

## Temps forts de la CSM 2023

- Première Conférence des Services Mondiaux réellement hybride, avec presque 40 participants virtuels.
- Révision inclusive du texte Une vision du Service de NA. [Nouvelle version.](#)
- Les communautés disposant d'histoires locales dans le Petit livre blanc peuvent maintenant publier jusqu'à 6 histoires dans notre Texte de base.
- Les réunions virtuelles ont été officiellement reconnues comme faisant partie des groupes.
- Les sujets de discussion suivants ont été approuvés pour les deux années à venir. Nous remercions tous ceux qui ont participé à l'enquête du ROC.
  - » Gérer les comportements dérangeants et prédateurs
  - » L'expression non-genrée et inclusive dans la littérature de NA
  - » Repenser et revitaliser les comités de service
  - » TS/TMA et leurs relations avec NA
- Le Droit de propriété intellectuelle de la fraternité a été modifié pour la première fois. Les délégués de zone sont maintenant reconnus en tant que décisionnaires et la définition de la littérature de rétablissement a été clarifiée. Les règles de fonctionnement et d'utilisation du DPIF ont également été revues. [Cliquez ici pour voir les versions modifiées.](#)
- La conférence va tester un cycle de trois ans jusqu'en 2029, avec une réunion intermédiaire virtuelle en milieu de cycle. Le ROC sera publié un mois plus tôt (180 jours avant la CSM).
- Cinq nouvelles régions sont représentées : le Brésil central, la Région iranienne n°1, le Brésil Nordeste, le Rio Grande do Sul et la Thaïlande. Avec ces nouveaux participants, pour la première fois dans notre histoire, la majorité des représentants à la CSM (régions et zones) sont maintenant situés hors des États-Unis.

## NOUS DONNONS FORME À NOTRE AVENIR CSM 2023

### EN CHIFFRES

La CSM 2023 a réuni **242 participants**

126 délégués, 13 membres du Conseil Mondial et 103 délégués remplaçants. En plus, il y avait 4 membres du CRH, 2 co-moderateurs et 6 traducteurs.

**39 participants nous ont rejoint virtuellement**

11 DR, 2 DZ, 1 membre du Conseil Mondial et 25 remplaçants. *[en comparaison, lors de la CSM 2018, un membre votant et deux remplaçants avaient participé de manière virtuelle.]*

66 délégués des

États-Unis,

60 hors des

États-Unis.

179 hommes et 63 femmes

de 45 pays

parlant 28 langues ont participé — délégués, remplaçants, membres du conseil mondial et délégués de zone.



Téléchargez ce transparent pour vos réunions sur la page [www.na.org/virtual](http://www.na.org/virtual) on-screen ressources



## NOUS DONNONS FORME À NOTRE AVENIR

### CSM 2023

La première CSM en présentiel depuis 5 ans s'est déroulée du 30 avril au 6 mai 2023 à Woodland Hills, en Californie. Ce numéro de *NAWS News* est un résumé des activités et des décisions de cette conférence. Pour en faciliter la traduction et la lecture par tous, nous avons essayé de faire le plus bref possible mais nous avons discuté de nombreuses choses lors de cette conférence. Vous trouverez un résumé des décisions prises lors de la CSM sur les pages [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) et [www.worldna.org](http://www.worldna.org).

Le thème de la CSM 2023 et du cycle à venir est **Nous donnons forme à notre avenir**. Plus de 40 des 242 participants ont rejoint la CSM par des connexions virtuelles. Treize des 126 délégués, l'un des 13 membres du Conseil Mondial et 25 des remplaçants ont participé de manière virtuelle. Le nombre des participants virtuels a même augmenté légèrement en fin de semaine car certains participants qui étaient tombés malades ont participé de leur chambre d'hôtel.

Par respect pour les participants répartis sur plusieurs fuseaux horaires tout autour du monde, pour la première fois dans l'histoire de NA, aucune session de travail n'a été organisée après le dîner. Des présentations historiques ouvertes à toutes et à tous ont été organisées plusieurs fois en soirée. Cette CSM a été la première également, à ne pas changer son planning en cours de route, afin d'être plus facilement accessible pour les participants virtuels. Disposer d'un ordre du jour clair n'a pas uniquement permis d'organiser une CSM hybride mais également de laisser davantage de temps aux participants sur place pour faire du réseautage, participer à des réunions de rétablissement et se reposer. Les sessions habituelles de présentation du Développement de la fraternité et des RP, ainsi que la répartition en petits groupes de travail pour préciser les sujets de discussion de la fraternité nous ont manqués mais ce que nous y avons gagné en valait la peine. Les participants à la conférence ont maintenant des réunions virtuelles régulières pendant tout le cycle et nous pourrions travailler sur les documents dont nous aurons besoin dans les mois à venir.

Les protocoles anti-COVID (masques et tests) ont été actifs pendant toute cette semaine de CSM. Un des membres du personnel a été testé positif au COVID après la CSM mais d'après nos informations, il s'est agi d'un cas isolé. Nous vous remercions tous, d'avoir contribué à garantir la sécurité de nos membres les plus vulnérables lors de cet événement.

L'organisation de la Conférence des Services Mondiaux est toujours une opération assez complexe. Avec l'augmentation de la taille de la conférence, le besoin de traduction s'est développé et les exigences techniques sont devenues plus complexes, dont la mise en place est

devenue réellement incroyable. Cette conférence a vraiment été différente ; une CSM hybride high-tech, gérée par moins de personnes que jamais auparavant. Ceci a compris l'organisation des voyages et de l'hébergement de plus de 200 personnes de plus de 40 pays, la gestion des connexions des participants à distance et la vérification qu'ils puissent accéder aux mêmes ressources visuelles et sonores que les participants sur place, la diffusion en streaming audio pour les non-participants, la fourniture de traductions en cinq langues, la coordination des discussions en petits groupes, du vote électronique et des sondages dans un contexte de CSM multilingue avec des participants en présentiel et en distanciel... c'est beaucoup. Un grand merci à tous les serveurs de confiance et aux bénévoles qui ont contribué à son succès. Lors de chaque conférence, nous apprenons comment faire encore mieux la fois suivante.

## CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES

### Portail de la CSM

Très peu de documents imprimés ont été distribués lors de cette conférence, car tous les documents étaient publiés sur le nouveau portail de la CSM : [www.worldna.org](http://www.worldna.org). Ce portail a proposé aux participants une interface unique pour trouver les horaires, les documents de session, les annonces, les enquêtes et formulaires liés à la CSM et toute une foule d'autres ressources. Ce portail a été tellement bien accueilli que nous espérons pouvoir continuer à l'utiliser, en remplacement de la Dropbox des participants à la conférence dès maintenant.

### Vote et sondages électroniques

Nous avons dû chercher longtemps avant de réussir à trouver un système de sondage électronique adapté aux besoins de notre CSM hybride. En fait, nous avons pu continuer à utiliser la même technologie de "cliquage" que nous avons utilisé pour les CSM 2018 et 2016, complétée d'un module à distance pour les participants virtuels. Nous avons organisé deux sessions d'orientation avant la conférence, dont une spécifiquement pour les participants virtuels, et nous avons essayé d'avoir des discussions individuelles avec chacun des membres votants qui ont participé à distance à cette CSM.

### Son en direct de la CSM

Pour la première fois, nous avons pu diffuser l'audio de la CSM en streaming et le nombre de participants nous a surpris. Sur toute la semaine, le nombre de 6 753 a été atteint et le nombre total d'heures écoutées s'est élevé à 1 866. Le nombre d'auditeurs simultanés a atteint le pic de 562 le dernier dimanche.

## RÉUNIONS VIRTUELLES

Après des années de discussion sur ce sujet, la conférence a voté la motion suivante :

**Prendre acte qu'une réunion NA qui se réunit régulièrement physiquement ou virtuellement peut choisir de devenir un groupe de NA si elle remplit les critères décrits dans le livret *Le groupe*, incluant les six points définissant un groupe de NA et si elle est en phase avec la philosophie de NA telle que décrite dans nos traditions.**

Les entités de service ont toujours pu reconnaître les groupes virtuels qui le souhaitaient mais cette décision est le reflet d'un consensus large au niveau de notre fraternité. L'ajout de notes de bas de page au livret *Le Groupe* et au GLS, et *Virtual Meeting Basics* (Principes de base des réunions virtuelles) a été sélectionné comme l'un des projets d'outils de service.

## CHANGEMENTS DE DPIF

La conférence a pris plusieurs décisions liées au droit de la propriété intellectuelle de la fraternité (DPIF). Pour la première fois depuis sa création, le DPIF a été révisé par la conscience de notre fraternité, qui a adopté la motion 1 du Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence. Les délégués de zone ont été ajoutés à la liste des décisionnaires dans le DPIF et la définition de la littérature de rétablissement a été clarifiée. Des modifications ont également été apportées à ses règles de fonctionnement ; en particulier, sa clause d'inspection a été modifiée, afin que seule la CSM, au nom de la Fraternité, puisse décider de déclencher une inspection. Les règles de fonctionnement ont également été modifiées pour s'adapter à la terminologie actuelle et pour des raisons de cohérence terminologique. La dernière décision liée au DPIF a consisté à valider une version corrigée du Bulletin n°1 de la propriété intellectuelle, également connu sous le nom de Règles d'utilisation. Les groupes qui souhaitent imprimer de la littérature NA doivent maintenant demander l'autorisation aux Services Mondiaux pour tous les documents de la taille de livres. Les règles établies depuis longtemps selon lesquelles les groupes n'ont le droit de reproduire que les versions actuelles de la littérature et que la publication et la diffusion électronique de documents n'est pas autorisée ont été ajoutées à ce bulletin. Comme pour les règles de fonctionne-

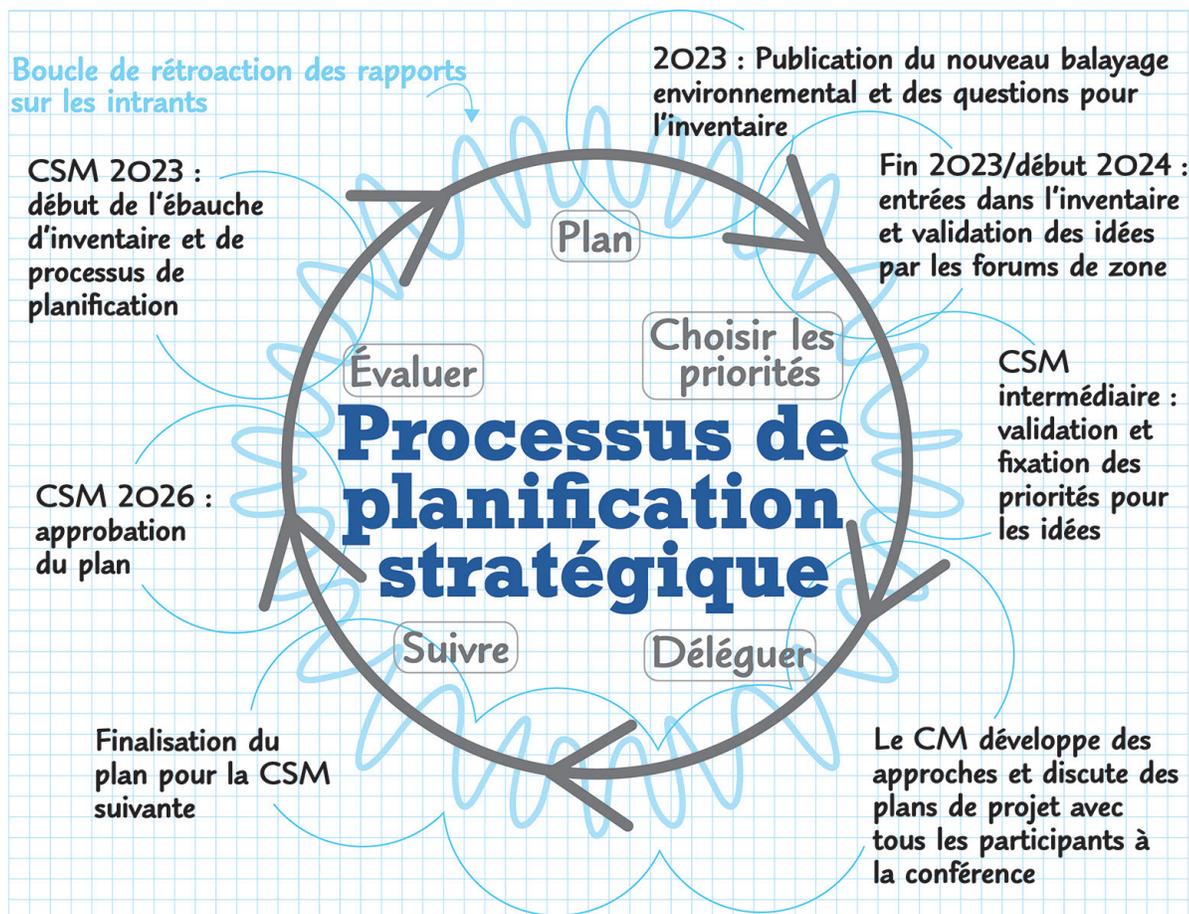
ment, d'autres modifications non-substantielles ont été apportées au bulletin. Le [ROC 2023](#) donne le détail de ces modifications. Le DPIF est, par nature, un document juridique complexe et son seul objet est la protection de la propriété intellectuelle de la fraternité aujourd'hui et à l'avenir. Si ce sujet est nouveau pour vous ou s'il vous manque des informations, visionnez la vidéo explicative sur la page [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt) et n'hésitez pas à nous poser des questions par e-mail !

### L'objet du DPIF ...

est de « gérer et protéger la littérature de rétablissement et les autres propriétés intellectuelles de la fraternité de Narcotiques Anonymes de telle sorte que ceci aidera les dépendants à trouver le chemin du rétablissement de la maladie de la dépendance et que ceci transmettra le message de rétablissement aux dépendants qui souffrent encore, dans le respect des douze étapes et des douze traditions de NA ». (DPIF, Article 1, section 4).

## PLANIFICATION

Nous avons consacré une demi journée à réfléchir à la révision de notre processus de planification stratégique, qui a été interrompu du fait de la pandémie. Notre objectif à l'issue de ce nouveau cycle est de réussir à mettre en place un processus de planification plus collaboratif, qui implique davantage les forums de zone et qui consolide mieux les divers flux d'idées (motions régionales, enquête du ROC, etc.) dans un seul processus unifié. Dans l'idéal, nous aimerions pouvoir planifier ensemble, de manière coopérative, à travers l'ensemble du système de service. Le processus du cycle de conférence 2023-2026 ressemblera à ceci :



Pour démarrer ce processus, il a été demandé aux participants à la conférence de se livrer à un exercice de balayage environnemental, en discutant et en priorisant les facteurs internes et externes à NA, susceptibles d'affecter notre capacité à réaliser notre vision. Vous pouvez consulter la liste de ces facteurs p 17, dans le [Summary of Decisions \(sommaire des décisions\)](#). Les discussions de la CSM contribueront à alimenter ce « balayage environnemental » qui conditionne la planification stratégique. Le conseil posera également des questions aux forums de zone et aux participants à la conférence.



## UN CYCLE DE TROIS ANS

La conférence a adopté par consensus toutes les motions liées à la CSM et au cycle de conférence proposées par le Conseil Mondial dans le ROC. Ce qui est probablement encore plus remarquable est que la CSM a décidé de mettre en place pour les six années à venir des cycles de trois ans, avec une réunion virtuelle intermédiaire à mi-cycle. La prochaine Conférence des Services Mondiaux sera donc la CSM 2026 ! Nous sommes en train de finaliser le contrat de location des locaux de l'événement et nous ne sommes pas en mesure de vous donner aujourd'hui les dates exactes. Quand nous en saurons davantage, vous serez informés des dates sur la page [www.na.org/dates](http://www.na.org/dates) et dans *A Guide to World Services in NA* (Guide des services mondiaux de NA), et nous fixerons également les dates de la réunion intermédiaire.

2020–2023 a été le premier cycle de conférence NA sur trois ans, qui nous a été imposé par les circonstances de la pandémie. L'organisation d'une réunion virtuelle intermédiaire a bien fonctionné et nous nous attendons à ce que la prochaine réunion en milieu de cycle se déroule de la même manière. La motion votée lors de la CSM 2023 précise que cette réunion est « réservée aux décisions qui sont légalement nécessaires et pour gérer les sujets dont les participants à la conférence choisissent de se saisir » et que les participants votants à la conférence seront sondés sur les sujets qu'ils souhaitent aborder, que les documents de cette conférence seront publiés en ligne 90 jours avant cette réunion.

Les ROC en anglais pour la CSM 2026 et la CSM 2029 seront publiés 180 jours avant la conférence, soit un mois avant ceux des cycles de conférence sur deux ans. Les versions traduites du ROC seront publiées 150 jours avant la CSM, et les motions régionales ainsi que les motions de zone devront être remises 270 jours à l'avance.

Un autre changement lié à la CSM qui a été décidé est que le financement des déplacements et de l'hébergement des délégués n'est plus automatique mais sur demande. Les délégués des régions et des zones représentées seront financés s'ils en font la demande. Nous avons soulevé ce problème de financement depuis un certain temps déjà et de plus en plus d'entités de service font ce qu'elles peuvent pour financer totalement ou partiellement le déplacement de leurs délégués. Quarante-sept régions et une zone ont payé intégralement le déplacement de leurs délégués à la CSM 2023 et onze régions ont partiellement financé leurs délégués. Nous les en remercions !

Les mandats de six membres du conseil devaient arriver à leur terme en 2024, en milieu de cycle, et la conférence a prolongé la durée de leurs mandats jusqu'à la fin du cycle.

## LES PROJETS

La CSM 2023 a approuvé six projets et le budget 2023–2025 par consensus.

Quatre des projets ont été écrits sans spécification précise, afin de permettre à la CSM de choisir une direction en s'appuyant sur les résultats de l'enquête :

- Nouveaux dépliants d'information sur le rétablissement
- Révision de dépliants d'information sur le rétablissement existants
- Sujets de discussion de la fraternité
- Outils de service nouveaux ou révisés

Les deux autres projets validés sont la poursuite du travail sur des thèmes sur lesquels nous travaillons depuis des années :

- L'avenir de la CSM
- Investir dans notre vision

Vous trouverez davantage d'informations sur les projets dans le [Summary of Decisions \(sommaire des décisions\)](#), pages 18 à 20 pour les résultats de l'enquête du ROC.

### Nouvelle littérature

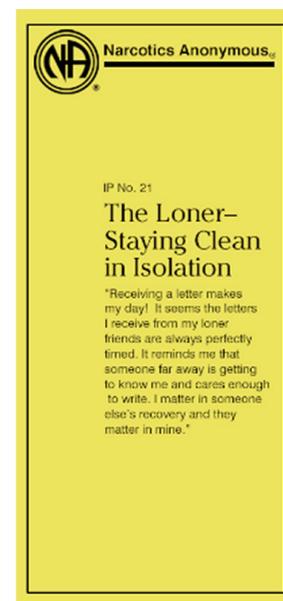
Plutôt que d'écrire un nouveau dépliant d'information, la CSM a décidé de commencer à réfléchir sur une révision du guide de travail des étapes de NA. Une révision ou une simplification du guide de travail des étapes pourrait apporter une réponse à trois des idées qui ont obtenu une haute priorité dans l'enquête du ROC :

- Un guide de travail des étapes pour les membres qui ne travaillent pas les étapes pour la première fois
- Un livret de travail des étapes dédié aux trois premières étapes, destiné principalement aux nouveaux membres et aux membres en centre de cure et en prison
- Réécrire et simplifier le guide de travail des étapes

Lors de ce cycle, le conseil fera une enquête auprès de la fraternité sur ce que les membres souhaitent voir dans un guide de travail des étapes.

### Révision de dépliants d'information

Lors du dernier cycle, la fraternité a été questionnée sur la nécessité de remettre à jour le dépliant d'information *The Loner* (le solitaire). Les résultats de l'enquête sont dans le [2023 Conference Report \(Rapport de la conférence\)](#), pages 83 à 94. La conférence a accepté de continuer à réviser *The Loner*. Ce travail pourrait nécessiter de réunir plusieurs groupes de travail ponctuels mais il n'est pas nécessaire de mettre en place un groupe de travail permanent. L'idée force qui a été soumise par un membre dans l'enquête est que ce dépliant devrait souligner la manière dont les technologies ont changé nos possibilités de nous connecter aux autres. Une autre idée qui est revenue souvent est que nous devons repenser au sens du terme "solitaire" ou en fournir une définition plus nuancée. Nous pensons publier une ébauche pour relecture pendant ce cycle et pouvoir inclure une ébauche pour approbation dans le ROC.



## Sujets de discussion de la fraternité

La conférence a choisi les sujets suivants pour le cycle qui commence :

- Gérer les comportements dérangeants et prédateurs
- L'expression non-générée et inclusive dans la littérature NA
- Repenser et revitaliser les comités de service (pour améliorer l'impact du message de NA, la communication, pour fournir du soutien et de la formation et pour rendre le service plus attirant et plus accessible, pour apprendre de notre expérience des dernières années)
- TS/TMA et leurs relations avec NA

Vous vous rappelez probablement qu'un enquête sur TS/TMA (traitements de substitutions/ traitement médicalement assisté) a été conduite auprès de la fraternité lors du précédent cycle. Ses résultats sont également inclus dans le **Conférence Report (Rapport de la conférence)** pages 70 à 82. Notre fraternité ne semble pas avoir une position unique sur ce sujet mais étant donné son importance, le conseil suggère que nous poursuivions ce débat. Pour plus d'information sur ce sujet, lisez la page 29 du *Conférence Report*.

Les participants à la conférence vont nous aider à rédiger les questions pour les sujets de discussion et nous publierons les documents d'atelier dans les prochains mois.

## Outils de service

La CSM a été unanime pour dire que les priorités en matière de nouveaux projets ou de révision d'outils de service sont les suivantes :

- Principes de base du service virtuel (comprenant les réunions virtuelles de service, les réunions virtuelles et les localités participant au système de service, les ateliers et les formations virtuelles, etc.)
- Une vidéo de RP expliquant ce qu'est NA, comment ça fonctionne et comment nous contacter
- Réviser et mettre à jour les principes de base de H&I
- Réviser et mettre à jour le dépliant de service Les réunions d'affaires du groupe, avec une section sur l'utilisation d'un processus de prise de décision par consensus (PDC) et une sur le concept de délégation

## Investir dans notre vision

Pendant des dizaines d'années, les Services Mondiaux de NA ont parlé de la nécessité de basculer d'un modèle de financement des SMNA reposant sur la vente de littérature à un modèle reposant sur les contributions de ses membres. La pandémie nous a tous plongés dans une crise financière et investir dans notre vision est devenu la préoccupation principale du Conseil Mondial et du Groupe Plan de Projets, qui sera le groupe de travail travaillant sur ce projet. Le gros de la crise est passé mais pas le besoin de contributions. Il existe un lien direct entre l'accession des SMNA à l'autosuffisance grâce aux contributions de ses membres et la possibilité de mettre en œuvre notre vision. Ce projet repose sur une conscience de plus en plus répandue de cette réalité et sur la recherche d'engagement plus forts en temps et en ressources au sein de NA en général et des Services Mondiaux de NA en particulier.



## L'avenir de la CSM

Ce projet a pour objectif de cadrer les discussions pour les participants à la conférence et la fraternité sur la manière dont un cycle de conférence de trois ans pourrait fonctionner. Certaines des idées qui sont revenues régulièrement sur ce projet comprennent : l'approbation des motions du ROC et l'enquête du ROC, la prise de décisions avant la CSM, la mise en place d'un processus de détermination des priorités pour les projets de littérature et le choix de dimensionnement de la CSM, incluant la représentation à la CSM. Ce projet sera piloté par un groupe de travail permanent qui se rencontrera virtuellement. Il sera demandé à chaque zone de nommer une personne pour ce groupe de travail.

## S'impliquer dans le travail

Nous vous en dirons davantage sur tous ces projets dans les prochains numéros de *NAWS News* et par le biais des e-mails d'information des SMNA. Les Services Mondiaux de NA ne sont pas revenus à une situation « normale » mais nous sommes persuadés qu'avec votre aide, nous pourrions effectuer une grande partie de ce travail. Nous pensons nous reposer sur les forums de zone pour une part importante. La plupart de ces projets feront appel à des groupes de discussion ponctuels et à des webinaires plutôt qu'à des groupes de travail permanents ; cette approche plus flexible nous permettra d'impliquer davantage de membres. Nous allons publier un formulaire électronique pour collecter des informations sur les membres qui aimeraient participer à ce travail et qui possèdent déjà une certaine expérience, ou qui souhaitent nous recommander d'autres membres. Nous utiliserons le même formulaire pour collecter des noms pour des projets ultérieurs, comme l'évaluation des orateurs potentiels pour la CMNA.

Une autre manière de vous impliquer dans notre travail est de répondre aux appels à suggestions. Lors de chaque cycle, nous publions des enquêtes et des ébauches de documents à relire, et vos réponses à ces enquêtes et à ces ébauches, ainsi votre aide pour informer sur l'existence de ces projets nous aide bien plus que vous pouvez l'imaginer. Les suggestions de la fraternité constituent le vent dans les voiles de tous nos projets. Nous ne pouvons aller nulle part sans elles !

## RAPPORT DES SMNA

La session Rapport des SMNA de la CSM met en lumière les projets et les réalisations des Services Mondiaux. Parmi les éléments marquants du cycle écoulé, on retiendra que :

- Le nombre des employés des Services Mondiaux est encore 40 % inférieur à celui de la CSM 2018.
- Le WSO Iran dispose d'un site Internet : [www.wsoiran.org](http://www.wsoiran.org)
- Les nouvelles technologies ont permis aux Services Mondiaux de participer à plus de 60 événements dans le monde entier et d'organiser des dizaines de webinaires. Pour en consulter la liste complète, reportez-vous au **Conférence Report (Rapport de la conférence)**, pages 105 à 112.
- Nous avons continué à expédier de la littérature gratuite et sponsorisée pendant la pandémie — pour un montant supérieur à un demi-million de dollars pendant la dernière année fiscale.

Ce rapport des SMNA a couvert de nombreux sujets qui sont détaillés ailleurs dans ce numéro de *NAWS News* : la CMNA, le ROC et les résultats de l'enquête sur la littérature, les plans de projet du conseil et bien d'autres sujets. Notons trois autres sujets importants : l'organisation de la succession, les catégories de littérature, et l'information sur les réunions.

### Départs à la retraite et organisation de la succession

Anthony E, Directeur Exécutif des SMNA a annoncé que cette Conférence des Services Mondiaux serait sa dernière comme membre de l'équipe. La première CSM d'Anthony remonte à 1987, comme coordinateur H&I. Au fil du temps, il a appris à publier nos livres, à organiser nos conventions et finalement, il a été en charge du fonctionnement des SMNA. Son contrat dure jusqu'en 2025, date à laquelle il se réjouit de pouvoir s'occuper davantage de ses petits enfants. Becky M, Directrice Exécutive Adjointe des SMNA, prendra alors la fonction de Directrice Exécutive.

Jane N, Directrice des RP des SMNA, partira encore plus tôt à la retraite. Au moment où nous écrivons ces lignes, Jane est déjà en train de déménager dans l'est. Elle continuera à travailler pour les SMNA sur une base contractuelle.

Lors de la journée de clôture de la CSM, Anthony, Jane et Steve L (qui sont partis à la retraite pendant la pandémie) ont eu la surprise de visionner des montages vidéo en leur honneur.

### Littérature

Nous avons abordé ce sujet en profondeur dans le ROC 2020 et nous avons sondé la fraternité (pages 28 à 31). C'est la question de la manière dont nous organisons nos documents et comment nous les mettons à disposition des membres et des groupes intéressés. Nous n'avons pas eu la possibilité de discuter de ces sujets lors de la CSM 2020, à cause des contraintes liées à l'organisation de la conférence en ligne et ce sujet reste un sujet central.

Les dépliants de service sont des documents courts et facile à traduire, répondant à des besoins spécifiques et fournissant l'expérience du service. Quand nous avons commencé à les publier, ils ont été beaucoup traduits et distribués, puis la CSM a demandé qu'une phrase soit ajoutée sur leur couverture indiquant qu'ils n'étaient pas faits pour être lus en réunion de rétablissement. Cette phrase semble avoir découragé les groupes de les mettre à disposition sur une table ou dans un présentoir.

Nous savons que davantage de ressources sont nécessaires, fournissant aux membres et aux groupes des informations à jour et pertinentes mais nous ne disposons pas actuellement du moyen pour faire parvenir ces documents sur les tables des groupes et dans les mains des membres. Nous souhaitons continuer à discuter de la manière dont nous pouvons mieux répondre aux besoins des membres et des groupes.

### Information sur les réunions

Anthony a commencé son rapport sur les SMNA en parlant du projet des SMNA de fournir des moyens plus simples pour trouver plus facilement les réunions NA. Actuellement, les SMNA essayent de maintenir à jour les informations sur les réunions NA dans le monde entier. La fourniture des informations sur les réunions est une des fonctions les plus importantes, sinon la plus importante des fonctions du service de NA — pour permettre à ceux qui cherchent une réunion de la trouver. Et pourtant, les SMNA se débattent depuis des dizaines d'années pour conserver une base de données à jour. La pandémie n'a fait que compliquer encore ce défi.

Lors du dernier comptage, il y avait plus de 72 000 réunions NA au niveau mondial. Tenter de maintenir à jour une base de données centrale à jour des informations sur les réunions est une tâche impossible. Les informations des communautés locales NA sont mieux à jour et plus fiables. C'est la raison pour laquelle, nous souhaitons passer à un système géolocalisé qui aiguillera les demandeurs vers les sites Internet NA locaux, qui fourniront

des informations probablement bien plus exactes. Ceci est cohérent avec l'approche adoptée par la plupart des autres fraternités en douze étapes, qui ne gèrent pas la mise à jour des informations sur les réunions mais qui facilitent leur obtention.

Nous avons l'intention d'arrêter de tenir à jour les informations sur les réunions fin décembre 2023. Nous ferons tout pour établir et pour maintenir une liste des localités, régions et zones qui tiennent à jour les listes de réunion de notre fraternité.

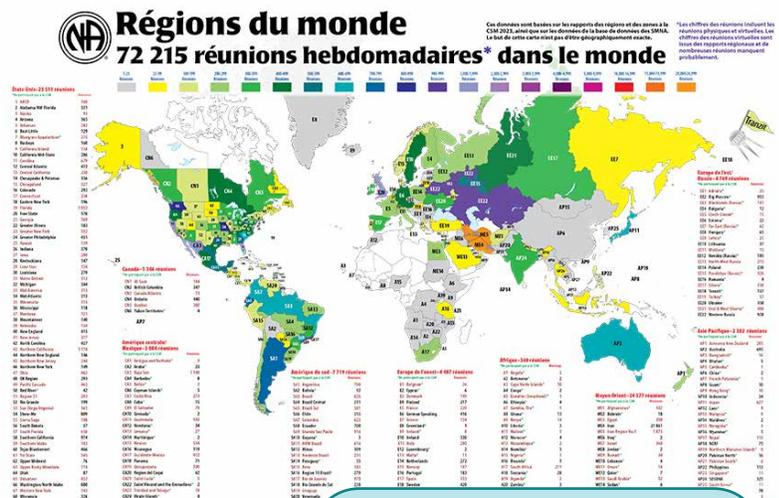
Les Services Mondiaux de NA continueront de mettre à jour les informations sur les réunions virtuelles des groupes qui nous enverront leurs informations. Les réunions virtuelles ne sont pas toujours liées à des entités géographiques et les personnes à la recherche de réunions virtuelles ne sont généralement pas intéressées par un lieu particulier mais plutôt par un horaire, un jour et une langue.

Avant chaque conférence, nous recomptons les réunions du monde entier. Nous nous attendions à une diminution, suite à la pandémie mais il ressort du diagramme en page suivante que le ralentissement de la croissance dans certaines parties du monde remonte à quelques années avant.

Avec un cycle de conférence plus long, nous espérons que les SMNA pourront se consacrer davantage au soutien des efforts de développement de NA.

*« Toute action posée dans le cadre des services de NA doit être motivée par le désir de transmettre, toujours plus efficacement, le message de rétablissement au dépendant qui souffre encore. »*

Texte de base, Introduction



[Cliquez ici pour agrandir la carte des régions.](#)

## Nombre de réunions NA

	2008	2010	2012	2014	2016	2018	2020	2023	Croissance moyenne	Pourcentage actuel de la fraternité
<b>Europe de l'ouest</b>	2 557	2 664	2 820	3 038	3 282	3 591	3 918	4 487		6%
		4%	6%	8%	8%	9%	9%	15%	8%	
<b>Iran</b>	11 256	16 793	18 195	18 200	20 598	21 974	26 075	23 734		33%
		49%	8%	0%	13%	7%	19%	-9%	12%	
<b>Moyen-Orient</b>	399	435	448	411	510	606	672	843		1%
		9%	3%	-8%	24%	19%	11%	25%	12%	
<b>Afrique</b>	228	240	249	335	384	405	499	340		0.5%
		5%	4%	35%	15%	5%	23%	-32%	8%	
<b>États-Unis</b>	25 613	26 881	27 804	27 317	27 375	27 677	27 005	23 511		33%
		5%	3%	-2%	0%	1%	-2%	-13%	-1%	
<b>Canada</b>	1 166	1 243	1 369	1 360	1 263	1 323	1 369	1 346		2%
		7%	10%	-1%	-7%	5%	3%	-2%	2%	
<b>Amérique centrale</b>	3 299	3 903	3 312	3 379	3 167	3 097	3 326	3 084		4%
		18%	-15%	2%	-6%	-2%	7%	-7%	0%	
<b>Amérique du sud</b>	1 272	1 251	1 524	2 250	1 932	2 189	2 857	2 924		4%
		-2%	22%	48%	-14%	13%	31%	2%	14%	
<b>Bésil</b>	1 998	1 995	3 153	3 581	4 427	4 374	4 633	4 795		7%
		0%	58%	14%	24%	-1%	6%	3%	15%	
<b>Europe de l'est</b>	256	308	345	440	564	646	734	865		1%
		20%	12%	28%	28%	15%	14%	18%	19%	
<b>Russie</b>	340	523	909	1 042	1 657	2 072	2 726	3 904		5%
		54%	74%	15%	59%	25%	32%	43%	43%	
<b>Asie Pacifique</b>	1 458	1 533	1 639	1 649	1 747	2 061	2 261	2 382		3%
		5%	7%	1%	6%	18%	10%	5%	7%	
<b>Nombre total de réunions</b>	49 842	57 769	61 767	63 002	66 906	70 015	76 075	72 215		
		16%	7%	2%	6%	5%	9%	-5%	6%	

[Cliquez ici pour ouvrir la version imprimable de cette illustration.](#)

## LES PROCESSUS DE LA CSM

En tant qu'entité fonctionnant sur la base de processus régis par la prise de décision par consensus, la CSM 2023 a été la première CSM en face-à-face (hybride) sans parlementaire et 86 % des motions qui ont été acceptées l'ont été par consensus (au moins 80 % des voix, selon les règles de la CSM). Pour la première fois, tous les amendements et toutes les motions ont été envoyés avant la CSM et encore une fois, les sondages ont été effectués avant la conférence.

## DISCUSSIONS DE NOUVELLES IDÉES

Pour la deuxième fois, la CSM a organisé des sessions de discussion de nouvelles idées, sur la base de sujets envoyés et priorisés par les participants. Les quatre sujets retenus s'articulent parfaitement avec les sujets de discussion et avec le nouveau processus de planification :

- Comment répondre aux comportements prédateurs dans NA
- Ré-imaginer et revitaliser les services et les comités de service, en particulier après la pandémie
- Nous suggérons de discuter de la manière de mettre en place un processus unique, bien pensé, pour fixer les priorités des prochains plans de projet de littérature
- TS/TMA et leurs relations avec NA : comment accueillir avec amour et bienveillance les membres TS/TMA et comment

coopérer avec notre approche actuelle des traitements sans renier nos principes ni exprimer une opinion sur un sujet extérieur.

## JOURNÉE DE L'UNITÉ

Nous avons perpétué la tradition de l'organisation de la journée de l'unité, le samedi avant la CSM — avec une journée portes ouvertes au WSO, des ateliers à l'hôtel de la conférence et une réunion de rétablissement avec un panel d'orateurs internationaux, suivi du marché mondial en soirée. Nous avons donné beaucoup de marchandises excédentaires CMNA lors de la journée portes ouvertes. Nous espérons que vous verrez certains articles de ce surplus des Conventions Mondiales lors de vos événements et ventes aux enchères locales. Les forums de zone ont participé à la préparation des ateliers du samedi — merci à vous, les forums de zone ! Les membres ont pu se joindre en ligne à la réunion de rétablissement, comme ils ont pu le faire pour la réunion de rétablissement de la nuit de clôture de la conférence, ainsi que pour les présentations historiques du dimanche et du lundi soir.

## CMNA

La CMNA 38 se tiendra à Washington DC en 2024 : du 29 août au 1er septembre. Son thème sera La puissance de l'amour.

Nous ne savons pas encore quand nous pourrions commencer à vendre les places mais ce ne sera pas avant le quatrième trimestre

de cette année. Nous vous informerons par un e-mail des SMNA quand nous en saurons davantage. Les membres qui souhaitent être informés peuvent s'inscrire sur nos listes de mailing sur la page [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna) ; ils recevront les e-mails « NAWs Updates ».

Étant donné les bouleversements apportés par la pandémie, la CSM 2023 a décidé de suspendre la rotation des CMNA après la CMNA 38, pour décider de ce qui serait réalisable et pratique. Dès que nous aurons une idée plus précise de ce qui serait possible, le Conseil Mondial en discutera avec les participants à la conférence pour avoir leur avis.

## RESULTATS DES ÉLECTIONS

La conférence a élu les serveurs de confiance suivants :

### Conseil Mondial

- Carla W—Région Upper Rocky Mountain
- Jack H—Région Washington-Northern Idaho
- Jose Luis A—Région Del Coqui
- Tim S—Région Australie
- Veronica B—Région Suède

### Comité des Ressources Humaines

- Ron M—Région Floride
- Sam L—Région Northern New England

### Co-moderateur

- Louis H—Région Chicagoland

## MERCI

En plus des participants à la CSM, de nombreuses personnes, serveurs de confiance et personnels des SMNA ont contribué au succès de cette conférence. Les localités West End et San Fernando Valley ont effectué des rotations avec l'aéroport et véhiculé des participants toute la semaine. Beaucoup de personnes se sont rendues à la CSM juste pour aider et ils ont passé la semaine à gérer les micros, aller chercher des fournitures, aider avec Internet, emmener des participants malades chez le médecin et bien d'autres choses encore. Les membres locaux, comprenant certains employés des SMNA qui avaient été licenciés, ont également aidé. Les traducteurs ont travaillé sans relâche pour permettre l'accès à cette conférence. Merci à tous ! Notre gratitude est sans limite.

## NOUVELLES DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité des Ressources Humaines vous salue. Nous espérons que vous êtes tous bien rentrés. Nous vous remercions pour cette belle Conférence des Services Mondiaux. Merci à Craig R et à Nathanael M pour leurs années de service comme membres du CRH. Et bienvenue aux nouveaux membres du CRH, Ron M et Sam L !

Nous ne nous sommes pas encore réunis mais je voulais saisir l'occasion pour rappeler à tous que le processus RBZ (région, conseil et zone) est le moyen de nommer des candidats à la CSM. Pour rappel, lors du cycle écoulé, nous avons demandé à tous les membres candidats à une nomination de chercher à obtenir une recommandation RBZ. Ceci a permis de garantir que tous les candidats bénéficient d'un soutien par une région, une zone ou par le Conseil Mondial, avant que le CRH examine leur candidature. Cette décision de s'appuyer sur les régions, le conseil et les zones dans le cadre du processus RBZ de sélection des candidats supprimerait la possibilité de nomination par les régions et les zones en dehors de ce processus RBZ. Pour plus d'informations sur les raisons de ce changement, reportez-vous au rapport du CRH inclus dans le ROC 2023. Nous espérons entériner ce changement lors de la CSM intermédiaire, en milieu de cycle.

Nous souhaitons également que ce processus RBZ soit renforcé, en encourageant les entités de service à identifier des candidats potentiels de manière proactive. Ceci nous permettra de trouver les candidats les plus qualifiés pour être nommés et pour servir. Nous sommes impatients de cette collaboration en perspective et nous espérons pouvoir soumettre d'autres propositions à l'avenir. Nous aimerions organiser des webinaires avec les participants à la conférence pour identifier nos futurs leaders. Nous espérons que les diverses discussions de ce cycle de conférence permettront de mettre en place une solution d'identification du leadership.

Nous sommes à l'écoute de toutes vos réflexions et vous encourageons à nous les envoyer, à l'adresse [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Merci de nous permettre d'être à votre service.

## CALENDRIER

Première réunion virtuelle des participants à la conférence, le 22 juillet

Journée de l'unité 2023, le 2 septembre

Les dates clé de ce cycle seront publiées au fur et à mesure sur la page [www.na.org/dates](http://www.na.org/dates)

Les dépliants des événements des SMNA seront publiés sur la page [www.na.org/nawsevents](http://www.na.org/nawsevents)

Les flyers des événements de zone, de région et de localité seront publiés au fur et à mesure sur la page [www.na.org/events](http://www.na.org/events)



NOUVELLES - INSPIRANT - ANNONCES - VIDEOS - MAILINGS

**Vos idées et commentaires sont les bienvenus à l'adresse [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org)**