

## CONFÉRENCE INTERMÉDIAIRE DES SERVICES MONDIAUX (CSM)

Cette conférence intermédiaire des services mondiaux a été la première CSM...

- à être virtuelle par choix,
- à se réunir pour revoir un projet de plan stratégique intermédiaire,
- à obtenir une majorité de participants représentés venant de pays extérieurs aux États-Unis (bien que cinq participants hors des US n'aient pas pu participer).

Les participants à la conférence de 44 pays ont pu se réunir virtuellement, travailler et revoir ensemble le projet de plan stratégique.

Des centaines de membres ont écouté les réunions, dont l'audio a été diffusé en streaming en anglais, en portugais, en espagnol et en russe.

La CiSM avait un agenda chargé comportant deux objectifs principaux : le premier, de répondre aux obligations légales de fonctionnement et de mise en place de certains processus pour la CSM 2026, et le deuxième, de poursuivre le processus de planification qui a été le fil conducteur du cycle en cours. Nous avons publié le résumé des décisions prises et une ébauche de guide des Services Mondiaux ([Summary of Decisions and a draft Guide to World Services in NA](#)) prenant en compte les modifications suite aux décisions de la CiSM, y compris les échéances et les livrables sur une frise chronologique très claire.

### Calendrier des livrables pour le cycle de conférence 2023–2026



Il y a encore bien plus de « devoirs écrits » à produire au cours de ce cycle de conférence, sans même parler des échanges liés aux projets en cours au niveau des communautés locales. Les participants à la conférence (PC) font face aux défis liés à la participation créative et active que le format collaboratif de la CSM attend d'eux. Avec une réunion virtuelle bimensuelle des CP et un processus de planification collaborative, les sollicitations de ces serveurs de confiance sont bien supérieures à ce qu'elles étaient auparavant.



Nous sommes reconnaissants envers ceux qui se lèvent tôt ou se couchent tard pour pouvoir y participer. Quand des participants à la conférence de parties éloignées du monde communiquent, chacun apprend et NA dans son ensemble en bénéficie.

Nous avons rencontré quelques problèmes techniques. Nous vous remercions tous de votre patience lors de cette difficile mise en route. Malgré le retard, nous avons réussi à tout faire dans les délais prévus. Nous améliorons peu à peu les réunions virtuelles de la CSM et ceci permet une meilleure collaboration, améliore l'unité et renforce l'efficacité : nous travaillons plus fréquemment ensemble, avec davantage de créativité et une meilleure inclusion. Lors de chacune de nos rencontres, nous avons de nouvelles idées d'amélioration.

Douze motions (et un certain nombre d'amendements) ont été examinés en réunion d'affaire ; les sessions de planification ont permis à tous les participants à la conférence de travailler ensemble et d'envisager comment Narcotiques Anonymes dans son ensemble pouvait faire face aux défis qu'il rencontre. Nous allons vous présenter quelques-unes des décisions que la CiSM a prises.

### Planning

En deux sessions, 20 petits groupes ont relu les objectifs et les problèmes du plan stratégique publiés dans le document [February 2025 Planning Report](#) (rapport de planification de février 2025). Lors de ce processus collaboratif, nous avons pu voir à l'œuvre la créativité de la fraternité dans notre conscience de groupe : nous savons réfléchir ensemble et non pas simplement débattre, et nous sommes en mesure de partager les besoins et les idées des communautés NA du monde entier au sein d'un processus créatif en temps réel, afin de réagir ensemble selon nos priorités.

Le document sur la planification sera modifié sur la base des notes prises pendant les sessions. Les participants à la conférence vont collecter et trier les idées pour intégration dans l'enquête du ROC et nous collecterons les idées des PC sur la manière de gérer les sujets qui auront été priorisés. Lors de la réunion des PC du mois d'août, nous retravaillerons en petits groupes — en deux sessions de deux heures chacune — pour examiner les propositions de solutions à mettre en place sur les sujets prioritaires.

Pendant des dizaines d'années, les Services Mondiaux ont utilisé un plan stratégique pour guider son action, et nous cherchons depuis plusieurs années un processus qui permettrait aux communautés NA de créer ensemble ce plan. Enfin, la vision que nous avons de notre avenir commence à être abordée au fur

et à mesure de nos réunions d'affaires et que nous investissons davantage de temps et d'énergie à discuter de nos priorités, de nos objectifs et de nos solutions. Une conférence basée sur le consensus n'est pas juste différente au niveau de la manière dont nous prenons les décisions : nous déplaçons notre priorité collective vers le choix et la formulation des questions auxquelles notre action apporte une réponse. La dynamique de notre travail commun est en train de changer.

## Décisions prises

Certaines décisions prises à la CISM auraient normalement fait partie des sujets du ROC, comme la réalisation de nos obligations juridiques tous les 3 ans, ou les décisions liées au fonctionnement de la CSM 2026 ; les sujets nécessitant un examen par la fraternité toute entière sont toujours prévus pour intégration dans le ROC, qui dispose de délais de réalisation plus longs et de davantage de traduction.

### Adoucir la prise de décision, étendre l'enquête du ROC

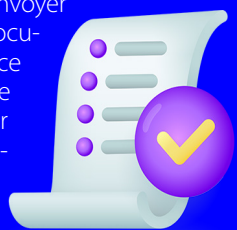
Un certain nombre de décisions de la CISM va contribuer à adoucir la manière dont nous prenons des décisions à la conférence. Pour en lire le détail complet, voir [Summary of Decisions](#) (résumé des décisions). Ensemble, elles permettent aux participants à la conférence de dépenser davantage d'énergie dans les actions créatives de la planification collective.

Nous avons passé ce cycle à concevoir un nouveau processus de planification collaboratif, dans lequel les participants à la conférence peuvent être entendus plus tôt et de manière plus constructive, plutôt que juste au moment de la prise de décision finale. Nous adaptons ce processus avec l'expérience et depuis la CSM 2023, nous avons constaté une implication énorme des participants à la conférence, y compris dans les ateliers de zone et la CSM intermédiaire. Ce nouveau processus de planification s'appuie sur des méthodes que nous utilisons depuis longtemps, comme l'enquête du ROC.

La CSM intermédiaire avait un accord consensuel pour ouvrir et pour développer le processus d'enquête du ROC lors de ce cycle. Il s'agit d'une expérimentation sur un cycle. Les PC vont travailler ensemble pour rédiger l'enquête du ROC elle-même, qui contiendra toutes les idées des documents de type livre, documents de service et sujets de discussion, qui seront ensuite examinés lors de la CSM (pour plus de détails sur le processus de plan de projet, voir le document [Project Process and Status](#), publié en bas de la page de la conférence).

Tous les membres et entités de service ont toujours pu envoyer des idées pour qu'elles soient ajoutées à l'enquête du ROC, mais cette information n'était pas forcément largement connue. Nous avons créé un formulaire de collecte d'idées à soumettre pour une possible intégration dans l'enquête du ROC 2026. Historiquement, dans l'enquête du ROC, les idées sont ventilées dans plusieurs catégories : littérature de rétablissement (nouveaux livres et mise à jour de livres existants), documents de service (nouveaux et mises à jour) et sujets de discussion.

Tout membre ou entité de service peut envoyer des idées de création ou de révision de documents de type livre, document de service ou sujets de discussion. Pour ajouter votre idée à l'enquête du ROC 2026, cliquez sur [ce lien](#). Comme vous pouvez l'utiliser plusieurs fois, merci de ne mettre qu'une idée par envoi. La date limite de contribution a été fixée au 20 mai 2025.



Sur la base de la liste d'idées des membres, entités de service et participants à la conférence, le Conseil Mondial les triera et les regroupera avant de les envoyer aux participants à la conférence pour qu'ils décident de ce qui sera inclus dans l'enquête du ROC 2026.

Ce sont les participants à la conférence qui décident des éléments qui seront intégrés dans l'enquête du ROC. Toutes les idées ne seront pas retenues dans la maquette finale mais que ceci ne vous empêche pas de partager vos idées.

Les réponses à l'enquête du ROC 2026 contribueront à orienter notre attention et à choisir les projets du cycle de conférence 2026–2029.

### Mise à jour des nominations, simplifier l'engagement

Le processus d'identification, de recommandation et de nomination existe dans cette forme depuis assez longtemps. Depuis le début du « processus RBZ » en 2006 (dans lequel les régions, zones ou le conseil envoie des candidats au Comité des Ressources Humaines pour qu'il les examine), plus de 95 pour cent des membres élus au Conseil Mondial disposaient d'au moins une recommandation RBZ. Si nous incluons les membres du comité des ressources humaines et les co-moderateurs, 73 pour cent sont passés par une nomination RBZ. Pendant la même période, aucune nomination par l'assemblée lors de la conférence n'a abouti à une élection par la CSM. Les motions adoptées lors de la CSM intermédiaire ont validé le processus de nomination en place, qui permet de s'assurer que les candidats disposent du soutien d'une entité de service avant d'être examinés par le CRH.



Lors du cycle de conférence en cours, un formulaire pour les [volontaires des groupes de discussion ponctuels](#) a permis à des membres du monde entier de manifester leur intérêt pour certains projets. Les membres qui ont répondu avec ce formulaire ont été invités à participer à des projets comme la révision du document d'information n° 21 et des principes de base en H&I, la rédaction des principes de base des réunions virtuelles ou la refonte du site Internet. Les membres ayant utilisé ce formulaire ont été invités à participer à des enquêtes et à des groupes de discussion ponctuels, afin que notre action soit aussi inclusive (et efficace) que possible. Aujourd'hui, nous pouvons tisser une toile plus étendue, tirer parti de davantage de savoir-faire et d'expériences, et associer bien plus de membres à notre travail que quand nous avons créé la base de données des ressources humaines. Cette base de données n'a jamais vraiment fonctionné comme prévu et le formulaire des volontaires reflète les progrès des technologies et de notre communication qui nous permettent de faire bénéficier nos projets, directement et plus largement, de l'expérience et de l'enthousiasme de la fraternité dont ces projets ont besoin.

## RAPPORT DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité des Ressources Humaines (CRH) vous salue. Nous voudrions tout d'abord vous remercier tous pour cette CISM très productive. Nous sommes très reconnaissants à la CSM d'avoir approuvé les changements des motions 10 et 11. Avec la nouvelle politique, tous les nominés présentés par le CRH à la CSM 2026 devront disposer d'une recommandation RBZ (par une région, le conseil ou une zone), qui sera le reflet du soutien de la région, de la zone et/ou conseil, ainsi que celui du CRH.

Nous recevons actuellement des recommandations RBZ. Nous avons conçu un ensemble de documents pour aider les entités de service dans leurs délibérations et leurs évaluations. Il est disponible dans la section HRP (CRH) sur la page de la Conférence des Services Mondiaux. Voici le [lien direct](#). Nous encourageons votre comité à lire, à utiliser et à adapter cet outil comme il le jugera nécessaire.

Si vous êtes membre d'une entité de service RBZ et souhaitez envoyer une recommandation, le formulaire en ligne des candidats RBZ est [ici](#) et il doit être rempli par un membre de l'entité de service (pas par le candidat ou la candidate). La date limite d'envoi des recommandations RBZ a été fixée au 30 septembre 2025. Il n'est pas nécessaire d'attendre cette date limite et vous pouvez envoyer des recommandations dès maintenant.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes, n'hésitez pas à nous écrire à l'adresse [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Nous sommes reconnaissants d'être à votre service.

## CONVENTION MONDIALE DE NA (CMNA)

En quelques mots, nous ne savons pas où ni quand la prochaine Convention Mondiale se tiendra.

En 2023, la Conférence des Services Mondiaux a décidé par consensus que

*En conséquence de la pandémie de COVID, suspendre la politique de rotation de la Convention Mondiale de NA (CMNA) après 2024, pour permettre au Conseil Mondial de déterminer ce qui est possible et réalisable, puis de demander l'approbation des participants à la conférence.*

*Objectif : Étant données la perturbation de rotation de la CSM déjà intervenue, l'augmentation des coûts des événements et les autres changements que la pandémie a apportés, pour permettre une évaluation par le Conseil Mondial et une validation par les participants à la conférence de ce qui sera possible et réalisable à l'avenir.*

C'était avant la CMNA 38 en 2024, qui a été formidable mais qui n'a pas atteint les résultats conformes aux prévisions.

Comme nous l'avons dit auparavant, le Conseil Mondial a discuté de l'avenir de la Convention Mondiale, immédiatement et à long terme. Cette discussion a été difficile, en partie du fait de l'écart entre ce que nous souhaiterions et la réalité qui nous atteint. Après avoir examiné les besoins d'une Convention Mondiale et la situation actuelle des Services Mondiaux de NA et le travail en perspective (la CSM hybride en 2026, les départs à la retraite d'employés, ainsi que tous les projets du cycle en cours), le conseil a décidé qu'il ne serait pas raisonnable d'organiser une CMNA en 2027.

Avant d'entreprendre quoi que ce soit pour organiser une Convention Mondiale, nous sommes persuadés qu'il est crucial de réexaminer la CMNA, en termes de conception et d'organisation, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur des États-Unis. La convention occupe une place importante pour NA mais cette place n'a pas été réévaluée depuis plus de 30 ans. Notre fraternité mondiale continue à grossir et les coûts et les contraintes liés aux espaces de réunion ont totalement changé. Nous disposons de nouveaux paramètres, de nouveaux budgets et de nouvelles questions sur la manière d'organiser une fête durable, viable et inclusive qui fasse écho chez nos membres.

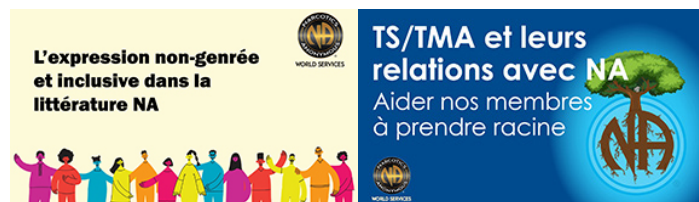


Nous comprenons que cette annonce pour 2027 sera très décevante pour certains et nous souhaiterions que la réalité soit différente. Dans le cadre de sa mission auprès de la CSM, le conseil va préparer et présenter des recommandations à la CSM 2026 concernant la fréquence et la rotation de la CMNA.

Afin de mieux comprendre le nouveau contexte de la CMNA, nous avons publié une enquête sur les raisons qui font que nos membres participent ou non aux conventions mondiales ; environ 3 000 membres y ont répondu avant sa fermeture fin mars. Si vous avez des commentaires supplémentaires, vous pouvez les envoyer à l'adresse [wb@na.org](mailto:wb@na.org). Comme toujours, votre participation est toujours la bienvenue.

## JOURNEE DE L'UNITE

L'avenir nous en dira davantage sur la CMNA. Dans l'intervalle, nous sommes impatients de nous réunir virtuellement pour la [journée de l'unité, le 6 septembre 2025](#), pour fêter comme il se doit pendant 24 heures notre fraternité mondiale à l'occasion d'un marathon d'événements, d'ateliers, de réunions et bien d'autres choses. Nous comptons y intégrer des présentations des deux sujets de discussion que nous n'avons pas encore traités, et qui seront exploités lors des webinaires ouverts de mai et de juillet : L'expression non-genrée et inclusive dans la littérature NA, et Traitements de substitution (TS) et traitements médicalement assistés (TMA) et leurs relations avec NA : aider nos membres à prendre racine.



Toutes les zones sont invitées à nous contacter à l'adresse [wb@na.org](mailto:wb@na.org) pour bénéficier d'un créneau d'une heure lors de la journée de l'unité. Cette plage horaire peut être utilisée comme le souhaitent les zones ; si votre localité ou votre région est intéressée, prenez contact avec votre zone ! Nous sommes impatients de voir ce que vous souhaitez partager.

## BUREAUX DES SERVICES MONDIAUX (WSO)

Comme nous l'avons documenté, nous avons augmenté notre stock pour parer aux ruptures d'approvisionnement que la pandémie a apporté avec elle. Cet effort permet d'éviter les frais occasionnés par des hausses de prix et les ruptures de stock que des pénuries de matière première pourrait entraîner. Ceci a pour conséquence une baisse de notre réserve de trésorerie mais l'inventaire est également un actif. La gestion des risques — dans ce cas particulier, anticiper une augmentation des prix des matières premières — est l'une des nombreuses variables que les SMNA doivent gérer sur le marché mondial.

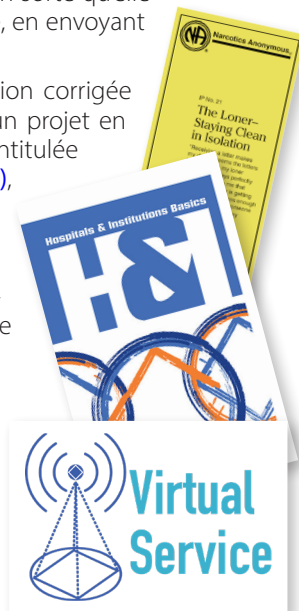
Nombre d'entre vous savent que WSO-Europe a traversé des changements. Pour le moment, nous traitons les commandes à Chatsworth et les expéditions de Belgique. Ça fonctionne : nous n'avons plus de retard et nous continuons à gérer les commandes de plus en plus rapidement et efficacement. Par conséquent, nous espérons pouvoir bientôt déménager notre centre européen dans des locaux plus grands, afin de pouvoir gérer davantage de stock et expédier davantage de commandes.

## PROJETS ET ENQUÊTES

La version pour revue et commentaires du **dépliant d'information n° 21** est disponible. Nous encourageons tous les membres à relire cette version et à nous aider à faire en sorte qu'elle reflète parfaitement notre expérience, en envoyant vos remarques avant le 15 mai 2025.

Principes de base des H & I : la version corrigée des principes de base en H & I est un projet en trois volets. La première section, intitulée **H&I Basics: Corrections (les prisons)**, est disponible dès maintenant pour relecture et commentaires, jusqu'au 15 mai 2025. La deuxième section, sur le traitement, est en cours de développement et elle va bientôt être publiée pour relecture.

Un aperçu des principes de base du service virtuel proposés est publié sur la page **Local Service Toolbox**. La date limite de retour a été prolongée au 1er avril 2025. Nous sommes à la recherche d'expérience, de force et d'espoir, particulièrement pour contribuer à connecter des groupes virtuels au système de service. Merci de nous proposer votre expérience, en particulier si vous avez été serviteur de confiance pour un groupe ou une entité de service virtuels.



## PROCHAINS WEBINAIRES OUVERTS !

Des flyers pour nos webinaires ouverts, comprenant les informations de connexion, sont publiés sur la page [na.org/webinar](http://na.org/webinar). Généralement, les webinaires commencent à 11 h (heure du pacifique) et durent entre 90 minutes et 2 heures.

Pour fêter la **journée du service**, le webinaire ouvert du 3 mai 2025 aura pour thème le sujet de discussion Repenser et revitaliser les comités de service.

Le 12 juillet 2025, le webinaire traitera du sujet Gérer les comportements dérangeants et prédateurs.

## COIN DES RP

En avril, les SMNA participeront à l'événement de l'American Society of Addiction Medicine (société américaine de médecine de l'addiction) à Denver, au Colorado. L'année passée, les SMNA ont été très bien accueilli lors de cette rencontre. Nous avons remarqué un changement : les médecins qui s'arrêtaient à notre stand étaient plus jeunes que les années précédentes ; ils connaissaient NA et étaient ouverts à la discussion, ils posaient des questions et cherchaient des informations. Ils étaient contents de nous revoir pour la première fois depuis les confinements dû au COVID.

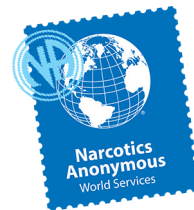
La table ronde de recherche lors de la CMNA 38 a été un tel succès que tous les chercheurs impliqués étaient impatients de participer à la suivante. Ils sont heureux de savoir que les SMNA sont prêts à travailler avec eux ; nous remercions ces universitaires de « reconnaître Narcotiques Anonymes et de le considérer comme un programme de rétablissement efficace », ce qui ressemble beaucoup à notre vision du service de NA. Nous avons organisé une réunion Zoom très réussie et l'organisation de la prochaine table ronde de la recherche est en cours. Restez à l'écoute !

## ENQUÊTE SUR NOS MEMBRES

Nous vous remercions sincèrement de votre participation à l'enquête sur nos membres ! La mise à jour des dépliants sera faite sur la base de vos plus de 28 600 réponses. Nous avons reçu 6 073 réponses sur papier lors de la CMNA 38 et 22 558 autres ont été envoyées par voie électronique. Traiter toutes ces données est un gros travail, que nous espérons terminer bientôt. Après qu'un statisticien aura validé les chiffres finaux, nous pourrons mettre à jour les dépliants. Nous mettrons à jour la version mondiale et la version européenne. Une version pour l'Amérique latine sera peut-être disponible pour la première fois.

Nombre par langue [ces chiffres pourront varier légèrement, suite leur validation par notre statisticien] :

- Arabe – 22
- Anglais – 21 523
- Français – 439
- Allemand – 489
- Italien – 183
- Japonais – 173
- Norvégien – 90
- Perse/Farsi – 3 955
- Polonais – 279
- Portugais – 1 200
- Russe – 582
- Espagnol – 2 473
- Suédois – 784
- Ukrainien – 206



**Célébrons**

**JOURNÉE DU SERVICE**

**Le 3 mai**  
de 11 h à 12 h 30 PDT  
(de 19 h à 20 h 30 CET)

**Avec un webinaire sur le sujet de discussion : réinventer et revitaliser les comités de service**

Les serviteurs de confiance nous parlent des changements et des nouveautés au niveau des comités de service locaux

Identifiant de réunion : 841 5188 9390 Mot de passe : 1953

Traduction en espagnol et en portugais.

Si vous avez d'autres besoins d'interprétation, contactez [wb@na.org](mailto:wb@na.org).

## ENQUÊTE SUR LES DOCUMENTS DE TRAVAIL DES ÉTAPES

La CSM 2023 était unanime pour désigner les documents de travail des étapes comme priorité du nouveau projet de littérature de rétablissement pour le cycle en cours. Depuis 2018, une série de propositions de documents de travail des étapes, parfois contradictoires, ont été priorisées par la conférence.

Lors de ce cycle, les Services Mondiaux ont organisé une enquête, qui s'est terminée le 17 mars 2025, pour demander à la fraternité si elle souhaitait de nouveaux documents ou réviser les documents de travail des étapes existants. Cette enquête incluait des idées pour ceux qui sont nouveaux ou moins nouveaux, de documents nouveaux ou mis à jour, ainsi que la possibilité de créer des documents plus courts pour les personnes en cure et pour ceux qui débutent. Nous avons publié cette enquête en 13 langues et vous avez été nombreux à répondre : et oui... 7 517 !

Par langue :

Arabe – 63	Norvégien – 56
Anglais – 5 979	Polonais – 79
Français – 56	Portugais – 389
Allemand – 41	Russe – 250
Hébreu – 106	Espagnol – 427
Hongrois – 4	Turc – 26
Italien – 41	

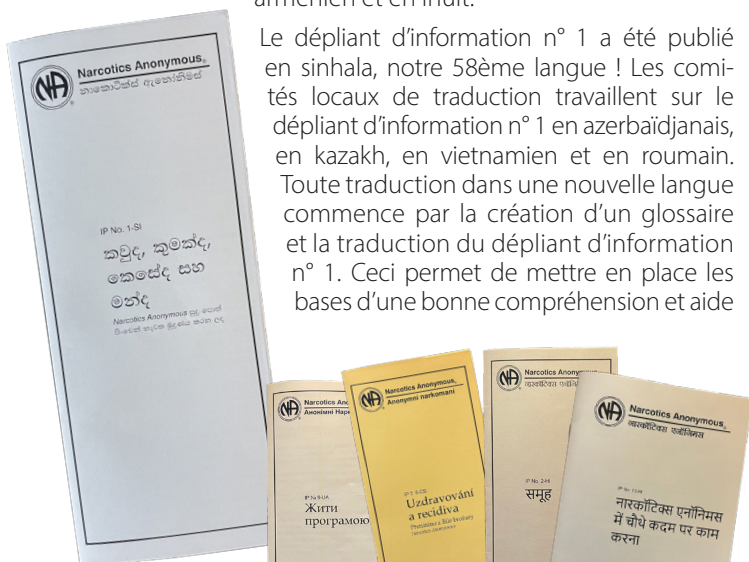
Merci de votre participation et pour les riches idées de documents de travail des étapes que vous nous avez soumises. Nous allons exploiter vos réponses les mois qui viennent et nous vous ferons des propositions sur cette base lors de la prochaine CSM.

## TRADUCTIONS

Les traductions continuent dans toute notre fraternité mondiale. Parmi les récentes publications, nous signalons Principes spirituels quotidiens en farsi et en espagnol, le livre *Le parrainage* en japonais et *Juste pour aujourd'hui* en finlandais, en grec et en turc. Notre Texte de base en hébreu est maintenant disponible dans sa version électronique en ligne.

Les dépliants d'information et les livrets ont été traduits et publiés en tchèque, en hindi et en ukrainien. Nous sommes très heureux de voir le Guide des RP en portugais du Brésil et les porte-clés en arménien et en inuit.

Le dépliant d'information n° 1 a été publié en sinhala, notre 58ème langue ! Les comités locaux de traduction travaillent sur le dépliant d'information n° 1 en azerbaïdjanais, en kazakh, en vietnamien et en roumain. Toute traduction dans une nouvelle langue commence par la création d'un glossaire et la traduction du dépliant d'information n° 1. Ceci permet de mettre en place les bases d'une bonne compréhension et aide



à faire grandir une nouvelle communauté NA. Toute nouvelle traduction est une nouvelle chance pour que les dépendants puissent faire l'expérience du message de NA dans leur propre langue et culture — et une raison d'être joyeux et de le fêter !

## KIT DE SURVIE DE NA

Notre Texte de base dit que « Les étapes sont la solution. Elles sont notre kit de survie. » Cette compilation de chapitres sur chacune des douze étapes, extraits de notre littérature facilitent la lecture et la compréhension de notions clé. Un membre expérimenté en a dit « c'est une mine d'or ! J'aime beaucoup la mise en parallèle des différentes approches des étapes, que ce soit pour moi ou pour en discuter avec un filleul. »

Les traductions ont commencé : le farsi et l'espagnol sont bien avancées, suivies par le portugais du Brésil, le russe et le suédois pas très loin derrière. Vous aurez bientôt des nouvelles !



## DE BONNE AFFAIRES SUR WCNASHOP.COM!

Vous trouverez de bonnes affaires sur [WCNashop.com](http://WCNashop.com) ! Des réductions importantes, avec des formules « cinq pour le prix de trois » ! Les T-shirts des CMNA sont super pour organiser des ventes aux enchères et des levées de fonds. Ne les ratez pas ! Les articles disparaissent rapidement et le magasin fermera début mai.

**Nouvelle démarque sur les marchandises CMNA!**

**achetez-en 3, obtenez-en 2 de plus gratuitement**

**Pour vos cadeaux, enchères, levées de fonds, etc.**

**wcnashop.com**

**Nous sommes à l'écoute de vos idées et suggestions : [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org)**