующему пункту повестки.

5. Дополнительный запрос О ПЕРЕАДРЕСАЦИИ ВОПРОСА.

Требует ПРОСТОГО большинства голосов.

Выносится на ДИСКУССИЮ.

Иногда у комитета недостаточно информации для принятия незамедлительного решения по основному вопросу. Такой вопрос можно снять с дискуссии и переадресовать его либо подкомитету, либо специальной рабочей группе с целью дополнительного изучения. В такой ситуации член комитета говорит: «Вношу предложение переадресовать вопрос такому-то подкомитету». Если запрос кем-то поддержан, комитет имеет право провести дискуссию перед голосованием. Если запрос проходит, комитет переходит к следующему пункту повестки. Если запрос не проходит, комитет либо продолжает дискуссию по основному предложению, либо проводит голосование.

Подкомитет, получивший переадресованный вопрос, рассматривает его на своем ближайшем собрании и отчитывается по результатам на следующем собрании комитета.

6. Дополнительные запросы О ПЕРЕСМОТРЕ ИЛИ ОБ АННУЛИРОВАНИИ.

Требования голосов - разные.

Выносится на ДИСКУССИЮ.

Иногда член комитета чувствует, что принятое комитетом решение причинит вред. В такой ситуации это член комитета вносит запрос либо о пересмотре (новой дискуссии и голосовании), либо об аннулировании принятого решения и его последствий.

Для внесения такого запроса существует ряд условий:

- Предложение было принято только на последнем собрании или в ходе текущего собрания комитета.
- У члена комитета обязательно должна быть информация по данному вопросу, не упоминавшаяся в ходе предыдущей дискуссии по данному предложению.
- Вносящий запрос член комитета должен был ранее проголосовать «за» данное предложение.

Указанные ограничения существуют для защиты комитета от бесконечного пересмотра принятых предложений, но при этом дают нам возможность изучить потенциально вредоносные ситуации, созданные комитетом неумышленно. Если хотя бы одно из данных требований не удовлетворено, председатель объявляет об отклонении запроса.

Запрос о пересмотре требует простого большинства голосов.

Запрос об аннулировании требует простого большинства голосов, но только при условии, что члены комитета были проинформированы заранее, до собрания, о его внесении в повестку.

Если же предварительного информирования не было, запрос об аннулировании требует двух третей голосов.

7. Дополнительный запрос О СНЯТИИ ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Требует ЕДИНОГЛАСИЯ.

НЕ выносится на ДИСКУССИЮ.

После внесения предложения и начала дискуссии, член комитета, внесший предложение, может обратиться с запросом о его снятии. Председатель задает вопрос, есть ли возражения. Если есть хотя бы одно возражение, предложение остается в повестке и дискуссии возобновляются. Если же возражений нет, предложение снимается, и комитет работает дальше.

8. Дополнительный запрос О ЗАМЕНЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ.

Требует ПРОСТОГО большинства голосов.

Выносится на ДИСКУССИЮ.

Дополнительный запрос – это то же самое, что внесение поправок в основное предложение, с той единственной разницей, что предлагается полностью поменять изначальную идею, а не поправить просто какую-то ее часть. Мы работаем с этим запросом так же, как с запросом о внесении поправок.

9. Дополнительный запрос О ЗАКРЫТИИ ИЛИ ПЕРЕНОСЕ СОБРАНИЯ.

Требует ПРОСТОГО большинства голосов.

НЕ выносится на ДИСКУССИЮ.

Любой голосующий член комитета может в любой момент предложить закрыть или перенести собрание. Данный запрос всегда принимается к рассмотрению, не выносится на дискуссию и требует простого большинства голосов. При этом понятно, что запрос, сделанный несерьезно, вполне может быть отклонен председателем. После завершения всех дискуссий Председатель сам объявляет о закрытии собрания.

ДРУГИЕ ПРОЦЕДУРЫ

Помимо дополнительных запросов у членов комитета есть и другие способы повлиять на ход собрания или получить необходимые пояснения. Вот лишь наиболее часто встречающиеся из них:

Возвращение к повестке

Если член комитета чувствует, что рабочее собрание сильно отклонилось от изначальной повестки, он может постараться помочь и вернуть собрание в нормальное русло. Он говорит: «Призываю вернуться к повестке». Это значит: «Вношу предложение, чтобы председатель вернул нас к изначальной повестке и вел собрание в соответствии с регламентом». Такой призыв не требует поддержки, не выносится на дискуссию и даже не требует голосования – председатель обязан прислушаться к призыву и обеспечить его выполнение, если только две трети членов комитета не попросят его об обратном.

Информационная пауза

Если для принятия решения по обсуждаемому предложению члену комитета нужна определенная информация, он в любой момент может сказать председателю: «Информационная пауза». Это значит: «У меня есть вопрос». Это не значит: «У меня есть определенная информация». Для запроса информационной паузы не нужен голос в поддержку, он не требует голосования и не выносится на дискуссию. Вносящий запрос член комитета может задать вопрос председателю или другому члену комитета.

Замечание о несоответствии регламенту

Если у члена комитета складывается впечатление, что происходящее противоречит регламенту, и, если председатель еще ничего по этому поводу не предпринял, этот член комитета в любой момент может попросить председателя прояснить регламент. Он просто громко произносит: «Несоответствие регламенту». Председатель спрашивает: «Несоответствие регламенту в чём?». Тогда член комитета формулирует свой вопрос и просит председателя внести разъяснения. Если председатель согласен, что имеет место несоответствие регламенту, он говорит: «Твое замечание справедливо», и уточняет соответствующее положение регламента. Если же председатель не согласен, он говорит: «Отклоняется». Это решение, как и любое другое, может быть опротестовано.

Протест

В любой момент после принятия председателем решения оно может быть опротестовано любым голосующим членом комитета, который в такой ситуации говорит: «Протестую против решения председателя». Тогда председатель задает вопрос: «На каком основании ты опротестовываешь мое решение?». Член комитета объясняет свою причину. После этого председатель кратко резюмирует суть опротестованного решения. Затем комитет может начать дискуссию по сути решения и того, насколько оправдан протест. Потом проводится голосование – аннулирование решения председателя требует простого большинства голосов.

Разъяснение регламента

Если член комитета хочет что-то сделать, но не знает, насколько это соответствует регламенту, всё, что ему нужно сделать – это задать вопрос. В любой момент этот член комитета может громко произнести: «Запрос о разъяснении регламента». Председатель обязан сразу же дать ему слово, чтобы этот член комитета задал свой вопрос. Затем председатель отвечает на вопрос, возможно, зачитывая какую-то часть данного регламента. Запрос о разъяснении регламента не требует поддержки, не выносится на дискуссию и не голосуется.

Личный дискомфорт

Если в комнате накурено или слишком шумно, если слишком сильно работает кондиционер или обогреватель, ты можешь попросить председателя принять меры. Если эта потребность срочная, можно прервать собрание, сказав: «Личный дискомфорт», а если не срочная, лучше подождать конца текущего высказывания. Эта просьба обычно не требует поддержки, председатель должен сразу же дать тебе слово. Объясни ситуацию и попроси принять меры. Если просьба разумна, председатель удовлетворит ее.

ПРОЦЕДУРЫ ГОЛОСОВАНИЯ

Существует несколько способов подсчета голосов. Самый общепринятый – по поднятой руке. За редкими исключениями голосование по каждому вопросу происходит по просьбе председателя поднять руки тех, кто за, против или воздержался. Председатель должен спрашивать отдельно каждую из трех категорий – из соображений тщательности, даже если налицо явное большинство голосов.

Это была только краткая версия регламента проведения рабочего собрания. Дополнительную информацию можно найти в документе “Robert’s Rules of Order—Newly Revised”.

СВОДНАЯ ТАБЛИЦА ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ЗАПРОСОВ (В АЛФАВИТНОМ ПОРЯДКЕ)

Тип предложения или запроса	Цель предложения или запроса	Прерывает собрание?	Требуется поддержки?	Выносятся на дискуссию?	Решается голосованием?
Внесение правок	Частично изменить текст основного предложения	нет	да	да	простое большинство
Возврат к перенесенному вопросу	Возобновить обсуждение ранее перенесенного предложения	нет	да	да	простое большинство
Возвращение к повестке	Побудить комитет вернуться к повестке собрания, если он отвлекся на что-то другое	да	нет	нет	нет
Закрытие или перенос собрания	Закончить текущее собрание	нет	да	нет	простое большинство
Замена предложения	Полностью изменить текст основного предложения, сохраняя его намерение	нет	да	да	простое большинство
Информационная пауза	Получить разрешение задать вопрос по обсуждаемому предложению (не новая инфо)	да	нет	нет	нет
Личный дискомфорт	Обратиться к председателю комитета с личной просьбой	если срочно	нет	нет	нет
Несоответствие регламенту	Запросить разъяснение регламента, когда создается впечатление, что он нарушен	да	нет	нет	нет
Основное предложение	Выразить идею, которую член комитета хочет, чтобы комитет реализовал на деле	нет	да	да	по-разному
Переадресация вопроса	Остановить дискуссию, направить предложение подкомитету (рабочей группе) до голосования	нет	да	да	простое большинство
Перенос вопроса	Отложить дальнейшее рассмотрение предложения на более поздние дату и время	нет	да	нет	простое большинство
Пересмотр или аннулирование	Отменить вступление в силу ранее принятого предложения	нет	да	да	две трети
Переход к следующему вопросу	Остановить дискуссию и немедленно проголосовать по обсуждаемому предложению	нет	да	нет	две трети
Протест	Опротестовать решение, принятое председателем – в части регламента	да	да	да	простое большинство
Разъяснение регламента	Задать вопрос председателю, как именно можно сделать что-то по регламенту	да	нет	нет	нет
Снятие предложения	Разрешить инициатору предложения снять его уже после начала дискуссии	да	нет	нет	единогласно

Бюллетень №1 по интеллектуальной собственности АН

Внутреннее использование интеллектуальной собственности АН

Заявление о политике Сообщества АН относительно воспроизведения и использования защищенной авторским правом, одобренной сообществом литературы выздоровления АН, а также использования зарегистрированных товарных знаков АН группами АН, органами обслуживания и комитетами.

Бюллетень №1 по интеллектуальной собственности АН был одобрен Сообществом Анонимных Наркоманов как выражение голоса групп через своих региональных представителей обслуживания на Всемирной Конференции обслуживания 27 апреля 1993 года и действует с 1 мая 1993 года. В него были внесены поправки на Всемирной Конференции обслуживания в 1997 и 1998 годах. Этот бюллетень заменяет все предыдущие документы, имеющие отношение к использованию защищенной авторским правом литературы и зарегистрированных товарных знаков, а также знаков обслуживания группами АН, органами обслуживания и комитетами.

Фонд доверительного управления интеллектуальной собственностью Сообщества (FIPT) детально описывает то, как имя АН, торговые знаки, а также литература выздоровления защищаются и управляются Мировыми Службами Анонимных Наркоманов, Инк. (Narcotics Anonymous World Services, Inc.) (NA World Services). По запросу сообщества, выраженного через голоса представляющих свои группы региональных делегатов на Всемирной Конференции Обслуживания 1993 года, и для общего блага сообщества в целом (являющегося Бенефициарием Траста), был создан ПИСС, а Мировые Службы были назначены Попечителем интеллектуальной собственности сообщества и утверждены в качестве единственного правообладателя на издательство и продажу литературы выздоровления АН. Мировые Службы АН напрямую подотчетны Всемирной Конференции Обслуживания в качестве Попечителя и имеют права на все торговые знаки и литературу выздоровления. Этот бюллетень и другие бюллетени по интеллектуальной собственности представлены как дополнение к ПИСС и содержат политики, относящиеся к конкретным разрешениям от Мировых Служб АН. Эти политики частично исходят из юридических соображений, а частично – из природы АН. Эти политики помогут гарантировать, что имя АН, торговые знаки, а также литература выздоровления всегда будут доступны для выполнения нашей главной цели. Любое использование названия АН, фирменных знаков или литературы выздоровления, не описанное в данном бюллетене, остается на усмотрение NAWS Inc.

Наша обязанность, как Попечителя

В качестве Попечителя, на Мировые Службы АН была возложена ответственность за получение, поддержание и обеспечение защиты авторских прав и товарных знаков в отношении имени, товарных знаков и литературы выздоровления АН от имени сообщества. Поскольку ни одно лицо или группа лиц не владеет литературой, одобренной сообществом, авторское право зарегистрировано на

имя Мировые Службы Анонимных Наркоманов, Инк (Narcotics Anonymous World Services, Inc.). Это гарантирует, среди прочего, что весть сообщества, которая содержится в наших книгах и проспектах, относящихся к литературе выздоровления, не будет изменена, использована или продана кем-то еще, а товарные знаки сообщества не будут использоваться ненадлежащим образом. Речь идет прежде всего о целостности вестей АН и необходимости защиты интеллектуальной собственности АН, с тем чтобы сообщество АН могло сохранить контроль над принадлежащими нам материалами. На Мировые Службы АН была также возложена ответственность за обеспечение того, чтобы распространяемая литература АН содержала текст, одобренный сообществом "Анонимные Наркоманы". Защита наших авторских прав и товарных знаков является важным способом гарантировать концептуальную точность сообщения АН, литературы АН, а также защитить собственность сообщества АН.

В целях сохранения контроля над авторским правом, материалы, относящиеся к выздоровлению в АН, могут быть воспроизведены только с разрешения правообладателя, Мировых Служб АН. Все материалы, относящиеся к выздоровлению, имеют логотип, одобренный сообществом, описанный ниже в этом документе. В этом бюллетене предпринята попытка описать разрешение на использование внутри Анонимных Наркоманов. Дополнительную информацию об этом можно найти на сайте www.na.org/fipt.

Сделать нашу весть доступной

Мировые Службы АН делают все возможное, чтобы обеспечить доступ к вестям АН. Утвержденные сообществом проспекты, посвященные выздоровлению, карточки для чтения на собраниях и буклеты размещены на сайте www.na.org более чем на пятидесяти языках. Веб-сайты сообщества, которые желают предоставить доступ к этим материалам, должны содержать ссылку на эти материалы, а не копировать или размещать их сами. Мировые Службы АН в настоящее время не размещают электронные версии книг из-за нашего предыдущего опыта с широким распространением PDF-версий. Практическая неспособность контролировать широкое распространение материалов, произведенных электронным способом, уменьшает способность сообщества защищать свое авторское право. Мы работаем над удовлетворением этой потребности, ежегодно распространяя тысячи печатных книг и другой литературы выздоровления среди нуждающихся наркоманов.

Большая часть доходов Мировых Служб АН поступает от продажи печатной литературы, и в настоящее время Мировые Службы ежегодно раздают или субсидируют литературу на сумму более полумиллиона долларов. Деньги, которые члены сообщества тратят или не тратят на литературу, влияют на способность Мировых Служб АН реагировать на запросы литературы от наркоманов по всему миру. Мы не обычный бизнес, мы духовное сообщество, которое должно управлять бизнесом, и это Мировые Службы АН. Однако для того, чтобы выполнить нашу миссию – работать в направлении будущего, где «у каждого зависимого в мире появится шанс услышать нашу весть на своем родном языке, в соответствии с культурными особенностями своей страны», – Мировые Службы АН должны оставаться финансово стабильны и способны воспроизводить, регистрировать и защищать интеллектуальную собственность Анонимных Наркоманов.

Политика по использованию и воспроизведению литературы выздоровления АН группами и органами обслуживания.

Использование отдельными членами АН и прочими

Политики в настоящем или прочих бюллетенях по интеллектуальной собственности не дают отдельным членам Сообщества или кому-то вне АН права использовать защищенную авторским правом литературу выздоровления АН или другую интеллектуальную собственность. Отдельные члены АН, а также прочие, кто желает использовать любую часть защищенной авторским правом литературы выздоровления, должны писать напрямую в Мировые службы Анонимных Наркоманов.

Использование группами АН

Как правило, никто не имеет права воспроизводить одобренную Сообществом АН литературу выздоровления без предварительного письменного разрешения от Мировых служб АН. Однако, учитывая природу нашего Сообщества, наш опыт показывает, что группы АН и только группы АН должны иметь право печатать одобренную сообществом литературу выздоровления, проспекты и буклеты, пока они следуют Четвертой Традиции и ограничениям, которые в ней содержатся. Описание группы АН, ее природы, функции и роли в Сообществе АН вы можете найти в Буклете для группы. Это разрешение не распространяется на книги, одобренные Сообществом. Книгой считается литература АН длиной более 25 000 слов на английском языке.

Рассматривая потребность в воспроизведении литературы выздоровления, одобренной сообществом АН, группы АН должны обратить внимание на духовные принципы ответственности, единства и автономии в отношении нашей Четвертой Традиции и следовать следующим общим политикам:

1. Группа АН может воспроизводить существующие проспекты и буклеты, одобренные Сообществом АН в качестве литературы выздоровления только при наличии четкой необходимости в этом.
2. Одобренная Сообществом АН литература выздоровления, которая была воспроизведена группой АН, может распространяться только в пределах этой группы, и никогда не должна распространяться в режиме онлайн или в электронном виде. Такие материалы всегда должны распространяться бесплатно, и их нельзя продавать с целью получения дохода.
3. Тексты одобренных Сообществом АН ~~книг~~ буклетов и проспектов, воспроизводимые группой АН, не могут никаким образом изменяться или модифицироваться.
4. Авторские права на воспроизводимый объект должны быть указаны на видном месте следующим образом:
«Авторские права© [год издания], Narcotics Anonymous World Services, Inc. Перепечатано с разрешения. Все права защищены».

Использование органами обслуживания АН

Органы обслуживания сообщества АН, зарегистрированные в Мировых Службах Анонимных Наркоманов, Инк. (Narcotics Anonymous World Services, Inc.), могут цитировать или воспроизводить части литературы выздоровления,

одобренной сообществом АН, до 25% от исходной части. В случае книг АН, зарегистрированные органы службы АН могут воспроизводить или цитировать до 25% одной главы, страницы ежедневных медитаций считаются отдельными главами. Если у вас есть вопросы или вы хотите получить разрешение на превышение этих лимитов, пожалуйста, свяжитесь с Мировыми Службами Анонимных Наркоманов, Инк. (Narcotics Anonymous World Services, Inc.).

Что касается локально разработанных материалов, мы просим, чтобы в них четко указывалось, что это такое и какой орган обслуживания его одобрил. Во избежание путаницы форматирование не должно напоминать литературу выздоровления АН. Переводы литературы выздоровления АН часто включают необходимость в печати в процессе утверждения. Одобрение на это действие можно получить, связавшись с Мировыми Службами Анонимных Наркоманов, Инк. (Narcotics Anonymous World Services, Inc.).

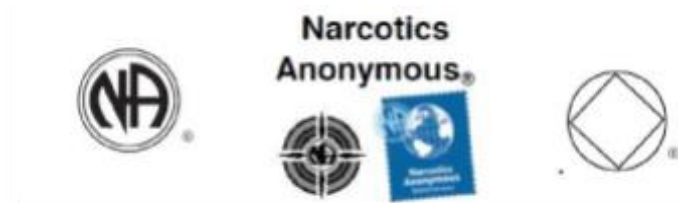
Органы обслуживания сообщества АН, зарегистрированные в Мировых Службах Анонимных Наркоманов, Инк. (Narcotics Anonymous World Services, Inc.), которые хотят процитировать или воспроизвести какую-то часть одобренной Сообществом АН литературы выздоровления, всегда должны включать соответствующее примечание, либо же указывать правообладателя, чтобы идентифицировать происхождение цитаты или перепечатанной части.

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ АН ГРУППАМИ И ОРГАНАМИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Использование отдельными членами АН или другими лицами

Политика, изложенная в настоящем или других бюллетенях по интеллектуальной собственности, не дает отдельным членам АН или лицам, не входящим в АН, разрешения на воспроизведение или использование товарных знаков АН или другой интеллектуальной собственности. Отдельные члены АН или другие лица, желающие использовать товарные знаки АН, должны написать непосредственно в Мировые Службы Анонимных Наркоманов, Инк. (Narcotics Anonymous World Services, Inc.).

Некоторые из зарегистрированных товарных знаков АН: название «Анонимные Наркоманы» (Narcotics Anonymous), стилизованные инициалы АН, ромб в круге и изначальный логотип группы АН, а также, которые показаны ниже. Мировые Службы АН также имеет дополнительные зарегистрированные товарные знаки, которые зарезервированы для использования Мировых Служб АН.



Политика использования

Использование торговых знаков Анонимных Наркоманов всегда должно отражать серьезность нашей главной цели, а также нашу духовную основу анонимности. Знаки сообщества под названием Анонимные Наркоманы или нашими торговыми знаками не должны использоваться группой АН или органом обслуживания каким-либо образом, который подразумевал бы принадлежность, юридическую ответственность или финансовую ответственность со стороны другой части сообщества, обслуживающей структуры или стороннего предприятия или перед ними. Это означает, что мы не должны использовать товарные знаки, название или логотипы Сообщества:

- каким-либо способом, который послужит поддержкой, финансированием и содействием третьим лицам за пределами АН либо поможет соотнести АН с ними.
- в ассоциации с любыми правоохранительными органами, политическими, медицинскими или религиозными слоганами или темами, а также другими связанными с ними материалами.
- демонстрироваться таким образом, который может оскорбить или выразить неуважение к чувствам других организаций, групп или АН в целом.
- каким-либо способом, который может вовлечь нас в общественные дискуссии.

Торговый знак «Одобрено Сообществом АН»

Торговый знак «Одобрено Сообществом АН» используется для обозначения того, что данная литература была одобрена Сообществом «Анонимные Наркоманы» через своих делегатов региона на Всемирной Конференции Обслуживания как выражение голоса групп. Литература с этим товарным знаком, как правило, является единственным типом литературы, читаемой на собраниях NA. Торговый знак «NA Fellowship Approved» используется только компанией Мировые Службы Анонимных Наркоманов, Инк. (Narcotics Anonymous World Services, Inc.), и не может использоваться какой-либо группой АН, органом обслуживания или любыми другими лицами на любых других материалах.



Обозначение торговых знаков

Символ ® следует размещать справа от всех зарегистрированных товарных знаков АН каждый раз, когда любой из них воспроизводится или используется, если это возможно. Тем самым мы показываем, что эти товарные знаки находятся в законном владении или зарегистрированы. Это один из способов, с помощью которого мы помогаем сохранить законное право Сообщества на владение его товарными знаками.

Защита произведений искусства

Всякий раз, когда группа АН или орган обслуживания заставляет художника создавать оригинальные произведения искусства, рисунки, проекты или электронные изображения с использованием любого товарного знака АН, этот орган АН должен убедиться, что художник подписывает документ, предоставляющий этому органу АН его или ее права на произведение искусства, включая оригинальный рендеринг. Тем самым мы гарантируем, что ни логотипы АН, ни любые художественные работы, созданные в интересах Сообщества, впоследствии не могут быть использованы в интересах частного лица или стороннего коммерческого предприятия.

Настоящий документ идентифицируется по названию в операционных правилах Фонда интеллектуальной собственности Сообщества, статья V, раздел 1. Одобрено Сообществом Анонимных Наркоманов, являющимся

Учредителем Фонда ИС Сообщества, как выражение голоса групп, через своих представителей регионального обслуживания на Всемирной Конференции обслуживания 27 апреля 1993 года, пересмотрено делегатами регионов на Всемирной Конференции обслуживания 30 апреля 1997 года и 27 апреля 1998 года. Может быть изменен только Учредителем.

Для регистрации или за подробной информацией обращайтесь в Мировые службы АН, а/я 9999, Van Nuys, CA 91409 USA, Тел.: 818.773.9999, Вебсайт: www.na.org.