

Отчет за февраль 2025 года: Планирование и промежуточное заседание ВКО



На предстоящем промежуточном заседании ВКО мы намерены предпринять следующие важные шаги в отношении стратегического планирования. Это важнейший этап в процессе, который является творческим, коллективным и основанным на множестве потребностей тех, кому мы служим.

В целях нашей подготовки, данный отчет:

- предлагает обзор нашего совместного прогресса
- знакомит с деталями проекта плана
- дает предварительный обзор сессий по планированию на промежуточном собрании ВКО
- заглядывает в будущее относительно планируемых последующих шагов
- содержит проект стратегического плана (стр. 6) и идеи зональных дискуссий касательно принятия решений (стр. 8)

Сама идея планирования может оттолкнуть зависимого. Мы можем ошибочно принять эту идею за проецирование или за попытку контролировать. На самом деле планирование позволяет нам жить в настоящем и одновременно подготовиться к тому, что нас ждет впереди. Планирование позволяет нам действовать шаг за шагом, проверить правильность направления наших действий и наш совместный прогресс. Чудотворная сила АН исходит из нашей духовной связи друг с другом - «как таковой», для которой нам никогда не следует обзаводиться системой централизованного управления. Планирование нашего обслуживания поддерживает наши группы и освобождает их от необходимости самостоятельного создания условий для проявления этой чудотворной силы.

Мы понимаем, что слова «никогда не следует обзаводиться системой централизованного управления» не означают, что мы делаем что-то, без какого-либо планирования или возможности прогнозирования наших действий. Наши встречи проходят согласно расписанию в назначенное время и месте; мы создаем и следим за работоспособностью и актуальностью расписания наших встреч, веб-сайтов и телефонных линий. Для того, чтобы мы могли духовно расти и выздоравливать, нам нужна соответствующая структура. Администрирование — это не то же самое, что управление, а также структуры обслуживания, которые мы создаем в нашем служении, — это не тот тип организации, о котором идет речь в этой Традиции. Мы абсолютно точно организуем наши усилия в служении, наши расписания собраний и даты наших мероприятий. Но никогда невозможно организовать то, что является самым важным для нас - помощь одного зависимого другому и передача личного опыта выздоровления от сердца к сердцу. Бессловесный язык сопереживания — вот что делает АН программой, которая работает. Без этого все остальное, что мы делаем, не имело бы смысла.

Мировые службы АН уже более 20 лет принимают участие в процессах по стратегическому планированию. В каждом цикле Мировой совет предлагал планы, которые бы в целом смогли отразить потребности АН. Но впервые за всю историю разработка плана осуществляется совместными усилиями всех участников конференции.

Этот новый процесс планирования - смена парадигмы. На протяжении десятилетий мы пытались вовлечь в процесс планирования больше участников конференции, но результат никогда не был таким, на который мы рассчитывали. До настоящего момента.

Цель — это план, который, по-возможности, содержал бы каждый из наших конкретных пунктов или все наши пассивы, но который абсолютно точно отражал бы все наши общие потребности и приоритеты. В идеале, если к моменту утверждения плана на ВКО 2026 все участники конференции будут чувствовать себя услышанными, даже если они не обнаружат, что в плане их вопрос не отнесен к числу приоритетных. Вместе мы создаем симфонию: каждый инструмент важен, но не все инструменты играют одну и ту же ноту. В оркестре играют всегда вместе, каждый играет в меру своих возможностей, чтобы создать более колоритную музыку, чем та музыка, которая создается игрой только одного инструмента.

Путешествие продолжается

Сессии по планированию, которые проходили на Всемирной Конференции Обслуживания 2023 года, открыли дверь в будущее, и мы прошли через нее вместе. Участники конференции запустили процесс инвентаризации, выявляющий факторы, которые оказывают наибольший потенциал влияния на служение АН. После конференции делегаты расставили эти факторы в приоритетном порядке посредством проведенного опроса. Затем на мировом уровне была проведена встреча представителей всех зон с целью обсуждения проблем, вызванных с этими факторами, и поиску возможных путей решения этих проблем. Диаграмма дорожной карты в верхней части данного отчета демонстрирует то, где мы были и куда движемся. Первые три этапа мы прошли вместе; затем Мировой совет взял все записи обсуждений, сделанные на зональных семинарах, и использовал их для составления целей стратегического плана. Мировой совет также обсудил некоторые цели, связанные со структурой и деятельностью Мировых служб. Теперь мы снова соберемся вместе, чтобы подвести итог этой работы.

Проект плана на странице 6 стал результатом совместной работы на ВКО, а также благодаря проведенному опросу и участию на семинарах. На страницах после плана (начиная со страницы 8) показана взаимосвязь между идеями по поиску решений, обсуждавшихся на зональных семинарах, и целями, содержащимися в проекте плана.

Этот процесс уже помог прояснить, что:

- ✓ ... являясь частью системы обслуживания у нас есть важные, взаимодополняющие, при этом и неодинаковые роли, чтобы воплотить наше видение
- ✓ ... сотрудничество, включая более глубокое взаимодействие с зонами и делегатами в работе по созданию плана, является центральной частью нашей Первой и Второй Традиции и ключом к более эффективному несению вести
- ✓ ... пройдя через кризис, вызванный пандемией (COVID-19), мы нашли способы для более эффективного служения, совместного планирования и формирования большей сопричастности и вовлеченности в том, что мы делаем.
- ✓ ... настоящие, совместные усилия включают в себя обсуждения со 128 регионами, имеющими право голоса на ВКО, 6 зонами и Мировым советом. На все на это потребуется время. Спасибо тебе за твое участие и вовлеченность. Это действительно важно.

Черновик плана

План, приведенный на странице 6 этого документа, находится в стадии разработки. Это составляющие плана:

* **Ключевые области достижения результатов:** Основные области, на которых нам необходимо сосредоточить наши усилия по обслуживанию, чтобы реализовать Видение обслуживания АН. Ключевые области достижения результатов определяют нашу работу и открывают перед нами новые возможности. Это четыре столпа плана, который мы разрабатываем вместе. Они будут меняться очень незначительно, если вообще будут меняться, от цикла к циклу.

* **Проблемы:** Это факторы, которые, по общему мнению участников конференции, являются наиболее важными для рассмотрения в этом цикле.

* **Цели:** Цели - это результаты! Чего мы хотим достичь к концу цикла планирования, а не каким образом. Они дают нам цель, к которой нужно стремиться, и помогают нам разрабатывать решения, которые имеют смысл в наших текущих обстоятельствах.

* **Решения:** Решения — это путь к достижению наших целей, то есть то, как мы намерены достичь наших целей. Решения для плана на 2026-2029 годы еще не разработаны. Следующим шагом после промежуточного заседания ВКО будет их совместная разработка.

Работа, которую мы все вместе проделали на Зональных форумах, привела к достижению целей — нашей общей оценке проблем, с которыми сталкивается АН как Сообщество, и того, что является наиболее важным для Сообщества. План содержит 16 крупных задач, которые разрабатываются конференцией в целом. По сравнению с 60 новыми моушенами на обычных конференциях в прошлом, это был более всеобъемлющий и эффективный процесс определения того, на чем нам нужно сосредоточить свои действия.

Продолжение путешествия во время Промежуточной ВКО

Участники конференции уже расставили приоритеты в плане и провели обсуждения того, на чем следует сосредоточить усилия для решения этих проблем. Совет разработал цели на основе идей, высказанных в ходе зональных дискуссий. Промежуточная встреча ВКО – это возможность «проверить нашу работу» - убедиться, что мы все согласны с тем, что цели в проекте плана касаются основных проблем или возможностей, которые мы хотим решить в рамках каждого вопроса. Если позволит время, мы воспользуемся идеями зональных семинаров (начало на стр. 8), чтобы начать определять возможные решения для целей. Другими словами, мы посмотрим, чего мы хотим достичь в этом цикле, и начнем уточнять, как.

ВКО 2023 положила начало чему-то новому, и зоны, регионы и участники посвятили время и мысли совместному обсуждению этого. При почти 300 участниках конференции (283 по последним подсчетам) для достижения консенсуса требуется огромное количество обсуждений. Сотрудничество с такой большой группой крайне необычно в любом контексте: оно ново для нас и редко встречается в мире. Впервые в истории конференция в целом разрабатывает стратегический план Мировых Служб. Как говорится, инклюзивность – это не просто приглашение на вечеринку, это приглашение на танец.

Сама по себе промежуточная встреча ВКО является важным компонентом процесса планирования. Мы никогда не делали этого раньше, и наш успех будет частично зависеть от наличия времени для проведения этой работы.

Согласно графику, один день отводится на принятие решений по запросам, а другой - на обсуждение плана. Если принятие решения займет больше дня (двух сессий), у нас не будет достаточно времени, чтобы провести все обсуждения по планированию. В этом случае нам, возможно, придется посвятить онлайн-встречу участников апрельской конференции дальнейшим обсуждениям по планированию.

Нам всем нужно помнить об этом, когда мы будем принимать решение в субботу. Смена парадигмы, о которой мы говорили в начале этого отчета, требует изменения перспективы: принятие решений - наименее

творческая часть нашего сотрудничества, и повышение эффективности этого процесса гарантирует, что у нас будет время и возможность принять участие в активном и содержательном обсуждении предстоящей совместной работы.

Что будет происходить дальше?

После промежуточной ВКО мы доработаем решения и приоритеты действий, используя в качестве руководства материалы зонального воркшопа для обсуждения (см. стр. 8). Время, которое мы проведем на Промежуточной ВКО, чтобы убедиться, что у нас есть четкий список понятных целей, позволит нам разработать решения, которые помогут достичь этих целей или добиться прогресса в их достижении. Мы найдем способы собрать идеи участников и расставить приоритеты, вероятно, включая вопросы и онлайн-встречи с участниками конференции, которые пройдут в августе.

Опросы к МПК - это то, с помощью чего мы можем найти некоторые из этих решений. Опросы к МПК также являются важным компонентом процесса планирования при принятии решений о том, на чем сосредоточить наши усилия. Результаты Опросов к МПК помогут конференции определить приоритеты в отношении литературы, служебных материалов и тематических проектов для обсуждения проблем. У участников будет возможность представить свои идеи для проведения опроса в марте-мае 2025 года. Делегаты впервые разработают и доработают Опросы к МПК с помощью электронного опроса и на онлайн-встрече участников конференции в августе.

Таким образом, мы сможем коллективно определять, как расходовать ресурсы и энергию АН. Вместе мы решаем, какие действия в рамках системы обслуживания будут наиболее целесообразными и эффективными.

Первоначально план будет представлен Сообществу в МПК 2026 года (опубликован в октябре 2025 года) вместе с обзором МПК, а затем он будет опубликован с распределением ресурсов и бюджетом в январе 2026 года в МОК. А затем начнется реализация!

Прокладываем путь

В таком разнообразном и обширном сообществе, как АН, услышать все голоса и коллективно принять решение о том, что нужно сделать в первую очередь для удовлетворения наших общих потребностей, - непростая задача. Этот новый процесс планирования работает! Мы только надеемся, что у нас будет полный день — две сессии — на промежуточной ВКО, чтобы предпринять следующие шаги.

ВКО 2026, и мы ожидаем, что в следующем цикле все будет проще. Прокладывать тропу сложнее, чем идти по уже проложенной.

Мы будем рады вашим отзывам о том, как улучшить этот процесс в следующий раз.

Черновик Стратегического Плана 2026-2029.

Ключевые Области, Проблемы и Задачи.

Область **Связи с общественностью**

Проблема: Доверие к АН

Задачи

1. Создание обучающих инструментов по СО для четырех целевых групп и повышение осведомленности Сообщества о важности этих групп.
 - a. Широкая общественность (включая семьи)
 - b. Правительство (включая уголовное правосудие и полицию)
 - c. Сотрудник наркологии
 - d. Сотрудники медицины
2. Повысить осведомленность специалистов по лечению зависимостей об АН и пробовать побуждать их направлять своих клиентов в АН, как в эффективную программу выздоровления.

Область **Поддержка структуры обслуживания**

Проблема: Безопасность и Принадлежность

Задачи

3. Повысить уровень осведомленности о многообразии и инклюзивности и разработать инструменты поддержки групп для обеспечения того, чтобы все действительные и потенциальные члены сообщества чувствовали себя в безопасности, были полноценны приняты на очных и виртуальных собраниях.

Проблема: Влияния Роста Виртуального АН

Задачи

4. Увеличить возможности для полноценного участия виртуальных групп в структуре обслуживания. Таким образом интегрировать голос виртуального сообщества в групповую совесть Сообщества АН.

Проблема: Отсутствие согласованности в структуре обслуживания

Задачи

5. Развивать концепцию сотрудничества в системе обслуживания, а также понимание и оценку дополняющих друг друга ролей и вклада в Видение Обслуживания АН.

Проблема: Развитие и организация доверенных служащих

Задачи

6. Повысить интерес молодых членов сообщества к служению
7. С помощью наставничества, обучения и инструментов повысить непрерывность обслуживания.

Проблема: Нарушения потока денежных средств

Задачи

8. Создать инструменты для групп, предлагающие удобные способы внесения взносов, а также облегчающие и стимулирующие прохождение средств через все звенья структуры обслуживания.

Область **Поддержка Сообщества**

Проблема: Снижение вреда

Задачи

9. В духе нашей Третьей Традиции достичь общего понимания в Сообществе того, что значит быть членом АН, и создать пространство для того, чтобы зависимые люди могли выбрать членство в АН, независимо от того, как они попали в АН.

Проблема: Различия поколений и культур

Задачи

10. Продолжать обновлять методы коммуникации, чтобы соответствовать предпочтениям более молодых членов Сообщества в плане вовлеченности.

Область Структура и деятельность Мировых Служб

Проблема: Трехлетний цикл Конференции

Задачи

11. Доработать и описать трехлетний конференционный цикл, включая основные собрания, политику, сроки процессов и руководящие принципы.
12. Оценить и определить процесс совместного планирования для дальнейшего внедрения.

Проблема: Будущее Мировой Конвенции

Задачи

13. Создать финансово устойчивую модель Мировой Конвенции в соответствии с нашей Одиннадцатой Концепцией, отвечающую потребностям и ожиданиям Сообщества в меняющемся мире.

Проблема: Устойчивое развитие МСАН

Задачи

14. Повысить стабильность МСАН за счет диверсификации источников дохода.
15. Оценить и скорректировать деятельность Мировых Служб АН, чтобы наилучшим образом поддерживать их роль и функции в меняющемся мире.
16. Повысить понимание необходимости и важности адекватных финансовых ресурсов для несения вести о выздоровлении.

Идеи для решений с зональных семинаров, структурированные в соответствии с целями плана

Это записи обсуждений на сессиях зонального планирования, проведенных в феврале-мае 2024 года, отсортированные по 16 целям Стратегического плана. Некоторые идеи могут «решать» или затрагивать более чем одну цель. Их расположение носит рекомендательный, а не предписывающий характер.

Область: **Связи с Общественностью**

Проблема: Доверие к АН

Задачи:

1. **Создание обучающих инструментов по СО для четырех целевых групп и повышение осведомленности Сообщества о важности этих групп.**
 - a. Широкая общественность (включая семьи)
 - b. Правительство (включая уголовное правосудие и полицию)
 - c. Сотрудник наркологии
 - d. Сотрудники медицины

Идеи для решений, полученных на зональных семинарах:

- a. Больше усилий СО: плакаты, презентации, информирование общественности, контакты СО с врачами и учреждениями. Комплексные и инновационные, последовательные и амбициозные СО-кампании.
 - b. Создание разъяснений для общественности того, что такое АН и чем АН не является. Информация из существующей литературы.
2. **Повысить осведомленность специалистов по лечению зависимостей об АН и пробовать побуждать их направлять своих клиентов в АН, как в эффективную программу выздоровления.**

Идеи для решений, полученных на зональных семинарах:

- a. Просвещение специалистов здравоохранения - круглые столы, презентации в лечебных учреждениях, здравоохранении. Информировать о том, как АН работает над проблемой медикаментозного лечения и как мы можем сотрудничать.
- b. СО и прямая поддержка, используя уже имеющуюся у нас литературу - нас отличает то, что мы предлагаем духовное, а не медицинское решение. Нам нужно прояснить это и объяснить, что это значит.
- c. Проводите беседы/презентации с профессионалами о том, чем занимается АН..

Область: **Поддержка Структуры Обслуживания**

Проблема: Цели безопасности и принадлежности

Задачи:

3. **Повышение уровня осознанности в отношении вопросов разнообразия и инклюзивности, и разработка инструментов поддержки групп для того, чтобы убедиться, что все члены сообщества (настоящие и будущие) ощущают безопасность, радушие и вовлеченность на очных и виртуальных собраниях.**

Идеи, выработанные в результате зональных сессий:

- a. Рассказывать о нашей коллективной ответственности за создание безопасного окружения. Больше сосредотачивайтесь на беседах и меньше на публикациях. Рассмотрите эти темы во время проведения инвентаризации групп.
 - i. Поднимайте эту проблему / тему во время семинаров, чтобы она была на слуху.

- ii. Семинары на тему “как быть союзником”, чтобы участники становились более осознанными в отношении своего поведения.
 - iii. Обсуждение темы до того, как что-то произойдет, понимание роли каждого члена в решении “удалить” кого-либо из АН, или идее, что у нас вообще есть право кого-то удалять.
 - iv. Создайте механизм, позволяющий сообщать доверенному члену сообщества или доверенному служителю, при получении каких-либо сексуальные инсинуаций или домогательств от других членов сообщества.
 - v. Проводить семинары “Радушие и инклюзивность” для новых членов или тех, кто пришел по направлению суда.
 - vi. Также включите в обсуждение на семинаре, как проявлять радушие к участникам, проходящим заместительную терапию.
- b. Создание Форума Групповой Поддержки для оказания прямой поддержки группам, которым нужна помощь. Выбор участников со стороны ФГП в служебных собраниях, для получения большего количества информации и ресурсов.
 - c. Включите в формат группы предложения, направленные на сохранение атмосферы выздоровления.
 - d. Подготовьте новую литературу о жестоком поведении. Помогайте создавать служебные материалы и распространять информацию.
 - i. Создание прямого обращения, разъясняющей и обращающей внимание на серьезные последствия, которые неподобающее поведение может иметь как внутри нашего сообщества, так и за его пределами. Добавление этого заявления в преамбулу групп.
 - ii. Путеводитель, в котором бы говорилось о поддержании атмосферы выздоровления во время онлайн-собраний. Сохранение духовной части служения в служении онлайн, используя традиции и концепции.
 - e. Сосредоточьте наши усилия на радушной встрече новичков и участников после срыва.
 - f. Проведите инвентаризацию обслуживания для решения всех вопросов интеграции и вовлеченности.
 - g. Больше собраний, ориентированных на женщин.
 - h. Больше открытости, особенно в вопросах медикаментозного лечения и психического здоровья.
 - i. Больше понимания, прислушиваясь к опыту других.
 - j. Убедитесь, что у вас есть служащий, который приветствует новичков.
 - k. Нам также необходимо взять на себя личную ответственность.
 - I. Поощряйте спонсорство, работайте по шагам, живите согласно принципам (мы все одинаковые).
 - l. Узнайте о культурных особенностях и ограничениях у тех, кто не посещает собрания. Поговорите напрямую с зависимыми, которые перестали приходить на собрания и спросите их, что должно было бы измениться, чтобы это сработало лучше. Или с членами, представляющими группы зависимых, которые перестали приходить на собрания и спросите их, что бы сработало. И создайте единство в наших коммуникациях.
 - m. Сканирование окружающей среды – сбор данных со всех местностей и сообществ.

Проблема: *Влияние роста присутствия АН онлайн*

Задачи:

- 4. Повысить способность виртуальных групп полноценно участвовать в системе обслуживания и сделать так, чтобы их голоса были услышаны как часть группового сознания Сообщества АН.**

Идеи, выработанные в результате зональных сессий:

- a. Семинары и тренинги по ведению виртуальных собраний.
 - I. Обучение
 - II. Создание обучающих видеороликов, охватывающих массовое обучение технологиям.
 - III. Создание руководства по ответственному использованию технологий, содержащее информацию / рекомендации о том, как защитить анонимность членов нашего сообщества в Интернете. Некоторые существующие материалы могут подойти, но идея состоит в том, чтобы создать новый материал, ориентированный виртуальное обслуживание.
 - IV. Руководство для всего мира, сосредоточенное на виртуальных собраниях.

- V. Создайте площадку для обмена мнениями по обслуживанию и передовым практикам в области технологий и применения этих технологий в АН.
- b. Обновление путеводителя по обслуживанию местности и путеводителя по внутренним процедурам для усиления и поддержки виртуальных собраний путем подключения их к структуре обслуживания.
- c. Разработка большего количества онлайн-систем и наоборот – для новых людей, которые понятия не имеют, что такое служения вживую. Свяжитесь с онлайн-группами и пригласите их войти в структуру. Создавайте мероприятия, чтобы участники могли почувствовать вовлеченность.
- d. Хорошее оборудование
- e. Инвестирование в ресурсы и оборудование для онлайн-групп. Приветственные пакеты для онлайн-групп. Электронные письма / облачные хранилища.
- f. одчеркивайте важность технологий как инструмента развития. Важно не демонизировать инструмент, а вместо этого использовать его как инструмент развития сообщества. Для выполнения нашей главной цели, как говорится в нашей Пятой Традиции.
- g. Дополнительная техническая поддержка от РС тем, кто в ней нуждается. Дополнительное обучение.
- h. Виртуальный инструмент АН, отличный от Zoom который, возможно, АН сможет создать в виде приложения.
- i. Привлечение молодых / новых участников для помощи с технологиями, что станет для них окном в служение. Наличие выделенных людей для проведения онлайн- и очной частей собрания. Всегда привлекайте доверенного служителя или специалиста по устранению неполадок.
- j. У обоих типов совещаний есть свои достоинства и недостатки. Мы принадлежим к новому поколению и должны адаптироваться — мы просто не можем забывать о тех, кто не может присутствовать на живых собраниях. Разработайте стратегию для определения баланса – виртуальные собрания – это не замена живым собраниям, это способ проведения собраний АН.

Проблема: *Отсутствие согласованности в системе обслуживания*

Задачи:

- 5. Развивать концепцию сотрудничества в рамках структуры обслуживания, а также понимание и оценку взаимодополняющих ролей и вклада в Видение обслуживания АН.**

Идеи, выработанные в результате зональных сессий:

- a. Путеводитель по местному обслуживанию должен отражать то, как выглядит наша система обслуживания. Мы все еще пытаемся создавать что-то новое в старом формате. Путеводитель по местному обслуживанию очень устарел, особенно после Руководства по связям с общественностью и т.д. Многие из нас выросли на Путеводителе по местному обслуживанию, но это может не отражать нашу текущую ситуацию.
- b. Наш новый подход, основанный на проектах, а не на подкомитетах, все еще многим незнаком.
- c. Посмотрите на ГТО: атмосфера выздоровления в обслуживании – те из нас, у кого есть опыт, несут ответственность за то, чтобы привносить наше выздоровление на каждое рабочее собрание. Как мы привносим гибкость в наши встречи? Пусть обсуждение станет инструментом, призывающим нас к действию а не ловящим на ошибках.
- d. Создание роликов для ознакомления с каждой служебной позицией.
- e. ПРОК в действии на всех уровнях обслуживания.
- f. Эффективный обмен информацией и поощрение участников к реализации новых идей.
- g. Менторство – опытные участники лично привлекают новых участников. Спонсоры, новички и т.д.
- h. Включать в структуру обслуживания нашу любовь к АН, единство, прозрачность и выражение несогласия без того, чтобы быть неприятным. Мы делаем это вместе, а не заставляем кого-то это делать.
- i. Проводить инвентаризацию обслуживания.
 - I. Проводить инвентаризацию всех уровней структуры обслуживания на предмет соответствия "Видению обслуживания АН».

Проблема: Развитие и организация доверенных служащих

Задачи:

6. Повысить интерес молодых членов АН к служению.

Идеи, выработанные в результате зональных сессий:

- a. Проявляйте свою увлеченность в общении. Выражайте яснее, что именно вас увлекает. Поделитесь тем, что вы получили в служении на своей позиции. Передайте энтузиазм. Получайте как можно больше удовольствия.
- b. Театральная пьеса об опыте служения – рэп о выздоровлении.
- c. Старожилы – принципы превыше личностей. ПРОК в действии на всех уровнях обслуживания.

7. С помощью менторства, обучения и инструментов повышайте непрерывность предоставления обслуживания.

Идеи, выработанные в результате зональных сессий:

- a. Используйте технологии, чтобы повысить эффективность обслуживания. Презентации, видеоролики, учебные пособия, интерактивные руководства, которые обеспечивают согласованность информации и к которым доверенные служащие смогут обращаться в качестве поддержки.
- b. Обмен опытом обслуживания с доверенными служащими из других регионов или зон. Обращение к опытным участникам из других зон с просьбой о передаче опыта по конкретным темам или служебным позициям.
- c. Эффективная коммуникация - делегаты должны способствовать общению между органами обслуживания о том, что они делают и как они могут помочь.
- d. Школа доверенных служащих. Учите служению, тренируйте служащих и постепенно наращивайте опыт. Проведите семинар о важности того, как ведется обслуживание.
- e. Семинары, на которых особое внимание уделяется обучению тому, как принимать людей, признавая, что у кого-то другого может быть идея получше.
- f. Повысить осведомленность о том, что обслуживание на основе проектов является альтернативой обслуживанию на основе комитетов – сравните это с временными комитетами.
- g. Мероприятия по подбору талантов для решения поставленных задач на широком уровне. Ярмарка служебных вакансий!
- h. Поощряйте участие в менее разрекламированных и известных комитетах. Улучшайте ротацию по всем видам обслуживания.
- i. Делайте обслуживание веселее. (Например фестиваль обслуживания а не день тренингов). Предложите вкусную еду.
- j. Хвалите членов АН за их полезность.
- k. Включите список навыков в рекомендации, адресованные членам АН.
- l. Обновите рекомендации, включив в них позиции по виртуальному обслуживанию.
- m. Обращайтесь напрямую к членам АН, которые, по вашему мнению, являются хорошими кандидатами. Ищите желающих напрямую.
- n. Привлекайте новых и вернувшихся из срыва членов сообщества участников к служению.

Проблема: Перебои в поступлении средств

8. Создать инструменты для групп, которые предлагали бы участникам удобные способы внесения пожертвований, а также облегчали и поощряли поступление средств через все компоненты системы обслуживания.

Идеи, выработанные в результате зональных сессий:

- a. Универсальная виртуальная платформа для Седьмой Традиции. Сделайте так, чтобы вносить пожертвования было как можно проще. Сначала разработайте, как будет выглядеть виртуальная платформа по внесению денежных пожертвований, а затем доработайте таким образом, чтобы там же можно было вносить вклад и идеи по литературе и служебным материалам. Проводите учебные дни или живые тренинги.
- b. Проинформируйте участников о расходах, связанных с виртуальной встречей, для поощрения взносов, напомните участникам о Седьмой Традиции.

- c. Изучение возможностей перехода на цифровую валюту.

Область: Поддержка Сообщества

Проблема: Снижение вреда

Задачи:

9. **В духе нашей Третьей Традиции достичь общего во всем Сообществе понимания того, что значит быть членом АН и как создать для зависимых такие условия, чтобы они могли принять решение о членстве, независимо от того, как они нашли АН.**

Идеи решений от Зональных Семинаров:

- a. Сосредоточить внимание на несении ясной вести АН, не отклоняясь от нее.
- b. Провести инвентаризацию групп, чтобы оценить, как ваша группа приветствует своих членов. Приветствуют ли Местности членов на DRT (заместительной терапии)? Общайтесь и обучайте членов АН на местном уровне. Семинары по изучению Традиций помогают научиться приветствовать членов.
- c. Просвещать наших членов о том, что именно означает программа АН; и что это подход к проблеме, который используют в АН, и он не означает, что другие подходы не правильные. Вебинар на тему различий между АН и реабилитационным центром.
- d. Сделать нашу терминологию, касающуюся воздержания, более точной.
- e. Размещать в помещениях, где проводятся собрания, материалы, связанные с чистотой нашей вести.
- f. Пересмотреть заявление о чистоте вести, чтобы не исключать людей.
- g. Опубликовать ясное сообщение, которое может использоваться Сообществом в вопросах, требующих пояснений позиции по полному воздержанию. Прояснить нашу весть в отношении DRT (заместительной терапии)/MAT (метадоновой программы), так как это касается воздержания. Пояснить в своем сообщении, кто может высказываться, кто может служить и кто может праздновать даты чистого времени.
- h. ИП «Что такое чистота в АН?» — это нечто простое и понятное, что уже исходит из нашей литературы, которая имеет твердую позицию. Личные истории членов АН, касающиеся их опыта в ИП.
- i. Сообщить, что «наша цель» для члена, находящегося в DRT/MAT, состоит в том, чтобы он обрел полное воздержание, не будучи отвергнутым. Помочь им понять, в чем их отличие.
- j. Ценить наше чистое время и не принимать его как должное. Иметь больше знаний о том, что снижение вреда касается не только метадона/субоксона. Повышать осведомленность о снижении вреда для предотвращения предубежденности.
- k. Члены АН продолжают приходить и нести нашу весть о воздержании. Даже если только один человек услышит нашу весть и прекратит DRT, это уже будет нашим успехом в несении вести.
- l. Открытость для всех, непредубежденность, призыв к членам с опытом обретения и сохранения чистоты, чтобы они поделились тем, как им это удалось.
- m. Улучшение взаимодействия на тему того, что уже существует.
- n. Воодушевлять членов на то, чтобы жить Шагами и Традициями. Как члены относятся друг к другу, разрабатывая семинары по Шагам, Традициям, Спонсорству, Обучению, в особенности в служении.

Проблема: Поколенческие и культурные различия

Задачи:

10. **Продолжать улучшать методы взаимодействия, чтобы учесть предпочтения более молодых зависимых по вступлению в контакт.**

Идеи решений от Зональных Семинаров:

- a. Включить «экспертов» по технологиям в обсуждения, обучить и выдвинуть их на зональном уровне.
- b. Просить более молодых членов сделать «ответный шаг» в отношении старших товарищей, научить их тоже чему-то, особенно когда речь идет о технологиях (создание рилсов и видеороликов о служении для публикации в социальных сетях, создание на сайтах разделов «требуется помощь» и интерактивных страниц о служении).

- c. Создавать дискуссионные группы вместо «семинаров».
- d. Приглашать/подключать более молодых членов к служению на ответственных позициях.
- e. Более эффективный стиль презентации на ВКО. PowerPoint презентации и структурные схемы вместо списков с пунктами. Фокус на интерактивности и вовлеченности. Это облегчает распространение информации после того, как она была представлена сообществу.

Другие идеи по решению данной Проблемы (не связанные с Целями):

- Находить и подтягивать людей с большими сроками чистого времени, равно как и новичков (подвозить их, звонить им по телефону и т. п.) / Выявлять по звонкам на телефонную линию тех, кому нужна помощь / Выявлять, кого не хватает на собраниях. Обучать «старичков» тому, что новые технологии работают, и что нам нужно, чтобы они делились своим опытом.

Область: Структура и деятельность Мировых Служб

Примечание: Зонам не было поручено обсуждать решения для целей в рамках финальной Области ключевых результатов, а именно "Структура и деятельность Мировых служб". Эти цели входят в обязанности Мирового Совета, поскольку он выполняет роль доверенных служащих, избираемых всеми участниками ВКО.

Проблема: Трехлетний цикл конференции

Задачи:

11. Дальнейшее уточнение и описание трехлетнего цикла конференций, включая основные совещания, регламент, процессуальные сроки и руководящие принципы.
12. Оценка и определение процесса совместного планирования для внедрения, происходящего в настоящий момент.

Проблема: Будущее Всемирной Конвенции

Задачи:

13. Создать финансово устойчивую модель для Всемирной Конвенции, в гармонии с нашей Одиннадцатой Концепцией, которая бы учитывала потребности и ожидания Сообщества в меняющемся мире.

Проблема: Устойчивость МСАН

Задачи:

14. Повысить стабильность МСАН за счет диверсификации источников доходов.
15. Провести оценку и корректировку деятельности в Мировых Службах для наилучшей поддержки их роли и функций в меняющемся мире.
16. Повысить понимание необходимости и важности адекватных финансовых ресурсов для несения вести о выздоровлении.