

Han pasado meses desde el último número de las *Noticias de los SMNA...* ¡y hemos estado muy ocupados!

Organizamos una fiesta para más de 18.000 amigos (la Convención Mundial), impulsamos diversos proyectos, dimos los siguientes pasos en el proceso de planificación y publicamos el informe para la Conferencia de Servicio Mundial Intermedia. ¡Es mucho! Sigue leyendo...

## ENCUESTA A LOS MIEMBROS

Cada vez que celebramos una Convención Mundial renovamos nuestra encuesta a los miembros. Es la única manera de recopilar información precisa, actualizada y de primera mano sobre nuestros miembros. Estos datos nos ayudan a comprender mejor a quiénes les llega el mensaje que llevamos. Los profesionales necesitan «pruebas» de lo que nosotros, como miembros, ya sabemos: que NA funciona. La encuesta a los miembros figura en [na.org/survey](https://na.org/survey).

Esta encuesta es la forma que tenemos de recopilar los datos del folleto *Encuesta a los miembros*, una herramienta vital de nuestras relaciones públicas. El último folleto *Encuesta a los miembros* se publicó en 2018 y se tradujo a 11 idiomas. Sigue siendo un recurso útil en todo el mundo, pero es hora de actualizar la información para que refleje la realidad de NA hoy en día.

Gracias a este folleto, los profesionales que derivan o no adictos a Narcóticos Anónimos se enteran de a quiénes prestamos servicio y qué hacemos. Junto con otras herramientas de relaciones públicas, les sirve de ayuda para que comprendan que somos «un programa viable de recuperación», tal como expresa la declaración de nuestra visión. Responde por favor la encuesta en línea (completamente anónima) antes de final de enero.

**¡Que se oiga tu voz!**  
(nosotros la escuchamos)  
[na.org/survey](https://na.org/survey)



**Encuesta a los miembros:** nos permite conocer mejor a quiénes les llega nuestro mensaje salvador de vidas y dónde podemos concentrar mejor nuestros esfuerzos

**Guía básica del servicio virtual:** aporta ideas sobre un esquema para la herramienta dedicada a los servicios virtuales en NA

**Material nuevo o revisado sobre el trabajo de los Pasos:** dínos qué quieres y necesitas, y qué no quieres, en el material nuevo o revisado sobre el trabajo de los Pasos

**Encuesta sobre la CMNA:** ¿Qué factores te llevan a asistir o no a una Convención Mundial? Facilitanos por favor tu punto de vista para debatir y tomar decisiones

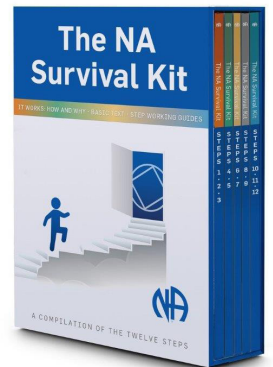
**¡EXCEDENTES** de mercadería  
de la 38ª CMNA en venta!!  
Grandes descuentos en cantidad limitada de  
productos excedentes. Muchos artículos para elegir.  
[wcnashop.com](https://wcnashop.com)

Compra 2 artículos y llévate el tercero del mismo precio o inferior ¡GRATIS!  
(Excepto medallones, pins y paños de microfibra que tienen sus propios descuentos)



## YA ESTÁ DISPONIBLE

**The NA Survival Kit** [«Kit de supervivencia de NA»] ya está disponible en [na.org/webstore](https://na.org/webstore). El Texto Básico nos dice que «Los pasos son nuestra solución, nuestra tabla de salvación». El nuevo «Kit de supervivencia de NA» contiene todos los capítulos sobre los Pasos de nuestros libros. Los capítulos del Texto Básico, de *Funciona: cómo y por qué* y de las *Guías para trabajar los pasos de NA*, con preguntas numeradas, están agrupados en cinco libros con estuche. Art. N° 9425, US\$20.



Pronto tendremos traducciones al español, al farsi y, en breve, al portugués brasileño, al ruso y al sueco... ¡Y más en el futuro!

## NOVEDADES DE LOS PROYECTOS

**Material para trabajar los Pasos nuevo o revisado:** En la encuesta del IAC 2023 se priorizó este tema y la conferencia lo seleccionó como eje de un proyecto. Sin embargo, material para trabajar los Pasos es un concepto bastante amplio. ¿Qué quiere la Confraternidad? Danos tu punto de vista en [na.org/survey](https://na.org/survey).

**Guía básica del servicio virtual:** Invitamos a todas las personas que manifestaron interés en el proyecto a través del formulario de participación voluntaria y creamos un grupo focal. Este grupo contribuyó a esbozar un esquema, que figura junto con un formulario de aportes en forma de encuesta en [na.org/toolbox](https://na.org/toolbox), así como en [na.org/survey](https://na.org/survey), donde se publican todos nuestros formularios y encuestas. Estamos entusiasmados con

este nuevo material que refleja nuestra evolución como Confraternidad, que brinda apoyo a los miembros que utilizan herramientas virtuales para llevar el mensaje y que ayuda a los grupos virtuales a vincularse al sistema de servicio y a NA en su conjunto.

En relación con esto, **Electronic Funds (Money Management)** [«Fondos electrónicos (Gestión del dinero)»] atiende una importante necesidad de los grupos y organismos de servicio de toda la Confraternidad. Este recurso se creó en uno de los talleres de «El poder del amor» de la CMNA y se publicó en nuestra web junto con Dear Prudence [«Querida Prudencia»], otro taller de la CMNA, que encontrarás en la sección Service Workshops [«Talleres de servicio»] de [na.org/idt](http://na.org/idt) y en la página de recursos virtuales ([na.org/virtual](http://na.org/virtual)).

**El futuro de la CSM:** Este grupo de trabajo se ha reunido dos veces desde el último número de las *Noticias de los SMNA*. Está compuesto por miembros elegidos por las zonas (uno por cada una, además de Irán) y consiste fundamentalmente en un «laboratorio de ideas» que discute cuestiones relacionadas con la CSM y su trabajo. Sus ideas han contribuido a determinar los cambios propuestos en el proceso de encuesta del IAC (véase el Informe de la CSM Intermedia), así como a un par de reuniones virtuales de participantes de la conferencia (PC).

## DE PRÓXIMA APARICIÓN

**Revisión del IP N° 21:** Todas las personas que manifestaron interés a través del [formulario de participación voluntaria](#) fueron invitadas a incorporarse a un grupo focal en línea. Las sugerencias de esta reunión tan productiva, junto con los resultados de la encuesta del ciclo de conferencia anterior, determinaron la revisión del folleto. En febrero, publicaremos el borrador pendiente de revisión y aportes en <https://na.org/naws-projects-and-surveys/revising-ip-21-the-loner-staying-clean-in-isolation/>; esperamos conocer tu opinión.

**Revisión de la Guía básica de Hel:** El equipo de relaciones públicas de los SMNA celebra regularmente reuniones virtuales de quienes prestan servicio de Hel de área/regional/zonal (si deseas incorporarte, escribe a [handi@na.org](mailto:handi@na.org)); dichas reuniones contribuyeron a llamar la atención sobre la necesidad de revisar la *Guía básica de Hel*. Junto con los aportes de esas reuniones, este proyecto utiliza el [formulario de participación voluntaria](#) con el fin de crear grupos de trabajo para la revisión de la *Guía básica de Hel*. El mes pasado se celebró una reunión con los miembros interesados en la *Guía básica de Hel: correccionales*, y en enero se celebrará otra con los interesados en la *Guía básica de Hel: tratamiento*. Como se trata de material aprobado por la Junta Mundial, los borradores se publicarán en nuestra web para que los delegados los revisen durante tres meses y se modifiquen si los aportes indican que es necesario. Por último, la junta se ocupará de preparar la versión final.

## PLANIFICACIÓN

Como probablemente sepas, la CSM ha ido desarrollando un proceso de planificación colaborativo. Hace años que se habla del tema en la conferencia, pero, por primera, durante este ciclo vez hemos podido embarcarnos plenamente en este proceso de planificación.

En la CSM 2023, los participantes prepararon una lista de factores internos y externos a NA que repercu-

ten en nuestra capacidad de llevar el mensaje. Por medio de una encuesta efectuada entre julio y noviembre del año pasado, los participantes de la conferencia establecieron las prioridades de esa lista (los resultados figuran [aquí](#)). En una serie de talleres en línea entre febrero y mayo de 2024, todas las zonas identificaron los desafíos relacionados con cada factor y priorizaron las posibles soluciones (los resultados figuran [aquí](#)).

Desde el último número de las *Noticias de los SMNA*, hemos concluido las sesiones de planificación en todas las zonas. La Junta Mundial (JM) se reunió de forma presencial en junio para hablar sobre los resultados zonales, aportar ideas sobre otros factores que se habían discutido durante y después la CSM y para conversar sobre el proceso de planificación en general. En el [informe de julio](#) de la JM se detallan estas conversaciones. Está publicado en la página de la conferencia junto con otros informes sobre planificación de este ciclo. Parte del debate de la JM derivó en la moción sobre la encuesta del IAC del Informe de la CSM Intermedia.

En enero, cuando la Junta Mundial se reúna presencialmente, se hablará de cómo hacer que el proceso de planificación siga siendo lo más colaborativo posible mientras damos los próximos pasos, que se discutirán conjuntamente con otros participantes de la conferencia en la reunión intermedia.

## CONFERENCIA DE SERVICIO MUNDIAL (CSM) INTERMEDIA 2025

**En línea: 28 de febrero y 1 de marzo de 2025  
de 11 a 13hs y de 14 a 16hs (hora del Pacífico)**

La reunión en línea de la CSM Intermedia 2025 será la primera de este tipo. Aunque se celebró otra reunión intermedia de la CSM como medida de emergencia durante el confinamiento mundial, esta en concreto se ha planificado como parte de un ciclo previsto de tres años. Sabemos que tenemos mucho que aprender juntos sobre la mejor manera de aprovechar una reunión intermedia.

El Informe de la CSM Intermedia está disponible en la [página de la conferencia](#) e incluye doce mociones, que son más de las que esperábamos. La mayoría de ellas procede de la CSM 2023. Las ideas contenidas en las mociones en un principio debían abordarse de alguna manera en la sesión «Seguir adelante» de la CSM 2023. Pero como no fue así, las presentamos ahora.

Tal como explicamos en el informe:

Esperábamos que hubiera menos mociones, pero todo [...] es necesario por imperativo legal (por ejemplo, el presupuesto propuesto y la moción para prorrogar la política de viajes actual hasta el final del ciclo) o está relacionado con el funcionamiento de la CSM 2026 (por ejemplo, las mociones relativas a las enmiendas y los procesos de nominación). Debatir y tomar decisiones sobre las mociones relacionadas con los procesos en la CSM Intermedia nos ayudará a reducir parte de la carga de la CSM presencial.




Inmediatamente después de su reunión virtual del 7 de diciembre, efectuaremos un sondeo electrónico entre los participantes de la conferencia para determinar cuál de las doce mociones desean tratar en la reunión intermedia de la CSM 2025. En ella participarán solo los delegados con escaño titulares y suplentes, los integrantes de la Junta Mundial, los traductores, los miembros del Panel de Recursos Humanos, los cofacilitadores de la CSM y el personal de apoyo, es decir, la población de la conferencia. Las otras personas interesadas podrán seguir la reunión en directo a través de Mixlr, como ya se hizo en la Conferencia de Servicio Mundial 2023 y en la reunión intermedia de 2022.

## CONVENCIÓN MUNDIAL DE NA (CMNA)

¡Qué fiesta! Siempre es un placer juntarnos y celebrar el milagro de la recuperación, pero después de cinco años nos alegró especialmente ver a tantos miembros de NA y escuchar una vez más el mensaje mundial de esperanza a gran escala. Fue un acontecimiento increíble. Por supuesto que no habría sido posible sin el servicio incansable a la convención de tantos y tantos miembros. Los voluntarios que llevaron un mensaje sólido, cajas pesadas y abrazos cariñosos demostraron el «Poder del amor» una y otra vez. Gracias de corazón a todos los voluntarios, y profunda gratitud al grupo de trabajo de la 38ª CMNA que dedicó muchos meses a hacer de esta convención un acontecimiento fantástico.

Aún así... en el presupuesto de trabajo de la 38ª CMNA habíamos previsto que con 24.000 asistentes se cubrirían gastos, cifra que parecía realista, conservadora incluso, por el hecho de que en la 37ª CMNA se habían inscrito más de 21.000 per-

**Sigue enviándonos fotos de tus actividades a través del formulario para cargar fotos en [na.org/wcna](http://na.org/wcna). Utilizamos las fotos en presentaciones, videos y materiales para talleres. Como no podemos estar en todas partes, necesitamos que nos ayudes a captar la belleza de nuestra Confraternidad mundial.**



sonas. Sin embargo, para nuestra sorpresa, se inscribieron solo 18.320, incluidos los recién llegados. El número de inscripciones, teniendo en cuenta que los asistentes que pagaron fueron menos de 17.000, estuvo muy por debajo de nuestras expectativas más conservadoras. Fue el número más bajo de personas inscritas in situ que se recuerda. Esa diferencia entre los asistentes previstos y los reales se traduce en unos gastos superiores a los ingresos de poco menos de un millón de dólares. Los gastos parecen muy cercanos a lo previsto, pero los ingresos no. Fue un acontecimiento exitoso en muchos aspectos, pero no en el económico. Todavía no tenemos las cifras definitivas, pero informaremos sobre ellas cuando estén listas.

Tenemos curiosidad: ¿Qué motivó tu decisión de asistir o no a la CMNA? ¿Algún factor te habría hecho cambiar de opinión? ¿Y cómo podemos planificar eventos que sirvan y celebren a nuestros miembros de forma sostenible? Hay una encuesta en [na.org/survey](http://na.org/survey). Estaríamos muy agradecidos si nos hicieras llegar tu opinión, hayas asistido o no la convención.

En 2023, la CSM suspendió la política de rotación de la CMNA. La Junta Mundial está analizando ahora lo posible, práctico y prudente para el futuro de la Convención Mundial. En nuestra reunión presencial de enero de 2025 debatiremos las opciones y, cuando tengamos preparada una recomendación, solicitaremos la aprobación de los participantes en la conferencia.

**Además: ¡Se venden restos de mercadería de la CMNA! Grandes descuentos en cosas fantásticas, justo a tiempo para la temporada de regalos. Hasta agotar existencias en: [wcna.com](http://wcna.com)**



## TEMAS DE DEBATE (TD) Y TALLERES

Ya están disponibles los nuevos materiales para talleres —incluidos los talleres de la CMNA, entre otros— en [na.org/iddt](http://na.org/iddt). Estos perfiles de sesión pueden ser un recurso excelente para organizar días de aprendizaje y otras actividades de servicio local y aportan ideas interesantes para reflexionar sobre los procesos de planificación local, las prácticas en las redes sociales, etc. Hay formularios de aportes en [na.org/survey](http://na.org/survey) para cada tema de debate. Si organizas un taller, recuerda por favor a los asistentes que compartan sus ideas mediante los formularios de encuesta.

Tus aportes sobre temas como «Enfrentarse a los comportamientos problemáticos y depredadores» o «Terapia de sustitución de drogas/tratamiento asistido con medicación (TSD/TAM) en relación con NA» podrían contribuir a determinar recursos futuros. Seguimos conversando sobre el «Lenguaje inclusivo y neutro con respecto al género en la literatura de NA» y será el tema de un proyecto que se presentará para su aprobación en la CSM 2026. ¡Dinos qué piensas!

Ya hemos recibido aportes que nos harán revisar por lo menos uno de los perfiles de sesión de un TD («Reimaginar y revitalizar los organismos de servicio de NA»). ¿Se te ocurren otras revisiones? Somos todo oídos: [wb@na.org](mailto:wb@na.org).

También estamos programando una serie de reuniones virtuales de carácter general para efectuar talleres sobre los TD. Creemos que resultarán útiles para reunir ideas, así como para presentar los talleres ante quienes podrían sentirse un poco intimidados a la hora de facilitarlos a nivel local. Cuando fijemos las fechas, avisaremos a todos por email.

## NUEVO SITIO WEB

Dios mío, *qué lío* que hubo las semanas anteriores a la CMNA, cuando el sitio web [na.org](http://na.org) se cayó. La infraestructura era vieja y se había mantenido a flote durante años gracias al ingenio y los remiendos. Sabíamos que había que reemplazarla, pero esperábamos que aguantara el ajetreado verano. Una serie de ataques de *malware* y algo de la vieja mala suerte de siempre hicieron que todo se viniera abajo en el peor momento.

Los miembros que habían expresado interés en las tecnologías de la información (TI) por medio del formulario de participación voluntaria en grupos focales fueron invitados a formar parte de un grupo para crear un nuevo sitio web. Y nuestro equipo informático fue intrépido (¡y trabajó a tope!) para desarrollar el nuevo sitio al mismo tiempo que la aplicación de la CMNA. ¿Ya has echado un vistazo a nuestra nueva web? Está al día, es estupenda y sigue mejorado incluso mientras la usamos. La función de búsqueda llegará pronto (quizás mientras lees esto). Te invitamos a que nos escribas si tienes inquietudes o ideas: [webmaster@na.org](mailto:webmaster@na.org).

*Mientras tanto, comprueba por favor y actualiza todos los enlaces a las distintas secciones de [na.org](http://na.org) que tengas en tu web local, reunión virtual o en tus comunicaciones. Es muy probable que algunos de estos viejos enlaces ya no funcionen. Dinos si necesitas ayuda para actualizarlos.*

## INFORME DEL PANEL DE RECURSOS HUMANOS

Saludos del Panel de Recursos Humanos (PRH). Esperamos con ganas la próxima CSM Intermedia. Las mociones 10 y 11 del [Informe de la CSM Intermedia](#) están relacionadas con lo que pusimos en práctica en el último ciclo de conferencia (2020-2023) para identificar y nominar servidores de confianza de la CSM. En la CSM 2023 la decisión sobre estas dos mociones se postergó. En ellas, se reconoce que el proceso RJZ es el método preferido de la CSM para elegir servidores de confianza. Dicho reconocimiento está respaldado por la información estadística desde el año 2006, disponible en el [Informe del PRH 2023](#). Básicamente, estas mociones establecen el uso del proceso RJZ como vía exclusiva para presentar candidaturas a la CSM.

Esperamos que nos ayudes a que se tome mayor conciencia de la responsabilidad de las regiones y las zonas para identificar a posibles futuros servidores de confianza de la CSM, y de la necesidad de recomendarlos a través del proceso de la RJZ. Los materiales para la identificación del liderazgo, incluido un perfil de sesión de taller, se han subido a la sección del PRH de la [página web de la Conferencia de Servicio Mundial](#). Pedimos a las regiones y las zonas que tengan en cuenta este perfil de sesión y las herramientas RJZ, así como sus propios procesos, para identificar y recomendar a posibles servidores de confianza de futuras CSM.

Actualmente aceptamos recomendaciones RJZ. Hemos preparado un paquete de recursos para ayudar a los organismos de servicio en sus deliberaciones y evaluaciones. Está disponible en la sección del PRH de la [página web de la Conferencia de Servicio Mundial](#). El formulario en línea para presentar candidaturas RJZ, que figura en [este enlace](#), debe ser rellenado por **un miembro del organismo de servicio, no por el candidato**. El plazo para enviar recomendaciones RJZ vence el 30 de septiembre de 2025.

Para más información sobre esto y todo nuestro de nuestro trabajo durante el presente ciclo de conferencia, se puede consultar el informe del PRH del número de [enero de 2024 de las Noticias de los SMNA](#), los materiales de la reunión web de participantes de la conferencia subidos al Dropbox de PC, y nuestro boletín electrónico para participantes de la conferencia del 25 de septiembre de 2024.

## \* Cosas sueltas \*

- \* ¡Estamos en Facebook! Búscanos en [@naworldservices](#). Nuestra presencia en las redes sociales sigue en aumento: ¡Tenemos más de 28.000 seguidores en Instagram! Encuéntranos en Facebook en [@naworldservices](#); en Insta en [@narcoticsanonymous](#) y [@naglobalevents](#).
- \* Nos complace anunciar la incorporación de Rich Roy al personal de los SMNA como nuevo asistente de Hel para reemplazar a Bob Schott que va a jubilarse. Le deseamos a Bob muy buena suerte en su nueva etapa.

- \* La OSM-Europa vuelve a estar operativa. Nos estamos poniendo al día poco a poco con los retrasos en los envíos, pero el proceso sigue siendo lento. Pedimos disculpas por ello. Estamos procesando las órdenes de pedido desde Chatsworth (California) y remitiéndolas desde Bruselas. Agradecemos la paciencia de nuestros miembros mientras buscamos una solución sostenible.
- \* Las traducciones siguen viento en popa. Desde el último número de las *Noticias de los SMNA*, hemos publicado *Un principio espiritual por día* en español y farsi, el libro *El padrinazgo* en japonés, y el Texto Básico en formato ePub en hebreo, así como folletos y libritos en cinco idiomas, el *Manual de RRPP* en portugués brasileño y llaveros en innu.

**Agradecemos tus ideas y aportes: [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org)**