



EN CHIFFRES

261 participants à la CSM 2026

parmi lesquels 148 membres votants

133 délégués régionaux et de zone, 15 membres du Conseil Mondial et 113 délégués remplaçants — plus 3 membres du CRH, 2 co-moderateurs et 6 traducteurs.

43 participants nous ont rejoint à distance

14 DR/DZ, 28 DR et 1 membre du Conseil Mondial.

66 délégués des États-Unis, 67 hors des États-Unis.

60 remplaçants des États-Unis, 53 hors des États-Unis.

181 hommes et 78 femmes et 2 participants non-binaires, issus de 48 pays, qui ont parlé et signé en au moins 31 langues*, parmi les participants à la conférence — les délégués régionaux et de zone, les remplaçants et les membres du Conseil Mondial.

*Sur la base des langues de la prière de la sérénité dite en clôture de la session L'importants d'abord

TEMPS FORTS

- 50ème anniversaire de la Conférence des Services Mondiaux
- Thème : notre bien commun
- Adoption du plan collaboratif mis en place lors de ce cycle
- Accueil parmi les régions représentées de l'Afghanistan et de 10 régions du Brésil
- Adoption du dépliant d'information n° 21, Rester abstinent malgré l'isolement
- Approbation d'un plan pour reformuler le dépliant d'information n° 1 de manière non-genrée
- Accord pour réviser le Guide des services locaux de NA, le dépliant d'information n° 2, Le Groupe et le Livret du groupe
- Le Guide des Services Mondiaux de NA sera modifié pour prendre en compte les changements proposés dans le cadre du projet de cycle sur 3 ans.
- Accord pour gérer notre diversité de générations et notre diversité culturelle en adaptant nos méthodes de communication et en utilisant les technologies les plus récentes.
- Accord pour créer un plan de projet pour mettre à disposition la littérature NA sur les tablettes des prisonniers.
- Réalisation d'un Résumé des décisions prises sur la page na.org/conference

LA CMNA

Le cycle de CMNA sur 5 ans commencera avec la CMNA 39 à Dublin, en 2028 !

Les modifications de notre plan de rotation des conventions ont été effectuées suite à de nombreuses discussions sur la rapidité des changements dans le monde et sur leurs effets sur l'organisation d'événements hors de NA et dans NA. Le conseil est prêt à rédiger des contrats et à commencer à définir l'organisation de la CMNA 39, en gardant prudemment les yeux ouverts et le cœur prêt à faire la fête. Nous vous informerons de l'avancement de ce projet dans les e-mails des SMNA (dès que vous vous [abonnez](#) à l'un de nos e-mails, y compris *Just for Today* ou les méditations *Spiritual Principle a Day*, vous recevez également nos e-mails d'information).

UNE CONFÉRENCE BASÉE SUR LA DISCUSSION

Des sessions modérées en petits groupes ont permis aux participants de réfléchir à certaines possibilités qui s'offrent à nous et aux défis auxquels nous faisons face. Lors de la CSM, ces discussions se sont tenues lors de sept sessions en petits groupes, lors desquelles les tables rondes (également accessibles en ligne) ont permis d'entendre tout le monde sur des thèmes précis. Ces petits groupes ont partagé leurs conclusions dans de plus grands groupes et les résultats ont été affichés dans la "galerie" pour que chacun puisse les lire et les prendre en compte. Nous nous appuyons sur ces résultats lors du cycle en cours. Aucun de ces résultats ne sera perdu et il est clair qu'avec le temps, nous devenons de plus en plus efficaces pour retranscrire et pour utiliser les idées et les suggestions.

Dans certains cas, ces discussions ont abouti à des décisions, dans d'autres, elles ont permis de fixer le cadre de futurs débats dans le

cycle à venir. Certaines de ces sessions ont également mis en place les fondations de travaux à venir de développement de la fraternité et des ébauches de solutions à retravailler au niveau local des communautés NA. Les deux nouveaux sujets de discussion du vendredi ont demandé aux groupes d'examiner à la suite toute une série de sujets. Nous avons appris énormément de choses sur le type de qualité qu'une conférence basée sur la discussion peut apporter : de la profondeur, de la collaboration, des productions, de l'inclusion — et du bruit !

DES FORMULATIONS NON-GENRÉES

Le débat sur l'utilisation de formulations non-genrées pour parler des personnes dans la littérature NA a fait d'énormes progrès lors des discussions de la CSM. Il a commencé par une clarification des éléments de ce sujet — comment nous nous adressons aux personnes, il ne s'agit ni de notre puissance supérieure, ni des formulations de nos étapes et traditions — et nous avons avancé à mesure des débats parfois houleux. Du fait que nous avons permis à ce débat d'avoir lieu en petits groupes, dans lesquels chaque participant a pu s'exprimer franchement, discuter avec les autres et débattre des idées, nous avons appris beaucoup de choses les uns sur les autres. Quand les participants ont compris qu'à ce stade, seule la formulation faisant référence à des personnes (nous sommes une fraternité d'hommes et de femmes...) serait impactée (nous sommes une fraternité de personnes...), nous avons pu avancer ensemble rassurés, nous exprimer franchement sur nos réserves et donner naissance à un plan qui commencerait par une révision du dépliant d'informations n° 1. D'une manière similaire à ce que nous faisons lors du processus de traduction, commencer par le dépliant d'informations n° 1 nous permet de travailler sur l'expression et de montrer à la fraternité ce que ces changements représenteraient concrètement. Les participants se sont écoutés et ont entendu les réserves exprimées — et ils ont également compris l'importance d'une formulation qui n'exclue pas certains de nos membres les plus vulnérables. Nous espérons qu'en montrant un projet de reformulation de ce document, nous aidions à faire reculer les idées fausses et la désinformation sur ce que la CSM est prête à changer. Clairement, les modifications du dépliant n° 1 intégreraient certaines modifications de nos lectures mais aucun changement au niveau des étapes ni des traditions.

Le conseil a rappelé aux participants que "nous ne modifions jamais rien à la littérature NA sans l'approbation de la conférence" et il a proposé de diffuser rapidement un projet de dépliant d'information n° 1 auprès de la fraternité pour relecture et commentaires. Ce débat a permis aux participants de réaliser que ces modifications obéissaient à nos "objectifs de sécurité et d'appartenance" et de mettre la conférence en situation de consensus pour valider les étapes suivantes.

Aujourd'hui, la formulation de notre politique empêche dans la pratique toute modification des étapes ou des traditions : un sondage auprès de toute la fraternité serait nécessaire et il nous est impossible de connaître le nombre exact de groupes NA dans le monde ni de les contacter tous. Ceci n'est qu'un exemple (parmi tant d'autres) de la manière dont notre croissance a dépassé les modes de gestion que nous avons mis en place. L'intention de départ — qui est qu'avant de prendre une grande décision, tous les membres aient eu la possibilité de s'exprimer sur ce sujet — est louable et compréhensible. Mais ce qui était possible quand NA ne comportait que quelques milliers de groupes et une poignée de langues est très différent dans une fraternité de plus de 79 000 groupes (parmi lesquels de nombreux sont virtuels) et dans plus de 100 langues. Lors d'un autre débat sur la mise à niveau de la onzième tradition pour qu'elle nomme des formes de média plus actuelles que "la



Le formulaire des groupes de volontaires (volunteer/focus group form) publié sur la [page des projets](#) est le lieu permettant à chaque membre de proposer ses services en fonction de ses intérêts. Nous vous solliciterons lors du cycle en cours, à une date que nous ne sommes pas en mesure de préciser aujourd'hui. Comme nos projets comportent des révisions du Guide des services locaux et du *Livret du groupe*, nous encourageons tous les membres expérimentés ou intéressés pour ces projets d'utiliser ce formulaire pour se manifester ! Cette liste constituera la colonne vertébrale de nombreux projets du cycle en cours. Ce cycle nous verra travailler sur de nombreux projets sur la thématique des services locaux. Inutile de disposer d'un très long temps d'abstinence ni d'une grande expérience du service pour y participer. Tous les membres de NA méritent de bénéficier du cadeau du service désintéressé. Aidez-nous à créer de nouveaux outils pour les membres et les groupes !

na.org/projects

presse, la radio et les films", les participants à la conférence ont fait un remue-méninges sur le type de processus qui permettrait de faire des modifications sans compromettre notre inclusivité. Aucune décision n'a été prise mais ce débat va se poursuivre sans aucun doute.

Nos discussions avancent parfois très rapidement lorsque nous sommes dans la même salle, et elles continuent ensuite dans les webinaires et autres forums des participants à la conférence. Cette approche de plus en plus collaborative de notre travail en conférence signifie que la tâche des délégués régionaux est plus importante que jamais, et il est probable qu'elle grandisse encore.

Porter ces discussions dans nos communautés locales et réserver une place pour les membres intéressés puissent s'y insérer a toujours été une partie importante de leur mission. Aujourd'hui, les informations disponibles sur na.org permettent aux membres intéressés d'y accéder simplement, de s'exprimer, de participer volontairement et de rester informés. Les délégués régionaux et de zone forment un lien vital et nous les remercions pour leur dur travail.

LES TECHNOLOGIES

Le fonctionnement de la CSM repose sur des technologies et on dit souvent que les meilleures technologies sont celles qui savent rester invisibles. Cette année, nous avons réussi à intégrer des outils anciens et nouveaux pour faire fonctionner la conférence mieux que jamais et nous devons un grand merci à notre courageuse équipe SI pour la mise en place et la maintenance de ces outils.

Les participants à la conférence disposent d'un portail en ligne leur permettant d'accéder aux documents pertinents, y compris les profils des candidats (des informations sur les nominés, à l'usage des participants à la conférence) qui sécurise l'accès à ces documents confidentiels

comme jamais auparavant, et ils ont accès à un nouvel outil de vote, qui permet aux participants présents ou distants de voter sur le même écran, en utilisant la même technologie au même moment.

Cette conférence est un événement hybride et du fait des limitations de voyage cette année, 43 participants nous ont rejoint à distance. Pour certains, il était tard dans la nuit ou tôt le matin dans leur pays de résidence et nous les remercions de leur assiduité (vous pouvez consulter [ici](#) la carte des zones horaires des PC). Les réunions hybrides apportent avec elles une série de défis, comme nombre d'entre vous le savent, et cette réalité est encore complexifiée par la traduction simultanée dans de nombreuses langues, les sessions en petits groupes et les discussions en session plénière. Les participants à distance ont pu voir, entendre, poser des questions et participer aux petits groupes de travail tout comme les personnes qui étaient physiquement présentes. Pourtant, leurs hugs nous ont manqué.

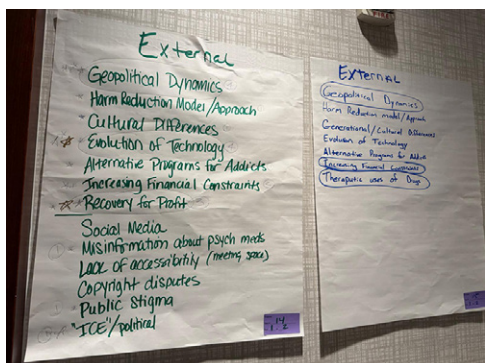
Les sessions d'affaires ont été diffusées en streaming audio avec Mixlr, et plus de 2 450 auditeurs les ont écoutées en anglais, en espagnol et en portugais. Les réunions de rétablissement et les présentations de notre historique ont été diffusées en streaming sur Zoom et elles ont totalisé plus de 1 300 vues.

LE PLANNING

Le planning collaboratif est l'activité de plus en plus prépondérante entre les participants à la conférence. La planification stratégique a été incluse pour la première fois dans le ROC ; il a été adopté par consensus parce que les participants à la conférence et le Conseil Mondial l'ont conçu ensemble. Grâce à ce processus, nous pouvons entrer dans le détail et travailler sur nos différences plutôt que d'attendre la fin, de rédiger des motions et de débattre de points secondaires. Par conséquent, le processus est plus lisse et plus apaisé, tout en permettant à toutes les voix d'être entendue dans ce processus de cocréation. Nous apprenons non seulement à "être en désaccord sans devenir désagréable", comme notre texte de base le suggère, mais aussi à parvenir à un accord sans camper sur ses positions.

Nous sommes sur la bonne voie mais nous n'y sommes pas encore. Ensemble, nous pouvons créer un processus qui fonctionne pour notre fraternité et qui ressemble de moins en moins à la manière dont les autres associations fonctionnent. C'est tout aussi difficile qu'intéressant. D'une certaine manière, nous construisons notre avion alors qu'il est déjà en vol, l'améliorant à mesure que nous voyons le fonctionnement de nos processus.

En plus d'avoir adopté la planification collaborative ([Collaborative Plan](#)) pour le cycle qui commence (2026–2029), les participants à la conférence ont passé du temps à discuter du processus de planification et des manières de l'améliorer. Ce processus devrait être simplifié, tout comme que la manière dont nous en parlons dans nos rapports devrait être plus simple et plus claire. L'articulation entre la planification stratégique et l'enquête du ROC doit également être précisée — le Conseil Mondial a informé les participants de son intention d'ajouter un étage



permettant d'amortir le plan pour les membres et la littérature de rétablissement, afin de renforcer le lien avec l'enquête du ROC — et les participants ont indiqué qu'ils souhaiteraient disposer de davantage de temps pour discuter des idées d'enquête du ROC et pour fixer les priorités de ce qui est intégré dans cette enquête.

Les participants ont également commencé la tâche d'inventaire pour le cycle 2029–2032, en identifiant et en priorisant certains facteurs, à l'intérieur et à l'extérieur de NA, susceptibles d'affecter notre capacité à transmettre le message. Ce travail va continuer dans les ateliers de planification des zones et les discussions qui s'y dérouleront alimenteront les objectifs du plan pour le cycle 2029–2032.

LES PROJETS

La littérature

La fraternité s'est exprimée très clairement dans l'enquête du ROC : dans la catégorie des nouveaux livres de rétablissement, les membres et les délégués ont choisi la résolution des comportements dérangeants et prédateurs comme priorité numéro un, et la conférence a confirmé ce choix. Un nouveau dépliant d'information sur ce sujet exploitera les retours collectés lors du cycle précédent, basé sur l'expérience, la force et l'espoir des membres et des groupes qui se sont débattus avec ce sujet. L'objectif final est de mettre à la disposition des membres et des groupes un livre permettant de comprendre, d'identifier et de réagir aux comportements prédateurs et dérangeants pour protéger les membres les plus fragiles et pour faire que nos réunions restent des espaces sûrs et accueillants, comme ils sont supposés l'être.

Les outils de service

La conférence a priorisé la révision de deux de nos documents de service fondamentaux : le Guide des services locaux et le Livret du groupe (incluant le dépliant d'information n° 2, *Le groupe*). Lors des discussions, les participants à la conférence ont réussi à se mettre d'accord par consensus sur les éléments de base du Livret du groupe, nous fournissant ainsi un cap clair pour ce projet. Nous vous tiendrons informés de l'avancement de ce projet dans les mois à venir.

Le travail qui nous attend nous demandera de bien réfléchir à la manière dont les groupes et les entités de service contribuent au service en NA — et de retranscrire les nombreuses manières innovantes dont nous déclinons nos principes dans le service à l'échelon local, sans oublier leurs déclinaisons virtuelles et hybrides. Pour que ce projet soit aussi riche et utile que possible, il nous sera indispensable de prendre contact avec des membres qui servent au niveau des groupes et des localités. Vous pouvez vous impliquer comme volontaire d'un groupe de projet via les formulaires [na.org/projects](#) et [na.org/get-involved](#).



Les sujets de discussion de la fraternité

Lors du cycle 2023–2026, la conférence a sélectionné quatre sujets de discussion. Les retours sur ces sujets issus de notre fraternité ont été résumés et discutés dans le [Conference Report](#).

Le sujet Aider les membres à prendre racine continuera pendant le cycle 2026–2029 dans le cadre de l'accueil des membres. Il accompagnera les nouveaux sujets qui ont été choisis parmi les documents de service : Attirer des membres dans le service et les accompagner, ainsi qu'un dépliant d'information sur le service au niveau des groupes et des localités, afin d'aider à revoir le Guide des services locaux et le Livret du groupe.

LES RELATIONS PUBLIQUES

Tom C et Rich R ont fait une présentation sur l'importance des relations publiques pour contacter les dépendants qui ont besoin de nous.

Les efforts locaux de RP sont directement liés à la croissance de NA : 61 % des régions qui font un effort de RP important enregistrent une croissance, contre 27 % pour celles qui n'en font pas. Et pourtant, 1 région sur 5 n'effectue pas d'actions de RP. Les RP constituent une part importante des moyens qui font que les membres nous trouvent et nous constatons des disparités plus grandes encore aux États-Unis que dans les autres communautés NA.

Les difficultés rencontrées au niveau de l'engagement et de la participation au niveau local ont conduit à une chute du nombre de membres — ce qui signifie que des dépendants meurent sans avoir entendu notre message. Il n'est pas rare que des membres partagent sur l'impression de satisfaction et de lien dont ils font l'expérience dans le service en H & I, ainsi que dans les conventions et les événements. Pourtant, il semble qu'il soit nécessaire d'être créatif dans le service de RP pour que des impressions du même type soient ressenties. Malgré tout, nous constatons que ceci se produit dans les régions où les panels, les activités concrètes et les possibilités de contribuer indépendamment du temps d'abstinence font partie de l'expérience de RP. Les mentors, le parrainage de service et l'intégration de nouveaux membres avec de nombreuses formations et beaucoup d'enthousiasme font partie des recettes gagnantes pour faire fonctionner les équipes de RP. Lorsque nous en avons discuté, il s'est avéré que de nombreuses régions hors des États-Unis investissent du temps et de l'énergie à mesurer le résultat de leurs efforts. Des données locales fiables leur permettent ainsi d'utiliser leur temps et leur énergie efficacement.

CONTRIBUER À NOTRE BIEN COMMUN

Cette session nous a rappelé l'importance de l'investissement de chacun dans le service. Le débat qui a eu lieu lors de la conférence a été guidé par les termes du *Conférence Report* : « Face à tellement de tendances inquiétantes, il est tellement important de nous souvenir que nous pouvons prendre soin les uns des autres. C'est notre devoir et notre privilège. » En gardant en mémoire que les régions, les localités, les groupes et les personnes doivent d'abord prendre leurs responsabilités chez eux, les participants à la conférence ont travaillé ensemble par deux pour réfléchir à la manière d'approfondir la discussion sur la contribution chez soi, avant d'examiner le type d'outil qui permettrait de soutenir cet effort. Pendant que notre relation à l'autosuffisance passait des ventes à la contribution, il a été demandé aux participants de s'imprégner du fait que les contributions directes ne font pas que soutenir notre mission spirituelle mais qu'elles en sont l'expression.

Souvent dans notre histoire, de nouvelles communautés NA ont eu besoin de soutien pour pouvoir s'enraciner — sous la forme de littérature, de subventions et de voyages de serviteurs de confiance pour soutenir des ateliers et des journées d'étude pour aider les communautés émergentes à apprendre à pratiquer nos principes. Beaucoup de ces communautés se sont mises sur pied et ont commencé à contribuer au flux des ressources de la manière décrite entre autres dans le dépliant d'information [IP #28](#). Mais de nouvelles restrictions sur les transferts de fonds internationaux ont fait que certaines des communautés NA les plus grandes et avec la plus forte croissance n'ont pas pu se relier financièrement au reste de NA. Et du fait de cette situation, indépendante de notre volonté, nous nous sommes rendu compte que la manière dont nous décrivons la circulation des flux de ressources ne fonctionne pas de la manière que nous le décrivons dans nos documents de service.

C'est un défi qui ne doit pas devenir un problème. Si chaque réunion en mesure de le faire pouvait contribuer à hauteur de 175 dollars par an aux Services Mondiaux de NA — soit un peu plus de 14 dollars par mois — nous n'aurions pas besoin de nous inquiéter des ventes de littérature pour financer les services que notre fraternité demande. C'est moins qu'un latte par semaine, pour ceux qui achètent un café sur le chemin de leur réunion. Quand des membres commencent à verser régulièrement une contribution financière aux SMNA, la responsabilité des groupes s'allège. Quand nous finançons nos services directement, nous créons une atmosphère de rétablissement dans laquelle nos besoins sont régulièrement couverts, de manière prévisible, dans un esprit de don et de soutien. C'est plus simple et ça donne une coloration. Ça indique un changement de comportement pour beaucoup d'entre nous mais pas un changement de principes.

LE RAPPORT DES SMNA

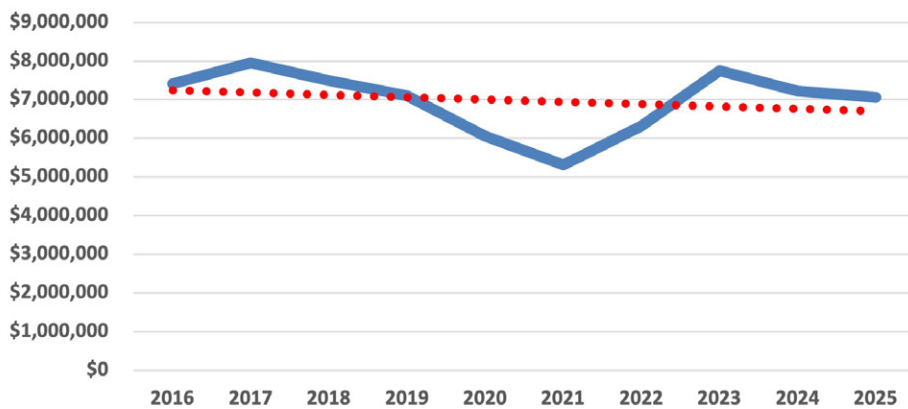
Dans son premier rapport des SMNA comme directrice des opérations, Becky M a présenté sa vision des Services Mondiaux de NA de la manière suivante : « les Services Mondiaux de NA mettent en œuvre les décisions de la CSM et contribuent à transformer votre consensus en objectifs concrets et en services au quotidien qui sont le reflet de votre expression mondiale ». Elle a souligné le fait que NA est la seule organisation à fonctionner comme elle le fait, au travers de processus démocratiques inclusifs multilingues et multinationaux. À plusieurs reprises, Becky a rappelé à la conférence que « nous sommes littéralement à votre service » et que c'est la conférence qui fixe les objectifs et l'emploi du temps que les SMNA exécutent ensuite. Pour pouvoir le faire au mieux bien, elle a souhaité que la conférence considère les choses de son point de vue : notre organisation est devenue trop grosse pour pouvoir passer sous les radars des réglementations nationales et internationales, tout en étant trop petite (et liée par ses traditions) pour pouvoir négocier et naviguer dans la majeure partie de cette complexité. Les relations collaboratives que nous construisons avec d'autres organisations, avec les gouvernements et avec les compagnies qui interviennent dans notre périmètre nous permettent d'organiser des événements, de diffuser de la littérature et d'être reconnus comme « un programme viable de rétablissement », comme notre vision du service de NA le dit.

Dans un environnement mondial de plus instable, il est plus important que jamais de pouvoir prévoir nos services plusieurs années à l'avance — et d'être conscients du fait que les conditions dans lesquelles nous allons fournir ces services peuvent changer à tout instant. Bien que ça n'ait jamais été une bonne idée, pour Becky, financer ces services par la vente de littérature n'est plus du tout une bonne solution aujourd'hui. La meilleure solution pour pouvoir fournir des services cohérents sur la durée serait de disposer de contributions régulières directes des groupes, entités de service et des membres de longue date qui peuvent se le permettre. Ceci représente un changement culturel pour notre organisation qui est de plus en plus nécessaire.

Becky a brossé le tableau du développement de la fraternité de ses débuts en tant que représentante du service en région (RSR) dans les années 80 jusqu'à aujourd'hui, soulignant auprès des participants à la conférence l'importance du travail effectué par les Services Mondiaux, le succès incroyable de la croissance mondiale de notre fraternité et le développement de la collaboration entre les Services Mondiaux de NA et les régions et les zones pour fournir du soutien, participer à des événements de RP et pour créer une fraternité viable, spirituelle et agile, aujourd'hui et à l'avenir.

Il est clairement ressorti des propos de Becky et de sa présentation qu'il n'est pas seulement possible mais indispensable d'ancrer les principes de service dans l'amour et dans la joie, pour nous permettre de survivre dans ce monde en pleine mutation.

Recettes nettes des ventes de littérature 2016-2025 hors Iran



Les ventes de littérature ont globalement baissé régulièrement — particulièrement aux États-Unis, où NA stagne voire recule. Le manque de nouveaux, l'essor de la littérature électronique, l'augmentation du prix des produits et les défis actuels du commerce international conduisent tous à la même conclusion : nous devons changer de modèle de financement de nos services.

En tant que Présidente sortante du Conseil Mondial, Irene a présenté la deuxième partie du rapport des SMNA, informant la conférence des travaux effectués lors du cycle écoulé, incluant le dépliant d'information n° 21, Rester abstinents malgré l'isolement, les Principes de base en H & I, les Principes de base du service virtuel et le groupe de travail sur l'avenir de la CSM. Elle a expliqué comment le formulaire des volontaires a été utilisé pour rendre le travail de la conférence plus inclusif, plus flexible et plus réactif par rapport aux besoins de la fraternité. Elle a présenté le travail à réaliser dans le nouveau cycle et l'importance de contribuer à notre bien commun. Dans son dernier rapport en tant que Présidente du Conseil Mondial, Irene a souligné l'importance, entre autres, de l'implication des participants à la conférence et des membres dans les projets au travers du formulaire des volontaires, des sujets de discussion de la fraternité. Elle nous a rappelé les mots de Jimmy quand il a dit "on va avoir besoin de tout le monde !"

RÉSULTATS DES ÉLECTIONS, DÉPARTS ET NOUVEAUX/NOUVELLES

Becky a servi cette conférence pour la première fois en position de directrice générale des SMNA. Pendant la majeure partie de la CSM, elle était assise aux côtés d'Irene C, la Présidente du Conseil Mondial, qui terminera son service à la fin de cette année fiscale. Les autres membres sortants du CM incluent Tana O, Lib E et Paul F. Mario T a terminé sa mission de co-modératrice, Laura B et Arne H-G quittent le CRH, et nos meilleurs vœux de rétablissement accompagnent Ron M, qui n'a pas pu terminer son mandat au CRH à cause de problèmes de santé.

Il est toujours émouvant de voir des serveurs de confiance terminer leur service. Parmi ceux qui sont partis à l'issue de cette conférence plusieurs ont été impliqués dans le service avec les Services Mondiaux d'une manière ou d'une autre depuis les années 80. Leur engagement sur une vie entière est une source d'inspiration et un cadeau. En remerciement de leur service dévoué, nous leur avons dédié un haka

(danse honorifique Maori traditionnelle) en ouverture d'une série d'adieux en fin de conférence.

La CSM a également souhaité bonne chance à Steve R, qui prendra sa retraite de l'équipe des SMNA en octobre. Steve a travaillé aux SMNA depuis 2002 et nous regretterons sa franche sagesse et ses qualités de leader. Comme c'est le cas pour beaucoup de ceux qui ont pris leur retraite des Services Mondiaux, Steve continuera à servir sous forme contractuelle en cas de besoin. La mémoire historique et la compréhension profonde de nos pratiques dont disposent nos fidèles de longue date est irremplaçable.

Becky a annoncé que Travis K allait devenir Directrice exécutive adjointe aux SMNA. Daniel C prendra la direction de l'équipe de communication et Nick E dirigera l'équipe des services de la fraternité. Tous les trois sont maintenant en poste et nous leur souhaitons bonne chance !

La CSM a élu dix nouveaux membres du conseil, parmi lesquels six ont été réélus :

- Danny G — Région Northern New Jersey
- Eduardo G — Région HOW Brazil
- Hammed A-T — Région du Koweït
- Jorge M — Région de Colombie
- Michael B — Région Volunteer
- Yoel G — Région Israël

Et les quatre nouveaux membres du CM sont :

- Allyse M — Région du Connecticut
- Jade T — Région Southern California
- Jessica B — Région North Carolina
- Pam T — Région OK

La CSM a élu trois nouveaux membres du CRH :

- Bella A — Région d'Australie
- Cindi B — Région OK
- Troy B — Région du Connecticut

Sam reste au CRH jusqu'en 2029.

La CSM a élu Tina N de la région 51 comme co-modératrice. Elle servira lors du cycle en cours avec Louis H.

Comme le CRH a perdu un membre en cours de cycle, trois nouveaux membres ont été élus au lieu de deux habituellement. L'une des premières tâches du CRH sera de déterminer lequel de ses nouveaux membres aura un mandat d'une durée plus courte (un cycle au lieu de deux), afin que le remplacement par moitié soit rétabli lors du prochain cycle.



LES PROCESSUS DE LA CSM

La conférence continue à évoluer et peut-être qu'elle continuera toujours à le faire, d'une manière ou d'une autre. La diffusion de l'usage des technologies virtuelles pour permettre aux participants à la conférence et au Conseil Mondial de rester en contact pendant tout le cycle nous a permis d'atteindre des niveaux inédits de collaboration et de cocréation. C'est ainsi qu'alors que les décisions sont finalisées et ratifiées lors de la conférence, le consensus se met en place tout au long du cycle, avec des idées et des plans qui sont modifiés en fonction des retours et des discussions.

« La règle des 80 % » constitue un cas d'école de ce nouveau processus. Lors du cycle écoulé, la CSM a essayé de lisser ses processus en testant une nouvelle approche : si une motion recueillait 80 % de soutien lors d'un sondage préliminaire, elle serait adoptée sans autre forme de débat. Ce processus aurait fonctionné mais certains participants à la conférence ont craint que la voix de la minorité ne puisse pas être entendue. Plutôt que de faire subir à cette motion le processus d'acceptation complet avec les débats et le vote, le conseil a préféré retirer cette motion et a accepté de retravailler sa proposition afin qu'elle consacre un espace pour prendre en compte cette réserve, avant d'être de nouveau présentée aux participants au cours du cycle actuel. Peu importe ce qui sera décidé à l'avenir, la voix de la minorité aura été entendue et la conférence validera un processus dans lequel les participants pourront se reconnaître.

Pendant cette conférence, la réunion de suivi a été une session double : d'abord une session d'affaires formelle, puis une session permettant de revenir sur certaines des discussions et des décisions de la semaine pour organiser le travail à faire. Nous avons mis en pause le groupe de travail sur la représentation et nous avons décidé de continuer à affiner le processus d'enquête du ROC. Nous allons continuer à utiliser l'enquête du ROC plutôt que des motions, pour prendre en compte les idées de littérature, de documents de service et les sujets de discussion du cycle suivant pendant la session d'affaires de la réunion de suivi. La deuxième session de la réunion de suivi a été consacrée à la priorisation des plans de projet.

Au niveau du conseil, nous réfléchissons à la manière de mieux communiquer avec les participants à la conférence. De leur côté, les participants mettent en place de nouveaux moyens pour inclure et pour communiquer avec les membres de leurs communautés locales.

LA LITTÉRATURE PIRATE

Au cours de nos discussions, plusieurs DR ont posé la question du coût réel de la littérature pirate. Ce coût est incalculable pour plusieurs raisons. Premièrement, nous ignorons les volumes actuellement diffusés — bien que nous ayons trouvé certains livres contrefaits à la SSM elle-même. Deuxièmement, nous ne savons pas comment mesurer le tort que désunion cause à notre fraternité, particulièrement dans des communautés NA fragiles et en développement. Dans les communautés plus établies, ceci peut affecter la résilience et conduire à une stagnation, une amertume et à des défections.

Ce que nous savons est que chaque livre vendu à son prix par les SMNA en finance jusqu'à trois distribués gratuitement ou avec des réductions à ceux qui en ont le plus besoin. Ce qui nous permet de dire que quel que soit le nombre de livres contrefaits, le tort causé est triple. Et même si cette littérature est diffusée par des membres inconscients mais de bonne foi, ceci ouvre grand la porte aux personnes de mauvaise foi : celles à l'intérieur ou à l'extérieur de NA qui cherchent à exploiter notre nom pour leur propre bénéfice.

Le principal dommage est d'ordre spirituel. Dans d'autres domaines de notre rétablissement, si nous avons nourri un ressentiment pendant 40 ans, nous savons qu'il nous a rendus malades. Avoir du ressentiment envers d'autres constitue également un défi dans notre nouveau mode de vie. Ceci affecte notre pensée et notre vision du monde. Il existe toute une série de raisons pour lesquelles certains membres ont vécu cette situation dramatique depuis qu'elle s'est manifestée pour la première fois il y a de nombreuses années, et il est probable que la plupart d'entre eux n'a aucune idée des dégâts que cet exercice de désunion a provoqué. En plus des ressources financières perdues, celui en unité et en bonne volonté est incalculable et le prix final de cette situation est payé par ceux qui n'ont pas les moyens d'acheter des livres et qui n'ont aucun poids pour faire changer cette situation.

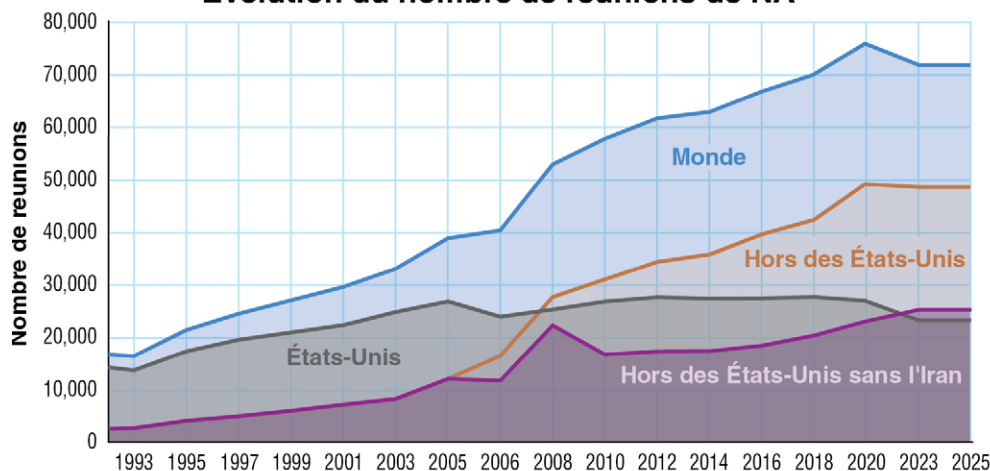
La bonne volonté est un principe spirituel et la bonne foi est un principe comptable. Dans le domaine comptable, elle correspond à une preuve mesurable dont la présence ou l'absence permet à une organisation d'atteindre ses objectifs ou de défendre sa réputation. Dans notre monde, la bonne volonté correspond à "faire ce qui est juste pour les bonnes raisons". Notre texte de base nous met en garde dans la septième tradition : "tout a un prix, indépendamment de l'intention" Dans ce cas, le prix est cruel et permanent.

La pénétration de documents pirates dans nos communautés est génératrice de division et de désordre. Elle correspond davantage aux pires moments de notre histoire collective qu'au miracle du rétablissement que nous partageons. Les nouveaux venus et les professionnels qui pourraient envoyer des dépendants à NA voient une fraternité qui

semble incapable de régler ses problèmes ou de s'unir derrière son but primordial. Certains membres voient ces actions comme une déclaration de guerre aux Services Mondiaux mais dans toutes les guerres les blessés sont sur la touche — dans ce cas, les dépendants qui ont désespérément besoin de nous. Comme la sixième tradition nous met en garde, lorsque nous sommes distraits de notre but primordial, nous ne le servons plus et des dépendants meurent.

Nous pouvons voir sur la courbe de notre croissance que les dépendants aux États-Unis sont impactés. Dans les communautés récentes et plus vulnérables, lorsque ce comportement est exporté, les résultats sont encore pires.

Évolution du nombre de réunions de NA



Lorsque des membres effectuent une traduction automatique de littérature et la diffusent en masse dans une communauté en développement, ils entravent le développement de l'autonomie et de la prise de décision dans les communautés qu'ils cherchent à "aider". Cette pratique de créer et de reproduire des traductions automatiques et de les lâcher dans une communauté qui n'a pas traduit la littérature elle-même est toujours dirigée par des membres des États-Unis. Elle est terriblement destructrice des communautés.

Pour commencer, la médiocre qualité des traductions nuit à la réputation de NA parmi les membres locaux, les professionnels de santé et les représentants gouvernementaux dont nous cherchons la bonne volonté pour que NA puisse se développer. De plus, les mauvaises traductions ou les décisions arbitraires sur le choix des mots peuvent conduire à des sens déformés et à jeter la discorde entre les membres de cette communauté linguistique qui comprennent les nuances d'expression. Même lorsque le processus de traduction semble prendre un temps interminable, les membres de cette communauté NA réfléchissent à la manière de retranscrire le message dans une langue fluide pour les dépendants en rétablissement, ils développent une conscience de groupe sur leur langue et culture, et ils apprennent comment résoudre ensemble des problèmes.

Presque toujours quand des communautés s'installent, la littérature qu'ils ont traduit, qui est le produit de leur conscience de groupe, leur est fournie gratuitement ou à des tarifs subventionnés par les SMNA. Si on conserve ceci à l'esprit, la littérature contrefaite n'économise pas l'argent des membres — en revanche, elle leur retire la possibilité de se prendre en mains. Par-dessus le marché, elle mine le copyright que nous faisons tant d'efforts à protéger, compliquant notre tâche lorsque nous cherchons à arrêter la tentative d'autres intervenants d'utiliser notre littérature pour leur propre bénéfice.

Les SMNA ne sont pas en mesure d'arrêter toutes les atteintes au copyright que les groupes de NA nous ont chargé de protéger. Nous avons écrit sur ce sujet et nous en avons parlé à de nombreuses reprises au cours des années, et les documents [2020 Bulletins](#) sur ce sujet sont toujours d'actualité. Même si nous pouvions trouver et discuter avec toutes les personnes qui contribuent à cette tendance à répéter des erreurs du passé qui entravent notre développement et qui nuisent à notre unité aujourd'hui, ce serait une très mauvaise utilisation de nos ressources. Il est de la responsabilité de chacun des membres de protéger la fraternité qui nous sauve la vie en protégeant le message et le processus que nous avons mis en place ensemble pour permettre à chaque dépendant de faire l'expérience du message de NA dans sa propre langue et culture — dans une atmosphère d'unité, d'anonymat et de bonne volonté.

DE NOUVEAUX SUJETS DE DISCUSSION

Dans la session sur les nouveaux sujets de discussion, nous avons passé du temps en petits groupes pour discuter des quatre premiers sujets qui ont été priorisés par la conférence. Il s'agit de :

- En réponse à l'enquête 2026 du ROC : revoir la onzième tradition pour moderniser l'expression « la presse, la radio et les films »
- Les documents de service des groupes
- L'accueil des nouveaux
- Rendre le service NA plus attirant et plus pertinent

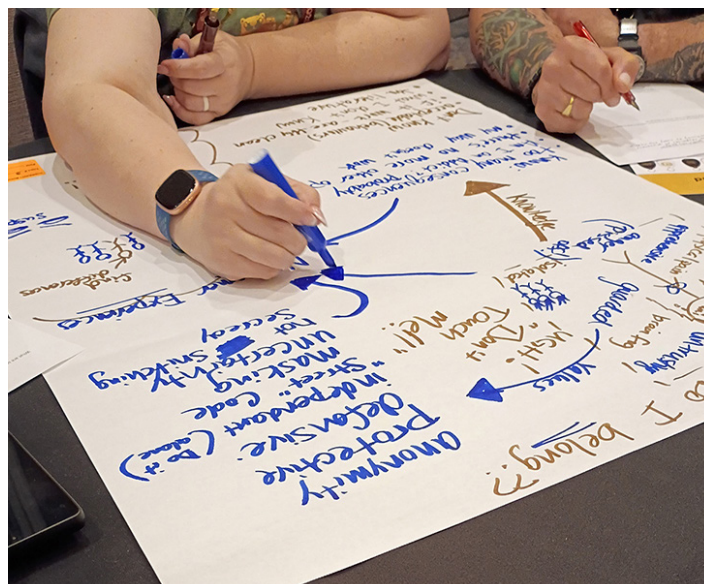
Ces discussions rapides et animées ont permis aux participants à la conférence répartis en petits groupes de réfléchir de manière créative et libre à ces idées, et de rapporter les idées les plus fortes et les plus intéressantes au grand groupe. Ces discussions vont continuer dans les réunions des participants à la conférence meetings et dans les débats des sujets de discussion pendant tout le cycle en cours.



LA JOURNÉE DE L'UNITÉ

Le premier samedi de la CSM, nous célébrons la journée de l'unité avec un déjeuner et une visite des locaux du WSO, des ateliers et des événements sponsorisés par les zones sous la forme d'un marché mondial avec des goodies NA, ainsi qu'une réunion d'orateurs, partagé sur Zoom, qui inclut des orateurs choisis parmi les participants à la conférence du monde entier. Nous remercions toutes les personnes qui ont partagé leur expérience, leur force et leur espoir, pour la centaine de participants qui nous ont rejoints virtuellement. Cette année, un groupe local, nommé Happy Feet a montré sa danse du mois à l'hôtel sur une compilation de musiques du monde entier.

Les nuits suivantes, Boyd et Chris ont fait leurs présentations de l'histoire de NA à la CSM. Comme cette conférence est maintenant hybride, il n'est plus possible d'organiser des sessions d'affaires marathon toute la nuit et comme nous prenons les décisions en utilisant des processus bien plus efficaces, il nous est maintenant inutile de fonctionner de cette manière épuisante. Par conséquent, les participants peuvent dormir, se rétablir, s'informer sur notre histoire, faire connaissance et gérer nos affaires dans de bonnes conditions et dans la bonne humeur. C'est tellement plus agréable qu'avant !



MERCI À VOUS

Le succès de la CSM repose sur le travail de nombreuses personnes ! Nous sommes très reconnaissants envers les membres qui soutiennent cette conférence et ses participants sans compter leur temps, année après année. En plus des participants à la CSM sur place et à distance, il y a les serveurs de confiance, l'équipe des SMNA, les membres des localités West End et San Fernando Valley qui fournissent des hébergements, des informations, des trajets en voiture jusqu'aux réunions et bien d'autres aides encore. Les membres de NA se rendent à la conférence pour fournir toute une série de services, hugs, courses et soins, service micro et affichage de post-its géants dans le hall pour que les participants les voient et soient informés des idées produites dans les nombreuses sessions de discussion. Les traducteurs ont travaillé sans relâche pour rendre la conférence accessible, et les équipes des salles Zoom ont fait en sorte du matin à tard le soir que tous les participants virtuels dans les nombreuses zones et langues puissent avoir accès aux informations et aux échanges pendant toute cette semaine.

Nous vous remercions tous ! Notre gratitude est sans limite.

...CE N'EST PAS FINI !

Depuis notre dernier numéro, en plus de la Conférence des Services Mondiaux, quelques éléments méritent d'être mentionnés. Nous avons beaucoup de choses à fêter.

- Nous fêtons la traduction de notre Texte de base dans sa 40ème langue ! Le Texte de base en ukrainien est publié. [La version audio du Texte de base](#) est maintenant disponible en lithuanien and népalais, ce qui fait passer le total à 14 (15 si on compte l'anglais américain et l'anglais britannique).
- Juste avant la CSM, nous avons publié le document [Annual Report](#) (rapport annuel). Il contient de nombreuses informations sur le fonctionnement des SMNA et sur ce qu'il advient de vos [contributions](#).
- Nous proposons 79 039 réunions à notre connaissance ! Découvrez-en davantage sur notre page dédiée [Maps, Diagrams, and NA's Growth](#), sur laquelle vous trouverez des cartes des régions, des zones, des graphiques, un graphique de croissance et bien d'autres informations à jour. Le nouveau poster [WSC History Timeline](#), maintenant disponible pour impression en 28 x 43 cm est une fresque chronologique fascinante. Vous pouvez la télécharger dans la section Miscellaneous en bas de cette page.
- Pour les personnes que le services RP passionne, nous avons publié une présentation [PowerPoint](#) sur la page des RP pour que les comités et groupes de travail puissent l'utiliser dans leurs réunions d'information du public sur NA.
- De nouveaux outils de service sont disponibles et d'autres vont arriver bientôt :
 - Une révision de [Serving NA in Rural and Isolated Communities](#) a été publiée en anglais, en Italien et en espagnol.
 - *H&I Basics* est presque prêt. La relecture et les corrections de ce projet en trois parties (centres de traitement, maisons de correction et comités) a pris beaucoup de temps et a été très profonde. L'annonce de sa mise à disposition devrait être très proche !
 - La révision de *Group Business Meetings* est disponible en [anglais](#) et en [espagnol](#).
- De nombreux groupes utilisent des lectures tirées de notre littérature qui incluent des formulations non-genrées. Un choix toujours plus important de ces lectures est mis à disposition sur la page na.org/gender.
- Des [offres d'emploi](#) sont encore vacantes. Si vous avez l'autorisation de vivre et de travailler dans la région de Los Angeles et si vous êtes intéressé(e) pour rejoindre l'équipe des SMNA, contactez-nous. Nous avons tant de choses à faire !

CALENDRIER

Première réunion web des participants à la conférence — le 25 juillet 2026

Journée mondiale de l'unité 2026 — le 5 septembre

Les dates suivantes de ce cycle seront publiées sur cette page quand elles seront connues : na.org/dates

Les flyers des événements des SMNA seront publiés ici : na.org/annualevents

Les flyers des événements des zones, des régions et des localités sont publiées sur cette page dès leur réception : na.org/events and et sur Instagram [@naglobalevents](https://www.instagram.com/naglobalevents)



Vos idées et vos retours sont les bienvenus : worldboard@na.org