

Planificación colaborativa 2026-2029: Mejoras en el proceso y calendario del ciclo

Recomendamos un cambio de terminología basado en las discusiones de la CSM 2026. Los participantes solicitaron que usemos un lenguaje más sencillo y menos jerga para describir la planificación. En respuesta, ahora nos referiremos a las *Áreas Clave de Resultados* como los *pilares* del plan, y *los objetivos* se describirán como *metas*. Mantendremos el término *soluciones*.

Como comentamos en la CSM 2026, planeamos añadir un pilar para los miembros y la literatura sobre recuperación para ayudar a crear una conexión más sólida con la encuesta del IAC y representar mejor las necesidades de NA en su conjunto.

CSM 2026

Los participantes de la conferencia adoptaron el plan 2026-2029 y se inició el proceso de creación del plan 2029-2032 mediante un inventario: se identificaron los factores, tanto internos como externos a NA, que podrían afectar nuestra capacidad para transmitir el mensaje. Los factores priorizados por los participantes se enumeran en la siguiente página.



Moción n.º 2 de la CSM 2026 - Junta Mundial

Moción para adoptar el Plan Estratégico de los Servicios Mundiales de NA, elaborado en colaboración y que figura en el Anexo B. [Vea la página 44 de este resumen de decisiones.]

Propósito: Aprobar los resultados de la planificación colaborativa que comenzó en la CSM 2023 y continuó con la participación de los participantes zonales y de la conferencia a lo largo de este ciclo.

Sondeo de opinión inicial: 122-4-4-1 93,85% de apoyo de consenso

La moción fue aprobada con base en los resultados del sondeo inicial.

Factores priorizados por los participantes en la CSM 2026

SONDEO 1 – Factores externos

Elija TRES de los factores EXTERNOS de NA (tendencias, problemas, etc.) que nos desafiarán o nos apoyarán en la consecución de nuestra visión.

OPCIONES DE RESPUESTA	%	
1. Dinámica geopolítica	75%	100
2. Evolución de la tecnología (inteligencia artificial, redes sociales, acceso a la información, seguridad, etc.)	60%	81
3. Restricciones financieras (aranceles/costos, bitcoin, implicaciones legales/fiscales, etc.)	40%	54
4. Diferencias generacionales/culturales	50%	67
5. Programas alternativos (incluida la reducción de daños)	40%	53
6. Legalización de las drogas, incluidos sus usos terapéuticos y su disponibilidad en almacenes al detal.	22%	29
7. Impacto de las diferencias en los sistemas de atención médica/acceso	13%	18

SONDEO 2 – Factores internos

Elija TRES de los factores internos de NA (tendencias, problemas, etc.) que nos desafiarán o nos apoyarán en lograr nuestra visión.

OPCIONES DE RESPUESTA	%	
1. Desarrollo y organización de servidores de confianza (falta de una base sólida para la formación de servidores de confianza; expectativas generacionales)	67%	90
2. Diferencias y brechas generacionales y culturales	43%	57
3. Establecimiento e integración de NA virtual	14%	19
4. Sensación de seguridad, pertenencia y bienvenida.	43%	57
5. Redundancia, falta de comprensión y cohesión, y deficiencias en los servicios básicos del sistema de servicio.	22%	29
6. Interrupción y estancamiento en el flujo de fondos	29%	39
7. Falta de comunicación, mensajes y lenguaje de NA claros y consistentes (tanto internos como externos).	30%	40
8. Falta de perspectiva global (diversidad de problemas, necesidades, etc.)	34%	46
9. Los problemas externos provocan trastornos y polarización interna.	19%	25

Mejoras al proceso sugeridas en la CSM 2026:

A los DR les hubiera gustado tener la oportunidad de discutir los posibles factores con sus regiones antes de las sesiones de inventario en la conferencia. (Dimos aviso en el IAC, pero no planteamos la cuestión como lo hicimos para el lenguaje de género neutro y ayudar a que los miembros se integren)

Destacamos la siguiente pregunta en color en el IAC: *la pregunta que los participantes debatirán en la CSM podría ser algo así: ¿Qué problemas, desafíos y necesidades debemos abordar para estar preparados para prestar servicio al adicto que está aquí hoy y al que estará aquí en el futuro?*

No sería difícil incluir la misma pregunta, o una similar, en la hoja de recopilación de conciencia del grupo del IAC para 2029. Podríamos titularla algo así como: Una pregunta para que los delegados la discutan con sus regiones y zonas: *¿Qué problemas, desafíos y necesidades debemos abordar para estar preparados para prestar servicio a los adictos que están aquí hoy y que estarán aquí en el futuro?*

Dado que no proponemos realizar una encuesta en este ciclo, podemos enviar fácilmente el resumen completo del proceso de planificación, una vez finalizado, a los PC mucho antes de las discusiones zonales.

Podemos incluir las preguntas que pretendemos hacer en los talleres zonales. El ciclo pasado fueron: *¿ Cómo afecta este factor a nuestra capacidad de transmitir el mensaje? ¿Cuál es el impacto de este factor en nuestra zona? ¿Cuál es el principal desafío que debemos abordar ?*

Podemos pedir a los participantes que envíen cualquier aporte que tengan para contribuir a dar forma a los debates del foro zonal antes de la reunión de la Junta Mundial de octubre de 2026.

Evaluar los problemas del plan actual para anticipar su repercusión en el nuevo plan, y/o la necesidad de mayor discusión/análisis , etc.

Una vez que acordemos el proceso para este ciclo, esto debería poder llevarse a cabo en la reunión de la Junta Mundial de octubre de 2026.

Los participantes de la conferencia consideraron incómodo debatir soluciones en los talleres zonales antes de establecer los objetivos. También expresaron su deseo de que el proceso pudiera simplificarse.

Simplificaremos el enfoque de las reuniones zonales e integraremos la fase de soluciones más adelante en el proceso.

Las reuniones zonales se centrarán en profundizar en las implicaciones de los problemas, cómo se manifiestan a nivel local y qué cambios les gustaría ver al respecto (una forma indirecta de obtener información sobre los objetivos).

De nuevo, podemos distribuir las preguntas y el resumen del proceso de planificación para este ciclo antes de los primeros talleres zonales.

Los miembros pidieron una terminología más acorde con el espíritu de la confraternidad (como *planificación colaborativa* , en lugar de *planificación estratégica*).

Este tema se aborda en el primer párrafo de este documento.

Los PC querían poder opinar sobre todos los temas, no solo sobre los que les habían sido asignados.

Para optimizar el tiempo, dividimos los factores en grupos de trabajo durante las reuniones virtuales. Cada grupo recibió factores internos y externos, y se animó a todos a enviar aportes adicionales a la Junta Mundial. Podemos reiterar esta oportunidad de nuevo.

Los participantes solicitaron más tiempo para expresar sus opiniones y priorizar los elementos de la encuesta del IAC, así como un webinar adicional de PC para debatir y evaluar las ideas para la encuesta.

Hemos incorporado estas ideas al proceso de planificación que se describe aquí.

Es necesario que haya un mejor vínculo entre la encuesta del IAC y el plan colaborativo .

Organizaremos las ideas para la futura encuesta del IAC en relación con los objetivos del plan y las soluciones para el debate de PC. Añadir un apartado para miembros/bibliografía al plan proporcionará un espacio para la literatura sobre recuperación y quizás algún material de servicio, así como temas para el debate.

Los participantes solicitaron una explicación más sencilla del proceso de planificación y una transición más fluida para que quienes se incorporen al rol de DR/DZ/DS a mitad del proceso puedan ponerse al día. También desean herramientas para explicar el proceso.

Utilizaremos na.org/planning para recopilar estos informes y herramientas. Un resumen del proceso de planificación, como el de este documento, será la primera publicación del ciclo. También crearemos una presentación de PowerPoint que describa el proceso. Intentaremos simplificar la presentación de informes durante el ciclo para que sea más fácil seguir el proceso. Los informes del ciclo anterior y hay que admitirlo, fueron complejos y no siempre tan bien organizados como podrían haber sido.

Ejecución del plan: trabajar en un sistema para la implementación del plan (delegación, seguimiento, evaluación, elaboración de informes y actualización).

Debemos seguir trabajando en esto.

Cronograma de planificación colaborativa de WSC

Ciclo de planificación 2026-2029

Leyenda

Junta Mundial	Participantes de la conferencia	Zonas	Hito
----------------------	--	--------------	-------------

<i>Entre la CSM 2026 y la CSM 2027 intermedia</i>	
CSM 2026	
Junta Mundial	Estructura las mejoras al proceso identificadas en la CSM 2026 para su inclusión en el documento del proceso de planificación y para su discusión con los participantes de la Conferencia en un webinar de PC.
Participantes de la conferencia y zonas a lo largo del ciclo	Ayudan a impulsar los proyectos ya identificados para el plan de colaboración 2026-2029. Trabajar en conjunto con la junta directiva para involucrar a los miembros, grupos y áreas en los proyectos.
Participantes de la conferencia (agosto-septiembre de 2026)	Cualquier otra reflexión o factor relevante sobre el proceso de planificación debe transmitirse a la Junta Mundial.
Junta Mundial Octubre 2026	Se evalúan los problemas del plan actual para prever su repercusión en el nuevo plan y/o la necesidad de un análisis o debate más profundo. La información actualizada y adicional sobre el proceso de planificación colaborativo para el período 2026-2029 se finalizará y se enviará a los participantes de la conferencia a finales de 2026, junto con las preguntas que se formularán en los talleres zonales.
Participantes de la conferencia (noviembre de 2026 - enero de 2027)	Debaten los resultados de las discusiones sobre los factores de la CSM con sus respectivas regiones y prepararse para presentar sus aportes y comentarios en los Foros Zonales en 2027.

<p>Zonas de febrero a mayo de 2027</p>	<p>Se reúnen y debaten los desafíos que plantean los factores que los PC identificaron y priorizaron. En estas reuniones, facilitadas por los miembros de la junta, se solicitará información más detallada sobre cómo estos factores o problemas afectan a las comunidades locales de NA y qué cambios les gustaría ver a los miembros en relación con estos factores.</p>
<p>Junta Mundial, junio de 2027</p>	<p>Redacta objetivos (metas) basados en todas las notas de debate de la zona y también borradores de objetivos (metas) de la estructura y operaciones de los Servicios Mundiales.</p>
<p>Participantes de la conferencia agosto de 2027</p>	<p>Definen los objetivos en un webinar de PC (¿más extenso?). Si el tiempo lo permite, los participantes comenzarán a desarrollar ideas para posibles soluciones.</p>
<p>Junta Mundial</p>	<p>Solicita ideas a los participantes de la conferencia sobre soluciones para prepararse para los debates de la CSM intermedia. Podría enviarse por correo electrónico después del webinar.</p>
<p><i>CSM Intermedia — Noviembre de 2027</i></p>	
<p>Participantes de la conferencia noviembre de 2027</p>	<p>Revisan los asuntos y metas ya identificados y analizar las soluciones, así como las ideas para la encuesta del IAC. Las ideas para la encuesta del IAC deben estar estructuradas en las metas del plan.</p>
<p><i>Entre la CSM Intermedia 2027 y la CSM 2029 (fechas y pasos más detallados por determinar).</i></p>	
<p>Junta Mundial enero 2028</p>	<p>Revisa las metas y elabora borradores de soluciones basándose en las discusiones de la CSM Intermedia.</p>
<p>Participantes de la conferencia marzo y mayo de 2028</p>	<p>Revisan el borrador del plan y las soluciones, e identificar ideas para la encuesta del IAC. Las ideas para la encuesta del IAC no necesitan estar finalizadas hasta julio de 2028. Para entonces, los participantes de la conferencia dispondrán de una versión final para priorizar. Los ítems que reciban al menos el 25 % de los votos se incluirán en la versión final de la encuesta del IAC.</p>
<p>Junta Mundial, junio y julio de 2028</p>	<p>Finaliza el plan de colaboración, la encuesta del IAC y otros planes para el IAC 2029 para compartirlos con los PC.</p>

<p>Participantes de la conferencia, agosto de 2028</p>	<p>Revisan el plan de colaboración final, la encuesta del IAC y otros planes para el IAC 2029.</p>
<p>Junta Mundial, septiembre de 2028</p>	<p>Realiza las revisiones necesarias basándose en las discusiones de PC.</p>
<p style="text-align: center;">Se publica el Publicado — Octubre de 2028</p>	
<p>Participantes de la Conferencia CSM 2029</p>	<p>Adoptar el plan en nombre de sus regiones y zonas .</p>