

Le programme

Dates clé et annonces

L'époque du ROC arrive !

Le Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence (ROC) bientôt disponible...

- en anglais, le 29 novembre 2017
- en version traduite, le 29 décembre 2017

Il contiendra les 25 motions régionales, des articles sur les sujets qui suscitent le plus d'intérêt et une enquête pour collecter les idées des membres sur notre littérature de rétablissement, les documents de service et les sujets de discussion de la fraternité : www.na.org/conference.

Les documents de la Trajectoire d'Approbation de la Conférence

seront disponible le 29 janvier 2018 ou vers cette date et ils comprendront le budget, les plans de projet et le plan stratégique 2018–2020 des Services Mondiaux de NA.

Conférence des Services Mondiaux

du 29 avril au 5 mai 2018

L'augmentation des prix de juillet 2018 a été limitée

6 % au lieu de 7,5 % sur tous les documents à l'exception de notre texte de base qui augmentera de 5 %. Vous pouvez lire les recommandations sur l'augmentation des prix et sur cette limitation en page 7.

CMNA 37 : du 30 août au 2 septembre 2018

, nous célébrons notre rétablissement à Orlando, en Floride ! Pour en savoir davantage, pour vous inscrire et pour réserver votre hôtel : www.na.org/wcna.

Partagez ceci avec les membres avec les RSG avec les RSL

Abonnement électronique à *NAWS News* et à *The NA Way* sur la page www.na.org/subscribe

Vous trouverez toutes les informations sur *NAWS News* sur la page : www.na.org/nawsnews

Que puis-je faire ? Comment m'impliquer ?

Retour vers le futur 3

Lisez le troisième rapport de ce cycle sur l'avenir du projet de la CSM : www.na.org/future.

Projet de boîte à outils des services locaux

Relisez les ébauches de deux outils récemment développés :

- Création de programmes de conventions et d'événements : www.na.org/conventions.
- Principes de base de la prise de décision par consensus : www.na.org/toolbox.

Envoyez-nous vos commentaires et suggestions et lisez les ébauches de ces documents avant la Conférence des Services Mondiaux.

Ressources en ligne

Partagez et trouvez des documents pour comités de services locaux, à l'adresse www.na.org/localresources.



Consultez la page "About Us" (qu'est-ce que NA ?), à l'adresse www.na.org/aboutus.



Prochains webinaires

Participants à la conférence :

18 novembre 2017, à 11 h PST

Écriture d'étapes pour membres incarcérés :

10 janvier à 15 h 30 PST

Relations publiques : 11 janvier à 16 h PST

DF/RP des zones : 20 janvier à 10 h PST

Pour plus d'informations, consultez la page : www.na.org/webinar.

Fraîchement publiés !

En anglais :

- Line-numbered Basic Text
- 2018 JFT Calendar

En danois :

- *Guides de travail des étapes de NA*
- *Guide d'introduction* (mis à jour avec la 6ème édition de notre texte de base)

En Farsi:

- *Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions* (Principes directeurs : l'esprit de nos traditions)

En Papiamento

- Porte-clés de bienvenue — années multiples



Énoncé de la mission de la Conférence des services mondiaux

La Conférence des services mondiaux réunit tous les éléments des services mondiaux de NA dans le but de favoriser le bien commun de NA. La mission de la CSM est d'unir NA mondialement en organisant un événement où :

- Les participants proposent, par voie de consensus, des projets qui favorisent la vision d'avenir des Services mondiaux ;
- La fraternité s'exprime collectivement, par un échange d'expériences, de force et d'espoir sur des questions touchant Narcotiques Anonymes dans son ensemble ;
- Les groupes de NA ont un mécanisme pour guider et diriger les activités des Services mondiaux de NA ;
- Les participants s'assurent que les divers éléments des Services mondiaux de NA demeurent responsables de leurs actes devant les groupes qu'ils servent ;
- Les participants s'inspirent de la joie que procure le service désintéressé et de la conviction que leurs efforts comptent.



HONNETETE, CONFIANCE ET BONNE VOLONTE CE CYCLE — LA CSM APPROCHE

Nous essayons d'appréhender les autres et d'envisager notre service avec gentillesse, soin et attention et de trouver la force d'aller à la rencontre des autres avec honnêteté et compassion.

(Principes directeurs : l'esprit de nos traditions, deuxième tradition)

Le Conseil Mondial s'est réuni à Chatsworth, en Californie, du 4 au 7 octobre 2017. Ce rapport présente les sujets que nous avons abordés lors de cette réunion, ce qui s'est passé depuis et les activités au sein des Services Mondiaux de NA (SMNA) pour contribuer à transmettre notre message de rétablissement. Au moment où ce rapport sera publié, nous serons en train d'apporter la touche finale au *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence (ROC)* avant de la publier. Bien que le Conseil Mondial ne propose aucune motion dans le ROC 2018, nous incluons une enquête et des analyses sur les sujets importants et il y aura 25 motions régionales. L'enquête du ROC est similaire à celle qui figurait dans le ROC 2016 : elle est destinée à récolter les idées des membres sur la littérature de rétablissement, les documents de service et les sujets de discussion de la fraternité. Ces listes sont l'aboutissement du balayage environnemental incluant les suggestions des régions, de ce que nous avons entendu lors de ce dernier cycle et des commentaires des participants à la conférence sur les premières ébauches de cette enquête. Nous remercions tous ceux qui ont contribué à l'élaboration de cette enquête et au balayage environnemental.

AVANCEMENT DES PROJETS DE LA CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

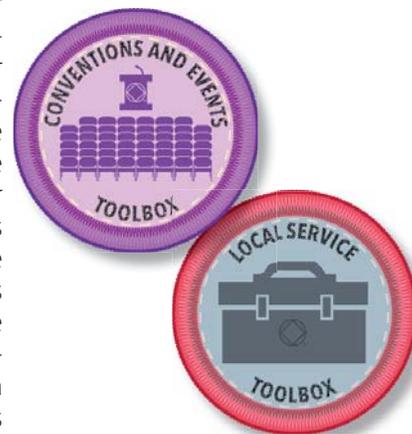
L'AVENIR DE LA CSM

Nous avons bouclé notre troisième rapport pour ce cycle de projet. Il sera envoyé aux participants à la conférence avec ce numéro de *NAWS News*. Ce rapport numéro 3 contient un résumé de nos recommandations pour le déroulement des affaires de cette semaine de conférence et pour l'utilisation du temps entre les conférences. Il développe les idées contenues dans le premier de ces rapports sur l'ave-

nir de la conférence. Tous ceux qui s'intéressent à ce projet peuvent consulter les documents publiés sur la page www.na.org/future.

PROCESSUS D'APPROBATION DES DOCUMENTS DE SERVICE

Nous venons de publier des ébauches d'outils de service pour les deux axes prioritaires choisis pour ce cycle — une ébauche de programme pour les conventions et les événements et une ébauche de principes de base de la prise de décision par consensus, pour la boîte à outils des services locaux. Ces documents seront envoyés aux délégués en même temps que ce numéro de *NAWS News* et ils sont également publiés sur les pages de projet correspondantes : www.na.org/conventions et www.na.org/toolbox. Ces textes seront soumis à la relecture et au commentaire des délégués pendant 90 jours, période après laquelle les versions corrigées seront publiées en ligne en tant que versions pour approbation.



Nous avons prévu de discuter du processus d'approbation avec les délégués lors de la Conférence des Services Mondiaux 2018 et de demander aux participants s'ils pensent que les outils qui seront produits dans le cadre du projet de documents de service devraient être approuvés par le conseil ou par la conférence. Certains de nos documents de service ont été approuvés par le Conseil (par exemple, *PR Basics* (Principes de base des RP), *Planning Basics* (Principes de base de la planification) et *H&I Basics* (Principes de base de H & I), alors que d'autres ont été approuvés par la conférence (comme le Manuel des relations publiques et *Treasurers' Workbook* (Manuel du trésorier)). Le processus d'approbation et de révision par le conseil est plus rapide mais la période de révision de 90 jours permet aux délégués de conserver une vue d'ensemble du processus. D'autre part, certains membres préféreront peut-être que les projets à approuver soient inclus dans les documents de la Trajectoire d'approbation de la conférence pour que la conférence décide. Au bout du compte, la décision reviendra aux participants à la CSM.

Future of the WSC
Report Three, October 2017

This report follows up on the first Future of the WSC report, which contained ideas for improving conversation throughout the Conference cycle and for decision-making at the WSC.

Improving Conversation Throughout the Conference Cycle

The World Service Conference marks both the end of our Conference cycle and the beginning of the next. Ideally the WSC is a culminating event where participants measure successes on items they have been discussing throughout the course of the cycle and set direction for the two years ahead.

The first Future of the WSC Report contained a number of ideas for communicating throughout the cycle, and we will briefly reiterate them here. We are working to improve dialogue and conversation among participants throughout the cycle, but we still have a long way to go. Please see WSC Conference Cycle timeline on next page.

For the first time this cycle, we formalized a method for Conference participants to give input to the NAWS Strategic Plan. We have always sought input informally and used what we have heard at workshops and through conversations with delegates and other members to help shape planning priorities. But this year, we distributed a survey to regions about internal and external challenges and successes. The results of the survey are helping to shape next cycle's strategic plan. We will look forward to discussing the process further with Conference participants and getting ideas about how to increase participation.

As this report is being published, we are finalizing the *Conference Agenda Report* for publication in English and subsequent translations. There are 25 regional motions for this year's CAR. The Board is not forwarding any CAR motions. We will have essays to the CAR, however, about the *Friendship Initiative*, *Proper Fruit* and the *Future of the WSC*, among other things.

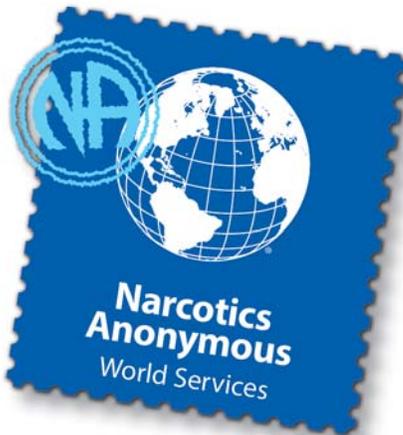
We continue to believe that the key to a discussion-based Conference is being able to talk about ideas throughout the cycle, not just forward them in the CAR for yes-or-no decision. This is still our weakest area.

Participants still have several opportunities to share their ideas with the Conference population before the WSC convenes.

- ◆ **CAI mailing:** Beginning last cycle, we have opened up the Conference Approval Track mailing to include ideas forwarded by regions.
- ◆ **Conference Report:** Regions are also able to submit material to be included with the Conference Report.
- ◆ **FTP Site:** Another new vehicle for Conference participants to share ideas is the FTP site at any point in the Conference cycle. At any point, a delegate can forward material to the Board for uploading to the site, and the Board will send an email to all participants letting them know something new has been uploaded. We know the FTP site is not the most user-friendly mechanism for some of you, but we are trying to work with what we have for now. There are a number of other platforms available to try if this is something Conference participants might actually use.

1

PROJET DE DEVELOPPEMENT DE LA FRATERNITE ET DE RELATIONS PUBLIQUES



Ce projet de la CSM s'adresse aux zones, et son objectif est d'améliorer la conscience que le développement de la fraternité dépend du travail de relations publiques effectué en faisant attention à la collaboration entre les diverses entités de service. C'est en gardant en tête cet objectif que nous avons organisé notre deuxième réunion virtuelle le 16 septembre 2017. Il y avait des partici-

pants de l'assemblée canadienne (CANa), de la zone russe, du forum de zone latino-américain (LAZF), de la réunion des délégués européens (EDM), du forum Asie-Pacifique (APF), du forum de zone des états des plaines (PSZF) et du symposium de service multizone (MZSS). Nos discussions ont été centrées sur les expériences positives et sur les résultats des efforts de RP et de développement de la fraternité, qui ont semblé indiquer que ceux dont les efforts de RP sont réussis attirent davantage de dépendants en NA. Nous avons commencé cette réflexion sur la collaboration au sein des diverses zones avant d'ouvrir les efforts de RP à des actions entre zones. Le simple fait de pouvoir partager les expériences entre participants sur le service au niveau d'une zone, ce qui est tout à fait nouveau, a été perçu comme positif. Nous allons organiser une troisième réunion virtuelle pour les zones le 20 janvier 2018. Les sujets proposés par les zones sont le recrutement et la formation des serviteurs de confiance RP et la création d'un plan stratégique de RP.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE — PROBLÈMES STRUCTURELS ET PRINCIPALES PRIORITÉS

Il s'agissait de notre deuxième réunion de Conseil de ce cycle de conférence sur la définition du plan stratégique 2018–2020 des Services Mondiaux de NA. Nous avons revu notre travail de la réunion précédente et lors de cette session, nous avons identifié les problèmes qui sont tellement important que nous devons les soumettre en priorité lors du cycle qui vient. Nous avons examiné tous les problèmes identifiés et nous nous sommes demandé : pour chacun d'entre eux, quel défi devons-nous résoudre et de quelle opportunité cherchons-nous à tirer parti. Par conséquent, si nous réussissons à résoudre ce problème, qu'est-ce qui changerait et qui serait nouveau ? L'utilisation de cette méthode sur chaque problème nous a aidés à rester efficaces. Nous sommes revenus à la détermination des priorités en fin de session, avec les niveaux haut, moyen et bas. Enfin, dernière étape, nous avons pour chaque domaine distinct du plan stratégique défini des objectifs.

Nous essayons de présenter ce processus pour aider ceux qui s'intéressent à la planification stratégique ; les étapes de cadrage sont relativement simples et directes. Nous sommes reconnaissants aux 66 régions qui nous ont fourni des informations pour le plan stratégique du cycle à venir. Les données régionales contribuent à définir nos objectifs. Nous souhaitons finaliser ce plan lors de notre prochaine réunion. Ce plan stratégique 2018–2020 des Services Mondiaux de NA et les données du balayage environnemental que nous avons reçues des participants à la conférence seront publiés avec les documents de la Trajectoire d'approbation de la conférence 2018. Encore une fois merci à vous.

CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

PRÉPARATIFS DE LA CONFÉRENCE

Aux SMNA, la saison de la préparation de la conférence bat son plein. Ceci signifie que lors de cette réunion du Conseil, nous avons passé du temps à discuter du contenu du *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence (ROC)* et que nous sommes impatients de participer aux autres préparatifs de cette conférence comme la réunion virtuelle d'orientation.

Le ROC en anglais est toujours publié 150 jours avant la conférence, ce qui dans ce cas signifie qu'il sera disponible au plus tard le 29 novembre. Les versions traduites seront disponibles un mois plus tard ; pour ce cycle, elles sortiront le 29 décembre. Ces dates et les autres dates butoir et autres dates de sortie sont toujours incluses dans l'introduction de *A Guide to World Services in Narcotics Anonymous — GWSNA* (Guide des services mondiaux de NA). Le GWSNA est disponible sur la page www.na.org/conference. Si vous avez l'intention de participer à la CSM, consulter les documents de cette page vous aidera à vous préparer.

Le ROC de cette année contiendra 25 motions régionales. Le conseil ne propose aucune motion dans le ROC mais il proposera quelques articles sur les sujets importants comme le Droit de la propriété intellectuelle de la fraternité et sur les sessions qui seront proposées lors de la conférence. Nous souhaitons également inclure une enquête sur la littérature de rétablissement, les documents de service et les sujets de discussion de la fraternité, comme nous l'avons fait en 2016, afin que la fraternité puisse indiquer ses priorités pour le cycle à venir.



MOTIONS REGIONALES

L'une des motions régionales demande au Conseil Mondial de chercher et de trouver des moyens pour les participants à la conférence participants qui ne pourront pas se rendre à la CSM pour des raisons de visa ou pour d'autres raisons échappant à leur contrôle, de participer à distance aux sessions de la CSM.

Nous avons discuté de cette demande et nous reconnaissons qu'elle pourrait avoir des conséquences inattendues ; toutefois, nous allons proposer de trouver une solution pour que les délégués ne pouvant pas se rendre à la CSM pour des raisons de visa ou pour d'autres raisons échappant à leur contrôle puissent participer d'une manière ou d'une autre. Nous pensons que les participants soutiendront cette tentative mais c'est la CSM qui décidera. La réglementation de la conférence nécessite la présence des participants à la conférence pour le vote mais ceci est — à notre avis — secondaire pour le moment. Ce qui nous préoccupe est de trouver les moyens de rendre cette participation efficace pour les participants et pour la CSM, indépendamment de la décision de la conférence sur comment gérer le problème de la prise de décision.

Nous publions ceci dans NAWS News parce que nous souhaiterions avoir votre avis. Merci de nous l'envoyer à l'adresse wb@na.org. Nous souhaiterions avoir l'avis du plus grand nombre possible de participants.

DÉVELOPPEMENT DE LA FRATERNITÉ ET ASSISTANCE

Les points suivants sont juste les temps forts d'activités effectuées en votre nom par les Services Mondiaux de NA entre juillet et octobre. Un rapport complet sur tous les voyages effectués lors de ce cycle de conférence sera inclus dans le *Conference Report* (rapport de la conférence). Nous sommes reconnaissants pour la possibilité qui nous est offerte d'interagir directement avec ceux que nous servons lors d'événements de ce type.

- Fin septembre, nous avons participé à l'assemblée canadienne de NA (CANA) et à la convention canadienne de NA (CCNA/ACNA), organisées par CANA. CANA est un forum de zone constitué des cinq régions du Canada. Elles se réunissent une fois par an en tant que zone pour une réunion en face-à-face et elles se réunissent virtuellement plusieurs fois par an. Le CANA utilise un processus de planification stratégique pour gérer ses efforts de service depuis plus de dix ans. En tant que zone, elles se concentrent sur les relations publiques et sur le développement de la fraternité. Notre rôle consiste à soutenir leurs efforts de planification. Nous avons également co-modéré quelques ateliers, en partenariat avec des membres de CANA. Cet événement accueille en général un atelier local le jeudi soir, juste avant l'ouverture de CANA, et deux ateliers sont également proposés pendant la convention. Cette



année, ces ateliers portaient sur les sujets de discussion de la fraternité.

- Natal, magnifique ville au nord-est du Brésil, a accueilli la Convention régionale du nord-est du Brésil en septembre 2017. Le nord-est du Brésil est une région non représentée à la CSM qui fait partie du forum de zone brésilien. Cette convention a réuni environ 200 participants, membres et personnes de leur famille, et on peut la voir comme petite en comparaison avec d'autres événements NA au Brésil. Pourtant, c'était une convention étonnante dans laquelle le rétablissement était tangible et lors de laquelle les membres et leur famille ont pu célébrer le rétablissement dans une atmosphère détendue et joyeuse. Mettant en valeur l'esprit de service au Brésil, les SMNA ont organisé deux sessions d'atelier — Nouvelles des SMNA et Les réseaux sociaux — modérées par notre membre du Conseil qui parle le portugais. Nous apprécions l'invitation de la région du nord-est du Brésil et si nous en jugeons par le niveau de participation et l'interaction lors de ces deux ateliers, nous pouvons dire que le service et la communauté NA sont en expansion dans cette région.
- La convention de la communauté locale hispanophone du sud de la Californie invite chaque année les SMNA à organiser des ateliers sur toute sorte de sujets d'intérêt local. Cette année, nous avons pu faire un atelier sur le dépliant de service sur l'atmosphère de rétablissement dans le service. A chaque fois que nous organisons cet atelier, nous sommes frappés par les idées dont la portée est à la fois locale et universelle. Parmi les idées que nous y avons entendues, il y avait être un exemple de rétablissement, apprendre aux nouveaux venus ou aux membres inexpérimentés en les guidant et en les parrainant, et diriger en conscience, afin que chacun se sente le bienvenu et soit intégré. Cet atelier a rencontré un franc succès car la plupart des participants avaient fait l'expérience de réunions d'affaires et de processus de service peu agréables, et ils ont trouvé rassurant de pouvoir explorer ce que l'inverse de ces expériences aurait pu représenter pour eux. Nous espérons entendre parler de la manière dont cette localité hispanophone mettra en pratique les leçons tirées de cet atelier.
- La convention européenne de cette année s'est déroulée dans la merveilleuse région portugaise de l'Algarve. Vingt-neuf communautés de NA se sont rencontrées peu avant la convention pour quatre jours lors de la réunion des délégués européens (EDM). Beaucoup de sujets y ont été discutés et travaillés lors d'ateliers, comme d'habitude lors des EDM. Une information sur les jeunes en NA, suivi d'un atelier s'y sont déroulés, très bien préparés et très bien accueillis. Nous avons également pu fournir des informations sur ce qui se passe aux SMNA, répondre aux questions et organiser un atelier pour collecter des informations supplémentaires pour un éventuel dépliant sur la santé mentale. Nous avons reçu très



peu d'informations sur ce sujet des membres européens et nous souhaitons profiter de cette occasion pour en réunir davantage. Les retours ont été très pertinents et très sensés. L'équipe de l'EDM travaille très efficacement lors des réunions avec les Services Mondiaux de NA et nous apprécions ses efforts. L'EDM est un bel exemple d'entité de zone dynamique qui fonctionne bien. Nous avons également pu distribuer les premiers exemplaires imprimés de la sixième édition de notre texte de base en portugais. Il était touchant de voir les membres manipuler le résultat de leur travail appliqué.

- Dans le cadre de nos actions de RP, nous avons participé à deux conférences nationales pour professionnels de l'addiction aux États-Unis. En juillet, nous sommes allés à la conférence des professionnels de justice des affaires de stupéfiants « National Association of Drug Court Professionals ». Une conférence très animée avec de nombreux avocats et juges qui sont venus sur notre stand poser des questions sur notre texte de base et qui souhaitaient mieux comprendre le rétablissement en NA. Plusieurs professionnels ont demandé s'ils pouvaient venir assister à nos réunions ouvertes. La conférence nationale sur les troubles de l'addiction « National conference on Addiction Disorders » (NCAD) a été moins concluante. Plusieurs professionnels ont évoqué le paysage changeant du traitement par médicaments.

- **En danois**
Guides de travail des étapes de NA
Guide d'introduction (révisé pour la 6ème édition de notre Texte de base)
- **En farsi**
Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions (Principes directeurs : l'esprit de nos traditions)
- **En papiamento**
Porte-clés de bienvenue — années multiples

Nous avons également publié :

- **Texte de base avec phrases numérotées, *Narcotics Anonymous***. Cette version de notre Texte de base facilite l'identification précise de l'emplacement de phrases pour la relecture, la discussion ou le travail des étapes avec un format de numérotation de chaque phrase dans la marge de gauche. Couverture souple, format 21,6 / 28 cm.
- **Calendrier JFT 2018 (juste pour aujourd'hui)**



TRADUCTIONS

En plus des interactions en face-à-face, des RP, du développement de documents de service et des autres activités des Services Mondiaux de NA, la traduction constitue un élément central de nos actions de développement de la fraternité. La plupart des projets de traduction, en particulier les textes au format livre, sont le résultat d'années de travail des comités locaux de traduction et des employés des SMNA. Parmi les documents publiés depuis le dernier numéro de *NAWS News*, il y a :

Envoyez-nous vos bulletins du NA Way et vos lignes de conduite éditoriales

Nous remercions les sous-comités des bulletins d'information de NA qui ont ajouté The NA Way à leur liste de diffusion ou qui nous ont envoyé des exemplaires de leurs derniers numéros. **Il est toujours temps d'ajouter naway@na.org à votre liste de diffusion et de nous envoyer des documents** (articles, oeuvres d'art, etc.) pour intégration dans notre newsletter. Si votre article est publié, nous indiquerons qu'il a été publié dans votre bulletin, tout en fournissant le lien vers votre entité de service ou vers la page de votre magazine en version électronique (si vous nous donnez ces adresses). Nous avons également reçu certaines de vos lignes de conduite

éditoriales, que nous avons placées en téléchargement sur la page des ressources locale de service*, à l'adresse www.na.org/localresources. **Il est toujours temps** de partager vos lignes de conduite pour que d'autres puissent les utiliser et les adapter à leurs besoins de publication. Envoyez-les nous par e-mail à l'adresse naway@na.org

Merci d'avance !

**Les ressources sur cette page sont développées par des entités locales de service et elles ne sont pas validées ni soutenues par la Conférence des Services Mondiaux (sauf si ceci est clairement spécifié). Si vous souhaitez partager d'autres ressources, envoyez-les par e-mail à l'adresse ismail@na.org.

RÉUNIONS VIRTUELLES

Avec l'utilisation de la plateforme Zoom, les réunions virtuelles semblent avoir gagné en popularité grâce à la facilité de participation et à la possibilité de discuter en petits groupes plutôt qu'en tapant au clavier. Le Conseil animera une cinquième réunion virtuelle pour les participants à la conférence le 18 novembre 2017. Nous savons que ce n'est pas un gros changement mais nous souhaitons essayer de commencer cette réunion une heure plus tard, à 11 h, fuseau horaire du Pacifique (PST), pour voir si ceci facilite la participation de nos membres de la zone Asie-Pacifique qui se lèvent au milieu de leur nuit pour nous rejoindre. Cette réunion virtuelle sera consacrée à la préparation de la conférence, avec une grosse partie consacrée au troisième rapport sur l'avenir de la CSM. Comme beaucoup d'entre nous le savent, nous sommes en pleine saison du ROC et nous essayons de prendre du recul pour préparer cette CSM et notre avenir.



Nous organisons également régulièrement des réunions virtuelles pour les RP et pour H & I. Une réunion virtuelle H & I sera organisée en novembre ; contactez-nous par e-mail pour plus de détails. Les mordus de RP peuvent d'ores et déjà inscrire le prochain webinaire RP sur leur agenda, à la date du 11 janvier à 16 h PST. La prochaine réunion virtuelle d'écriture d'étapes pour les membres incarcérés se tiendra le 10 janvier à 15 h 30 PST. Les SMNA NAWS modéreront ces discussions et les sujets abordés ont été suggérés par les membres impliqués en RP ou en H & I. Tous les membres peuvent se joindre à nous ; envoyez-nous votre nom et votre adresse e-mail à l'adresse pr@na.org ou handi@na.org.

De plus, nous utilisons les réunions virtuelles dans le cadre de nos projets de documents de service — Conventions et événements et Boîte à outils de services locaux — et nous organisons des réunions virtuelles régulières pour ceux qui

servent en région rurale ou isolée. Pour plus d'informations sur ces réunions virtuelles, écrivez-nous à l'adresse conventions@na.org ou toolbox@na.org.

Même si les réunions en face-à-face restent le meilleur moyen de communiquer pour la plupart d'entre nous, nous trouvons que la plateforme Zoom permet d'organiser des réunions virtuelles étonnamment efficaces. Ces réunions virtuelles permettent de communiquer et de partager informations et expériences, et elles sont particulièrement efficaces pour les discussions en petits groupes. Si vous n'avez encore jamais participé à une réunion virtuelle, nous vous encourageons à nous rejoindre. Les réunions virtuelles sont un bon moyen de rester en lien et actif. Nos projets profitent de l'écoute de notre communauté mondiale, alors qu'un nombre restreint de personnes ont du service dans les groupes de travail. Ceci offre de nombreuses possibilités de participation et nous souhaitons que davantage de membres y prennent part. Les membres intéressés peuvent obtenir davantage d'informations sur la page www.na.org/webinar.

POINT FINANCIER

PROPOSITION D'AUGMENTATION DES PRIX

Le Conseil a modifié notre suggestion d'augmentation des prix, prévue au 1er juillet 2018. L'augmentation des prix initiale était basée sur l'inflation, le prix des matières premières et l'index des prix à la consommation jusqu'en juillet 2018, date prévue pour cette augmentation. Grâce aux généreuses et exceptionnelles contributions des membres, nous avons décidé que nous pouvions limiter l'augmentation prévue de 7,5 % à 6 % en juillet 2018, et conserver l'augmentation prévue pour notre texte de base à 5 %. En plus du taux d'inflation, nous avons pris en considération l'augmentation des frais de fonctionnement, de transport, du carburant, des frais, taxes, etc.

Personne ne souhaite augmenter les prix mais le coût de tout ce que nous faisons augmente en permanence. Si vous consultez un calculateur d'inflation comme <http://www.usinflationcalculator.com/> ou <http://data.bls.gov/cgi-bin/cpicalc.pl> vous pourrez voir les chiffres depuis notre dernière augmentation

Ce tableau décompose les chiffres selon les cinq grandes catégories d'acheteurs pour l'année fiscale 2015–2016 ; ces pourcentages varient peu d'une année sur l'autre. Les réductions dépendent des volumes commandés mais elles s'élèvent en moyenne à 13 % sur l'ensemble des ventes. Les clients sur contrat et les revendeurs font exception à cette règle des réductions en fonction du volume commandé. Ils disposent d'une réduction fixe à l'année pour les revendeurs et sur les volumes achetés l'année précédente pour les autres gros acheteurs.

Type de client	Nombre de factures	% du total des factures	Montant total des factures	% du montant total	Montant de la commande moyenne	Réduction moyenne ou plage de réduction
Bureaux de service	444	2 %	2 419 458,14 \$	30%	483,55 \$	16–24 %
Groupes	15 890	77 %	1 749 253,66 \$	22%	48,95 \$	2 % (de 0 à 6 %)
Localités	1 877	9 %	1 455 393,92 \$	18%	620,68 \$	5 % (de 0 à 9 %)
Revendeurs	9	0,04 %	571 398,22 \$	7%	34 409,76 \$	24 %
Centres de traitement	692	3 %	499 757,35 \$	6%	334,32 \$	6 %

des prix en janvier 2014. Et ces augmentations ne sont visibles que jusqu'en 2017, pas jusqu'à juillet 2018, date à laquelle nos augmentations prendront effet. Si nous augmentons nos prix plus régulièrement, nous nous assurons de disposer des ressources pour atteindre notre vision. La bonne nouvelle est qu'il n'y a pas que les prix qui augmentent, mais aussi l'influence de notre programme.

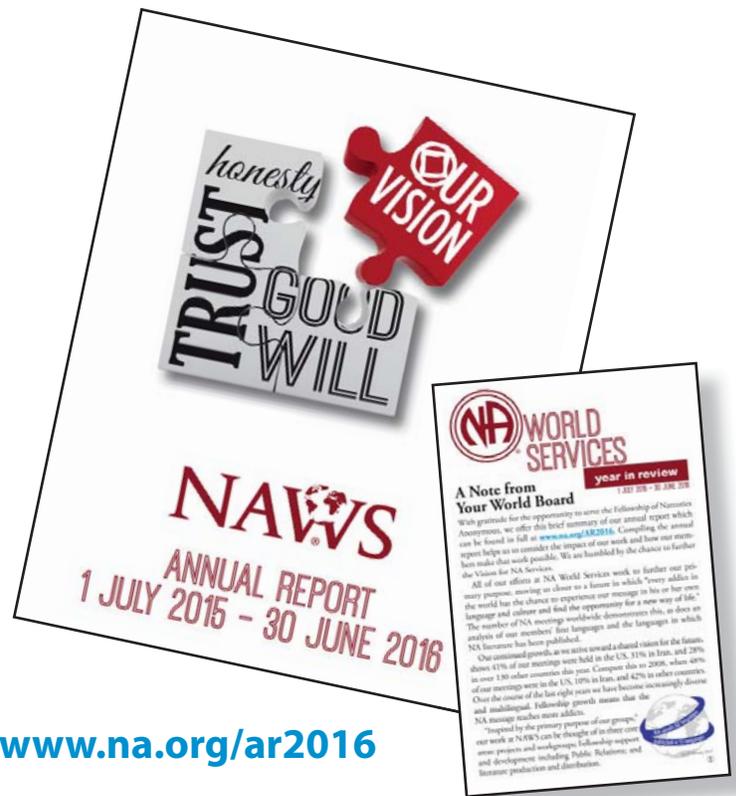
En lien ou non avec la question de l'augmentation des prix ou avec la demande d'enquête sur le **Droit de la Propriété Intellectuelle de la fraternité**, nous avons également reçu des questions sur qui achète notre littérature auprès des Services Mondiaux de NA. En volume, les bureaux régionaux de service se taillent la part du lion, suivis par les groupes et localités, et enfin par les revendeurs de livres comme Hazelden et les centres de traitement.

Comme l'indique le tableau ci-après, le nombre de documents vendus à la fraternité dépasse largement celui vendu hors de NA. Ceci étant dit, nous utilisons toutes les possibilités qui s'offrent à nous pour diffuser des documents NA, car peu importe le type de public, cette littérature aboutira probablement entre les mains de dépendants et les recettes supplémentaires qui en résulteront augmenteront à leur tour notre capacité de service.

POINT SUR LA DEMANDE D'ENQUETE SUR LE DPIF

Comme vous le savez peut-être, nous avons reçu une demande d'enquête sur le Droit de la Propriété Intellectuelle de la fraternité. Nous avons informé tous les délégués régionaux de cette demande et nous espérons avoir un rapport à inclure dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence*. Certains membres ont demandé combien allait coûter cette enquête sur le DPIF. Nous avons passé beaucoup de temps lors de la dernière CSM à parler des efforts des Services Mondiaux de NA pour protéger la propriété de la fraternité, en particulier contre les documents illégaux et nous avons demandé à la fraternité jusqu'où nous devons aller. Étant donné que cette demande d'enquête sur le DPIF est la première de son genre — une demande détaillée et conséquente d'une région — nous pensons que la meilleure chose à faire est d'avancer avec prudence et de chercher l'aide de professionnels.

Lorsque le DPIF a été adopté en 1993, les services mondiaux étaient organisés très différemment d'aujourd'hui. Trois conseils distincts — le Conseil des direction des services mondiaux, le Comité des sages et les Comités de la



www.na.org/ar2016

Conférence des Services Mondiaux fonctionnaient tous de manière indépendante. Le seul budget contrôlé par la CSM était le budget de la CSM et la CSM ne contrôlait pas et n'avait aucune influence sur le budget du WSO. Ces conseils ont été fusionnés en 1998 sous la forme du Conseil Mondial et des Services Mondiaux de NA. C'est à cette époque que les décisions financières ont été prises pour le fonctionnement de tous les Services Mondiaux, y compris pour ce qui était auparavant le WSO. Les objectifs à l'origine de ces décisions sont bien plus récents que le DPIF. Le DPIF et sa clause d'enquête n'ont donc jamais été prévus pour enquêter sur les pratiques des Services Mondiaux de NA tels que nous les connaissons aujourd'hui.

Avec cet éclairage, il aurait été sage que ceci soit discuté entre le Conseil Mondial et la CSM avant de déclencher une demande d'enquête. Étant donné que ceci est une situation inédite, nous avons pris en compte le fait que des discussions sur le soutien du DPIF ont été entamées lors de la CSM 2016 pour prévoir de les poursuivre lors de la CSM 2018 avant de proposer d'autre changement à la conférence.

Nous avons estimé avoir dépensé déjà près de 25 000 \$ à répondre à cette demande, sans avoir commencé le travail d'enquête. Environ 20 000 \$ concernent des frais d'avocat jusqu'à aujourd'hui, incluant le coût des réunions par téléphone et en face-à-face avec nos avocats sur le droit associatif et le droit de la propriété intellectuelle, ainsi que pour leur travail de recherche. Une réunion de conseil revient à plus de 48 000 \$ pour quatre jours et le Conseil a passé plus d'une demi-journée à discuter de ce sujet, ce qui correspond à 5 000 \$ supplémentaires de nos ressources. Aucun de ces chiffres n'inclut le temps passé par nos employés à répondre à cette demande par téléphone ou par e-mail.



www.na.org/fipt

L'essentiel de la demande que nous avons reçue semble guidé par le désir de voir une grande quantité de chiffres plutôt que par le souci de savoir comment est gérée la littérature de rétablissement de la fraternité. Nous dépensons déjà entre 20 et 30 000 \$ par an pour disposer d'un audit effectué par une société certifiée publique indépendante, dont les conclusions sont publiées chaque année dans le rapport annuel NAWS Annual Report. Nous avons un comité d'audit, dans lequel aucun membre actuel du conseil ne siège et qui travaille avec les auditeurs pour réaliser cet audit annuel. Si cet audit ne suffit pas, la CSM doit nous dire ce qu'elle souhaite faire vérifier. Pour répondre à une demande aussi large que celle que nous avons reçue, nos auditeurs estiment qu'il nous en coûterait plus de 100 000 \$.

Nous savons que la région à l'origine de cette demande ne pensait pas que ce coût serait aussi élevé et nous discutons avec elle pour répondre à ses inquiétudes et pour trouver une solution concrète. Certains se posent peut-être la question de savoir pourquoi un audit coûte 30 000 \$ et pourquoi nos auditeurs aboutissent à un chiffre supérieur à 100 000 \$ pour une enquête. Les auditeurs examinent en général un échantillon représentatif des transactions, rapports, registres et contrats et ils en vérifient la cohérence des données. Ils se font une opinion sur l'examen d'échantillons représentatifs mais rarement sur l'analyse de chaque transaction. C'est la manière dont les audits et les inspections fonctionnent. Par exemple, nos auditeurs vérifient que nos pourcentages de réduction sont utilisés aux bons niveaux. Il n'est pas nécessaire de relire les dizaines de milliers de factures référencées dans les comptes précédents. De même, nos auditeurs envoient quelqu'un vérifier la gestion des espèces et les autres activités financières à la convention mondiale mais ceci ne signifie pas que chaque facture et chaque inscription sont vérifiés.

La demande de cette région est d'accéder à toutes les informations et à toutes les écritures sur deux années fiscales entières. Bien que cette région estime que cette inspection pourrait être réalisée à peu de frais en environ une semaine, nous pensons que le prix de revient de cette demande serait bien plus élevé. La demande de cette région inclut, sans s'y limiter : l'inspection de toutes les écritures, documents et registres liés au développement de littérature, subventions et frais ; tous les enregistrements et modes de calcul liés au coût de la littérature et toutes nos ventes à nos plus gros clients ; tous les postes financiers du Conseil Mondial ; tous les documents liés aux voyages (registre, notes de frais, formulaires de remboursement de frais, factures de frais de voyage, etc.) ; tous les postes financiers des frais de Conférence des Services Mondiaux ; tous les compte-rendus (internes au Conseil Mondial et au comité exécutif) et tous les enregistrements financiers liés à la propriété ou à l'intérêt des centres de diffusion dans le monde entier ; et tous les enregistrements financiers et les reçus de toutes les dépenses engagées lors de la convention mondiale au Brésil. La fourniture de ce niveau de détail a déjà été demandée sous la forme d'une motion du ROC en 2016 et la CSM a décidé de ne pas allouer de ressource pour y répondre. Ceci laisse le Conseil Mondial perplexe quant à la suite à donner à cette nouvelle demande. Nous avons également discuté de la difficulté de répondre à des inquiétudes qui dépassent clairement largement le domaine d'une demande d'inspection du DPIF.

Nous n'avons aucun moyen d'évaluer avec précision les éventuels frais à venir pour répondre à cette demande. Nous continuons à espérer que le partage de nos inquiétudes avec cette région et l'écoute de leurs inquiétudes permettra de trouver une solution ne nécessitant pas d'intervention de la Conférence des Services Mondiaux. Nous sommes persuadés d'être transparents et nous sommes totalement conscients d'envers qui nous sommes directement responsables. Nous respectons les consignes de nos lignes de conduite et nous pensons que la transparence exige que la communication soit établie au niveau de la Conférence des Services Mondiaux dans son ensemble. En plus de clarifier la situation, ce que nous nous efforçons de faire avec cette région, il semble irresponsable de commencer à engager des frais immédiatement sans avoir donné à l'entité devant laquelle nous sommes responsables, la Conférence des Services Mondiaux, la possibilité de décider ce que nous devons faire pour trouver une solution, si nous n'arrivons pas à en trouver une directement avec cette région.

L'objectif du DPIF semble clair :

Le seul objet de cette fiducie est de conserver et de gérer toute la littérature de rétablissement et les autres propriétés intellectuelles de la fraternité de Narcotiques Anonymes de telle sorte que ceci aide les dépendants à se rétablir de la maladie de la dépendance et transmette son message de rétablissement aux dépendants qui souffrent encore, dans le respect des douze étapes et des douze traditions de NA.

Droit de propriété intellectuelle de la fraternité,

Article 1, section 4



CMNA 37 : DU 30 AOÛT AU 2 SEPTEMBRE 2018

CELEBRONS NOTRE RÉTABLISSEMENT À ORLANDO, FLORIDE

La tension monte ! Les inscriptions à la Convention Mondiales sont ouvertes depuis le 25 septembre 2017 et nous sommes heureux de pouvoir vous annoncer que déjà plus de 3 300 membres se sont inscrits. La réservation des tables de banquet (dix sièges par table) a été rapide. Pensez à réserver la vôtre sans trop tarder. Le déjeuner blues et le brunch jazz ont également un franc succès. Il nous réchauffe le cœur de pouvoir vous annoncer que nous avons également reçu 8 000 \$ de dons pour les nouveaux. Nous sommes aussi partants que les membres déjà inscrits — et nous nous sentons aussi vernis de bientôt pouvoir célébrer le rétablissement ! Nous encourageons que ceux qui ne l'ont pas encore fait à s'inscrire sans plus tarder.

Nous allons tirer au sort deux personnes pré-inscrites avant le 31 juillet 2018 pour leur rembourser leur séjour complet à la CMNA 37. Ceci inclut l'inscription et tous les événements en marge de la CMNA, à l'exception des marchandises commandées lors de leur préinscription. De plus, nous savons que beaucoup de participants sont habitués à réserver eux-mêmes leur chambre mais ceci aide vraiment la CMNA si vous la réservez par notre intermédiaire. Si vous vous êtes inscrits et que vous avez réservé votre chambre dans les blocs de chambre de la CMNA avant le 31 juillet 2018 (sans annulation), vous participerez au tirage pour un séjour gratuit de trois nuits. Deux pré-inscrits seront tirés au hasard et nous payerons le prix de leur chambre et des taxes pour les nuits du jeudi, vendredi et samedi de la CMNA.

Comme d'habitude, le placement dans les événements est déterminé par la date de pré-inscription ; ceci signifie que l'emplacement de votre siège dépend de votre date de pré-inscription et non pas de celle de votre inscription pour un événement. Comme les habitués des conventions mondiales le savent, pour avoir une bonne place, il faut s'inscrire vite.

Nous sommes impatients de vous voir et de vous accueillir à Orlando ! Pour plus d'informations, consultez la page : www.na.org/wcna.

RAPPORT DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES AUX PARTICIPANTS À LA CONFÉRENCE

Le Comité des Ressources Humaines vous salue. Au moment où nous écrivons ces lignes, le processus de nomination est déjà bien entamé. Nous n'avons rien de nouveau à signaler mais nous souhaitons profiter de ce bulletin pour remercier tous ceux et celles qui nous ont aidé ou qui vont intervenir dans ce processus. Que vous soyez candidat, référent ou membre d'un comité auquel nous avons demandé un complément d'informations sur un candidat, votre participation améliore notre capacité à fiabiliser nos décisions de nomination. Nous vous rappelons que nous nous réunirons en mars 2018 pour désigner les nominés et pour publier le résultat de notre travail dans le *Conférence Report* (Rapport de la conférence). Comme d'habitude, vos commentaires et suggestions sont les bienvenus. Vous pouvez nous écrire à l'adresse hrp@na.org.

CHER DÉLÉGUÉ

Lors de la Conférence des Services Mondiaux 2008, il a été demandé aux participants de partager leur expérience, leur force et leur espoir sous forme de lettres aux participants à la conférence 2018. Comme nous commençons à préparer la CSM 2018, nous allons partager des extraits de ces lettres dans *NAWS News*, dans *The NA Way Magazine* ainsi que dans d'autres documents préliminaires à la conférence.

Cette lettre est de Bob G, qui a servi au Conseil Mondial et qui est décédé il y a deux ans.

Tu nous manques, Bob.

CALENDRIER

Demandes de voyage (par trimestre)

Envoyez vos demandes au plus tôt.

1er novembre pour janvier à mars

1er février pour avril à juin

Webinaires

18 novembre — webinaire des participants à la conférence, à 11 h PST

10 janvier — webinaire d'écriture d'étapes pour membres incarcérés, 15 h 30 PST

11 janvier — webinaire des Relations Publiques, 16 h PST

20 janvier — webinaire DF/RP des zones, 10 h PST

Réunions du Conseil Mondial

Du 6 au 9 décembre 2017

Du 7 au 10 mars 2018

WSC 2018

Du 29 avril au 5 mai 2018

Chers délégués de 2018,
 J'ai participé à ma première CSM en 1980. Elle était petite et n'était que l'embryon de ce que la CSM est en 2008. A l'époque, notre fraternité avait 6 à 700 réunions mondiale-ment. En 2008, il y avait 75 fois ce nombre. En l'espace de 20 ans, de nombreux dépendants peuvent maintenant se rétablir dans leur propre langue et culture. Suite au développement des régions et des technologies, notre croissance dans les dix années suivantes atteindra tous les dépendants dans tous les pays, avec toutes les langues et cultures, pour que tous les dépendants de la terre entière puissent se rétablir. J'espère que vous trouverez cette gratitude et cette implication que j'ai ressenties pour la première fois en 1980 et que j'ai renouvelées en 2008. L'unité et les actions qui seront décidées à la conférence 2008 seront vues de la même manière que les catalyseurs de la croissance et de l'unité dont j'ai fait l'expérience ces 20 dernières années. Dieu vous bénisse dans vos efforts de serveurs de confiance.

En service et gratitude
 Bob G, région Floride, États-unis