

Conference  
Agenda Report  
WSC 2026: 3–9 May

# Our Common Welfare



50 years of the  
World Service Conference  
1976–2026

# World Service Conference Mission Statement



La World Service Conference riunisce tutti gli elementi dei Servizi Mondiali di NA per promuovere il **bene comune** di NA. La missione della WSC è unificare NA a livello mondiale offrendo un evento nel quale;

- ❖ I partecipanti propongono e raggiungono il consenso della fratellanza su iniziative che portano avanti la Visione del Servizio di NA;
- ❖ La fratellanza, attraverso uno **scambio di esperienza, forza e speranza**, si esprime collettivamente su questioni che riguardano Narcotici Anonimi nel suo insieme;
- ❖ I gruppi NA dispongono di un **meccanismo per guidare e orientare le attività** dei Servizi Mondiali di NA;
- ❖ I partecipanti garantiscono che i vari elementi dei Servizi Mondiali di NA siano in ultima analisi responsabili verso i gruppi che servono;
- ❖ I partecipanti sono ispirati dalla gioia del servizio disinteressato e dalla consapevolezza che i nostri sforzi fanno la differenza.

## IL NOSTRO COMUNE BENESSERE

La forza del nostro impegno reciproco in NA crea l'unità che ci unisce nonostante tutto ciò che potrebbe dividerci. Il benessere comune di NA dipende dalla continua crescita e dal benessere della fratellanza in ogni angolo del mondo.

*Funziona: come e perchè, Prima Tradizione*

**Rapporto  
Agenda  
Conferenza**

**WSC 2026**

3 – 9 Maggio

Woodland Hills, California

## **2026 Rapporto Agenda Conferenza di Servizio Mondiale di Narcotici Anonimi**

World Service Office

PO Box 9999

Van Nuys, CA 91409 USA

Tel: (818) 773-9999

Fax: (818) 700-0700

Website: [na.org](http://na.org)

World Service Office–EUROPE

B-1050 Brussels, Belgium

Tel: +32/2/646-6012

World Service Office–CANADA

Mississauga, Ontario

World Service Office–IRAN

Tehran, Iran

Dodici Passi e Dodici Tradizioni adattati e ristampati con il permesso di Alcolisti Anonimi Servizi Mondiali,

Inc.

Narcotici Anonimi ®

Il nome "Narcotici Anonimi", le iniziali stilizzate "NA" da sole o all'interno di un doppio cerchio, il diamante a quattro lati racchiuso in un cerchio e il logo originale del Gruppo NA sono marchi registrati e marchi di servizio di Narcotici Anonimi World Services, Incorporated.

The NA Way è un marchio registrato di Narcotici Anonimi World Services, Incorporato per la sua pubblicazione periodica.

I Dodici Concetti per il Servizio in NA copyright © 1989, 1990, 1991 di Narcotici Anonimi World Services, Inc.

Tutti i diritti riservati. I Dodici Concetti per il Servizio in NA sono adattati dai Dodici Concetti per il Servizio Mondiale di AA, pubblicati da Alcoholics Anonymous World Services, Inc., e sviluppati per i specifici bisogni di Narcotici Anonimi.

**[na.org/conference](http://na.org/conference)**

# Tabella dei contenuti

Il nostro comune benessere

Preparazione dei Delegati per la WSC 2026

Prezzi della nostra letteratura

IP #21: *Rimanere puliti in isolamento*

Piano Strategico dei Servizi Mondiali di NA

Guardando al futuro: Convention Mondiale di NA

Linguaggio inclusivo e neutro rispetto al genere

DRT/MAT in NA: Aiutare i membri a mettere radici

Letteratura, Materiale di servizio e Sondaggi IDT

Mozioni Regionali

Mozioni, Sondaggi, e Discussioni di Questioni: Foglio raccolta coscienza di gruppo

Glossario

APPENDICE A— IP #21, *Rimanere puliti in isolamento*

APPENDICE B— Piano Strategico dei Servizi Mondiali di NA

APPENDICE C— Proposta linee guida Convention Mondiale per *Una guida ai Servizi Mondiali in NA*

APPENDICE D— Linee guida attuali Convention Mondiale in *Una guida ai Servizi Mondiali in NA*.

APPENDICE E— Lista del materiale pubblicato con categorie e traduzioni





Tutti gli sforzi di Narcotici Anonimi sono ispirati dall'obiettivo primario dei nostri gruppi. Su questa base comune restiamo impegnati.

La nostra visione è che un giorno:

- ❖ Ogni dipendente nel mondo possa sentire il nostro messaggio nella propria lingua e cultura e trovare l'opportunità di un nuovo modo di vivere;
- ❖ Ogni membro, ispirato dal dono del recupero, sperimenti crescita spirituale e appagamento attraverso il servizio;
- ❖ Gli organismi di servizio di NA a livello mondiale collaborino con spirito di unità e cooperazione per supportare i gruppi nel portare il nostro messaggio di recupero;
- ❖ Narcotici Anonimi abbia riconoscimento e rispetto universali come programma di recupero valido.

Onestà, fiducia e buona volontà sono la base dei nostri sforzi di servizio, tutti guidati dall'amorevole Potere Superiore.

Onestà, fiducia e buona volontà sono la base dei nostri sforzi di servizio, tutti guidati dall'amorevole Potere Superiore.

**IL NOSTRO  
COMUNE  
BENESSERE**

# Il nostro Comune Benessere

## Un saluto dal Consiglio Mondiale

Mentre ci prepariamo ancora una volta a organizzare insieme la Conferenza di Servizio Mondiale, la gioia e l'attesa di riunirci nel servizio sono bilanciate dalla serietà del lavoro che ci attende. Quest'anno il tema è *Il nostro comune benessere*; è sempre un nostro dovere. Ora più che mai, forse, guardiamo al futuro con il senso del nostro dovere collettivo di garantire che NA sia ancora qui tra 20, 30, 40 anni, che stiamo crescendo, che i dipendenti possano trovarci e trovare il loro posto come membri, proprio come abbiamo fatto noi.

*Funziona, come e perché* suggerisce che “un modo per considerare il nostro comune benessere come prioritario è affermare che ognuno di noi è ugualmente responsabile del benessere di NA. . . . Come ogni singolo membro per sopravvivere dipende dal sostegno della Fratellanza, così la sopravvivenza di NA dipende dai suoi membri”. Quando facciamo servizio assieme, il nostro senso condiviso dello scopo e la nostra visione del servizio in NA alimentano l'entusiasmo e un senso di necessità: c'è così tanto da fare e così tanti dipendenti hanno un disperato bisogno del nostro messaggio **PROPRIO ORA**. Sullo sfondo di un mondo che sembra ogni giorno più polarizzato, potrebbe essere facile lasciare che quel senso di necessità si trasformi in panico.

Fortunatamente siamo guidati da principi spirituali che ci danno costanza. “Come un faro sulla costa rocciosa, che ci guida lontano dal pericolo, le Dodici Tradizioni di Narcotici Anonimi ci aiutano a navigare assecondando i nostri principi, il nostro scopo e i nostri percorsi,” I *Principi guida* ci danno sicurezza. E così facciamo un respiro profondo e ricordiamo perché siamo qui. La capacità di trasmettere il nostro scopo primario dipende dal comune benessere, e il nostro benessere comune dipende dall'unità. Forse il compito più importante della Conferenza di Servizio Mondiale è quello di riunirci da tutto il mondo per sperimentare ed espandere la nostra unità. “Noi ci salutiamo...”, ci dice *Funziona*, “...l'un l'altro con il riconoscimento dovuto ai sopravvissuti di una catastrofe pressoché totale”, e da quel primo abbraccio sentiamo il riconoscimento, la fede e l'empatia che ci legheranno insieme. Quel legame forte e gioioso riflette anche alcune delle nostre esperienze degli ultimi anni come conferenza, dalle chiusure della pandemia alla nostra lunga riorganizzazione. Il nostro compito ora è quello di costruire un ambiente in cui la sopravvivenza non sia un traguardo, ma un inizio.



Il nostro comune benessere dipende dalla capacità di lavorare insieme, a prescindere da tutto, per creare un ambiente in cui un dipendente, qualsiasi dipendente, possa trovare un nuovo stile di vita. Alla conferenza di quest'anno ci viene chiesto di mettere da parte i nostri strumenti di sopravvivenza e di approfondire l'azione creativa dello spirito. Quando facciamo un passo avanti con fede, impariamo che NA è forte abbastanza da tenerci uniti tutti assieme. Il fatto che la Fratellanza sia viva è la prova che riflettiamo insieme su come costruire Narcotici Anonimi sostenibile, prospera e crescente, abbastanza resiliente per questo mondo in continua evoluzione e abbastanza salda da onorare i nostri principi senza tempo.

## Il cambiamento mette alla prova la nostra fede

Il fatto che la Fratellanza sia viva è la prova che questo programma funziona, e che continua a funzionare. Il nostro compito è quello di fidarci di questa prova più che delle nostre paure o delle nostre rigide convinzioni su come dovrebbe andare. Se lo stiamo facendo nel modo giusto, cresceremo oltre ciò che conosciamo ora, individualmente e come gruppo. Quando abbiamo fede che i nostri servizi sono davvero guidati da un Potere Superiore amorevole, possiamo lasciarci andare e permettere al processo di svolgersi. Il successo arriva quando lavoriamo insieme verso la soluzione.

*Vivere puliti, Il viaggio continua*

Il mondo sta cambiando. I principi di NA, il nostro messaggio, la nostra unica promessa: queste cose non cambiano. Le Tradizioni ci assicurano una base spirituale stabile, indipendentemente da ciò che accade fuori dalle porte delle nostre riunioni. I nostri principi guida non cambiano, ma cambia il modo in cui li mettiamo in pratica. A volte chiamiamo scherzosamente i nostri membri di lunga data “dinosauri”, ma ovviamente i dinosauri sono estinti. Sappiamo che per andare avanti dobbiamo continuare a crescere. Vogliamo trovare il modo di essere presenti per tutto il tempo senza

rimanere intrappolati nella “trappola” dell'autocompiacimento e della rigidità. L'evoluzione è una questione di adattamento alle circostanze attuali: “Cominciamo a vedere più chiaramente ciò che è reale”, dice il Testo Base, e agiamo di conseguenza.

Ci addolora sentire che in molti luoghi la crescita di NA è piatta o in declino; non possiamo più fingere che si tratti di un problema locale. Quando affrontiamo la scomoda realtà che ciò che stiamo facendo non funziona, diventiamo disposti a cambiare. Passiamo attraverso questo processo nel nostro recupero personale; anche nella nostra vita come Fratellanza arriviamo a un bivio in cui il cambiamento è l'unica via da seguire.

**Vogliamo veramente disfarcì dei risentimenti, della collera, della paura? Molti di noi si aggrappano alle paure, ai dubbi, al rancore, all'odio verso se stessi, poiché vi è una specie di distorta sicurezza nella familiarità col dolore. Sembra più sicuro restare aggrappati a ciò che conosciamo piuttosto che lasciare andare e muoverci verso l'ignoto.**

**Testo Base, “Capitolo quattro, Come funziona”**

Nello spiegare il percorso per diventare "completamente pronti" del Sesto Passo, il Testo Base descrive la paura del cambiamento, dell'ignoto, che può ostacolare il progresso del nostro recupero. Questa paura – del cambiamento, del lasciar andare – può manifestarsi anche nei nostri sforzi di servizio. Questo CAR chiede a tutti noi di lasciar andare un po', di essere disposti a parlare di argomenti che possono creare divisioni, di essere onesti riguardo alle nostre opinioni, ma anche l'apertura mentale su come possiamo aiutare al meglio il nuovo venuto di oggi, il quale potrebbe avere bisogni o preoccupazioni diversi rispetto a quando eravamo nuovi venuti noi. A volte ci avviciniamo ai nuovi membri con un atteggiamento del tipo "se non ne ho bisogno io, non puoi averlo tu". Le domande di confronto in questo CAR ci chiedono di andare oltre ciò che sappiamo e di essere disposti ad ascoltarsi a vicenda con cuore aperto.

Una cosa che sappiamo della coscienza di gruppo è che è più intelligente di noi individualmente. Questo *Rapporto Agenda Conferenza* è diverso da quello a cui molti di noi sono abituati: ci chiede di parlare di una serie di domande non per arrivare a una risposta predeterminata "sì o no", ma per attingere alla nostra esperienza, alla nostra saggezza e alla nostra capacità di essere profondi e coraggiosi per scoprire risposte che ancora non conosciamo.

## **La collaborazione richiede il confronto**

Ognuno ha proprie opinioni su come servire più efficacemente. Quando vengono proposti più progetti da mettere in atto, come scegliamo? Chi ha l'ultima parola nelle nostre discussioni? La risposta è un che un Dio amorevole, fonte della nostra unità, ha l'ultima parola: lo stesso Potere Superiore che guida il nostro recupero personale.

*Funziona, come e perché, “Seconda Tradizione”*

Un piano efficace e una conferenza basata sulla discussione dipendono dal tempo e dallo spazio dedicati all'ascolto reciproco e alla costruzione del consenso. Molte discussioni durante la WSC 2026 saranno influenzate dalle vostre risposte alle domande nel questionario. Pubblicheremo domande a cui qualsiasi membro o gruppo interessato potrà rispondere fino al 1° aprile e forniremo tale contributo ai partecipanti alla conferenza per migliorare le loro discussioni sul linguaggio inclusivo e neutro rispetto al genere nella letteratura e DRT/MAT, aiutando i membri a radicarsi.

Le risposte al questionario e altri contributi che invierete al vostro delegato aiuteranno i delegati a lanciare il piano strategico NAWS 2026-2029 e a iniziare a definire il piano per il ciclo successivo. Terremo delle sessioni alla WSC 2026 per identificare i fattori che dobbiamo maggiormente affrontare nel piano 2029-2032, proprio come abbiamo fatto nel 2023 per avviare il processo che ha portato al piano in questo questionario.

Forse il nostro processo di scrittura offre il miglior esempio di come andiamo avanti: iniziamo con un'ampia panoramica e poi poniamo domande più mirate per raccogliere input. Quel primo input "di interfaccia" spesso cambia la forma e la filosofia di un progetto. Una volta definita una bozza, possiamo apportare modifiche, ma è più difficile reinventare completamente il progetto. È all'inizio del progetto che l'azione creativa collaborativa plasma più direttamente il risultato; il lavoro finale offre



importanti ritocchi, ma la definizione avviene in quegli scambi iniziali. Quindi, guardando avanti, comprendiamo che i nostri input sono importanti quando le nostre idee sono ampie e un po' generiche; è qui che possiamo essere più efficacemente creativi piuttosto che correttivi.

Come riportiamo nella sezione di pianificazione più avanti in questo CAR:

Vale la pena notare che il ciclo triennale della conferenza è stato approvato come prova per due cicli (2023-2029). Alla Conferenza di Servizio Mondiale del 2029 verrà chiesto se adottare un ciclo triennale su base continuativa. Data l'incertezza sulla durata del ciclo della conferenza dopo il 2029, il consiglio ha discusso se denominare il prossimo piano strategico "piano 2029-2032" o "piano 2029-203X". Abbiamo deciso di optare per la prima soluzione (2029-2032).

Pianificheremo per tre anni, ma se il ciclo triennale non verrà approvato, dovremo ricominciare da capo. Il processo di pianificazione collaborativa dipende dal ciclo triennale. In una struttura così grande, internazionale e multilingue, considerate tutte queste discussioni, revisioni e riesami su ogni elemento del piano, se non avessimo tre anni a disposizione non avremmo il tempo necessario.

Da molti anni stiamo evolvendo verso una conferenza basata sul confronto, ma spesso il numero di mozioni che ci venivano sottoposte comprometteva le nostre migliori intenzioni. L'ultima volta che abbiamo avuto l'opportunità di concentrare il CAR sulle discussioni piuttosto che sulle mozioni è stato nel 2006. Quell'anno abbiamo imparato molto, ma non avevamo gli strumenti che abbiamo ora per creare e mantenere una conversazione continua durante tutto il ciclo.

Oggi il nostro processo è più interattivo, più mirato e, speriamo, più facile da comprendere.

Durante la nostra ultima conferenza, i partecipanti hanno concordato di provare due cicli triennali e di valutare i risultati nel 2029. Oltre a dare un po' più di respiro a tutti i nostri progetti, questo ciclo più lungo, con una conferenza intermedia online e incontri regolari tra i partecipanti alla conferenza, ci ha permesso di avviare il processo di pianificazione più collaborativo, interattivo e ambizioso che abbiamo mai preso in considerazione.

Le stesse tecnologie che ci hanno permesso di rimanere in contatto durante un periodo di crisi ora ci offrono l'opportunità di lavorare insieme durante tutto il ciclo, quindi la Conferenza di Servizio Mondiale è un evento, ma anche un organismo di servizio partecipativo e continuo che si riunisce, crea e prende decisioni durante tutto il ciclo della conferenza. Siamo nelle prime fasi di questo esperimento, ma già possiamo vedere un processo che può essere inclusivo, trasparente e, osiamo dire, agile. Come conferenza, stiamo lavorando insieme per pianificare un futuro in cui saremo in grado di agire meglio come responsabili del nostro comune benessere, perché saremo in grado di pensare e agire insieme, in unità, nel presente.

## Entriamo nel dettaglio

Questo *Rapporto Agenda Conferenza* contiene cinque mozioni. Tre provengono dal Consiglio Mondiale e due dalle regioni. Sono molto diverse tra loro non solo per il contenuto, ma anche per il tipo di discussioni che potranno generare. (Ai Delegati: vi preghiamo di ricordare che la prima votazione indicativa su queste mozioni avrà luogo intorno al 18 aprile; cercate di avere un'idea della coscienza della vostra regione o zona entro tale data).

Il Consiglio Mondiale propone la revisione dell'opuscolo #21, *Rimanere puliti in isolamento*, affinché sia approvata dalla conferenza. Il testo completo è riportato nell'Appendice A. C'è una mozione riguardante il futuro della Convention Mondiale. E c'è il Piano Strategico, oggetto di tante discussioni in questo ciclo. Troverete ulteriori informazioni su tutti questi argomenti più avanti nel rapporto. C'è una mozione regionale dell'Arizona riguardante la letteratura su tablet per i detenuti e una della Florida meridionale che chiede che l'AI sostituisca gli interpreti in persona alla conferenza e alle riunioni web dei partecipanti alla conferenza. Anche il CAR li discuterà.

Inoltre, il sondaggio CAR contiene idee per progetti di letteratura, progetti di servizio e argomenti di discussione che sono stati presentati da tutta la Fratellanza. I partecipanti alla conferenza hanno lavorato insieme al Consiglio Mondiale per redigere, ordinare e dare priorità a queste idee. Il metodo è stato più collaborativo di qualsiasi altro avessimo provato in precedenza e abbiamo imparato molto su come migliorarlo la prossima volta.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni; si prega di tenere presente che la versione online del sondaggio è randomizzata, il che significa che l'ordine in cui vengono visualizzate le opzioni cambierà ogni volta che qualcuno accede al sondaggio. Questa volta abbiamo numerato le opzioni per rendere più facile tenere traccia delle vostre priorità.

Attingendo e ampliando le discussioni tematiche che si sono tenute in questo ciclo, ci sono due argomenti con domande da discutere nelle vostre comunità locali. Si prega di notare che non si tratta di mozioni, né di domande a cui rispondere con un “sì” o un “no”; chiediamo esperienza, forza, speranza e una discussione aperta mentre riflettiamo insieme su come andare avanti. Tutti i membri interessati possono rispondere alle domande, che saranno pubblicate su [na.org/surveys](http://na.org/surveys), entro il 1° Aprile. Chiediamo nuovamente che anche le discussioni di regione e di zona siano completate entro Aprile, in modo da poter raccogliere e distribuire i risultati ai partecipanti alla conferenza per stimolare ulteriori discussioni durante la conferenza stessa. I contributi agli IDT di questo ciclo hanno chiarito che non c'è consenso su queste importanti questioni; stiamo ponendo domande nel CAR per ascoltare le comunità locali e speriamo che le vostre risposte aiutino a migliorare la conversazione quando ci riuniremo.

Se siete partecipanti alla conferenza, prestate particolare attenzione alla sezione di questo CAR dedicata alla preparazione dei delegati. Questo rapporto contiene informazioni fondamentali di cui avrete bisogno oggi e durante la settimana della conferenza.



## Guardando avanti: Percorso Approvazione Conferenza e altro materiale

Il CAR è una delle tre pubblicazioni preliminari alla conferenza; il CAT, ovvero il materiale relativo al Percorso Approvazione Conferenza, e il *Rapporto della Conferenza* seguiranno in sequenza. Il CAT sarà pubblicato il 3 febbraio e includerà il bilancio triennale proposto, i piani di progetto e tutte le decisioni che devono essere prese in merito alle procedure della WSC. Il consiglio presenterà un paio di mozioni alla conferenza per conto dei co-facilitatori della WSC.

Il CAT includerà i piani di progetto per la letteratura di recupero, il materiale di servizio e gli argomenti di discussione da trattare, i cui temi centrali saranno decisi durante la conferenza, sulla base del sondaggio CAR e delle nostre discussioni collettive. Prevediamo altri piani, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, un progetto di pubbliche relazioni, il piano per il ciclo triennale della conferenza, un piano sul linguaggio inclusivo e neutro dal punto di vista del genere e altro ancora. Si tratta di progetti ancora in fase di sviluppo, motivo per cui il CAT esce molto più tardi del CAR, ma prevediamo che possano essere inclusi anche piani che hanno un impatto su *Una guida ai Servizi Locali* e sul *Manuale del gruppo*.

Il bilancio triennale includerà i dettagli per il funzionamento della conferenza e dell'ufficio per il ciclo, ma non includerà il bilancio per la WCNA proposta. Poiché stiamo ancora finalizzando una possibile sede per la prossima Convention Mondiale, non siamo ancora in grado di fornire cifre precise. Ci dispiace per questa circostanza, ma continueremo a tenere informata la Fratellanza e i partecipanti alla conferenza man mano che verranno prese le decisioni e redatto il bilancio.

Infine, il rapporto della conferenza sarà redatto alcune settimane prima della conferenza stessa e includerà il programma della settimana, una rassegna dei contributi ricevuti dagli IDT e delle indagini sul materiale dei passi, nonché altre informazioni relative principalmente alla logistica della conferenza stessa.

Tutte le pubblicazioni della conferenza e il materiale correlato sono disponibili su questa pagina web: [na.org/conference](http://na.org/conference). Il saggio che segue questa introduzione ha lo scopo di aiutare i partecipanti alla conferenza, delegati e vice, a prepararsi per la WSC.

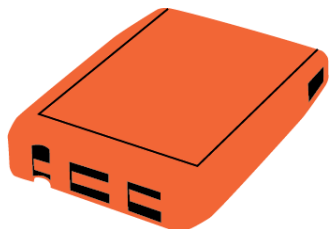
# Preparazione dei Delegati per la WSC 2026

Questa sezione del CAR può essere particolarmente rilevante per i partecipanti alla conferenza, ovvero i delegati regionali e zonali e i loro vice. Nelle pagine seguenti esamineremo alcuni degli aspetti che caratterizzano ogni conferenza e alcune delle nostre aspettative per la WSC 2026. Elencheremo inoltre alcune scadenze importanti.

*“Grazie per la vostra dedizione e la vostra visione. Siamo certi che siate ben preparati e comprendiate la nostra chiara missione e che la prossima generazione riceverà i risultati dell'impegno della WSC nel modellare il nostro futuro”.*

Dal 2008, c'è “Caro delegato” lettere scritte dai partecipanti alla conferenza ai delegati del futuro.

La WSC 2026 sarà la prima conferenza in presenza dopo tre anni e segnerà il punto intermedio dell'esperimento di adottare un ciclo triennale di conferenze iniziato con la WSC 2023. Speriamo di continuare a costruire sull'esperienza di tenere una WSC veramente ibrida, iniziata con un delegato e due vice delegati che hanno partecipato virtualmente nel 2018 e che nel 2023 è cresciuta fino a quattordici delegati e venticinque vice delegati. Continuiamo a cercare modi per migliorare l'esperienza della WSC per tutti i delegati che non possono unirsi a noi di persona e virtualmente.



Indipendentemente da come parteciperemo a questa WSC, resta vero che le cose più importanti da portare all'incontro sono pazienza, buona volontà e una chiara focalizzazione su ciò che siamo qui per fare: "trasmettere con maggiore successo il messaggio di recupero al dipendente che soffre ancora".

I delegati e i vice svolgono un lavoro enorme durante tutto il ciclo, e forse questo è stato più vero nel periodo successivo alla WSC 2023 che in qualsiasi altro ciclo, poiché i delegati di tutto il mondo hanno partecipato per la prima volta a un processo collaborativo di pianificazione strategica. La WSC 2026 vedrà il culmine di questo processo con l'adozione del Piano Strategico del NAWs 2026-2029 e l'avvio del processo che porterà alla definizione del piano che modellerà i nostri sforzi dopo la WSC 2029. C'è stata un'enorme quantità di materiale da leggere, elaborare e discutere insieme durante le riunioni. Desideriamo esprimere la nostra gratitudine a tutti voi per la vostra perseveranza, dedizione e fiducia in questo processo.

Ecco alcune cose a cui dovrete prestare attenzione e che dovrete completare:

## **Modulo di registrazione alla Conferenza WSC 2026 e richiesta di alloggio**

Questo modulo spiega come registrarsi alla conferenza, come prenotare l'albergo e come richiedere il finanziamento. È pubblicato sulla pagina web della WSC: [na.org](https://na.org) si prega di registrarsi il prima possibile, indipendentemente dallo stato del visto e dal fatto che si intenda partecipare di persona o virtualmente. Se in seguito sarà necessario apportare modifiche, vi assisteremo. **Tutti i delegati e i vice devono compilare il modulo entro il 4 marzo 2026.**

## **WSC Voli**

I voli per i partecipanti che beneficiano di un finanziamento per partecipare alla WSC devono essere prenotati entro marzo 2026. I dettagli saranno contenuti nel Travel Memo WSC 2026, che sarà inviato a tutti i partecipanti alla conferenza e pubblicato sulla pagina web della WSC poco dopo la pubblicazione del CAR. Si prega di leggere attentamente il contenuto del Travel Memo e di prenotare i voli il prima possibile per ottenere il prezzo più basso.

## **Rapporti regionali e panoramiche zonali**

Il termine ultimo per la presentazione delle relazioni regionali e zonali è il 28 febbraio 2026. Utilizziamo le informazioni contenute in queste relazioni per pianificare le sessioni della conferenza. Esse servono anche come documentazione storica per il futuro, ci aiutano ad aggiornare le mappe regionali e zonali e ci forniscono il quadro più completo possibile delle attività di servizio di NA in tutto il mondo. Le relazioni regionali che riceviamo entro la scadenza vengono sintetizzate e pubblicate integralmente insieme alla Rapporto della Conferenza sulla pagina web della WSC. Nelle ultime conferenze, quasi tutte le regioni rappresentate hanno presentato le loro relazioni entro la scadenza. Aiutateci a mantenere questa tendenza!

Incoraggiamo vivamente anche le regioni che non hanno un rappresentante a presentare le loro relazioni. Contattate le regioni non rappresentate nella vostra zona e incoraggiatele a partecipare.

Chiediamo nuovamente a tutte le regioni di utilizzare il modulo online per inviare i propri rapporti. Il software che utilizziamo consente di compilare i moduli in parte e di completarli in un secondo momento. Se scegliete questa opzione, riceverete un'e-mail contenente un link al modulo incompleto. Una volta inviato il modulo completato, vi sarà inviata una copia via e-mail.

Raccogliamo anche informazioni da tutte le zone ad ogni ciclo, ma utilizziamo un processo diverso. Contattiamo ogni zona individualmente e chiediamo aggiornamenti e nuove informazioni che vengono poi pubblicate come *Snapshot of the Zones* (Panoramica delle zone). (La versione 2025 è disponibile all'indirizzo [na.org/zones](http://na.org/zones).)

Siamo consapevoli che raccogliere tutte queste informazioni può essere difficile. Vi invitiamo a chiedere aiuto agli altri servitori di fiducia della vostra regione o zona e a iniziare a raccogliere le informazioni il prima possibile. Le informazioni che fornirete aiuteranno la WSC a tracciare un quadro della Fratellanza che serviamo. Grazie in anticipo!

## **Sondaggio CAR**



Il sondaggio CAR è incluso in questo CAR insieme a un testo esplicativo e pubblicato nella [pagina dedicata al sondaggio \(na.org/survey\)](http://na.org/survey) affinché tutti i membri possano compilarlo. Chiediamo anche ai delegati di compilare il sondaggio per riflettere la coscienza della loro regione o zona. Raccogliamo i risultati del sondaggio dai membri e anche dalle regioni/zone. Entrambe le

serie di risultati vengono riportate fianco a fianco affinché i partecipanti alla conferenza possano utilizzarle nella selezione delle priorità per la letteratura di recupero, il materiale di servizio e gli argomenti di discussione.

I risultati del sondaggio CAR sono sempre inclusi nelle appendici dei verbali della WSC. Il termine ultimo per le risposte dei membri e delle regioni/zone è il 1° aprile 2026.

**Altri sondaggi:** oltre al sondaggio CAR, chiediamo ai partecipanti alla conferenza di partecipare alle discussioni nei seminari locali su due argomenti specifici: DRT/MAT in relazione a NA e linguaggio inclusivo e neutro dal punto di vista dell'identità di genere nella letteratura di NA. Abbiamo preparato alcune domande per ciascun argomento, riportate nelle sezioni successive di questo rapporto, per aiutare a guidare la conversazione. Vi preghiamo di inviarci i vostri commenti entro il 1° aprile 2026 all'indirizzo [na.org/surveys](http://na.org/surveys). Come per il sondaggio CAR, i moduli di risposta a queste domande sono aperti a tutti i membri che desiderano condividere le loro opinioni. Raccoglieremo i risultati per orientare le discussioni su queste tematiche alla WSC 2026.

## **Sondaggio sugli argomenti della WSC**

Effettueremo un sondaggio tra tutti i partecipanti per capire quali argomenti desiderate discutere alla WSC 2026. Questo ci aiuterà a creare un programma pertinente e rispondente alle esigenze dei partecipanti alla conferenza. Vi invieremo un'e-mail quando il sondaggio sarà pubblicato.



## Cosa succede nella Conferenza?

La conferenza segna la fine di un ciclo di pianificazione e l'inizio di quello successivo. Pertanto, parte del compito dei partecipanti è quello di approvare il lavoro svolto dall'ultima WSC e di contribuire a definire il lavoro da svolgere in futuro. L'inizio della settimana è dedicato all'accoglienza dei partecipanti e alle discussioni e decisioni relative al CAR. Durante tutta la settimana si svolgono presentazioni, discussioni in piccoli gruppi e sessioni decisionali. Verso la fine della settimana, la conferenza prende decisioni sul bilancio e sui piani di progetto per il ciclo successivo e discute nuove idee.

Non abbiamo ancora finalizzato i programmi per la settimana della conferenza, ma sappiamo già alcuni dei punti che probabilmente faranno parte dell'agenda:

- Una sessione di benvenuto con presentazioni e tempo per ascoltare le regioni appena inserite (l'orientamento alla WSC avverrà virtualmente prima della WSC).
- Sessioni per iniziare a definire le questioni per il Piano Strategico del NAWS 2029-2032 e per valutare i processi utilizzati per lo sviluppo del Piano 2026-2029.
- Relazioni dei Servizi Mondiali e del Panel Risorse Umane.
- Presentazione del bilancio preventivo e dei piani di progetto proposti per il ciclo futuro, compresa una discussione sulle priorità individuate nel sondaggio CAR.
- Discussione e decisioni relative al CAR e al CAT.
- Discussioni su DRT/MAT e letteratura neutra rispetto al genere incentrate sulle risposte ricevute alle domande nel CAR.
- Investire nella nostra visione con particolare attenzione alla sostenibilità del NAWS.
- Discussioni su argomenti considerati prioritari dai delegati attraverso un sondaggio, tempo permettendo.
- Tempo e spazio per le zone che desiderano incontrarsi.
- Le zone hanno la possibilità di inviare brevi video che saranno proiettati durante la settimana della conferenza.
- Elezioni per il Consiglio Mondiale, il Panel Risorse Umane e i cofacilitatori della WSC.
- Discussioni sulle nuove idee prioritarie presentate alla WSC
- Sessione conclusiva per esaminare il lavoro da svolgere e prendere le decisioni necessarie.

Siamo ancora nelle prime fasi del processo di pianificazione e questo elenco non è completo. Il rapporto sulla conferenza, che sarà pubblicato poco prima della WSC, illustrerà in dettaglio la settimana della conferenza.

La maggior parte delle sessioni della WSC dura 90 minuti. Le pause sono necessariamente di mezz'ora. Questo è il tempo necessario a oltre 300 membri per soddisfare le loro esigenze fisiche, prendere un caffè e/o correre in camera a prendere qualcosa che hanno dimenticato. Il pranzo dura 90 minuti per ragioni simili. Da quando la WSC è diventata veramente ibrida, ogni giorno prevede quattro sessioni di 90 minuti, quindi la settimana della conferenza ha tempo per 27-28 sessioni.

## Prepararsi

Prepararsi alla Conferenza di Servizio Mondiale è un lavoro enorme. I delegati e i loro vice non solo devono leggere il CAR, il CAT, il Rapporto Annuale e il Rapporto della Conferenza, ma devono anche essere in grado di spiegare le questioni agli altri e raccogliere le coscienze delle loro regioni e zone. Forniamo tutti gli strumenti utili possibili, inclusi PowerPoint e video che riassumono il materiale del CAR per aiutare nei seminari, che vengono pubblicati sulla pagina della conferenza ([na.org/conference](http://na.org/conference)) il prima possibile dopo la pubblicazione del CAR.

Pubblichiamo anche i dettagli di tutti i seminari CAR e CAT che il Consiglio Mondiale è stato invitato a promuovere sulla [pagina della conferenza](#).

Ci sono un paio di fattori che vorremmo chiarire ai delegati. Il primo è che prima della riunione della WSC verrà effettuato un sondaggio preliminare su tutte le mozioni del CAR e CAT. Il sondaggio avrà luogo dopo l'orientamento della WSC che si terrà virtualmente il 18 aprile e i partecipanti alla conferenza avranno 72 ore di tempo per rispondere. Il sondaggio preliminare è più importante che mai perché servirà a decidere se uno qualsiasi dei punti ha raggiunto il consenso. Lo menzioniamo affinché possiate tenerlo presente quando pianificate i vostri seminari CAR. Programmate di raccogliere le vostre coscienze prima del

18 aprile. Con la pubblicazione del CAR un mese prima rispetto al solito, c'è ancora più tempo che mai per raccogliere le coscienze dalle vostre regioni e zone.

Il secondo fattore è più che altro un promemoria del fatto che, dal 2016, i delegati hanno la possibilità di presentare idee da includere nel materiale CAT e nella relazione della conferenza che vorrebbero sottoporre all'attenzione degli altri partecipanti alla conferenza. Questo non vuole essere un meccanismo alternativo per il processo decisionale, ma piuttosto un'opportunità per rendere visibile un'idea, generare discussione e ispirare gli altri. Le scadenze per questa opzione sono riportate qui.

Avremo incontri web di orientamento sia per i partecipanti alla conferenza di persona che per quelli online, che registreremo e metteremo a disposizione a coloro che non potranno partecipare. Come per qualsiasi cosa in NA, rivolgersi ai membri più anziani può essere di grande aiuto. Se siete in coppia con un delegato o un vice più esperto potrà aiutarvi a orientarvi durante la “stagione delle conferenze”. Se partecipate a una riunione zonale, chiedete agli altri delegati delle loro esperienze e chiedete loro numeri di telefono e indirizzi e-mail in modo da poter porre loro delle domande. Il forum di discussione WSC “Participant Discourse” è a disposizione di tutti i CP per domande e discussioni. E non dimenticate: potete sempre inviare un'e-mail al Consiglio Mondiale all'indirizzo [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).

Ancora una volta, sappiamo che c'è molto da leggere e da assimilare. Contattateci se possiamo esservi d'aiuto in qualsiasi modo. Grazie per il vostro servizio!

**Godetevi i momenti, sentite l'amore. Abbiate cura di voi stessi. Non dimenticate di chiedere aiuto se ne avete bisogno.**

*Da lettere “Caro delegato” del 2008 scritte dai partecipanti alla conferenza ai delegati del futuro.*

**Scadenze importanti: sono tutte elencate su [na.org/dates](https://na.org/dates)**

**Il prima possibile:** iscrizione alla WSC.

**3 gennaio 2026:** termine ultimo per l'invio del materiale regionale o zonale da includere nel CAT.

**3 febbraio 2026:** pubblicazione del materiale CAT.

**28 febbraio 2026:** termine ultimo per l'invio delle relazioni regionali e zonali e del materiale dei partecipanti alla conferenza per la relazione della conferenza.

**3 marzo 2026:** Termine ultimo per le modifiche alle mozioni CAR e CAT e alle mozioni di assegnazione dei partecipanti.

**4 marzo 2026:** Entro questa data devono pervenire le iscrizioni alla conferenza, le prenotazioni alberghiere e le richieste di finanziamento. Non aspettate l'ultimo momento! Vi invitiamo a iscrivervi il prima possibile!

**Marzo 2026:** Finalizzazione delle prenotazioni dei voli per i partecipanti finanziati alla WSC.

**1 aprile 2026:** Scadenza per l'invio delle risposte al sondaggio CAR e delle domande di discussione da parte dei membri e delle regioni/zone.

**18 aprile 2026:** Orientamento della WSC incentrato sui processi della WSC.

**Dopo il 18 aprile 2026:** Sondaggio iniziale tramite Sondaggio elettronico. I CP avranno 72 ore di tempo per rispondere.

**Da definire, aprile 2026:** orientamento alla WSC per i partecipanti online.

**Aprile, poco prima della WSC:** pubblicazione del *Rapporto della Conferenza*.

**3-9 maggio 2026:** 37ª Conferenza di Servizio Mondiale!

**Alla WSC:** le nuove proposte di idee (idee che i partecipanti ritengono prioritarie per la discussione alla WSC) vengono presentate alla WSC stessa. Il rapporto della conferenza conterrà tutte le scadenze durante la settimana della conferenza.

## Prezzi della nostra letteratura

Sappiamo che quando affrontiamo il tema del denaro a quasi tutti i livelli di servizio, spesso otteniamo reazioni negative. Tuttavia, come chiariscono gli opuscoli #24 e #28, è una conversazione necessaria. Abbiamo bisogno di denaro per pagare ciò che ci permette di andare avanti come Fratellanza. Tutti noi abbiamo bisogno di denaro per pagare l'affitto delle nostre sale riunioni, in modo che i dipendenti abbiano sempre un posto dove andare. Abbiamo bisogno di denaro per coprire i costi delle linee telefoniche e dei siti web, in modo che i potenziali membri e i professionisti possano trovarci. Acquistiamo letteratura e spesso la distribuiamo gratuitamente, in modo che i nuovi venuti abbiano qualcosa a cui aggrapparsi tra una riunione e l'altra, quando si sentono così soli contro la malattia.

Utilizziamo tutte le nostre risorse nel tentativo di realizzare la nostra visione e trasmettere il messaggio ai dipendenti che ancora non ci hanno trovato. Sebbene alcuni possano ritenere che un utilizzo dei nostri fondi sia più spirituale di un altro, il più delle volte tutte le spese associate alla diffusione del nostro messaggio sono spirituali e necessarie per il proseguimento delle nostre attività di servizio. Ad esempio, le iniziative che mirano a coinvolgere i membri nel lavoro dei passi con i dipendenti incarcerati, la letteratura sui tablet dei detenuti, il finanziamento dei viaggi dei servitori di fiducia e la traduzione del nostro messaggio sono modi diversi di utilizzare le nostre risorse che a volte sono visti come contrastanti o in competizione per gli stessi fondi, ma sono tutti motivati dalla responsabilità intrinseca e dal desiderio di trasmettere con maggiore successo il messaggio di recupero ai dipendenti che ancora soffrono, ovunque si trovino.

Nel 2023, nonostante l'aumento dei costi, i servizi mondiali di NA ha deciso di non aumentare i prezzi degli opuscoli, libri, portachiavi o gettoni, al fine di concedere ai gruppi più tempo per riprendersi dalla chiusura globale. Allora abbiamo detto che non avremmo aspettato più di tre anni prima di adeguare i prezzi secondo necessità. A causa del continuo aumento dei costi che i Servizi Mondiali hanno dovuto affrontare e continueranno ad affrontare nel prossimo ciclo e oltre, stimiamo una riduzione di circa 671.000 dollari all'anno del possibile ricavo netto, in tutte le categorie di prodotti. Questo è stato il motivo che ci ha portato a decidere un aumento uniforme del 15% del prezzo della letteratura a partire dal 1° gennaio 2026. Questa stima dell'erosione del guadagno netto si riferisce solo alle vendite di letteratura. L'imminente aumento dei prezzi riflette l'impatto cumulativo dell'aumento dei costi in tutte le nostre operazioni: stampa, produzione, stoccaggio, logistica e spese operative generali. La WCNA 38 ha dovuto affrontare un proprio deficit e tale esperienza non è stata inclusa nelle valutazioni che hanno portato alla decisione di aumentare i prezzi. Fortunatamente, abbiamo costituito delle riserve di liquidità e il deficit della WCNA è stato coperto da tali riserve. Siamo sempre attenti a imparare dalle nostre esperienze e abbiamo incluso ulteriori informazioni dedicate al futuro della Convention Mondiale in una sezione successiva.

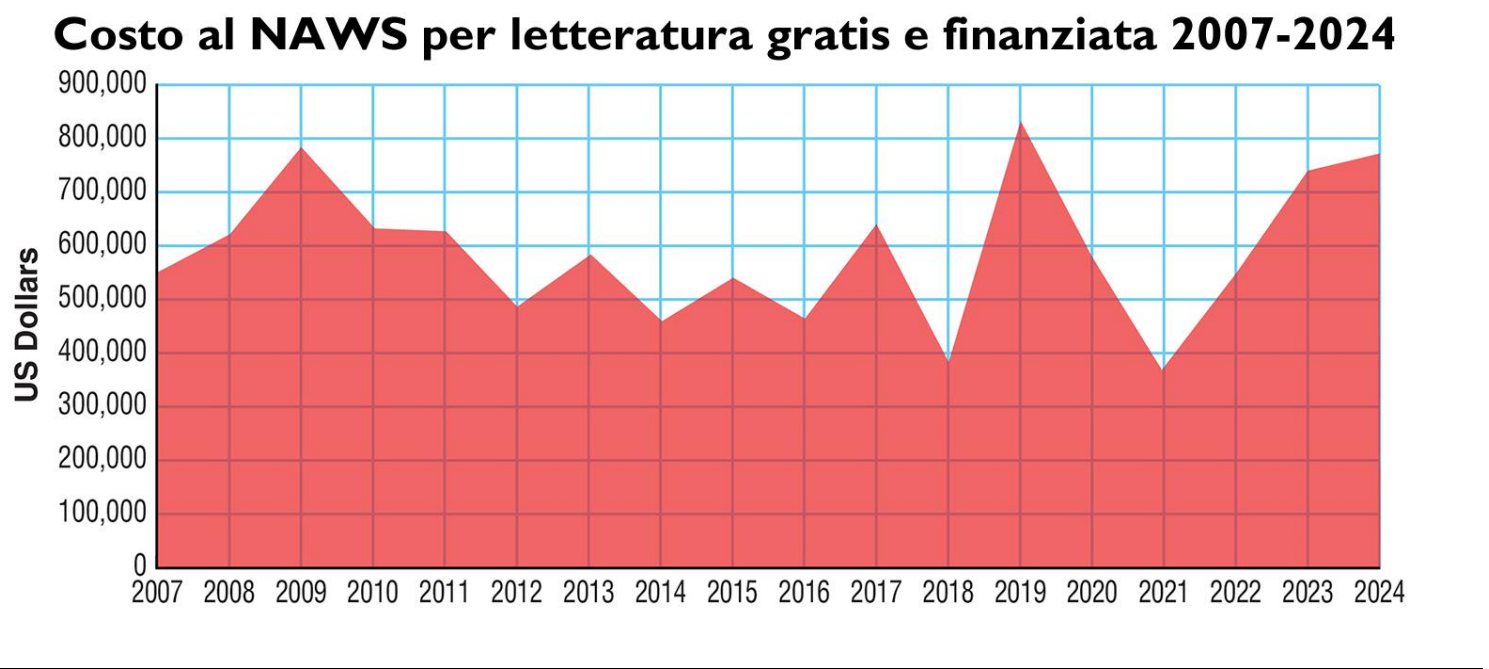
I Servizi Mondiali forniscono letteratura gratuita e sovvenzionata ai membri incarcerati e ad altri membri e comunità bisognose. Tale importo è stato superiore a tre quarti di milioni di dollari nell'anno fiscale 2024 (769.958 dollari) e ha raggiunto una media di 635.639 dollari all'anno negli ultimi cinque anni e di 607.864 dollari all'anno negli ultimi dieci anni. Nell'ultimo anno fiscale, abbiamo fornito oltre 750.000 dollari di letteratura gratuita e sovvenzionata, creando una tendenza triennale di ben oltre 700.000 dollari all'anno. Queste cifre includono il costo della sovvenzione o della riduzione del prezzo della letteratura (spesso gratuita), comprese le spese dirette di spedizione, dogana e dazi, fornita a un segmento in crescita della nostra Fratellanza mondiale. Questo numero, ogni anno, rappresenta un grande impegno - e anche un grande bisogno - per il sostegno allo sviluppo della nostra Fratellanza in crescita. Il rapporto annuale del NAWs pubblicato ogni anno dai Servizi Mondiali di NA mette in evidenza questo servizio fondamentale. Le pubblicazioni precedenti di questo rapporto sono disponibili all'indirizzo [na.org/ar](https://na.org/ar)

Continuiamo a pubblicare gratuitamente tutti gli opuscoli e i libri in oltre 60 lingue su [na.org/literature](https://na.org/literature). Forniamo registrazioni audio del Testo Base in dodici lingue su [na.org/audio](https://na.org/audio) e stiamo lavorando alla pubblicazione delle versioni audio di *Una guida introduttiva a NA*. Queste risorse sono disponibili anche sui tablet dei detenuti senza alcun costo per oltre un milione di dipendenti incarcerati, e il numero è in crescita. La necessità di traduzioni, materiali audio e risorse per i membri con disabilità fisiche continua a crescere, richiedendo investimenti costanti e sempre maggiori.

Trovare un equilibrio tra il desiderio di fornire accesso gratuito ai nostri materiali e al nostro messaggio e la sostenibilità dei Servizi Mondiali di NA sta diventando una sfida sempre più grande. Ci affidiamo alla vendita di pubblicazioni per finanziare principalmente tutti questi servizi; gran parte di questo peso è sostenuto dalla Fratellanza negli Stati Uniti e, in una certa misura, in Europa e in Canada. Inoltre, i nostri membri di lunga data spesso possiedono già un libro cartaceo e forse anche la

versione elettronica, quindi è la persona che entra per la prima volta ad avere la necessità di acquistare le nostre pubblicazioni. In poche parole, i nuovi venuti sono fondamentali per le vendite di letteratura, spesso con i centri di trattamento o le riunioni di NA che forniscono loro il Testo Base. Sappiamo quanto spesso un libro viene acquistato per qualcuno che è appena arrivato; succede nelle riunioni di tutto il mondo.

Tuttavia, come abbiamo già detto, la crescita della Fratellanza negli Stati Uniti è stata nella migliore delle ipotesi stagnante e, negli ultimi anni, in declino. Ciò si riflette nei numeri: di conseguenza, non stiamo vendendo più letteratura, ma semplicemente mantenendo una situazione stabile. Negli ultimi 20 anni, dal 2004 al 2024, le entrate derivanti dal Testo Base,<sup>1</sup> che rappresenta la parte più consistente delle nostre vendite di letteratura, sono aumentate di 33.444 dollari (circa l'1,13%). Le nostre spese complessive sono aumentate di 1.261.703 dollari (15%) nello stesso periodo di 20 anni. I nostri ricavi derivanti dagli opuscoli e libri sono diminuiti del 17,83% in questi 20 anni, probabilmente a causa di ciò che forniamo gratuitamente in formato digitale. Nella maggior parte dei casi, per un'azienda che pianifica il proprio futuro a breve termine, ciò significherebbe una riduzione dei servizi forniti alla Fratellanza con tali ricavi o un aumento dei prezzi per coprire i deficit; ad esempio, interrompere la fornitura di materiale gratuito per recuperare i ricavi derivanti da tali vendite.



1. Reddito lordo meno costi dei beni venduti, esclusi sconti pari a circa il 21%

Anche altri fattori hanno un ruolo in questo senso. L'ascesa di NA virtuale significa che gli opuscoli fisici, libri, portachiavi e gettoni non vengono distribuiti a un numero crescente di gruppi. I gruppi online e gli organismi di servizio generalmente non dispongono di scorte di letteratura. L'accesso digitale sui tablet dei detenuti sottrae ai Servizi Mondiali potenziali entrate che avrebbero potuto provenire dai nostri clienti che riforniscono gli istituti penitenziari, o dai comitati O&I e altre iniziative che acquistano letteratura da collocare negli istituti. Consentire l'accesso gratuito ai nostri opuscoli e libri, alle versioni audio della nostra letteratura e agli altri canali digitali precedentemente menzionati per leggere o ascoltare il nostro messaggio, riduce le entrate annuali del NAWS. La letteratura elettronica offre una distribuzione potenziale molto più ampia del nostro messaggio, ma riduce i margini complessivi.

Sebbene abbiamo assistito a un calo generale delle vendite di letteratura elettronica con una leggera ripresa dall'anno fiscale dal 2023 al 2024, le vendite in formato elettronico rappresentano solo una piccola parte delle copie fisiche vendute. È inoltre importante notare che il prezzo di questi libri è basato su una percentuale del prezzo dei libri fisici e non può essere fissato a un livello più alto a causa delle restrizioni imposte dai distributori dei portali di questi prodotti. Sebbene si pensi spesso che i libri elettronici siano più economici da produrre, in realtà il costo delle merci è più elevato, con una parte significativa dei guadagni che va al portale commerciale che li distribuisce.



Stiamo vivendo un periodo sempre più difficile nel cercare di bilanciare il desiderio di fornire libero accesso ai nostri materiali e messaggi con la sostenibilità dei Servizi Mondiali di NA. Il materiale che forniamo gratuitamente sul web e sui tablet (oltre alla letteratura gratuita e sovvenzionata distribuita alle comunità) rappresenta oltre un milione di dollari in meno di fatturato annuo. Se a questo si aggiunge la riduzione del ricavo operativo netto dovuta all'aumento dei costi, l'unico motivo per cui siamo sopravvissuti in questi ultimi anni è in parte dovuto all'aumento dei contributi diretti da parte dei membri, dei gruppi e delle strutture di servizio di NA. Senza questi contributi, l'imminente aumento dei prezzi o la decisione di tagliare alcuni servizi forniti sarebbero già stati attuati. I contributi diretti fanno la differenza.

## Conteggio riunioni NA

	2008	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2023	Average Growth	Current percentage of Fellowship
Western Europe	2,557	2,664	2,820	3,038	3,282	3,591	3,918	4,487	8%	6%
		4%	6%	8%	8%	9%	9%	15%		
Iran	11,256	16,793	18,195	18,200	20,598	21,974	26,075	23,734	12%	33%
		49%	8%	0%	13%	7%	19%	-9%		
Middle-East	399	435	448	411	510	606	672	843	12%	1%
		9%	3%	-8%	24%	19%	11%	25%		
Africa	228	240	249	335	384	405	499	340	8%	0.5%
		5%	4%	35%	15%	5%	23%	-32%		
USA	25,613	26,881	27,804	27,317	27,375	27,677	27,005	23,511	-1%	33%
		5%	3%	-2%	0%	1%	-2%	-13%		
Canada	1,166	1,243	1,369	1,360	1,263	1,323	1,369	1,346	2%	2%
		7%	10%	-1%	-7%	5%	3%	-2%		
Central America	3,299	3,903	3,312	3,379	3,167	3,097	3,326	3,084	0%	4%
		18%	-15%	2%	-6%	-2%	7%	-7%		
South America	1,272	1,251	1,524	2,250	1,932	2,189	2,857	2,924	14%	4%
		-2%	22%	48%	-14%	13%	31%	2%		
Brazil	1,998	1,995	3,153	3,581	4,427	4,374	4,633	4,795	15%	7%
		0%	58%	14%	24%	-1%	6%	3%		
Eastern Europe	256	308	345	440	564	646	734	865	19%	1%
		20%	12%	28%	28%	15%	14%	18%		
Russia	340	523	909	1,042	1,657	2,072	2,726	3,904	43%	5%
		54%	74%	15%	59%	25%	32%	43%		
Asia Pacific	1,458	1,533	1,639	1,649	1,747	2,061	2,261	2,382	7%	3%
		5%	7%	1%	6%	18%	10%	5%		
Total Meetings	49,842	57,769	61,767	63,002	66,906	70,015	76,075	72,215	6%	
		16%	7%	2%	6%	5%	9%	-5%		

## Abbiamo un libro!

La crescita di NA sin dai nostri esordi ha avuto come tema ricorrente: come fare di più con meno? Dai tempi in cui il WSO era conservato nelle case e nei bagagliai delle auto dei nostri predecessori, ai primi giorni con i nostri piccoli negozi, in qualche modo siamo riusciti a cavarcela con quello che avevamo e siamo stati in grado di crescere ben oltre ciò che molti avrebbero potuto immaginare. Nel corso degli anni, si è discusso a lungo su come finanziare tutte le nostre iniziative. Prima dell'approvazione del Testo Base, l'Ufficio di Servizio Mondiale era costantemente in difficoltà finanziarie. Solo con la pubblicazione e l'uscita del libro nell'aprile 1983 l'ufficio ha visto una certa crescita e solidità finanziaria. Al momento del lancio del libro, è stato deciso che il prezzo sarebbe stato più del doppio del costo, con metà del ricavato destinato alla produzione di altri libri e metà al finanziamento dei servizi di supporto alla Fratellanza forniti dal WSO. Il prezzo è stato fissato a 8,00 dollari, che, tenendo conto dell'inflazione del dollaro statunitense negli ultimi 40 anni, equivarrebbe oggi a oltre 26,00 dollari.

Dopo la pubblicazione del Testo Base nell'aprile 1983, alla conferenza successiva sono state presentate mozioni per abbassare il prezzo del testo o produrne versioni a basso costo. Dal 1983, sono state presentate 19 mozioni relative alla riduzione del costo del testo o all'aumento degli sconti sia nella Relazione sull'agenda del giorno della conferenza che alla WSC stessa. Più volte la conferenza ha respinto le mozioni, le ha rinviate o le ha dichiarate irricevibili. In un paio di casi, le mozioni sono decadute per mancanza di un avallo o sono state inserite nel CAR ma non sono state introdotte nell'ordine del giorno formale. Due volte negli anni '90, la Regione svedese ha presentato mozioni per aumentare il prezzo del Testo Base. I Servizi Mondiali hanno pubblicato diversi rapporti dedicati alla questione negli anni '80 e '90 e hanno affrontato l'argomento in varie comunicazioni nel corso dei decenni, più recentemente nel [Bollettino n. 35](#).

Parte della spinta verso un testo a basso costo è alimentata da una persistente sfiducia nei confronti dei Servizi Mondiali, che ha preso slancio negli anni '80 a seguito delle decisioni relative al Testo Base, che ha subito cinque edizioni e una revisione in poco più di cinque anni. Il processo di revisione del Testo Base è stato spesso controverso.

Nonostante queste decisioni siano state infine approvate dalla Fratellanza, all'interno di NA esistono fazioni che non ne riconoscono la legittimità. La Fratellanza ha ripetutamente affermato che i Servizi Mondiali di NA sono l'editore e distributore esclusivo della letteratura di NA e che l'ultima edizione pubblicata del testo è l'unica edizione approvata per l'uso nelle riunioni di NA. Ciononostante, dall'inizio degli anni '80, alcuni membri hanno pubblicato una versione del Testo Base messa insieme dai primi dieci capitoli della Terza Edizione Rivista con i saggi della Quarta e Nona Tradizione della Seconda Edizione.<sup>2</sup> Nel tentativo di offrire versioni più economiche, altri membri hanno stampato diverse edizioni della letteratura approvata dalla Fratellanza o persino versioni d'archivio. Altri stanno creando versioni a basso costo o gratuite, realizzate con traduzioni rapide ed esterne, e le stanno distribuendo alle comunità in via di sviluppo. Queste traduzioni esterne, spesso automatiche, possono comportare potenziali svantaggi. Le sfumature culturali e linguistiche che i membri forniscono quando lavorano insieme sono particolarmente importanti nel contesto della nostra Fratellanza. I Servizi Mondiali di NA collaborano con le comunità aiutandole a sviluppare le proprie traduzioni e, nella maggior parte dei casi, fornendo loro la letteratura gratuitamente. Questi sforzi non si limitano alla semplice traduzione delle parole, ma trasmettono i principi spirituali e i concetti di recupero che sono al centro del nostro messaggio.

---

2. I bollettini [n. 34](#) e [n. 35](#) approfondiscono la storia delle prime edizioni del Testo Base e di questa produzione letteraria illecita.

Naturalmente, molti altri membri che chiedono un Testo Base a costo ridotto desiderano semplicemente poter fornire ai nuovi membri o ai potenziali membri un Testo Base il più economico possibile. È a questi membri che rivolgiamo le nostre spiegazioni sul fatto che la vendita di letteratura ai membri e agli organismi di servizio che possono permettersela finanzia la letteratura gratuita e sovvenzionata per coloro che non possono permettersela.

Una soluzione, creata attraverso un'azione della conferenza, a questa continua richiesta di un libro a prezzo più basso, è stata quella di creare una *Guida introduttiva a NA* come introduzione economica alla letteratura di NA. Contiene dieci opuscoli e il capitolo completo del Testo Base sui Dodici Passi. Con un prezzo di 2,45 dollari (a partire dal 1° gennaio 2026) e disponibile gratuitamente online, questa rimane un'opzione valida per aiutare a distribuire ampiamente la letteratura ai membri e ai

potenziali membri. Stiamo anche lavorando alla pubblicazione delle versioni audio di *Una Guida Introduttiva a NA* in inglese e spagnolo su [na.org/audio](http://na.org/audio).

Il Testo Base è già poco costoso rispetto alla maggior parte dei libri in vendita oggi e rispetto al prezzo iniziale dello stesso Testo Base. Secondo l'Ufficio Statistico del Lavoro degli Stati Uniti, 8,00 dollari nell'aprile 1983, il costo iniziale del Testo Base, equivalgono oggi a 26,29 dollari (agosto 2025). In altre parole, a 15,65 dollari, il Testo Base è già un libro a basso costo. È anche la fonte della maggior parte delle entrate dei Servizi Mondiali. Con 401.464 copie vendute nell'anno fiscale 2024, rappresenta il 39% del totale dei libri distribuiti. Dalla sua prima pubblicazione nel 1983, sono state vendute 13.405.012 copie del Testo Base, pari al 51% di tutti i libri venduti da NA, con una media di 326.952 copie all'anno. La pubblicazione, la riproduzione e la distribuzione senza autorizzazione del materiale protetto da copyright di NA ha un impatto significativo sul nostro volume di vendite. Tali azioni non solo ignorano le decisioni prese dalla nostra Fratellanza, ma creano anche difficoltà ai Servizi Mondiali di NA nel raggiungere coloro che hanno ancora bisogno del nostro messaggio.

## Qual è la risposta?

La gestione è difficile. In qualità di servitori di fiducia, vogliamo fare ciò che è meglio per i nostri organismi e gruppi di servizio locali, nonché vedere i nostri servizi forniti ai nostri paesi vicini e lontani. Essere parsimoniosi con le nostre finanze è uno dei modi più semplici per mettere in pratica la gestione che ci è stata affidata. I Servizi Mondiali di NA lavorano duramente per essere fiscalmente responsabili. Nonostante ciò che le voci di corridoio possano dire di tanto in tanto, non ci sono viaggi di lusso o aerei privati. Ci sono, tuttavia, molti servitori di fiducia e membri dello staff che sacrificano innumerevoli ore a sostegno del nostro scopo primario. Purtroppo, i social media a volte possono amplificare voci che travisano il NAWS, creando confusione tra coloro che non conoscono il nostro lavoro. I gruppi possono trovarsi in difficoltà di fronte a decisioni che sembrano ostacolare i loro sforzi di diffondere il messaggio di recupero, come ad esempio la necessità di aumentare il prezzo della letteratura. È facile vedere qualcosa di dannoso per il proprio giardino finché non si allarga lo sguardo per considerare ciò che è necessario per l'intero quartiere o comunità, il nostro benessere comune. Non aumentare i prezzi può significare che i dipendenti da altre parti soffriranno a causa di una riduzione dei servizi forniti. Spesso può essere facile criticare queste decisioni finché non facciamo un passo indietro e prendiamo un respiro di empatia, riconoscendo che stiamo tutti lottando per ottenere gli stessi risultati.

**“Un modo per considerare il nostro benessere comune al primo posto è dire che ognuno di noi è ugualmente responsabile del benessere di NA.”**

*Funziona: come e perché*

Come i Servizi Mondiali, un numero considerevole di organismi e gruppi di servizio hanno difficoltà a generare i fondi necessari dalla cesta o dai contributi diretti. Molti organismi di servizio e persino vari gruppi applicano un ricarico sul prezzo della letteratura per generare entrate che compensino i deficit derivanti dal flusso di fondi e dalla cesta. Diverse comunità fanno affidamento su questo aumento di prezzo, insieme alle entrate generate dalla vendita di magliette o da convention e altri eventi, per finanziare le loro attività e pagare le bollette. Come Fratellanza, può essere facile permettere che questa fonte alternativa di reddito crei una certa compiacenza riguardo all'autosufficienza e ai contributi diretti, spostando la nostra dipendenza verso queste altre fonti di reddito piuttosto che verso l'ipotetico imbuto del flusso di fondi dai membri al gruppo e ad altri livelli di servizio.

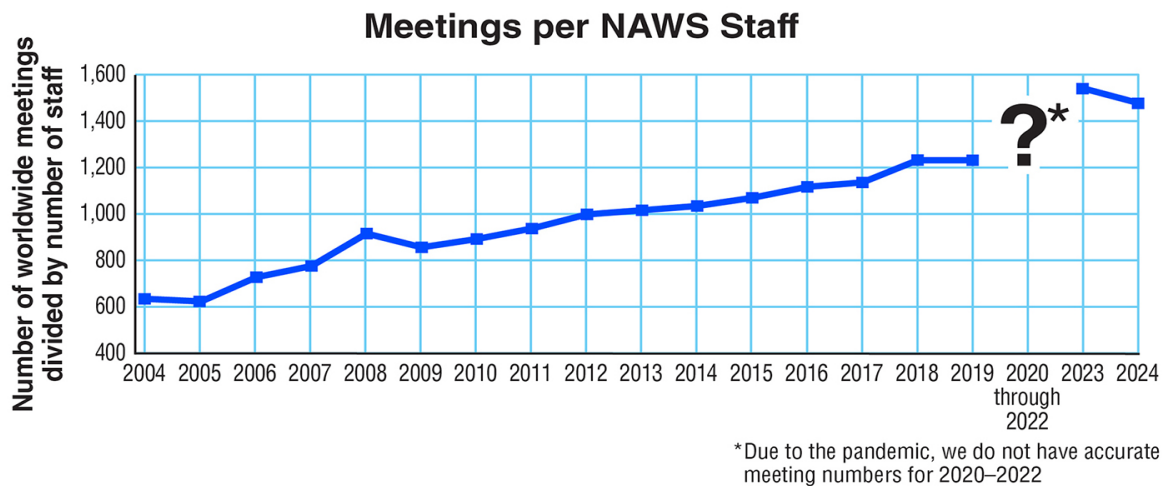
Nel corso della sua storia, i Servizi Mondiali hanno sempre fatto affidamento sulla vendita di pubblicazioni per finanziare i propri servizi. Anche quando il WSC era un'entità separata dal WSO, aveva delle carenze di entrate che dovevano essere risolte. Nel 1997, un rapporto di 109 pagine intitolato Storia finanziaria dell'Ufficio di Servizio Mondiale di Narcotici Anonimi descriveva in dettaglio le stesse questioni che affrontiamo ancora oggi, sottolineando la necessità per la Fratellanza di apportare modifiche al modo in cui finanziamo i servizi e di passare dal fare affidamento sulle entrate derivanti dalla vendita di pubblicazioni a un flusso più sostenibile e autosufficiente di contributi diretti.

Nel 1990, il responsabile dell'ufficio uscente all'epoca scrisse: “Ci sono tre soluzioni: ridurre l'attività del WSO, aumentare i prezzi o ricevere contributi diretti dai membri, dai gruppi, dalle aree e dalle regioni. Non so quale soluzione sceglierete, ma

se non aumenterete i fondi disponibili per soddisfare le esigenze dei dipendenti in tutto il mondo, li condannerete a una morte prematura. NA è l'unico antidoto e solo voi membri avete la chiave per utilizzarlo". I nostri continui sforzi per lanciare l'allarme sulla necessità di aumentare i contributi diretti non hanno ancora prodotto i risultati necessari per ridurre la nostra dipendenza dalla vendita di pubblicazioni.

Nel 1987 è stato pubblicato un rapporto più breve su un argomento simile, intitolato Rapporto sulla riduzione del prezzo del Testo Base. In quel rapporto si affermava che i Servizi Mondiali avevano 38 dipendenti negli Stati Uniti, tre dei quali erano part-time o temporanei, più una posizione aperta. Nel 1987 c'erano 11.082 riunioni di NA in tutto il mondo, un libro di NA e pubblicavamo letteratura in quattro lingue. Oggi abbiamo 37 dipendenti negli Stati Uniti, punti di distribuzione di letteratura e personale aggiuntivo in Europa, Iran, Canada e India. Al WSC 2023, c'erano 72.215 riunioni, sette libri di NA e pubblicavamo letteratura in 58 lingue. Considerando queste informazioni, nonostante l'inevitabile aumento dei costi di qualsiasi attività commerciale, possiamo dire che i Servizi Mondiali hanno fatto un ottimo lavoro nel mantenere la loro capacità di "fare di più con meno" o almeno di fare di più senza aumentare il personale. Nel 1987 c'era un membro dello staff ogni 292 riunioni, mentre oggi il rapporto è di 1 ogni 1.952 riunioni. Tutto questo in un mondo in cui la capacità di comunicare con gli altri è molto più facile e veloce e il desiderio di informazioni è maggiore rispetto al passato. Ci piacerebbe vivere in una realtà diversa, in cui la maggior parte delle nostre entrate provenisse dai contributi diretti dei membri, dei gruppi o degli organismi di servizio, ma non è così. La decisione di aumentare i prezzi, tagliare i servizi o aumentare i contributi diretti continuerà a presentarsi, a meno che non avviamo un cambiamento globale nel nostro modo di pensare e nelle nostre convinzioni su come finanziare i servizi nella nostra Fratellanza, in particolare i Servizi Mondiali. Ci siamo sforzati di comunicare la necessità dei contributi diretti. Questi sforzi, sia con alcuni brevi discorsi durante la recente Giornata dell'Unità Online di 24 ore, sia alla WCNA 38 con il nostro pubblico più numeroso, hanno prodotto risultati più modesti di quanto sperassimo.

Riunioni del personale del NAWS



Numero di riunioni mondiali diviso per numero di dipendenti  
Dal 2020 al 2022

\*A causa della pandemia, non disponiamo di dati precisi sul numero di riunioni per il periodo 2020-2022.

Siamo estremamente grati a coloro che hanno risposto all'appello. Negli ultimi anni molti membri, gruppi e organismi di servizio hanno contribuito costantemente ai Servizi Mondiali di NA. Per la seconda e terza volta in assoluto, gli anni fiscali 2024 e 2025 (non certificati) si sono conclusi con poco più di due milioni di contributi da parte della Fratellanza. Come abbiamo detto in precedenza, senza questi contributi il problema sarebbe stato molto più grave e si sarebbe presentato prima, quindi siamo grati. L'impatto non è passato inosservato, ma il bisogno esiste ancora. Con il nuovo e in evoluzione processo di pianificazione collaborativa, abbiamo la responsabilità collettiva non solo di delineare il lavoro da svolgere, ma anche di contribuire a finanziare la parte economica necessaria per garantire che il lavoro possa essere portato a termine. Forse



possiamo tutti condividere questo bisogno come un invito all'azione tra di noi e incoraggiare i nostri amici, i nostri gruppi di appartenenza, i nostri comitati di servizio a compiere i passi successivi. Brilliamo nell'autonomia quando usiamo la libertà concessaci per essere creativi; tuttavia, dimentichiamo che non sono solo le nostre azioni a influenzare NA nel suo insieme, ma anche la nostra inazione. Ci viene ricordato che siamo tutti parte integrante di un insieme molto più grande e che il nostro benessere comune deve venire prima di tutto. Ogni parte è responsabile di assicurarsi che ci sia un posto per il dipendente che deve ancora venire. È tempo di iniziare a discutere tra noi, nei nostri gruppi e nei nostri organismi di servizio della necessità di un cambiamento nel flusso dei fondi. Per il miglioramento della Fratellanza, è imperativo che gli sforzi collettivi per finanziare i servizi siano accompagnati dalla stessa passione con cui si affrontano le necessità di tali servizi. Qualsiasi membro, gruppo o organismo di servizio può effettuare contributi diretti all'indirizzo [na.org/contribute](http://na.org/contribute). Siamo grati a coloro che hanno già agito. Ora l'obiettivo dei Servizi Mondiali è quello di aumentare il numero di contributi mensili ricorrenti a 3.000. Questo è un piccolo passo verso la sostenibilità dei contributi diretti.

Al momento della stesura di questo documento, tale numero è appena inferiore a 1.000, con un contributo medio di poco superiore a 28,00 dollari. Con questa media, ci vorrebbero più di 20.000 membri per raggiungere l'obiettivo della completa autosufficienza. I membri che condividono il dono del recupero e ne hanno la possibilità possono facilmente iniziare una donazione diretta e contribuire a essere parte della soluzione, allontanandoci dalla dipendenza dalla letteratura per finanziare il Servizio Mondiale.

### Il nostro comune benessere

Il termine “benessere” è più usato che compreso. Il benessere si riferisce in genere al nostro stato di salute e al nostro comfort. Molte definizioni di questa parola menzionano anche la sicurezza e la felicità. Quando la Prima Tradizione suggerisce che il nostro comune benessere dovrebbe venire al primo posto, ci sta dicendo che il benessere del gruppo dovrebbe essere più importante dei desideri dell'individuo. Insieme, come Fratellanza, condividiamo tutti una responsabilità comune gli uni verso gli altri e verso la Fratellanza che rende possibile il nostro recupero personale.

*Principi guida, Prima Tradizione*

Ancora una volta, non riusciamo a esprimere adeguatamente la nostra gratitudine a coloro che hanno risposto in modo così generoso alla nostra richiesta di risorse. I vostri sforzi contribuiscono in modo determinante a diffondere il nostro messaggio! Dobbiamo solo continuare a fare di più perché, come ripetiamo da almeno vent'anni, il nostro attuale modello di entrate (che dipende dai proventi delle vendite di pubblicazioni per pagare tutto) non è sostenibile.

## IP #21: Rimanere puliti in isolamento

Nel 2020, quando la conferenza ha dato priorità alla revisione dell'opuscolo #21, *Il Solitario: Come rimanere puliti nell'isolamento*, non avevamo idea di ciò che stava per accadere. Come in ogni altro ciclo, il sondaggio sulla letteratura è stato inviato con il CAR (Rapporto sull'Agenda della Conferenza) a novembre 2019. A marzo, prima della conferenza, è iniziato il lockdown globale. In quel momento non sapevamo quanto sarebbe durato né quali sarebbero state le sue conseguenze. Dopo la conferenza (online), quando abbiamo lanciato il primo sondaggio sul tema e iniziato a raccogliere contributi, molte persone stavano mantenendo la pulizia nell'isolamento per la prima volta. La natura dell'emergenza ha portato il progetto ad essere accantonato. È stato ripreso nel 2023, e quando vi siamo tornati la nostra esperienza come Fratellanza era cambiata.

Non possiamo sottolineare abbastanza quanto sia stato provvidenziale il tempismo di questo progetto: se avessimo provato a scriverlo prima (incluso in quel primo ciclo di conferenze), sarebbe stato obsoleto prima ancora di essere stampato. Le priorità della conferenza – e il ritardo imprevisto – ci hanno permesso di attingere a risorse ed esperienze che semplicemente non esistevano in precedenza. Tra il 2020 e oggi, le riunioni online sono diventate comuni nella nostra Fratellanza e in certi aspetti la nostra vita insieme è diventata più interconnessa che mai. Ci sono risorse disponibili oggi per membri isolati che non si sarebbero potute immaginare quando questo opuscolo fu scritto per la prima volta nei primi anni '80.

A quel tempo, in risposta al crescente numero di lettere che arrivavano all'Ufficio di Servizio Mondiale da persone in recupero di tutto il mondo, il WSO creò il "Gruppo del solitario" per mettere in contatto tra loro i membri isolati. Per preservare l'anonimato e proteggere i membri, fu creato un sistema di codici in modo che chi scriveva potesse essere messo regolarmente in contatto come "pen pals" (amici di penna) e sponsor a distanza. Come potete immaginare, il carico di lavoro era enorme. Alla fine furono create due pubblicazioni: *Reaching Out*, per chi era incarcerato, e *Meeting by Mail*, per coloro che erano isolati per distanza, difficoltà di salute fisica e mentale, e altre ragioni, come l'assistenza a persone non autosufficienti o il servizio militare, che impedivano alle persone di partecipare alle riunioni di persona.

Fin dall'inizio era chiaro che coloro che erano in recupero nell'isolamento non erano necessariamente "solitari", ma membri che erano isolati per vari motivi. Alcuni hanno poi creato comunità di NA che ora prosperano; altri sono riusciti a mantenere la loro pulizia nei momenti difficili; altri ancora hanno compreso il valore e la pratica della sponsorizzazione a distanza, scrivendo o inviando cassette. La conferenza si rivolse a questi membri quando creò per la prima volta l'opuscolo #21, e la loro esperienza fu essenziale in quel documento. La versione arrivata sui nostri tavoli dopo diverse revisioni è un commovente ricordo di quei giorni, ma includeva risorse che non esistono più ("Meeting by Mail" è andato fuori stampa alla fine degli anni '90) e non includeva le risorse – o l'esperienza – delle molte persone che hanno vissuto il recupero lontano dalle riunioni fisiche nei decenni successivi.

Lo sapevamo nel 2020. Quello che non potevamo prevedere erano le tante modalità con cui le circostanze avrebbero spinto all'innovazione nella nostra Fratellanza e oltre, il crescente bacino di esperienze nell'isolamento e l'importanza crescente di questo tema per tanti dei nostri membri. Da febbraio ad agosto 2022 abbiamo pubblicato un sondaggio. Più di 500 risposte da 33 paesi e 45 stati hanno mostrato risultati sorprendenti: meno del 25% di coloro che riportavano di essere isolati nel recupero lo stava vivendo a causa dell'isolamento geografico, e la tecnologia stava rapidamente cambiando il panorama. Abbiamo riportato questi dati nel [Rapporto sulla Conferenza 2023](#).

Nel ciclo 2023-2026 abbiamo lavorato con i dati raccolti in precedenza e con le risposte ricevute a una nuova richiesta. I Servizi Mondiali hanno pubblicato un modulo per volontari interessati a progetti e gruppi di discussione. Abbiamo selezionato 85 membri che avevano espresso interesse 35 persone per due gruppi di discussione. In quelle conversazioni online, i partecipanti sono stati invitati a condividere la loro esperienza: cosa li aveva portati all'isolamento, cosa rendeva difficile questa esperienza, cosa in essa era stato trasformativo e quali strumenti o risorse li avevano aiutati. Il loro contributo è stato bellissimo, brillante e molto emotivo. Alcuni che non sono riusciti a partecipare o avevano ancora qualcosa da dire hanno inviato contributi scritti.

Abbiamo ascoltato persone in recupero da tutto il mondo e abbiamo avuto conversazioni preziose con membri che sono entrati nell'isolamento con l'età e con coloro che trasmettono il nostro messaggio in nuove comunità – alcune delle quali trovano supporto e risorse attraverso internet e altre che lo trasmettono dove la tecnologia non arriva.

Abbiamo mantenuto la struttura di base della versione precedente dell'opuscolo #21. Un messaggio che abbiamo sentito forte sia nel sondaggio sia nei gruppi di discussione è che ci sono molte ragioni, oltre alla posizione geografica, per cui ci si può trovare nell'isolamento, e qualsiasi sia il motivo, il termine "solitario" non è gradito (specialmente dato che nel Testo Base si dice che prima di entrare in recupero alcuni di noi erano "vagabondi spaventati e solitari"). In risposta a questi feedback, forse il cambiamento più importante dell'opuscolo è stato quello di eliminare la parola stigmatizzante dal titolo. La versione aggiornata dell'opuscolo #21, "Rimanere puliti in isolamento", offre esperienza, forza e speranza da membri isolati per distanza, malattia, assistenza a persone non autosufficienti, età e altro – fornendo un'ampia gamma di risorse, dalle riunioni online alla guida su [na.org](http://na.org).

Ci sono momenti in cui abbiamo un bisogno disperato di NA, ma non è possibile partecipare a una riunione. Che si entri in contatto online o al telefono, che si ricerchi aiuto o ci si isoli, che si costruisca attorno a sé una nuova comunità NA o un luogo sicuro dentro di sé – il programma è comunque con noi, perché vive in noi.

Siamo grati di presentare la versione aggiornata dell'opuscolo #21, *Rimanere puliti in isolamento*, per la vostra approvazione.

---

**Mozione 1** Approvare la versione aggiornata dell'opuscolo #21, *Rimanere puliti in isolamento*, contenuta nell'Appendice A, come letteratura di recupero approvata dalla fratellanza in sostituzione dell'attuale opuscolo #21 *Il Solitario – Come rimanere puliti in isolamento*.

---

**Proponente:** Consiglio Mondiale

**Intento:** Aggiornare questo opuscolo, originariamente approvato nel 1986, con l'esperienza attuale della Fratellanza.

**Impatto finanziario:** Nessuno al momento.

**Procedura interessata:** Nessuna.

# *Piano Strategico dei Servizi Mondiali di NA*

Forse molti membri non lo sanno, ma il Piano Strategico del NAWS non è una novità. La novità è che vi viene chiesto di adottare il piano. I Servizi Mondiali di NA operano con un piano strategico da oltre 20 anni. Ad ogni ciclo della conferenza, il piano viene rivisto e rinnovato, e le priorità in esso contenute contribuiscono a definire il lavoro da svolgere. Nei cicli passati, il Piano Strategico del NAWS è stato incluso nel materiale relativo alla procedura di approvazione della Conferenza. Questa è la prima volta che è stato incluso nell'agenda della Conferenza per l'approvazione della Fratellanza, ed è la prima volta che il piano è stato elaborato dall'intera conferenza.

Alla WSC del 2023, la conferenza ha deciso di approvare un ciclo triennale su base sperimentale. (Dal 2000 al 2020, il ciclo della conferenza era biennale.) Il ciclo più lungo ha permesso di dedicare più tempo a un processo di pianificazione veramente collaborativo, comprese le sessioni di pianificazione in ogni forum di zona. Tutti i partecipanti alla conferenza sono stati coinvolti in ogni fase della co-creazione del piano nell'appendice B. Il livello senza precedenti di coinvolgimento dei partecipanti alla conferenza (CP) significa che questo è un piano creato collettivamente, che rappresenta le necessità di NA nel suo insieme.

Prima di aggiungere altro, desideriamo dire GRAZIE ai CP che hanno collaborato insieme per rendere possibile un piano collaborativo e ai membri come voi che stanno dedicando del tempo alla lettura di questo saggio, del piano e del presente CAR e che stanno trovando il tempo per partecipare al processo.

La creazione e l'adozione collettiva e collaborativa del piano strategico fa parte di un cambiamento più ampio che vede il passaggio da una cultura del servizio basata sull'azione a una caratterizzata dal dibattito e dalla ricerca del consenso. Ne parliamo ormai da decenni (rileggete il [CAR del 2006](#) se avete dubbi sulla tempistica) e, dopo aver fatto piccoli passi avanti anno dopo anno, stiamo finalmente vedendo i frutti del nostro lavoro in questo CAR con il suo piano strategico e le sue domande di discussione.

Comprendiamo che “non dovrebbe mai essere organizzata” non significa che facciamo ciò che facciamo senza alcuna pianificazione o prevedibilità. Le nostre riunioni si tengono a orari e luoghi regolari; creiamo e manteniamo calendari delle riunioni, siti web e linee telefoniche. Per poter crescere e recuperare, abbiamo bisogno di una certa struttura. Amministrare non è la stessa cosa di governare, e le strutture che creiamo nel servizio non sono il tipo di organizzazione a cui si riferisce questa Tradizione. Organizziamo assolutamente i nostri sforzi di servizio, i nostri programmi delle riunioni e i nostri calendari degli eventi. Ciò che non viene mai organizzato è la parte più importante: un dipendente che ne aiuta un altro, tendendo la mano e condividendo da cuore a cuore. Il linguaggio senza parole dell'empatia è ciò che fa funzionare NA. Senza di esso, il resto di ciò che facciamo sarebbe privo di significato.

*Principi Guida, Nona Tradizione*

## **Che cos'è un piano strategico?**

L'idea di pianificare può risultare scoraggiante per i dipendenti. Possiamo scambiarla per una forma di proiezione o di tentativo di controllo. In realtà, pianificare ci permette di vivere nel presente mentre ci prepariamo per ciò che verrà. La pianificazione ci permette di procedere passo dopo passo e di verificare la nostra direzione e i nostri progressi. La magia di NA deriva dal nostro reciproco legame spirituale, il “come tale” che non dovrebbe mai essere organizzato. Pianificare i nostri servizi sostiene i nostri gruppi e li libera per preparare il terreno per quella magia. Un piano strategico guida il cambiamento. La stragrande maggioranza delle attività svolte dai Servizi Mondiali non è contemplata in questo piano. Un'enorme quantità di corrispondenza, telefonate, e-mail, traduzioni, rapporti periodici, riunioni web, impaginazione, produzione, spedizioni, diritti d'autore, tecnologia, seminari... sono attività quotidiane dei Servizi Mondiali che fanno parte del nostro lavoro continuo. Gli obiettivi e le idee contenuti nel piano riguardano fattori interni ed esterni a NA che dobbiamo affrontare in modo più efficace. Questi obiettivi e soluzioni riguardano nuove iniziative e idee che vorremmo implementare in aggiunta al nostro lavoro quotidiano.



Il piano copre solo il ciclo che ci aspetta. Queste soluzioni e questi obiettivi sono semplicemente elementi su cui riteniamo di poterci concentrare ora. Ciò significa che gran parte di quello che viene descritto rappresenta i primi passi - ciò che potrebbe essere realizzato nei prossimi tre anni - e non tutte le possibilità. Qui potrebbero essere incluse innumerevoli altre idee; c'è sempre molto più da fare che tempo e risorse per portare a termine il lavoro.

A volte le questioni e gli obiettivi vengono riportati da un ciclo all'altro, magari con lievi modifiche. Ad ogni ciclo cerchiamo di fare progressi, ma alcuni obiettivi sono ambiziosi e le soluzioni contenute nel piano rappresentano semplicemente i progressi incrementali che riteniamo di poter realizzare prima della prossima WSC, sulla base delle priorità stabilite. Ad esempio, nell'ambito della questione *Diversità generazionale e culturale*, le soluzioni elencate in questo piano si concentrano sui membri più giovani e sulle nuove tecnologie. Nel ciclo successivo, la questione potrebbe rimanere la stessa, ma il piano potrebbe includere obiettivi e/o soluzioni diverse, più incentrate sulla diversità culturale piuttosto che su quella generazionale.

In breve, per quanto lo desideriamo, non possiamo fare tutto in una volta. Le soluzioni del piano strategico si concentrano su ciò che verrà dopo.

I principi che mantengono viva e libera la nostra Fratellanza sono universali e ci garantiscono un'incredibile flessibilità. NA può fiorire e prosperare in culture e contesti diversi in tutto il mondo. Le Dodici Tradizioni non sono negoziabili, e questo significa che non possono essere comprate, barattate, sfruttate o vendute. Ciò non significa che siamo rigidi, intransigenti o incapaci di progredire. Lungi dal considerare le nostre tradizioni come un limite, siamo giunti a credere che esse ci indicano la strada per la libertà. I nostri principi guida ci aiutano a tenerci alla larga dalle trappole e ci consentono di proseguire lungo il percorso di sviluppo e cambiamento.

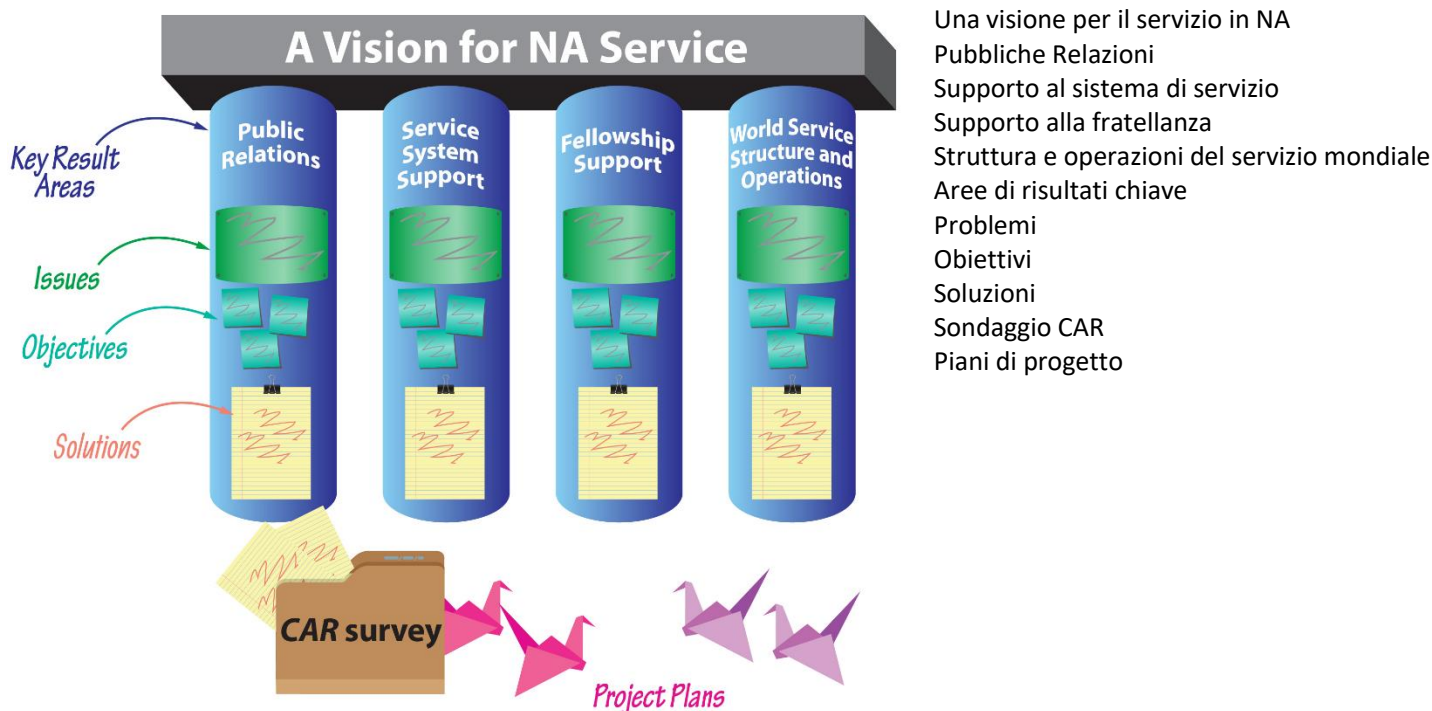
*Principi Guida, Introduzione*

## Cosa c'è nel piano

Leggendo il piano 2026-2029 si intravedono alcuni dei modi in cui NA si sta evolvendo. Il piano contiene molte informazioni su come diffondere il messaggio, raccogliere fondi e svolgere attività di servizio in un ambiente online e ibrido; utilizzare la tecnologia per migliorare la comunicazione e le connessioni; garantire che i dipendenti trovino uno spazio sicuro in cui recuperare in NA, indipendentemente dalle modalità di trattamento che possono essere loro imposte o prescritte al di fuori di NA e continuare a esplorare come rendere il nostro linguaggio inclusivo, in modo che ogni dipendente possa trovare una casa in NA.

Forse una delle domande più comuni dei membri nuovi al servizio è: perché \_\_\_\_\_ (riempire lo spazio vuoto) richiede così tanto tempo? NA si evolve, ma non rapidamente! Va bene che non cambiamo rapidamente o che siamo "indietro". Siamo tradizionalisti per natura e per pratica. Non abbiamo bisogno di essere all'avanguardia nei cambiamenti tecnologici; semplicemente non vogliamo essere così indietro da dover incidere i messaggi su pezzi di pietra.

Il piano prevede sempre più attività di quante ne possiamo svolgere in un determinato ciclo. Lavoriamo prima su quelle che sono state considerate prioritarie e comunichiamo ai partecipanti alla conferenza lo stato di avanzamento dei lavori durante tutto il ciclo.



## Terminologia

Comprendere il piano strategico significa acquisire familiarità con il vocabolario. Queste sono le componenti del piano:

- **Aree di risultati chiave:** le aree di risultati chiave sono le aree principali su cui dobbiamo concentrare i nostri sforzi di servizio al fine di realizzare una visione per il servizio in NA. Questi sono i quattro pilastri del piano che costruiamo insieme. Cambieranno molto poco, se non per nulla, da un ciclo all'altro.
- **Problemi:** i problemi sono i fattori che i partecipanti alla conferenza hanno collettivamente deciso essere i più importanti da affrontare in questo ciclo.
- **Obiettivi:** gli obiettivi ci danno un traguardo da raggiungere e ci aiutano a sviluppare soluzioni sensate nelle circostanze attuali. Esprimono ciò che vogliamo ottenere entro la fine del ciclo di pianificazione, piuttosto che come vogliamo ottenerlo.
- **Soluzioni:** le soluzioni sono i percorsi per raggiungere i nostri obiettivi. Sono il lavoro che vogliamo che i Servizi Mondiali intraprendano per conto di NA nel suo insieme. Le soluzioni non devono includere tutto ciò che potrebbe portare a progressi su un obiettivo, ma solo i passi che vogliamo compiere nel ciclo successivo, se il progetto è considerato prioritario. Spiegano in linea di massima come intendiamo raggiungere i nostri obiettivi.
- **Piani di progetto:** i dettagli delle soluzioni, quali risultati sono attesi, tempistiche, mezzi di comunicazione, ecc., sono contenuti nei piani di progetto.
- **Moduli di assegnazione:** talvolta i dettagli relativi alla gestione di un piano di progetto sono inclusi in quelli che chiamiamo moduli di assegnazione, utilizzati dal Consiglio Mondiale per fornire istruzioni al personale e ai volontari che lavorano a un determinato progetto. Ad esempio, nel caso di progetti generali relativi a materiale di servizio o letteratura di recupero che vengono specificati alla WSC, non è possibile redigere scadenze o altri dettagli fino a quando la conferenza non determina l'obiettivo del progetto. (Per ulteriori informazioni su tale processo, consultare la sezione Sondaggio CAR di seguito).

Abbiamo incluso paragrafi esplicativi in tutto il piano per aiutarti a rispondere ad alcune delle domande e dei commenti che potresti avere e per chiarire alcuni dei concetti alla base del contenuto del piano.

## Il processo di pianificazione

Il processo di creazione di questo piano è iniziato alla WSC 2023. Si tratta di un processo dialogico, ovvero il piano è stato creato attraverso un dialogo continuo tra le strutture di servizio (zone, conferenza, Consiglio Mondiale) per più di due anni e mezzo. Il tempo extra in un ciclo triennale ci ha permesso di lavorare insieme, come conferenza, per creare questo piano. La sezione dedicata alla pianificazione della pagina web della conferenza contiene i resoconti sui progressi compiuti durante tutto il ciclo: [na.org/planning](https://na.org/planning).

Ecco i passaggi fatti fino ad oggi:

- I partecipanti alla conferenza (CP) iniziano un inventario, identificando i fattori, interni ed esterni a NA, che potrebbero influenzare la nostra capacità di trasmettere il messaggio - WSC 2023
- I CP danno priorità a tali fattori tramite un sondaggio - dopo la WSC 2023
- Ogni zona del mondo si riunisce e discute le sfide sollevate dai fattori e le possibili soluzioni - da febbraio a maggio 2024
- Il Consiglio Mondiale redige gli obiettivi sulla base di tutte le note di discussione e redige anche gli obiettivi della Struttura e delle Operazioni dei Servizi Mondiali - giugno 2024
- I partecipanti alla Conferenza discutono le questioni e gli obiettivi - WSC interinale
- Il Consiglio Mondiale rivede gli obiettivi sulla base delle discussioni dei CP durante la WSC provvisoria. Il Consiglio Mondiale redige le soluzioni — luglio 2025
- I partecipanti alla conferenza discutono le soluzioni — riunione web dei CP di agosto
- Il Consiglio Mondiale rivede le soluzioni e finalizza la bozza del piano sulla base delle discussioni dei CP — settembre 2025

Alla WSC 2026, ai delegati verrà chiesto di adottare il piano a nome delle loro regioni e zone.

## Implementazione del piano

Come abbiamo già detto, le modalità specifiche di attuazione delle soluzioni sono descritte nei piani di progetto e nei fogli di “incarico”. Il materiale del Percorso di approvazione della Conferenza contiene i piani di progetto che derivano dal Piano Strategico del NAWS.

### Sondaggio CAR

All'interno dei piani di progetto contenuti nel materiale del Percorso di Approvazione della Conferenza sono presenti piani “in bianco” per la letteratura di recupero, il materiale di servizio e gli argomenti di discussione. Dal 2016, i risultati del sondaggio CAR hanno guidato i partecipanti alla conferenza nella scelta dei temi centrali di questi progetti. Questi due flussi di idee - il sondaggio CAR e il processo di pianificazione strategica - sono stati creati separatamente e non sempre si integrano perfettamente tra loro. Tuttavia, alla fine dovranno convergere per dare forma al lavoro del ciclo.

Per ulteriori informazioni sul sondaggio CAR e sul Processo di Progetto, nonché per un elenco dei progetti dal 2016, consultare il documento Processo e Stato del Progetto pubblicato nella sezione pianificazione della pagina della conferenza. (Nota: il documento è stato aggiornato l'ultima volta nel luglio 2024. Lo rivedremo nuovamente prima della WSC 2026).

La conferenza è nuova alla pianificazione collaborativa e continueremo a perfezionare il processo. La valutazione e il miglioramento del processo di pianificazione sono uno dei tanti argomenti che discuteremo alla WSC 2026. Vorremmo creare un collegamento migliore nel prossimo ciclo tra il sondaggio CAR e il Piano Strategico. Nel frattempo, abbiamo elencato i numeri oggettivi accanto a ciascuna voce del sondaggio CAR per mostrare la connessione tra le voci del sondaggio CAR e gli obiettivi del Piano Strategico. A volte il collegamento è chiaro, mentre in altri casi è un po' forzato.

## Collaborare al lavoro

La maggior parte dei progetti relativi al materiale di servizio o alla letteratura di recupero inizia con una sorta di sondaggio a livello di Fratellanza per determinare cosa i membri vorrebbero vedere incluso o considerato nel progetto. In questo modo, la Fratellanza nel suo insieme contribuisce a focalizzare le idee elencate nelle soluzioni del piano strategico.

Abbiamo utilizzato gruppi di discussione virtuali piuttosto che gruppi di lavoro permanenti per portare a termine il lavoro, soprattutto perché si tratta di un approccio più economico e flessibile, che consente una maggiore diversità di partecipazione. Come suggerisce il nome, i gruppi di discussione si riuniscono solitamente per discutere argomenti specifici. Durante il ciclo 2023-2026, i gruppi di discussione ci hanno aiutato a riprogettare il sito web, a rivedere l'opuscolo #21, a mettere insieme bozze di Nozioni di base sul servizio online e Guida base su O&I e molto altro ancora.

Tuttavia, senza il lavoro delle regioni e delle zone sui progetti del ciclo futuro, non avremo successo. C'è semplicemente troppo da fare. Abbiamo ricevuto molti suggerimenti dai partecipanti alla conferenza per rivedere *Il Manuale del Gruppo e/o la Guida ai Servizi Locali in NA*, per esempio. Se questi progetti saranno approvati, chiederemo alle strutture zonali e regionali di partecipare ai progetti organizzando seminari, raccogliendo le migliori pratiche e rivedendo le bozze. Il progresso della maggior parte delle soluzioni previste dal piano dipende dalla collaborazione delle zone e delle regioni. I Servizi Mondiali sono il punto di raccolta dei progetti a livello mondiale perché il consiglio è l'organo eletto dalla conferenza e la logistica necessaria per coordinare i contributi di una comunità che parla 105 lingue ed è presente in 143 paesi è superiore a quella che una regione o una zona può sostenere. Senza contare che le zone e le regioni hanno già il loro lavoro da svolgere! Infatti, speriamo che il Piano Strategico del NAWS ispiri progetti locali. Potrebbero esserci soluzioni che rientrano in questi obiettivi e che possono essere affrontate a livello locale, e forse il piano incoraggerà un maggior numero di strutture di servizio locali a impegnarsi nella propria pianificazione. Ad esempio, alcuni partecipanti alla conferenza hanno suggerito le scuole come destinatari dell'Obiettivo 2. Il consiglio ha deciso di concentrare l'obiettivo sui principali settori del pubblico che indirizzano i dipendenti a NA e di non aggiungere altri destinatari per questo ciclo, ma forse alcune regioni o zone sceglieranno di concentrare i loro sforzi di pubbliche relazioni sulle scuole nel ciclo successivo. Questo è solo un esempio. Speriamo che le regioni e le zone siano ispirate ad adattare alcune delle soluzioni ai loro sforzi di servizio locali.

## WSC 2026

Durante questo ciclo, abbiamo illustrato il percorso di pianificazione come un viaggio che abbiamo intrapreso insieme, ma in realtà il processo di pianificazione è ciclico. Poiché la pianificazione è ciclica, dobbiamo iniziare a creare il prossimo piano strategico anche mentre approviamo quello attuale. Alla Conferenza di Servizio Mondiale del 2026, ai delegati verrà chiesto di iniziare quel lavoro, proprio come hanno iniziato il processo di pianificazione nel 2023 per arrivare qui oggi. Avere meno mozioni nel CAR significa avere più tempo per le discussioni alla WSC 2026, e alcune di queste discussioni saranno incentrate sui fattori che, all'interno di NA e nel mondo che ci circonda, potrebbero influenzare maggiormente NA negli anni a venire (2029-2032).

La domanda che i partecipanti discuteranno alla WSC potrebbe essere qualcosa del genere:

**Quali problemi, sfide ed esigenze dobbiamo affrontare per essere pronti ad aiutare i dipendenti di oggi e quelli che ci saranno in futuro?**

Se questa domanda vi fa venire in mente delle idee, condividele con il vostro delegato o al seminario CAR della vostra zona o regione.



INVENTARIO

PIANO

PRIORITÀ DELEGA MONITORAGGIO VALUTAZIONE

PARTE 1

Completata alla WSC 2023

PARTE 2

Sondaggio basato sulle priorità individuate alla WSC 2023

Agosto-novembre 2023

PARTE 3

Soluzioni basate sui risultati del sondaggio da discutere nelle zone

Febbraio-maggio 2024

PARTE 4

Obiettivi e traguardi sviluppati dal Consiglio Mondiale

Maggio/Giugno 2024

PARTE 5

La WSC provvisoria: i CP inseriscono le bozze degli obiettivi e delle questioni

Aprile 2025

PARTE 6

Le soluzioni vengono ulteriormente sviluppate e classificate in ordine di priorità

Maggio-luglio 2025

PARTE 7

Agosto: riunione web dei CP: i CP esaminano e inseriscono le bozze delle soluzioni

Agosto 2025

PARTE 8

La WSC 2026: Pubblicazione del piano del CAR e dei piani di progetto nel CAT

Maggio 2026



## Tre anni

Vale la pena notare che il ciclo triennale della conferenza è stato approvato come prova per due cicli (2023-2029). Alla Conferenza di Servizio Mondiale del 2029, verrà chiesto se adottare un ciclo triennale su base continuativa. Data l'incertezza sulla durata del ciclo della conferenza dopo il 2029, il consiglio ha discusso se denominare il prossimo piano strategico “piano 2029-2032” o “piano 2029-203X”. Abbiamo deciso di optare per la prima soluzione (2029-2032).

Pianificheremo per tre anni, ma se il ciclo triennale non verrà approvato, dovremo ricominciare da capo. Il processo di pianificazione collaborativa dipende da un ciclo triennale. In un organismo così grande, internazionale e multilingue, non abbiamo il tempo per tutte queste discussioni, revisioni e riesami, per tutti questi scambi di opinioni su ogni elemento del piano, se non disponiamo di almeno tre anni.

## La mozione

Il Piano Strategico del NAWS è ampio e contiene molti dettagli, ma vi viene chiesto di adottarlo nel suo insieme, piuttosto che pezzo per pezzo. I vostri delegati hanno lavorato insieme per anni (letteralmente) per assicurarsi che il piano delineasse il lavoro che i Servizi Mondiali devono intraprendere nei tre anni che ci attendono.

Il piano può includere o meno ciascuna delle nostre passioni particolari, ma riflette assolutamente le nostre esigenze e priorità collettive. Ognuno di noi, come individuo (o gruppo o area o regione), potrebbe preferire una formulazione diversa in un punto o nell'altro, o un'enfasi leggermente diversa in un obiettivo o in una soluzione, ma state certi che ogni parte del piano è stata discussa dai partecipanti alla conferenza: delegati, altri votanti e dal consiglio. Abbiamo avuto molte, molte discussioni per creare questo piano. È stato davvero un processo basato sul consenso. Come dice la Guida ai Servizi Mondiali di NA, "Il consenso si basa sulla convinzione che ogni persona possiede una parte della verità e che nessuno possiede tutta la verità (per quanto sia allettante credere che noi stessi sappiamo davvero tutto!).

Il processo di consenso è ciò che un gruppo attraversa per raggiungere un accordo. È il modo in cui manifestiamo l'idea “insieme possiamo fare ciò che non possiamo fare da soli” in un contesto di servizio” (dalla sezione “Processo decisionale alla WSC” della [GWSNA](#)). Vi chiediamo quindi di adottare questo piano nello spirito di buona fede con cui è stato creato.

Nella mozione utilizziamo il termine “adottare” anziché “approvare” perché, sebbene la maggior parte dei membri lo veda per la prima volta, il piano è stato elaborato collettivamente nel corso degli anni. Chiediamo alla Fratellanza di assumersi la responsabilità di qualcosa che i vostri delegati hanno co-creato per vostro conto per il nostro benessere comune.

Con quasi 300 partecipanti alla conferenza, ci vuole un'enorme quantità di discussioni per raggiungere il consenso. La collaborazione con un gruppo così numeroso è altamente insolita in qualsiasi contesto: è una novità per noi e rara nel mondo. Questa è la prima volta in assoluto che la conferenza nel suo insieme sta elaborando il Piano Strategico dei Servizi Mondiali. Come si suol dire, *l'inclusione non è solo essere invitati alla festa, ma essere invitati a ballare*. Quindi balliamo!

---

**Mozione 2** Adottare il Piano Strategico dei Servizi Mondiali NA 2026-2029 creato in modo collaborativo e contenuto nell'Appendice B.

---

**Autore:** Consiglio Mondiale

**Intento:** Approvare i risultati della pianificazione collaborativa avviata alla WSC 2023 e proseguita con il coinvolgimento dei partecipanti zionali e della conferenza durante tutto questo ciclo.

**Procedura interessata:** nessuna.

Sappiamo che "non dovrebbe mai essere organizzata" non significa che facciamo ciò che facciamo senza alcuna pianificazione o prevedibilità. Le nostre riunioni si svolgono in orari e luoghi regolari; creiamo e manteniamo le riunioni, non il tipo di organizzazione a cui si rivolge questa Tradizione. Organizziamo assolutamente i nostri sforzi di servizio, i nostri programmi delle riunioni e i nostri calendari degli eventi. Ciò che non è mai organizzato è la parte che conta di più: un dipendente che ne aiuta un altro, che si apre e condivide da cuore a cuore. Il linguaggio senza parole dell'empatia è ciò che fa funzionare NA. Senza di esso, il resto di ciò che facciamo sarebbe privo di significato.

*Principi guida, Nona Tradizione*

I principi che mantengono viva e libera la nostra Fratellanza sono universali, il che ci consente di essere incredibilmente flessibili. NA può prosperare e prosperare in culture e contesti in tutto il mondo. Le Dodici Tradizioni non sono negoziabili, il che significa che non possono essere comprate, barattate, scambiate o vendute. Questo non significa che siamo rigidi, inflessibili o incapaci di crescere. Piuttosto che vedere le nostre Tradizioni come un limite, arriviamo a comprendere che esse indicano la via verso la libertà. I nostri principi guida ci aiutano a evitare le insidie, consentendoci una crescita e un cambiamento continui.

*Principi Guida, Introduzione*

# *Guardando al futuro: Convention Mondiale di NA*

## **Storia della WCNA**

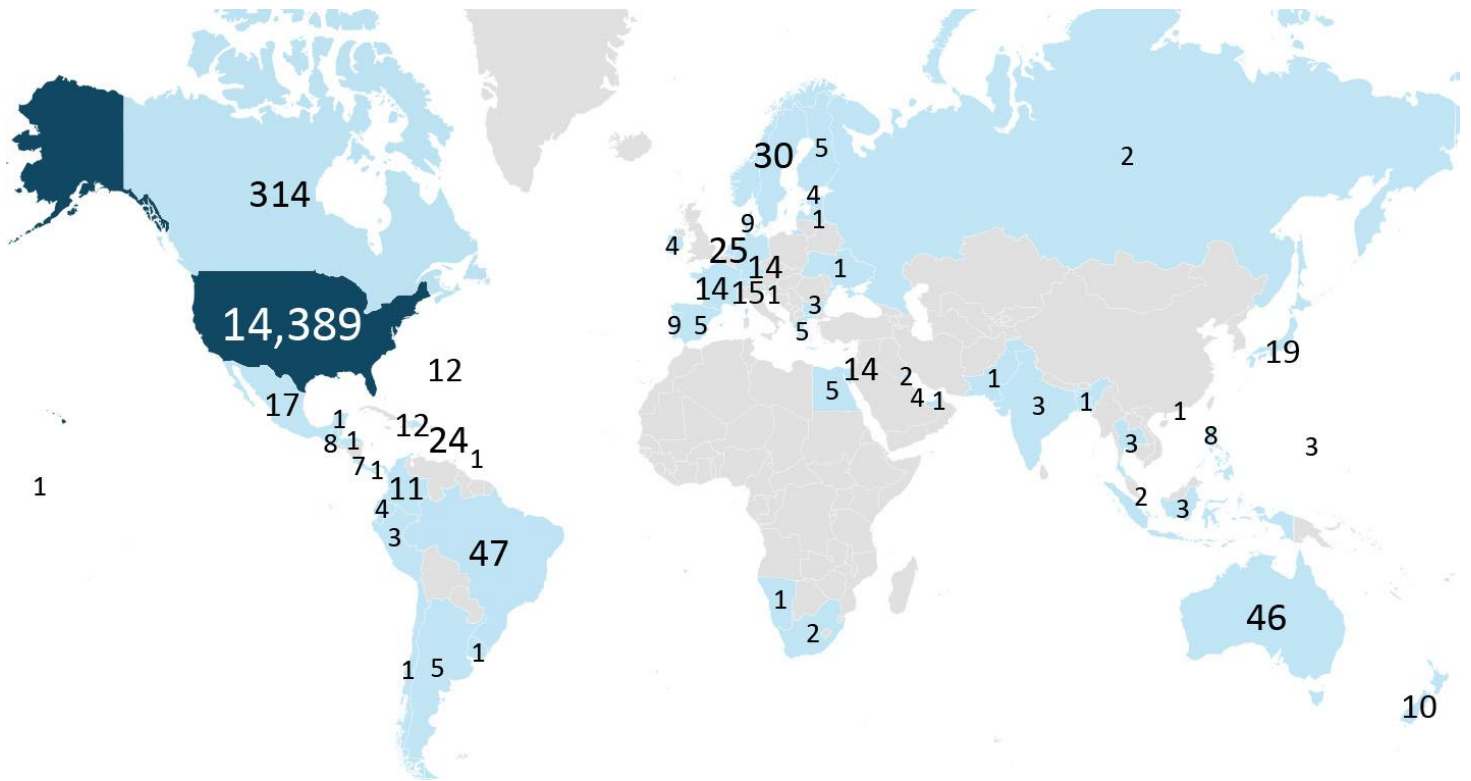
Da oltre cinquant'anni, la Convention Mondiale è una ricorrenza dell'unità e del recupero per la Fratellanza. Nei primi anni, quando la popolazione della nostra Fratellanza era meno numerosa e più concentrata nel sud-ovest degli Stati Uniti, la convention era molto incentrata sulla California. Fu solo alla fine degli anni '70 che la prima Convention Mondiale si tenne fuori dai confini della California, e solo con la WCNA 16 nel 1986 ci avventurammo oltre i confini degli Stati Uniti. Gli anni '80 furono un periodo vivace per NA, e la WCNA era l'espressione della diversità dei nostri membri.

Dal 1971 al 1996, la Convention Mondiale era un evento annuale. A metà degli anni '90, l'allora World Convention Corporation presentò delle mozioni, che furono adottate dalla WSC, per creare un nuovo piano di rotazione "zonale" e passare a un programma biennale. Il nuovo piano sarebbe iniziato dopo la WCNA 26 (St. Louis, Missouri). L'obiettivo ideale di questo piano di rotazione era quello di aumentare la partecipazione mondiale spostando la convention al di fuori del Nord America ogni due edizioni. Ciò comportava una serie di sfide; principalmente, la Convention Mondiale era stata sostenuta principalmente dai membri del Nord America e la rotazione al di fuori del Nord America verso altre località in tutto il mondo avrebbe probabilmente reso la convention inaccessibile a gran parte della Fratellanza. Il piano di rotazione fu quindi leggermente modificato, da nove zone a sei, aggiungendo due località nordamericane in più nel periodo dal 1998 al 2009.

Di fronte alle continue sfide legate alla partecipazione, alla pianificazione efficace e ai risultati finanziari, il Consiglio Mondiale ha proposto un nuovo piano di rotazione che è stato adottato alla WSC 2012. Questo piano rivisto prevedeva l'alternanza tra sedi statunitensi e non statunitensi, con la convention che si sarebbe tenuta ogni tre anni. Ciò significava che la convention si sarebbe tenuta in Nord America ogni sei anni e fuori dal Nord America ogni sei anni. Con la WCNA 34 e la WCNA 35 già in programma a San Diego e Filadelfia, questa nuova rotazione sarebbe iniziata con la WCNA 36, prevista per la zona dell'America centrale e meridionale. La WCNA 36 si è infine tenuta a Rio de Janeiro.

Ad eccezione della WCNA 32 a San Antonio, l'andamento delle convention tenute in Nord America è stato positivo. Sia la WCNA 34 che la WCNA 35 hanno registrato una buona partecipazione e profitti modesti. La magia della WCNA 37 (Orlando), nel 2018, è stata straordinaria. Quella convention ha visto più di 21.000 partecipanti e un reddito sostanziale di oltre un milione di dollari. Ciò è stato in gran parte dovuto al contratto vantaggioso per lo spazio delle riunioni e al livello di partecipazione.

Prima della pandemia globale del 2020, i Servizi Mondiali di NA avevano pianificato che la WCNA 38 si tenesse a Melbourne, in Australia. Dopo il lockdown globale, il Consiglio Mondiale ha discusso la situazione con i delegati e ha deciso di provare a posticipare la convention di un anno e rivalutarla. Quando la situazione è stata rivalutata, le preoccupazioni relative ai viaggi e alla salute causate dal COVID, insieme alla pressione sulle risorse finanziarie e umane dei Servizi Mondiali di NA, hanno fatto sembrare la cancellazione della convention in Australia la decisione più responsabile.



Il grafico sopra mostra il numero di pre-registrazioni WCNA 38 per paese

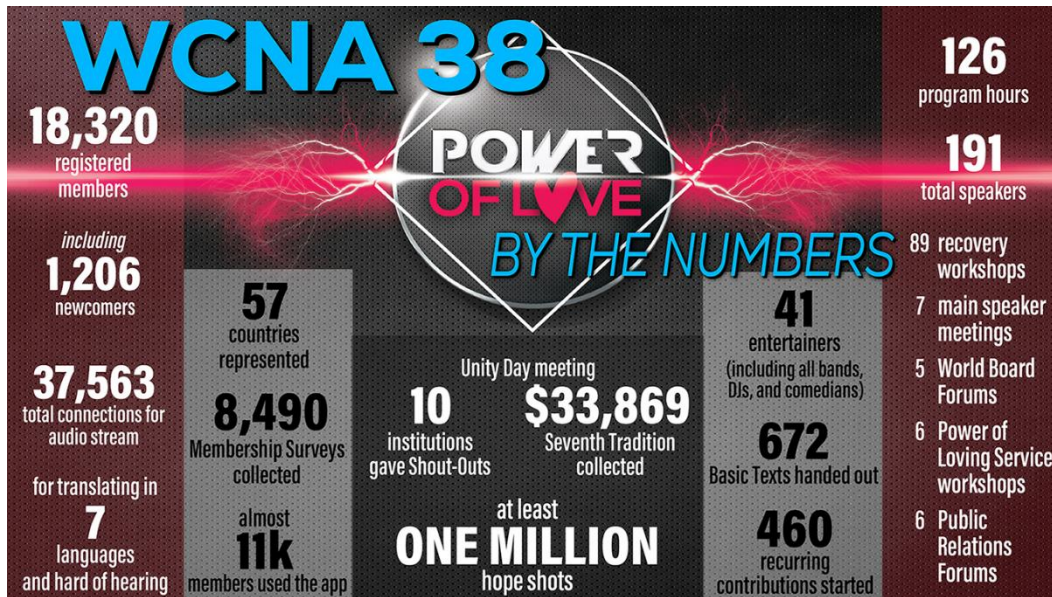
## Presente

All'avvicinarsi della WSC 2023, era in corso la pianificazione della WCNA 38 che si sarebbe tenuta nel 2024 a Washington DC, un ritorno alla sede della WCNA 15 di quasi 40 anni prima. Tuttavia, i Servizi Mondiali erano ancora incerti sulla praticità del piano di rotazione e su cosa riservasse il futuro. La politica attuale presuppone una serie di circostanze relativamente stabili. Non è prevista alcuna disposizione per un mondo in cui un blocco globale porti alla cancellazione di una convention e all'impennata delle spese associate alla pianificazione dell'evento. In risposta alle circostanze instabili, la WSC 2023 ha approvato una mozione presentata dal Consiglio Mondiale per sospendere la politica di rotazione della WCNA dopo il 2024, al fine di concedere il tempo necessario per studiare e determinare cosa sia possibile e pratico fare per portare avanti la Convention Mondiale.

***Mozione 8:*** A causa della pandemia del COVID, sospendere la politica di rotazione della Convention Mondiale di NA (WCNA) dopo il 2024, per consentire al Consiglio Mondiale di determinare cosa sia possibile e pratico fare in futuro e quindi chiedere l'approvazione dei partecipanti alla conferenza

**Proponente:** Consiglio Mondiale

**Intento:** Data l'interruzione della rotazione della WSC e della WCNA già verificatasi, l'aumento dei costi degli eventi e gli altri cambiamenti causati dalla pandemia, consentire una valutazione da parte del Consiglio Mondiale e l'approvazione da parte dei partecipanti alla conferenza di ciò che è possibile e pratico in futuro.



## WCNA 38 IN CIFRE

18.320 membri registrati

*tra cui*

1.206 nuovi venuti

37.563 connessioni totali per lo streaming audio

per la traduzione in 7 lingue e per non udenti

57 paesi rappresentati

8.490 sondaggi sui membri raccolti

Quasi 11.000 membri hanno

utilizzato l'app

Riunione Unity Day

10 istituzioni hanno dato il loro riconoscimento

33.869 dollari raccolti dalla Settima Tradizione

Almeno UN MILIONE di scatti di speranza

41 Intrattenitori (compresi tutti i gruppi musicali, i DJ e i comici)

672 Testi Base distribuiti

460 Contributi ricorrenti avviati

126 Ore di programma

191 Oratori

89 Seminari di recupero

7 Riunioni principali con oratore

5 Forum del Consiglio Mondiale

6 Seminari sul potere del servizio amorevole

6 Forum sulle pubbliche relazioni

Una delle cose principali che abbiamo imparato dalla WCNA 38 a Washington DC, è quanto sia cambiato il panorama e quanto possa essere incerta la partecipazione alla convention. Sulla base delle tendenze delle ultime due convention in Nord America, del fatto che non si teneva una WCNA da sei anni e che Washington DC, si trova a breve distanza in auto da molte delle regioni più densamente popolate del Nord America, era ragionevole pensare che la partecipazione potesse essere ancora più alta che a Orlando, e quindi era logico pianificare di conseguenza. Nella maggior parte dei casi, i risultati passati possono essere indicativi di quelli futuri, ma in questo caso non è stato così, come ora sappiamo.



Noi abbiamo sottovalutato alcuni dei modi in cui la pandemia ha cambiato la Fratellanza. Prima della pandemia, molti di noi sperimentavano la diversità dei membri di NA solo viaggiando per partecipare agli eventi, in particolare alla WCNA. Con l'ascesa di NA virtuale, oggi i membri possono sperimentare la nostra diversità dal proprio telefono partecipando a una riunione online in qualsiasi parte del mondo, a qualsiasi ora del giorno. La possibilità di seguire gratuitamente in streaming le riunioni principali e l'aumento di altre convention ed eventi di NA hanno probabilmente influito sulla scelta dei membri di non partecipare di persona a Washington DC. Ci sono state in totale 37.563 connessioni alle undici riunioni offerte in streaming alla WCNA 38.

Oltre alle difficoltà finanziarie dell'attuale situazione economica, anche altri fattori, come le persistenti preoccupazioni per la salute e la sicurezza, soprattutto tra i nostri membri più anziani, potrebbero aver contribuito al livello complessivo di partecipazione a Washington. La WCNA 38 era stata pianificata per una partecipazione prevista di 24.000 persone, ma si sono registrati poco più di 18.000 membri. Non siamo l'unica organizzazione che deve affrontare problemi di previsione delle presenze. AA ha recentemente tenuto la sua convention internazionale con quasi la metà delle presenze previste. Con 21.000 partecipanti alla convention di Orlando sei anni fa, sembrava ragionevole prevedere che avremmo potuto superare quel numero. Come riportato nella Relazione annuale 2024, il risultato finale della WCNA 38 riflette una differenza tra spese e entrate pari a 956.129 dollari. Fortunatamente, gli sforzi dei Servizi Mondiali per aumentare le riserve ci hanno aiutato a prepararci a un risultato sfavorevole. Il lavoro in corso è proseguito senza grandi interruzioni; tuttavia, il risultato ha avuto un'influenza significativa sulle discussioni e sulle decisioni che plasmano il futuro della convention.

Final Financial Report for WCNA 38					
31-Mar-25					
EVENT-SPECIFIC as of March 31,2025					
EVENT-SPECIFIC INCOME	YTD ACTUAL	YTD BUDGET	VARIANCE	VARIANCE%	ANNUAL
WCNA-38 INCOME					
REGISTRATION	\$ 3,031,586	\$ 4,261,000	\$ (1,229,414)	-29%	\$ 4,261,000
SPECIAL EVENTS	550,969	663,750	(112,781)	-17%	663,750
NEWCOMER DONATIONS	48,467	15,000	33,467	223%	15,000
MERCHANDISE	964,070	798,584	165,486	21%	798,584
OTHER SALES	328,764	242,765	85,999	35%	242,765
Total Event-Specific Income	\$ 4,923,856	\$ 5,981,099	\$ (1,057,244)	-18%	\$ 5,981,099
EVENT-SPECIFIC EXPENSE					
WCNA-38 EXPENSE					
REGISTRATION	\$ 2,381,281	\$ 2,463,000	\$ (81,719)	-3%	\$ 2,463,000
SPECIAL EVENTS	558,636	387,910	170,726	44%	387,910
PROGRAM	337,932	385,000	(47,068)	-12%	385,000
MERCHANDISE	834,506	399,292	435,214	109%	399,292
FACILITIES	1,376,584	900,000	476,584	53%	900,000
SUPPORT COMMITTEE	12,222	50,000	(37,778)	-76%	50,000
ADMINISTRATION	378,822	400,000	(21,178)	-5%	400,000
Total Event-Specific Expense	\$ 5,879,984	\$ 4,985,202	\$ 894,782	18%	\$ 4,985,202
Total Event-Specific Excess Revenue/Expense	\$ (956,129)	\$ 995,897	\$ (1,952,026)	-196%	\$ 995,897

### Futuro

La mozione per sospendere l'attuale politica di rotazione della WCNA adottata alla WSC 2023 ha dato ai Servizi Mondiali il tempo di ricercare e valutare quale sarebbe stata la soluzione più pratica per il futuro. La mozione stabilisce che il consiglio chiederà l'approvazione dei partecipanti alla conferenza. Ci sono voluti quasi tutti gli ultimi 18 mesi per raccogliere le

informazioni necessarie alle discussioni e per raggiungere un consenso su quali cambiamenti nella politica fossero più sensati.

Le linee guida proposte delegano una maggiore responsabilità decisionale in materia di rotazione e sede al Consiglio Mondiale, semplicemente perché ci sono troppe incognite, sia all'interno che all'esterno di NA. Il settore delle conferenze nel suo complesso sta cambiando, il comportamento dei nostri membri sta cambiando e non c'è modo di prevedere come sarà il panorama tra qualche anno.

Oltre ai risultati delle passate Convention Mondiali, come il deficit della WCNA 38, i Servizi Mondiali hanno preso in considerazione molti fattori, come le tendenze di mercato relative ai costi degli eventi. Le spese complessive per gli eventi, in particolare quelle relative alla produzione audio e video, su cui facciamo molto affidamento, continuano ad aumentare. L'aumento dei costi e la crescente complessità dei viaggi internazionali devono essere presi in considerazione, soprattutto per gli eventi al di fuori del Nord America, dato che la maggior parte dei partecipanti alla WCNA, indipendentemente dal luogo in cui si tiene la convention, sono in genere membri statunitensi. Nel decidere le raccomandazioni sul futuro della convention, il Consiglio Mondiale ha discusso il clima politico ed economico globale, i vantaggi dell'evento in termini di pubbliche relazioni e FD, le potenziali entrate o perdite, le dimensioni della convention sia negli Stati Uniti che in altri paesi, e altro ancora. Inoltre, il NAWA ha condotto un sondaggio per verificare se vi fosse un motivo comune per cui i membri di NA partecipano (o non partecipano) alla WCNA. Come previsto, la maggior parte dei 3.616 intervistati ha indicato i costi di viaggio e altri fattori finanziari, nonché la sede, come i fattori che influenzano maggiormente la loro decisione di partecipare. Quasi la metà delle risposte ricevute (48%) proveniva da membri che non hanno mai partecipato a una WCNA. Riporteremo ulteriori dettagli sui risultati di questo sondaggio nel Rapporto della Conferenza prima della WSC 2026.

Un punto su cui il Consiglio Mondiale ha raggiunto un consenso è stato quello di rendere ogni Convention Mondiale un evento neutro dal punto di vista delle entrate. Sebbene abbiamo sempre sperato di essere, come minimo, “neutri dal punto di vista delle entrate”, spesso le opportunità che l'evento offre per le pubbliche relazioni o lo sviluppo della fratellanza hanno fatto sì che fossimo disposti ad accettare spese superiori alle entrate se l'organizzazione dell'evento aveva un impatto positivo sulla comunità.

Pianificare una convention che sia prudente dal punto di vista del budget, nelle condizioni attuali, può significare richiedere un limite massimo di partecipanti. Una delle sfide più grandi che abbiamo è quella di non essere in grado di stimare il numero di persone che effettivamente parteciperanno a una convention, il che rende quasi impossibile pianificare un uso efficace delle strutture. Una delle argomentazioni che sentiamo su questo tema è che stiamo limitando l'opportunità dei nuovi venuti di partecipare a una riunione. Niente di più lontano dalla verità. Oltre ad avere a disposizione le iscrizioni per i nuovi venuti, nella nostra attuale pianificazione dell'uso delle strutture, ci sono sempre riunioni disponibili che non richiedono l'iscrizione in almeno una o più delle strutture vicine. Un'altra idea che si sta prendendo in considerazione è quella di creare una iscrizione per le riunioni in streaming, ma mantenendo l'evento della WCNA Unity Day gratuito o a basso costo.

C'è stato anche un accordo per programmare l'evento ogni cinque anni invece che ogni tre. Si ritiene che tenere la convention con minore frequenza la renderà un evento più speciale e darà ai nostri membri più tempo per pianificarla. Oltre al vantaggio per i membri di poter pianificare con maggiore anticipo, ciò consentirà anche ai Servizi Mondiali di pianificare con maggiore anticipo. Tenere la WCNA ogni cinque anni, a partire dal 2028, significa che potremo celebrare gli anniversari importanti di NA: la convention del 2028 segnerà il 75° anniversario di NA!

L'ultimo elemento è il piano di rotazione. Il vecchio piano di rotazione, che mirava a tenere ogni due anni la WCNA al di fuori del Nord America, non è più un quadro pratico per la pianificazione. Il mondo è troppo imprevedibile, soprattutto se si guarda a periodi di tempo lunghi. Ciò che sembra avere più senso è eliminare l'attuale Piano di rotazione delle zone della Convention e delegare il processo decisionale al Consiglio Mondiale. Verranno presi in considerazione i siti che consentono una rotazione nella misura in cui ciò sia prudente e possibile in base alle circostanze geopolitiche e finanziarie del mondo in quel momento. Il fatto che ora abbiamo l'abitudine di organizzare un webinar per i partecipanti alla conferenza ogni due mesi consente un dialogo con i delegati di tutto il mondo in questo processo che andrà avanti. Maggiori informazioni sul processo di decisione della sede sono disponibili nelle Linee guida proposte per la Convention Mondiale, che si trovano nell'Appendice C, alla voce “Selezione della sede”. Se approvate, queste linee guida sostituiranno le pagine attuali della *Guida ai servizi mondiali di NA*,

che troverete nell'Appendice D. I Servizi Mondiali rimangono impegnati a organizzare una convention MONDIALE - siamo una comunità mondiale - ma non sembra più possibile o pratico determinare una sede con così largo anticipo rispetto alla pianificazione dell'evento. Il mondo moderno è molto meno stabile di quanto lo sia mai stato in qualsiasi momento della storia di NA, il che ha reso la pianificazione degli eventi molto più difficile che in passato. A dimostrazione del nostro impegno a favore della rotazione, intendiamo tenere la convention del 2028 in Europa; stiamo definendo la sede proprio mentre scriviamo questo rapporto.

Come chiariscono le linee guida proposte, la WCNA non è solo un grande evento, ma è una celebrazione della nostra unità, diversità e recupero. I Servizi Mondiali di NA si impegnano a garantire una pianificazione prudente, una comunicazione trasparente e una partecipazione globale per il futuro della WCNA. Insieme, come comunità, attendiamo con impazienza molte altre convention mondiali. Speriamo di vedervi in Europa nel 2028!

---

**Mozione 3** Organizzare la Convention Mondiale di Narcotici Anonimi (WCNA) ogni 5 anni, a partire dal 2028. La sede sarà determinata dal Consiglio Mondiale sulla base di considerazioni fiscali e geografiche che consentano, come minimo, un evento fiscalmente neutro. (Le modifiche specifiche alle Linee Guida WCNA nel GWSNA sono riportate nell'Appendice C.)

---

**Proponente:** Consiglio Mondiale

**Intento:** Disporre di linee guida per la Convention Mondiale (WCNA) che riflettano la natura mutevole dei grandi eventi in tutto il mondo e sostengano un uso prudente delle risorse della Fratellanza.

**Procedura interessata:** La procedura proposta nell'Appendice C sostituirà le attuali linee guida della WCNA nel GWSNA (pagine 46-48) riportate nell'Appendice D.

# Linguaggio inclusivo e neutro rispetto al genere

Il tema del linguaggio inclusivo rispetto al genere nasce dal fatto che alcune significative popolazioni di dipendenti che soffrono ci dicono di non sentirsi pienamente accettate o incluse nelle riunioni di Narcotici Anonimi. La questione di come rendere le riunioni più accoglienti non è nuova. Questo passaggio tratto dal CAR del 2008 potrebbe essere stato scritto tranquillamente anche oggi:

*“Uno dei tanti aspetti positivi di NA è che il nostro programma funziona per qualsiasi dipendente, indipendentemente dall'età, dall'etnia, dalla situazione economica, dal sistema di credenze e così via. Siamo una Fratellanza “aperta a tutti”. La nostra sfida è comunicarlo agli altri. Come possiamo dimostrare meglio a tutte le persone delle nostre comunità che siamo una Fratellanza aperta e diversificata? E cosa possiamo fare per aiutare tutti i dipendenti a sentirsi ugualmente a proprio agio nelle nostre stanze?”*

La questione specifica del linguaggio neutro di genere è stata recentemente al centro dell'attenzione della Fratellanza per due cicli di conferenze. Una mozione che affrontava questo argomento è apparsa nel CAR 2020, ma non è stata discussa alla WSC 2020 a causa delle limitazioni imposte dalla pandemia. Nel 2023, la WSC ha approvato la mozione 14: “Incaricare il Consiglio Mondiale di creare un piano di progetto da sottoporre alla prossima WSC per studiare modifiche e/o aggiungere alla letteratura di NA, passando da un linguaggio specifico di genere a un linguaggio neutro e inclusivo”.

Da allora, i partecipanti alla conferenza hanno lavorato insieme per identificare obiettivi e soluzioni da includere nel Piano Strategico del NAWS. L'obiettivo 7 del piano è quello di “Accrescere il livello di consapevolezza riguardo l'inclusività nella nostra Fratellanza diversificata e sviluppare strumenti per supportare i gruppi nell'assicurare che tutti i membri e i potenziali membri si sentano al sicuro, accolti e inclusi nelle riunioni fisiche e online”. Una delle soluzioni suggerite è “Studiare modifiche e/o aggiungere alla letteratura di NA per passare da un linguaggio specifico rispetto al genere a un linguaggio neutro e inclusivo”.

Il linguaggio neutro rispetto al genere nella letteratura di NA è stato anche selezionato come argomento rilevante di discussione dalla WSC 2023 e abbiamo pubblicato un sondaggio durante tutto il ciclo. Oltre 5.500 membri di NA hanno colto l'occasione per condividere le loro opinioni ed è chiaro che molti hanno sentimenti forti su questo tema. Il 50% degli intervistati ha affermato di ritenere che modificare la formulazione della letteratura di NA per renderla inclusiva dal punto di vista del genere avrebbe un effetto positivo. Circa il 45% non era favorevole alla modifica della letteratura. Vale la pena notare che abbiamo ricevuto molti contributi dalla Russia, dove le leggi attuali e le pressioni politiche hanno reso particolarmente delicate le questioni relative al genere. Per certi versi, le risposte provenienti dalla Russia potrebbero essere correlate o influenzate da una serie di questioni diverse dal tipo di modifiche che stiamo affrontando in relazione alla letteratura di NA. Se escludiamo le risposte russe, l'equilibrio si sposta al 62% a favore delle modifiche neutre sul genere nella letteratura di NA e al 32% contrario. In una comunità diversificata e internazionale come NA, prendere decisioni collettive può essere difficile. Speriamo che chiarire la natura esatta dei cambiamenti presi in considerazione e continuare il dibattito sulle questioni ci aiuti a raggiungere un consenso in quanto Fratellanza. Il rapporto della conferenza del 2026 includerà una raccolta dei dati del sondaggio su questo argomento di discussione.

Quando parliamo di linguaggio neutro di genere, in realtà stiamo discutendo di tre cose distinte: le parole che usiamo per descrivere i nostri membri e potenziali membri, le parole che usiamo per descrivere Dio e le parole dei nostri Passi e Tradizioni. Questi tre temi non dovrebbero essere trattati come un unico argomento, ma affrontati singolarmente, poiché hanno un impatto diverso sulla letteratura di NA e, nel caso dei Passi e delle Tradizioni, richiedono un processo di revisione diverso. Per la WSC 2026 e il ciclo successivo, intendiamo concentrarci solo sul linguaggio utilizzato per descrivere i nostri membri e potenziali membri. Il Consiglio Mondiale presenterà un piano di progetto su questo argomento, come indicato dalla Mozione 14, e se tale mozione verrà approvata, gli altri due aspetti della questione saranno probabilmente discussi ulteriormente e approfonditi nel successivo.

## Cosa intendiamo con linguaggio neutro rispetto al genere e come ciò si riferisce ai membri e ai potenziali membri

Alcuni dei commenti contrari alla creazione di una letteratura di NA neutra rispetto al genere sembrano riflettere una certa incomprensione di ciò che il linguaggio neutro dal punto di vista del genere significa realmente per la nostra letteratura. Un

chiaro esempio si trova nel primo paragrafo dell'opuscolo n. 7, *Sono un dipendente?*: “Molto semplicemente, un dipendente è una persona la cui vita è controllata dalle droghe”. Ciò differisce dalla formulazione utilizzata in “Chi è un dipendente” nel Libretto Bianco, comunemente letto durante le riunioni, che recita: “Molto semplicemente, un dipendente è *un uomo o una donna* la cui vita è controllata dalla droghe”.

La differenza tra “un uomo o una donna” e “una persona” può sembrare insignificante e, per molti di noi, è proprio così: una differenza senza distinzione. Tuttavia, per alcuni dipendenti, fa tutta la differenza. Il linguaggio neutro di genere facilita l'identificazione in modi che la maggior parte dei membri potrebbe non notare. Infatti, molti non sanno che dal 2012, con la pubblicazione di *Vivere puliti*, la nuova letteratura di NA è stata scritta in modo da essere più neutra riguardo al genere.

Alla WSC del 2023, la conferenza ha deciso di rivedere “Una visione per il servizio in NA”, cambiando la frase “il proprio linguaggio e la propria cultura” in “il loro linguaggio e la loro cultura”. La mozione (mozione n. 5) è stata approvata all'unanimità. La dichiarazione sulla visione arriva al cuore di ciò di cui tratta questa discussione: ogni dipendente nel mondo ha la possibilità di sperimentare il nostro messaggio.

## Sapevate che qualsiasi materiale di letteratura approvata può essere letto durante una riunione di NA?

Invece delle letture iniziali convenzionali, alcuni gruppi leggono altri estratti di letteratura (originali) che contengono linguaggio neutro. Li abbiamo raccolti per altri gruppi che vogliano presentare delle letture di gruppo più inclusive. Le trovate qui [na.org/gender-neutral-readings](https://na.org/gender-neutral-readings) oppure scrivete suggerimenti a [wb@na.org](mailto:wb@na.org).

## Revisionare i nostri testi, espandere la nostra visione

Per alcuni membri, l'idea di modificare il Testo Base suscita preoccupazioni sul fatto che NA possa perdere parte della sua forza consolidata nel tempo. Temono che si crei un precedente di revisione della letteratura ogni volta che qualcuno non apprezza la sua formulazione. L'opinione prevalente di coloro che si sono espressi contro la modifica del linguaggio era essenzialmente: “Se non è rotto, non aggiustarlo”.

Tuttavia, anche se il linguaggio di NA non è “rotto”, la semplice verità è che non funziona per tutti. Al NAWS sentiamo sempre più spesso membri che si sentono esclusi dal linguaggio di genere utilizzato nella nostra letteratura, in particolare nelle letture di gruppo, che per molti dipendenti rappresentano il primo contatto con il programma di NA. Inoltre, un sondaggio interno tra i membri potrebbe escludere la voce della popolazione più vitale: i dipendenti che soffrono che sono andati alla loro prima riunione di NA e hanno sentito di non appartenere al gruppo e non sono più tornati. Il [2024 Membership Survey](#) indica che i membri percepiscono la loro prima riunione di NA come molto importante. Alla domanda su cosa li abbia portati a rimanere in NA, l'83% degli intervistati ha indicato l'identificazione come una componente chiave. Non possiamo ignorare quei potenziali membri che non sono parte della conversazione.

Guardando alla nostra storia, scopriamo che il Testo Base è stato rivisto in passato proprio per questo motivo: ampliare la sfera dei dipendenti che si sentono benvenuti come membri. Il capitolo originale “Come funziona” affermava che “L'unico modo per evitare di tornare alla dipendenza attiva, ovvero acquisire o

sviluppare una dipendenza, è non prendere quella prima dose, pillola o alcolico”. Man mano che la Fratellanza si evolveva e cresceva, alcuni dipendenti hanno alzato la voce. Non si identificavano con “quella prima dose, pillola o alcolico” perché il loro uso assumeva altre forme. Era chiaro che era necessario un linguaggio più inclusivo per accogliere un maggior numero di dipendenti nella Fratellanza. La Conferenza di Servizio Mondiale del 1986 ha approvato una mozione per rivedere il Testo Base in modo che recitasse: “L'unico modo per evitare di tornare alla dipendenza attiva è non prendere la prima dose”.

Con questa semplice modifica, la frase ha lo stesso peso di prima. Non è andato perso nulla, mentre coloro che non riuscivano a identificarsi con le parole specifiche “dose, pillola o alcolico” hanno acquisito un senso di accettazione e appartenenza. La maggioranza dei partecipanti al sondaggio sembra ritenere che cambiare “un'associazione di uomini e donne” in “un'associazione di persone” potrebbe avere lo stesso effetto.



## Senza preclusione

Mentre maturiamo nel nostro recupero, impariamo a concentrarci sulle nostre somiglianze, piuttosto che sulle differenze. Ma i nuovi venuti possono avere la tendenza a concentrarsi sulle differenze, spesso considerandosi “irrimediabilmente unici”. È il principio spirituale dell'unità che ci guida mentre discutiamo le implicazioni di modificare la nostra vecchia letteratura per renderla più inclusiva. Il linguaggio inclusivo non divide, anzi, è proprio il contrario: siamo un'associazione di persone. Il nostro scopo principale è quello di trasmettere il messaggio ai dipendenti che ancora soffrono. Indipendentemente dalle nostre convinzioni personali, tutti desideriamo far sentire i dipendenti di tutto il mondo benvenuti. Il nostro benessere comune dovrebbe venire al primo posto. La questione di come questo si traduca concretamente in azione ha suscitato discussioni appassionante e stimolanti nei seminari di tutto il mondo.

## Domande di confronto

Alla WSC 2026, i partecipanti alla conferenza dedicheranno del tempo alla discussione di questo tema. Per contribuire alla discussione, vi invitiamo a dedicare un po' di tempo al vostro seminario sul CAR per discutere questo tema e fornirci i vostri feedback entro il 1° aprile 2026 all'indirizzo [na.org/surveys](https://na.org/surveys).

Ai fini di queste domande, intendiamo concentrarci sul linguaggio neutro dal punto di vista del genere nella letteratura di NA, come descritto nel saggio del CAR: cambiamenti nel linguaggio che descrive le persone (membri e potenziali membri), non nel linguaggio che descrive un Potere Superiore. Questi cambiamenti nella formulazione, ad esempio da “uomini e donne” a “persone”, non modificano il significato del messaggio nella nostra letteratura, ma consentono a più persone di identificarsi con esso. Le questioni relative alla formulazione dei nostri Passi e Tradizioni saranno oggetto di una discussione futura.

Dato che tutti noi vogliamo offrire una Fratellanza sicura, accogliente e inclusiva in cui tutti possano recuperare (senza preclusioni di...), siamo disposti a esplorare questo tipo di cambiamenti nella nostra letteratura al fine di trasmettere il messaggio in modo più efficace? Se no, perché no?

## *DRT/MAT in NA: Aiutare i membri a mettere radici*

In ognuna delle Questioni Rilevanti di Discussione (IDT) di questo ciclo, ci siamo imbattuti in questioni che hanno profondamente inciso sulla nostra vita insieme in Narcotici Anonimi ([na.org/idt](http://na.org/idt)). In questa Conferenza di Servizio Mondiale, mentre riflettiamo sul nostro benessere comune, ci rendiamo conto che il nostro futuro dipende dalla chiarezza del messaggio e dall'apertura di Narcotici Anonimi verso tutti i dipendenti. La questione di chi viene in NA, come ci trova e se continua a ritornare è, ovviamente, importante per tutti noi. Facciamo servizio perché amiamo questa Fratellanza e vogliamo che sopravviva. L'IDT "Aiutare i membri a sentirsi parte di NA" chiedeva cosa succede dopo che i dipendenti varcano la nostra soglia e come possiamo aiutare le persone a "radicarsi e restare", ovvero a decidere di diventare membri di Narcotici Anonimi. I contributi su questo IDT sono stati numerosi ed emotivi. La questione dei farmaci usati per trattare la dipendenza è stato un tema controverso per più di vent'anni e tanti di noi hanno posizioni molto nette al riguardo. Alcuni dei contributi erano difficili da leggere perché le risposte erano piene di dolore e passione. Tra le oltre 850 risposte c'erano molti contributi saggi e ponderati che coprivano un ampio spettro di prospettive. Ma una cosa che spiccava era il senso condiviso di dolore e urgenza da queste posizioni disperate. Per molti di noi, sembra una questione di sopravvivenza, sia per il dipendente che soffre che per la stessa Fratellanza. E raramente esercitiamo apertura mentale quando lottiamo per la nostra sopravvivenza.

A questo punto, sembra che ciò di cui abbiamo più bisogno sia creare un clima di recupero intorno alla questione. Ci sono molti punti in comune e su questi possiamo costruire una nuova base per questa discussione, partendo dai nostri principi spirituali. In questo mondo polarizzato, su una questione così delicata, possiamo giungere ora a un ascolto reciproco con amore, compassione e buona volontà per rispettare i nostri punti di vista opposti?

Negli anni in cui abbiamo discusso di questo tema, la crescita di NA negli Stati Uniti in particolare si è appiattita o addirittura è scesa. Anche se al nostro sondaggio sui membri rispondono spesso i membri più anziani (non riusciamo a catturare le voci di coloro che ci hanno abbandonato), vediamo che il nostro profilo demografico sta invecchiando: circa la metà dei nostri membri ha più di 50 anni e il 47% dei nostri membri ha più di 10 anni di pulizia. Il nostro recente sondaggio tra i membri ha mostrato che gli Stati Uniti hanno meno membri sotto i 30 anni e meno membri che sono arrivati a NA in terapia per la dipendenza rispetto al resto della Fratellanza. Mentre i programmi di trattamento si stanno espandendo negli Stati Uniti, il loro rapporto con NA è stato sempre meno cooperativo. Anche se siamo orgogliosi dei nostri membri di lunga data, sappiamo che il futuro di NA dipende da coloro che hanno appena iniziato e da coloro che devono ancora arrivare. Tra coloro che rimangono, l'82% afferma di farlo perché si identifica con gli altri membri e per l'accoglienza che ha ricevuto: è fondamentale garantire che i nuovi venuti abbiano l'opportunità di diventare membri stabili.

Alla WCNA 38, i professionisti presenti alle nostre sessioni di pubbliche relazioni hanno espresso con franchezza le loro riserve nell'indirizzare i dipendenti in NA. Ci hanno detto chiaramente che la loro esitazione è dovuta principalmente al fatto che i dipendenti in cura farmacologica hanno riscontrato un'atmosfera ostile o poco accogliente alle riunioni di NA. E diversi membri, rispondendo a questo IDT, hanno affermato che nel nostro programma di totale onestà, è stato loro consigliato - non solo dai medici, ma anche da altri membri e sponsor - di non parlare dei farmaci che erano stati loro prescritti (e in alcuni casi, obbligatori per legge). In troppi luoghi non stiamo fornendo quell'accoglienza fondamentale o un messaggio coerente di speranza. E sembra che stiamo creando un'atmosfera in cui i dipendenti hanno paura di dire la verità.

Per quanto vorremmo che fosse diversamente, l'idea di curare la nostra malattia con i farmaci non sembra scomparire; al contrario, i trattamenti medici stanno proliferando e diventando sempre più sfuggenti. In molti casi, sarebbe improbabile che sapessimo che un membro è sottoposto a tale trattamento a meno che non ce lo dicesse.

Questa sfida è stata, in un certo senso, la motivazione dell'attuale IDT: come possiamo aiutare i dipendenti che varcano la soglia a rimanere in NA abbastanza a lungo da desiderare ciò che abbiamo? Come possiamo aiutare i dipendenti in cerca di recupero a scegliere il nostro stile di vita, considerato che essi potrebbero ricevere dai professionisti un messaggio molto diverso da quello che sentono in NA? E possiamo rendere NA un ambiente accogliente per quei dipendenti senza compromettere la nostra integrità o il nostro messaggio?

Da molti anni discutiamo di una o dell'altra forma di terapia sostitutiva. Negli anni '90, il Consiglio dei Fiduciari ha pubblicato un Bollettino sull'argomento. Nel 2006, quando in un IDT abbiamo chiesto "Chi manca alle nostre riunioni?", coloro che assumevano farmaci per la dipendenza sono stati riconosciuti come una parte della società che non stavamo raggiungendo. Nel 2012 abbiamo pubblicato un IDT sulla Terza Tradizione, per la quale l'unico requisito per divenire membri è il desiderio

di smettere di usare. Nel 2014 abbiamo nuovamente riscontrato che questo tema era una priorità di discussione in un IDT intitolato “Accogliere tutti i membri”. Nel 2018, i partecipanti alla Conferenza hanno preso il toro per le corna in un IDT intitolato “DRT/MAT in relazione a Narcotici Anonimi”; nel 2023, l'argomento è stato ripreso e ampliato in “DRT/MAT : aiutare i membri a sentirsi parte di NA”.

Dopo molti anni e tante discussioni, non siamo ancora vicini a un consenso sulla nostra risposta a una serie di domande relative al trattamento medico per la dipendenza. Ma abbiamo fatto alcuni progressi. Abbiamo raggiunto un consenso su alcuni principi fondamentali, come l'unità, l'accoglienza e il nostro messaggio.

Siamo giunti a un accordo soprattutto per quanto riguarda l'accoglienza: vogliamo accogliere chiunque in Narcotici Anonimi, aiutarlo a decidere se questo è il posto giusto per lui e a trovare un modo per “radicarsi” qui, ovvero diventare membro e trovare un nuovo stile di vita. Ma una volta che questi dipendenti sono con noi, emergono dilemmi complessi, soprattutto su questioni riguardanti il servizio e la pulizia. Uno dei nostri membri lo riporta al meglio nel rispondere al questionario IDT (qui brevemente riassunto):

*La questione dei nuovi venuti che partecipano per la prima volta a NA, o che partecipano regolarmente alle riunioni sotto trattamento farmacologico assistito (MAT), non è il problema. La nostra Terza Tradizione è una questione risolta: noi accogliamo tutti. Questo non è esattamente il dilemma che affrontiamo come Fratellanza. Il dilemma non è “sono membri” o “hanno il desiderio”. Una persona è un “membro” quando dice di esserlo, e quel desiderio è un bene incommensurabile. La domanda è: “I nostri membri che seguono una terapia MAT sono considerati puliti e completamente astinenti secondo i principi di NA?”.*

Non si tratta di un semplice disaccordo. Per molti di noi, questo tema è al centro della concezione di cosa sia Narcotici Anonimi e cosa significhi il nostro recupero. Non possiamo sottovalutare o fingere che il tema sia qualcosa che possiamo ignorare. Dire che non siamo in grado di risolverlo significa riconoscere la complessità della questione per molti dei nostri membri. Si tratta in realtà di una questione di vita o di morte: se dovessimo schierarci da una parte o dall'altra, i dipendenti se ne andrebbero e morirebbero. E per molti di coloro che hanno una posizione rigida, la risposta sembra chiara e ovvia.

Se fosse una questione facilmente risolvibile, l'avremmo risolta anni fa. Quando abbiamo iniziato questa conversazione tanti cicli fa, pensavamo che a un certo punto saremmo potuti arrivare a un'unica risposta; che la Fratellanza avrebbe raggiunto una posizione unitaria sulla propria definizione di astinenza in generale e sulla trattamento farmacologico riguardo la malattia della dipendenza.

Nella nostra storia come Fratellanza, ci sono stati momenti chiave in cui non siamo riusciti a raggiungere il consenso su di una questione. Questi momenti sono stati talvolta caratterizzati da contese e divisioni. Per quanto riguarda le questioni relative ai farmaci per il trattamento della dipendenza, ci rendiamo conto ancora una volta che semplicemente non abbiamo un consenso sul fatto che una persona che assume farmaci per curare la propria dipendenza sia “pulita”. Le risposte che abbiamo offerto negli opuscoli e nei bollettini di servizio non hanno risolto questo problema nella mente e nel cuore dei membri, e le conseguenze per i dipendenti sono state talvolta gravi. Ma crediamo di avere oggi gli strumenti per vivere e recuperare insieme in unità e grazia, nonostante le differenze nel modo in cui comprendiamo il programma che tutti amiamo.

Pensare a come sopravvivere a una differenza così significativa ci guida verso i nostri principi spirituali, e questo inizia con l'ammissione e la resa.

Abbiamo il consenso sul fatto che l'astinenza sia parte integrante del programma di NA e del nostro messaggio. Detto questo, sembra chiaro che non ci sia ancora consenso tra i membri su cosa significhi esattamente l'astinenza. Molti di noi hanno esperienza di aver avuto bisogno di farmaci durante il recupero per vari motivi: abbiamo affrontato molti di questi problemi nel nostro libretto, *Durante le malattie*, e nell'opuscolo !#30, *Malattie mentali in recupero*. Sebbene molti di noi considerino i farmaci per curare la dipendenza una categoria completamente separata, man mano che questi farmaci cambiano – non più semplicemente oppioidi o antagonisti degli oppioidi – è sempre più difficile trovare una linea di demarcazione tra un tipo di trattamento e l'altro.

Continuiamo a credere nell'astinenza, ma i membri la definiscono e la vivono in modo diverso, e determinare ciò che costituisce astinenza spetta in ultima analisi al dipendente in recupero, in comunicazione con uno sponsor e il suo potere superiore. Chi di noi ha esperienza di bisogno di farmaci durante il recupero scopre che onestà e responsabilità rigorose sono cruciali per il mantenimento del recupero. Nella comunicazione con i nostri operatori sanitari, lo sponsor e il nostro medico curante, cerchiamo di prendere decisioni consapevoli e informate che ci portino al minor numero di farmaci per il minor

tempo possibile per mantenere il nostro benessere; ma la salute e il benessere sono essenziali per il recupero, e gli interventi medici a volte ne fanno parte.

Sebbene questo possa sorprendere molti di noi, la resa a questa realtà attuale porta con sé una certa libertà, come ogni resa. E come ogni resa, l'ammissione che non ci stiamo avvicinando al consenso ci libera per affrontare questa conversazione in modo diverso. La diversità di prospettive sul tema dell'astinenza riflette la diversità di approcci al recupero all'interno del nostro programma. Ciò che sappiamo tutti, tuttavia, è che il processo funziona e che possiamo fidarci che ci conduca alla verità, anche se richiede molto tempo. Ma fidarsi del processo non è un compito da poco quando sentiamo che l'integrità del nostro gruppo o il nostro messaggio sono in discussione.

La sfida posta a NA dal trattamento farmacologico viene spesso inquadrata attraverso la Terza e la Quinta Tradizione, come abbiamo visto nei precedenti IDT. La Terza Tradizione ci dice che l'unico requisito per essere membri è il desiderio di smettere di usare; *Funziona* ci ricorda che "Il nostro compito è di ravvivare la fiamma del desiderio, non di raffreddarla. Ogni dipendente che entra in una riunione, anche un dipendente che sta usando, dimostra un livello di buona volontà che non può essere sminuito." Nelle discussioni incentrate direttamente e indirettamente sulla Terza Tradizione, abbiamo confrontato non solo le nostre opinioni sulle diverse forme di trattamento, ma anche quelle che i *Principi guida* evidenziano come possano essere le nostre riserve reciproche.

Ognuno di noi ha un ruolo da svolgere per rendere i gruppi di NA accoglienti verso tutti. Per farlo dobbiamo essere consapevoli delle nostre riserve in merito al recupero di altri. Un nuovo venuto può sembrare troppo giovane o troppo vecchio, troppo abbattuto o non abbastanza sconfitto, potrebbe aver usato la droga sbagliata o non abbastanza come noi; esseri ancora in libertà vigilata o assumere farmaci sui quali siamo critici. . . . Non esiste nessun modello di dipendente in recupero, nessun profilo di dipendente che soffre, e nessuna condizione da soddisfare per l'appartenenza a parte il desiderio, che riguarda solo il rapporto fra ciascun dipendente e il suo Potere Superiore

*Principi guida: Lo spirito delle nostre Tradizioni, Terza Tradizione*

Nella Quinta Tradizione, consideriamo lo scopo primario, che è semplicemente quello di trasmettere il messaggio che un dipendente, qualsiasi dipendente, può smettere di usare droghe, perdere il desiderio di usare e trovare un nuovo stile di vita. Le nostre discussioni su DRT/MAT ci ricordano che quando ci concentriamo sul trasmettere il nostro messaggio, possiamo rinunciare, in una certa misura, al nostro desiderio di controllare coloro che lo ascoltano e permettere alle persone di arrivare a una comprensione con i propri tempi. E sebbene queste siano state discussioni importanti, sembra che la sfida sia in realtà nella Seconda Tradizione: temiamo che questa questione possa "distruggere" NA. Confidare che la nostra Fratellanza sia abbastanza resiliente da sopravvivere alla nostra diversità ci chiede di fare un passo avanti con fede. Abbiamo trovato alcuni punti di accordo produttivi. Vogliamo riconoscere che abbiamo continuato a lavorare insieme in unità per tutto questo tempo, decenni, in cui abbiamo faticato con questo tema. Qualunque cosa faremo in seguito non sarà un nuovo inizio, ma la continuazione di quel lavoro.

## Dove abbiamo il consenso

Nella descrizione del nostro simbolo nel Testo Base, ci viene detto: "Il cerchio esterno denota un programma universale e completo che contiene tutte le manifestazioni della persona in recupero". Oggi, il nostro programma vitale e diversificato lo conferma. E se approfondiamo le nostre convinzioni all'interno della Fratellanza, ci sono molti punti in cui le differenze di opinione e di pratica sono grandi, eppure continuiamo a recuperare insieme in unità.

- Il nostro messaggio è speranza e promessa di libertà. Comprendiamo che, per molti di noi, l'astinenza totale non è il primo obiettivo quando entriamo nella Fratellanza.
- Nelle parole di un membro: «Alcuni di noi girano a lungo intorno all'aeroporto prima di atterrare». Per diventare membri è sufficiente il desiderio di smettere di usare, e non abbiamo classi di membri. Non è nostro compito determinare cosa una persona assume o quale sia il suo rapporto con essa. Il nostro compito è aiutare il membro a rispondere da solo a questa domanda, con la guida dello sponsor e di un potere superiore.
- Siamo per sempre non professionali e, in un certo senso, come organizzazione, decidiamo di non partecipare al dibattito del trattamento delle dipendenze. Comprendiamo che il trattamento delle dipendenze riguarda quasi sempre persone in

transizione dalla dipendenza attiva a una qualche forma di recupero. L'approccio di NA non si esaurisce con la stabilità, ma in molti modi inizia proprio da qui. Rispettiamo i professionisti del settore e riconosciamo che i loro approcci cambiano nel tempo e tra le diverse discipline. Il nostro approccio non varia. Siamo dipendenti in recupero e ciò che offriamo è un percorso spirituale in una Fratellanza con altre persone.

- Narcotici Anonimi è un programma spirituale, una Fratellanza di persone, un programma d'azione. Non è una scienza, né si occupa della materia scientifica, anche se siamo grati ai ricercatori che sono stati in grado di riflettere noi stessi attraverso la loro lente.

- Se riusciamo a portare le persone verso NA e a farle ritornare, il nostro messaggio è abbastanza attraente da spingere molti a restare puliti. Allontanarle prima che abbiano compreso il messaggio o dopo che hanno sviluppato un senso iniziale di appartenenza è fatale. Un membro anziano ha condiviso: "Li stiamo trattando [le persone in trattamento farmacologico] come [alcuni dei membri anziani] di AA hanno trattato noi!". Stigmatizzare i membri non aiuta le persone a rimanere puliti e non cambia il modo di pensare dei professionisti del trattamento. Rende solamente più difficile recepire il messaggio.

Il lavoro spirituale del programma è una crescita in sé stessa. Se ci impegniamo in questo lavoro, avremo il desiderio di rimanere puliti. Il nostro compito è fidarci che il lavoro porterà i membri dove devono arrivare. Possiamo individuare dove queste discussioni ci conducono alle Tradizioni, ma forse le risposte alla fine stanno nei Passi.

Possiamo ampliare questa discussione oltre la questione del giusto o dello sbagliato e chiederci invece come possiamo stimolare le persone a vivere l'appartenenza in NA. Abbiamo una visione comune dell'importanza dell'accoglienza; vogliamo accogliere chiunque lotti contro la malattia della dipendenza. E vogliamo riservare uno spazio a quel dipendente: continuare a tornare abbastanza a lungo per capire cosa significhi per lui l'astinenza ed essere abbastanza coraggiosi da scegliere questa strada per sé stessi, che ci voglia un giorno o un decennio per arrivarci. Lo sappiamo quando i dipendenti hanno una ricaduta. Sembra che abbiamo più difficoltà a essere pazienti quando i dipendenti sono sottoposti a un trattamento farmacologico. Possiamo essere abbastanza amorevoli e accoglienti da far credere alle persone che l'astinenza sia possibile per loro?

## Cambiare il discorso

La diversità è la nostra forza, non solo per quanto riguarda la fasce demografiche, ma anche nei nostri approcci al recupero. Questo non significa che il nostro messaggio sia "annacquato", ma che la nostra esperienza è proprio questa: il Testo Base ci dice che giungiamo a una comprensione del programma per noi stessi e, con le nostre diverse comprensioni e coesistiamo pacificamente nello spirito della nostra Prima Tradizione. Sebbene ci siano molte cose su cui non siamo d'accordo, condividiamo un messaggio, uno scopo, un programma e un insieme di principi che ci guidano attraverso acque agitate. Imparare a vivere insieme nell'unità – senza uniformità – ci chiede di essere imparziali.

È tempo per noi di cambiare il discorso, con la comprensione che i nostri membri non sono d'accordo tra di loro su MAT. Concentrarci su ciò su cui siamo d'accordo ci permette di andare avanti. Potremmo scoprire che le comunità di NA affrontano le questioni del servizio e della pulizia in modo diverso l'una dall'altra, proprio come potremmo scoprire che alcuni sponsor considerano i farmaci in modo diverso l'uno dall'altro. E forse va bene così. Nel frattempo, possiamo riconfermare il nostro consenso e concentrare le nostre energie sull'accoglienza dei dipendenti, dar loro supporto e star loro vicini fino al punto in cui possano giungere a una consapevolezza personale.

Nel chiederci come aiutiamo i membri a sentirsi parte di NA, abbiamo confermato qualcosa di vitale: le nostre radici sono già profonde e interconnesse. Quando "tutte le espressioni della persona in recupero" si incontrano nell'unità, il nostro simbolo ci dice: "Quanto più grande è la base (man mano che cresciamo nell'unità, nei numeri e nella fratellanza), tanto più ampi sono i lati della piramide e più alto è il punto della libertà". Siamo grati, in un momento in cui c'è così tanta polarizzazione intorno a noi, di essere insieme in una Fratellanza che ha dimostrato una così potente capacità di stare insieme nonostante tutte le nostre differenze. Non vediamo l'ora di continuare questa conversazione, riconoscendo l'unità che stiamo già dimostrando e costruendo su di essa per creare una porta più ampia, una base più ampia e una maggiore comprensione di come cresciamo da questo.

Iniziamo con alcune domande molto basilari, cercando esperienze concrete nelle comunità locali:



## Domande di confronto

Alla WSC 2026, i partecipanti alla conferenza dedicheranno del tempo alla discussione di questo tema. Per contribuire alla discussione, vi invitiamo a dedicare un po' di tempo al vostro seminario CAR per discutere questa questione e a fornirci il vostro feedback entro il 1° aprile 2026. su [na.org/surveys](https://na.org/surveys).

**Il vostro gruppo o la vostra area chiedono ai membri se seguono una terapia MAT quando si presentano per festeggiare la pulizia o per candidarsi al servizio? Cosa fate dopo?**

**Date le nostre differenze, come possiamo promuovere l'unità e il rispetto del percorso di recupero di ciascun membro? Come superiamo le nostre riserve personali e aiutiamo i membri nuovi venuti a sentirsi parte di NA nelle nostre comunità locali se il loro percorso è diverso dal nostro?**

# Letteratura, Materiale di servizio e Sondaggi IDT

La conferenza utilizza un sondaggio nel Rapporto Agenda Conferenza (CAR) per aiutare a guidare i partecipanti nella definizione delle priorità per la letteratura di recupero, il materiale di servizio e le Questioni Rilevanti di Discussione (IDT) dal 2016. Il vantaggio di stabilire le priorità in questo modo è che consente alla Fratellanza e alla conferenza di considerare tutte le idee collettivamente una accanto all'altra. Votare su singole mozioni in modo isolato non consente di prendere in considerazione le altre idee sul tavolo, cosa potrebbe essere più importante affrontare per primo o quanto possiamo ragionevolmente aspettarci di realizzare in un determinato ciclo.

## Come viene costruito il sondaggio

Quest'anno, i partecipanti alla conferenza (CP) hanno svolto il lavoro centrale per mettere insieme il Sondaggio CAR. La WSC Intermedia 2025 ha approvato una mozione (#5)

*“Da adottare solo per l'attuale ciclo di conferenza: la WSC 2026 compirà un nuovo passo nella Pianificazione Strategica utilizzando un processo rivisto (descritto di seguito) per il Sondaggio CAR per considerare idee per la letteratura di recupero, il materiale di servizio e le Questioni Rilevanti di Discussione. Invece di presentare mozioni per piani di progetto per creare specifici materiali di servizio, letteratura di recupero o IDT per il Rapporto sull'Agenda della Conferenza 2026, i partecipanti alla conferenza presenteranno tali idee per una possibile inclusione nel Sondaggio CAR 2026.”*

Tutti i dettagli completi del processo e della tempistica approvati alla WSC 2023 si trovano a pagina 21 di *Una Guida ai Servizi Mondiali in NA*: [na.org/gwsna](https://na.org/gwsna).

L'intento era che i partecipanti alla conferenza creassero collaborativamente il Sondaggio CAR gettando una rete il più ampia possibile per raccogliere idee per materiale di servizio, letteratura di recupero o Questioni Rilevanti di Discussione dai CP e da qualsiasi membro della Fratellanza tramite un modulo online. La conferenza ha deciso di partire da una tabula rasa. Il Sondaggio CAR 2023 è stato distribuito come riferimento, ma nessuna delle idee è stata automaticamente riportata a meno che un partecipante alla conferenza o un altro membro non lo richiedesse. Abbiamo ricevuto oltre 500 idee, quindi il Consiglio Mondiale ha combinato idee simili per creare un elenco più breve di argomenti più ampi. Ad esempio, abbiamo ricevuto sei diversi contributi relativi al materiale di servizio sullo sviluppo della Fratellanza. Tutte queste idee sono raccolte nella voce del sondaggio “Nuove basi di servizio/opuscolo di servizio: Sviluppo Fratellanza. Le idee includono le migliori pratiche per outreach, cos'è FD e linee guida per i comitati.”

Questo approccio è nello spirito della costruzione del consenso, in cui si parte dalle idee ampie su cui tutti possono essere d'accordo e poi si sviluppano i dettagli. Una volta compilati gli elenchi, i partecipanti alla conferenza hanno svolto due turni di definizione delle priorità. Negli anni precedenti, molti membri ci hanno fatto sapere che consideravano gli elenchi troppo lunghi, quindi i CP hanno dato priorità per creare elenchi più brevi. Il risultato finale sono gli elenchi che vedete di seguito. Questa è la prima volta che utilizziamo questo processo per creare il Sondaggio CAR. Negli anni precedenti, chiedevamo contributi ai membri, ma non avevamo un modulo online. Il Consiglio Mondiale consolidava e compilava tutte le idee presentate e ascoltate durante il ciclo, facendo del nostro meglio per rappresentare i bisogni della Fratellanza. Il risultato era un sondaggio più lungo compilato a partire da meno idee. In genere inviavamo la bozza del sondaggio ai partecipanti alla conferenza per un contributo prima di pubblicarla nel CAR, ma i CP non stabilivano le priorità delle idee né riducevano l'elenco e non erano coinvolti in revisioni multiple come lo sono stati in questo ciclo. Se la conferenza sceglierà di continuare il nuovo processo, sicuramente migliorerà. Ad esempio, sappiamo che i partecipanti alla conferenza vorrebbero una riunione web o qualche altro tipo di forum per discutere le idee all'inizio del processo del Sondaggio CAR. Non siamo riusciti a programmarne uno in questo ciclo, ma forse farlo migliorerebbe il processo nel prossimo ciclo. Un altro contributo che abbiamo sentito spesso è quello di cambiare il nome Sondaggio CAR in qualcosa di più descrittivo e attraente per i membri. Abbiamo raccolto alcune idee, ma nessuna di quelle che abbiamo sentito finora cattura l'intera ampiezza del Sondaggio CAR. Non vediamo l'ora di parlarne insieme su cosa fare meglio la prossima volta, se la conferenza deciderà di implementare il nuovo processo in modo continuativo.

## Cosa succede ai risultati del Sondaggio CAR

La maggior parte del lavoro di Servizi Mondiali di NA è ragionevolmente coerente da ciclo a ciclo: produzione, reportistica, traduzioni, spedizioni, invio di letteratura a membri e comunità in difficoltà, riunioni web di PR e molto altro. Ci occupiamo anche di progetti approvati dalla Conferenza di Servizio Mondiale. Il lavoro sui progetti varia da ciclo a ciclo e riguarda il raggiungimento di obiettivi o il conseguimento di traguardi. Gran parte di questo tipo di lavoro è descritta nel Piano Strategico del NAWS (Appendice B). Molte delle soluzioni nel piano strategico danno origine a piani di progetto che sono inclusi nel materiale del Percorso di Approvazione della Conferenza pubblicato 90 giorni prima della WSC il 3 febbraio. Il materiale del Percorso di Approvazione della Conferenza è descritto brevemente nell'introduzione di questo CAR (vedere pagina4).

Dal 2016, il consiglio ha offerto piani di progetto generali per la letteratura di recupero, il materiale di servizio e gli Argomenti Rilevanti di Discussione senza un focus specifico. I risultati del Sondaggio CAR aiutano a guidare le decisioni della conferenza riguardo al focus di questi progetti.

Come spieghiamo nel saggio sulla Pianificazione in questo CAR (vedere pagine 19–24), abbiamo appena iniziato un nuovo processo di pianificazione collaborativa, e il Sondaggio CAR non è ancora integrato nel processo quanto vorremmo. Il Sondaggio CAR e il Piano Strategico del NAWS sono, in sostanza, due modi diversi per mostrare quale lavoro deve essere svolto nel ciclo imminente, e dobbiamo trovare un modo per farli “dialogare” meglio tra loro. Ci auguriamo una connessione più fluida tra il piano e il Sondaggio CAR nei cicli futuri. Nel frattempo, abbiamo aggiunto una colonna al Sondaggio CAR che elenca i numeri degli obiettivi del piano strategico per mostrare la connessione tra ciascun elemento e gli obiettivi del piano strategico. A volte la connessione è ovvia, e in altri casi non è un abbinamento così fluido. Offriamo i numeri degli obiettivi solo per aiutarvi nella vostra considerazione mentre date priorità agli elementi. Abbiamo anche alcune riflessioni nelle introduzioni a ciascuna sezione nelle pagine seguenti. Per ulteriori informazioni sul Sondaggio CAR e sul processo di pianificazione, incluso lo stato dei progetti precedenti, vedere il documento Current Project Process and Status pubblicato nella sezione di pianificazione della pagina della conferenza, [na.org/planning](https://na.org/planning). Mentre stiamo redigendo questo CAR (ottobre 2025), il documento sullo stato dei progetti non è stato aggiornato da luglio 2024. Ci auguriamo di aggiornarlo prima della WSC.

## Come compilare il sondaggio

Ogni membro interessato è incoraggiato a compilare il sondaggio, che è incluso qui nel CAR e pubblicato su [na.org/survey](https://na.org/survey). Scegliete due (2) elementi in ciascuna categoria. Si prega di essere consapevoli che le voci online sono randomizzate, quindi l'ordine non sarà lo stesso per voi quando compilerete il sondaggio online rispetto all'ordine elencato qui. Per questo motivo, abbiamo numerato gli elenchi. I numeri non indicano importanza: sono semplicemente un modo per identificare rapidamente ciascun elemento. Quindi, se avete selezionato i numeri 45 e 67 (i numeri in realtà non arrivano così in alto!), potete cercare quei numeri quando compilate il sondaggio online. I delegati dovrebbero anche compilare il sondaggio su [na.org/survey](https://na.org/survey) con la coscienza delle loro regioni e zone.

Compiliamo due serie di risultati: quelli dei membri e quelli dei partecipanti alla conferenza (regioni e zone accreditate). I risultati vengono distribuiti alla Conferenza di Servizio Mondiale (WSC) e inclusi come appendice nei verbali della conferenza.

Si prega di compilare il sondaggio entro il 1 aprile 2026 in modo da avere il tempo di compilare le vostre risposte affinché la conferenza possa prenderle in considerazione. Quando ciascuno di noi seleziona le priorità, idealmente stiamo considerando non solo le preferenze personali o le preferenze del nostro gruppo o area, ma ciò che sarebbe vantaggioso per il vasto mondo di NA. A volte questo significa pensare a popolazioni poco servite o sottorappresentate. Se tutti dessero semplicemente priorità ai propri interessi, gli opuscoli per “giovani dipendenti” o per coloro con “bisogni aggiuntivi” potrebbero non essere mai stati pubblicati. Inoltre, tenete presente che potremmo non avere il tempo di fare tutto ciò che viene prioritizzato! Ci sono sempre più bisogni che risorse. È la natura di ciò che facciamo.

## Letteratura di recupero

Un certo numero degli elementi che seguono è stato oggetto di conversazioni continue nella Fratellanza e/o di azioni della conferenza. Come affrontare i Comportamenti destabilizzanti e predatori è stata una Questione Rilevante di Discussione nel ciclo passato, e il contributo della Fratellanza ha chiaramente indicato un desiderio di materiale nuovo o rivisto sull'argomento.

Un'altra Questione Rilevante di Discussione in questo ciclo è stato DRT/MAT e come si relaziona a NA: Aiutare i membri a radicarsi. Come indica il saggio sull'argomento in questo CAR, la nostra Fratellanza sembra essere divisa su questa questione (vedere pagina 33). Intendiamo avere una discussione alla WSC 2026 sull'argomento e abbiamo pubblicato un sondaggio con domande di discussione su [na.org/survey](https://na.org/survey).

Linguaggio di Genere Neutrale e Inclusivo nella letteratura di NA è stata una terza Questione Rilevante di Discussione in questo ciclo passato, e ancora una volta la Fratellanza non sembra avere consenso su questo argomento. Come per DRT/MAT relativo a NA, abbiamo incluso un saggio e domande di discussione in questo CAR (vedere pagina 30) e intendiamo avere una discussione alla WSC 2026 sull'argomento. Uno dei piani di progetto nel materiale del Percorso di Approvazione della Conferenza riguarderà questo argomento, come indicato dalla Mozione #14 nel 2023: "Indirizzare il Consiglio Mondiale a creare un piano di progetto per la considerazione alla prossima WSC per indagare cambiamenti e/o formulazioni aggiuntive alla letteratura NA dal linguaggio specifico di genere a un linguaggio neutro rispetto al genere e inclusivo."

Un'ulteriore nota esplicativa: potreste ricordare che il Sondaggio CAR nel 2023 conteneva un certo numero di elementi relativi a materiale sui Passi nuovo o rivisto. Uno dei focus che la conferenza ha approvato per il piano di progetto Letteratura di recupero nuova e revisionata era quello di sondare la Fratellanza per aiutare a determinare quale materiale nuovo o revisionato relativo ai Passi i membri desiderano vedere. Abbiamo effettivamente sondato la Fratellanza e sembra non esserci una direzione chiara. Alcuni membri vorrebbero materiale per i nuovi arrivati, alcuni per i membri di lunga data, alcuni per i membri incarcerati. Alcuni membri vorrebbero vedere revisioni del materiale esistente. Non c'è consenso. Inoltre, abbiamo sondato i membri prima che venisse pubblicato il NA Survival Kit, e quella pubblicazione potrebbe soddisfare alcuni dei bisogni che i membri hanno espresso.

Speriamo invece di concentrare molti dei nostri sforzi nel ciclo a venire sulla revisione del materiale di servizio—di più su questo nella prossima sezione di questo sondaggio. I risultati del sondaggio sui materiali per il lavoro sui Passi saranno riportati nel *Rapporto della Conferenza*, così come i riepiloghi per le Questioni Rilevanti di Discussione.

Si prega di selezionare fino a due delle opzioni in ciascuna categoria nelle pagine seguenti per aiutare la WSC a stabilire possibili priorità per lavori futuri/piani di progetto. La colonna di destra negli elenchi contiene i numeri degli obiettivi del piano strategico per mostrare la connessione tra gli elementi nel Sondaggio CAR e il Piano Strategico del NAWS (Appendice B).

### Nuova letteratura di recupero (sceglierne fino a 2)

1. Nuovo opuscolo: Comportamenti destabilizzanti e predatori. Le idee includono come identificare i comportamenti e creare un ambiente sicuro. [7]
2. Nuovo opuscolo: Recupero online. Idee includono diventare puliti davanti allo schermo, opuscolo di gruppo per riunioni online, appartenenza virtuale e nozioni base sul servizio, indicazioni sul comportamento durante le riunioni online. [3]
3. Nuovo libro/manuale/guida di studio: 12 Concetti. Idee includono Guida di lavoro/studio sui Concetti, Principi guida per i comitati di servizio. [4]
4. Nuovo opuscolo: DRT/MAT. Idee includono cercare una posizione chiara, definire ciò che significa essere puliti o astinenti, chiarire chi può servire, considerare questa come una questione esterna, salvare vite e aiutare i membri a radicarsi, includere esperienze personali, PR e MAT, altri trattamenti medici come marijuana terapeutica e psichedelici per la terapia. [8]

5. Nuovo opuscolo: Donne in recupero. Idee includono trasmettere il messaggio in comunità a prevalenza maschile, temi centrati sulle donne come maternità, menopausa, condivisione dell'esperienza. [7]
6. Nuova guida ai Passi: focalizzata per i membri con più esperienza. [7]
7. Nuovo opuscolo: Accogliere i nuovi venuti e aiutarli a restare e radicarsi. Idee includono cosa fare come nuovo venuto e come trattare il nuovo venuto. [7]
8. Nessuna nuova letteratura di recupero.

Letteratura di Recupero Revisionata (sceglierne fino a 2)	
1. Aggiornare l'opuscolo Dietro le sbarre (1990). Idee includono aggiungere i servizi disponibili e come rimanere puliti all'esterno. [7]	
2. Revisionare l'Undicesima Tradizione per includere "social media." [1]	
3. Aggiornare l'opuscolo Durante le malattie (2010). Idee includono aggiungere informazioni sulla marijuana terapeutica, l'uso terapeutico degli psichedelici e chiarimenti sui farmaci prescritti.[8]	
4. Linguaggio neutro rispetto al genere. Indagare cambiamenti e/o integrazioni nella letteratura di NA per passare da un linguaggio specifico di genere a un linguaggio neutro e inclusivo. [7]	
5. Revisionare le Guide per il Lavoro sui Passi. Idee includono ridurre il numero di domande guida, diminuire le domande nel Primo Passo, aumentare le domande nel Quarto Passo, incentivare maggiormente il diario personale, semplificare il processo e numerare le domande. [7]	
6. Aggiornare l'opuscolo #26 Accessibilità per chi ha bisogni supplementari (1998). Idee includono riconoscere le tecnologie attuali e aggiungere informazioni sulle disabilità non visibili.[7]	
7. Sostituire i riferimenti a Dio con Potere Superiore in tutta la nostra letteratura.[7]	
8. Aggiornare l'opuscolo #24 Questioni di denaro (2010). Idee includono aggiungere informazioni sui forum zonali e sui contributi digitali. [6]	
9. Nessuna revisione alla letteratura di recupero.	

## Materiale di Servizio

La quarta Questione Rilevante di Discussione 2023–2026 è stata "Ripensare e Rivitalizzare i Comitati di Servizio". Il contributo della Fratellanza su questo tema indica chiaramente la necessità di aggiornare il documento *Pianificazione di Base*, suggerimento emerso più volte.

Nell'introduzione alla sezione sulla letteratura di recupero si spiega che "Affrontare i Comportamenti Destabilizzanti e Predatori" è stato un tema di discussione nel ciclo precedente, e il contributo della Fratellanza ha mostrato chiaramente il desiderio di nuovo materiale o di materiale aggiornato su questo argomento.

Pur considerando preziose le idee per nuovi strumenti di servizio, esiste anche una grande mole di materiali di servizio molto datati che necessitano di essere aggiornati per riflettere le esperienze e la realtà attuale.

Nel corso della nostra pianificazione collaborativa di questo ciclo, abbiamo sentito ripetutamente che la revisione del *Manuale del Gruppo* e di *Una Guida ai Servizi Locali* rappresenterebbe un passo avanti verso il raggiungimento di numerosi obiettivi del nostro piano. Se questi materiali saranno considerati prioritari, il Consiglio Mondiale lavorerà insieme a zone e regioni per raccogliere le migliori pratiche da tutta la Fratellanza, in modo che le bozze revisionate riflettano ciò che funziona meglio in NA. Questo impegno assorbirà gran parte della nostra attenzione nel ciclo futuro, ma rappresenta un lavoro che risponde a molte esigenze.

Abbiamo suddiviso la sezione del materiale di servizio in idee per nuovi contenuti e idee per revisioni, come abbiamo fatto per la letteratura di recupero. Si prega di selezionare fino a due (2) opzioni in ciascuna categoria qui sotto.



### Nuovo Materiale di Servizio (sceglierne fino 2)

1. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Mentoring nel Servizio. Idee includono formazione pratica e modalità di implementazione del mentoring negli organismi di servizio. [5]
2. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Sviluppo Fratellanza. Idee includono le migliori pratiche per il contatto con l'esterno, che cos'è Sviluppo Fratellanza, e le linee guida per i comitati. [4]
3. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Servizio Online. Idee includono linee guida per le piattaforme online, pubbliche relazioni, aree e regioni online, collegamento dei gruppi online alla struttura di servizio, riunioni di servizio online o ibride. [3]
4. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Social Media. Idee includono l'uso dell'IA per le pubbliche relazioni e l'applicazione delle Tradizioni sui social media. [1]
5. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Guida all'Orientamento/Seminari per il GSR [4]
6. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Inventario di Gruppo/Opuscolo per Fare la Revisione Annuale. [4]
7. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Principi di base del Servizio di Area.[4]
8. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Strumenti per la gestione dei fondi elettronici per gruppi e organismi di servizio. [6]
9. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Sviluppo del Servitore di Fiducia. [5]
10. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Strumenti di Relazioni Pubbliche per Governo/Giustizia Penale. [2]
11. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Collaborazione di Servizio a tutti i livelli. [4]
12. Nuovo opuscolo di nozioni base sul servizio: Rotazione e Continuità nel Servizio. [5]
13. Nessun nuovo materiale di servizio.

### Materiale di Servizio Revisionato (scegli fino a 2)

1. Revisionare *Una Guida ai Servizi Locali*. Le idee includono creare una serie contemporanea di strumenti di servizio per sostituire *Una Guida ai Servizi Locali*, eliminare informazioni obsolete, aggiungere informazioni su aree rurali/remote e regioni, aggiungere informazioni su zone, aggiungere più buone pratiche. [4]
2. Revisione de *Il Manuale del Gruppo*. Le idee includono aggiungere informazioni su come affrontare il comportamento predatorio, come far sentire i membri benvenuti, NA online, l'importanza delle riunioni di studio delle Tradizioni e dei Concetti, riunioni sui bisogni comuni, informazioni ampliati sui ruoli dei servitori di fiducia. [7]
3. Revisione dell'opuscolo *Comportamenti violenti e destabilizzanti*. Le idee includono aggiungere una sezione sul comportamento predatorio, gestire le riunioni online, inserire il testo dell'IDT. [7]
4. Revisionare l'opuscolo *Social Media*. Le idee includono aggiungere informazioni sulle riunioni online, aggiornare le linee guida sui social network, includere informazioni su PR O&I. [1]
5. Revisione del *Manuale O&I*. [1]
6. Revisione del *Manuale PR*. [1]
7. Revisionare le *Basi della Pianificazione*. [4]
8. Nessuna revisione al materiale di servizio.

## Questioni Rilevanti di Discussione

Le Questioni Rilevanti di Discussione che vengono discusse in tutta la Fratellanza nel periodo tra le conferenze. I risultati di queste discussioni possono includere alcune delle migliori pratiche di NA e hanno costituito la base per diversi opuscoli di servizio e altri strumenti e letteratura, come il foglio di lavoro *Gruppi Forti di Appartenenza*, gli opuscoli di servizio *Principi e Leadership nel Servizio* e *Comportamenti Violenti e Destabilizzanti*, il documento informativo *Questioni Finanziarie* e altri ancora.

Selezionare fino a due (2) delle opzioni qui sotto aiuterà la Conferenza di Servizio Mondiale (WSC) nella scelta delle Questioni Rilevanti di Discussione delle per il prossimo ciclo.

Questioni Rilevanti di Discussione (scegliere fino a 2)	
1.	Attrarre nuovi membri al servizio [5]
2.	Processo decisionale e delega, con focus su decisioni basate sul consenso e responsabilità e autorità nei servizi di NA. [4]
3.	Comportamenti destabilizzanti e predatori, inclusi politiche di sicurezza, aggressioni durante riunioni di servizio, razzismo, predazione sessuale, creazione di un ambiente sicuro e inclusivo, limiti tra decisioni legali e di gruppo, uso del cellulare e presenza di bambini nelle riunioni. [7]
4.	Unità, con l'idea di mantenere l'unità di NA nonostante le politiche esterne. [7]
5.	Aiutare i dipendenti a trovare NA, comprese le tecnologie per connettere individui e riunioni e tra di loro. [7]
6.	Uso dei fondi, flusso dei fondi e raccolta fondi, con esempi come lotterie 50/50 e anonimato nei fondi elettronici. [6]
7.	Social Media. Idee includono uso del gruppo e i social media come strumenti di PR. [1]
8.	Trattenere i membri "anziani". [7]

## Mozioni Regionali

Avere due (2) mozioni provenienti dalle regioni in questo CAR non è certamente la norma per la WSC, ma forse è un segno del nostro cambiamento verso una conferenza più collaborativa e basata sulla discussione. L'intera conferenza ha co-creato il piano strategico, per la prima volta nella storia di NA, e la WSC ha approvato la mozione 5 che ha deciso, in via sperimentale, di includere tutte le idee per la letteratura di recupero e il materiale di servizio nuovi e revisionati nel sondaggio CAR, in modo che le idee potessero essere prese in considerazione e classificate in ordine di priorità l'una accanto all'altra, piuttosto che discusse separatamente come mozioni CAR.

Con solo due (2) mozioni da discutere e decidere, prevediamo che ciò consentirà ai partecipanti alla conferenza di dedicare più tempo durante la WSC a discutere insieme le questioni che riguardano NA nel suo insieme, aggiungendo tempo per il lavoro e alla definizione dei prossimi passi negli sforzi di pianificazione collaborativa. Maggiori informazioni sul sondaggio CAR e sul piano strategico del NAWS sono disponibili nelle sezioni corrispondenti del presente rapporto sull'agenda della conferenza.

### Il processo di mozione regionale/zonale

Il termine ultimo per presentare una bozza di mozione al CAR era il 1° luglio 2025, con la bozza definitiva entro il 3 agosto 2025. Al 1° luglio erano state presentate nove (9) bozze di mozione. Nel corso del mese, il consiglio ha collaborato con i promotori delle mozioni per aiutarli a renderle “pronte per il CAR”. [La Guida ai Servizi Mondiali](#) spiega cosa rende una mozione “pronta per il CAR” alle pagine 19-20.

Come è avvenuto in questo ciclo, spesso il Consiglio Mondiale avvia discussioni con gli autori delle mozioni per raggiungere soluzioni che non richiedono l'intervento della conferenza. Abbiamo raggiunto diversi accordi di questo tipo e abbiamo spiegato che altre idee erano già state trattate nei punti contenuti nel sondaggio CAR, con il risultato finale di due mozioni regionali attualmente presenti in questo CAR.

Due (2) mozioni che sono state presentate ma che non erano ammissibili in questa WSC riguardavano modifiche alla Undicesima Tradizione. Poiché siamo nella fase sperimentale adottata dalla Mozione 5, modifiche di questo tipo dovevano essere presentate nel sondaggio CAR e questa idea era già stata inclusa in esso. I promotori delle mozioni hanno convenuto che la cosa più logica fosse non presentare le mozioni, poiché erano già state affrontate nel sondaggio CAR. Tre (3) bozze di mozione riguardavano l'aggiunta di ulteriori “giornate speciali” annuali. La mozione adottata alla WSC 2018 che ha portato alla creazione della Giornata della Sponsorizzazione e della Giornata del Servizio ha autorizzato il Consiglio Mondiale a definire questi “giornate speciali”. Con tale intesa, il Consiglio Mondiale e l'autore della mozione hanno concordato che la decisione sull'aggiunta di giornate speciali potesse essere gestita senza una mozione nel CAR e senza un'azione formale della conferenza. Il consiglio ha deciso di interpellare i partecipanti alla conferenza dopo questa WSC per verificare se desiderassero ulteriori “giornate speciali”.

Una bozza di mozione riguardava l'iscrizione per un giorno “conveniente” alla WCNA. Il Consiglio Mondiale è responsabile della determinazione dei prezzi di iscrizione alla WCNA e ha accolto l'idea come spunto per la pianificazione delle future WCNA.

Infine, un accordo raggiunto dal Consiglio con una regione, in sostituzione di una mozione, riguardava l'impegno dei Servizi Mondiali a garantire la fornitura ininterrotta di letteratura in tutto il mondo. Dopo questa WSC, il Consiglio creerà una politica di distribuzione e vendita della letteratura che spieghi le nostre attuali pratiche e la pubblicherà su [na.org](#). Tutti questi accordi sono ottimi esempi di come collaborare con il Consiglio Mondiale. Spesso le idee o le preoccupazioni possono essere risolte senza la necessità di una mozione CAR. Il Consiglio Mondiale incoraggia sempre i membri interessati a contattarlo via e-mail all'indirizzo [wb@na.org](mailto:wb@na.org) per avviare una conversazione. Ciò può essere fatto in qualsiasi momento durante il ciclo e non è necessario attendere le scadenze per le mozioni CAR che precedono la WSC. In molte situazioni, le risoluzioni possono essere raggiunte molto prima che una mozione venga redatta.

## Mozioni regionali da sottoporre alla considerazione della WSC

---

**Mozione 4** Incaricare il Consiglio Mondiale di creare un piano di progetto da prendere in considerazione alla WSC 2029 per ricercare ed esplorare le opportunità e gli ostacoli nel fornire ai detenuti testi letterari della lunghezza di un libro, su tablet, oltre agli opuscoli e alla versione audio del Testo Base della quinta edizione già presenti sui tablet dei detenuti.

---

**Autore:** Regione dell'Arizona

**Co-autori:** Florida, Ohio, California settentrionale, California meridionale, Svezia, Regno Unito, Utah

**Intento:** offrire alla Conferenza e alla Fratellanza la possibilità di discutere in modo significativo le opportunità e gli ostacoli nel rendere accessibili ai detenuti testi letterari in formato libro su tablet.

**Motivazione della regione:** Narcotici Anonimi esiste per portare un messaggio di speranza e libertà a ogni dipendente che cerca il recupero, compresi i nostri membri dietro le sbarre. Con la crescente transizione dei sistemi penitenziari dai libri cartacei ai tablet digitali sicuri, molti dipendenti incarcerati vengono privati della letteratura NA in formato libro, come il *Solo per oggi*, *Funziona: come e perché* e *Vivere puliti*. Senza un intervento, questo cambiamento rischia di limitare l'accesso al fondamento del nostro messaggio per alcuni dei nostri membri più isolati.

L'approvazione di questa mozione consentirebbe al Consiglio Mondiale di sviluppare un piano di progetto che esplori modi pratici e basati sui principi per rendere disponibile la letteratura della nostra Fratellanza in formato libro attraverso i sistemi tablet delle carceri. Questo piano esaminerebbe le questioni logistiche, legali, finanziarie legate alla Fratellanza, assicurando che qualsiasi approccio rispetti i principi di autosostentamento e preservi l'integrità della proprietà intellettuale di NA, come delineato nel *Fellowship Intellectual Property Trust (FIPT) Affidamento Proprietà Intellettuale della Fratellanza*.

Molti membri in carcere devono già affrontare disparità nell'accesso alla letteratura, a seconda delle politiche delle strutture e della posizione geografica. Esplorare le opzioni digitali aiuterebbe la Fratellanza a rispondere a queste iniquità, adattandosi al contempo a un ambiente in evoluzione. Ciò rappresenta anche un'opportunità per rafforzare i nostri rapporti di fiducia con le istituzioni penitenziarie, garantendo che la letteratura di NA rimanga accessibile a coloro che dispongono di risorse finanziarie limitate.

Sostenendo questa mozione, la Conferenza di Servizio Mondiale affermerebbe il nostro impegno a trasmettere il messaggio a tutti i dipendenti, indipendentemente dalle circostanze, e darebbe al Consiglio Mondiale la possibilità di essere proattivo, riportando opzioni informate per la revisione e l'approvazione della Fratellanza.

**Impatto finanziario:** Il costo per la creazione di un piano di progetto è minimo. Il costo per il NAWS sarebbe quello del progetto stesso, se la WSC dovesse adottare e dare priorità al piano.

**Procedura interessata:** Nessuna.

**Risposta del Consiglio Mondiale:** Il Consiglio Mondiale condivide l'impegno dell'autore nel garantire che tutti i dipendenti, compresi quelli detenuti, abbiano accesso alla letteratura di NA e al messaggio di recupero. Riconosciamo che il passaggio dai libri stampati ai tablet digitali nei sistemi penitenziari offre sia opportunità che sfide. Riteniamo che questa mozione non sia necessaria, poiché i Servizi Mondiali di NA sono già impegnati in uno sforzo continuo per rendere accessibile la letteratura nelle strutture penitenziarie, sostenendo al contempo l'autosufficienza e l'integrità dell'*Affidamento della Proprietà intellettuale della Fratellanza (FIPT)*. Attualmente collaboriamo con fornitori e dipartimenti per fornire gratuitamente, i materiali già disponibili su na.org. Il Testo Base è disponibile in dodici lingue in formato audio, mentre i libri, gli opuscoli e i materiali tradotti sono accessibili in 61 lingue. *Una Guida introduttiva a NA*, con dieci opuscoli e il capitolo sui Passi del Testo Base, sarà presto disponibile in inglese e spagnolo in formato audio.

I servitori di fiducia di O&I che desiderano maggiori informazioni su come richiedere l'accesso ai tablet per i detenuti possono visitare il sito [na.org/pr](https://na.org/pr).

Fornire libri completi su tablet non è una soluzione semplice. Gli ambienti penitenziari variano notevolmente; molti richiedono ancora libri cartacei. Non stipuliamo contratti con aziende produttrici di tablet a scopo di lucro che addebiterebbero i materiali che noi forniamo gratuitamente. Il nostro obiettivo rimane l'accessibilità, non la commercializzazione.

È importante riconoscere che i Servizi Mondiali di NA continuano a essere finanziati in gran parte attraverso la vendita di pubblicazioni, una parte considerevole delle quali proviene da iniziative a sostegno dei dipendenti in carcere. Mettiamo a disposizione gratuitamente molte risorse perché crediamo profondamente nella nostra missione; dobbiamo anche garantire la sostenibilità dei servizi che ci consentono di diffondere questo messaggio in tutto il mondo. In passato abbiamo offerto online i PDF dei titoli principali, ma la massiccia distribuzione non autorizzata ci ha costretti a rimuoverli. I materiali audio, in particolare quelli in spagnolo, sono ora le risorse più consultate sui tablet dei detenuti. Questo ha guidato i nostri recenti progetti di registrazioni audio.

Come è nostra prassi da oltre vent'anni, il NAWS continua a fornire gratuitamente la letteratura ai membri detenuti che ne fanno richiesta e offre un Testo Base dopo un contatto continuativo. Riconosciamo inoltre l'importanza dell'impegno di O&I nel portare le riunioni all'interno delle strutture e nel fornire sostegno al reinserimento, aiutando anche i membri che assumono farmaci per la dipendenza a sentirsi benvenuti in NA.

Sebbene gli strumenti digitali continueranno ad evolversi, il nostro approccio equilibrato, che combina tecnologia, connessione umana e responsabilità finanziaria, rimane il modo più efficace per portare il nostro messaggio. L'intento della mozione è in linea con il lavoro già in corso presso i Servizi Mondiali di NA.

---

**Mozione 5** Indirizzare il Consiglio Mondiale affinché implementi soluzioni di interpretariato basate sull'intelligenza artificiale (AI) per le riunioni della WSC (sia di persona che virtuali) in sostituzione dell'attuale interpretariato linguistico dal vivo effettuato da esseri umani.

---

**Autore:** Regione Florida meridionale

**Co-autori:** Iran, Regno Unito, Nepal

**Intento:** eliminare le barriere linguistiche, garantire che tutte le voci siano ascoltate a livello globale, migliorare la nostra comunicazione e l'efficienza in termini di tempo durante le riunioni di servizio. Questa iniziativa mira anche a ridurre il rischio di errori di interpretazione umana e potenziali assenze durante le nostre sessioni.

**Motivazione della regione:** vorremmo fornire ulteriori chiarimenti sull'intento di questa iniziativa. Il nostro obiettivo è quello di responsabilizzare gli RD e i vice la cui lingua principale non è l'inglese, consentendo loro di articolare le loro prospettive in modo più efficace nella loro lingua madre durante le discussioni dirette. Ciò ridurrà la dipendenza dagli interpreti. Inoltre, questo approccio è in linea con il nostro secondo concetto: la struttura di servizio cercherà guida e risorse dai gruppi, compresa la guida spirituale, che in questo contesto consideriamo una questione di coscienza.



# Mozioni, sondaggi e domande di confronto

## Foglio di raccolta della coscienza di gruppo

Abbiamo creato questo foglio per raccogliere le vostre risposte alle mozioni, al sondaggio e alle domande di discussione contenute nel Rapporto sull'Agenda della Conferenza (CAR). Il CAR è disponibile per il download dalla pagina web della conferenza: [na.org/conference](http://na.org/conference). Oltre alle mozioni e al sondaggio, esso contiene saggi con importanti contenuti specifici. I video riassuntivi del CAR saranno disponibili su [na.org/conference](http://na.org/conference) subito dopo la pubblicazione.

### MOZIONI

#1	<b>Approvare l'opuscolo n. 21 revisionato, <i>Rimanere puliti nell'isolamento</i>, contenuto nell'appendice A, come letteratura di recupero approvata dalla Fratellanza in sostituzione dell'attuale opuscolo n. 21, <i>Il solitario - Come rimanere puliti nell'isolamento</i>.</b> Autore: Consiglio Mondiale. Scopo: aggiornare questo opuscolo, originariamente approvato nel 1986, con l'esperienza attuale della Fratellanza. <i>Per maggiori informazioni su questo argomento, vedi pagina 17 del CAR</i>	Si	No	Ast
#2	<b>Adottare il Piano Strategico dei Servizi Mondiali di NA 2026-2029 creato in maniera collaborativa, contenuto nell'appendice B.</b> Autore: Consiglio Mondiale Intento: Approvare i risultati della pianificazione collaborativa iniziata alla WSC 2023 e proseguita con il coinvolgimento dei rappresentanti di zona e della conferenza durante tutto questo ciclo. <i>Per maggiori informazioni su questo argomento, vedi pagina 19 del CAR</i>	Si	No	Ast
#3	<b>Organizzare la Convention Mondiale di Narcotici Anonimi (WCNA) ogni 5 anni, a partire dal 2028. La sede sarà determinata dal Consiglio Mondiale sulla base di considerazioni fiscali e geografiche che consentano, come minimo, un evento a impatto zero sul bilancio. (Le modifiche specifiche alle Linee Guida della WCNA in Guida al Servizio Mondiale di NA (GWSNA) sono riportate nell'appendice C.)</b> Autore: Consiglio Mondiale Intento: Disporre di linee guida per la Convention Mondiale (WCNA) che riflettano la natura mutevole dei grandi eventi in tutto il mondo e promuovano un uso prudente delle risorse della Fratellanza. <i>Per maggiori informazioni su questo argomento, vedi pagina 25 del CAR</i>	Si	No	Ast

#4	<p><b>Orientare il Consiglio Mondiale a creare un piano di progetto da sottoporre all'esame della WSC 2029 per ricercare ed esplorare le opportunità e gli ostacoli legati alla fornitura di materiale di letteratura, formato libro, ai detenuti, su tablet, oltre agli opuscoli e audio della Quinta Edizione del Testo Base già presenti sui tablet dei detenuti.</b></p> <p>Autore: Regione dell'Arizona Coautori: Florida, Ohio, California settentrionale, California meridionale, Svezia, Regno Unito, Utah Intento: Dare alla Conferenza e alla Fratellanza la possibilità di discutere, in modo significativo, le opportunità e gli ostacoli legati alla messa a disposizione dei detenuti di materiale di letteratura, formato libro, su tablet. <i>Per maggiori informazioni su questo argomento, vedi pagina 25 del CAR</i></p>	Si	No	Ast
#5	<p><b>Orientare il Consiglio Mondiale verso soluzioni di interpretariato basate sull'intelligenza artificiale (AI) per le riunioni della WSC (sia in presenza che online) in sostituzione dell'attuale traduzione linguistica umana in presenza.</b></p> <p>Autore: Regione della Florida meridionale Coautori: Iran, Regno Unito, Nepal Obiettivo: Eliminare le barriere linguistiche, garantire che tutte le voci siano ascoltate a livello globale, migliorare la nostra comunicazione e l'efficienza in termini di tempo durante le riunioni di servizio. Questa iniziativa mira anche a ridurre il rischio di errori di interpretariato umano e potenziali assenze durante le nostre sessioni. <i>Per maggiori informazioni su questo argomento, vedi pagina 46 del CAR</i></p>	Si	No	Ast

I membri possono completare questo sondaggio online su [na.org/survey](https://na.org/survey) fino al 1 Aprile 2026

NUOVA LETTERATURA DI RECUPERO (indicare massimo 2 scelte)		Obiettivo*	
1.	Nuovo opuscolo: Comportamenti predatori e destabilizzanti. Le idee includono come identificare tali comportamenti e creare un ambiente sicuro.	7	
2.	Nuovo opuscolo: Recupero online. Le idee includono: restare puliti davanti allo schermo, il manuale di gruppo per riunioni online, appartenenza virtuale e servizio di base, linee guida sul comportamento durante le riunioni online.	3	
3.	Nuovo libro/quaderno di lavoro/guida allo studio: Dodici Concetti. Le idee includono: Concetti, Guida allo studio/lavoro, Principi guida per i comitati di servizio.	4	
4.	Nuovo opuscolo: Terapie Sostitutive delle Droghe (DRT) e Trattamenti Farmacologici Assistiti (MAT). Le idee includono la ricerca di una posizione chiara, la definizione di pulizia o di astinenza, chiarire chi può fare servizio, la classificazione di questo come un problema esterno, salvare vite umane e l'aiuto ai membri per mettere radici, compresa l'esperienza personale, le PR e la MAT, altri trattamenti medici - marijuana terapeutica e sostanze psichedeliche per fini terapeutici.	8	
5.	Nuovo opuscolo: Donne in recupero. Le idee includono la diffusione del messaggio nelle comunità a maggioranza maschile, temi specifici per le donne come la maternità, la menopausa, la condivisione di esperienze.	7	

6. Nuova guida sui passi: dedicata ai membri più esperti.	7	
7. Nuovo opuscolo: Accoglienza dei nuovi venuti e aiuto a integrarsi e rimanere. Le idee includono cosa fare in quanto nuovo venuto e come comportarsi col nuovo venuto.	7	
8. Nessuna nuova letteratura di recupero.		

REVISIONE DELLA LETTERATURA DI RECUPERO (indicare massimo 2 scelte)	Obiettivo*	
1. Aggiornare il libretto <i>Dietro le sbarre</i> (1990). Le idee includono l'aggiunta dei servizi disponibili e rimanere puliti nel mondo esterno.	7	
2. Revisione dell'Undicesima Tradizione per includere i "social media".	1	
3. Aggiornare il libretto <i>Durante le malattie</i> (2010). Tra le idee figurano l'aggiunta di informazioni sulla marijuana terapeutica, l'uso terapeutico degli psichedelici e la chiarezza riguardo i farmaci prescritti.	7	
4. Linguaggio neutro dal punto di vista del genere. Esaminare le modifiche e/o le aggiunte alla letteratura di NA, per passare da un linguaggio specifico dal punto di vista del genere a un linguaggio neutro e inclusivo.	7	
5. Rivedere le <i>Guide al lavoro sui passi di Narcotici Anonimi</i> . Alcune idee includono: ridurre il numero delle domande principali, ridurre il numero di domande nel Primo Passo, aumentare il numero di domande nel Quarto Passo, incoraggiare maggiormente la tenuta di un diario, semplificare il processo e numerare le domande.	7	
6. Aggiornare l'opuscolo n. 26 <i>Accessibilità per chi ha bisogni supplementari</i> (1998). Le idee includono il riconoscimento delle tecnologie attuali e l'aggiunta di informazioni sulle disabilità di persone ipovedenti.	7	
7. Sostituire i riferimenti a Dio con Potere Superiore in tutta la nostra letteratura.	7	
8. Aggiornamento dell'opuscolo n. 24 <i>Questioni di denaro</i> (2010). Le idee includono l'aggiunta di informazioni sui forum di zona e sui contributi elettronici e digitali.	6	
9. Nessuna revisione di letteratura di recupero		

\*Gli obiettivi sono parte del Piano Strategico del NAWS, contenuto nell'appendice B.

I membri possono completare questo sondaggio on line su [na.org/survey](https://na.org/survey) fino al 1 Aprile 2026.

NUOVO MATERIALE DI SERVIZIO (indicare massimo 2 scelte)	Obiettivo*	
1. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: mentorizzazione nel servizio. Le idee includono la formazione pratica e come implementare la mentorizzazione nei comitati di servizio.	5	
2. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: Sviluppo Fratellanza. Le idee includono le pratiche più efficaci per la divulgazione, cos'è FD e le linee guida per i comitati.	4	
3. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: Servizio online. Le idee includono linee guida per la piattaforma virtuale, pubbliche relazioni, aree e regioni online, collegamento dei gruppi online alla struttura di servizio, riunioni di servizio online o ibride.	3	
4. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: Social media. Le idee includono l'uso dell'intelligenza artificiale per svolgere attività di pubbliche relazioni e applicare le Tradizioni nei social media.	1	
5. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: orientare i GSR/ guide per i workshop.	4	
6. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: Inventario di gruppo/Opuscolo del gruppo per fare un inventario annuale.	4	
7. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: Servizi di base di area.	4	
8. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: strumenti per gestire i fondi elettronici e digitali per i gruppi e i comitati di servizio.	6	
9. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: formazione dei servitori di fiducia.	5	
10. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: strumenti di PR per servizi con Istituzioni governative/penali.	2	
11. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: collaborazione nel servizio a tutti i livelli.	4	
12. Nuovo opuscolo di servizio/servizio di base: rotazione e continuità nel servizio.	5	
13. Nessun nuovo materiale di servizio.		

REVISIONE DI MATERIALE DI SERVIZIO (indicare massimo 2 scelte)	Obiettivo*	
1. Revisionare la <i>Guida ai servizi locali</i> . Le idee includono la creazione di una serie di strumenti di servizio attuali per sostituire la <i>Guida ai servizi locali</i> , eliminare le informazioni obsolete, aggiungere informazioni sulle aree e regioni rurali/remote, aggiungere informazioni sulle zone, aggiungere ulteriori pratiche efficaci.	4	
2. Revisionare <i>Il manuale del gruppo</i> . Le idee includono l'aggiunta di informazioni su come affrontare i comportamenti predatori, come far sentire i membri benvenuti, NA online, l'importanza delle riunioni di studio delle Tradizioni e dei Concetti, le riunioni di interesse particolare, informazioni più approfondite sui ruoli dei servitori di fiducia.	7	
3. Revisionare l'opuscolo <i>Comportamenti violenti e destabilizzanti</i> . Le idee includono l'aggiunta di una sezione sul comportamento predatorio, il tema delle riunioni online, l'aggiunta di testo all'IDT (Argomenti Rilevanti di Discussione)	7	
4. Revisionare l'opuscolo <i>I social media e i nostri principi guida</i> . Le idee includono l'aggiunta di informazioni sulle riunioni online, l'aggiornamento delle linee guida sui social network, includere le informazioni su PR e O&I	1	
5. Revisionare <i>Il manuale di O&amp;I</i>	1	
6. Revisionare <i>Il manuale di PR</i>	1	
7. Revisionare <i>Pianificazione di base</i>	4	
8. Nessuna revisione di materiale di servizio		

\*Gli obiettivi sono parte del Piano Strategico del NAWS, che viene incluso nell'appendice B

QUESTIONI RILEVANTI DI DISCUSSIONE (indicare massimo 2 scelte)	Obiettivo*	
1. Attrarre i membri nel servizio	5	
2. Processo decisionale/Delega: le idee includono un processo decisionale basato sul consenso e la responsabilità e l'autorità nei servizi in NA.	4	
3. Comportamenti predatori e destabilizzanti: le idee includono questioni sulla sicurezza, aggressività durante le riunioni di servizio, razzismo, predazione sessuale, creazione di un ambiente sicuro e inclusivo, linea di demarcazione tra decisioni legali e decisioni di gruppo, uso dei telefoni cellulari e presenza di bambini alle riunioni.	7	
4. Unità - le idee includono mantenere l'unità in NA nonostante questioni esterne.	7	
5. Aiutare i dipendenti a trovarci: alcune idee prevedono l'uso della tecnologia per mettere in contatto i dipendenti con le riunioni e tra di loro.	7	



6. Utilizzo dei fondi, flusso dei fondi e raccolta fondi: alcune idee includono lotterie, 7. blocchi nel flusso dei fondi, anonimato nelle transazioni elettroniche di fondi.	6
8. Social media - idee includono utilizzare il gruppo e i social media come strumento di PR.	1
9. Motivare gli anziani a continuare a tornare.	7

\*Gli obiettivi sono parte del Piano Strategico del NAWs, che viene incluso nell'appendice B

DOMANDE DI CONFRONTO	
È possibile compilare queste domande separatamente dal sondaggio CAR all'indirizzo <a href="http://na.org/surveys">na.org/surveys</a> .	
Linguaggio neutro e inclusivo di genere, si veda pagina 30 del CAR per maggiori informazioni su questo tema	
<p>Ai fini di queste domande, intendiamo concentrarci sul linguaggio neutro dal punto di vista del genere nella letteratura di NA, come descritto nel saggio CAR: cambiamenti nel linguaggio che descrive le persone (membri e potenziali membri), non nel linguaggio che descrive un Potere Superiore. Questi cambiamenti nella formulazione da "uomini e donne" a "persone", ad esempio, non modificano il significato del messaggio nella nostra letteratura, ma consentono a più persone di identificarsi. Le questioni relative al linguaggio di Passi e Tradizioni saranno oggetto di discussione futura.</p> <p><b>Dato che tutti noi desideriamo offrire una fratellanza sicura, accogliente e inclusiva in cui tutti possano recuperare (indipendentemente da...), siamo disposti a prendere in considerazione questo tipo di cambiamenti nella nostra letteratura al fine di trasmettere il messaggio in modo più efficace? Se no, perché?</b></p>	
DRT/MAT in NA: aiutare i membri a sentirsi parte di NA per maggiori informazioni su questo tema, vedi pagina 33 del CAR	
<p>Il vostro gruppo o la vostra area chiedono ai membri se sono in terapia MAT (trattamento farmacologico assistito) quando si fanno avanti per festeggiare o per fare servizio? Cosa fate dopo?</p>	
<p>Come possiamo promuovere l'unità e rispettare il processo di recupero dei membri, date le nostre differenze? Come possiamo superare le nostre riserve personali e aiutare i nuovi membri a sentirsi parte nelle nostre comunità locali?</p>	

# Glossario

## **Comitato di Servizio d'Area (CSA)**

Il Comitato di Area (CSA) è la principale struttura attraverso cui vengono amministrati i servizi di una comunità locale di Narcotici Anonimi. Il CSA è composto dai Rappresentanti di Servizio di Gruppo (GSR), dagli incaricati amministrativi (Coordinatore, Vice Coordinatore, Segretario, Tesoriere), dai Coordinatori dei Sottocomitati o Leader di progetto, e dai Membri del Comitato di Regione dell'Area (RCM). Il CSA elegge i propri incaricati, Coordinatori dei Sottocomitati o Leader di progetto, e RCM.

Biennale: indica un evento che si svolge ogni due anni (mentre “biennale” significa due volte l'anno).

## **Rapporto sul profilo del candidato-Candidate Profile Report (CPR)**

È un pacchetto contenente informazioni (rapporti individuali) su ciascun candidato nominato dal Panel Risorse Umane per la considerazione in vista dell'elezione da parte della Conferenza di Servizio Mondiale (WSC). Questi rapporti sono pensati per aiutare i partecipanti alla conferenza nella valutazione dei candidati. Sono confidenziali e destinati esclusivamente ai partecipanti della conferenza.

## **CBDM**

Nel processo decisionale basato sul consenso (CBDM), il consenso si riferisce al consenso del gruppo, ossia alla volontà di tutti i membri di procedere con una decisione. La conferenza utilizza una forma di CBDM basata sul rispetto per tutte le persone coinvolte nella decisione, ma ciò non implica necessariamente che la decisione finale sia unanime. Ai fini decisionali, il consenso alla Conferenza di Servizio Mondiale è definito come l'accordo dell'80% dei partecipanti.

## **Rapporto Agenda Conferenza - Conference Agenda Report (CAR)**

È una pubblicazione che raccoglie gli argomenti e le questioni che saranno esaminati durante la riunione della Conferenza di Servizio Mondiale (WSC). Il CAR viene pubblicato almeno 185 giorni prima dell'inizio della conferenza, mentre le versioni tradotte vengono rilasciate almeno 150 giorni prima. Tutte le versioni del CAR, nelle diverse lingue in cui è disponibile, sono accessibili gratuitamente sul sito web ufficiale di Narcotici Anonimi all'indirizzo [na.org/conference](http://na.org/conference)

## **Percorso Approvazione Conferenza - Conference Approval Track (CAT)**

È un termine usato per indicare gli elementi che vengono messi a disposizione per la valutazione dei partecipanti alla conferenza almeno 90 giorni prima della Conferenza di Servizio Mondiale (WSC). Di solito sono inclusi i rapporti dei partecipanti con diritto di voto della WSC, il budget preliminare, il Piano Strategico del NAWS e i progetti proposti per il ciclo di conferenze successivo, il materiale presentato per la valutazione nell'ambito del processo di approvazione del materiale di servizio e qualsiasi idea regionale presentata per la considerazione della conferenza.

## **Approvato dalla Conferenza**

Esistono tre diversi percorsi di approvazione per il materiale di NA: approvato dalla Conferenza, approvato dalla Fratellanza e approvato dal Consiglio Mondiale. Il materiale approvato dalla Conferenza include i manuali di NA e gli opuscoli di servizio che tendono a trasmettere le idee fondamentali di NA riguardo a determinate aree del servizio. Questi materiali possono essere stati o meno inviati per revisione e contributi, in base alle specifiche del piano di progetto presentato alla WSC. Il materiale approvato dalla Conferenza è incluso nel materiale del *Percorso per l'Approvazione alla Conferenza* per l'approvazione alla prossima WSC, a meno che il Consiglio non decida che ci sia sufficiente interesse da includerlo nel *Rapporto sull'Agenda della Conferenza*. Sia il materiale approvato dalla Conferenza sia quello approvato dal Consiglio Mondiale sono intesi a mostrare come implementare, o mettere in pratica, i principi stabiliti dalla filosofia di base di NA e dalla letteratura approvata dalla Fratellanza. (Consultare l'elenco della letteratura e del materiale di servizio nell'Appendice E per ulteriori informazioni).

## Ciclo della conferenza

Gli anni tra una Conferenza di Servizio Mondiale e la successiva. Per l'attuale ciclo di conferenza, ciò si riferisce ai tre anni fiscali che vanno dal 1° luglio 2023 al 30 giugno 2026. [La tempistica del ciclo di conferenza 2020–2022 è stata interrotta dalla pandemia.]

## Partecipanti alla Conferenza (CPs)

Ai fini del processo decisionale, i partecipanti sono definiti come delegati regionali, delegati zonali e membri del Consiglio Mondiale. Solo i delegati votano sugli elementi che sono comparsi nel *Rapporto sull'Agenda della Conferenza*, con l'eccezione dell'approvazione di nuove parti di letteratura per il recupero. Solo i delegati regionali partecipano a queste votazioni.

## Rapporto della Conferenza - Conference Report (CR)

Questo rapporto viene pubblicato poco prima della Conferenza di Servizio Mondiale per aiutare i partecipanti a prepararsi alla WSC. I rapporti regionali vengono pubblicati online insieme al Rapporto della Conferenza, e delegati e regioni possono anche far pubblicare degli articoli.

## DRT/MAT

Sta per *Drug Replacement Therapy/Medication Assisted Treatment* (Terapia Sostitutiva delle Droghe/Trattamento Farmacologico Assistito). Uno degli Argomenti Rilevanti di Discussione di questo ciclo è stato DRT/MAT in relazione a NA ([na.org/idd](http://na.org/idd)), e questo CAR contiene un saggio e domande di discussione sull'argomento. Questa terminologia non è più utilizzata dalla maggior parte dei fornitori di servizi sanitari, ma è un linguaggio familiare per molti membri di NA e servitori di fiducia.

## Approvato dalla Fratellanza

Come spiegato nella Guida al Servizio Mondiale di NA *GWSNA*: "Tutto il materiale di recupero di NA è approvato dalla Fratellanza. Ciò significa che è sviluppato dai Servizi Mondiali di NA, inviato alla Fratellanza per revisione e contributi, e infine inviato per l'approvazione della Fratellanza nel *Rapporto Agenda Conferenza*. Questo vale per tutti i libri, libretti e gli opuscoli di recupero, così come per il materiale che stabilisce o modifica posizioni filosofiche o principi di NA." (Consultare l'elenco della letteratura e dei materiali di servizio nell'Appendice E per ulteriori informazioni.)

## Sviluppo Fratellanza Fellowship Development (FD)

I Servizi Mondiali svolgono un'ampia varietà di attività rivolte ai membri e/o progettate per aiutare le comunità di NA nei loro sforzi di trasmettere il messaggio e portare avanti il nostro scopo primario e la nostra visione. Questo include, ma certamente non si limita a: organizzare riunioni online e webinar su argomenti di interesse per la Fratellanza, pubblicare *Reaching Out*, partecipare a seminari della Fratellanza e ad attività di pubbliche relazioni, rispondere a email e telefonate dei membri, fornire letteratura gratuita o a costo ridotto alle comunità in difficoltà. Definiamo tutte queste attività come Sviluppo Fratellanza, poiché questo è il loro scopo. Anche alcuni organismi di servizio locali hanno comitati o gruppi di lavoro dedicati a Sviluppo Fratellanza.

**Affidamento della Proprietà Intellettuale della Fratellanza - Fellowship Intellectual Property Trust (FIPT)** Un organismo fiduciario legale che funge da custode per la letteratura di recupero e i loghi (marchi registrati) di NA approvati dalla Fratellanza nell'aprile 1993. Lo scopo del FIPT è garantire che la proprietà di NA sia detenuta in custodia per tutta NA e conservata al sicuro per i membri che verranno, in linea con il nostro scopo primario. Il documento che istituisce il FIPT è chiamato atto costitutivo dell'organismo fiduciario; spiega come la letteratura e i marchi di NA sono gestiti e protetti a beneficio della Fratellanza nel suo insieme. Per ulteriori informazioni, vedere [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt).

## Futuro della WSC - Future of the WSC

Progetto approvato alla WSC 2023, incentrato sullo sviluppo di idee su come potrebbe funzionare un ciclo di conferenza triennale, includendo la verifica delle mozioni del CAR e del Sondaggio CAR, la determinazione di ciò che deve essere deciso di persona e ciò che può essere deciso virtualmente, e il miglioramento della comunicazione tra le riunioni.

### **Linguaggio Neutro rispetto al Genere - Gender Neutral Language**

In termini di lingua inglese, neutro rispetto al genere (o inclusivo rispetto al genere) significa usare parole che non si riferiscono a un sesso o genere specifico. Ad esempio, un approccio neutro rispetto al genere in inglese sarebbe usare la parola "persone", "dipendenti" o "membri" invece della frase "uomini e donne". Uno degli IDT per il ciclo 2023–2026 esplora quale potrebbe essere l'effetto se alcune parti della letteratura di NA più datata fossero cambiate da un linguaggio specifico di genere a un linguaggio neutro rispetto al genere. E questo CAR contiene un saggio e domande di discussione sull'argomento.

### **Forum Supporto Gruppi - Group Support Forum (GSF)**

Un organismo orientato alla discussione e focalizzato sui bisogni dei gruppi. I forum di supporto gruppi sono aperti a tutti i membri e orientati alle questioni dei gruppi, all'orientamento e alla formazione.

### **Una guida ai Servizi Locali in Narcotici Anonimi - A Guide to Local Services in Narcotics Anonymous (GLS)**

Un manuale di servizio, approvato nel 1997, destinato a fungere da risorsa per i gruppi, le aree e le regioni NA, e i loro sottocomitati nello stabilire e fornire servizi locali.

### **Una guida ai Servizi Mondiali in Narcotici Anonimi - A Guide to World Services in Narcotics Anonymous, (GWSNA)**

Una raccolta di decisioni politiche che sono state approvate dalla Conferenza di Servizio Mondiale, incluse le linee guida della WSC. Vedere [na.org/gwsna](http://na.org/gwsna). Il nome è stato cambiato da *Guida Temporanea al Funzionamento della Struttura di Servizio Mondiale - A Temporary Working Guide to Our World Service Structure* (TWGWSS) nel 2002. Il predecessore del TWGWSS, fu pubblicato per la prima volta nel 1983 come successore temporaneo del *Manuale di Servizio NA* (noto anche come *The NA Tree*), che a sua volta fu pubblicato per la prima volta nel 1976.

### **Panel Risorse Umane - Human Resource Panel (HRP)**

Fornisce alla Conferenza di Servizio Mondiale un elenco di candidati qualificati per l'elezione al Consiglio Mondiale, al Panel Risorse Umane e alle posizioni di Cofacilitatore della WSC. È anche responsabile dell'amministrazione del World Pool. È composto da quattro membri eletti dalla WSC. Per ulteriori informazioni sul processo utilizzato dall'HRP, vedere [na.org/hrp](http://na.org/hrp).

### **Ibrido – Hybrid**

Riunione di recupero o di servizio che ha sia partecipanti in presenza che remoti.

### **IP**

Acronimo di informational pamphlet (opuscolo informativo). Vedere [na.org/ips](http://na.org/ips).

### **Questioni Rilevanti di Discussione - Issue Discussion Topics (IDT)**

Questioni specifiche che riguardano la Fratellanza nel suo insieme, da discutere dalla Fratellanza durante il ciclo di conferenza. Per ulteriori informazioni, vedere [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). Gli IDT sono selezionati dalla WSC, guidati dai risultati del Sondaggio CAR.

### **Questioni - Issues**

Una componente del piano strategico, le questioni sono i fattori che i partecipanti alla conferenza hanno collettivamente deciso essere i più importanti da affrontare in questo ciclo.

### **Area di Risultato Chiave - Key Result Area (KRA)**

Le aree di risultato chiave sono le principali aree su cui dobbiamo concentrare i nostri sforzi di servizio per realizzare A Vision for NA Service (Una Visione per il Servizio in NA). Questi sono i quattro pilastri del Piano Strategico del NAWS e cambieranno molto poco, se non per nulla, da ciclo a ciclo.

### **Consiglio di Servizio Locale - Local Service Board (LSB)**

Una struttura amministrativa supervisionata dalla Conferenza di Servizio Locale. Il LSB è responsabile dell'amministrazione del lavoro stabilito come prioritario dalla CSL e del coordinamento delle sue riunioni.

### **Conferenza di Servizio Locale - Local Service Conference (CSL)**

Un organo di servizio strategico, orientato alla pianificazione. Le CSL erogano servizi attraverso una combinazione di gruppi di lavoro basati su progetti, servizi continuativi svolti da comitati e servizi organizzati da coordinatori, a seconda delle necessità locali. Le decisioni vengono prese principalmente attraverso processi basati sul consenso.

### **Progetto Strumenti del Servizio Locale - Local Service Toolbox**

Progetto approvato alla Conferenza di Servizio Mondiale (WSC) del 2020. Per ulteriori informazioni, consultare il link non incluso nel testo originale.

### **The NA Way Magazine**

Pubblicata trimestralmente, The NA Way Magazine attualmente offre articoli sull'attività di servizio, storie orientate al recupero e intrattenimento, oltre a un calendario degli eventi internazionali di Narcotici Anonimi. È disponibile su richiesta in inglese, farsi, francese, tedesco, giapponese, portoghese, russo e spagnolo, e pubblicata sul sito [www.na.org/naway](http://www.na.org/naway). (A causa delle interruzioni dei servizi derivanti dalla pandemia, The NA Way non è stata pubblicata dal gennaio 2020).

### **NAWS**

Acronimo dei Servizi Mondiali di Narcotici Anonimi - Narcotics Anonymous World Services.

### **Rapporto Annuale del NAWS - NAWS Annual Report**

Una pubblicazione annuale che fornisce una panoramica delle attività e delle finanze di NAWS per ciascun anno fiscale.

### **NAWS Notizie - NAWS News**

Una newsletter pubblicata dal Consiglio Mondiale tre o quattro volte all'anno che riporta le loro attività attuali. È pubblicata in inglese, farsi, francese, tedesco, portoghese, russo, spagnolo e svedese, e disponibile sul sito [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews).

### **Obiettivi**

Una componente del piano strategico: gli obiettivi ci forniscono un traguardo verso cui tendere e ci aiutano a sviluppare soluzioni appropriate alle circostanze attuali. Esprimono ciò che vogliamo raggiungere entro la fine del ciclo di pianificazione, in contrapposizione al modo in cui vogliamo raggiungerlo.

### **Inventario di Pianificazione**

Un inventario fa parte del processo di pianificazione strategica. Prima della creazione del piano strategico di ciascun ciclo, analizziamo i fattori interni ed esterni che potrebbero influenzare il lavoro che possiamo svolgere o che desideriamo intraprendere o priorizzare. Dalla WSC 2023, i partecipanti alla conferenza hanno iniziato questa analisi collettivamente durante la WSC, per poi proseguire il processo tramite un sondaggio successivo alla conferenza.

### **Piano di Progetto**

Sviluppato dal Consiglio Mondiale per tutti i progetti potenziali e non di routine dei Servizi Mondiali. Include l'ambito proposto del progetto, un budget e una tempistica. È incluso nel materiale del Percorso di Approvazione della Conferenza come parte del budget ed è approvato dai partecipanti alla conferenza.

### **Pubbliche Relazioni (PR)**

Creazione e mantenimento di relazioni con i membri, i potenziali membri e il pubblico in generale, inclusi professionisti, famiglie e persone care, nel tentativo di trasmettere in modo più efficace il messaggio di recupero di NA.

### **Regioni Consiglio Zone - Regions Bord Zones (RBZs)**

Il processo mediante il quale le regioni, il Consiglio Mondiale o le zone propongono candidati per la nomina a posizioni dei Servizi Mondiali che sono stati presentati da regioni, dal Consiglio Mondiale o da zone. Questi potenziali candidati vengono intervistati dal Panel Risorse Umane. (Per ulteriori informazioni, vedi pagina x di questo CAR.)



## **Reaching Out**

Una pubblicazione trimestrale dei Servizi Mondiali che aiuta i dipendenti incarcerati a entrare in contatto con il programma di NA e a potenziare gli sforzi di O&I.

## **Assemblea di Regione - Regional Assembly**

Un'assemblea di rappresentanti di servizio di gruppo (GSR) e Rappresentanti del Comitato Regionale (RCM) condotta dal comitato di servizio regionale, per discutere questioni regionali e quelle che riguardano NA a livello mondiale, solitamente in preparazione della riunione della WSC. Il delegato regionale è talvolta eletto durante l'assemblea.

## **Delegato di Regione - Regional Delegate (RD)**

Delegato regionale che partecipa alla Conferenza di Servizio Mondiale (WSC) come partecipante con diritto di voto da una regione NA (o organo di servizio equivalente). È responsabile di favorire la comunicazione tra la regione e i Servizi Mondiali durante l'intero ciclo di conferenza.

## **Comitato di Servizio Regionale - Regional Service Committee (RSC)**

Il Comitato di Servizio Regionale riunisce l'esperienza di servizio combinata di diverse aree adiacenti, per fornire sostegno reciproco e servizi a tali aree. È composto dagli RCM, dal delegato regionale, vice delegato regionale e altre figure secondo necessità.

## **Ruolo dei Progetti Zonali - Role of Zones Project**

Progetto approvato alla WSC 2020, focalizzato sul riunire le zone per discutere le migliori prassi e le innovazioni di servizio, e per migliorare comunicazione e collaborazione.

## **Opuscoli di Servizio - Service Pamphlets (SPs)**

Opuscoli pensati come risorsa per i gruppi e gli organismi di servizio, che trattano alcuni argomenti legati al servizio in NA. Sono sviluppati, pubblicati per una revisione

## **Sistema di Servizio - Service System**

Il sistema di servizio in NA è composto da quattro elementi principali: persone, processi, risorse e struttura. Il Progetto di Sistema di Servizio (Service System Project) è stato creato per avere una visione complessiva di come migliorare i servizi locali e affrontare alcune delle sfide di lunga data nella erogazione dei servizi. Per maggiori informazioni, consultare la pagina [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem)

## **Soluzioni**

Una componente del piano strategico, le soluzioni sono percorsi per raggiungere i nostri obiettivi. Rappresentano il lavoro che vogliamo che i Servizi Mondiali svolgano per conto di NA nel suo insieme. Le soluzioni non devono necessariamente includere tutto ciò che potrebbe far avanzare un obiettivo, ma solo i passi che potremmo essere in grado di compiere nel ciclo successivo; spiegano in modo generale come intendiamo raggiungere i nostri traguardi.

## **Piano Strategico - Strategic Plan**

Una strategia a lungo termine dei Servizi Mondiali per fornire servizi e supporto nuovi o migliorati che facilitino la continuazione e la crescita di Narcotici Anonimi nel mondo. I piani di progetto di solito derivano dagli obiettivi contenuti nel piano strategico. In questo ciclo, per la prima volta i partecipanti alla conferenza hanno collaborato alla creazione del Piano Strategico del NAWS.

## **Sondaggio preliminare (vedi anche Voto)**

Un sondaggio non vincolante condotto per valutare il sentimento generale della conferenza rispetto a un particolare argomento o idea. I primi sondaggi preliminari di ogni mozione ed emendamento vengono effettuati prima che la conferenza sia in sessione. Se un primo sondaggio preliminare di un punto mostra consenso (almeno l'80% a favore o non a favore), quel sondaggio costituirà una decisione. Quando mozioni o emendamenti non hanno consenso iniziale, spesso vengono sottoposti a sondaggi preliminari più di una volta prima che venga effettuata una votazione. I sondaggi preliminari vengono utilizzati

anche durante la sessione di chiusura della conferenza per assicurarsi che la conferenza abbia una comprensione comune delle decisioni e delle discussioni della settimana.

### **I Dodici Concetti per il Servizio in NA - Twelve Concepts for NA Service**

Principi fondamentali di NA che guidano i nostri gruppi, consigli e comitati nelle questioni di servizio, approvati dalla Fratellanza nel 1992; pubblicati in un opuscolo omonimo con saggi e domande di studio. I Dodici Concetti per il Servizio in NA sono disponibili sul sito [na.org/literature](http://na.org/literature).

### **Riunione Online - Virtual Meeting**

Qualsiasi riunione di NA che non si svolge in presenza. Questo include le riunioni che si tengono online e tramite telefono. Per maggiori informazioni, vedi Guida Base alle Riunioni Online pubblicato su [www.na.org/virtualna.org/virtual](http://www.na.org/virtualna.org/virtual).

### **Una visione per il Servizio in NA - A Vision for NA Service**

Una visione di ciò che i nostri servizi si sforzano di realizzare, che serve a guidarci e ispirarci. Approvata all'unanimità dalla WSC 2010 dopo essere stata inclusa nel CAR di quell'anno e rivista alla WSC 2023.

### **Voto**

Una votazione avviene quando l'assemblea prende una decisione su un punto. Vedi pagina 98 di Una Guida ai Servizi Mondiali in NA ([na.org/gwsna](http://na.org/gwsna)) per un elenco delle sessioni decisionali della conferenza.

### **Webinar**

Riunioni o seminari online. A volte i webinar consistono in una presentazione seguita da domande e risposte. A volte sono più interattivi, e in tal caso li chiamiamo "riunioni web". I Servizi Mondiali ospitano regolarmente riunioni web relative a PR, O&I, uffici di servizio regionali e progetti in corso. Anche i gruppi di lavoro online si riuniscono tramite riunioni web, e il Consiglio Mondiale organizza riunioni web per i partecipanti alla conferenza.

### **Gruppi di Lavoro e Gruppi Focali**

Piccoli organismi di lavoro responsabili verso il Consiglio Mondiale, creati per uno scopo specifico. Un modulo per volontari dei Gruppi Focali è pubblicato all'inizio di ciascun ciclo nella sezione Current Projects su [na.org/projects](http://na.org/projects)

### **Consiglio Mondiale - World Board**

Il Consiglio Mondiale è il Consiglio di servizio della Conferenza di Servizio Mondiale. Il Consiglio fornisce supporto alla Fratellanza di Narcotici Anonimi nello sforzo di trasmettere il messaggio di NA, e supervisiona le attività dei Servizi Mondiali di NA, inclusi il nostro centro di servizio principale, l'Ufficio di Servizio Mondiale. Il Consiglio detiene inoltre in fiducia per la Fratellanza di NA i diritti su tutte le sue proprietà fisiche e intellettuali (che includono letteratura, loghi, marchi e diritti d'autore) in conformità con la volontà della Fratellanza espressa attraverso i delegati alla WSC.

### **Approvato dal Consiglio Mondiale - World Board Approved**

Opuscoli e strumenti informativi relativi al servizio approvati e pubblicati dal Approvato dal Consiglio Mondiale dopo un periodo di revisione di 90 giorni da parte dei delegati. Questo materiale contiene l'esperienza pratica raccolta dalla Fratellanza su come applicare alcuni dei principi contenuti nei materiali approvati dalla Fratellanza di NA e dalla Conferenza. (Vedi l'elenco di letteratura e materiali di servizio nell'Allegato E per maggiori informazioni.)

### **Pool Mondiale - World Pool**

Un insieme di informazioni sui membri che dimostra una varietà di esperienze legate al recupero e al servizio, oltre alle competenze necessarie per il completamento con successo di incarichi di servizio a livello mondiale. Tutti i membri NA con più di cinque anni di astinenza sono eleggibili per entrare nel Pool Mondiale.

### **Conferenza di Servizio Mondiale - World Service Conference (WSC)**

La conferenza non è un'entità; è un evento: il raduno della Fratellanza di NA da tutto il mondo. È composta da delegati regionali e zionali, dai membri del Consiglio Mondiale e dal direttore esecutivo dell'Ufficio di Servizio Mondiale, che si

riuniscono per discutere questioni di importanza per la Fratellanza di Narcotici Anonimi. La Conferenza di Servizio Mondiale è il punto nella nostra struttura in cui la voce di NA nel suo insieme può essere ascoltata riguardo a questioni e preoccupazioni che riguardano la nostra Fratellanza mondiale. La conferenza è un veicolo per la comunicazione e l'unità della Fratellanza, un forum in cui il nostro benessere comune è l'oggetto stesso della riunione.

#### **Ufficio di Servizio Mondiale - World Service Office (WSO)**

Il nome della sede fisica del principale centro di servizio mondiale per i Servizi Mondiali di NA. La sede centrale si trova a Chatsworth (Los Angeles), California, USA, con sedi distaccate in Canada, Belgio, Iran e India. Il WSO stampa, immagazzina e vende letteratura, manuali di servizio e altri materiali approvati dalla Fratellanza, dal Consiglio Mondiale e dalla Conferenza; fornisce supporto ai gruppi e alle comunità NA, funge da centro di smistamento per le informazioni su NA. «Gli scopi fondamentali dei nostri servizi mondiali sono comunicazione, coordinamento, informazione e guida.» (GWSNA, p. 2)

#### **Cofacilitatore(i) WSC - WSC Cofacilitator(s)**

Due persone che presiedono le sessioni di Discussione e Decisioni relative al CAR e al CAT della Conferenza di Servizio Mondiale, eletti dalla Conferenza.

#### **Delegato Zonale (ZD) - Zonal Delegate (ZD)**

Partecipa alla WSC con diritto di voto da una zona di NA esistente con due o più regioni o comunità senza diritto di voto. È responsabile di favorire la comunicazione tra la zona e i Servizi Mondiali durante l'intero ciclo della conferenza. Se una zona non è eleggibile per avere un delegato che partecipi alla WSC, due contatti zonali possono essere inclusi nelle riunioni web dei partecipanti alla conferenza, eblast e altre comunicazioni tra gli incontri faccia a faccia della WSC.

#### **Forum Zonali - Zonal Forums**

Sessioni di condivisione e/o lavoro orientate al servizio composte da più regioni che forniscono i mezzi attraverso cui le comunità di NA possono comunicare, cooperare e crescere insieme.

# Appendice A

---

## IP #21, *Rimanere puliti in isolamento*

### Introduzione

*Ogni volta che mi sento solo, mi ricordo che ci sono altre persone nella Fratellanza che si sentono sole, forse proprio nello stesso momento.*

Narcotici Anonimi è un programma di connessione: alcuni sostengono addirittura che NA stia per “never alone” (mai soli). La maggior parte di noi, ad un certo punto nel nostro recupero, ha provato una profonda solitudine e isolamento. Anche quando siamo emotivamente, fisicamente o geograficamente soli, possiamo rimanere puliti e trovare un nuovo modo di vivere.

Ci sono molte ragioni per cui potremmo sentirci isolati: forse viviamo lontano dalle riunioni di NA o non abbiamo un mezzo di trasporto per raggiungerle. La nostra salute fisica potrebbe limitarci. Forse ci prendiamo cura di bambini o altre persone che non possono essere lasciate sole. Forse lavoriamo molte ore o siamo spesso in viaggio; forse siamo senza alloggio o abbiamo un lavoro o una situazione abitativa che non possiamo lasciare facilmente. Tuttavia, se il messaggio di NA ci ha trovato, possiamo trovare la strada per farlo nostro.

Il nostro recupero in NA include la connessione sia con gli altri che con un Potere più grande di noi stessi. In momenti diversi del nostro recupero costruiamo ponti dall'isolamento alla connessione in modi diversi. Il Testo Base ci ricorda che "non esiste un modello di dipendente in recupero" e la nostra esperienza ha dimostrato che possiamo rimanere puliti e recuperare dalla malattia della dipendenza "a qualsiasi costo".

Più che mai, abbiamo le risorse per rimanere in contatto, partecipare, lavorare sui Passi e fare servizio, nonostante limitazioni fisiche, geografiche o di altro tipo. Alcuni di noi hanno sperimentato un isolamento totale, nessuna comunicazione con gli altri era possibile. Il programma di Narcotici Anonimi ci ha aiutato a superare anche quei momenti. Essere onesti riguardo alle nostre circostanze, avere una mente aperta può funzionare per noi, e la volontà di provare nuovi modi di pensare al nostro programma ci permette di vivere il nostro isolamento come un'opportunità piuttosto che come un ostacolo.

### Dipendenza e isolamento

La dipendenza è una malattia che prospera nell'isolamento. Proviamo isolamento quando siamo lontani dai membri di NA, anche se facciamo parte di una comunità di NA da molto tempo. L'isolamento può manifestarsi fisicamente, emotivamente o spiritualmente.

Per il membro che scopre NA online o su un volantino e non può partecipare alle riunioni fisiche, le riunioni online e la sponsorizzazione a distanza possono sembrare “normali”. Ma per un dipendente che si ritrova isolato dopo aver fatto parte a lungo di una comunità di NA in presenza, la stessa esperienza può sembrare profondamente alienante.

Alcuni di noi potrebbero vivere lontano dalle riunioni fisiche e potrebbero trovarsi nella posizione di portare NA nella propria comunità locale avviando delle riunioni; altri non possono partecipare alle riunioni in presenza per altri motivi, anche se sono vicini. Indipendentemente dalla nostra situazione specifica, tutti abbiamo bisogno di rimanere puliti a qualunque costo. NA è qui per noi quando siamo in difficoltà. Cercare NA attraverso riunioni online o social media, chiamare persone che abbiamo incontrato alle riunioni o agli eventi, persino scrivere lettere ci permette di entrare in contatto con altri membri che credono in noi e vogliono aiutarci nel nostro recupero. Costruiamo il nostro “noi” e aiutiamo gli altri a sentirsi inclusi facendo una telefonata, condividendo un link o del materiale di letteratura, oppure offrendo un passaggio. Anche un piccolo gesto che

aiuta qualcuno a sentirsi visto e riconosciuto, come ricordare il nome di qualcuno o invitarlo a stare in compagnia dopo la riunione, può fare la differenza.

Ci sono momenti in cui non riusciamo a raggiungere un altro dipendente in recupero. Una membra ha trascorso il suo primo inverno da pulita in una zona isolata e sperduta. Ha raccontato: «Nel silenzio ho capito di far parte del mondo. Sono parte di qualcosa di più grande di me. Di notte, nel dolore, pensavo: “Ci sono altre persone là fuori che provano ciò che provo io e che rimangono pulite”. Di giorno potevo guardare gli alberi e sapere che ero viva proprio come loro. È una chiarezza che non mi ha più abbandonato».

Tutti abbiamo degli strumenti che possiamo usare se vogliamo rimanere puliti. La letteratura di NA è disponibile online o per posta. Possiamo contattare qualcuno per telefono oppure sul web, trovare il modo di partecipare a una riunione virtuale o condividere con un singolo membro. I membri di NA sono qui per aiutarci. Per molti di noi, rimanere puliti in isolamento approfondisce il rapporto con un Potere più grande di noi stessi. Un periodo di isolamento offre l'opportunità di immergersi profondamente nel lavoro sui passi con lo sponsor e nello studio dei nostri principi guida. Il lavoro di inventario potrebbe aiutarci a comprendere il nostro isolamento in modo diverso e a trovare nuove soluzioni o un'accettazione più profonda. Questo non vuol dire che sia facile.

### **Crisi**

Alcuni membri di NA si ritrovano isolati quando si prendono cura di una persona cara, malata o disabile. La combinazione di isolamento, stato di “massima allerta” e la sensazione di essere l'unico a vivere una situazione così difficile può essere altamente impegnativa. “Mio marito era in terapia intensiva e io mi trovavo in un ospedale in una città sconosciuta dove non conoscevo nessuno”, ha raccontato una membra. “In quel periodo, mi sono resa conto che potevo prestare attenzione ai miracoli attorno a noi. Ogni respiro è un miracolo. Quando qualcuno è davvero malato è più facile rendersene conto”.

Ci sono momenti in cui abbiamo un disperato bisogno di NA, ma non è possibile partecipare a una riunione. Sia che ci mettiamo in contatto online o per telefono, sia che cerchiamo aiuto o ci isoliamo, sia che costruiamo una nuova comunità di NA intorno a noi o un nuovo luogo sicuro dentro noi stessi, il programma è sempre con noi, perché vive in noi.

Una ricaduta o un'azione distruttiva in un momento di difficoltà può risvegliare la nostra malattia e creare ulteriori problemi, distraendo noi e chi ci circonda dalla crisi in atto. Al contrario, quando restiamo puliti, possiamo dimostrare una grazia e una forza d'animo che forse non sapevamo nemmeno di possedere. Il nostro Testo Base ci ricorda: «Per quanto dolorose possano essere per noi le circostanze della vita, una cosa è chiara: non dobbiamo usare, qualunque cosa accada!». La nostra esperienza ci ha dimostrato che se mettiamo in atto anche solo la metà dello sforzo che abbiamo fatto per usare, abbiamo ottime possibilità di conservare il nostro recupero. Potremmo trovare un rapporto più profondo con un Potere più grande di noi, una forza che non sapevamo di avere, un tipo di coraggio che forse ammiriamo negli altri ma che non avremmo mai immaginato per noi stessi. Quando chiediamo aiuto, iniziamo a crescere.

Il Testo Base ci ricorda che «non siamo responsabili della nostra malattia, ma siamo responsabili del nostro recupero». Anche quando siamo isolati, possiamo trovare modi e mezzi per rimanere in contatto: di persona, online o attraverso la preghiera e la meditazione. Oltre alle riunioni virtuali, sono disponibili diverse risorse: la letteratura sul recupero è disponibile sul sito web; esistono registrazioni audio del Testo Base in diverse lingue; molti siti web locali hanno registrazioni di oratori alle riunioni o alle convention. Questi possono essere strumenti indispensabili per imparare e crescere ovunque ci troviamo. I siti web locali o di zona spesso hanno link a eventi virtuali, registrazioni e altro ancora.

Il recupero in NA è un processo che trasforma la nostra esperienza in strumenti per aiutare gli altri. A volte è semplice come poter condividere con un altro membro: “Ci sono passato anch'io e sono rimasto pulito”. E a volte sopravvivere a un momento difficile rimanendo puliti ci dà accesso a una profondità di empatia e comprensione completamente nuova. Nel corso del tempo, le stesse condizioni che creano il nostro isolamento possono diventare un fattore nella nostra esperienza di unità.

### **Chiedere aiuto**

Quante volte abbiamo sentito dire frasi come “Un dipendente da solo è in cattiva compagnia” o “NA significa Never Alone, Never Again” (Mai soli, Mai più)? Quando siamo isolati, potremmo riflettere con amarezza su queste affermazioni, senza considerare i modi in cui potremmo trovare quel senso di appartenenza di cui abbiamo così disperatamente bisogno. Molti membri che hanno vissuto l'isolamento a causa di malattie o invecchiamento, hanno condiviso sentimenti di frustrazione. “La mia bella vita in recupero mi è stata strappata via e nulla mi aveva preparato a questo”, ha detto un membro. “Avevo bisogno

che le persone mi contattassero per farmi sapere che ero ancora importante per la mia comunità di NA", ha condiviso un altro. Potremmo voler credere che le persone sappiano come ci sentiamo o di cosa abbiamo bisogno, ma in realtà dobbiamo dirglielo. Contattare gli altri può essere particolarmente difficile quando stiamo soffrendo. Un membro ha condiviso: "Le persone che stanno affogando non emettono alcun suono. Offrire una mano può essere la cosa più importante che possiamo fare".

Alcuni di noi sono isolati dalle tecnologie che potrebbero facilitare il contatto. Quando siamo in carcere, o in luoghi molto remoti o senza elettricità, troviamo diversi modi per comunicare. Anche per chi ha dimestichezza con le nuove tecnologie, le lettere cartacee e le telefonate possono essere strumenti indispensabili. La pubblicazione "*Reaching Out*" è disponibile via email o su tablet per molti dipendenti in carcere. Potete sempre scrivere o inviare un'e-mail all'Ufficio di Servizio Mondiale di NA all'indirizzo indicato tra le risorse alla fine di questo opuscolo. Le storie personali contenute nel Testo Base, nel Libretto Bianco e nell'Edizione Anniversario del Libretto Bianco ci permettono di imparare dall'esperienza dei membri. Alcune comunità locali di NA hanno comitati di sensibilizzazione dedicati ad aiutare i membri in aree isolate o che sono costretti a casa. Se prevediamo un periodo di isolamento, possiamo prepararci raccogliendo risorse per affrontarlo. Molti comitati di Ospedali e Istituzioni forniscono collegamenti tra i membri in carcere e qualcuno esterno che può fornire guida e supporto attraverso i Passi.

### **Avviare una riunione di NA**

Recuperare nell'isolamento può motivarci ad avviare le riunioni. Potremmo sentirci impreparati o non qualificati, ma tutto ciò di cui abbiamo veramente bisogno è la buona volontà. *Il manuale del gruppo, Servire NA nelle comunità rurali e isolate* e la pagina web su come avviare una riunione offrono informazioni e ispirazione. Potete ricevere un kit di avvio del gruppo dal vostro comitato di servizio locale o dai Servizi Mondiali di NA. (Seguite il link "[na.org/how-to-start-a-meeting](http://na.org/how-to-start-a-meeting)" alla fine di questo documento per maggiori informazioni).

I membri di altre comunità di NA sono spesso disposti a venire ad aiutare o a sostenere l'impegno. Ciononostante, ci vuole pazienza per sedersi regolarmente in una stanza e aspettare che le persone vengano. La costanza è fondamentale, così come lo è spargere la voce! Che il luogo della riunione sia pubblicato sulle bacheche della comunità o sui social media locali, o che contattate le organizzazioni di trattamento nella vostra comunità, la riunione non crescerà se le persone non sanno dove trovarla. Nella storia "Una quieta soddisfazione" del Testo Base, un membro che ha contribuito ad avviare NA nella sua comunità ha raccontato del tempo trascorso a conservare lo spazio per la riunione: "Rinnova il mio impegno ogni volta che mi trovo da solo in una stanza, anche se la maggior parte delle riunioni, oggi, ha un minimo di quattro membri (e a volte anche venti)".

Se siamo isolati a causa della lingua, iniziare una riunione nella nostra lingua può aiutare a trasmettere il messaggio ad altri membri della comunità. Sebbene richieda pazienza e impegno, non c'è gioia paragonabile al vedere NA crescere in una comunità. La nostra gratitudine parla, e spesso dice esattamente ciò di cui abbiamo bisogno per farcela un altro giorno.

### **NA virtuale e il dipendente isolato**

NA virtuale ha cambiato l'esperienza dell'isolamento per molti membri. Un membro anziano ha condiviso: "Avevo una malattia cronica ed ero pulito da oltre 40 anni. Avevo bisogno di essere importante. Essere online mi ha permesso di essere di nuovo utile, di sentirmi connesso". Un membro di un paese davvero rurale ha condiviso la sua gratitudine per il fatto che "la tecnologia rende possibile la connessione anche in aree davvero remote. Anche quando Internet non funziona così bene, è sufficiente contattare e chiedere aiuto". Oggi ci sono molti membri la cui intera esperienza con la fratellanza di NA è online, incluso il servizio. Quando siamo aperti a ciò che funzionerà per noi, spesso scopriamo di avere ciò di cui abbiamo bisogno, anche quando non è esattamente ciò che vogliamo o ci aspettiamo. Le riunioni online e telefoniche hanno permesso a NA di raggiungere molti dei membri che non possono venire di persona. Alcuni notano che contattare le persone online è diverso, tuttavia: la conversazione prima e dopo la riunione non è esattamente la stessa, e potremmo dover chiedere alle persone di "esserci" online o essere aperti a una telefonata prima di sentirci pronti. Chiedere aiuto è sempre un atto di coraggio, e sentirsi "parte di" richiede impegno anche di persona. Quando siamo disposti a correre il rischio e a chiedere aiuto, aiutiamo la persona a cui chiediamo aiuto tanto quanto noi stessi.

NA virtuale ci permette di trovare riunioni in qualsiasi momento desideriamo, e ci permette anche di trovare persone con cui identificarci. Quando ci sentiamo isolati o lontani dalle riunioni, anche se fisicamente accessibili, le riunioni virtuali possono offrire un rifugio e una nuova prospettiva. Alcuni di noi trovano facilmente comunità, sponsorizzazioni, opportunità di servizio e un senso di appartenenza online. Per altri, sentirsi a casa o anche solo prestare attenzione alle riunioni online può essere



una sfida. Proprio come nelle riunioni di persona, non andartene cinque minuti prima del miracolo! Adattarsi a nuove circostanze e tecnologie può richiedere impegno, ma la nostra vita dipende dalla nostra buona volontà.

### **Il valore della condivisione**

Narcotici Anonimi è un programma di Dodici Passi e Dodici Tradizioni creato per aiutare i dipendenti a trovare la via del recupero, indipendentemente da dove si trovino. Praticando questi principi spirituali, possiamo raggiungere la libertà dalla dipendenza attiva, indipendentemente dal fatto che siamo in contatto con gli altri. Ma il Testo Base ci dice che "il cuore di NA batte quando due dipendenti condividono il loro recupero". Quindi diamo spazio alla nostra creatività e troviamo modi per condividere la nostra esperienza con un altro dipendente di persona, per posta, per telefono oppure online.

Per alcuni di noi, l'isolamento non è una questione di posizione geografica o di malattia. Alcuni di noi hanno difficoltà a stare in mezzo alla gente; a volte problemi di salute mentale o altri problemi possono rendere l'esperienza delle riunioni fisiche troppo stressante. Alcuni membri raccontano che una brutta rottura o altre difficoltà relazionali nelle stanze rendono difficile continuare a tornare, anche quando desiderano disperatamente ciò che NA ha da offrire. La nostra identità o le nostre opinioni ci possono isolare dalla comunità, sia nella realtà che nella nostra mente. In un modo o nell'altro avviene una rottura e, come ha detto un membro, "Mi sono ritrovato improvvisamente su un'isola". Un membro coinvolto in una relazione violenta ha raccontato che siccome andare alle riunioni fisiche era fuori discussione, le riunioni online erano diventate un'ancora di salvezza. "Posso partecipare alle riunioni quando sono al lavoro o quando sono solo in casa. Ho uno sponsor online e stiamo lavorando a un piano per rimanere libero".

Le questioni linguistiche e culturali spesso si intersecano, ed è possibile che, anche quando riusciamo a capire alcune parole, ci sentiamo a disagio o abbiamo paura di condividere quando una riunione si svolge in una lingua diversa dalla nostra. Trovare un modo per condividere e partecipare riduce la sensazione di isolamento e può persino offrire una nuova esperienza di unità. Potremmo scoprire che NA è più grande di quanto pensassimo e che la nostra esperienza non è unica, anche quando ci sentiamo molto soli.

### **Vivendo il programma**

Per alcune persone, essere isolati significa imparare lezioni più profonde sull'anonimato: "Nell'esercito, le mie chiamate e le mie email erano tutte monitorate. Non potevano sapere della mia appartenenza a NA, e i membri di NA non potevano sapere dove fossi o cosa stessi facendo. A volte sentire una voce familiare doveva essere sufficiente; resistevo finché non ero in licenza e potevo andare a una riunione. Non sapevo se sarei riuscito a rimanere pulito in quel modo, ma ho imparato che ci riuscivo. A volte resistevo fino alla riunione successiva, ma sapevo che sarebbe arrivata". La perseveranza e la fede crescono con la pratica. Arriviamo a vedere che NA vive dentro di noi. Non è un prodotto che consumiamo o un luogo in cui andiamo, anche se il gruppo di appartenenza può essere centrale nella nostra esperienza di connessione. Mentre pratichiamo il programma, lo creiamo, lo sperimentiamo e lo vediamo trasformare le nostre vite anche quando non possiamo esprimerlo ad alta voce.

Altri membri hanno scoperto che essere geograficamente isolati da una comunità di NA ha creato l'opportunità di essere più espliciti e visibili riguardo alla loro esperienza. Essere d'esempio per chi non ha mai sperimentato il recupero prima può essere un modo efficace per trasmettere il messaggio. "Ho imparato che potevo portare il mio recupero ovunque mi trovassi", ha raccontato un membro. "Potevo essere d'aiuto ovunque mi trovassi. Cerco di ricordare che potevo essere l'unico Testo Base che qualcuno avrebbe letto". Quasi tutti conoscono qualcuno che ha lottato contro la dipendenza, e tantissime persone nel mondo hanno perso qualcuno a causa della nostra malattia. Purtroppo, non abbastanza persone sanno che il recupero è possibile. Quando viviamo il programma di Narcotici Anonimi, il semplice fatto di essere noi stessi può trasmettere un messaggio potente.

"NA mi ha insegnato a connettermi. Essere isolato mi ha insegnato a identificarmi con le persone al di fuori di NA. Condividere dal cuore, incontrare le persone intorno a me dove si trovano, cercare i luoghi in cui posso essere d'aiuto: queste competenze si traducono in un mondo più ampio e posso trarne beneficio anche quando non sono circondato dalla Fratellanza". Un altro membro ha condiviso: "Rimanere puliti in isolamento non è una contraddizione. Afferma ciò che ho vissuto: che la chiarezza può essere forgiata nel silenzio, che l'aiuto può essere trovato nella luce digitale di una riunione notturna e che la voglia di vivere può tornare".

Il Testo Base ci dice che "NA è come un salvagente in un mare di solitudine, disperazione e caos distruttivo". Poiché l'isolamento e l'alienazione sono parte integrante della dipendenza attiva, sentirsi isolati durante il recupero può essere dolorosamente familiare. Eppure l'esperienza può essere molto diversa, e questa differenza ha il potenziale per essere

trasformativa. Il rapporto con noi stessi, con il nostro Potere Superiore e con il mondo che ci circonda è cambiato. Ci sono persone che credono in noi e vogliono aiutarci nel nostro recupero. Abbiamo principi spirituali che ci guidano mentre navighiamo attraverso le tempeste che la vita a volte porta con sé. Le tempeste non definiscono la nostra esperienza, ma il modo in cui le affrontiamo. Possiamo rimanere puliti in isolamento e trovare nella nostra esperienza una forza nuova o rinnovata nella spiritualità e nell'impegno per il recupero. Solo per oggi, non abbiamo nulla da temere.

### **Risorse**

Ci sono molte risorse sul sito web, [na.org](http://na.org).

Scopri la letteratura di NA da leggere o ascoltare online oppure da acquistare su:

[na.org/literature](http://na.org/literature)

[na.org/elit](http://na.org/elit)

[na.org/webstore](http://na.org/webstore)

[na.org/audio](http://na.org/audio)

[na.org/asl](http://na.org/asl)

[na.org/daily-meditations](http://na.org/daily-meditations)

Trovare una riunione oppure informazioni su come avviare una riunione su:

[na.org/meetingsearch](http://na.org/meetingsearch)

[na.org/virtualmeetings](http://na.org/virtualmeetings)

[na.org/how-to-start-a-meeting](http://na.org/how-to-start-a-meeting)

[na.org/virtual](http://na.org/virtual)

[na.org/rural](http://na.org/rural) offre una guida e gli strumenti per coloro che fanno servizio nelle comunità rurali e isolate.

Per informazioni sulle novità in Narcotici Anonimi nel suo insieme, o per candidarsi nel servizio, guarda su:

[na.org/subscribe](http://na.org/subscribe)

[na.org/nawsnews](http://na.org/nawsnews)

social media:

Facebook: [@naworldservices](https://www.facebook.com/naworldservices)

# Appendice B

## Piano Strategico dei Servizi Mondiali



## Piano Strategico dei Servizi Mondiali di NA 2026-2029

Forse molti membri non lo sanno, ma il Piano Strategico del NAWWS non è una novità. I Servizi Mondiali di NA operano con un piano strategico da oltre 20 anni. Ad ogni ciclo della conferenza, il piano viene rivisto e rinnovato, il nuovo piano è stato incluso nel materiale delle Proposte per l'approvazione alla conferenza (CAT) e le priorità del piano contribuiscono a definire il lavoro da svolgere. Questa è la prima volta che il Piano Strategico è stato incluso nel CAR per l'approvazione della Fratellanza, ed è la prima volta che il piano è stato creato dalla conferenza nel suo insieme.

Alla WSC 2023, la conferenza ha deciso di approvare un ciclo triennale in via sperimentale. (Dal 2000 al 2020 il ciclo della conferenza era biennale). Il ciclo più lungo ha consentito di dedicare il tempo necessario a un processo di pianificazione realmente collaborativo.

Gli RD (e i vice) della Fratellanza sono stati coinvolti in ogni fase della co-creazione di questo piano. Il livello senza precedenti di coinvolgimento dei partecipanti alla conferenza (CP) significa che questo è un piano creato collettivamente, che rappresenta le esigenze di NA nel suo insieme.

Le componenti del piano sono:

- **Aree chiave di risultato:** le aree di risultato chiave sono le aree principali su cui dobbiamo concentrare i nostri sforzi di servizio al fine di realizzare *Una visione per il servizio in NA*. Questi sono i quattro pilastri del piano che costruiamo insieme. Cambieranno molto poco, se non per nulla, da un ciclo all'altro.
- **Temi:** i temi sono i fattori che i partecipanti alla conferenza hanno collettivamente deciso essere i più importanti da affrontare in questo ciclo.
- **Obiettivi:** gli obiettivi ci danno un traguardo da raggiungere e ci aiutano a sviluppare soluzioni che abbiano senso nelle nostre circostanze attuali. Esprimono ciò che vogliamo raggiungere entro la fine del ciclo di pianificazione, piuttosto che come raggiungerlo.

- **Soluzioni:** le soluzioni sono i percorsi per raggiungere i nostri obiettivi. Sono il lavoro che vogliamo che i Servizi Mondiali intraprendano per conto di NA nel suo insieme. Le soluzioni non devono includere tutto ciò che potrebbe portare a progressi verso un obiettivo, ma solo i passi che vogliamo compiere nel ciclo successivo, se il progetto è considerato prioritario. Spiegano in linea di massima come intendiamo raggiungere i nostri obiettivi.
- **Paragrafi esplicativi:** Abbiamo inserito dei paragrafi esplicativi in tutto il piano per aiutarvi a rispondere ad alcune delle domande e delle osservazioni che potreste avere e per chiarire alcune delle considerazioni alla base del contenuto del piano.
- **Piani di progetto:** I dettagli delle soluzioni, come i risultati attesi, le tempistiche, i media, ecc., sono contenuti nei piani di progetto.

Il piano può includere o meno ciascuno dei nostri specifici interessi, ma riflette assolutamente le nostre esigenze e priorità collettive. Ognuno di noi, come individui (o gruppi o aree o regioni), potrebbe preferire una formulazione diversa in un punto o nell'altro, o un'enfasi leggermente diversa in un obiettivo o in una soluzione, ma state certi che ogni parte del piano è stata discussa dai partecipanti alla conferenza: delegati, vice e consiglio mondiale. Abbiamo avuto molte, molte discussioni per creare questo piano. È stato davvero un processo basato sul consenso. Come dice la *Guida ai Servizi Mondiali*, "Il consenso si basa sulla convinzione che ogni persona possiede una parte della verità e che nessuno possiede tutta la verità (per quanto sia allettante credere che noi stessi sappiamo davvero tutto!). Il processo del consenso è ciò che un gruppo attraversa per raggiungere un accordo. È il modo in cui manifestiamo l'idea "insieme possiamo fare ciò che non possiamo fare da soli" in un contesto di servizio (dal processo decisionale della WSC al GWSNA). E così, offriamo questo piano nello spirito di buona fede con cui è stato creato.

Per ulteriori informazioni sul piano e sul processo di pianificazione, consultare il saggio contenuto nel corpo del presente rapporto CAR.

## 2026-2029 Piano Strategico dei Servizi Mondiali di NA

### Area di risultato chiave: PUBBLICHE RELAZIONI

Una visione per il servizio in NA guarda avanti verso un futuro in cui "Narcotici Anonimi sia universalmente riconosciuta e rispettata come un programma di recupero valido". Quest'area chiave risulta che è al servizio di tale aspirazione. Secondo il [Sondaggio di appartenenza di NA](#), quasi il 40% dei membri di NA arriva al programma da un percorso di trattamento o da una istituzione terapeutica, mentre un altro 17% arriva attraverso il sistema giudiziario penale.

Migliori sono i nostri sforzi di pubbliche relazioni, maggiori sono le possibilità che i dipendenti che hanno bisogno di noi vengano indirizzati a noi.

### Tema: Credibilità di NA

**Obiettivo numero 1:** Sensibilizzare al suo interno la Fratellanza nell'importanza di un'efficace attività di pubbliche relazioni per diffondere il nostro messaggio, realizzare la nostra visione e promuovere lo sviluppo della Fratellanza.

#### Soluzioni:

- Creare una campagna di servizio interna a NA incentrata sull'importanza dell'impegno nelle attività di pubbliche relazioni.
- Sviluppare formazione e strumenti di pubbliche relazioni nella Fratellanza per sostenere l'impegno dei membri nelle pubbliche relazioni.

**Obiettivo numero 2:** Creare strumenti di pubbliche relazioni per quattro destinatari esterni, dimostrando che NA è un programma di recupero efficace.

- Pubblico generale (comprese le famiglie)
- Governo (compresa la giustizia penale, la politica)
- Trattamento delle dipendenze
- Professione medica

**Soluzioni:**

- Creare una campagna di pubbliche relazioni per ciascun destinatario.
- Aggiornare l'opuscolo di NA: *Una risorsa nella società*.
- Aggiornare le presentazioni per i professionisti (chiarendo la posizione di NA su DRT/MAT e la natura spirituale del programma).

Questi obiettivi sono più di quanto possiamo realizzare in un solo ciclo e rappresentano un inizio piuttosto che un elenco esaustivo degli obiettivi da raggiungere per soddisfare le esigenze di pubbliche relazioni di NA. L'obiettivo n. 1 è incentrato sul servizio di pubbliche relazioni all'interno di NA. Per quanto riguarda l'obiettivo n. 2, sebbene esistano molti altri possibili destinatari importanti, questi quattro sono i canali più comuni attraverso i quali i dipendenti trovano NA. Ci auguriamo che le comunità locali identifichino i propri destinatari e adottino gli strumenti sviluppati per soddisfare le esigenze locali. Il termine "strumenti" è usato qui per consentire flessibilità nel determinare quali metodi possano raggiungere efficacemente i destinatari scelti ed essere facilmente utilizzati dalla Fratellanza. I metodi menzionati più volte sono stati i multimedia, i video e i materiali creati appositamente per l'uso nei social media

**Area di risultato chiave: SISTEMA DI SUPPORTO NEL SERVIZIO**

La nostra visione descrive un futuro in cui «le strutture di servizio di NA in tutto il mondo lavorano insieme in uno spirito di unità e cooperazione per sostenere i gruppi nel trasmettere il nostro messaggio di recupero» e «ogni membro, ispirato dal dono del recupero, sperimenta una crescita spirituale e la realizzazione attraverso il servizio». Il sostegno al sistema di servizio mira a migliorare le nostre connessioni e la nostra unità e ad attrarre i membri affinché si mettano in gioco e rimangano coinvolti.

**Tema: impatto della crescita di NA online**

**Obiettivo 3:** migliorare la capacità dei gruppi online e dei comitati di servizio di partecipare pienamente al sistema di servizio e di far sentire la propria voce come parte della coscienza della comunità NA.

**Soluzioni:**

raccogliere le pratiche più efficaci per i gruppi online e le aree che partecipano ai servizi NA (ad esempio, sistema di servizio mondiale; sistema geografico esistente).

La WSC 2023 ha deciso, in base al consenso, che una riunione di NA che si incontra regolarmente, in presenza oppure online può scegliere di diventare un gruppo di NA se soddisfa i criteri descritti nel *Manuale del Gruppo*, compresi i sei punti per un gruppo NA, ed è coerente con la filosofia di NA espressa nelle nostre Tradizioni. Ora dobbiamo scoprire esattamente cosa ciò richiederà, basandoci

in gran parte sulla nostra esperienza collettiva. Il nostro sistema di servizio è stato inizialmente sviluppato in base alla posizione geografica e l'appartenenza di gruppi e aree online potrebbe richiedere creatività e adattabilità. In definitiva, la raccolta dei metodi più efficaci potrebbe portare a nuove aggiunte e/o revisioni a *Guida base alle riunioni online*, *Il manuale del gruppo* e/o a *Una guida ai servizi locali*.

## Tema: mancanza di coesione nel sistema di servizio

**Obiettivo 4:** promuovere il concetto di coordinamento e collaborazione all'interno del sistema di servizio e la comprensione e l'apprezzamento dei ruoli complementari e dei contributi alla *Visione per il servizio in NA*.

**Soluzioni:**

Creare una guida contemporanea al servizio in NA per sostituire la *Guida ai servizi locali*. Considerare un approccio modulare simile nel formato alla serie di base. Includere indicazioni su come incorporare i gruppi online nel sistema di servizio e informazioni sulle zone. Man mano che vengono create le risorse, considerare possibili versioni future in formato alternativo dei contenuti (ad esempio, video).

La pianificazione può sicuramente aiutare questi sforzi e intendiamo continuare a migliorare la collaborazione con le zone. Questo obiettivo riguarda il *rafforzamento del concetto di collaborazione* piuttosto che il semplice *aumento della collaborazione*, perché mentre i Servizi Mondiali di NA possono modellare e incoraggiare la collaborazione attraverso iniziative come la pianificazione e lo sviluppo di nuovi strumenti, gran parte del coordinamento e della collaborazione effettivi saranno realizzati a livello locale. (Lo sviluppo di nuovi strumenti per sostituire la *Guida ai servizi locali* potrebbe aiutare a concretizzare i nostri attuali successi).

## Tema: Formazione e organizzazione dei servitori di fiducia

**Obiettivo 5:** Attraverso la mentorizzazione, la formazione e gli strumenti, aumentare la continuità nel servizio e ispirare i membri di tutte le età e fasi di recupero a fare servizio.

**Soluzioni:**

Creare messaggistica e strumenti per aiutare i servitori di fiducia attuali a stabilire un ambiente che ispiri i membri a fare servizio e promuovere un canale per lo sviluppo continuo dei servitori di fiducia.

Creare una guida e risorse di mentorizzazione per incoraggiare i membri più giovani (in termini di età e recupero) a fare servizio.

I partecipanti hanno spesso menzionato il vantaggio di trovare modi per coinvolgere i membri di fiducia passati e presenti in un ruolo di tutor, che implica incoraggiare i membri più recenti a partecipare. Attendiamo con ansia il giorno in cui l'aspirazione espressa in *Una visione per il servizio di NA* diventerà realtà e cioè "Ogni membro, ispirato dal dono del recupero, sperimenterà una crescita spirituale e la realizzazione attraverso il servizio". Nel nostro recente *Sondaggio di appartenenza in NA*, quelli che hanno dichiarato di non ricoprire alcuna posizione di servizio sono aumentati del 22%. In questo caso, come in tutto il piano, siamo consapevoli che i membri



vorrebbero disporre di più risorse video. I dettagli su come realizzare le soluzioni prioritarie saranno inclusi nei piani di progetto che verranno sviluppati.

## Tema: problematiche nel flusso di fondi

**Obiettivo 6:** creare strumenti per i gruppi e le strutture di servizio che offrono ai membri modi convenienti per contribuire e che facilitino e incoraggiano la distribuzione dei fondi attraverso tutte le componenti del sistema di servizio.

**Soluzioni:**

Creare una risorsa che i gruppi possano utilizzare per gestire i contributi elettronici.

Creare messaggistica e risorse sul perché doniamo, perché è importante e dove vanno a finire i fondi (ad esempio, Unity Day, webinar, social media, set di letture, ecc).

Questo obiettivo riguarda sia il flusso di fondi in generale sia la crescente diffusione dei fondi elettronici. I partecipanti alla conferenza WSC 2023 hanno identificato queste sfide relative alle risorse finanziarie come una questione che riguarda l'intera Fratellanza.

## Area di risultato chiave: SUPPORTO ALLA FRATELLANZA

“La nostra visione è che un giorno ogni dipendente nel mondo abbia la possibilità di sperimentare il nostro messaggio nella propria lingua e cultura e trovare l'opportunità per un nuovo stile di vita”. Questo risultato chiave riguarda il lavoro necessario per garantire che ogni dipendente che trova NA si senta al sicuro, rispettato e apprezzato abbastanza da continuare a tornare e accogliere coloro che arriveranno dopo di lui.

## Tema: Sicurezza e appartenenza

**Obiettivo 7:** Aumentare il livello di consapevolezza riguardo all'inclusività nella nostra Fratellanza eterogenea e sviluppare strumenti per supportare i gruppi nel garantire che tutti i membri e i potenziali membri si sentano al sicuro, accolti e inclusi nelle riunioni in presenza e online.

**Soluzioni:**

- Esaminare le modifiche e/o le aggiunte alla letteratura di NA per passare da un linguaggio specifico di genere a un linguaggio neutro e inclusivo.
- Aggiornare l'opuscolo di servizio o svilupparne uno nuovo sulla sicurezza in NA e su come affrontare i comportamenti predatori.
- Aggiornare il *Manuale del gruppo* per aggiungere indicazioni sulla sicurezza e l'inclusione.
- Creare uno strumento per affrontare comportamenti destabilizzanti o inappropriati nelle riunioni online.
- Vedere la soluzione proposta nell'obiettivo 8.

L'ambito di questo obiettivo è vasto e include comportamenti predatori, linguaggio neutro dal punto di vista del genere e altro ancora. La maggior parte dei progetti relativi al materiale di servizio o alla

letteratura di recupero inizia con una sorta di sondaggio a livello di Fratellanza per determinare cosa i membri vorrebbero vedere incluso o considerato nel progetto. In questo modo, la Fratellanza nel suo insieme contribuisce a focalizzare le idee elencate nelle soluzioni del piano strategico. I due argomenti citati nelle soluzioni di cui sopra - affrontare i comportamenti destabilizzanti e predatori e il linguaggio neutro dal punto di vista del genere e inclusivo nella letteratura di NA— sono stati entrambi selezionati come argomenti di discussione in questo ciclo. I contributi sul comportamento distruttivo e predatorio hanno evidenziato gran parte di ciò che dobbiamo affrontare nel materiale nuovo e/o revisionato. I contributi sul linguaggio neutro dal punto di vista del genere e inclusivo ci portano a raccomandare una discussione più mirata sull'argomento nel ciclo successivo. Le soluzioni proposte in questo piano strategico includono solo alcuni dei prossimi passi che potrebbero essere intrapresi nel ciclo successivo, se considerati prioritari.

## Tema: Trattamento farmacologico assistito

**Obiettivo 8:** Nello spirito della nostra Terza Tradizione, raggiungere una comprensione comune all'interno della Fratellanza su cosa significhi essere un membro di NA e su come creare lo spazio affinché i dipendenti possano scegliere di diventare membri, indipendentemente da come hanno scoperto NA.

**Soluzione:**

- Sviluppare risorse per gruppi e workshop su come far sentire i membri e i potenziali membri benvenuti.

L'uso crescente e diffuso del trattamento farmacologico significa che sempre più dipendenti si avvicinano a NA senza comprendere cosa possa significare per loro il “desiderio di smettere di usare”. Da diversi anni ormai discutiamo di terapia sostitutiva e trattamento farmacologico e l'argomento può essere uno dei più divisivi all'interno di NA. Sebbene i nostri membri abbiano opinioni diverse su una serie di questioni correlate, come Fratellanza sembriamo aver raggiunto un consenso sul principio della Terza Tradizione e sulla necessità di accogliere i dipendenti e dare loro lo spazio per scegliere di diventare membri di NA, se lo desiderano. I contributi che abbiamo ricevuto contengono tante richieste di assumere una posizione ferma e di pubblicarla ma anche altrettante diametralmente opposte. Il Consiglio Mondiale è lieto di guidare la discussione, ma la nostra prassi è quella di pubblicare una riflessione sull'esperienza della Fratellanza. Questo non è un obiettivo di pubbliche relazioni, ma riguarda la cura e il sostegno della Fratellanza.

## Tema: Diversità generazionale e culturale

**Obiettivo 9:** Continuare ad adattare i metodi e le tecnologie di comunicazione per soddisfare le diverse preferenze dei membri in materia di coinvolgimento.

**Soluzioni:**

- Sviluppare un approccio strategico alla comunicazione appositamente progettato per attrarre i membri più giovani e rendere la comunicazione più facile da assimilare e diffondere, utilizzando le tecnologie più recenti. Le idee includono:
  - Raccogliere input direttamente dai membri più giovani
  - Implementare un'app di messaggistica, come WhatsApp/Telegram, come forma ufficiale di comunicazione dei Servizi Mondiali
  - Utilizzare infografiche e video per trasmettere informazioni nei rapporti

Le soluzioni dell'obiettivo n. 9 non intendono affrontare tutte le differenze culturali o generazionali. Si tratta di un passo avanti nell'adattamento a un mondo in evoluzione. Il piano strategico viene rivisto ad ogni ciclo di conferenza e alcune questioni e obiettivi rimangono nel piano per più di un ciclo. Ci sono molte idee per raggiungere altre popolazioni e comunità, come i membri più anziani, i membri indigeni e i veterani, solo per citarne alcuni. I piani strategici futuri potranno attingere a queste idee, seconda della direzione scelta dai partecipanti alla conferenza. Il termine “metodi di comunicazione” include non solo il veicolo di comunicazione, ma anche il tipo di contenuto, il linguaggio utilizzato, ecc.

## Area di risultato chiave: STRUTTURA DEI SERVIZI MONDIALI E OPERAZIONI

I servizi mondiali di NA sono una corporazione con una missione spirituale e finalità di promozione sociale. Quest'area di risultato chiave riguarda il bilanciamento della responsabilità fiscale dei servizi mondiali con i principi spirituali di NA. La questione della sostenibilità di NAWS è di competenza del Consiglio Mondiale e della direzione esecutiva dell'Ufficio di Servizio Mondiale.

### Tema: ciclo triennale della conferenza

**Obiettivo 10:** perfezionare e descrivere ulteriormente il ciclo triennale della conferenza, comprese le riunioni principali, le procedure, il processo di pianificazione, le scadenze e le linee guida, in modo che i partecipanti siano in grado di prendere una decisione informata sull'opportunità di adottare un ciclo triennale su base continuativa.

**Soluzioni:**

- Utilizzare l'esperienza dell'esperimento a due cicli per redigere le descrizioni e le linee guida proposte per un ciclo triennale della conferenza e includerle in una bozza del GWSNA per la decisione della conferenza. Definire meglio la riunione intermedia della WSC e affrontare il modo in cui utilizzare al meglio il tempo durante e tra le conferenze in presenza.
- Raccogliere le pratiche più efficaci di regione e di zona nell'adattare i termini dei delegati a un ciclo triennale della conferenza.
- Valutare e perfezionare il processo di pianificazione collaborativa per l'implementazione continua.

L'obiettivo n. 10 rappresenta l'impegno del Consiglio Mondiale di offrire un quadro completo di un ciclo triennale di conferenze da sottoporre all'esame della WSC 2029. Un ciclo triennale di conferenze sembra un modo efficace per pianificare il nostro lavoro insieme, essere fiscalmente responsabili, prendere decisioni e, forse ancora più importante, fare di più tra una conferenza e l'altra a beneficio della Fratellanza. Il nostro attuale processo di pianificazione è il più collaborativo nella nostra storia e ha funzionato bene grazie all'uso della tecnologia e al ciclo triennale delle conferenze. Coinvolge direttamente i forum zonali e i partecipanti alla conferenza durante tutto il processo. Intendiamo continuare a progredire su questa esperienza. La WSC 2026 valuterà gli sforzi di questo ciclo e offrirà idee per il futuro. Inizialmente avevamo creato un obiettivo separato rivolto solo al processo di pianificazione, ma è così legato al ciclo triennale che abbiamo unito i due obiettivi.

Nel 2029, i partecipanti alla conferenza dovranno scegliere se continuare con un ciclo triennale, e questo obiettivo ha lo scopo di aiutarli a prendere questa decisione in modo informato. Quando nel

1998 la Fratellanza ha deciso di ristrutturare i Servizi Mondiali, lo ha fatto con l'aiuto di una bozza della *Guida ai Servizi Mondiali* che descrive in dettaglio i cambiamenti che la Fratellanza era chiamata ad adottare. Prevediamo un approccio simile per le decisioni relative al ciclo triennale. C'è molto lavoro da fare da qui al 2029 per garantire che la WSC possa prendere una decisione informata sulla durata del ciclo della conferenza in futuro.

## Tema: Il futuro della Convention Mondiale

**Obiettivo 11:** Creare un modello finanziariamente sostenibile per la Convention Mondiale (WCNA), in armonia con il nostro Undicesimo Concetto, che soddisfi le esigenze e le aspettative di tutta la Fratellanza in un mondo che cambia.

### Soluzioni:

- Organizzare la WCNA ogni cinque anni, con una rotazione flessibile delle sedi e un possibile limite massimo di partecipanti.
- Valutare metodi per richiedere contributi finanziari ai partecipanti online.

La Convention Mondiale è una celebrazione globale del recupero che il Consiglio Mondiale è responsabile di pianificare e amministrare, data la portata e la natura dell'evento. Il Consiglio Mondiale sta offrendo una raccomandazione sulla WCNA all'interno del CAR 2026 che include il desiderio di pianificare un evento a impatto zero sulle entrate. La pianificazione di grandi eventi è diventata sempre più difficile; essere vincolati a una zona per la sede e non essere in grado di prevedere il numero di partecipanti aggrava le difficoltà. Le soluzioni di cui sopra sono tutte al servizio della responsabilità fiscale. Ci aspettiamo che la raccomandazione contenuta in questa CAR sia solo un inizio, poiché tutti noi stiamo imparando e adattando a ciò che è possibile e utile alla Fratellanza.

## Tema: Sostenibilità del NAWS

**Obiettivo 12:** Basandosi sull'Obiettivo 6, aumentare la comprensione della necessità e dell'importanza di risorse finanziarie adeguate per diffondere il messaggio di recupero di NA.

### Soluzioni:

- Inviare messaggi di ringraziamento trimestrali a chi fa donazioni con link ai contenuti dei social media.
- Incoraggiare la proiezione di video sullo sviluppo della Fratellanza durante eventi e convegni in tutto il sistema di servizio.

**Obiettivo 13:** Continuare a valutare e adeguare le attività dei Servizi Mondiali di NA per supportarne al meglio i ruoli e le funzioni in un mondo in continua evoluzione.

### Soluzioni:

- Continuare a rispondere in modo flessibile e responsabile alle realtà di un mondo in continua evoluzione nella gestione delle attività del NAWS.
- Continuare a utilizzare i gruppi di discussione come mezzo flessibile per essere più inclusivi e responsabili nella ricerca del contributo e del coinvolgimento dei membri.

L'obiettivo n. 12 è la continuazione del nostro scopo costante di sensibilizzare la Fratellanza sull'importanza e sulle sfide della sostenibilità finanziaria del NAWS nell'ambito delle nostre attuali pratiche. Un aspetto importante di ciò è il modo in cui i contributi ci aiutano a trasmettere il messaggio e la necessità di un sostegno costante.

L'obiettivo n. 13 è il riconoscimento del fatto che i Servizi Mondiali di NA hanno subito cambiamenti drastici nella loro storia a causa della pandemia. Abbiamo valutato e apportato modifiche dal 2020 e continueremo a farlo affinché il centro di servizio principale della nostra Fratellanza sia il più efficace e reattivo possibile. Ciò richiede la valutazione dei programmi e delle pratiche esistenti e l'adeguamento a un mondo in evoluzione sia all'interno che all'esterno di NA.

# Appendice C

---

## Proposta Linee Guida Convention Mondiale su *Una guida ai Servizi Mondiali in NA*

### LINEE GUIDA CONVENTION MONDIALE

#### Scopo

L'unità è alla base di tutto ciò che facciamo in Narcotici Anonimi, e la Convention Mondiale di Narcotici Anonimi (WCNA) è l'espressione vivente di questo principio. Questo evento riunisce membri provenienti da tutto il mondo per celebrare il recupero dalla malattia della dipendenza.

Proprio come il nostro simbolo crea spazio a ogni manifestazione del dipendente in recupero, la WCNA mette in evidenza la straordinaria diversità, saggezza e spirito della Fratellanza mentre cresciamo insieme nella libertà. È un'occasione per i membri di NA di condividere la gioia, la speranza e la libertà che sperimentiamo nel recupero. Oltre ad essere un'esperienza potente per i membri, la WCNA rappresenta anche un'opportunità unica per le pubbliche relazioni, consentendo ai professionisti, alle comunità locali e al mondo intero di testimoniare in prima persona che “un dipendente, qualsiasi dipendente, può smettere di usare droghe, perdere il desiderio di usarle e trovare un nuovo stile di vita”.

La WCNA è in definitiva una celebrazione della nostra Fratellanza: una comunità internazionale, vivace e in crescita, unita nel trasmettere un messaggio di speranza al dipendente che ancora soffre.

#### Piano di rotazione della Convention Mondiale

A partire dal 2028, la WCNA si terrà ogni cinque anni. La convention del 2028, che segnerà il 75° anniversario di NA, si terrà in Europa. Successivamente, l'evento sarà programmato ogni cinque anni. Se le condizioni globali lo consentiranno, l'evento sarà a rotazione, con il Consiglio Mondiale responsabile della scelta delle sedi. [Vedi sotto per ulteriori informazioni].

Tradizionalmente, la WCNA è programmata per il primo fine settimana di settembre, in coincidenza con la Festa dei Lavoratori negli Stati Uniti. Tuttavia, il Consiglio Mondiale si riserva il diritto di fissare le date della convention in base alle esigenze di ciascun evento.

#### Scelta del luogo

Il Consiglio Mondiale si impegna a pianificare convention che mettano in risalto la natura globale di NA, garantendo al contempo un uso prudente dei fondi della Fratellanza. Verranno presi in considerazione luoghi che consentano una rotazione nella misura in cui ciò sia prudente e possibile, sulla base delle attuali circostanze geopolitiche e finanziarie nel mondo, pur rimanendo, come minimo, “in pareggio di bilancio”. L'organizzazione di un evento in cui le entrate coprono le spese potrebbe richiedere un tetto al numero di partecipanti. Dato l'aumento dei costi e la crescente complessità dei viaggi internazionali per i grandi eventi, è essenziale la massima flessibilità nella scelta delle località.

Un piano di rotazione rigido, stabilito con largo anticipo, renderebbe ciò impraticabile e creerebbe un quadro che potrebbe non essere realizzabile. Quando inizia il processo di selezione della sede per una convention, il Consiglio Mondiale ne darà comunicazione alla Fratellanza attraverso le pubblicazioni del NAWS e segnalerà il continente o i continenti presi in considerazione per quell'evento. Le regioni e le zone possono anche richiedere al Consiglio di prendere in considerazione una



città specifica inviando un'e-mail a [wb@na.org](mailto:wb@na.org). Tutti i siti proposti saranno soggetti al processo standard di selezione, che in genere utilizza risorse esterne per facilitare la valutazione iniziale dei siti.

Il Consiglio Mondiale è responsabile della ricerca, della negoziazione e dell'approvazione di tutti i potenziali siti. Il calendario di pianificazione può variare a seconda dell'evento. Le città idonee saranno contattate con una richiesta di proposta standardizzata (RFP), che consentirà di valutare la fattibilità, i costi e la capacità. Sulla base di questi studi, le città potranno essere identificate per la negoziazione. I rapporti su queste negoziazioni vengono elaborati per la revisione del Consiglio, il quale poi adotta una decisione definitiva o continua le negoziazioni, se necessario. Le decisioni finali vengono comunicate alla Fratellanza.

Una pianificazione prudente richiede che il Consiglio stabilisca e comunichi in anticipo la capacità dell'evento. Ciò significa anche che alcuni siti potrebbero essere scartati a causa di costi eccessivi o di problemi di fattibilità.

### **Gruppo di Lavoro sulla WCNA**

Sebbene il Consiglio Mondiale abbia la responsabilità finale della WCNA, il Gruppo di Lavoro sulla WCNA svolge un ruolo di supporto essenziale. Il suo scopo è quello di assistere il Consiglio in aree specifiche di pianificazione e implementazione fornendo input, volontari e altro supporto.

Il Consiglio Mondiale, attraverso i Servizi Mondiali, stabilisce la direzione e l'obiettivo di ogni convention e fornisce al Gruppo di Lavoro sulla WCNA un elenco chiaro di responsabilità.

### **Un'espressione dell'unità della Fratellanza**

Il Consiglio Mondiale, con il sostegno del Gruppo di Lavoro sulla WCNA e dell'intera Fratellanza, si impegna affinché ogni Convention Mondiale sia più di un semplice grande evento. È una manifestazione dei nostri principi spirituali, che mostra come dipendenti di ogni provenienza possano incontrarsi nel recupero, celebrare la libertà dalla dipendenza attiva e trasmettere un messaggio di speranza ai dipendenti che ancora soffrono.

La WCNA è una delle espressioni più visibili dell'unità, della diversità e del recupero della nostra Fratellanza. Attraverso una pianificazione prudente, comunicazione trasparente e una partecipazione globale, la WCNA continua a essere un faro di speranza per i dipendenti di tutto il mondo.

Il Consiglio Mondiale, con il sostegno del Gruppo di Lavoro sulla WCNA e dell'intera Fratellanza, si impegna affinché ogni Convention Mondiale sia più di un semplice grande evento. È una manifestazione dei nostri principi spirituali, che mostra come dipendenti di ogni provenienza possano incontrarsi nel recupero, celebrare la libertà dalla dipendenza attiva e trasmettere un messaggio di speranza ai dipendenti che ancora soffrono.

La WCNA è una delle espressioni più visibili dell'unità, della diversità e del recupero della nostra Fratellanza. Attraverso una pianificazione prudente, comunicazione trasparente e una partecipazione globale, la WCNA continua a essere un faro di speranza per i dipendenti di tutto il mondo.

# Appendice D

## Linee guida attuali Convention Mondiale in Una guida ai Servizi Mondiali in NA

### LINEE GUIDA CONVENTION MONDIALE

#### Scopo

Lo scopo primario della Convention Mondiale di Narcotici Anonimi (WCNA) è di fornire una speciale celebrazione del nostro recupero, una riflessione sulla nostra diversità e una dimostrazione della nostra unità.

#### Piano di rotazione di zona della Convention Mondiale

Come risultato della seguente mozione passata alla WSC 2023, il piano di rotazione è sospeso fino a quando non sarà presa una nuova decisione.

**Mozione 8:** *A causa della pandemia del COVID, sospendere la politica di rotazione della Convention Mondiale di NA (WCNA) dopo il 2024, per consentire al Consiglio Mondiale di determinare cosa sia possibile e pratico fare in futuro e quindi chiedere l'approvazione dei partecipanti alla conferenza.*

Storicamente, la Convention Mondiale si è sempre tenuta il primo fine settimana di settembre, che negli Stati Uniti coincide con il weekend festivo della Giornata dei Lavoratori. Tuttavia, il Consiglio Mondiale si riserva il diritto di fissare la data della Convention Mondiale come ritiene opportuno. La WCNA si terrà ogni tre anni.

Anno	Zona	Luogo
2024	Nord America	Washington, DC
29 Agosto–1 Settembre 2024		
2027	Europa	
2030	Nord America	
2033	Centro e Sud America	

L'attuale piano di rotazione continuerà oppure ne verrà presentato uno nuovo alla conferenza con sufficiente anticipo per poter pianificare la sede della Convention Mondiale del 2036.

Esistono zone in Nord America, Asia-Pacifico-Medio Oriente-Africa, Europa e America centrale e meridionale. La rotazione per la WCNA si basa sul fatto che una convention su due si tiene al di fuori del Nord America

2033	Centro e Sud America
------	----------------------

L'attuale piano di rotazione continuerà oppure ne verrà presentato uno nuovo alla conferenza con sufficiente anticipo per poter pianificare la sede della Convention Mondiale del 2036.

Esistono zone in Nord America, Asia-Pacifico-Medio Oriente-Africa, Europa e America centrale e meridionale. La rotazione per la WCNA si basa sul fatto che una convention su due si tiene al di fuori del Nord America

## Selezione del luogo per la Convention Mondiale

Durante la fase iniziale del processo di selezione del luogo per una determinata zona, il Consiglio informa la Fratellanza attraverso le pubblicazioni dei servizi mondiali che il processo di selezione della sede è iniziato. Vengono segnalate le città che sono state prese in considerazione. Ogni regione ha anche la possibilità di richiedere al Consiglio Mondiale (WB) di prendere in considerazione una città specifica della propria regione. Tutte queste città saranno soggette al processo di selezione della sede descritto nelle presenti linee guida.

Il Consiglio Mondiale prende in considerazione molti fattori durante il processo di selezione del luogo. Il potenziale effetto di una Convention Mondiale sulla comunità locale di NA, il desiderio e la capacità della comunità locale di ospitare una convention mondiale e le sedi delle precedenti convention mondiali sono tutti fattori importanti da considerare. Altri fattori che vengono presi in considerazione durante il processo di selezione della sede sono la disponibilità di strutture per le attività della convention, gli aspetti della città che aggiungono un tocco locale unico alla convention e qualsiasi altro elemento che possa rendere il pacchetto complessivo più attraente per i nostri membri.

Il Consiglio Mondiale ha la responsabilità di ricercare, negoziare e approvare tutte le potenziali sedi per la Convention Mondiale. Il periodo di pianificazione della Convention Mondiale varierà da zona a zona. Il primo passo nel processo di selezione è identificare ed elencare tutte le città della zona che soddisfano i seguenti criteri ideali e standardizzati:

Per gli USA e Canada

- Popolazione di un milione di abitanti nell'area metropolitana.
- Cento gruppi/riunioni nella regione.
- Aeroporto internazionale.
- Numero sufficiente di camere d'albergo e spazi per riunioni disponibili per il tempo necessario

Per tutte le altre città

- Mezzo milione di abitanti nell'area metropolitana.
- 50 gruppi/riunioni nella regione/comunità di NA.
- 25 gruppi/riunioni nella città stessa.
- Aeroporto internazionale.
- Numero sufficiente di camere d'albergo e spazi per riunioni disponibili per il tempo necessario

L'elenco iniziale delle città idonee viene quindi esaminato dal Consiglio alla luce del raggiungimento degli obiettivi e delle esigenze previste per l'evento. Viene quindi condotto uno studio di fattibilità delle città rimanenti. Sulla base di questo studio, vengono individuate le città per le trattative e vengono redatte relazioni su tali trattative che vengono sottoposte all'esame del Consiglio Mondiale. Il Consiglio prende quindi la sua decisione finale o conduce ulteriori trattative fino a quando non viene presa una decisione definitiva e comunicata alla Fratellanza.

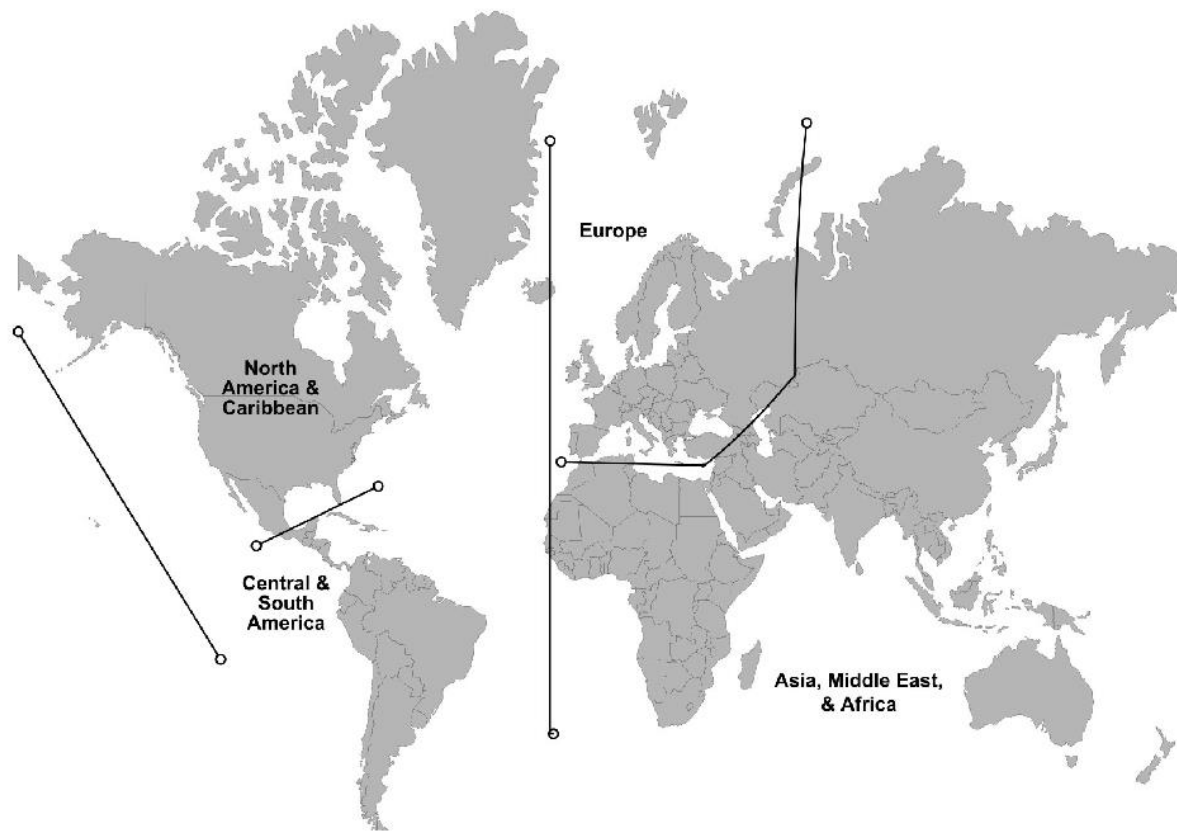
## Gruppo di Lavoro sulla WCNA

### Scopo

Sebbene il Consiglio Mondiale abbia la responsabilità finale della Convention Mondiale, il Gruppo di Lavoro sulla WCNA svolge un ruolo di supporto essenziale. Il suo scopo è quello di assistere il Consiglio Mondiale in aree specifiche di pianificazione e implementazione fornendo input, volontari e altro supporto.

La direzione e l'orientamento sono stabiliti dai Servizi Mondiali. Il Consiglio Mondiale fornirà a ciascun gruppo di lavoro della WCNA un elenco delle sue responsabilità.

**World Convention Zones**



# Appendice E

## Lista del materiale pubblicato

### Categorie e Traduzioni

#### Current List of Published Materials

Item	Fellowship Approved Recovery Material	Conference Approved	WB Approval and CP Review	Date of First Publication & Last Revision Date	Number of Languages	Languages Published
						as of 24 October 2025
Basic Text	X			1983/2008	39	AF, AR, BG, BM, BR, CH, CR, DK, EN, FA, FI, GE, HE, HI, HU, ID, IS, IT, JP, LT, NL, NR, PB, PL, PO, SP, SW, TU, FR, GR, TH, LV, RU, FL, NE, KN, SH, KA, TA
Just For Today	X			1992/2008	20	EN, SW, SP, RU, PO, NR, LT, JP, IT, HI, HE, GE, FR, FA, DK, PB, FI, GR, TU, LV
It Works: How and Why	X			1993	22	EN, SW, SP, PO, PL, NR, JP, IT, HI, HE, GE, FR, FI, FA, DK, PB, AR, LT, HU, RU, NL, LV
Introductory Guide to NA	X			1992	23	EN, HU, PB, CR, DK, FA, FL, FI, FR, AR, GR, TU, IT, LT, NL, NR, PL, SP, SW, GE, AF, ID, RU
White Booklet	X			1976/1983	31	EN, JP, AN, ASL, BE, PB, FA, FL, FR, GE, GR, AF, IT, KO, LT, MT, NR, PO, RU, SL, SP, SW, TU, HI, IS, KA, KN, TA, AR, ZU, UA
The Group Booklet	X			1990/2000	15	EN, SP, RU, PO, PL, NR, LT, IT, HU, HE, GE, FR, FA, DK, PB
Twelve Concepts for NA Service	X			1992	16	EN, SW, SP, RU, PO, PL, NR, LT, IT, HU, GE, FR, FA, PB, GR, JP
Miracles Happen		CA		1998/2002	4	EN, FA, PB, SP
Behind the Walls	X			1990	16	EN, SW, SP, RU, PO, PL, NR, LT, JP, IT, HU, GE, FA, PB, SL, FR
In Times of Illness	X			1992/2010	13	EN, SP, PO, NR, IT, HE, GE, FR, FA, DK, RU, PB, SW
Working Step Four in NA	X			1988	20	EN, SP, RU, PO, PL, NR, MP, LT, IT, HU, GE, FR, FI, FA, DK, PB, SW, TU, TA, HI
The Narcotics Anonymous Step Working Guides	X			1998	20	EN, IT, PB, DK, FA, FI, FR, HE, AR, HU, SW, JP, LT, NR, PL, PO, RU, SP, HI, LV
Sponsorship	X			2004	10	EN, SP, RU, NR, IT, GE, FR, FA, PB, JP
Living Clean	X			2012	16	EN, SW, SP, RU, NR, IT, FA, PL, HU, GR, PB, LV, DK, JP, LT, FR
Guiding Principles	X			2016	7	EN, FA, SP, HU, IT, PB, RU
60th Anniversary White Book	X			2022	1	EN
A Spiritual Principle a Day	X			2022	3	EN, FA, SP
NA Survival Kit	X			2024	4	EN, SP, PB, SW
IP #1, Who, What, How, and Why	X			1976/1986	61	EN, FI, LV, KN, JP, IT, ID, IS, HU, HI, HE, GR, AF, FR, MT, FL, FA, ET, DK, CR, CH, BG, PB, BE, AR, AN, GE, SP, OR, SR, CS, CT, KO, AM, UR, UA, TU, TH, TA, LT, SH, BM, SL, SK, RU, PA, PO, PL, NR, NE, NL, MP, ZU, SW, BN, KA, ASL, SI, AZ, KK, RO
IP #2, The Group (IP)	X			1976/1998	33	EN, MP, PB, CR, DK, FA, FL, FI, FR, GE, HE, ID, AF, LT, KO, NL, NR, PL, PO, RU, SL, SP, SW, TH, UA, IT, ZU, AR, TU, TA, HI, SK, AZ
IP #5, Another Look	X			1985/1992	41	EN, FA, HU, HI, GR, GE, FR, AF, FL, JP, DK, CR, CH, PB, AN, AR, FI, PO, KO, UA, TU, TH, SW, SP, ID, RU, IT, PL, NR, NL, LT, LV, CT, SL, IS, KA, NE, TA, BN, SK, AZ
IP #6, Recovery & Relapse	X			1976/1986	49	EN, AN, FL, AR, HU, HI, HE, GR, GE, IT, FI, JP, FA, DK, CR, CH, BG, PB, BE, FR, RU, CT, KO, UA, TU, TH, SW, ID, SL, ZU, PO, PL, NE, NL, NR, MP, LT, SP, BM, KN, TA, IS, AF, KA, LV, BN, CS, SK, AZ
IP #7, Am I an Addict?	X			1983/1988	55	EN, FL, JP, IT, ID, IS, HU, HI, HE, GR, GE, AF, FI, LT, FA, ET, AN, DK, CR, CH, BG, PB, BE, AR, FR, SL, OR, CT, KO, UR, UA, TU, TH, TA, SW, KN, SP, LV, SK, RU, PO, PL, NR, NE, NL, MP, BM, ZU, SH, BN, KA, CS, SR, RO, AZ
IP #8, Just For Today (IP)	X			1983	47	EN, FA, ID, IS, HU, HI, GR, GE, FR, AN, FL, LV, DK, CR, CH, BG, PB, BE, AR, FI, PO, KO, UA, TU, TH, SW, SH, SP, IT, RU, JP, PL, NR, NE, NL, MP, BM, LT, CT, SL, TA, AF, KA, BN, CS, SK, AZ
IP #9, Living the Program	X			1983	36	EN, KN, AN, BE, PB, DK, FA, FI, FR, GE, HE, HI, HU, AF, IT, TU, LT, MP, NL, NE, NR, PL, PO, RU, SP, SW, TH, IS, AR, ZU, TA, BN, UA, ID, SK, BG

Item	Fellowship Approved Recovery Material	Conference Approved	WB Approval and CP Review	Date of First Publication & Last Revision Date	Number of Languages	Languages Published
						as of 24 October 2025
IP #11, Sponsorship	X			1983/2004	45	EN, FA, HU, HI, HE, GR, GE, FR, AF, FL, JP, ET, DK, CR, CH, PB, AR, AN, FI, PL, KO, UA, TU, TH, SW, SP, SL, ID, PO, IT, NR, NE, NL, MP, LT, LV, CT, RU, TA, IS, BM, SK, PL, BG, CS
IP #12, Triangle of Self-Obsession	X			1983	35	EN, IT, AN, AR, PB, BG, DK, FA, FI, FR, GE, HE, AF, HU, TH, LV, LT, MP, NL, NR, PL, PO, RU, SK, SP, SW, HI, TU, ID, KA, NE, TA, BN, UA, CS
IP #13, By Young Addicts, for Young Addicts	X			2008	28	EN, LT, PB, DK, FA, FI, FR, GE, HE, HU, AN, IT, KO, NL, NR, PL, PO, RU, SP, SW, TH, TU, IS, AR, TA, GR, UA, SK
IP #14, One Addict's Experience...	X			1983/1992	42	EN, FL, AN, IS, HU, GR, GE, IT, FI, JP, FA, DK, CR, CH, PB, AR, FR, PO, KO, UA, TU, TH, SW, ID, RU, CT, PL, NR, NL, MP, LT, LV, SP, SL, AF, BM, NE, TA, BN, CS, HI, SK
IP #15, PI and the NA Member	X			1991	28	EN, MP, BE, PB, DK, FA, FR, GE, HU, IS, AN, LT, TH, NL, NE, NR, PL, PO, RU, SP, SW, IT, TU, AF, TA, BN, UA, CS
IP #16, For the Newcomer	X			1983	49	EN, FL, AN, ID, IS, HU, HI, HE, GR, GE, JP, FI, KN, FA, ET, DK, CR, CH, PB, BE, AR, FR, PO, CT, KO, UA, TU, TH, SW, SH, SP, IT, RU, ZU, PL, NR, NE, NL, MP, BM, LT, LV, SL, TA, AF, KA, SK, CS, BG
IP #17, For Those in Treatment	X			1991	17	EN, SW, SP, RU, PO, PL, NR, LT, IT, ID, HU, GE, FA, DK, PB, FR, NE
IP #19, Self-Acceptance	X			1985	46	EN, FL, AN, HU, HI, HE, GR, GE, IT, FI, JP, FA, DK, CR, CH, BG, PB, AR, FR, PO, KO, UA, TU, SW, SH, SP, ID, RU, CT, PL, NR, NE, NL, MP, LT, LV, SL, IS, AF, BM, BN, KA, TA, SK, CS, BE
IP #20, H&I and the NA Member	X			1986/2001	24	EN, LT, PB, DK, FA, FR, GE, HU, IS, AN, LV, SW, MP, NL, NE, NR, PL, RU, SP, IT, AF, TA, BN, ID
IP #21, The Loner	X			1986	16	EN, SW, SP, RU, PO, PL, NR, IT, HU, GE, FI, FA, PB, BM, AR, TA
IP #22, Welcome to NA	X			1986/1987	44	EN, FA, AF, IS, HU, HI, HE, GR, GE, FR, IT, FL, JP, DK, CR, CH, BG, PB, BE, AR, AN, FI, PO, CT, KO, UA, TU, TH, SW, SH, SP, ID, RU, ZU, PL, NR, NE, NL, MP, BM, LT, LV, SL, TA
IP #23, Staying Clean on the Outside	X			1987/1988	39	EN, FL, HU, HI, GR, GE, AN, FI, LV, FA, DK, CR, CH, PB, AR, FR, PO, KO, UA, TU, TH, SW, SP, IT, RU, JP, PL, NR, NL, BM, LT, CT, SL, ID, IS, AF, NE, TA, BN
IP# 24, Money Matters: Self-Support in NA	X			2010	24	EN, IT, AN, AR, PB, DK, FA, FI, FR, GE, HU, SW, LT, MP, NL, NR, PL, PO, RU, SP, HE, LT, AF, UA
IP #26, Accessibility for Those with Additional Needs	X			1998	15	EN, SP, RU, NR, IT, GE, FA, DK, PB, FI, FR, HU, SW, AR, PL
IP #27, For Parents or Guardians of Young People in NA	X			2008	20	EN, TU, SP, RU, PL, NR, NL, IT, HU, GE, FR, FA, DK, PB, PO, FI, TA, ID, AR, LT
IP #28, Funding NA Services		CA <sup>§</sup>		2010	19	EN, TU, SP, RU, PO, PL, NR, NE, NL, IT, GE, FR, FA, DK, PB, AR, AF, HU, SW
IP #29, An Introduction to NA Meetings	X		SP in 2008	2014	21	EN, TU, SP, RU, PO, PL, NR, IT, HE, DK, CH, PB, AR, AF, JP, FA, TH, FI, FR, HU, SW
IP #30, Mental Health in Recovery	X			2020	12	EN, DK, FA, FI, FR, HU, ID, PB, SP, SW, PL, RU
<b>Public Relations Material</b>						
NA: A Resource in Your Community*		CA		1991/2025	16	EN, TU, SW, SP, RU, PO, PL, NR, LT, IT, FR, FA, BG, PB, FI, TA
Narcotics Anonymous and Persons Receiving Medication-Assisted Treatment			X	2016	9	EN, DK, SP, SW, FA, NR, IT, RU, FR
Membership Survey**			X	2006/2025	11	EN, SW, SP, PL, IT, ID, HU, GE, FR, PB, FA
Information about NA**			X	2006/2025	19	EN, CT, SW, SP, NR, IT, ID, HU, GR, GE, FR, CH, AR, FA, PB, PL, SL, FI, RU
European Membership Survey**			X	2010/2025	1	EN
Russian Membership Survey**			X	2019	1	RU



Item	Fellowship Approved Recovery Material	Conference Approved	WB Approval and CP Review	Date of First Publication & Last Revision Date	Number of Languages	Languages Published
						as of 24 October 2025
Service Tools						
Hospitals & Institutions Handbook		CA#		1987/1989	2	EN, FA
A Guide to World Services in NA		CA#		2000/2018	2	EN, SP
A Guide to Local Services in NA		CA#		1997	4	EN, GE, SP, FA
Public Relations Handbook		CA#		2006	4	EN, SP, FA, PB
Literature Committee Handbook		CA#		1983/1987	1	EN
Handbook for NA Newsletters		CA#		1985	1	EN
A Guide to Phoneline Service		CA#		1986	2	EN, FA
Treasurer's Handbook		CA#		1985/2003	3	EN, IT, SP (DRAFT)
Group Treasurer's Workbook		CA#		1988, 2003	3	EN, LT, SP
Outreach Resource Information		CA#		1998	1	EN
Institutional Group Guide		CA#		1998	2	EN, PB
Additional Needs Resource Information		CA#		1998	1	EN
Group Business Meetings, SP			X	2007	16	EN, SW, SP, PO, PL, NR, IT, HE, FR, FA, FI, RU, AR, HU, PB, TU
Group Trusted Servants: Roles and Responsibilities, SP			X	2007	16	EN, SW, SP, RU, PO, NR, LT, IT, FR, FI, FA, PB, AR, HU, TU, RU
Disruptive and Violent Behavior, SP			X	2007	21	EN, IT, PB, FA, FI, FR, GE, AR, HE, SW, LT, NR, PL, PO, RU, SP, GR, DK, HU, TU, ID
NA Groups and Medication, SP			X	2007	16	EN, SW, SP, PO, NR, IT, HU, HE, GR, GE, FR, FI, FA, DK, RU, PL
Principles and Leadership in NA Service, SP			X	2008	10	EN, SP, NR, IT, GE, FA, PL, RU, FR, SW
Social Media and Our Guiding Principles, SP			X	2011	14	EN, SP, RU, PO, NR, IT, GE, FR, FI, DK, FA, PL, PB, HU
PR Basics			X	2010	7	EN, GE, SP, PB, FA, SW, PL
H&I Basics			X	2010	4	EN, GE, SP, PB
Translations Basics			X	1999/2018	3	EN, SP (draft), FR
Phoneline Basics			X	2018	3	EN, SP, FA
Planning Basics			X	2011	3	EN, SP, FA
Local Service Toolbox <ul style="list-style-type: none"><li>• CBDM Basics</li><li>• Serving NA in Rural &amp; Isolated Communities</li><li>• GSR Basics</li><li>• Virtual Meeting Basics</li></ul>			X	2018 2019/2025 2020 2022/2024	6 2 4 6	EN, NR, FA, IT, PL, SP EN, SP EN, SP, FA, IT EN, SP, FA, FR, HU, IT
Conventions & Events Toolbox <ul style="list-style-type: none"><li>• The Program Committee and Developing the Program</li><li>• Money Management</li><li>• Contracts and Negotiations</li></ul>			X	2018 2019 2020	2 2 2	EN, SP EN, SP EN, SP

\* Statistics and local information for these items can be amended with notification to NAWs. These items are routinely updated with WB approval and without CP review.

<sup>+</sup> Items approved with only WB approval

<sup>#</sup> Indicates "adaptable" for local needs in translations

Code	Language
AF	Afrikaans
AM	Amharic
AN	Anglicized
AR	Arabic
ASL	American Sign Language
AZ	Azerbaijani
BE	Bengali
BG	Bulgarian
BM	Bahasa Melayu
BN	Bengali/Bangladesh
BR	Braille
CH	Chinese
CR	Croatian
CS	Czech
CT	Chinese Traditional
DK	Danish
EN	English
ET	Estonian
FA	Farsi
FI	Finnish
FL	Filipino
FR	French
GE	German
GR	Greek
HE	Hebrew
HI	Hindi
HU	Hungarian
ID	Indonesian
IS	Icelandic
IT	Italian
JP	Japanese
KA	Georgian
KK	Kazakh
KN	Kannada
KO	Korean
LT	Lithuanian
LV	Latvian
MP	Manipuri
MT	Maltese
NE	Nepali
NL	Netherlands
NR	Norwegian
OR	Odia
PA	Punjabi
PB	Portuguese/Brazil
PL	Polish
PO	Portuguese
RO	Romanian
RU	Russian
SH	Swahili
SI	Sinhala
SK	Slovak
SL	Slovenian
SP	Spanish
SR	Serbian
SW	Swedish
TA	Tamil
TH	Thai
TU	Turkish
UA	Ukrainian
UR	Urdu
ZU	Zulu