

De nombreux mois se sont écoulés depuis le dernier numéro de *NAWS News* et nous avons été très occupés !

Nous avons fait une fête avec plus de 18 000 amis (la Convention Mondiale), nous avons avancé sur pas mal de projets, déroulé l'étape suivante du processus de planification et publié le rapport de la conférence intermédiaire des Services Mondiaux. C'est beaucoup ! Lisez...

## ENQUÊTE SUR NOS MEMBRES

Pour chaque Convention Mondiale, nous revoyons l'enquête sur nos membres. C'est le seul moyen d'obtenir des données exactes, à jour et sûres sur nos membres. Ceci nous aide à mieux comprendre qui nous atteignons avec le message que nous transmettons. Les professionnels ont besoin de données pour « confirmer » ce que nous en tant que membres nous savons — que NA fonctionne. [L'enquête sur nos membres](#) est publiée sur la page [na.org/survey](#).

L'enquête sur nos membres est l'outil qui nous permet de collecter les données qui se retrouvent dans le [dépliant L'enquête sur nos membres](#), qui est un outil central de relations publiques. Le dernier dépliant *Enquête sur nos membres* a été publié en 2018 et il a été mis à disposition en 11 langues. Il reste largement diffusé sur toute la planète mais il est temps de le mettre à jour pour refléter la situation de NA aujourd'hui.

C'est au travers de ce dépliant (et de nos autres outils de RP) que les professionnels, qu'ils adressent ou non des dépendants à Narcotiques Anonymes, apprennent qui nous servons et ce que nous faisons. Avec nos autres outils de RP, ce document les aide à comprendre que nous sommes « un programme viable de rétablissement », selon les mots de Notre vision.

Nous vous remercions de bien vouloir remplir (de manière totalement anonyme) ce questionnaire en ligne avant la fin du mois de janvier.

**Faites-vous entendre**  
(nous vous écoutons)  
[na.org/survey](#)



**Enquête sur nos membres** — cette enquête nous permet de mieux savoir qui a entendu notre message de vie et comment nous pouvons mieux cibler nos efforts

**Principes de base du service virtuel** — pour collecter des idées et une esquisse pour notre futur outil sur les services virtuels dans NA

**Des documents de travail des étapes nouveaux ou revisités** — dites-nous ce que vous souhaitez et ce dont vous avez/n'avez pas besoin

**Enquête de la CMNA** — quels sont les facteurs qui vous font aller à une convention mondiale ; nous avons besoin de votre avis pour en débattre et prendre des décisions

**SUR-STOCK**  
Marchandise de la CMNA 38 à vendre !  
Des réductions importantes sur des quantités limitées de marchandises. Grand choix d'articles.  
[wcnashop.com](#)

Achetez 2 articles, le 3ème à prix réduit ou GRATUIT !  
(à l'exception des médailles, pins et vêtements, qui ont des réductions différentes)

## DISPONIBLE DÈS MAINTENANT

**The NA Survival Kit** (le kit de survie NA) est disponible dès maintenant sur la page [na.org/webstore](#). Notre Texte de base nous dit que « les étapes sont notre kit de survie ». Le nouveau kit de survie de NA contient tous les chapitres de ce livre traitant des étapes. Ces chapitres de notre Texte de base, de *Ça marche : comment et pourquoi* et du *Guides de travail des étapes* — avec les questions numérotées — sont organisés en cinq recueils dans l'article n° 9425, pour 20 \$.



Des versions traduites seront bientôt disponibles — en farsi et en espagnol sous peu, puis en portugais du Brésil, en russe et en suédois, en attendant d'autres langues !

## NOUVELLES DES PROJETS

**Des documents de travail des étapes nouveaux ou revisités** : ce projet a été priorisé dans l'enquête du ROC 2023 et il a été choisi comme projet prioritaire par la conférence. Mais les documents de travail des étapes couvrent un large champ. Que veut la fraternité ? Donnez-nous votre avis sur la page [na.org/survey](#)

**Principes de base du service virtuel** : nous avons créé un groupe de projet en invitant toutes les personnes intéressées à remplir le formulaire de participation. Ce groupe de projet a aidé à concevoir les contours qui ont été publiés avec une enquête sur la page

[na.org/toolbox](https://na.org/toolbox) et sur la page [na.org/survey](https://na.org/survey), là où toutes nos enquêtes et formulaires sont disponibles. Nous sommes impatients de voir se dessiner ce nouveau document, qui reflète notre évolution en tant que fraternité, pour soutenir les membres qui font appel aux outils virtuels pour transmettre le message et pour aider les groupes en ligne à se connecter au service de système de NA dans son ensemble.

Dans le même ordre d'idées, le document sur la gestion électronique des fonds (**Electronic Funds – Money Management**) répond à un besoin largement partagé par les groupes et les entités de service de la fraternité. Il a été créé pour l'un des ateliers Puissance de service désintéressé (Power of Loving Service) lors de la CMNA et il a été publié avec l'atelier Chère prudence (Dear Prudence), dans la section Service Workshop sur la page [na.org/idt](https://na.org/idt) et sur la page de ressources des réunions virtuelles ([na.org/virtual](https://na.org/virtual)).

**L'avenir de la CSM :** ce groupe de travail s'est réuni deux fois depuis le dernier *NAWS News*. Il est composé de membres sélectionnés par zone (un par zone plus un pour l'Iran) et constitue un groupe de réflexion qui discute de sujets liés à l'évolution de la CSM et de ses travaux. Ses idées ont contribué à suggérer des modifications au processus d'enquête du ROC (voir le rapport sur la CSM intermédiaire) ainsi qu'à déclencher quelques réunions virtuelles des participants à la conférence.

## PROCHAINEMENT

**Révision du dépliant d'information n° 21 :** tous ceux qui ont manifesté leur intérêt pour participer à ce projet sur le **formulaire des volontaires du groupe de travail** ont été invités à participer à un groupe de travail en ligne. Les résultats de cette réunion très riche et les résultats de l'enquête du cycle précédent ont donné forme à cette révision. Une ébauche pour relecture et commentaires sera publiée en février sur la page <https://na.org/news-projects-and-surveys/revising-ip-21-the-loner-staying-clean-in-isolation/>. Nous sommes impatients de savoir ce que vous en pensez.

**Révision des principes de base en H & I :** l'équipe RP des SMNA organise régulièrement des réunions virtuelles de membres actifs en H & I au niveau local, régional ou d'une zone (vous pouvez la contacter à l'adresse [handi@na.org](mailto:handi@na.org)). Ces réunions ont contribué à attirer l'attention sur la nécessité de revoir les Principes de base en H & I. En plus des contributions de ces réunions, ce projet utilise le **formulaire des volontaires du groupe de travail** pour mettre en place des groupes de travail dédiés à la révision du document. Une réunion s'est tenue le mois dernier avec les membres intéressés par **les prisons** et une autre se tiendra en janvier avec les membres intéressés par **le traitement**. Comme tous les documents approuvés par le Conseil Mondial, les ébauches seront mises à la disposition des délégués pour une période de relecture de 3 mois, ils seront ensuite corrigés en fonction des besoins, puis finalisés par le conseil.

## PLANNING

Comme vous le savez probablement, un processus de planification collaborative a été mis en place lors de la CSM. Nous en discutons lors de la conférence depuis des années et lors de ce cycle, nous avons enfin pu démarrer pour la première fois ce processus de planification.

Lors de la CSM 2023, les participants à la conférence ont fait une liste de facteurs

internes et externes à NA qui se mettent en travers de la transmission de notre message. L'enquête en ligne entre juillet et novembre de l'année passée a permis aux participants à la conférence d'exprimer leurs priorités (**voir les résultats en ligne**). De février à mai 2024, une série d'ateliers en ligne a permis à chaque zone de déterminer les défis liés à chaque facteur et de fixer des ordres de priorité pour leur résolution (les résultats sont visibles [ici](#)).

Depuis le dernier numéro de *NAWS News*, nous avons fait le bilan des sessions sur la planification de toutes les zones. Le Conseil Mondial (CM) s'est réuni en présentiel en juin pour discuter de ces résultats de zone, pour y juxtaposer les autres facteurs discutés lors de la CSM et après, et pour parler du processus de planification en général. Le rapport de juillet (**July report**) rapporte les discussions du CM. Il est publié sur la page de la conférence avec les autres rapports sur la planification du cycle en cours. Certains des discussions du CM ont conduit à la rédaction de la motion de la CSM intermédiaire sur l'enquête du ROC.

En janvier, quand le Conseil Mondial se réunira en présentiel, il discutera de la manière de conserver le processus de planification le plus collaboratif possible lors des étapes suivantes — ce qui sera discuté avec les participants à la conférence lors de la réunion intermédiaire de la CSM.

## CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX INTERMÉDIAIRE (CSM) 2025

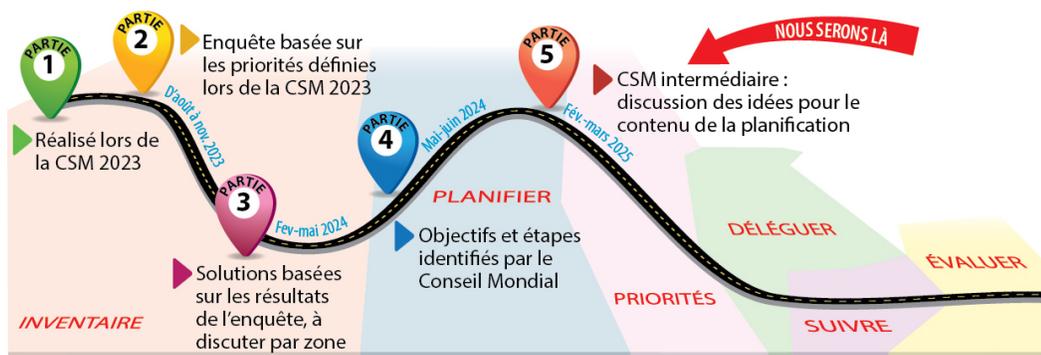
**En ligne : les 28 février et 1er mars 2025  
de 11 h à 13 h et de 14 h à 16 h, heure du Pacifique**

La CSM intermédiaire 2025 en ligne sera une première : bien que la CSM ait organisé une réunion intermédiaire dans un contexte d'urgence pendant la pandémie, cette réunion intermédiaire a été planifiée dans le cadre d'un cycle sur 3 ans. Il nous revient maintenant d'apprendre ensemble à tirer le meilleur parti de cette réunion intermédiaire.

Le rapport de la CSM intermédiaire (The Interim WSC Report) a été publié sur la **page de la conférence**. Il comporte douze motions, ce qui est plus que nous avons espéré. La plupart de ces motions sont de extensions de la CSM 2023. Les idées de ces motions auraient dû être à l'origine être discutées lors de la session de suivi de la CSM 2023. Comme ceci n'a pas pu se produire, ce sera le cas cette fois-ci.

Comme nous l'avons expliqué dans le rapport :

Nous espérons qu'il y ait moins de motions mais tout est lié à une nécessité légale (comme le budget et la motion de prolonger la politique actuelle de remboursement des voyages jusqu'à la fin du cycle) ou lié au fonctionnement de la CSM 2026 (comme les motions liées aux amendements et aux processus de nomination). Le fait de pouvoir discuter de ces motions de processus lors de la CSM intermédiaire permettra d'alléger la charge de travail pour la CSM en face-à-face suivante.



Immédiatement après la clôture de leur réunion virtuelle du 7 décembre, les participants à la conférence répondront à une enquête en ligne pour choisir parmi les douze motions celles qui seront discutées lors de la réunion intermédiaire. Cette CSM intermédiaire 2025 n'inclura que les membres liés à l'organisation de cette conférence : les représentants, leurs remplaçants, les membres du Conseil Mondial, les traducteurs et traductrices, les membres du Comité des Ressources Humaines, les co-modérateurs de la CSM et les membres de l'équipe du siège. Les autres personnes intéressées pourront écouter les débats en streaming Mixlr, comme ceci a déjà été mis en place pour la CSM 2023 et pour la CSM intermédiaire 2022.

## CONVENTION MONDIALE DE NA (CMNA)

Quelle fête ! C'est toujours un plaisir de nous réunir pour partager le miracle du rétablissement mai il est sûr qu'après 5 ans, nous étions particulièrement heureux de voir autant de membres de NA et d'entendre notre message mondial d'espoir à une telle échelle encore une fois. Cet événement a été incroyable. Bien sûr, tout ceci n'aurait pas été possible sans le dévouement d'innombrables membres pour cet événement. Des volontaires qui ont transmis un message fort, porté de lourdes charges et fait des hugs à tour de bras. Ils ont montré encore une fois la puissance de l'amour. Nous les remercions de tout cœur, ainsi que le groupe de travail CMNA qui a œuvré pendant de longs mois à faire de la CMNA 38 un succès.

Et pourtant... Le budget prévisionnel de la CMNA 38 devait atteindre son point d'équilibre avec 24 000 participants, ce qui, alors que 21 000 dépendants s'étaient inscrits pour la CMNA 37, semblait réaliste, voire même sous-estimé. Pourtant, à notre grande surprise, seulement 18 320 personnes se sont inscrites, nouveaux et

Continuez à nous envoyer des photos de vos événements en utilisant le [photo upload form](#) (formulaire de chargement de photos) publié sur la page [na.org/wcna](#). Nous utilisons ces photos pour les afficher, les inclure dans des vidéos ou des documents d'ateliers. Nous ne pouvons pas être partout et nous avons besoin de votre aide pour saisir ces moments suspendus de notre fraternité mondiale.



nouvelles inclus. Avec seulement un peu moins de 17 000 inscrits payants, le nombre d'inscrits a été bien inférieur à nos prévisions les plus pessimistes. C'est le nombre le plus faible d'inscrits de notre histoire. Ce décalage entre les prévisions de participation et le nombre réel de participants a conduit à un excès de dépenses par rapport aux recettes d'un peu plus d'un million de dollars. Les dépenses ont été conformes aux prévisions mais pas les recettes. Cet événement a été un succès dans de nombreux domaines mais pas financièrement. Nous n'avons pas les chiffres définitifs mais nous vous les communiquerons dès que nous les aurons.

Nous aimerions bien comprendre : quelle a été votre motivation pour décider ou non de participer à la CMNA ? Certains éléments auraient-ils pu vous faire changer d'avis ? Et comment pourrions-nous prévoir d'organiser de manière durable des événements pour célébrer notre rétablissement ? Nous avons publié une enquête sur la page [na.org/survey](#). Nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir y répondre, que vous ayez ou non été présents.

En 2023, la CSM a mis en sommeil la politique de rotation des CMNA. Le Conseil Mondial réfléchit maintenant à ce qu'il va être possible et prudent de faire pour les conventions mondiales. Nous en discuterons lors de notre réunion en présentiel de janvier 2025 et, après avoir rédigé notre recommandation, nous la ferons valider par les participants à la conférence.

**Et également : nos surplus de marchandises CMNA sont en vente ! Fortes réductions sur des articles superbes, juste à temps pour les fêtes. Profitez-en tant qu'il en reste : [wcnashop.com](#)**



## SUJETS DE DISCUSSION DE LA FRATERNITÉ ET ATELIERS

De nouveaux documents d'atelier — comprenant des ateliers de la SMNA et bien d'autres encore — sont maintenant disponibles sur la page [na.org/idt](#). Ces profils de session peuvent constituer des ressources précieuses pour des journées locales d'apprentissage et des événements de service, et ils contiennent des idées géniales pour vos processus locaux de planification, pour l'utilisation des réseaux sociaux et bien d'autres sujets. Sur la page [na.org/survey](#), vous trouverez des formulaires de collecte d'idées pour chacun des sujets de discussion. Si vous organisez un atelier, rappelez aux participants de partager leurs réflexions en utilisant les formulaires d'enquête.

Vos idées sur des sujets comme Gérer les comportements dérangeants et prédateurs ou TS/TMA et leurs relations avec NA peuvent contribuer à concevoir les futurs documents. Le débat sur l'expression non-genrée et inclusive dans la littérature NA est en cours, et il fera l'objet d'un projet qui sera soumis à l'approbation de la CSM 2026. Alors, exprimez-vous !

Nous avons déjà collecté des idées pour pouvoir revoir au moins un profil d'atelier (Repenser et revitaliser les comités

de service). Avez-vous d'autres suggestions de documents à reprendre ? Nous sommes tout ouïe : [wb@na.org](mailto:wb@na.org).

Nous allons également organiser une série de réunions virtuelles plus généralistes, pour travailler sur les sujets de discussion. Nous pensons qu'elles permettront de collecter des suggestions, et également de montrer le fonctionnement des ateliers à ceux qui hésitent encore à en organiser localement. Nous vous tiendrons informés par e-mail quand les dates seront fixées.

## UN NOUVEAU SITE INTERNET

Oh là là, il y a eu tellement d'excitation dans les semaines précédant la CMNA, lorsque le site [na.org](http://na.org) s'est effondré. Son infrastructure était vieille et il ne fonctionnait encore que grâce à des rafistolages de fortune. Nous savions qu'il devait être remplacé, mais nous espérions pouvoir tenir le coup pendant l'été chargé. Une série d'attaques pour demande de rançon couplées à un peu de malchance classique a fait s'effondrer l'édifice au mauvais moment.

Ceux qui avaient manifesté un intérêt pour l'informatique au travers du formulaire des volontaires pour former un groupe de travail ont été invités à constituer un groupe d'intervention pour mettre sur pieds un nouveau site et notre équipe informatique a été infatigable (avant d'être épuisée) pour mettre en place le nouveau site en même temps que l'app CMNA. Avez-vous été voir le nouveau site ? Il est à jour et il est magnifique, et il est continuellement amélioré alors qu'il est en fonctionnement. La fonction de recherche sera bientôt mise en place (peut-être au moment même où vous lisez ces lignes), et vous êtes les bienvenus à nous envoyer vos commentaires, inquiétudes ou suggestions, à l'adresse [webmaster@na.org](mailto:webmaster@na.org).

*Dans l'intervalle, merci de vérifier et de mettre à jour tous les liens vers l'ancien site [na.org](http://na.org) que vous avez établi sur votre site local ou que vous indiquez dans vos réunions virtuelles ou dans vos communications. Certains de ces anciens liens sont probablement cassés. Indiquez-nous si vous avez besoin d'aide pour leur mise à jour.*

## RAPPORT DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité des Ressources Humaines (CRH) vous salue. Nous sommes impatients de participer à la prochaine CSM intermédiaire. Les motions 10 et 11 dans le [Interim WSC Report](#) traitent des pratiques que nous avons utilisées lors du dernier cycle de conférence (2020–2023) pour identifier et pour désigner les serveurs de confiance de la CSM. Les décisions sur ces deux motions ont été repoussées lors de la CSM 2023. Ces motions identifient le processus RBZ comme moyen privilégié pour la CSM dans le processus de sélection de ses serveurs de confiance, sur la base des données statistiques remontant à 2006, et disponibles dans le [2023 HRP Report](#). En substance, ces motions préconisent l'utilisation exclusive du processus RBZ pour transmettre des nominés à la CSM.

Nous espérons que vous nous aiderez à améliorer la conscience de l'importance du rôle des régions et des zones dans l'identification des serveurs de confiance potentiels de la CSM, ainsi que dans le processus de leur recommandation dans le cadre du processus RBZ. Des documents d'identification du leadership, incluant un profil de session d'atelier, ont été publiés dans la section HRP (CRH) de la page [World Service Conference webpage](#). Nous recommandons aux régions et aux zones d'utiliser ce profil de session, les outils RBZ et leurs propres processus pour identifier et conseiller des membres comme candidats potentiels pour devenir serveurs de confiance de la CSM.

Nous recevons en ce moment des recommandations RBZ. Nous avons préparé un ensemble de documents pour aider les entités de service à délibérer et à évaluer les candidats. Il est disponible dans la section HRP (CRH) de la page [World Service Conference webpage](#). Le formulaire en ligne permet d'envoyer des informations sur vos candidats RBZ (voici son [lien](#)). Il doit être rempli par un **membre de l'entité de service et non pas par le candidat ou la candidate**. La date limite d'envoi des recommandations RBZ a été fixée au 30 septembre 2025.

Pour de plus amples informations et sur notre travail lors de ce cycle de conférence, reportez-vous aux nouvelles du CRH dans le numéro de [NAWS News de janvier 2024](#), aux documents du mois de mai qui ont été publiés dans la Dropbox des participants à la conférence, ainsi qu'à notre mailing du 25 septembre 2024 aux participants à la conférence.

## \* Fourre-tout \*

- \* Nous sommes sur Facebook ! Cherchez [@naworldservices](#). Notre présence sur les réseayux sociaux continue à s'étendre : nous avons plus de 28 000 followers sur Instagram ! Vous nous trouverez sur Facebook à l'adresse [@naworldservices](#); et sur Insta aux adresses [@narcotics-anonymous](#) et [@naglobalevents](#).
- \* Nous avons le plaisir de vous annoncer que Rich Roy a rejoint le personnel des SMNA comme notre nouveau secrétaire H & I, en remplacement de Bob Schott, qui va partir à la retraite. Nous souhaitons à Bob bonne chance pour cette nouvelle aventure.

- \* WSO-Europe est de nouveau en place. Les délais d'expédition s'améliorent peu à peu mais ce processus reste lent et nous vous présentons nos excuses pour ce délai. Nous traitons les commandes à Chatsworth et les expéditions sont traitées à Bruxelles. Nous vous remercions de votre patience et nous cherchons une solution durable.
- \* Les traductions continuent à caracoler en tête. Depuis la dernière traduction de *NAWS News*, nous avons publié Principes spirituels quotidiens en farsi et en espagnol, le livre *Le parrainage* en japonais, et la version ePub de notre Texte de base en hébreu, ainsi que des dépliants de service et des livrets en cinq langues, le Manuel des relations publiques en portugais du Brésil et des porteclés en innu.

Vos idées et suggestions sont les bienvenues : [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org)