

Re imaginar y revitalizar los comités de servicio

Materiales de la sesión:

- Hojas de notas con preguntas de discusión.
- Hojas de papel grandes para cada mesa y para el frente del salón y marcadores.
- Lluvia de ideas/reglas básicas
- Instrucciones para los facilitadores/Visión del servicio en NA

Objetivos de la sesión:

- Discutir cambios e innovaciones en los organismos de servicios locales.
- Ayude a los participantes a comprender la práctica de explorar y planificar.
- Crear conciencia sobre esta oportunidad de cambio positivo.

[Las instrucciones para los facilitadores están contenidas entre paréntesis]

Introducción

5 minutos

[Los facilitadores se presentan y dan la bienvenida a todos]

Diapositiva: IDT para el ciclo 2023-2026

Para este ciclo de conferencias, la confraternidad priorizó cuatro temas de debate diferentes (conocidos como TD):

1. Cómo afrontar el comportamiento problemático y depredador
2. Lenguaje inclusivo y de género neutro en la literatura de NA
3. Re imaginar y revitalizar los comités de servicio
4. TRD/TAM en relación con NA

El material para estos temas se puede encontrar en www.na.org/idt.

Este taller, re imaginar y revitalizar los comités de servicio refleja los retos y oportunidades que enfrentan muchas comunidades de NA. NA, como el resto del mundo, se alteró permanentemente por la pandemia. Algunas comunidades todavía están luchando por reconstruir los servicios, mientras que otras están explorando nuevas formas de llevar el mensaje aprovechando la experiencia adquirida en los últimos años. Hoy hablaremos sobre lo que está sucediendo en nuestros servicios locales.

Diapositiva: Debates sobre los servicios de NA

Ya hay una serie de conversaciones sobre el cambio en el servicio de NA:

- El proyecto de la Conferencia sobre el Futuro de la Conferencia de Servicio Mundial está analizando maneras de hacer que la conferencia sea más productiva y valiosa.
- Regiones y zonas participan en la creación del plan estratégico de los SMNA que dará forma a nuevos proyectos en el futuro
- El proyecto de herramientas de servicio nuevas y revisadas se centra en servicios virtuales, HeI, RRPP y reuniones de trabajo de grupo.

Diapositiva: Debates anteriores sobre los servicios de NA

Como confraternidad en los últimos años hemos hablado muchas veces y de muchas maneras sobre mejoras en los servicios de NA, pero nos ha costado poner las ideas en acción. Hoy queremos centrarnos en un proceso que podría conducir a cambios concretos.

Algunos de esos temas de debate se pueden encontrar aquí www.na.org/idt e incluyen:

- Atraer miembros al servicio
- Construir comunicación
- Atmósfera de recuperación en el servicio
- Quien falta
- Colaboración

Diapositiva: Ideas para el cambio

El TD quedó redactado de esta manera en la encuesta del IAC 2023:

“Re imaginar y revitalizar los comités de servicio (para ampliar el alcance del mensaje de NA, mejorar la comunicación, brindar tutoría y capacitación y hacer que el servicio sea más atractivo y accesible, aprendiendo de nuestra experiencia de los últimos años)”

Ninguno de nosotros estaría en desacuerdo con estos objetivos, pero ¿cómo podemos llegar allí?

Diapositiva: hacer un inventario

Un enfoque con el que todos estamos familiarizados es comenzar haciendo un inventario para ver más claramente lo que esta y lo que no está funcionando. Eso puede ser tan útil en el servicio de NA como en nuestra recuperación personal. Como grupo grande, queremos evaluar los factores que afectan a nuestros grupos y las maneras en que proveemos servicios. En los últimos años, todos hemos experimentado enormes cambios en la forma en que proveemos y participamos en el servicio, pero en muchos casos, nuestras estructuras no se han puesto al día con estos cambios. Podemos ser prisioneros de nuestras propias pautas, y la forma en que definimos y pensamos sobre los puestos de servicio puede ser muy diferente de cómo funcionan realmente ahora, o como podrían funcionar más eficazmente, teniendo en cuenta lo que hemos aprendido.

Diapositiva: ¿Qué ha cambiado?

Comencemos el proceso haciéndonos estas preguntas:

- ¿Qué cambios han hecho que el servicio sea más atractivo o accesible y han mejorado nuestros esfuerzos para llevar el mensaje?
- ¿Qué cambios han hecho que la prestación de servicios sea más difícil o menos accesible?

[Proporcione este ejemplo si es necesario: un área ahora se reúne virtualmente. El coordinador de literatura, que solía distribuir literatura en una mesa al fondo del salón, ahora tiene que tomar pedidos con anticipación y reunirse con los miembros del grupo en algún lugar para entregarles su literatura. Los requisitos para el puesto han cambiado y también han cambiado las mejores prácticas.]

[Tome notas al frente de la sala en 2 hojas de papel grandes, una para las cosas que han mejorado la prestación del servicio y otra para las cosas que lo han hecho más difícil. Evite el debate sobre los puntos individuales; simplemente agréguelos a la lista. Revise las respuestas con el grupo grande.]

En breve, nos dividiremos en grupos pequeños y debatiremos algunas soluciones a estos retos. Antes de hacerlo, priorizaremos los retos para identificar cuáles son los más importantes que debemos tratar primero. Este paso es necesario porque un organismo de servicio solo puede tratar un número limitado de problemas simultáneamente. Algunos miembros podrían querer cambiar de mesa si tienen experiencia con algún reto en particular.

[Guíe al grupo grande para votar por sus tres desafíos principales, dando tres votos a cada miembro. La votación puede hacerse a mano alzada o marcando con puntos cada desafío. Identifique los tres desafíos principales y asegúrese de que todos los tengan claros.]

Diapositiva: debates en grupos pequeños

En un momento nos dividiremos en grupos pequeños para discutir ideas para abordar los retos. Necesitará un facilitador y alguien que tome notas. Hemos programado 30 minutos para las discusiones en grupos pequeños para darles tiempo suficiente para generar ideas. Se les pedirá que capturen uno de los retos que aparecen en las hojas grandes.

[Divida los retos priorizados de manera uniforme entre los grupos pequeños, dependiendo del tamaño del taller. Es posible que algunos miembros deseen cambiar de mesa si existe un reto particular con el que tienen experiencia. Recuérdeles a todos que revisen las reglas básicas, las pautas para el intercambio de ideas y las instrucciones del facilitador que se encuentran sobre las mesas, ¡y que escriban con claridad!]

Discusión en grupos pequeños

25 minutos

[Recuérdeles a los grupos pequeños el tiempo periódicamente para que puedan llegar a cada parte del proceso.]

El primer paso es definir un objetivo. Éste es el resultado final que buscamos. Por ejemplo, si el problema es la falta de servidores de confianza, el objetivo sería cubrir puestos de servidores de confianza. Esto puede parecer un paso redundante, pero la experiencia ha demostrado que ayuda a centrar el debate sobre las soluciones. Si se identifican varios objetivos, priorice uno o dos objetivos principales. Esta parte del proceso sólo debería llevar unos minutos.

Una vez que se haya identificado el objetivo, discuta ideas para alcanzarlo. Estas soluciones deberían ser prácticas y alcanzables, dados los recursos disponibles. Las soluciones son un camino para lograr nuestros objetivos: cómo pretendemos alcanzar nuestras metas. Las siguientes preguntas pueden ayudar en esta parte de la conversación.

- ¿Qué acciones concretas harían que fuera más fácil lograr nuestro objetivo?
 - ¿Necesitamos hacer cambios estructurales?
 - ¿Necesitamos redefinir algunas de las funciones y responsabilidades de nuestros servidores de confianza?
 - ¿Necesitamos recursos adicionales para ayudarnos a alcanzar este objetivo?

Reserven los últimos minutos para priorizar una solución para cómo lograr el objetivo y escriban los puntos principales en la hoja de papel grande.

[Durante las discusiones, camine por la sala y ayude a mantener las discusiones en movimiento si es necesario. Recuérdeles a todos que tomen notas claras en las hojas de papel grandes para que todos puedan leerlas en la siguiente parte del taller.]

[Coloque cada hoja de papel en la pared cuando esté terminada]

Discusión de grupo grande: Crear un plan de acción

30 minutos

Diapositiva: discusión de grupo grande

El último paso del taller de hoy es crear un plan de acción para que la solución se haga hacer realidad. Vamos a elegir sólo una de estas soluciones para demostrar esta parte del proceso. Este ejercicio puede ser realizado por un grupo más pequeño de servidores de confianza (por ejemplo, el subcomité de relaciones públicas podría hacer esto para un proyecto centrado en relaciones públicas, o su organismo de servicio podría tener un grupo de trabajo de planificación) y luego presentarlo ante todo el organismo para su aprobación.

[Dirija al grupo para que elija una de las soluciones (mediante votación si es necesario). Si necesita claridad en algo, haga preguntas.]

Para crear un plan viable, se deben definir los recursos que se necesitarán para hacerlo realidad. Estas son algunas de las preguntas que debemos considerar:

- ¿Cuál es nuestro objetivo específico? ¿Cuál es la solución priorizada?
- ¿Qué se necesita hacer exactamente para hacer realidad la solución priorizada? Ese es el plan de tu proyecto.
- Divida el plan del proyecto en pasos si es necesario.
- ¿Cuánto tiempo tomará completar el proyecto?
- ¿Qué servidores de confianza o comités deben participar?

- ¿Cuánto costará? ¿Cómo se ajusta al presupuesto?
o [Por ejemplo, si se trata de un proyecto de relaciones públicas, ¿lo cubrirá el presupuesto de relaciones públicas o necesitamos colaborar con Eventos para recaudar fondos? ¿Eso cambia nuestro cronograma original?]

[Podría ser útil preparar una hoja grande de papel con anticipación con cada una de estas preguntas escritas, junto con espacio para escribir la idea elegida y las respuestas a cada una de las preguntas. Revise brevemente el plan una vez que esté completo.]

Este tipo de planificación de proyecto puede ser llevado a cabo por un grupo más pequeño de servidores de confianza (por ejemplo, el subcomité de relaciones públicas puede hacerlo para un proyecto enfocado en relaciones públicas, o su organismo de servicio puede tener un grupo de trabajo de planificación) y luego se puede presentar ante todo el organismo para su aprobación.

Diapositiva: pregunta para el grupo grande

Al cerrar esta sesión, los invitamos a reflexionar sobre cómo estas ideas pueden trascender la discusión de hoy. Ya sea que su organismo de servicio esté prosperando, con dificultades o en una situación intermedia, las conversaciones que hemos tenido pueden ser un punto de partida para un cambio significativo.

Sabemos que los TD a veces se exploran en reuniones donde los retos que se discuten pueden no ser específicamente de un organismo de servicio. Aun así, los animamos a que consideren:

"¿Qué cambio podríamos explorar o comprometernos a implementar cuando regresemos a nuestro organismo de servicio?"

Escuchemos a un par de personas. ¿Qué idea de esta sesión les parece relevante, o incluso emocionante, para su contexto de su servicio local?

[Pausa para 2 o 3 comentarios].

Diapositiva: agradecimiento y enlace al sitio web para los materiales de TD

Gracias a todos por su participación. Esperamos que puedan utilizar el trabajo que hicimos el día de hoy para hacer crecer y actualizar sus organismos de servicio. Hay una encuesta publicada en la página web de TD que le recomendamos que utilice para compartir los resultados de sus debates con la Junta Mundial, y recuérdelos también a los miembros de sus comunidades que todos los materiales para los demás TD están publicados en www.na.org/idt.