

## fechas y anuncios importantes

### Día del servicio 1 de mayo de 2019

El primero de los eventos anuales para que los miembros se centren en los beneficios del servicio.

Prendedor a todo color para conmemorar el primer día del servicio:  
**haz clic aquí**



**haz clic aquí para un volante en tamaño completo**

**Suscripción electrónica a las Noticias de los SMNA y The NA Way [www.na.org/subscribe](http://www.na.org/subscribe)**

### Semana de relaciones públicas 3 al 9 de junio de 2019

Este evento de una semana de duración dará la oportunidad a los miembros de centrarse en fomentar iniciativas de relaciones públicas de NA. Será la primera vez de un acontecimiento que se repetirá de forma anual.

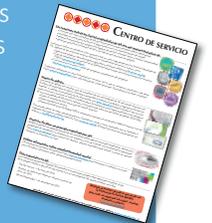
Más información en: [www.na.org/pr\\_act](http://www.na.org/pr_act)

### Plazo PRH 30 de septiembre de 2019

¡No te olvides de este nuevo plazo para las recomendaciones RJZ y las presentaciones en la Reserva Mundial!

*En la página «Centro de servicio» encontrarás las actualizaciones sobre las diferentes formas en que puedes participar: [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference)*

¡Haz clic para compartir!  
O haz copias.



**Puedes leer las Noticias de los SMNA completas en: [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)**

## ¿qué puedo hacer? formas de participar en el trabajo

### Proyectos

**IP salud/enfermedad mental:** Revisión y aportes del borrador hasta el 15 de mayo ([www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi))

**Proyecto de libro un principio espiritual por día (PEPD):** Organiza un taller con tus compañeros, grupo o comité ([www.na.org/spad](http://www.na.org/spad)).

**Proyecto de formación y herramientas:**

**Herramientas para convenciones y eventos:**

[www.na.org/conventions](http://www.na.org/conventions).

- Administración del dinero: versión final lista para usar
- En preparación: contratos y negociaciones
- A continuación: estructura del comité y rendición de cuentas
- Insíbete para la próxima reunión web y para recibir las novedades del proyecto: [conventions@na.org](mailto:conventions@na.org)

**Caja de herramientas de servicio local:**

[www.na.org/toolbox](http://www.na.org/toolbox)

- Servir en comunidades rurales y aisladas: borrador disponible a la brevedad ([www.na.org/ruralservice](http://www.na.org/ruralservice))
- A continuación: herramienta de orientación para RSG
- Insíbete para las reuniones web y para recibir las novedades del proyecto: [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org)

**Agradecemos tus ideas y aportes: [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org)**

### Próximas reuniones web:

**Para participantes de la conferencia:**

13 de abril, 11:00 hs PDT

15 de junio, 11:00 hs PDT

**Líneas telefónicas:** 16 de abril, 16:00 hs PDT

**Relaciones públicas:** 9 de mayo, 16:00 hs PDT

**Desarrollo de la confraternidad/RRPP zonal:**

11 de mayo, 10:00 hs PDT

Visita [www.na.org/webinar](http://www.na.org/webinar) para más información.

### Temas de debate

En este ciclo los temas son:

- Atraer miembros al servicio
- Llevar el mensaje de NA y hacer que NA resulte atractivo
- Terapia de sustitución de drogas y tratamiento asistido con medicación y su relación con NA  
*Los resultados serán especialmente importantes para ayudarnos a crear un material de literatura.*

Recursos para talleres: [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt)

Mándanos por favor los resultados de los talleres a: [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).



## SOBRE ESTA BASE COMÚN ESTAMOS COMPROMETIDOS

### MIENTRA EL CICLO SIGUE DESARROLLÁNDOSE...

La Junta Mundial (JM) se reunió en persona del 6 al 9 de febrero de 2019 en Chatsworth (California). En los últimos ciclos, la JM decidió eliminar una reunión para ahorrar recursos, por lo que solo se reúne siete veces por ciclo de conferencia. Desde nuestra última reunión de junio, nos hemos dedicado a poner en marcha todos nuestros proyectos y a organizar y celebrar la 37ª CMNA. En estos últimos meses han pasado muchas cosas, así que esta edición de las *Noticias de los SMNA* será más larga que lo habitual.

Tenemos tres grupos de trabajo que se reúnen en persona:

- IP salud/enfermedad mental
- Libro un principio espiritual por día
- La CSM del futuro



El borrador de revisión y aportes del folleto sobre salud/enfermedad mental está disponible hasta el 15 de mayo de 2019 en [www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi). También tenemos varios grupos de trabajo que se reúnen de forma virtual:

- Herramientas para convenciones y eventos:
- Los delgados comparten
- Reglas operativas y boletines del *Fideicomiso de propiedad intelectual de la confraternidad (FPIC)*
- Herramientas de servicio local
- *NA Way*
- *Reaching Out*
- Admisión a la CSM

Además de los grupos de trabajo, tenemos la responsabilidad de continuar las discusiones de la CSM 2018, fomentar los temas de debate (TD) de este ciclo, mejorar la participación de los delegados en el proceso de planificación mientras desarrollamos el plan estratégico 2020-2022, planificar la CSM 2020 y dar los pasos iniciales para la 38ª CMNA, que se celebrará en Melbourne (Australia). En el presente número de las *Noticias de los SMNA*, subrayaremos la actividad de cada grupo de trabajo y los asuntos específicos relacionados con nuestro plan de trabajo. Encontrarás una lista de todos los trabajos vinculados a los proyectos y la CSM, así como información sobre la forma de participar, en la página de centro de servicio en: [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference).

Haz clic para una versión en tamaño completo

**CENTRO DE SERVICIO**

**Las reuniones web de los Servicios Mundiales de NA son una manera fantástica de:**

- Conectar con otros miembros de NA que tienen intereses y preocupaciones similares.
- Contribuir al crecimiento de NA en el lugar donde vives y en distintas partes del mundo.
- Compartir herramientas que ayudan a los miembros de servicio a atender mejor a quienes los contactan.
- Participar para llevar el mensaje de NA a los adictos que precisan recuperación.

Invítanos a todos los miembros a las reuniones web en curso organizadas por los Servicios Mundiales de NA. Algunas de las reuniones web han sido en formatos de servicio online.

- Reuniones públicas: "Proyecto Base" (una base de líneas telefónicas) [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019)
- Ciclo de herramientas de servicio local: Encuentros semanales para tener los recursos que necesitas [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019)
- Conferencia de miembros: Un día de preparación y preparación del programa [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019)
- Conferencia de miembros: Un día de preparación y preparación del programa [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019)

Y seguimos trabajando en otras herramientas y recursos. Por lo que te invitamos a participar y dar ideas. [www.na.org/webinars](http://www.na.org/webinars) para más información y para participar. ¡Involúcranos tus ideas y aportes!

**Temas de debate**

Los temas de debate son aquellos que los miembros de las comunidades de NA del mundo discuten con el objeto de profundizar en ellos y contribuir a elevar la conciencia de los grupos y organizaciones de servicio. Además, el mundo los resultados de las discusiones a la *Junta Mundial* (problemas que se resuelven en el mundo) y el mundo los resultados de las discusiones a la *Junta Mundial* (problemas que se resuelven en el mundo) y el mundo los resultados de las discusiones a la *Junta Mundial* (problemas que se resuelven en el mundo).

- ¿Cómo se relaciona el mundo de NA con el mundo de los adictos que precisan recuperación?
- ¿Cómo se relaciona el mundo de NA con el mundo de los adictos que precisan recuperación?
- ¿Cómo se relaciona el mundo de NA con el mundo de los adictos que precisan recuperación?

Encuentra guías de valores presentadas en PowerPoint, notas y otros materiales que te ayudarán a organizar discusiones y talleres sobre los 12 [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019). Encuentra por favor los resultados de los talleres a [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019).

**Proyecto de libro un principio espiritual por día**

¿Quieres encontrar recursos acerca de los principios de algunos principios espirituales? Tenemos la posibilidad de recibirlos tu experiencia con respecto a vivir de acuerdo con los principios espirituales. [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019) para recibir los detalles, obtener materiales para talleres y enviar los aportes mediante un formulario en línea.

**Política informativa sobre el uso de información de miembros**

¿Quieres saber más sobre el uso de información de miembros? [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019) para obtener y contribuir con el proyecto de folleto informativo sobre el uso de información de miembros.

**Días especiales en NA**

¿Quieres saber más sobre los días especiales en NA? [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019) para obtener y contribuir con el proyecto de folleto informativo sobre el uso de información de miembros.

**¡El mundo de NA ya se está moviendo con la Conferencia de Servicios Mundiales! ¡Participa y prepárate!**  
[www.na.org/2019](http://www.na.org/2019)

Señalada la versión electrónica de The NA Way y otras publicaciones de los SMNA en [www.na.org/2019](http://www.na.org/2019) 15

## NOVEDADES ECONÓMICAS

Seguimos teniendo dificultades con la conversión de nuestra plataforma de software de contabilidad a AX. Nos pasamos a la nueva plataforma en marzo de 2018. El impacto para la mayoría de nuestros clientes ha sido insignificante, pero hemos tenido dificultades que han afectado nuestra capacidad de conocer y prever los niveles adecuados de existencias en todas nuestras sucursales con la fiabilidad a la que estábamos acostumbrados. Somos cautamente optimistas de que las dificultades a la que nos enfrentamos se resolverán en el futuro próximo.

Aún no ha llegado el borrador final de nuestra auditoría 2018 del ejercicio fiscal que concluyó el 31 de junio. Una vez recibida y aprobada la auditoría, publicaremos el *Annual Report* [informe anual]. Nuestra realidad financiera actual es contradictoria. Como se verá a continuación, en la 37ª CMNA hubo muchos más ingresos que los presupuestados. Sin embargo, en marzo, estamos aproximadamente unos 200.000 dólares por debajo del presupuesto en ventas brutas de literatura y contribuciones respecto del ejercicio fiscal que acaba el 30 de junio de 2019. Esta disminución de ingresos de aproximadamente 400.000 dólares no afectará a nuestras operaciones actuales porque hemos establecido suficientes reservas de liquidez para capear el temporal, pero si esta tendencia continúa, nuestras actividades fiscales del ciclo de conferencia próximo se verán afectadas.

## GASTOS DE ENVÍO EN LA OSM EUROPA

Hace varios años adecuamos los gastos de envío para los pedidos superiores a 500 € del 6% a los costes reales. Como la mayoría de las órdenes de pedido llegan por vía electrónica, este cambio requiere que ahora hagamos un seguimiento y una segunda factura. A partir del 1 de julio de 2019, los gastos de envío de los pedidos superiores a 500 €, procesados por la OSM Europa, serán del 5%. El resto de las tarifas de expedición no se modifica.

## PUNTOS DESTACADOS DE LA 37ª CMNA: ¡LA MAGIA TODAVÍA ES REAL!

A todos los que han acudido a esta celebración: ¡gracias! El número de inscripciones ha sido un récord para nosotros:

más de 21.000, incluidas la de los recién llegados, que fueron posibles gracias a las generosas contribuciones de nuestros miembros. Esperamos que los que no han asistido hayan podido escuchar algunas de las reuniones principales que transmitimos gratis en línea en inglés, español y ruso con cerca de 10.000 conexiones.



La 37ª CMNA ha sido una primera vez para muchas cosas. Ha sido la Convención Mundial con más asistentes de nuestra historia. Por primera vez, efectuamos después del evento una encuesta en línea de «satisfacción». La respuesta fue abrumadoramente positiva. Agradecemos el tiempo y la atención que los miembros han dedicado para ayudarnos a mejorar la experiencia de la CMNA. En una escala de 1 a 5, el nivel de disfrute del evento llegó a 4,2, lo que significa que a un número récord de miembros les gustó mucho.

Empleamos una empresa externa para procesar las inscripciones. Tanto las opiniones sobre las preinscripciones como sobre el proceso de inscripción en el lugar fueron positivas. Nadie tuvo que soportar las largas colas de inscripción del pasado.

Contamos con el grupo de trabajo local más experimentado de nuestra historia, no tenemos palabras para agradecer lo suficiente sus ideas, energía, talento, servicio y recuperación. Lograron que toda esta experiencia fuera más enriquecedora para los asistentes, los servidores de confianza y el personal del evento. ¡Nuestro agradecimiento total!

Los miembros locales también colaboraron con las iniciativas de RRPP antes y durante el evento. Una de las reacciones más halagadoras que recibimos de un cargo electo del gobierno al que invitamos fue:

*«Ya no hace falta que me expliquen nada sobre NA. Me he pasado una hora caminando por las instalaciones con miles de miembros. Se trata del conjunto de personas más amable y considerado que he visto en mi vida».*

Las traducciones a la lengua de signos norteamericana de todas las reuniones principales de la 37ª CMNA fueron filmadas. En un esfuerzo por aprender a llevar el mensaje más eficazmente a los adictos que se comunican por este medio, las hemos subido a [www.na.org/?ID=asl](http://www.na.org/?ID=asl). ¡Ayúdanos por favor a difundirlo!



## DÍA DE LA UNIDAD

El Día de la Unidad siempre es una celebración especial para nosotros porque los miembros y las instituciones de distintas partes del mundo se suman a la reunión de clausura de la Convención Mundial. Esta es la primera vez que recibimos video en directo de los saludos de muchas reuniones y algunas instituciones, incluidas las traducciones a la lengua de signos. Presenciar la participación de los miembros presos nunca deja de emocionar a todos los asistentes. Este Día de la Unidad incluyó 35 comunicaciones con prisiones de California y 14 centros de internamiento, dos prisiones de Georgia por primera vez, una prisión de mujeres de Florida, dos de Pensilvania, un reformatorio de Chicago y una prisión de Brasil. La posibilidad de que estos adictos presos se conecten con la reunión de clausura se debe al trabajo de los comités locales de RRPP y Hel de todos estos lugares. Les agradecemos que lo hayan hecho realidad.



Día de la Unidad en la Prisión Estatal Walker, Georgia, EEUU

Los saludos llegaron de:

- Primera Convención de Mujeres de NA Buenos Aires, Argentina
- Prisión de Hombres de Folsom, California, EEUU
- Institución de Mujeres de Folsom, California, EEUU
- Área Golf Coast, Fort Myers, Florida, EEUU
- Prisión Hancock State Sparta, Georgia, EEUU
- Evento del Día de la Unidad en la Oficina de Servicio Regional, Dublín, Irlanda
- Prisión Pelican Bay, Crescent City, California, EEUU
- Instituto Radar, San Pablo, Brasil
- 30º Aniversario, Día de la Unidad y barbacoa, La Haya, Países Bajos
- 35º Aniversario grupo El Camino, Medellín, Colombia
- Evento Día de la Unidad, Bangalore, India
- Evento del Día de la Unidad, Chitwan, Nepal
- Evento Día de la Unidad, Paraguay

## FINANZAS

La conciliación contable del evento está en curso. Aunque la convención se celebró hace seis meses, hemos tenido gastos y reintegros hasta hace pocas semanas. Hemos superado con creces las expectativas que teníamos. En la tabla siguiente figuran todos los ingresos y los gastos a fecha 5 de marzo de 2019. Como se verá, hemos tenido más ingresos netos que los presupuestados para el evento o que originalmente esperábamos. En la partida de ingresos, entró más dinero por inscripciones y donaciones para el recién llegado que lo previsto... Gracias, otra vez. El mayor aumento de

los ingresos proviene de la cantidad de descuentos que hemos logrado negociar, más de US\$ 300.000 sobre el presupuesto. En materia de gastos, hemos conseguido recortar muchos de ellos en las semanas previas al evento, en las cuales ya teníamos una idea más clara de la cantidad de gente que esperábamos. También hemos hecho gran parte del trabajo para la convención en nuestras instalaciones. Como se verá en la tabla, todas las partidas de gastos son inferiores a lo presupuestado, de modo que el total es un 10% inferior al presupuesto.

Hemos tenido unas circunstancias poco habituales y difíciles de repetir para estar convención El Centro de Convenciones Orange

County (OCCC) es de propiedad pública y nos recordaban de la última Convención Mundial en Orlando. Querían que volviésemos a la ciudad no solo por motivos financieros y, por lo tanto, nos ofrecieron el precio más bajo posible. Incluso con la cantidad de proveedores que hacen falta para un evento de este tamaño, el centro de convenciones y la Orlando Convention & Visitors Bureau animó a todos para que recordaran quiénes somos y nos cobraran en consecuencia. Sin su ayuda y apoyo, todo esto no habría sido posible. Los ingresos de un evento de este tipo hacen posible celebrar convenciones en lugares como Brasil o Australia.

## APORTES NECESARIOS PARA IDEAS Y ASUNTOS NUEVOS

Antes de pasar a informar sobre los proyectos, queremos destacar algunas cuestiones e ideas que la Junta Mundial está tratando y para las cuales necesitaríamos ideas y aportes de los participantes de la conferencia. Queremos incluir a los participantes en una discusión sobre estas ideas ahora, mucho antes de que haya que actuar o sea necesario tomar decisiones.

En la CSM 2018, durante la sesión de propuestas nuevas, prestamos atención a cuatro ideas específicas y recopilamos aportes sobre ellas. Ninguna recibió el apoyo requerido para que representara una decisión de la CSM. Nos comprometimos a investigar y discutir esas cuatro ideas

## INGRESOS Y GASTOS DE LA 37ª CMNA A 5 DE MARZO DE 2019

Ingresos de la 37ª CMNA	Reales	Presupuestados	Diferencia US\$	Diferencia %
Inscripciones	2.451.131	2.327.500	123.631	5,3%
Eventos especiales	645.560	673.000	(27.440)	-4,1%
Donaciones al recién llegado	33.226	15.000	18.226	121,5%
Mercadería	873.432	904.584	(31.152)	-3,4%
Otras ventas - Descuentos (reintegros pendientes)	352.241	50.000	302.241	604,5%
<i>Ingresos totales específicos del evento</i>	4.355.590	3.970.084	385.506	9,7%
<b>Gastos 37ª CMNA</b>				
Inscripciones	636.867	739.200	(102.333)	-13,8%
Eventos especiales	471.378	638.250	(166.872)	-26,1%
Programa	325.831	356.500	(30.669)	-8,6%
Mercadería	757.063	785.600	(28.537)	-3,6%
Instalaciones	772.292	789.000	(16.708)	-2,1%
Comité de apoyo	40.018	50.000	(9.982)	-20,0%
Administración	174.685	206.850	(32.165)	-15,6%
<i>Gastos totales de la 37ª CMNA</i>	3.178.133	3.565.400	(387.267)	-10,9%
<i>Excedente de ingresos totales de la 37ª CMNA</i>	1.177.456	404.684	772.772	191,0%

y a informar de los resultados. Se trata de las reuniones en líneas, del sitio web na.org, de la presentación de informes contables y de la actualización de la *Guía de los servicios locales de NA*. Trabajaremos también a fin de perfeccionar este nuevo proceso para la CSM y de hacer intervenir a los participantes en nuestras ideas para la CSM 2020.

### REUNIONES EN LÍNEA Y COMITÉS DE SERVICIO

En esta reunión de la JM, discutimos las ideas surgidas en la CSM 2018 y empezamos a estructurar planes para un webinar abierto con el propósito de recopilar experiencia y prácticas óptimas sobre las reuniones en línea. Pensamos discutir esta idea en el webinar de participantes de la conferencia (PC) de abril. Además, el grupo de trabajo sobre las Reglas operativas y boletines del *FPIC* está viendo cómo actualizar la política de uso para que no impida que estas reuniones funcionen.

Hace poco recibimos una solicitud para registrar un CSA virtual (que funciona en línea). Es algo nuevo y no sabemos muy bien cómo proceder. La JM no cree que sea asunto suyo tomar esta decisión, así que pensamos pedir ideas a los participantes de la conferencia y preguntarles cómo proceder. Creemos que en este caso nuestros esfuerzos deben dirigirse a servir en lugar de liderar. En la época del correo postal, el acceso a la información solía ser un problema, pero ahora todas estas comunicaciones se hacen en línea y están disponibles para todo el mundo.



asistido con medicación (TAM) en relación con NA. El propósito de la moción aprobada señala: *Iniciar el diálogo sobre cómo abordar en un material de literatura de recuperación el tema de TSD/TAM en relación con nuestro mensaje y programa y tener una posición unificada de la confraternidad.* Esto no es algo que la JM pueda elaborar sola. Necesitamos ideas, aportes y los resultados de las discusiones de este TD para elaborar un plan que refleje lo que desean los miembros con respecto a este material de literatura de recuperación. Y debemos hacerlo para nuestra reunión de octubre; apenas faltan seis meses desde ahora. Si podemos ayudarte de alguna manera a recopilar aportes, escríbenos a [wb@na.org](mailto:wb@na.org). ¡Y envíanos los resultados de tu taller!

## PROYECTOS Y GRUPOS DE TRABAJO DE LA CONFERENCIA DE SERVICIO MUNDIAL

### PROYECTO DE LIBRO DE MEDITACIONES UN PRINCIPIO ESPIRITUAL POR DÍA (PEPD)



El trabajo en el proyecto de libro un principio espiritual por día (PEPD) ([www.na.org/spad](http://www.na.org/spad)) está en marcha tanto en los SMNA como en la confraternidad mundial. Como se recordará, la CSM 2018 aprobó

el plan de proyecto para impulsar esta iniciativa. Formamos un grupo de trabajo a finales del verano pasado y empezamos a reunirnos de forma virtual. Nos reunimos en persona el pasado octubre y volveremos a hacerlo en abril de 2019.

El pasado otoño publicamos materiales para un taller en diversos idiomas ([www.na.org/spad1](http://www.na.org/spad1)) y empezamos a reunir material preliminar de la confraternidad. Los escritos de los miembros formarán la trama del borrador de cada meditación diaria que se redacte para el nuevo libro. Los miembros del grupo de trabajo leen cada material que se recibe e identifican:

- conceptos clave de cada principio;
- historias representativas sobre la manera en que aplicamos los principios espirituales; y
- situaciones reconocibles que permitan la identificación.

Nuestros miembros-escritores entretejen las hebras para crear una narración que se dirija a nuestra experiencia colectiva.

Hemos recibido más de 1.000 páginas de material preliminar procedente de miembros que han escrito sobre los primeros cuatro principios que están en circulación desde diciembre. ¡Gracias! El grueso de este material preliminar fue elaborado en distintos talleres celebrados en diversos eventos y distintos idiomas, desde la Convención Mundial hasta grupos habituales locales y encuentros de patrocinio. Un impresionante 28% de todo el material preliminar recopilado hasta la fecha corresponde a escritos remitidos por miembros a título individual. Estos miembros utilizaron los formularios en línea, en [www.na.org/spad](http://www.na.org/spad), para hacer llegar sus escritos.

El grupo de trabajo PEPD lee todo el material que recibe. De hecho, cada página es asignada a miembros del grupo que sugieren cómo podría enlazarse con otras para formar la trama de cada meditación diaria. Usamos esta materia prima para redactar el borrador que empezaremos a distribuir a finales de primavera para la revisión y los aportes de la confraternidad. Si realmente quieres incidir en el proyecto final, te animamos a que envíes materiales escritos desde el principio y a menudo. Como seguramente sabes, el material preliminar es lo que más influye en el producto final. Estamos tan entusiasmados con la idea de recibir escritos de distintas comunidades del mundo que aceptaremos materiales en cualquier idioma, sobre cualquier principio y en cualquier momento.

En el libro terminado se dedicarán varias entradas a muchos de nuestros principios básicos en el curso de 366 días. Esto dará a nuestros lectores la oportunidad comprender de una manera más profunda y amplia los principios espirituales. Con esta idea en mente, presentamos nuevos más o menos cada cuatro meses principios espirituales y una lista de citas relacionadas con estos. Comprueba de vez en cuando las actualizaciones en el sitio web.

CMNA hasta diciembre 2018	Amor Aceptación Unidad Rendición
Diciembre 2018 a marzo 2019	Equilibrio Compasión Creatividad Buena voluntad Gracia Armonía Humildad Imperfección Intimidad Madurez Resistencia Vulnerabilidad
Marzo 2019 a junio 2019	Perdón Bondad Perseverancia Sentido práctico Respeto Responsabilidad Servicio Sencillez Comprensión

Esperamos que estés inspirado para participar. Piensa en la posibilidad de escribir sobre tu concepción y experiencia en línea o de organizar un taller para los miembros de tu comunidad de NA. En la página web de PEPD está todo lo necesario para ambas posibilidades: [www.na.org/spad](http://www.na.org/spad).

### PROYECTO DE FOLLETO INFORMATIVO SOBRE SALUD/ ENFERMEDAD MENTAL

El borrador del folleto está en fase de revisión y aportes hasta el 15 de mayo de 2019. Animamos a los miembros a que lo lean y compartan sus ideas rellenando la encuesta sobre el borrador. Ambos pueden encontrarse en [www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi). El borrador pendiente de revisión y aportes se publicó el 28 de enero de 2019 y en diez días ya había recibido 259 aportes. Nos entusiasma la respuesta a esta propuesta de folleto. La mayoría de las opiniones recibidas fueron positivas, con comentarios como «equilibrado y útil» y «bien escrito». El enfoque de los comentarios no tan positivos giró en torno a ideas tales como «un programa de abstinencia, así que no hay medicación», y se afirmaba que se trata de una «cuestión ajena». Como recordatorio, este proyecto se puso en



marcha a raíz de una moción regional en el *Informe de la Agenda de la Conferencia 2016*, que se aprobó por mayoría abrumadora. En consecuencia, estamos siguiendo la voluntad de la conferencia con su creación.

La segunda reunión en persona de este grupo de trabajo tendrá lugar del 13 al 15 de junio de 2019 para analizar los aportes recibidos y efectuar cambios en el borrador. Pensamos publicar el borrador pendiente de aprobación de este folleto en el IAC 2020. Participa, por favor, y anima a los demás a hacerlo.

### PROYECTO SOBRE LA CSM DEL FUTURO



El grupo sobre la CSM del futuro celebró una reunión en persona antes de la reunión de la Junta, y tiene planeada otra para mediados de marzo. Como se recordará, cada zona, además de Irán, eligió a un miembro para el grupo

de trabajo. En el grupo también hay dos miembros de la Junta, cosa que lo convierte en el más grande y geográficamente diverso que hemos tenido. Está formado por Barry B., Foro Zonal Plains States Zonal; Bill H., Foro Zonal North East; Carla W., Foro Zonal Rocky Mountain; Danny G., Foro Zonal Southeastern; Deb F., Foro Asia Pacífico; Eduardo G., Zona Brasileña; Ehsan R., Irán; Etta F., Foro Zonal Autonomy; Evgeny (Sim) K., Foro Zonal Rusoparlante; Genina A., Asamblea Canadiense; Graham N., Reunión de Delegados Europeos; Henry C., Foro Zonal Southern; Jorge M., Foro Zonal Latinoamericano; Joseph I., Foro Zonal Africano; Louis H., Foro Zonal Midwest; y Matt S., Foro Zonal Western States. Jack H. y Lib E. son los miembros de la Junta Mundial, y Jack la persona de enlace de la Junta.

Dado el tamaño del grupo de trabajo y el número de objetivos del proyecto, decidimos formar tres equipos de tareas para dividir el trabajo: el Equipo de tareas sobre una conferencia eficiente y sostenible, el Equipo de tareas sobre el papel de las zonas y Equipo de tareas sobre colaboración zonal. Cada uno de estos equipos, con menos miembros, puede reunirse con mayor facilidad a través de la plataforma Zoom y comunicarse por email y WhatsApp. El grupo

de trabajo en conjunto presentará su trabajo o sus recomendaciones a la Junta.

### Equipo de tareas sobre una conferencia eficiente y sostenible

El equipo de tareas partió de la premisa de que una CSM eficiente hace un buen trabajo en todos los «motivos por los cuales nos reunimos». Sostenibilidad significa que disponemos de los recursos y la capacidad para lograr ese nivel de eficiencia. Después de la reunión de la Junta, pedimos a los participantes de la conferencia, a través de una encuesta, que analizaran hasta qué punto pensaban que la CSM cumplía con eficacia cada una de sus funciones. El grupo de trabajo usará esos aportes en su próxima reunión. Gracias a todos aquellos que se tomaron la molestia de responder.

Mientras tanto, empezamos por discutir una de la funciones de la CSM que el equipo evaluó como la más floja: la planificación estratégica mundial. Nuestro enfoque sobre este tema encaja perfectamente con el hecho de que la Junta pide a los participantes de la conferencia que contribuyan con el análisis DAFO como parte de la exploración ambiental que determina el Plan Estratégico de los SMNA. ¿Cómo podemos sensibilizar y mejorar nuestro compromiso con el plan estratégico y el proceso de planificación? Comunícanos por favor tus ideas.

El equipo también empezó a discutir la necesidad de actualizar parte del material de la *Guía de los servicios mundiales de NA (GSMNA)* para que coincida con las prácticas actuales y con la concepción de la CSM. Por ejemplo, hay consenso de que la afirmación de la *GSMNA*, «la conferencia no es una entidad, sino un evento, un encuentro» ya no es válida. Una CSM eficiente es más que un evento. Incluye reunirse y trabajar entre las reuniones bienales. En el material por vía de aprobación de la conferencia que sale antes de la CSM 2020 habrá recomendaciones relacionadas con este asunto.

### Equipo de tareas sobre el papel de las zonas

Parte de lo que hace que el «papel de las zonas» sea una cuestión tan interesante es la amplia variedad de integrantes que hay hoy en día en las zonas y la manera en que funcionan. El equipo de tareas habló sobre algunas de las diferencias culturales entre una zona y otra y la «magia»

del éxito y la colaboración zonales. Se conversó también sobre cómo inspirar a las zonas para trabajar más y evolucionar en base a lo que las hace únicas. El equipo piensa preparar un taller en el cual las zonas puedan evaluar su historia, propósito, servicios actuales y planes futuros.

Una observación que se hace repetidamente a la Junta es la falta de material de servicio sobre las zonas. Cada una tiene su propia historia, visión y misión. Algunas son nacionales, otras internacionales y, en el caso de las zonas de EEUU, algunas cubren solo una parte del territorio nacional. Como consecuencia,



cualquier material de servicio sobre las zonas debería ser descriptivo, en lugar de prescriptivo. Con esta idea presente, este grupo puso en marcha una discusión sobre la forma de preparar una mejor descripción de los foros zonales, que incluya lo que hacen. Las preguntas que se formularon en la última reunión web de participantes de la conferencia tal vez podrían ayudar en esta labor.

Una de las tareas más importantes de este grupo es presentar ideas a la Junta para el plan de proyecto que se estudiará en la CSM 2020, tal como indicaba la moción 16 aprobada en la última conferencia.

**Moción 16:** Que la JM prepare un plan de proyecto, con presupuesto y calendario, para presentar en la CSM 2020, sobre el papel de las zonas, su relación con la confraternidad en general, incluida la integración y participación de delegados zonales en el proceso de toma de decisiones en la CSM.

**Propósito:** Entender mejor la naturaleza diversa de las zonas, ofrecer información que sirva de ayuda en la discusiones de la CSM 2020 y producir cambios muy meditados en la representatividad que pueden aplicarse a cualquier zona.

### Equipo de tareas sobre colaboración zonal

El enfoque del Equipo de tareas sobre colaboración zonal se solapa con el del Equipo sobre el papel de las zonas, de manera que hay dos grupos que trabajan juntos en algunas tareas. Este equipo conversó sobre la manera de ayudar a que los miembros vean los beneficios de la colaboración. Todos los integrantes del grupo de trabajo tenían alguna anécdota que contar sobre cómo había ayudado a su zona enterarse de lo que hacían otras. Tal como dijo un miembro de este grupo: «La mayoría solo pensamos en lo que hacemos. No pensamos en lo que no hacemos. La colaboración nos ayuda a ver lo que no estamos haciendo».

Con esta idea en mente, el grupo de trabajo espera ayudar a la Junta a planear una reunión virtual de zonas con la participación de uno o dos miembros de cada zona. En la última reunión web de participantes de la conferencia, la Junta pidió un poco de ayuda para estructurar esa reunión. Además, esas discusiones ayudarán al grupo de trabajo con su planificación.

Además de una reunión de zonas, al grupo de trabajo también le interesa ver cómo se puede ayudar a avanzar a las zonas que desean mantenerse conectadas.

Otra idea relacionada con la colaboración zonal sobre la cual conversó la Junta durante la reunión web de PC es la posibilidad de alentar a las zonas de EEUU a unirse para sus talleres IAC/VAC 2020. Ya hemos explicado que nos resulta difícil o imposible viajar a tantas zonas si estas programan sus talleres en los mismos pocos fines de semana. Si unas zonas se reúnen con otras con este propósito, podría ser una buena oportunidad para mantener una conversación sobre colaboración.

### Reuniones futuras

El grupo de trabajo tiene programado reunirse en persona a mediados de marzo y de nuevo en agosto. Cada equipo de trabajo se reúne regularmente por medio de la plataforma

Zoom y en las reuniones presenciales del grupo de trabajo. Gracias, otra vez, a todos los que participaron en la encuesta en línea y en la reciente reunión web de participantes de la conferencia. Seguiremos informando de nuestros progresos en las *Noticias de los SMNA*.

### REGLAS OPERATIVAS Y POLÍTICA DE USO DEL FIDEICOMISO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA CONFRATERNIDAD (FPIC)

Este es uno de nuestros grupos de trabajo virtuales que se ha estado reuniendo regularmente. Examinamos las ideas del grupo hasta la fecha con el objeto de efectuar modificaciones a la cláusula de inspección y otras actualizaciones a la Reglas operativas de FPIC, y apoyamos todos los cambios recomendados hasta la fecha. Creemos que la redacción propuesta cumple con el deseo de la conferencia, pone al proceso en contexto y es más comprensible para los miembros. El grupo sigue trabajando en otras ideas que transmitiremos a los participantes sin demora, como parte de nuestros esfuerzos por preparar este material para el IAC 2020.

Mantuvimos conversaciones preliminares sobre los cambios al FPIC en sí. Efectuar dichos cambios es un proceso más complicado que cambiar las reglas operativas o los boletines. Para hacer cambios al FPIC hay que empezar por una moción en el IAC que, si se aprueba, pone en marcha un proceso que llevaría dos años más. Ya es necesario hacer un cambio al FPIC debido a la reciente medida adoptada por la conferencia de otorgar participación plena —incluidos el derecho al voto y la financiación— a los delegados zonales que representen a zonas con dos o más comunidades sin escaño, teniendo en cuenta que la participación plena significa que los delegados zonales también participarán en la aprobación de literatura de recuperación. Como de todas formas hemos de poner en marcha el proceso para proponer cambios en el FPIC, hemos solicitado al grupo de trabajo que examine cualquier otra recomendación posible para actualizar el fideicomiso.

Por el momento este grupo se ocupa de los posibles cambios a la política de uso (Boletín 1 del FPIC). Este documento, escrito mucho antes del advenimiento de Internet y las reuniones en línea, definitivamente debe actualizarse para que sea un recurso útil. Seguiremos informando sobre los progresos que hagamos en esta materia.

### PROYECTO DE FORMACIÓN Y HERRAMIENTAS

El Proyecto de formación y herramientas se centra en dos aspectos del servicio: una caja de herramientas de servicio local y otra de convenciones y eventos. Las personas de contacto de la Junta Mundial para el proyecto son Yoel G. y José Luis A. Estamos organizando reuniones web para recopilar experiencia y preparar herramientas para cada uno de estos ámbitos. Te animamos a buscar más información en [www.na.org/projects](http://www.na.org/projects).

### Caja de herramientas de servicio local

El enfoque actual de esta parte del proyecto es servir a NA en comunidades aisladas o rurales. Este material de la

caja de herramientas está compuesto por tres partes: una herramienta de servicio impresa, una página web con diversos recursos y reuniones en línea para ofrecer apoyo a los miembros que hacen servicio en estas comunidades. El material impreso se ha trabajado en talleres efectuados en cinco eventos desde la última reunión de la Junta (incluido el taller «Seguir devolviendo» celebrado en la 37ª CMNA). En estos eventos también se compartió información sobre el proyecto y el enfoque general propuesto. Se están haciendo los cambios finales al borrador y esperamos subirlo pronto a la página web del proyecto para el proceso de revisión y aportes: [www.na.org/ruralservice](http://www.na.org/ruralservice). Esta página se ha actualizado y hemos empezado a organizar reuniones web trimestrales para apoyar a quienes ya están usando los recursos. Invitamos a los miembros interesados en recibir notificaciones sobre las fechas de las reuniones y el enlace para acceder a ellas a escribirnos a [ruralservice@na.org](mailto:ruralservice@na.org).

A continuación prepararemos una herramienta de orientación a los RSG. Si estás interesado en participar en la creación de esta o de cualquier otra herramienta que vayamos a preparar en el futuro, escríbenos a [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org).

### Herramientas para convenciones y eventos

Seguimos trabajando en el proyecto de herramientas para convenciones y eventos. El segundo material terminado, «Administración del dinero», y su apéndice están disponibles en [www.na.org/conventions](http://www.na.org/conventions). Actualmente estamos trabajando en el tema los contratos y las negociaciones. Además de celebrar un taller en la 37ª CMNA y una reunión web de los miembros interesados, para este material estamos organizando un grupo de referencia de miembros con bastante experiencia en el servicio de convenciones. Creemos que disponer de una amplia variedad de experiencia y puntos de vista dará como resultado una obra que refleje las prácticas óptimas de este elemento tan importante de las convenciones y los eventos. Una vez finalizado el borrador, estará disponible para que los participantes de la conferencia lo revisen durante un período de 90 días.

Lo siguiente para este proyecto será preparar algo sobre el Comité de estructura y rendición de cuentas. Seguimos dependiendo de la experiencia de los compañeros con respecto al servicio de convenciones y eventos y agradecemos la participación de todos en nuestras reuniones web. También queremos agradecer a todos por las plantillas, las hojas de trabajo, las pautas y otros materiales que hemos recibido para apoyar esta labor. Todo esto nos ha permitido mejorar la calidad de las herramientas. Por favor, sigue enviando materiales. Este es el enlace a la página del proyecto: [www.na.org/conventions](http://www.na.org/conventions).

### MIEMBROS DE LOS GRUPOS DE TRABAJO VIRTUALES SOBRE NA WAY, REACHING OUT, LOS DELEGADOS COMPARTEN Y ADMISIÓN A LA CSM

Ratificamos a los miembros de los tres grupos de trabajo virtuales. El grupo de trabajo sobre *The NA Way Magazine* —la revista trimestral de la confraternidad para nuestros miembros— está compuesto por Auric O., México; Chris M., Mississippi, EEUU; Joseph I., Nigeria; Kate McK., Australia;

Mikael L., Suecia; Phyllis S., Hawái, EEUU; Tina N., Nevada, EEUU; y José Luis A, JM.

El grupo de trabajo editorial sobre el boletín *Reaching Out* —una publicación trimestral destinada a reclusos, comités de Hel y profesionales— está integrado por Emilio R., Perú; Janine W., Carolina del Norte, EEUU; Marcos O., Brasil; Perry H., Texas, EEUU; Rebecca H., Illinois, EEUU; Steve L., California, EEUU; Thiago M., Brasil; y William P., Nueva York, EEUU. Este boletín está traducido a cuatro idiomas por cuatro comités locales de traducción: portugués (Brasil), español, japonés y, últimamente, italiano.

El grupo de trabajo sobre admisión a la CSM está formado por Julie D., California, EEUU; Lea Anne H., Texas, EEUU; Simon J., Reino Unido; y Junior B., JM.

Por último, el grupo de trabajo los delegados comparten incluye a Andrea F., Costa Rica; Dennis R., Texas, EEUU; Grainne H., Irlanda, persona de contacto; Jacqui L., Illinois, EEUU; Scott M., Missouri, EEUU; y José Luis A, JM.

## SEMANA DE RELACIONES PÚBLICAS

La Semana de relaciones públicas de NA se celebrará anualmente durante la primera semana de junio. La primera tendrá lugar del 3 al 9 de junio de 2019. Animamos a todos los comités de RRPP de área, regionales y zonales a comprometerse con una actividad durante la semana. Esta podría ser un seguimiento de los contactos o llamar a la puerta de los prestadores de servicios de la comunidad. Además, hemos recopilado ideas de los miembros de RRPP y de las reuniones zonales de RRPP/DC. Los miembros que participaron se mostraron muy entusiastas e hicieron una serie de sugerencias de posibles actividades de RRPP para la semana.

Los integrantes de algunos comités de RRPP llevarán camisetas azules del Texto Básico con el logo de RRPP o el de NA en la parte delantera y el lema «*Todos somos RRPP*» detrás, junto con la dirección web y/o el teléfono del área, la región o la zona. Los miembros de RRPP pensaron esto podría ayudar a identificar el servicio de RRPP y resultar atractivo para los miembros que a lo mejor decidan incorporarse.

Otras sugerencias para la semana de RRPP son:

- Campaña de pósters, folletos o tarjetas en farmacias
- Poner el Texto Básico en las librerías; considerar la posibilidad de hacerlo con *Funciona: cómo y por qué* y *Vivir limpios*
- Ayudar a otro grupo/área en una actividad combinada de RRPP
- Auspiciar un día de aprendizaje e incluir Tradiciones, línea de ayuda y a miembros de Hel
- Tratar de participar en algún congreso local de salud, día de recurso comunitario, festival del orgullo o eventos similares de la comunidad





## FOROS ZONALES

Hemos hecho varios viajes a foros zonales y estado presentes en:

- Reunión de Delegados Europeos (EDM) en Cracovia, Polonia
- Foro Zonal Rocky Mountain (RMZF) en Boise, Idaho, EEUU
- Asamblea Canadiense de NA (CANA) en Prince Edward Island, Canadá
- Foro Zonal Northeast (NEZF) en Saco, Maine, EEUU
- Foro Zonal Brasileño (BZF) en San Pablo, Brasil
- Foro Zonal Western States (WSZF) en San Diego, California, EEUU

- Celebrar un día de RRPP en un parque con comida y juegos

Algunos miembros pensaron que organizar algún tipo de celebración al final de la semana de RRPP podía ser una buena manera de culminar las iniciativas. Se sugirieron distintas ideas para la celebración, como hacer parodias sobre lo que se puede y lo que no se puede hacer en RRPP; una carrera/caminata de 1 o 5 km antes de la celebración que podría ser en un parque, con un puesto de RRPP, y ofrecer una barbacoa u otra comida; una reunión con un orador que comparta los beneficios del servicio de RRPP; celebrar una reunión en la plataforma Zoom con las zonas vecinas para compartir experiencias.

Hacemos estas sugerencias y damos estas ideas solo para ayudar a que tu espíritu creativo se ponga en marcha. Animamos a los miembros de RRPP a que elijan cualquier actividad que funcione bien en su comunidad. Solo pedimos que cada comité de RRPP se comprometa con una actividad.

La Junta Mundial apoya plenamente la Semana de RRPP y esperamos que todos los comités tengan éxito en sus esfuerzos. Sin embargo, los SMNA no respaldan ninguna idea generada a nivel local para la semana y no se hacen responsables de ninguna actividad emprendida por un comité de RRPP. Como siempre, recomendamos aplicar el buen criterio y moderar el entusiasmo con sentido práctico y sensibilidad hacia las necesidades de los miembros. Si necesitas más ideas, consulta los materiales relacionados con la semana de RRPP que seguiremos actualizando en [www.na.org/pr\\_act](http://www.na.org/pr_act).

## VIAJES DE LOS SMNA

Todos los viajes de los SMNA se hacen por el bien de nuestra confraternidad; agradecemos la oportunidad de asistir a foros zonales, convenciones y eventos, y actividades relacionadas con las RRPP. Nuestro objetivo es cumplir mejor nuestro propósito, tal como está definido en la GSMNA:

*Los propósitos básicos de nuestros servicios mundiales son la comunicación, la coordinación, la información y la orientación. Suministramos estos servicios para que nuestros grupos y sus miembros puedan llevar el mensaje de recuperación con éxito y para que nuestro programa de recuperación sea cada vez más accesible a los adictos de cualquier parte.*

Algunas cuestiones que se discutieron en estos foros son, entre otras, los temas de debate y los proyectos actuales; formación para planificar y presupuestar; esfuerzos de planificación de RRPP; NA en comunidades rurales, aisladas y en desarrollo; distribución de literatura, y novedades sobre los SMNA con preguntas y respuestas.

## CONVENCIONES Y EVENTOS

También participamos en muchas convenciones y eventos, entre otros:

- Convención Regional Bluegrass Appalachian, en Somerset, Kentucky, EEUU
- Convención de NA de Arabia Saudita, en Riad, Reino de Arabia Saudita
- Convención Regional de Paraguay, en Aregua, Paraguay
- Convención Regional de Minas, en Ouro Preto, Brasil
- Días de aprendizaje de servicio Western, en Fénix, Arizona, EEUU
- Simposio Multizonal de Servicio, en Bellevue, Nebraska, EEUU
- Convención Regional de Cuba, en La Habana, Cuba
- MARLCNA, en Lancaster, Pensilvania, EEUU
- Convención de Estas Áreas, en Auburn, California, EEUU

Las sesiones en estos eventos variaron mucho en función del lugar y las necesidades de la comunidad. Algunas de las sesiones giraron en torno a unidad, FPIC, día profesional de RRPP, temas de debate y proyectos actuales, taller sobre el libro un principio espiritual por día, novedades de los SMNA, cuestiones de servicio local, circulación de fondos, presupuesto, y servicio en comunidades rurales y aisladas de NA.

Además, financiamos talleres en Tanga (Tanzania) y en Mombasa (Kenia) en coordinación con los miembros locales para facilitarlos.

## VIAJE DE RRPP

Los SMNA viajaron a Bangkok (Tailandia) para la Federación Mundial de Comunidades Terapéuticas (WFTC). Nos

dedicaron una sesión plenaria para la cual recibimos el apoyo de los miembros locales de RRPP de Bangkok y Chiang Mai (Tailandia). De allí, fuimos a la Sociedad Internacional de Medicina de la Adicción, en Busan (Corea del Sur). NA tiene una comunidad pequeña y vibrante en Seúl (Corea del Sur), con miembros entusiastas, dispuestos a ayudar a que crezca su comunidad local de NA. La última parada del viaje fue Tokio (Japón), durante dos días de RRPP con los miembros locales, entusiasmados y entregados a las relaciones públicas en sus comunidades.

## CAMBIOS DE PERSONAL

Hemos contratado a David Buffington como redactor/corrector. David trabajó en los SMNA hace muchos años en otro puesto y se marchó para continuar sus estudios. Estamos muy contentos de volver a tenerlo con nosotros.

Buddy Totten ha aceptado un puesto en los Servicios a la Confraternidad, una contribución bienvenida para el equipo.

Shane Colter ha sido ascendido a jefe de traducciones. Shane forma parte del personal desde hace mucho tiempo en calidad de asistente administrativo y ha participado en varios proyectos en el departamento de traducciones y en la apertura de la sede de distribución de literatura de la India. Lo felicitamos y le deseamos éxito en su nuevo puesto.

Dos antiguas empleadas se han retirado; ambas acababan de celebrar 29 años en los SMNA. Uschi Mueller, nuestra jefa de traducciones, y Esperanza Lemos, asistente de producción, se han marchado después de muchos años de dedicado servicio. Les deseamos lo mejor a las dos en el próximo capítulo de sus vidas. Podríamos decir muchas cosas sobre los años de servicio que ambas dedicaron a la OSM, pero lo reservamos para el *Annual Report* [informe anual].

## PANEL DE RECURSOS HUMANOS

Saludos del Panel de Recursos Humanos (PRH). Hace tiempo que no se tienen noticias nuestras. Hemos estado ocupados. En octubre de 2018 celebramos nuestra primera reunión en persona y desde entonces nos hemos reunido de manera virtual. En este informe repasaremos los puntos destacados de todas nuestras reuniones.

Como parte de nuestra práctica habitual, empezamos el ciclo reexaminando el proceso del PRH y el Plan de acción de PRH. Nos alegró confirmar que cumplimos con los objetivos del ciclo pasado, incluidos la mejora de nuestro proceso de entrevistas, la preparación de un razonamiento del PRH sobre cada candidatura y el auspicio de un grupo de referencia para estudiar la eficacia de la Reserva Mundial.

Con todo eso, pasamos a preparar el Plan de acción del PRH 2018-2020. Para este ciclo, nuestro plan incluye los siguientes objetivos:

- Mejorar la eficiencia de la Reserva Mundial; apoyar una experiencia positiva para los miembros de la Reserva Mundial
- Fortalecer todos los aspectos del proceso RJZ (regiones, Junta Mundial, zonas)



- Ofrecer información concisa e instructiva sobre los nominados por el PRH a los participantes con derecho a voto de la Conferencia de Servicio Mundial (CSM)
- Mejorar la eficiencia y la integridad del proceso electoral de la CSM

Más adelante en este informe daremos más detalles, pero queremos aprovechar esta oportunidad para recordar a todo el mundo sobre el proceso de recomendación RJZ y los plazos de este ciclo.

El proceso de recomendaciones RJZ brinda a las regiones, la Junta Mundial y las zonas un sistema para identificar y presentar posibles candidatos al Panel de Recursos Humanos para puestos en los Servicios Mundiales. Es importante señalar que una recomendación RJZ no es una candidatura. El proceso RJZ precede a la selección inicial del PRH y asegura que el postulante RJZ sea entrevistado por el PRH. Los detalles sobre las fases del proceso pueden consultarse en el siguiente enlace: [www.na.org/?ID=HRP-Info8&ID=HRP-Info8](http://www.na.org/?ID=HRP-Info8&ID=HRP-Info8). Cuando salga este informe, todos los organismos de servicio elegibles ya habrán recibido dos comunicaciones directas donde informaremos del proceso RJZ y el plazo.

Animamos a todos los que contemplan la posibilidad de servir a nivel mundial a que tengan en cuenta este criterio. En función de los datos históricos recopilados sobre los resultados electorales, parece que a la CSM le resultan valiosas las recomendaciones RJZ. Desde el principio del proceso RJZ, todos los miembros electos a la Junta Mundial, salvo dos, contaban con una recomendación RJZ.

### **La fecha límite para presentar recomendaciones RJZ al PRH es el 30 de septiembre de 2019.**

Como hemos dicho al principio, uno de nuestros objetivos para este ciclo es *fortalecer todos los aspectos del proceso RJZ*. En un esfuerzo por ayudar a todos los comités de servicio elegibles para enviar recomendaciones RJZ, seguimos solicitando a todos aquellos que hayan preparado procedimientos o políticas que nos las remitan a [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Hasta la fecha no hemos recibido ningún material de ese tipo. ¡Sé el primero!

Los miembros interesados en el servicio a nivel mundial también tienen la potestad de participar en el proceso de nominaciones del PRH ingresando en la Reserva Mundial. Se considerará a los integrantes de la reserva con ocho años limpios como mínimo y que conozcan los Servicios Mundiales. En el siguiente enlace hay más información sobre el proceso: [www.na.org/?!ID=HRP-Info7&ID=HRP-Info7](http://www.na.org/?!ID=HRP-Info7&ID=HRP-Info7).

**La fecha límite para presentarse a la Reserva Mundial para la CSM 2020 es el 30 septiembre de 2019.**

Volviendo al plan, y para promover la discusión con el propósito de mejorar la eficacia de la Reserva Mundial y apoyar una experiencia positiva de los miembros, y en función del trabajo realizado durante el ciclo pasado, creemos que ha llegado el momento de recomendar algunos cambios en la forma de gestionar la Reserva Mundial. Primero, nos interesa recopilar solo información básica como parte de la incorporación inicial en la Reserva Mundial. Esta podría consistir en nombre, tiempo limpio, información de contacto y los ámbitos de servicio en que está interesada la persona. Sobre esta base, podríamos solicitar más información a medida que la necesitemos.

En la actualidad, el procedimiento obliga a eliminar a los miembros que no hayan actualizado su información en la Reserva Mundial durante los últimos tres años. Recomendamos eliminar ese mandato. No nos parece muy útil eliminar a esos miembros solo porque no les haya parecido necesario actualizar su información. En cambio, recomendamos que se solicite a los miembros mantener una dirección electrónica actualizada para poder recibir comunicaciones, pero no que se requieran otras actualizaciones ni haya límites de tiempo.

También tenemos intenciones de eliminar el formulario de información de la Reserva Mundial como recurso estándar para imprimir en [na.org](http://na.org), y ofrecer en cambio un formulario impreso previa solicitud. Se animaría a los miembros a que usaran las páginas web para introducir o actualizar información. Disponer de acceso a Internet y poder enviar y recibir emails parece un requisito básico para ser servidor de confianza de los SMNA.

Repetimos que el propósito de estas ideas es mejorar la eficacia de la Reserva Mundial y brindar una experiencia positiva a los miembros. Seguiremos trabajando en las cuestiones señaladas en el presente informe y, a medida que avance el ciclo, informaremos sobre nuestro trabajo. Por ahora, aprovechamos una vez más la oportunidad de recordar que el plazo para la recomendación RJZ y para los candidatos de la Reserva Mundial vence el 30 de septiembre de 2019.

Envía por favor cualquier comentario a [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Gracias por leernos y por tu apoyo.

## PLAZOS Y FECHAS IMPORTANTES

### Solicitudes de viajes (se estudian por trimestre)

Envía por favor las solicitudes lo antes posible.

**15 mayo** para julio–septiembre

**15 de agosto** para octubre–diciembre

**15 de noviembre** para enero–marzo

### Reuniones web y webinarios

13 de abril: Reunión web de participantes de la conferencia, 11:00 hs PDT (hora de verano del Pacífico).

16 de abril: Webinar sobre líneas telefónicas: 16 hs PDT

9 de mayo: Webinarios sobre relaciones públicas, 16:00 hs PDT

11 de mayo: Webinar DC/RRPP zonal 10:00 hs PDT

15 de junio: Reunión web de participantes de la conferencia, 11:00 hs PDT.

### Reuniones de la Junta Mundial

1-4 de mayo de 2019

24-27 de julio de 2019

### Eventos

Día de servicio: 1 de mayo de 2019

Semana de relaciones públicas 3 al 9 de junio de 2019

### Plazos

**1 de abril:** Plazo de solicitud admisión a la CSM para regiones que soliciten escaño como nuevos participantes en la CSM 2020

**15 de mayo:** Plazo para aportes borrador salud/enfermedad mental

**1 de agosto:** Las mociones deberán recibirse antes del 1 de agosto y estar preparadas para el IAC el 30 de agosto 2019. (Se anima a las regiones a que envíen sus mociones lo antes posible.)

**30 de septiembre:** Plazo para presentación de todos los candidatos al proceso de nominación del PRH



Suscripción electrónica a las  
Noticias de los SMNA y The NA Way  
[www.na.org/subscribe](http://www.na.org/subscribe)