

## Resultados de la encuesta del inventario de planificación



En el año previo a la Conferencia de Servicios Mundial en 2023, la Junta Mundial trabajó en el diseño de un proceso de planificación estratégica mucho más colaborativo, comenzando con un "inventario". Reconocemos que hay más ideas excelentes de las que tenemos tiempo o recursos para abordar. Tenemos la esperanza de que este proceso nos ayude a crear metas comunes que sirvan mejor a la confraternidad, ya sea a nivel regional, zonal o de Servicio Mundial. Estamos a punto de lanzar la parte 3 del proceso, y este documento contiene los resultados de la encuesta de la exploración ambiental.

### Antecedentes

#### Parte 1: Completada en la CSM 2023

Los participantes de la Conferencia en la CSM 2023 comenzaron este proceso con la Parte 1: identificar y luego priorizar los factores dentro de NA y en el entorno externo que podrían afectar nuestra capacidad para lograr nuestra visión.

#### Parte 2: Encuesta basada en las prioridades que se identificaron en la CSM 2023

La encuesta del inventario (exploración ambiental) se llevó a cabo desde el 28 de julio de 2023 hasta el 21 de noviembre de 2023. Durante este período, la encuesta se tradujo al farsi, italiano, portugués, ruso y español. Actualmente, hay un total de 149 participantes con derecho a voto en la CSM. El número total de respuestas a la encuesta fue de 196. De estas, 110 fueron identificadas como participantes de la conferencia con derecho a voto que representan respuestas regionales o zonales, y 86 se clasificaron como "otros", con una parte significativa compuesta por delegados o suplentes que respondieron como individuos, no en nombre de un organismo de servicio. A los encuestados se les solicitó que indicaran el nivel de impacto (poco o ningún impacto, algún impacto o alto impacto) de cada uno de los factores externos e internos priorizados en la CSM 2023 que están dando forma al entorno en el que NA se esfuerza por alcanzar su visión.

#### Parte 3: Soluciones basadas en los resultados de la encuesta se discutirán en las zonas

Estos resultados de la encuesta serán analizados en talleres zonales programados de febrero a mayo. Consulten la sección de planificación en la parte superior de [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) para obtener más información.

### Resultados del inventario

Los resultados de la encuesta se han organizado por orden de prioridad según el promedio ponderado de las respuestas. El promedio ponderado es un cálculo que tiene en cuenta los diferentes grados de importancia de

las respuestas en la encuesta. Para esta encuesta, se asignó un peso de 3 para alto impacto, un peso de 2 para algo de Impacto y un peso de 1 para poco o ningún Impacto.

Si bien todos los factores son importantes, no es posible abordarlos todos al mismo tiempo. La priorización de los factores basado en los resultados del inventario ayuda a centrar nuestra atención en los factores que los delegados están de acuerdo en que tienen el mayor impacto en toda la confraternidad. En el futuro, centraremos las discusiones en los dos factores externos principales y los cuatro factores internos principales. Destacaremos cualquier resultado zonal que difiera de la prioridad. Nos enfocaremos en:

- Factores externos
  - Evolución de la tecnología (pros y contras)
  - Modelos o enfoques de reducción de daños
- Factores internos
  - Desarrollo y organización de servidores de confianza
  - Impacto del aumento de NA virtual
  - Sentimiento de seguridad, bienvenida e inclusión
  - Redundancia y falta de cohesión en el sistema de servicio

Hemos incluido la descripción de cada factor basándonos en las discusiones en la CSM [2023](#)

Nota: La lista compilada de "comentarios" de la encuesta que identifican otros factores internos o externos podría ser beneficiosa para ayudar a centrarse en soluciones durante la parte 3 del proceso de planificación. (Consulten las últimas tres páginas de este documento).

## Factores externos (fuera de NA)

Basado en los datos que se recibieron, el factor externo con el mayor impacto para NA es la "evolución de la tecnología (pros y contras)" con un promedio ponderado de 2.67. El 74% respondió que la "evolución de la tecnología" tiene un alto impacto. Un 20% adicional lo identificó como algo de impacto. El segundo factor externo identificado por los resultados es "modelos o enfoques de reducción de daños" con un promedio ponderado de 2.14 y un 34% identificando este tema con alto impacto.

### Evolución de la tecnología (pros y contras)

La evolución de la tecnología ha aumentado las oportunidades para los esfuerzos de servicio y entrega de servicios. Esto incluye la expansión de nuestro alcance global hacia los adictos. Al mismo tiempo, el acceso a esta tecnología no se encuentra disponible para todos los miembros y el uso de la tecnología ha disminuido la asistencia presencial no solo en nuestros grupos, sino también en los esfuerzos de servicio.

- Accesibilidad a recursos virtuales en algunos países
  - Velocidad de Internet y ancho de banda
  - Costo
- Mayor oportunidad de unidad, acceso a reuniones
- Nuevas y mayores oportunidades para RRPP, Hel y DC
- Disminución de la asistencia presencial
- Mayor conciencia global de NA y del alcance global de NA entre los miembros

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.67	81	74%	22	20%	7	6%
Otro		56	65%	28	33%	2	2%

### Modelos o enfoques de reducción de daños

Los modelos y enfoques de reducción de daños para tratar la enfermedad de la adicción, incluyendo TRD/TAM, han estado afectando la eficacia de nuestro mensaje durante décadas.

- Como TRD/TAM
- Lenguaje que no es propio de NA, confusión sobre el tiempo limpio, asumir posiciones de servicio
- Disminución del estigma en torno a la adicción (pro)
- Miembros sobrios
- Medicamentos recetados y medicamentos psiquiátricos de venta libre

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.14	37	34%	50	45%	22	20%
Otro		30	35%	41	48%	14	16%

### Programas alternativos para adictos

Nuestra relación con otros grupos de doce pasos, organizaciones religiosas u otras entidades que ofrecen un programa de recuperación puede ser competitiva, cooperativa y colaborativa.

- Programas de vivienda de sobriedad
- Casas de recuperación

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.08	34	31%	51	46%	25	23%
Otro		26	30%	39	45%	21	24%

## Diferencias generacionales y culturales y discriminación social

Cómo experimentamos las diferencias generacionales y culturales. Las formas en que los cambios masivos en nuestra sociedad moldean cómo los miembros participan en nuestra confraternidad. Que traen consigo los cambios y expectativas diferentes y que tendremos que tratar o acomodar como confraternidad.

- Temas de género
- Temas de clase
- Estigma y su efecto en nuestra reputación
- Las mujeres no se ven, acceso a las reuniones
- Racismo, sexismo y homofobia

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.08	33	30%	53	48%	24	22%
Otro		23	27%	43	50%	20	23%

## Aumento de las restricciones financieras

La crisis financiera a escala global influye en nuestra 7ª Tradición.

- Crisis financiera debido al COVID
- Crisis financiera global y efecto en la 7ª Tradición
- Disponibilidad de espacios para reuniones después de la pandemia

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.07	29	26%	60	55%	21	19%
Otro		28	33%	45	52%	12	14%

## Recuperación con fines de lucro

Centros de tratamiento que utilizan a NA para obtener ganancias financieras o miembros de NA que son propietarios de programas de rehabilitación, casas de transición, etc.

- Miembros de NA que son propietarios de centros de rehabilitación
- Centros de tratamiento que utilizan a NA con fines de lucro

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.01	33	30%	44	40%	32	29%
Otro		27	31%	40	47%	19	22%

## Legalización de las drogas

La despenalización y legalización de las drogas en nuestra sociedad como factor externo crea diferentes formas para que los miembros encuentren la necesidad de recuperarse.

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	1.86	26	24%	41	37%	41	37%
Otro		26	30%	31	36%	28	33%

## Dinámicas geopolíticas

El impacto de las políticas gubernamentales, los desastres nacionales o los conflictos políticos tienen un efecto diferente en nuestra capacidad para reunirnos y operar; desde la asistencia ordenada por las cortes y las opiniones discriminatorias, hasta los requisitos y permisos de los gobiernos sobre la distribución de nuestra literatura y la capacidad de reunirnos y de operar.

- Guerra
- Desastres nacionales
- Imposibilidad de obtener visas
- Falta de RRPP
- Políticas gubernamentales
  - Personas ordenadas por las cortes a que asistan a las reuniones
    - Los adictos ordenados por las cortes en las reuniones crean grupos más grandes de lo que la 7ª Tradición puede sostener
  - Aduanas, impuestos, etc. y efecto en la distribución de literatura en algunos países
  - Anti LGBTQ+
  - Dificultad para realizar las reuniones de NA
  - Requerir que los grupos vuelvan a solicitar permiso gubernamental para reunirse
  - Requisitos de estatus como ONG

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	1.72	13	13%	53	49%	43	39%
Otro		14	16%	44	51%	28	33%

## Comentarios - Factores Externos

También se les pidió a los encuestados que identificaran otros factores no incluidos en la lista que son predominantes en sus organismos de servicio. A continuación, verán una lista de factores adicionales mencionados con frecuencia:

- Instituciones correccionales: el impacto de la pandemia en los esfuerzos de hospitales e instituciones (Hel), incluyendo la prohibición de actividades voluntarias, medidas de seguridad adicionales o cambios en el liderazgo dentro de las instalaciones que afectan a programas y voluntarios.
- Transporte y Distancia: grandes distancias entre comunidades que afectan la capacidad para brindar y entregar servicios.
- Relaciones públicas: falta de comprensión y conocimiento sobre NA entre profesionales.
- Crisis de opioides: incapacidad para abordar la crisis del fentanilo y las sobredosis.

## Factores internos (dentro de NA)

Basándonos en los datos recibidos, el factor interno con el mayor impacto en NA es el "desarrollo y organización de servidores de confianza" con un promedio ponderado de 2.65. El 67% respondió que el "desarrollo y organización de servidores de confianza" tiene un alto impacto. Un 30% adicional lo identificó como teniendo algún impacto. El segundo factor interno identificado por los resultados es el "impacto del auge de NA virtual" con un promedio ponderado de 2.39 y un 51% identificando este tema con alto impacto. El tercer factor interno identificado es el "sentido de seguridad, bienvenida e inclusión" con un promedio ponderado de 2.31 y un 45% identificando un alto impacto. Seguido por "redundancia y falta de cohesión en el sistema de servicio" con un promedio ponderado de 2.27 y un 37% identificando un alto impacto.

### Desarrollo y organización de servidores de confianza

No solo identificar a los servidores de confianza, sino también cultivar, reclutar, capacitar, apoyar y retener a los servidores de confianza. Luego, cómo los organizamos, cómo los colocamos en grupos de trabajo y comités, etc.

- Estancamiento de recursos humanos
- Falta de servidores de confianza y nuevos miembros que participan en el servicio
- Involucrar a personas más jóvenes y su habilidad natural con la tecnología
- Ambiente de recuperación en los organismos de servicio y formas de mejorarlo: sesiones de intercambio de ideas y trabajo de pasos

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.65	74	67%	33	30%	3	3%
Otro		54	63%	29	34%	3	3%

### Impacto del aumento de NA virtual

Cómo ha sido impactada la forma en que hemos estado operando tanto virtual como presencialmente por el aumento de NA virtual

- Disminución de la asistencia a las reuniones presenciales
- Resistencia al cambio

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.39	56	51%	39	35%	14	13%
Otro		29	34%	40	47%	17	20%

### Sentimiento de seguridad, bienvenida e inclusión

La discriminación racial, el comportamiento predatorio y problemático, la discriminación contra miembros que se encuentran en TRD/TAM, etc., son factores que crean una barrera para un sentimiento de seguridad, bienvenida, pertenencia e inclusión.

- Discriminación racial
- Depredadores sexuales
- Comportamiento depredador y problemático
- Discriminación contra miembros que se encuentran en TRD/TAM
- Interrupción de miembros ordenados por las cortes
- Homofobia
- Grupos que se dividen debido a resentimientos
- Religión y gobierno que no respaldan a NA o que dificultan su desarrollo

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.31	49	45%	46	42%	15	14%
Otro		34	40%	38	44%	14	16%

## Redundancia y falta de cohesión en el sistema de servicio

El enfoque actual en tratar el proceso de planificación surge del reconocimiento de que la planificación se lleva a cabo de diversas formas y en diferentes grados dentro del sistema de servicio. Si bien la diversidad en los enfoques de planificación es aceptable, es necesario establecer unidad y alinear para lograr nuestros objetivos. Es importante evitar la redundancia y los roles superpuestos dentro del sistema de servicio, ya que esto puede obstaculizar la eficiencia. Al identificar y separar las áreas de superposición, potencialmente podemos mejorar nuestra eficacia y optimizar las operaciones. Tomando una visión holística, debemos analizar quién es responsable de qué, dónde se prestan los servicios e identificar oportunidades para lograr una mayor eficiencia. Debemos determinar dónde es necesaria la consistencia y dónde no es requerida.

- Modelos de servicio redundantes y falta de esfuerzos de servicio cohesivos
- Mayor independencia de los grupos después de la pandemia
- Mayor participación de los foros zonales

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.27	41	37%	55	50%	12	11%
Otro		27	31%	41	48%	17	20%

## Preferencias generacionales para la participación, comunicación, etc.

Las brechas generacionales y las diferencias en expectativas y percepciones crean preferencias variables para la participación de nuestros miembros.

- Diferencias generacionales sobre cómo tratar y llevar a cabo el servicio (sin papel, etc.)
- Problemas de personalidades fuertes: control de grupos, miembros, actitud de "siempre lo hemos hecho así"

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.23	39	35%	57	52%	14	13%
Otro		15	17%	52	60%	19	22%

## Interrupción o estancamientos en el flujo de fondos

Interrupciones y/o estancamientos en el flujo de fondos desde el individuo hasta el sistema de servicio en todos los niveles.

- 7ª Tradición: fomentar una cultura de dar

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	2.12	34	34%	54	50%	21	19%
Otro		15	17%	39	45%	32	37%



## Impacto de la literatura ilícita

El uso de literatura ilícita afecta a las comunidades de NA en su conjunto. Desde perturbar la unidad en nuestros grupos hasta dificultar nuestra capacidad para entregar nuestro mensaje en nuestros esfuerzos de servicio.

- Disponibilidad y accesibilidad de nuestra literatura aprobada
- Permitir el desarrollo y la distribución de literatura ilícita (por ejemplo, libros que se parecen al Texto Básico pero su contenido es de tono gris)

	Promedio	Alto impacto (3)		Algo de impacto (2)		Poco o ningún impacto (1)	
	ponderado	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje	Respuestas	Porcentaje
Participantes de la conferencia	1.73	23	21%	34	31%	52	47%
Otro		12	14%	28	33%	45	52%

## Comentarios - Internos

También se les solicitó a los encuestados que identificaran cualquier otro factor que no estuviera en la lista y que fuera prevalente en sus organismos de servicio. La mayoría de los comentarios sobre esta pregunta podrían categorizarse en factores internos que ya se identificaron. Sin embargo, la accesibilidad fue identificada algunas veces, con participantes mencionando la necesidad de que NA se encuentre más disponible para personas sordas, ciegas y discapacitadas.

## Próximos Pasos

Discutiremos los elementos priorizados en las próximas sesiones de planificación zonales en la parte 3. Nuevamente, esos factores son:

- Factores externos
  - Evolución de la tecnología (pros y contras)
  - Modelos o enfoques de reducción de daños
- Factores internos
  - Desarrollo y organización de servidores de confianza
  - Impacto del aumento de NA virtual
  - Sentimiento de seguridad, bienvenida e inclusión
  - Redundancia y falta de cohesión en el sistema de servicio

Antes de su sesión de planificación zonal, les solicitamos que piensen en lo que se podría hacer para abordar estos retos. Todos son temas bastante amplios. La parte 3 es cuando debemos comenzar a identificar qué podemos hacer y no cómo podemos hacerlo, ¡lo cual puede ser un reto! Algunas de las ideas generadas pueden abordarse más apropiadamente a nivel zonal y otras pueden convertirse en prioridades futuras para los Servicios Mundiales de NA.

Dado que este es un proceso nuevo para todos nosotros, compartiremos los resultados de todas las discusiones zonales. Si tienen información adicional para agregar después de su sesión zonal, estaremos recopilando aportes hasta el 10 de mayo de 2024 en [wb@na.org](mailto:wb@na.org).



## ¿Hay otros Factores Externos que no están en la lista y que son prevalentes en su organismo de servicio?

- Instituciones correccionales
  - Reingreso a la prisión
  - Imposibilidad de ingresar a cárceles y prisiones desde el Covid.
  - Mayor seguridad que no permite que los miembros de Hel ingresen a las instalaciones (2)
  - Cambio de liderazgo en las instituciones. Es decir, cuando cambia el liderazgo, la actitud hacia la confraternidad puede cambiar.
- Transporte y distancia
  - Sistema de transporte basado solo en carreteras, demanda más tiempo y recursos financieros. Afectando en cierta medida a los servicios de largo alcance y desarrollo a largo plazo de NA en ciudades más distantes. (2)
  - Territorio selvático-geografía-condiciones de orden público-distancias.
  - Alta población de personas que no tienen hogar con acceso limitado a vehículos para llegar a las reuniones
  - Situaciones dentro del país que dificultan la movilización y seguridad de los miembros para asistir a grupos en persona.
  - División territorial dentro de la región.
  - Distancias largas y lejanía entre las ciudades. (2)
- Cultural y social
  - Estigma social de la adicción.
  - Muchas diferencias en áreas urbanas y rurales
  - Barrera del idioma (4)
  - Diferencias entre las razas
  - Sanciones para algunos países
  - Valores culturales como problemas de género
  - Problemas sociales, que impactan en las pandillas o grupos de consumidores.
  - Dominio de la burocracia, no se aceptan otras opiniones
  - El capitalismo global impregna todo en todas partes.
- Financiero
  - La adicción a las drogas y la cárcel empobrecen a las personas
  - Falta de viviendas asequibles que obliga a que los adictos vuelvan a las calles (podría ser parte de un aumento en la política financiera/gubernamental)
  - Necesidad de seguro de responsabilidad
- Uso de las instalaciones
  - Disponibilidad de ubicaciones para las reuniones.
  - Falta de espacios de reunión asequibles y que estén disponibles.
  - Necesidad de almacenamiento
- Relaciones públicas
  - Falta de comprensión y conocimiento sobre NA entre el público y profesionales (5)
  - Avances médicos - comprensión de la adicción. Desinformación.
  - Herramientas de relaciones públicas obsoletas.
- Crisis de opioides
  - Incapacidad para tratar la crisis del fentanilo y las sobredosis. (3)
- Modelos de reducción de daños
  - No ven la importancia de NA cuando están ocupados con otras partes de la recuperación
  - Simplemente tantos programas alternativos y su información que llega a nuestras salas
  - Estamos abrumados con lugares externos de recuperación y sus modelos que ingresan a NA y suboxona (TRD)
  - TRD y TAM a largo plazo sin un plan para dejarlo
  - Medicamentos de mantenimiento
- COVID y todos sus impactos

- Programas alternativos de recuperación
  - Los clubes que albergan reuniones de NA y AA diluyen el mensaje de NA cuando los miembros de otras confraternidades cruzan la asistencia.
  - Personas trabajando con la literatura de AA y promoviéndola en reuniones de NA
  - Miembros de múltiples confraternidades que no transmiten claramente el mensaje de NA (4)

**¿Hay otros factores internos que no están en la lista y que son prevalentes en su organismo de servicio?**

- Generacionales
  - Resistencia al cambio para mejorar.
  - Parece haber una gran brecha en el tiempo de limpieza desde el recién llegado hasta el veterano. Muchos recién llegados quieren recuperarse a su manera y no se mantienen limpios, se están muriendo.
  - ¿Los miembros nuevos siempre han ignorado a los miembros veteranos o no han querido aprender las formas de NA? La confraternidad parece menos dispuesta a aprender ahora, pero solo tengo mi experiencia tal como la recuerdo.
- Redundancia y falta de cohesión
  - Políticos electos desconectados de la realidad de las áreas que deben representar.
  - Desunión entre nuestras propias confraternidades
  - Falta de colaboración/consolidación (3)
  - La falta de participación de los miembros de NA en la toma de decisiones y el desarrollo de la confraternidad de la manera en que organizamos la estructura descendente.
  - Menos participación en grupos y servicios de área
  - Ciertas posiciones parecen estar desactualizadas. literatura, RRPP, largo alcance. Localmente, no parecen ser una prioridad en estos momentos, con rutas más fáciles para comunicarse o llevar a cabo estas áreas de forma independiente para los grupos.
  - Comunicación entre niveles de servicio
  - Estructuras de servicio representadas en el mismo organismo de servicio que luchan por actuar, pensar y planificar como una unidad (como grupos en un comité de servicios de área o diferentes áreas, miembros de la junta y representantes de servicio a nivel regional).
  - Aislamiento de los Servicios Mundiales de NA
- Desarrollo de servidores de confianza
  - Apatía en el servicio, falta de voluntad para servir (14)
  - Falta de mentoría (4)
  - COVID redujo el número de servidores de confianza;
  - Descomposición de la comunicación
  - Falta de comprensión y experiencia entre los miembros. Incluido el ejercicio de las Tradiciones y Conceptos de NA. (7)
  - Relacionado con el desarrollo de servidores de confianza, poca responsabilidad para los servidores de confianza de alguna manera a pesar de una cultura de servicio hostil.
  - Rotación de servicios, por ejemplo, personas sirviendo por años dentro del CSR rotando en cada servicio
  - Creación del contenido para una caja de herramientas sobre flujos, procesos y sistemas de servicio.
- Seguridad, bienvenida, inclusión
  - Ser más amables entre nosotros.
  - Servidores con buena voluntad
  - Comportamiento muy problemático y socavamiento basado en el trasfondo de un servidor de servicio.
  - Antagonismo, peleas, servicio basado en el ego, maldad y búsqueda de defectos
  - Comportamiento predatorio
  - Problemas de formato de reunión afectan la unidad
  - Adictos que fomentan la participación en pirámides y esquemas ilegales.
  - No poder manejar a los depredadores sexuales, principalmente en mujeres recién llegadas (2)

- Auge de NA virtual
  - El cambio de presencial a virtual y su impacto en el número de servidores (4)
  - A nuestra área le gustaría una forma de contribuir a través de un método electrónico en lugar de hacerlo en efectivo. Podemos hacer esto en la reunión, pero no tenemos una manera sistematizada de la que yo tenga conocimiento.
  - Con las reuniones en línea, nuestra región ha desarrollado una comunicación más eficiente y efectiva, tanto interna como externamente.
  - Problemas de anonimato, especialmente con Facebook,
  - Mucha gente nueva que estábamos recibiendo de programas de libertad condicional y rehabilitación fingien que está haciendo reuniones en línea para cumplir con los requisitos, no se presenta a la confraternidad local
- Estancamiento de fondos
  - Mentes cerradas en torno al dinero y/o compañerismo. El dinero nos ayuda a llegar al adicto que aún sufre.
  - Tenemos algunos miembros que no creen que nuestro organismo de servicio zonal sea parte del flujo de fondos
- Accesibilidad
  - Falta de instalaciones adecuadas para sordos, ciegos, discapacitados. Falta en nuestra propia confraternidad de necesidades especiales para que podamos proporcionar un entorno inclusivo. Otra cosa son las posibilidades que ofrecen la explosión virtual de reuniones y de compañerismo desde la pandemia. ¿Cómo podemos incluir la experiencia en nuestro proceso de planificación, cómo podemos ser una confraternidad en todo el mundo, completamente inclusiva, completamente informativa