

Relatório de fevereiro de 2025: Planejamento e a WSC Interina



Na próxima reunião da WSC Interina, pretendemos dar os próximos grandes passos em nossa jornada do planejamento estratégico. Este é um marco em um processo criativo, colaborativo e fundamentado nas necessidades complexas daqueles a quem servimos.

Para nos preparar, este relatório

- analisa nosso progresso coletivo
- apresenta os componentes do plano preliminar
- prevê as sessões de planejamento na WSC Interina
- olha para o futuro
- inclui o rascunho do plano estratégico (p. 6) e as ideias de discussão zonal para soluções (p. 8)

A ideia de planejamento pode ser desanimadora para os adictos. Podemos confundir-la com projetar ou tentar controlar. Na realidade, o planejamento nos permite viver o presente enquanto nos preparamos para o que está por vir. O planejamento nos permite avançar passo a passo e verificar nossa direção e nosso progresso. A magia de NA vem de nossa conexão espiritual uns com os outros – o "como tal" de que nunca devemos nos organizar. Planejar nossos serviços apoia nossos grupos e os libera para preparar o terreno para essa magia.

Entendemos que "tal como nunca devemos nos organizar" não significa que fazemos o que fazemos sem qualquer planejamento ou previsibilidade. Nossas reuniões são em horários e locais regulares; criamos e mantemos agendas de reuniões, sites e linhas telefônicas. Para que possamos crescer e nos recuperar, precisamos de alguma estrutura. Administração não é o mesmo que governança, e as estruturas que criamos em serviço não são o tipo de organização a que esta Tradição se dirige. Organizamos nossos esforços de serviço, nossas agendas de reuniões e nossos calendários de eventos. O que nunca é "organizado" é a parte que mais importa: um adicto ajudando o outro, estendendo a mão e compartilhando de coração para coração. A linguagem sem palavras da empatia é o que faz NA funcionar. Sem isso, o resto do que fazemos não teria sentido.

Princípios Orientadores, Tradição Nove

Os Serviços Mundiais estão envolvidos em processos de planejamento estratégico há mais de 20 anos. A cada ciclo, o Quadro Mundial apresentou planos que tentaram refletir as necessidades de NA como um todo, mas esta é a primeira vez que toda a conferência está trabalhando em conjunto para criar um plano.

Este novo processo de planejamento é uma mudança de paradigma. Tentamos por décadas envolver mais participantes da conferência no processo de planejamento, mas o resultado nunca foi o que esperávamos. Até agora.

O objetivo é um plano que pode ou não incluir cada uma de nossas peças ou paixões particulares, mas que reflete absolutamente nossas necessidades e prioridades coletivas. Idealmente, quando o plano for elaborado para aprovação na WSC 2026, todos os participantes da conferência se sentirão ouvidos, mesmo que não vejam todas as suas preocupações específicas priorizadas no plano. Juntos, estamos criando uma sinfonia: cada instrumento é vital, mas nem todos tocam todas as notas. A orquestra trabalha em conjunto, cada músico com o melhor de sua capacidade, para tornar a música mais vibrante do que qualquer instrumento individual.

A jornada até agora

As sessões de planejamento da Conferência Mundial de Serviços de 2023 abriram uma porta para o futuro, e nós a percorremos juntos. Os participantes iniciaram um processo de inventário, identificando os fatores que têm maior potencial para afetar o serviço de NA. Após a conferência, os delegados priorizaram os fatores por meio de uma pesquisa. Em seguida, todas as zonas do mundo se reuniram para discutir os desafios levantados pelos fatores e possíveis soluções para esses desafios. O diagrama do roteiro no topo deste relatório mostra onde estivemos e para onde estamos indo. Percorremos os três primeiros marcos juntos; Em seguida, o Quadro Mundial pegou todas as notas de discussão dos workshops zonais e as usou para elaborar objetivos para o plano estratégico. O Quadro Mundial também discutiu alguns objetivos relacionados à Estrutura e Operações dos Serviços Mundiais. Agora voltaremos a nos reunir para revisar esse trabalho.

O projeto de plano na página 6 surgiu desse trabalho colaborativo na WSC, por meio de pesquisa e nas oficinas. As páginas após o plano (começando p. 8) mostram a relação entre as ideias de soluções discutidas em workshops zonais e os objetivos do plano.

O processo até agora iluminou muito:

- ✓ ... como parte do sistema de serviços, temos papéis importantes, complementares, mas distintos, para realizar nossa visão
- ✓ ... colaboração, incluindo uma parceria mais profunda com zonas e delegados na criação do plano, é central para nossa Primeira e Segunda Tradição e chave para transmitir a mensagem de forma mais eficaz
- ✓ ... durante a crise (COVID), encontramos maneiras de servir com mais eficiência, planejar juntos e construir maior propriedade, inclusão e engajamento em nosso trabalho.
- ✓ ... um esforço verdadeiro e unificado inclui discussões com 128 regiões sentadas, 6 zonas e o Quadro Mundial, e isso leva tempo. Obrigado a todos por sua participação e envolvimento. Isso importa.

Plano Estratégico 2026-2029



O Plano de Projeto

O plano - na página 6 deste documento - é um trabalho em andamento. Estes são os componentes do plano:

- **Áreas-de-resultado Chave:** Principais áreas nas quais precisamos concentrar nossos esforços de serviço para realizar a visão para o serviço de NA. As áreas-de-resultado chave impulsionam o trabalho que fazemos e nos abrem para possibilidades. Estes são os quatro pilares do plano que construímos juntos. Eles mudarão muito pouco, se é que mudarão, de ciclo para ciclo.
- **Tópicos:** Esses são os fatores que os participantes da conferência decidiram coletivamente que são mais importantes para abordar este ciclo.
- **Objetivos:** Objetivos são resultados! *O que* queremos alcançar até o final do ciclo de planejamento, em oposição a *como*. Eles nos dão um objetivo a ser alcançado e nos ajudam a desenvolver soluções que façam sentido em nossas circunstâncias atuais.
- **Soluções:** As soluções são um caminho para alcançar nossos objetivos - *como* pretendemos alcançá-los. As soluções para o plano 2026-2029 ainda não foram elaboradas. O próximo passo após a reunião interina da WSC é redigi-los juntos.

O trabalho que todos fizemos juntos nos fóruns zonais levou aos objetivos - nossa avaliação coletiva dos desafios que NA enfrenta como Irmandade e o que é mais importante para a Irmandade abordar. O plano contém 16 grandes objetivos que estão sendo desenvolvidos pela conferência como um todo. Em comparação com 60 novas moções em uma conferência típica do passado, este tem sido um processo mais inclusivo e eficiente para determinar onde precisamos concentrar a ação.

Continuando a jornada na WSC Interina

Os participantes da conferência já priorizaram os tópicos do plano e tiveram extensas discussões sobre onde concentrar esforços para enfrentá-los. O Quadro Mundial elaborou os objetivos a partir das ideias nessas discussões zonais. A reunião da WSC Interina é a oportunidade de "verificar nosso trabalho" – certificar-se de que todos concordamos que os objetivos do plano preliminar abordam os principais desafios ou oportunidades que queremos abordar em cada questão. Se o tempo permitir, usaremos as ideias das oficinas zonais (começando na pág. 8) como um recurso para começar a identificar possíveis soluções para os objetivos. Em outras palavras, veremos *o que* queremos alcançar neste ciclo e começar a refinar o *como*.

A WSC 2023 começou algo novo, e zonas, regiões e participantes dedicaram tempo e pensamento para discutir isso juntos. Com quase 300 participantes da conferência (283 na última contagem), é preciso uma quantidade enorme de conversas para construir um consenso. A colaboração com um grupo tão grande é altamente incomum em qualquer contexto: é nova para nós e rara no mundo. Esta é a primeira vez que a conferência como um todo está construindo o Plano Estratégico de Serviços Mundiais. Como se costuma dizer, inclusão não é apenas ser convidado para a festa; está sendo convidado a dançar.

A própria WSC interina é um componente importante do processo de planejamento. Nunca fizemos isso antes, e nosso sucesso dependerá em parte de ter tempo para fazer isso funcionar. O cronograma prevê um dia dedicado a decidir sobre as moções e um dia dedicado à discussão do plano. Se a tomada de decisão demorar mais de um dia (duas sessões), não haverá tempo suficiente para passar por toda a discussão de planejamento. Nesse caso, talvez seja necessário dedicar a reunião virtual dos participantes da conferência de abril a novas discussões de planejamento. Todos nós precisamos ter isso em mente ao passarmos pelo processo de tomada de decisão no sábado. A mudança de paradigma a que nos referimos no início deste relatório requer uma mudança de perspectiva: a tomada de decisões é a parte menos criativa de nossa colaboração, e aumentar nossa eficiência nesse processo garante que tenhamos tempo e oportunidade de nos envolvermos em uma discussão robusta e significativa sobre o trabalho que temos pela frente juntos.

O que acontece depois?

Após a WSC interina, refinaremos as soluções e prioridades de ação, usando as anotações de discussão do workshop zonal como guia (consulte a página 8). O tempo que passaremos na WSC interina para ter certeza de que temos uma lista clara de objetivos compreendidos nos permitirá

esboçar soluções que ajudem a alcançar ou progredir nesses objetivos. Encontraremos maneiras de reunir e priorizar as ideias dos participantes, provavelmente incluindo enquetes e reuniões online dos participantes da conferência até agosto.

A pesquisa CAR é um lugar onde podemos identificar algumas dessas soluções. A pesquisa CAR também é um componente importante do processo de planejamento na tomada de decisões sobre como concentrar nossos esforços. Os *resultados da pesquisa do CAR* orientam a conferência na determinação de prioridades para projetos de literatura, material de serviço e tópicos de discussão de questões. Os membros terão a oportunidade de enviar ideias de perguntas para a pesquisa de março a maio de 2025. Os delegados desenvolverão e finalizarão a *Pesquisa CAR* pela primeira vez por meio de enquete eletrônica e na reunião da conferência virtual de agosto.

Desta forma, seremos capazes de determinar coletivamente como gastar os recursos e a energia de NA. Juntos, decidimos onde dentro do sistema de serviços a ação será mais apropriada e eficaz.

O plano será inicialmente apresentado à Irmandade no CAR 2026 (publicado em outubro de 2025) junto com a *Pesquisa CAR*, e depois será publicado com alocação de recursos e um orçamento em janeiro de 2026 no CAT. E então. . . A implementação começa!

Abrindo caminho

Em uma Irmandade tão diversa e distante como NA, ouvir todas as vozes e decidir coletivamente sobre o trabalho a ser feito primeiro para atender às nossas necessidades comuns é mais do que um pouco desafiador. Este novo processo de planejamento está funcionando! Só esperamos ter o dia inteiro - duas sessões - na WSC interina para dar os próximos passos.

O processo é cíclico. Ele reinicia na WSC 2026 e esperamos que seja mais fácil no próximo ciclo. Abrir uma trilha é mais difícil do que caminhar em uma trilha.

RASCUNHO do Plano Estratégico 2026-2029

Áreas-de-Resultado Chave, Problemas e Objetivos

Área-de-Resultado Chave **Relações Públicas**

Tópico: Credibilidade de NA

Objetivos

1. Criar ferramentas de treinamento de RP para quatro públicos-alvo, e aumentar a conscientização sobre sua importância na Irmandade.
 - a. Público em geral (incluindo famílias)
 - b. Governo (incluindo justiça criminal, política)
 - c. Tratamento de dependência química / adicção
 - d. Profissionais de medicina / clínicos
2. Aumentar noção por parte dos profissionais de saúde de dependência química sobre NA e a confiança em enviar seus clientes/pacientes para NA como um programa de recuperação viável.

Área-de-Resultado Chave **Apoio ao Sistema de Serviço**

Tópico: Segurança e Pertencimento

Objetivos

3. Elevar o nível de consciência em relação à diversidade e inclusão e desenvolver ferramentas para apoiar grupos em garantir que todos os membros e membros em potencial se sintam seguros, bem-vindos e incluídos em reuniões presenciais e virtuais.

Tópico: Impacto do crescimento de NA virtual

Objetivos

4. Aumentar a capacidade dos grupos virtuais de participar plenamente do sistema de serviço e de fazer com que suas vozes sejam ouvidas como parte da consciência da Irmandade de NA.

Tópico: Falta de coesão no sistema de serviço

Objetivos

5. Aprofundar o conceito de colaboração dentro do sistema de serviço assim como a compreensão e apreciação de funções complementares e contribuições para Uma Visão para o Serviço de NA.

Tópico: Desenvolvimento e organização dos servidores de confiança

Objetivos

6. Aumentar o interesse dos membros mais jovens no serviço.
7. Por meio de orientação, treinamento e ferramentas de apadrinhamento, aumentar a permanência e continuidade dos servidores no serviço de NA.

Tópico: Interrupção no fluxo de receita

Objetivos

8. Criar ferramentas para os grupos oferecerem maneiras convenientes para que os membros contribuam. Facilitar e incentivar o fluxo de fundos por meio de todos os componentes do sistema de serviço.

Área-de-Resultado Chave **Apoio à Irmandade**

Tópico: Redução de danos

Objetivos

9. No espírito de nossa Terceira Tradição, alcançar um entendimento comum em toda a Irmandade sobre o que significa ser um membro de NA e como criar o espaço para os adictos escolherem ser membro, independentemente de como encontraram NA.

Tópico: Diferenças geracionais e culturais

Objetivos

10. Continuar atualizando os métodos de comunicação para atender as preferências de engajamento dos membros mais jovens.

Tópico: Ciclo de conferência de três anos

Objetivos

11. Refinar e descrever ainda mais o ciclo de conferências de três anos, incluindo reuniões importantes, políticas, processos, prazos e diretrizes.
12. Avaliar e definir o processo de planejamento colaborativo para manter uma implementação contínua.

Tópico: Futuro da Convenção Mundial

Objetivos

13. Criar um modelo financeiramente sustentável para a Convenção Mundial, em harmonia com nosso Décimo Primeiro Conceito, que atende às necessidades e expectativas da Irmandade em um mundo em mudança.

Tópico: Sustentabilidade dos Serviços Mundiais (NAWS)

Objetivos

14. Melhorar a estabilidade financeira do NAWS diversificando fontes de receita.
15. Avaliar e ajustar as atividades nos Serviços Mundiais de NA para melhor apoiar seus papéis e funções em um mundo em constante mudança.
16. Elevar a compreensão da necessidade e importância de recursos financeiros adequados para levar a mensagem de recuperação de NA.

Ideias para soluções dos workshops zonais organizados por objetivos de plano

Estas são as notas de discussão das sessões de planejamento zonal realizadas de fevereiro a maio de 2024, classificadas em qual dos 16 objetivos do Plano Estratégico elas melhor abordam. Algumas ideias podem "resolver" ou abordar mais de um objetivo. Sua colocação deve ser sugestiva, não prescritiva.

Área-de-Resultados Chave: **Relações Públicas**

Tópico: Credibilidade de NA

Objetivos:

- 1. Criar ferramentas de treinamento de RP para quatro públicos-alvo, e aumentar a conscientização sobre sua importância na Irmandade.**
 - a. Público em geral (incluindo famílias)
 - b. Governo (incluindo justiça criminal, política)
 - c. Tratamento de dependência química / adicção
 - d. Profissionais de medicina / clínicos

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Mais RP: pôsteres, apresentações, PSAs, RP com médicos e instituições. Campanhas de relações públicas consolidadas, mas inovadoras, consistentes e ambiciosas.
 - b. Criar um esclarecimento público sobre o que é NA e o que não é. Desenhe a partir da literatura existente.
- 2. Aumentar noção dos profissionais de tratamento de dependência química sobre NA e a confiança em enviar seus clientes/pacientes para NA como um programa de recuperação viável.**

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Educar os profissionais de saúde - mesas redondas, apresentações em tratamento, saúde. Informe como NA está trabalhando na questão do MAT e como podemos colaborar.
- b. Relações públicas e divulgação direta usando a literatura que já temos - o que nos torna diferentes é que oferecemos uma solução espiritual e não médica. Precisamos esclarecer isso e explicar o que isso significa.
- c. Ter conversas/apresentações com profissionais sobre o que NA faz.

Área-de-Resultados Chave: **Apoio ao Sistema de Serviço**

Tópico: Segurança e pertencimento

Objetivos:

3. Elevar o nível de consciência em relação à diversidade e inclusão e desenvolver ferramentas para apoiar os grupos, garantindo que *todos os membros e membros em potencial se sintam seguros, bem-vindos e incluídos em reuniões presenciais e virtuais.*

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Educar sobre nossa responsabilidade coletiva de criar um ambiente protetor. Concentre-se mais na conversa e menos nas publicações. Inclua esses tópicos em inventários de grupo.
 - i. Trabalhe com a questão/tema em workshops para tornar o problema mais visível.
 - ii. Workshops sobre "como ser um aliado" para que os membros se tornem mais autoconscientes sobre seu comportamento.
 - iii. Discussões em torno do tema *antes* que algo aconteça, entendendo o papel de cada membro na decisão de "remover" alguém de NA – ou a ideia de que temos o direito de remover alguém.
 - iv. Estabelecer um mecanismo sobre como denunciar um membro ou servidor de confiança se estiver recebendo qualquer tipo de insinuação ou assédio sexual de outro membro.
 - v. Fazer workshops de "Boas-vindas e inclusão" para membros mais novos ou aqueles que foram encaminhados pelos tribunais.
 - vi. Incluir também no material do workshop como receber os membros que são DRT / MAT.
- b. Incorporar um Fórum de Apoio ao Grupo para fornecer apoio direto a grupos que precisam de ajuda sobre essas questões. Fortalecimento dos FAG - reuniões de serviço para que tenham mais informações e recursos.
- c. Incluir no formato de grupo sugestões que visem preservar o clima de recuperação.
- d. Desenvolver nova literatura sobre comportamentos abusivos. Ajudar a criar materiais de serviço e ajude a disseminar informações.
 - i. Criação de uma declaração direta que esclareça e aborde o impacto drástico que o comportamento inadequado pode ter tanto dentro de nossa irmandade quanto externamente. Adicionando uma declaração no preâmbulo ou no formato.
 - ii. Orientação sobre como aumentar a atmosfera de recuperação em reuniões de zoom. Manter o aspecto espiritual do serviço online usando tradições e conceitos.
- e. Concentrar nossos esforços de serviço em acolher os recém-chegados e acolher com compaixão os membros recaídos.

- f. Realizar o inventário de serviços para resolver os problemas de integração e inclusão.
- g. Mais reuniões exclusivas para mulheres.
- h. Mente mais aberta – especialmente relacionados à medicamento e saúde mental.
- i. Mais compreensão ouvindo as experiências dos outros.
- j. Garantir que alguém esteja lá para receber a todos.
- k. Também precisamos assumir a responsabilidade pessoal.
 - i. Incentivar o apadrinhamento, trabalho de passos, viver de acordo com os princípios (somos todos iguais).
- l. Aprender sobre culturas e barreiras para aqueles que não frequentam reuniões. Falar diretamente com eles para entender o que poderia funcionar para que participem. Criar unidade em nossas comunicações.
- m. Rastreio ambiental coletando dados de todas as comunidades.

Tópico: *Impacto do crescimento de NA virtual*

Objetivos:

4. Aumentar a capacidade dos grupos virtuais de participar plenamente do sistema de serviço e de fazer com que suas vozes sejam ouvidas como parte da consciência da Irmandade de NA.

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Workshops e cursos para coordenar reuniões virtuais.
 - i. Formação
 - ii. Criação de vídeos *de treinamento* que abrangem treinamento de base de tecnologia.
 - iii. Criar um *manual* para usar a tecnologia de forma responsável, contendo informações/diretrizes sobre como proteger o anonimato de nossos membros online. Existem materiais existentes, mas a ideia é fazer um guia voltado para o trabalho de serviço.
 - iv. Guia de Serviços Mundiais *focado* em reuniões virtuais.
 - v. Crie um *fórum de serviços* para compartilhar e aprender as melhores práticas com tecnologia em NA.
- b. Atualização do Guia de Serviços Locais e Guias de Procedimentos Internos para fortalecer e apoiar as reuniões virtuais, conectando-as à estrutura de serviço.
- c. Desenvolver mais sistemas online e vice-versa – pessoas mais novas que não têm ideia de como é o atendimento presencial. Entrar em contato com grupos online e convidá-los para a estrutura. Criar eventos para convidar os membros a experimentar a conexão.
- d. Equipamento adequado

- e. Investir em recursos e equipamentos para grupos online. Pacotes de boas-vindas para grupos online. E-mails/Dropbox.
- f. Enfatizar a tecnologia como uma ferramenta para o desenvolvimento. É importante não demonizar a ferramenta e, em vez disso, usá-la para divulgação e DI. Para cumprir nosso propósito principal em nossa 5ª tradição.
- g. A DI oferece suporte técnico para quem precisa. Mais treinamento.
- h. Ferramenta virtual de NA diferente do Zoom que talvez NA possa criar como um aplicativo.
- i. Ter os membros mais jovens/mais novos ajudando com a tecnologia, o que os expõe ao serviço. Ter pessoas dedicadas para lidar com as partes online e presenciais da reunião. Sempre tenha uma pessoa ou solucionador de problemas para problemas ou problemas.
- j. Existem méritos e deméritos para ambos os tipos de reuniões. Estamos em uma nova geração e precisamos nos adaptar - simplesmente não podemos esquecer aqueles que não podem comparecer às reuniões físicas. Criar uma estratégia para identificar o equilíbrio - as reuniões virtuais não são um substituto, são um local.

Tópico: Falta de coesão no sistema de serviços

Objetivos:

5. Aprofundar o conceito de colaboração dentro do sistema de serviços assim como a compreensão e apreciação de papéis e contribuições complementares para Uma Visão para o Serviço de NA.

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. O GTLS (Guide to Local Services in NA) <https://na.org/wp-content/uploads/2024/06/EN-GLS-English-Jan2024.pdf> precisa refletir a realidade do nosso sistema de serviços. Ainda estamos tentando fazer coisas novas em um formato antigo. O GTLS é muito antigo, especialmente depois do Manual de Relações Públicas etc. Muitos de nós fomos criados com GLS, mas isso pode não refletir nossa situação atual.
- b. Nossa abordagem mais recente baseada em projetos, em vez de subcomitês, ainda não é familiar para muitos.
- c. Olhar para os IDTs: Atmosfera de Recuperação em Serviço – aqueles de nós que têm experiência têm a responsabilidade de trazer nossa recuperação para cada reunião de serviço. Como trazemos flexibilidade para nossas reuniões? Ter uma conversa que nos chame para a solução e não apenas para expor problemas e dificuldades.
- d. Criação de uma série de vídeos para orientação para cada cargo de serviço.
- e. CBDM (TDBC) em ação em todos os níveis de serviço.

- f. Compartilhar informações de forma eficaz e incentivar os membros a implementar novas ideias.
- g. Espírito de Servidor – membros experientes trazem novos membros pessoalmente. Padrinhos/madrinhas, recém-chegados etc.
- h. Incorporando à estrutura nosso amor por NA, unidade, transparência e discordar sem ser desagradável. Fazemos isso juntos, não os obrigamos a fazer isso.
- i. Realize um inventário de serviços.
 - i. Iniciar um inventário de todos os níveis de estrutura de serviço para conformidade com «Uma visão para o serviço NA».

Tópico: *Desenvolvimento e organização de servidores de confiança*

Objetivos:

6. *Aumentar o interesse dos membros mais jovens no serviço.*

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Seja mais apaixonado ao se comunicar. Seja mais claro sobre nossa paixão. Compartilhe o que tiramos da posição. Transfira entusiasmo. Divirta-se o máximo possível.
- b. Peça teatral sobre experiência de serviço - rap de recuperação.
- c. Veteranos de guerra – princípios antes de personalidades. CBDM em ação em todos os níveis de serviço.

7. *Por meio de orientação, treinamento e ferramentas, aumente a permanência e continuidade de servidores no serviço de NA.*

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Usar a tecnologia para tornar os esforços de serviço mais eficazes. Apresentações, vídeos, tutoriais, manuais interativos que geram consistência nas informações e que servidores de confiança podem consultar como suporte.
- b. Trocas de serviço com servidores de confiança de outras regiões ou zonas. Entrar em contato com membros experientes de outras zonas para orientar sobre tópicos específicos ou encargos de serviço.
- c. Comunicação eficaz - cabe aos delegados facilitar a comunicação entre os corpos de serviço sobre o que eles fazem e como podem ajudar.
- d. Escola de servidores de confiança. Ensine a servir, treine o servidor e construa a experiência progressivamente. Realizar um seminário sobre a imagem do serviço na estrutura.
- e. Workshops que enfatizam aprender a aceitar as pessoas, reconhecendo que outra pessoa pode ter uma ideia melhor.

- f. Conscientizar sobre como o serviço baseado em projetos é uma alternativa ao serviço baseado em comitês - compare com comitês do tipo ad-hoc.
- g. Conversas sobre encontrar talentos para tarefas específicas em um nível generalizado. Feira de Serviços (Feira de Empregos!).
- h. Incentivar a participação em serviços menos glamorosos. Amplie a rotação em todos os tipos de serviço.
- i. Tornar o serviço divertido. (Festival de Serviço vs. Dia de Aprendizagem). Recrute com comida.
- j. Elogiar os membros sendo úteis.
- k. Incluir uma lista de habilidades de servidores no guia que se comunica com membros de NA.
- l. Atualizar os guidelines para incluir “VMB” (*Virtual Meeting Basics – Guia para Reuniões Virtuais*)
- m. Abordar diretamente os membros que você acha que são bons candidatos ao serviço. Busca ativa por membros dispostos.
- n. Integrar membros novos e recaídos e aproximá-los do serviço.

Tópico: Interrupção no fluxo de receita

Objetivos:

- 8. Criar ferramentas para os grupos oferecerem maneiras convenientes para que os membros contribuam. Facilitar e incentivar o fluxo de fundos por meio de todos os componentes do sistema de serviço.**

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Plataforma virtual universal para a 7ª tradição. Facilitar ao máximo a contribuição. Primeiro desenvolva como seria uma plataforma virtual e, em seguida, desenvolva plataformas de serviços virtuais para desenvolver literatura ou IP. Realizar dias de aprendizado ou treinamento ao vivo.
- b. Educar os membros sobre as despesas que uma reunião virtual pode promover contribuições, lembrar os membros da 7ª tradição.
- c. Aprendendo a transição para a moeda digital.

Área-de-Resultados Chave: Apoio à Irmandade

Tópico: Redução de danos

Objetivos:

- 9. No espírito de nossa Terceira Tradição, alcançar um entendimento comum em toda a Irmandade sobre o que significa ser um membro de NA e como criar o espaço para os adictos escolherem a adesão, independentemente de como eles encontraram NA.**

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Concentrar em levar uma mensagem clara de NA, em vez de ser desviado.

- b. Ter um inventário de grupo para avaliar como seu grupo recebe os membros. As áreas estão recebendo membros no DRT? Conversar e educar os membros no nível da área. Estudos/workshops de tradição ajudaram a acolher os membros.
- c. Educar nossos membros - o que o programa de NA significa precisamente; e esta é a abordagem de NA, o que não significa que outras abordagens estejam erradas. Webinar sobre como NA é diferente de um centro de tratamento.
- d. Tornar nossa linguagem mais precisa em relação à abstinência.
- e. Peças informativas relacionadas à clareza da mensagem colocada no espaço da reunião.
- f. Revise a declaração de clareza para não excluir pessoas.
- g. Ter uma mensagem clara na publicação que possa ser usada para a Irmandade em relação à postura de abstinência completa. Esclarecendo a mensagem sobre DRT / MAT no que se refere à abstinência. Dirija-se a quem pode compartilhar, quem pode servir e quem pode comemorar o tempo limpo.
- h. IP "O que é "limpo/a" em NA?" – algo simples e claro que já vem de nossa literatura que tem uma postura firme. Histórias pessoais dos membros sobre sua experiência/fé/esperança no IP.
- i. Comunicar que "nosso objetivo" para o membro do DRT / MAT é que ele encontre abstinência completa enquanto acolhemos e ajudar a entender por que ele é diferente.
- j. Valorizar nosso tempo limpo e não ficar mal-acostumado. Mais conhecimento de que redução de danos não é apenas sobre metadona / suboxona. Consciência sobre redução de danos para evitar a mente fechada.
- k. Os membros continuam a aparecer e levar nossa mensagem de abstinência. Mesmo que apenas uma pessoa ouça a mensagem e cesse o DRT, conseguimos transmitir a mensagem.
- l. Inclusão, mente aberta, encorajamento de membros com experiência em ficar e permanecer limpos, compartilhar como eles fizeram isso.
- m. Melhor comunicação sobre o que já existe.
- n. Incentive os membros a viver os Passos e Tradições. Como os membros tratam outros membros desenvolvendo workshops sobre Passos, Tradições, Orientação, Patrocínio, particularmente em um ambiente de serviço.

Tópico: Diferenças geracionais e culturais

Objetivos:

10. Continue atualizando os métodos de comunicação para atender às preferências de engajamento dos membros mais jovens.

Ideias para soluções de workshops zonais:

- a. Faça com que os 'especialistas' em tecnologia discutam, eduquem e avaliem no nível zonal.
- b. Pedir aos membros mais jovens que "orientem reversamente" os membros mais velhos, especialmente no que diz respeito à tecnologia (fazer vídeos sobre o serviço para postar nas mídias sociais, fazer com que as páginas da área incluam a página "precisa de ajuda?" e uma página interativa sobre o serviço)
- c. Criar grupos de discussão em vez de "workshops".
- d. Convidar/incluir membros mais jovens em cargos de responsabilidade.
- e. Estilo de apresentação mais eficaz na WSC. PowerPoints e diagramas de fluxo vs listas. Focar na interatividade e envolvimento. Isso torna as informações mais fáceis de compartilhar e disseminar para a irmandade.

Outras ideias de soluções relacionadas a este Problema (não relacionadas a Objetivos):

- Pegar e entrar em contato com membros antigos assim como os recém-chegados (carona, telefonemas etc.) / Linha de ajuda buscando quem precisa de ajuda adicional / Divulgação para descobrir quem está faltando. Educar membros antigos de que a nova tecnologia funciona e que precisamos que eles compartilhem suas experiências.

Área-de-Resultado Chave: Estrutura e Operações de Serviços Mundiais

Nota: As zonas não foram encarregadas de discutir soluções para os objetivos da Área-de-Resultados Chave final, *Estrutura e Operações de Serviços Mundiais*. Esses objetivos fazem parte das responsabilidades do QM em seu papel de servidores de confiança eleitos pelo WSC como um todo.

Tópico: Ciclo de conferências de três anos

Objetivos:

- 11. Refinar e descrever ainda mais o ciclo de conferências de três anos, incluindo reuniões importantes, políticas, processo, prazos e diretrizes.**
- 12. Avaliar e definir o processo de planejamento colaborativo para manter uma implementação contínua.**

Tópico: Futuro da Convenção Mundial

Objetivos:

- 13. Criar um modelo financeiramente sustentável para a Convenção Mundial, em harmonia com nosso Décimo Primeiro Conceito, que**

atenda às necessidades e expectativas da Irmandade em um mundo em mudança.

*Tópico: **Sustentabilidade dos Serviços Mundiais (NAWS)***

Objetivo:

- 14. Melhorar a estabilidade financeira do NAWS diversificando as fontes de receita.**
- 15. Avaliar e ajustar as atividades nos Serviços Mundiais de NA para melhor apoiar seus papéis e funções em um mundo em constante mudança.**
- 16. Elevar a compreensão da necessidade e importância de recursos financeiros adequados para levar a mensagem de recuperação.**