



Содержание

(список ниже связан с соответствующими страницами в документе)

РАЗДЕЛ ПЕРВЫЙ – Начало работы

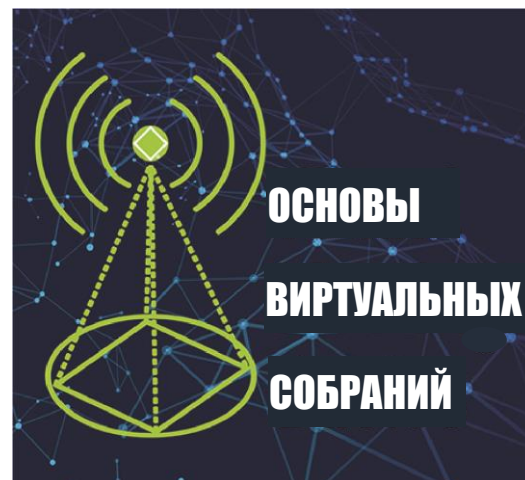
- Вступление
- Выбор платформы для проведения собрания
- Выбор формата собрания
- Размещение информации о собрании
- Служения на виртуальных собраниях
- Советы участникам виртуального собрания

РАЗДЕЛ ВТОРОЙ – Администрирование виртуальных собрания

- Обеспечение безопасности виртуального собрания и борьба с прерываниями
- Защита конфиденциальности
- Применение Седьмой Традиции
- Распространение литературы и брелоков
- Отметки о посещении собрания
- Гибридные собрания
- Рабочие собрания группы

РАЗДЕЛ ТРЕТИЙ – Атмосфера выздоровления

- Правила этикета собрания
- Приветствие новичков и помощь в подключении
- Спонсорство
- Доступность собрания для участников с особыми потребностями



Виртуальные собрания и система обслуживания АН—июнь 2023

Сообщество единогласно одобрило Предложение 4 на Всемирной конференции обслуживания 2023 года: «Признать, что собрание АН, которое проводится регулярно в очном формате или виртуально, может считать себя группой АН, если соответствует критериям, описанным в [Буклете для группы](#), включая шесть признаков группы АН и соответствует философии АН, выраженной в наших Традициях».

Местным органам обслуживания рекомендуется признавать и принимать виртуальные группы как часть системы обслуживания АН. ВКО 2023 также согласилась сосредоточить усилия в предстоящем цикле на ресурсах для виртуального обслуживания, включая собрания по виртуальному обслуживанию, участие в системе обслуживания виртуальных групп и местностей, а также виртуальные семинары и тренинги.



Инструкция по началу работы



ОСНОВЫ ВИРТУАЛЬНЫХ СОБРАНИЙ

1. Заручитесь поддержкой членов АН

«Работая вместе во имя нашего общего благополучия, мы обретаем самый настоящий дух анонимности». Базовый текст, Традиция Двенадцатая

2. Выберите платформу

Учитывайте стоимость, доступность, простоту использования и предлагаемые функции

3. Определитесь с днем, временем и форматом собрания

Группы используют различные форматы, для укрепления атмосферы выздоровления на своих собраниях

4. Разместите информацию о собрании

Включите всю информацию, необходимую для доступа к собранию, и подумайте, где ее разместить

5. Какие служебные позиции необходимы?

Виртуальные собрания могут стать лучше благодаря дополнительным служениям

6. Обеспечьте безопасность собрания в настройках

Пристальное внимание к этому может предотвратить срывы встреч

7. Определитесь со способами применения Седьмой Традиции.

На виртуальных собраниях можно применять принцип самообеспечения

8. Решите, как будет предоставляться литература и брелоки.

На виртуальных собраниях рекомендуется учитывать рекомендации Сообщества при принятии решения о том, как сделать литературу доступной

9. Будет ли ставиться отметка о присутствии?

На собраниях может быть предусмотрена та или иная форма отметки о присутствии для тех, кому она нужна

10. Обеспечьте атмосферу выздоровления

«Атмосфера выздоровления является одним из самых ценных достоинств наших групп, и мы должны беречь ее.» Базовый текст, Вторая Традиция

11. Приветствуют ли новичков и находят ли они спонсоров?

Новым членам может потребоваться дополнительная помощь, чтобы наладить контакты и начать строить отношения в АН

12. Доступно ли собрание для участников с особыми потребностями?

«Все зависимые в нашей программе обладают совершенно равным правом на выздоровление». Базовый текст, Традиция Третья





Вступление

Этот служебный материал содержит рекомендации по ряду тем, связанных с организацией и проведением виртуальных собраний для выздоровления в Анонимных Наркоманах. В этом буклете термин «виртуальные собрания» используется для любых собраний АН, которые не проводятся очно. Сюда входят собрания, которые проходят по телефону и интернету. Виртуальные собрания могут быть предложены группам АН, органам обслуживания, а также могут проводиться неформально в кругу друзей. Для географически изолированных участников, для тех, у кого могут быть физические трудности, или тех, кто не говорит на основном языке места своего проживания, виртуальные собрания представляют реальный вариант выздоровления. Многие члены сообщества также обнаружили, что виртуальные группы позволяют им общаться с другими зависимыми из сообщества, с которыми иначе они не могли бы это сделать.

Виртуальные собрания существуют в АН на протяжении многих лет. До создания интернета собрания проходили по телефону или по почте. Онлайн платформы расширили доступность виртуальных собраний и позволили создать более близкую к живым собраниям структуру, но основная функция – проведение собрания для зависимых, которые не могут присутствовать на них лично, остаётся прежней. [Буклет для группы](#) также является полезным руководством для организации виртуальных собраний, поскольку многие рекомендации в нём актуальны для любых собраний АН вне зависимости от того, где и как они проводятся.

В этой брошюре собрана лучшая практическая информация о проведении виртуальных собраний, основанная на опыте членов АН. Не все описанные здесь примеры применимы к каждому типу платформ, и не каждое сообщество АН имеет равный доступ к способам проведения виртуальных собраний. Участникам рекомендуется учитывать такие факторы, как местная стоимость телефонных звонков и передачи данных через Интернет, а также доступ к высокоскоростному Интернету, при принятии решения о том, как лучше всего организовать виртуальные собрания. Пристальное внимание к опыту, описанному в этой брошюре, поможет преодолеть многие из наиболее распространенных проблем.



Выбор платформы для проведения собрания

Существует множество вариантов платформ для проведения виртуальных собраний, как и мест для проведения живых собраний. Желательно обсудить выбор платформы на группе, а не принимать решение самостоятельно. Перед тем, как сделать выбор в пользу той или иной платформы, будет полезно посетить виртуальные собрания других групп и собрать опыт по функционалу различных платформ.

Вот некоторые факторы, которые необходимо учитывать при выборе платформы:

- ✳ Насколько приемлема стоимость платформы?
- ✳ Будут ли собрания доступны в разных географических районах и на различных типах устройств?
- ✳ Знакомы ли участники, и потенциальные тоже, с платформой, и проста ли она в использовании?
- ✳ Имеет ли платформа достаточную пропускную мощность для ожидаемой посещаемости?

Желательные параметры:

- ✳ Присоединиться к собранию можно просто перейдя по ссылке
- ✳ Аудио составляющая собрания доступна без подключения к Интернету
- ✳ У платформы имеются технические возможности защиты от попыток срыва собрания
- ✳ Доступна функция совместного использования экрана, которая позволяет демонстрировать литературу и другие материалы на экране

[Буклет для группы](#) напоминает нам, что, по возможности, собрания не следует проводить дома у кого-то из участников. Аналогичные рекомендации применимы и к виртуальным собраниям: группа должна постараться завести собственную учетную запись для платформы, на которой она проводит свои собрания.



Выбор формата собрания

В основном форматы виртуальных собраний такие же, как и на живых группах, хотя группы могут решить упростить их. Многие виртуальные собрания выбирают своей темой изучение литературы АН или тему выздоровления. В преамбулу собрания будет полезным также добавить небольшой технический инструктаж.

Размещение информации о собраниях

Публикуя объявление о собрании, группа может задуматься о безопасности. Излишняя публичность чревата возможными срывами собраний. Необходим баланс: зависимые должны легко найти собрание, когда им это нужно. Однако, независимо от места размещения, наиболее эффективным способом минимизации рисков, является использование настроек платформы – некоторые из них описаны в разделе [«Обеспечение безопасности виртуального собрания и борьба с прерываниями»](#).

Вот некоторые варианты размещения информации о проведении собраний:

- ✳ Местные сайты АН, включая возможности на странице www.na.org/virtual
- ✳ На сайте na.org, заполнив [форму](#), размещенную на сайте www.na.org/virtual
- ✳ Группы в социальных сетях
- ✳ В облачном документе, которым можно поделиться
- ✳ Электронные или бумажные флаеры для распространения
- ✳ В расписании собраний наряду с живыми собраниями



Информация, которую стоит размещать:

- ✓ Название платформы для собрания
- ✓ Идентификатор встречи, пароль и номер телефона для аудиосвязи
- ✓ Время, включая часовой пояс и день
- ✓ На каком языке планируется проведение собрания и будет ли доступна услуга перевода
- ✓ Формат и тема собрания

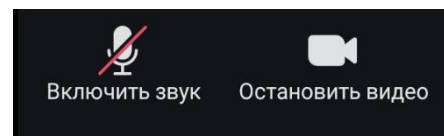
Также рекомендуется добавить к этому базовую инструкцию по платформе. Это может быть ссылка на обучающие видеоролики, брошюры, презентации, семинары по базовым функциям платформы и советы по её использованию. Обучающие видеоролики и другие ресурсы, созданные местными сообществами, можно найти [здесь](#), на www.na.org/virtual.

Служения на виртуальных собраниях

Служения на виртуальных собраниях в основном такие же, как и на живых, но у некоторых позиций есть особенности. Например, казначею может понадобится виртуальный аналог корзины.

Есть также некоторые дополнительные задачи, важные для более гладкого проведения виртуального собрания. Там, где используется онлайн-платформа, можно назначить нескольких соорганизаторов, чтобы оказывать техническую поддержку и подменять ведущего в случае технических проблем. У соорганизатора также могут быть и другие задачи:

- ✳ Включать и выключать микрофоны участников, когда это нужно
- ✳ Выводить литературу и изображения брелоков
- ✳ Отслеживать тех, кто хочет высказаться («поднятые руки»)
- ✳ Следить за чатом и залом ожидания, если есть такие опции
- ✳ Отслеживать появление нежелательных картинок на экране и минимизировать отвлекающие факторы
- ✳ Приветствовать новых участников
- ✳ Ставить виртуальную отметку о посещении



Другие возможные служения и задачи:

- ✳ Ответственный за литературу, отправляющий участникам наборы для новичка, литературу и брелоки, и координирующий продажу литературы
- ✳ Виртуальный инструктор, помогающий доверенным служащим освоиться в работе платформы
- ✳ Ответственный за информацию о группе на сайтах и в других местах
- ✳ Координатор по виртуальным мероприятиям и социальным сетям
- ✳ Раздающий в чате ссылки на литературу АН размещенную на na.org и ссылки для Седьмой Традиции



СОВЕТЫ УЧАСТНИКАМ ВИРТУАЛЬНЫХ СОБРАНИЙ

Общие правила:

- **Отключите** микрофон, когда не высказываетесь
- **Используйте** ваше имя и инициалы в качестве псевдонима
- **Ознакомьтесь** с платформой до начала собрания
- **Имейте в виду**, что на разных собраниях могут быть разные правила по использованию камеры, высказываниям, таким опциям, как чат и по способам финансовых пожертвований
- **Подключайтесь** к собранию пораньше, если вам нужно что-то спросить

Советы при нестабильном интернет соединении:

- **Отключите** камеру чтобы сохранить пропускную способность (но учтите, что это может затруднить или сделать невозможным участие тех, у кого проблемы со слухом).
- **Подключайтесь** к роутеру через провод, а не через Wi-Fi
- **Используйте** телефон для аудио составляющей онлайн собрания
- **Выйдите** и снова подключитесь к собранию, или попробуйте зайти с другого устройства
- **Убедитесь**, что установлены все обновления используемой платформы

Советы по онлайн безопасности:

- **Будьте осторожны**, когда делитесь личной информацией и пользуетесь чатом собрания
- **Используйте** безопасную сеть, когда заходите через общедоступный Wi-Fi
- **Рассмотрите** возможность использования VPN
- **Проверьте** настройки файлов cookie для персональных учетных записей в Интернете, если есть опасения по поводу сбора персональных данных
- **Заходите только** на веб-сайты, начинающиеся с https://
- **Используйте** антивирусное программное обеспечение
- **Используйте** безопасные пароли



Заметки

[illegible]

РАЗДЕЛ ВТОРОЙ – Администрирование виртуальных собраний

Обеспечение безопасности виртуального собрания и борьба с прерываниями

К сожалению, виртуальные собрания могут быть сорваны легче, чем живые. Это может случиться просто из-за того, что участник не знаком с платформой, но также это могут быть намеренные действия тех, кто не является членом сообщества, в виде включения крайне раздражающих изображений и звуков. Если задуматься о безопасности заранее и ознакомиться с функциями платформы, можно организовать виртуальное собрание так, чтобы включить ряд мер безопасности и свести к минимуму или полностью устранить эти вмешательства до того, как они возникнут.

Мероприятия, призванные справиться с деструктивными или агрессивными участниками собрания, а также с теми, кто не является членом АН, и подключается с целью помешать, примерно одинаковые.

Три основных меры предосторожности это:

- ✳ **Отключить** все функции, которые позволяют участникам (кроме доверенных служащих) делиться контентом на экране.
- ✳ **Отключить** для участников возможность записывать собрание, если только не ведется запись спикера. В этом случае возможность записи должна быть только у доверенных служащих группы.
- ✳ **Убедиться**, что при входе на собрание микрофон участников всегда выключен.



Другие опции, которые также можно рассмотреть:

- ✳ **Отключите** виртуальный фон или видео участников, если это необходимо.
- ✳ **Напомните** участникам, что не рекомендуется использовать фотографии профиля, рекламирующие сторонние организации (политические или религиозные).
- ✳ **Не разрешайте** участникам самим включать микрофон – это может быть особенно важно на больших собраниях во избежание звукового хаоса. Микрофоны может включать соорганизатор.
- ✳ **Отключите** или ограничьте использование чата.

Эти меры можно принять до начала собрания:

- ✳ **Обсудите** и договоритесь о стандартах поведения на собрании, а также о том, как будете справляться с прерываниями и оскорбительным поведением.
- ✳ **Поручите** доверенным служащим наблюдение за проявлениями деструктивного поведения.
- ✳ **Проведите** тренинг по проведению собрания для доверенных служащих.
- ✳ **Будьте** в курсе последних обновлений платформы.

Эти меры можно принять во время собрания:

- ✳ **Включите** инструкции по надлежащему поведению на собрании в преамбулу группы.
- ✳ **Общайтесь** конфиденциально с нарушителями правил с помощью функции чата.
- ✳ **Поместите** нарушителей в зал ожидания, если на платформе есть такая опция.
- ✳ **Удаление** с собрания допустимо только для тех, кто не является членом АН. Для членов АН это допустимо только как самая крайняя мера.
- ✳ **Сообщите** провайдеру платформы о нарушителях, не являющихся членами АН.
- ✳ **На некоторых платформах есть возможность** закрыть вход для новых участников. Это вариант можно рассматривать только в крайних случаях.

Защита конфиденциальности

Рекомендации в этом разделе относятся как к личной конфиденциальности, так и к уважению конфиденциальности других. Проведение собрания АН в интернете не обязательно противоречит Одиннадцатой Традиции, поскольку не всё, что происходит онлайн, можно считать «уровнем прессы, радио и телевидения». Однако некоторые члены сообщества обеспокоены тем, что лёгкость доступа к виртуальному собранию не обеспечивает разумную конфиденциальность. Независимому участнику гораздо легче попасть на виртуальное собрание, чем на живое, но ни один из способов проведения онлайн собраний не может считаться полностью приватным. На самом деле некоторые собрания АН проводятся



в общественных местах, например, в парках, тогда как другие – в более закрытых местах. Это же справедливо и для онлайн собраний – все зависит от настроек платформы и места размещения информации о собрании. Можно также принять определенные меры для защиты конфиденциальности.

- ✱ Функция сохранения записи на облаке или на компьютере, а также возможность самой записи должна быть всегда отключена для всех. Единственное исключение – запись спикера. В этом случае нужно всех предупредить. Запись должна быть доступна только в формате аудио. Кроме того, следует подумать об отключении возможности сохранения чата.
- ✱ Можно попросить участников подключаться в тихом месте и использовать наушники для защиты конфиденциальности других.
- ✱ Некоторые группы могут отключать камеры всех участников для анонимности, а другие – просят участников включать камеры (иногда на короткое время) для подтверждения личности.
- ✱ Участники могут обозначать себя только по имени и первой букве фамилии. Это сохранит анонимность и поможет избежать нежелательных контактов. При использовании непристойных и неприемлемых имён, можно отключить эту функцию и дать эту задачу доверенному служащему.
- ✱ Как и при любой активности в Интернете, участникам онлайн собраний АН рекомендуется проверять свои настройки файлов cookie, если есть опасения по поводу сбора информации.

Группам предлагается обсудить эти варианты и решить, какие из них являются наиболее подходящими для собраний:

- Разместить информацию о собрании как можно более доступно, чтобы любой зависимый, желающий посетить собрание, мог ее легко найти, или разместить информацию только на веб-сайтах АН или в закрытых группах в соц. сетях, чтобы предотвратить проникновение нарушителей
- Предоставить прямую ссылку для подключения к собранию и/или разместить идентификатор и пароль к собранию отдельно друг от друга
- Ограничить возможность переименовывать себя или обязать участников выбирать приемлемые имена
- Просить включить камеры для подтверждения личности или выключать камеры, чтобы участники могли защитить свою конфиденциальность, а также предотвратить демонстрацию неуместного изображения профиля
- Отключить функцию чата, чтобы не отвлекаться на неуместные сообщения, или оставить чат включенным, чтобы его можно было использовать для обмена телефонными номерами с новичками, а также для их приветствия. [Может быть полезно принять во внимание, что на некоторых собраниях участникам разрешено использовать чат для высказывания, если они находятся в общественном месте. В таких случаях можно попросить одного из доверенных служащих читать написанное вслух.]

Применение Седьмой традиции

Независимо от того, проводит ли онлайн собрание группа АН, орган обслуживания или это неформальная встреча друзей, всегда можно применить принцип самообеспечения. В отличие от пожертвований в мешок на живом собрании, на онлайн собраниях применяются другие, не менее эффективные методы. Не стоит забывать, что рекомендации, содержащиеся в служебных материалах АН относительно качеств казначей группы и разумного учета и использования финансовых средств, также применимы и к онлайн группам. Не всегда есть возможность следовать всем рекомендациям, таким, например, как одновременный подсчет Седьмой традиции двумя служащими. В таком случае нужно строго следовать второй рекомендации, а именно – выбору казначей.

Есть три способа сбора средств в Седьмую Традицию на онлайн собраниях. Первый ближе всего к тому, который используется на живых собраниях - средства направляют напрямую казначею или на банковский счет группы через банковское приложения. Участникам, для которых важна приватность, рекомендуется заранее ознакомиться с настройками этих приложений, чтобы узнать, можно ли делать переводы анонимно. Надо отметить, что при участии людей из разных



стран, есть сложность – не все банковские приложения могут действовать на их территории. При переводе средств на иностранные счета обычно бывают очень высокие комиссии. Некоторые собрания предлагают различные способы обойти эти сложности.

Если для сбора средств используется личный банковский счет, обратите особое внимание на местные налоговые законы, так как это может обременить хозяина счета дополнительными налогами.



Второй способ сбора Седьмой Традиции заключается в переводе напрямую органам обслуживания. Это может быть перевод в местный орган обслуживания (особенно если этот орган сам оплачивает комнату), напрямую в Мировые Службы или и то и другое. Чтобы упростить переводы некоторые органы обслуживания размещают на своих сайтах специальные кнопки. Инструкции по переводу можно выводить на экран во время собрания или отправлять в чат. Как и на живых группах, можно включить в преамбулу текст о принципе самообеспечения, или задавать тему Седьмой традиции.

Третий подход заключается в том, чтобы не собирать средства на собрании, но попросить участников самим выбрать способ, которым они поддержат АН.

Группы, которые географически не привязаны к определенному комитету обслуживания, могут обнаружить, что традиционная модель потока средств, когда остающиеся сверх оплаты основных потребностей группы деньги передаются в определенную местность и/или регион, может стать для них не применимой. Группы вольны сами отправлять деньги в любой орган обслуживания, и могут обсудить, как именно это сделать. Как сказано в IP #24, [«Про деньги: самообеспечение имеет значение»](#):

«Бескорыстное пожертвование ради поддержки сообщества, которое спасло нам жизни, наполняет духовным удовлетворением. Мы отдаем, сколько нам по силам, понимая, что наши жертвования - это частичка стараний нести весть о выздоровлении в масштабе всего мира».

На www.na.org/virtual под заголовком [«Седьмая традиция»](#) вы можете ознакомиться с полезными материалами, подготовленными по этой теме на местностях.



Распространение литературы и брелоков

Есть несколько способов распространения литературы и брелоков на онлайн собраниях:

- ✳ Буклеты и брошюры АН в переводе на разные языки свободно доступны на www.na.org/ips и могут при необходимости демонстрироваться на экране во время проведения собрания (на русском [Тут](#))
- ✳ Печатную и электронную литературу, брелоки и медальоны можно отправлять почтой или на эл. почту
- ✳ Печатные книги, брелоки и медальоны можно приобрести в офисах обслуживания АН и других местах, включая Мировые службы АН, на сайте www.na.org/webstore, а электронные книги - на www.na.org/elit.
- ✳ Участников можно направить на живые собрания, где можно приобрести литературу в печатном виде

Обратите внимание, что сообщество АН не одобряет размещение и распространение книг в формате pdf и считает, что это ставит под угрозу защиту интеллектуальной собственности Сообщества. Мы просим вас уважать групповое сознание наших членов и выкладывать только ссылки, размещённые на сайте na.org, вместо размещения самих материалов на местных сайтах или отправления файлов по электронной почте.

Отметки о посещении собрания

На собраниях можно предусмотреть одну из форм отметки о посещении для тех, кому она нужна. Самый простой способ – создать специальный ящик эл. почты. Многие провайдеры электронной почты предлагают функцию автоматических ответов на письма. Эту функцию можно включать на время собрания и поставить автоматический ответ с информацией о собрании.

Также можно писать смс или электронные письма на запросы об отметке. Дополнительную информацию по этой теме вы можете найти в бюллетене #31 Офиса Мирового Обслуживания [«Отметка о посещении собрания»](#) по ссылке www.na.org/bulletins (об отметке на виртуальных собраниях можно почитать [здесь](#)).





Гибридные собрания

Гибридными собраниями называют собрания, в которых одновременно присутствуют участники и онлайн, и живую. Гибридные группы позволяют участникам из других мест посещать собрания виртуально, благодаря чему количество участников увеличивается. Это также дает возможность посещать группы тем, у кого нет другой возможности попасть на собрание АН.

Вот несколько простых шагов для настройки гибридного собрания:

- ✓ Обеспечьте доступность – есть ли в месте проведения собрания телефон или интернет?
- ✓ Выберите техническое устройство связи исходя из типа доступа – оно должно обеспечивать передачу потокового аудио и видео к удаленным участникам и от них, это может быть ноутбук или смартфон
- ✓ Выберите правильный тип микрофона для наилучшей передачи звука – качество звука это самая важная и, порой, самая проблематичная сторона гибридных собраний:
 - кардиоидные и динамические микрофоны воспринимают звук от источника, находящегося непосредственно перед ним
 - всенаправленные и конденсаторные микрофоны улавливают звук со всей комнаты и могут больше подходить для гибридных собраний, хотя они также могут улавливать фоновый шум в комнате
- ✓ Обеспечьте чистый выход аудио – вид правильной колонки зависит от размера помещения и подключенного устройства
- ✓ Решите, будете ли транслировать видео для участников в зале и онлайн

Одна из потенциальных проблем гибридного формата заключается в том, что онлайн участники не чувствуют себя полностью вовлеченными в собрание. Необходимо позаботиться о том, чтобы все участвовали в равной степени. Группа может подумать об присутствии хотя бы одного служащего онлайн, чтобы приветствовать тех, кто подключился удаленно, а также контролировать микрофон и звук.

Группам рекомендуется использовать все возможные ресурсы и экспериментировать с различными видами подключения. Более подробную информацию об опыте групп, которые успешно проводят гибридные собрания, можно найти [здесь](#), на www.na.org/virtual.

Рабочие собрания групп

Всем группам, в том числе виртуальным, всегда полезно проводить регулярные рабочие собрания, чтобы удостовериться, что все решения принимаются групповым сознанием. В служебном проспекте [«Рабочие собрания группы»](#) содержится ряд рекомендаций по этой теме, ее можно найти здесь www.na.org/sps.



Заметки



РАЗДЕЛ ТРЕТИЙ – Атмосфера выздоровления



Правила этикета собрания

Несколько простых и общепринятых правил поведения на собрании помогут сохранить атмосферу выздоровления. Многие из них такие же, как и на живых собраниях, например, не приносить на собрание наркотики и принадлежности для их употребления, а также недопущение оскорбительного и хищнического поведения. (См. ИП № 29: [«Собрания сообщества АН: Что это такое?»](#); для дополнительной информации об основных правилах поведения на собраниях перейдите по ссылке www.na.org/ips.)

Также на виртуальных собраниях могут быть следующие правила:

- * **Избегать** постоянного движения перед камерой и других визуальных отвлекающих факторов
- * **Отключать** микрофоны, когда не высказываетесь
- * **Поднимать** руку, чтобы высказаться
- * **Ограничивать** использование чата во время собрания, чтобы не отвлекаться
- * **Не принимать пищу**, не курить сигареты и испарители перед камерой



Любые действия на собраниях АН, или тесно связанные с ними, мешающие участникам выздоравливать, должны решительно пресекаться. Такими действиями могут быть нежелательные сексуальные, романтические или финансовые предложения. Главная цель каждого собрания АН – нести весть АН, а хищническое поведение является прямым препятствием достижению этой цели и должно быть устранено группой. Служебный проспект [«Шумное и буйное поведение на собраниях»](#) предлагает ряд решений для рассмотрения группами, его можно найти здесь www.na.org/sps.

Приветствие новичков и помощь в подключении

Новичкам может понадобиться особая помощь, чтобы освоиться и начать строить взаимоотношения внутри АН. Это можно рассматривать как внутреннюю работу по информированию и поддержке (в противоположность внешней, когда мы делаем это для тех, кто находится в труднодоступных местах), и это может помочь развивать и укреплять группу. Вот некоторые рекомендации:

- * Создайте служения или задачи, направленные на приветствие новичков
- * Включите устное приветствие новичков в формат собрания и процитируйте Третью Традицию
- * Выделите специальное время в начале и в конце собрания для общения с новичками
- * Поделитесь номерами телефонов с новичками в чате или отправьте им список контактов по эл. почте
- * Покажите новичкам, где можно найти в сети материалы АН и ссылки на другие собрания
- * Отправьте по почте приветственный набор литературы и брелоки
- * Используйте социальные сети и групповые чаты для общения вне собраний
- * По возможности организовывайте групповые мероприятия онлайн или вживую



Спонсорство

Кроме тех рекомендаций, о которых сказано выше, группы могут использовать следующие идеи для поощрения спонсорства:

- * Попросите тех, кто готов стать спонсором, обозначить себя и остаться после собрания
- * Составьте список потенциальных спонсоров, который по запросу можно отправлять участникам
- * Высказывайтесь о спонсорстве и используйте в качестве темы собрания ИП #11 [Спонсорство](#)
- * Разрешите спонсорам использовать платформу для своих встреч с подспонсорными, включая, где это возможно, «комнаты отдыха» (функция приложений для видеоконференций, которая позволяет разделить участников на отдельные комнаты)
- * Поделитесь информацией об органах обслуживания, занимающихся служением спонсорства на расстоянии

Дополнительная информация и ресурсы доступны на www.na.org/toolbox



Доступность собрания для участников с особыми потребностями

Виртуальные собрания дают уникальную возможность несения вести зависимым, которые иначе с трудом могли бы посетить собрание АН. Это может быть связано как с физическими ограничениями, мешающими посетить живое собрание из-за нарушений зрения и слуха, так и по другим личным обстоятельствам. В частности, слепым и глухим участникам может понадобиться дополнительная помощь, чтобы полноценно участвовать в собрании. Эта помощь может заключаться в следующем:

- ✱ Озвучивайте любую информацию на экране и описывайте изображения, чтобы помочь участникам с нарушением зрения.
- ✱ Обеспечьте сурдоперевод на языке участника и включите в формат собрания инструкцию о том, как получить к нему доступ.
- ✱ Убедитесь, что все понимают, как пользоваться сурдопереводчиками во время совместного использования экрана, предоставьте инструкции.
- ✱ Включите титры или субтитры во время собрания, если это возможно.
- ✱ Напоминайте выступающим о необходимости устно представиться перед выступлением, чтобы помочь участникам с нарушениями зрения или тем, кто не может получить доступ к видео-части собрания. Это актуально и для виртуальных встреч, не имеющих визуальной составляющей.
- ✱ Предоставьте информацию о литературе в формате аудио, цифровом формате и в формате языка жестов, размещенную на сайтах www.na.org/audio, www.na.org/ELIT и www.na.org/asl.
- ✱ Уточните у участников с особыми потребностями, как группа может им помочь.
- ✱ Назначьте контактное лицо для обеспечения дополнительной помощи во время собрания.
- ✱ Если во время рабочего собрания группы происходит голосование, не забудьте озвучить итоги, чтобы помочь участникам с нарушениями зрения, которые не видят поднятых рук.



Скриншот Белого Буклета на языке жестов

Виртуальные группы, создающие возможности посещения собраний для членов с особыми потребностями, могут обратиться к структурам обслуживания, взаимодействующим со сторонними организациями, предоставляющими услуги зависимым с особыми потребностями.



Заметки

Copyright © 2023 by Narcotics Anonymous World Services, Inc
Все права сохраняются.

World Service Office
PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409 USA
TEL (818) 773-9999
FAX (818) 700-0700
WEB www.na.org

World Service Office—Europe
Brussels, Belgium
TEL +32/2/646-6012
WEB www.na.org

World Service Office—Iran
Tehran, Iran
WEB www.na-iran.org

World Service Office—Canada
Mississauga, Ontario



Данный служебный материал одобрен
Мировым Советом.

Narcotics Anonymous, , ,  и The NA Way
являются зарегистрированными торговыми марками
Narcotics Anonymous World Services, Incorporated.

Июль 2023

