

datas e avisos importantes

Relatório Anual de 2019

O relatório, publicado em inglês, oferece uma visão geral do exercício fiscal de 1º de julho de 2018 a 30 de junho de 2019. Possui informações interessantes sobre os Serviços Mundiais de NA e a irmandade.



Encontra-se on-line no endereço
www.na.org/ar

Próximas reuniões virtuais

Relações Públicas: 25 de junho, 20:00 h (horário de Brasília)

Participantes da Conferência: 27 de junho, 15:00 h (horário de Brasília)

Linhas de Ajuda: 14 de julho, 19:30 h (horário de Brasília)

O que posso fazer? formas de participar do serviço

Projetos

Projeto do livro – Um princípio espiritual por dia:

Conduza suas oficinas com amigos, grupos ou comitês. Encaminhe os textos sobre estes princípios durante o mês de junho: compromisso, conexão, disciplina, flexibilidade, generosidade, humor, otimismo, tolerância, amor incondicional, nós: www.na.org/spad.

O 3º lote para revisão já se encontra disponível para que vocês o comentem até 10 de agosto de 2020: www.na.org/spad.

Projeto de treinamento e ferramentas:

Caixa de ferramentas para serviços locais:

www.na.org/toolbox

- Guia básico para o RSG - disponível para revisão dos delegados até o final de agosto
- O próximo enfoque do projeto serão as melhores práticas nas reuniões on-line e como levar a mensagem de NA virtualmente de forma eficiente.
- Inscreva-se para saber sobre as reuniões virtuais e receber notícias dos projetos. Acesse: toolbox@na.org

toolbox@na.org

Favor encaminhar ideias e sugestões para:
worldboard@na.org

Esta é a primeira vez que publicamos um informe mais detalhado para os membros sobre o que tem ocorrido nos Serviços Mundiais de NA.

Temos utilizado o site, notificações por e-mail e seminários on-line para atualizar diversos públicos, mas não emitimos publicações nem correspondências desde que entramos em vigor as determinações de confinamento domiciliar. Vamos manter este informe breve, com a intenção de publicar atualizações regulares em diversos idiomas, à medida em que todos nós retomarmos o caminho de um novo normal. Por enquanto, a normalidade para nós serão reuniões virtuais e publicações eletrônicas.

O Quadro Mundial reuniu-se presencialmente no início de março, pouco antes do mundo mudar, ao mesmo tempo em que o Painel de Recursos Humanos e os Facilitadores da WSC se reuniram. O foco na época eram os preparativos para a reunião presencial bienal da Conferência Mundial de Serviço. Em meados de março, tudo mudou. No dia 18, demitimos nossos três funcionários mais recentes de Chatsworth/Califórnia e reduzimos todo o funcionamento da nossa sede para 20 horas semanais. Dois dias depois, o estado da Califórnia emitiu determinações de permanência em casa, e tivemos que tomar novas medidas de redução de despesas. No dia 3 de abril, suspendemos 22 funcionários em Chatsworth e mantivemos outros 19 funcionários trabalhando 20 horas por semana. Metade dos funcionários remanescentes trabalham na produção, expedição, contabilidade e tecnologia. A outra metade responde e-mails, apoia o Quadro Mundial e uma variedade de seminários virtuais, prepara relatórios, supervisiona as traduções e trabalha na WSC virtual. Todas as nossas filiais operam sob diferentes determinações locais de saúde, e o WSO Europa e o WSO Irã foram totalmente fechados por um tempo em atendimento às exigências locais. Temos a satisfação de informar que todas as filiais se encaminham para uma maior normalidade nas operações, embora em uma escala muito reduzida. Ainda demorará até que estejamos em pleno funcionamento de novo em Chatsworth/Califórnia. É extremamente importante garantirmos o cumprimento das orientações locais de saúde para as empresas.

Como muitos de vocês sabem, os Serviços Mundiais de NA dependem da receita com as vendas de literatura para custear aproximadamente 90% do serviço de apoio à Irmandade. Desde que a pandemia global começou, nossa receita com venda de literatura diminuiu cerca de 86% em relação às médias anteriores, o que coloca um enorme empecilho na nossa capacidade de prestar serviços. Foi por isso que tomamos medidas tão imediatas e drásticas, com o intuito de garantir a sobrevivência dos Serviços Mundiais de NA e o cumprimento de nossos compromissos financeiros e legais. Desde o início das determinações de confinamento domiciliar, a maior parte das vendas de literatura tem sido para clientes

de fora da Irmandade, principalmente instituições penais e de tratamento. Uma vez que, na maioria dos casos, os comitês de H&I não estão levando a literatura para dentro das instituições, muitas delas estão tentando preencher essa demanda. Atualmente, todas as filiais dos Serviços Mundiais de NA, exceto o WSO Irã, estão despachando pedidos de literatura em alguns dias da semana. Embora nossa receita com venda de literatura tenha caído mais de 85%, o número total de pedidos só diminuiu em cerca de 58%. Ou seja, estamos recebendo mais pedidos pequenos do que antes, o que afetou nossas necessidades de mão-de-obra: dez pedidos de um livro levam mais tempo para processar do que um pedido de dez livros. Em maio, começamos a ver alguns pedidos adicionais de clientes da Irmandade, à medida em que as comunidades começaram a reabrir. Entretanto, imaginamos que esse ainda seja um processo lento.

VISUAL VIRTUAL

Um dos nossos primeiros focos foi a criação da página em nosso site dedicada a apoiar NA virtual: www.na.org/virtual. À medida em que a Irmandade se adaptou a transmitir a nossa mensagem on-line, a demanda por apoio e informações atualizadas foi quase avassaladora. Estamos postando recursos criados por diversos grupos e estruturas de serviço do mundo todo para ajudar os companheiros de NA a navegar no mundo das reuniões on-line. A página web inclui links para outras páginas criadas pelos membros para ajudar a compartilhar informações sobre o acesso às reuniões on-line. Tem sido um exemplo extraordinário de recuperação e serviço em ação. Por favor, enviem-nos quaisquer materiais que acreditem que possam ser úteis: wb@na.org.



INVESTIR NA NOSSA VISÃO

Outra medida que enfocamos no início foi a adoção de um método mais fácil para as contribuições financeiras dos membros para os Serviços Mundiais. Com esse intuito, criamos uma nova página web com um link para o PayPal: www.na.org/contribute ou www.na.org/donate. Nosso portal de contribuições original continua ativo, e se você quiser que sua contribuição seja atribuída a um grupo específico ou comitê de serviço, você deverá utilizar o portal antigo: <https://www.na.org/?ID=donation-external-index>.

A demanda de serviços da Irmandade já vinha superando nossa capacidade de custeá-la com as vendas de literatura, mesmo antes do início da pandemia. Incluímos uma estratégia de “Investir na nossa Visão” em nosso plano para o próximo ciclo. O objetivo era aumentar a conscientização e incentivar o diálogo sobre o que é necessário para buscarmos a *Visão para o Serviço em NA*, e o maior compromisso com o autossustento que se faz necessário para alcançá-la. Isso envolve os recursos humanos e financeiros necessários aos Serviços Mundiais de NA e aos corpos de serviço do mundo todo, a fim de tornar nossa mensagem disponível e nossa visão uma realidade, por isso chamamos de um investimento na nossa Visão. As recentes mudanças que ocorreram no mundo serviram apenas para aumentar essa necessidade.

A resposta tem sido incrível. Dizer *obrigado* parece pouco para expressar nossa sincera gratidão pelos esforços de tantos companheiros. Até o início de maio, havíamos recebido mais de US\$ 70.000 através da nova página de contribuições. Antes do confinamento, tínhamos cerca de 50 contribuições recorrentes de



membros de NA, totalizando US\$ 2.089 por mês. No final de abril, houve um aumento para 310 membros com contribuições recorrentes totalizando US\$ 8.091 por mês. Nosso agradecimento a todos os que tiveram condições e optaram por contribuir e investir na nossa Visão.

Para contribuir, basta pressionar o símbolo de NA dentro do coração (foto acima). Isso levará você a um link do PayPal para contribuir diretamente com o NAWs. Você pode optar por uma contribuição única após cada reunião, como costuma fazer, ou configurar uma contribuição mensal recorrente de acordo com o seu tempo limpo (um dólar para cada ano limpo ou um centavo para cada dia limpo, ou qualquer quantia que você tenha condições e vontade de contribuir).

Apresentaremos um informe financeiro atualizado mais detalhado no próximo *NAWS News*.

RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MUNDIAIS DE NA

Apesar da redução de pessoal e do faturamento, temos feito muita coisa em nome de vocês nos Serviços Mundiais de NA. Desde 18 de março, postamos no site na.org mais de 50 literaturas de recuperação e materiais de serviço em 16 idiomas, sendo que grande parte são traduções recém-aprovadas. Toda essa atividade já seria impressionante em quaisquer circunstâncias, e especialmente agora, com a equipe reduzida. Também conseguimos disponibilizar novos ebooks traduzidos através de portais comerciais: www.na.org/elit.

Além disso, postamos versões em áudio do Texto Básico em húngaro, árabe e russo no endereço: <https://www.na.org/?ID=bt-aud>. Todos estão disponíveis para streaming ou download sem qualquer custo. No momento, estamos trabalhando no áudio em espanhol, que esperamos postar em breve, assim como o áudio em inglês.

Suspendemos temporariamente todas as publicações em papel, por causa do custo e dos recursos humanos necessários para o envio dos materiais. Continuaremos a trabalhar em publicações on-line, conforme pudermos. Estamos começando a responder às correspondências recebidas de membros encarcerados.

A proteção da mensagem de NA é uma responsabilidade confiada a nós pela Irmandade, e nós a levamos muito a sério. Essa responsabilidade e as despesas bastante elevadas que ela acarreta no mundo todo são contínuas, e precisamos garantir que os recursos continuem disponíveis para cobrir essa responsabilidade.

Além dos habituais registros de marcas, direitos autorais e renovações, que são responsabilidades recorrentes, também fomos envolvidos em desafios legais em torno do nome de NA ou do conteúdo da literatura de NA na Rússia e nas Filipinas. Em julho teremos também uma audiência referente a uma petição judicial apresentada nos EUA. Por serem todos assuntos jurídicos atuais, não temos muito mais a dizer no momento.

CONFERÊNCIA MUNDIAL DE SERVIÇO

Esses números foram compilados a partir dos relatórios dos delegados regionais para a Conferência Mundial de Serviço (WSC), que acontece a cada dois anos e estava programada para o final de abril de 2020. Eles mostram que em fevereiro tivemos mais de 76.075 reuniões semanais no mundo todo.

Pela primeira vez, a reunião presencial da Conferência Mundial de Serviço não aconteceu. Os participantes da conferência reuniram-se virtualmente durante 6 dias, entre 24 de abril e 3 de maio de 2020 e, neste exato momento, estão decidindo quando voltarão a se reunir para dar continuidade aos assuntos da WSC. O encontro virtual tem vantagens e desvantagens, e esta foi uma primeira vez histórica. Foi a primeira vez neste milênio que estiveram presentes na WSC todos os participantes com assento na conferência e com um CSR funcional.

Em vez de entrar em detalhes aqui sobre a Conferência Mundial de Serviço, pretendemos esperar até a conclusão da WSC 2020 parte 2. Os detalhes das decisões tomadas, materiais deliberados e outras informações podem ser acessados através do link "WSC 2020 Virtual Materials", na página www.na.org/conference.

Queremos parabenizar os novos servidores de confiança eleitos pela WSC. São eles:

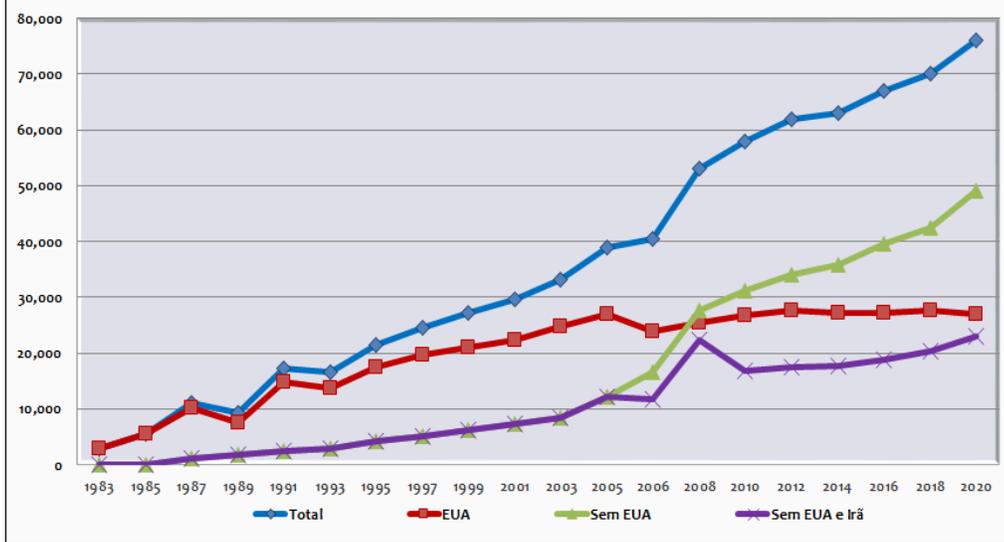
Danny G	Estados Unidos	Quadro Mundial
Eduardo G	Brasil	Quadro Mundial
Jorge M	Colômbia	Quadro Mundial
Michael B	Estados Unidos	Quadro Mundial
Arne H-G	Canadá	Painel de Recursos Humanos
Laura B	Estados Unidos	Painel de Recursos Humanos
Mario T	Austrália	Facilitador da WSC

A PESQUISA DIZ...

A semana de RP é de 1ª a 7 de junho, e ficamos entusiasmados com a atenção positiva que NA recebeu nos últimos meses. Estamos nos preparando para publicar em nosso site um questionário de dois pesquisadores, e incentivamos a participação de todos na pesquisa. Os pesquisadores nos procuraram depois de tomar conhecimento de inúmeros artigos positivos que a imprensa publicou a nosso respeito, bem como dos relatos de seus clientes. Já colaboramos com esses pesquisadores anteriormente, em cumprimento ao objetivo de que NA "obtenha reconhecimento e respeito universais, como programa de recuperação viável", expresso na *Visão para o Serviço de NA*. A cooperação com aqueles que interagem profissionalmente com adictos é uma iniciativa importante para alcançarmos esse objetivo.

Os dois profissionais ficaram impressionados com a resposta da Irmandade à pandemia e com as formas variadas e criativas com que os membros e grupos de NA continuaram a levar a nossa

**Crescimento das reuniões de NA
1983-2020**



mensagem. Projetaram então uma pesquisa para tentar captar um pouco dessa experiência. Seu objetivo é obter dados suficientes para apresentar a outros profissionais como foi eficiente a resposta de NA à pandemia. Por favor, tenham em mente que a pesquisa não foi escrita por nós e que utiliza termos e linguagem que podem parecer estranhos. Abrir esta pesquisa para quem quiser participar é algo novo para nós, e esperamos que vocês decidam fazer o login e responder o questionário em www.na.org/survey.

Não queremos apenas recolher a sua experiência para os pesquisadores. Os Serviços Mundiais de NA também estão muito interessados naquilo que vocês aprenderam sobre reuniões on-line e prestação de serviço. Nós os convidamos a enviar essa experiência para pr@na.org. Estamos reunindo as melhores práticas para ferramentas futuras. E não se esqueçam de conferir os recursos publicados aqui: www.na.org/virtual.

WCNA

O fornecedor que gravou as oficinas e reuniões da 37ª Convenção Mundial de NA prorrogou até junho o acesso gratuito a essas gravações. Você poderá acessá-las através do link <https://go.e-attend.com/NA18>.

Até o presente momento, nenhuma decisão foi tomada sobre o futuro da 38ª Convenção Mundial de NA. Iremos reavaliar a situação em setembro ou outubro de 2020 e, é claro, manter todos vocês informados.

PARA ENCERRAR

Os membros de NA têm muita experiência em transformar situações dolorosas em lições de vida importantes. Parece que a maior parte da nossa Irmandade está ajudando a criar os próximos passos positivos para a recuperação em NA. Somos gratos por todos os esforços de vocês.



Regions Around the World

76,075 Weekly Meetings Worldwide

Data is based on regional/zonal reports to WSC 2020 and NAWs database when available. Map not intended to be geographically accurate.

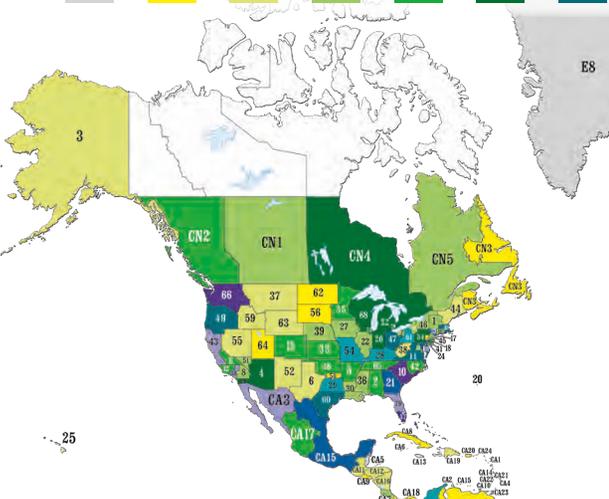


USA—27,005 Meetings

*Non WSC Participant

1 ABCD	250
2 Alabama/NW Florida	381
3 Alaska	112
4 Arizona	404
5 Arkansas	314
6 Best Little	142
7 Buckeye	205
8 California Inland	213
9 California Mid-State	312
10 Carolina	991
11 Central Atlantic	584
12 Central California	316
13 Chesapeake & Potomac	365
14 Chicagoland	402
15 Colorado	300
16 Connecticut	276
17 Eastern New York	237
18 Eastern Pennsylvania*	94
19 Florida	1,052
20 Free State	797
21 Georgia	725
22 Greater Illinois	710
23 Greater New York	255
24 Greater Philadelphia	481
25 Hawaii	112
26 Indiana	439
27 Iowa	278
28 Kentuckiana Bluegrass Appalachian	600
29 Lone Star	616
30 Louisiana	276
31 Metro Detroit	412
32 Michigan	421
33 Mid-America	306
34 Mid-Atlantic	438
35 Minnesota	396
36 Mississippi	240
37 Montana	196
38 Mountaineer	184
39 Nebraska	208
40 New England	510
41 New Jersey	488
42 North Carolina	360
43 Northern California	1,305
44 Northern New England	179
45 Northern New Jersey	261
46 Northern New York	225
47 Ohio	537
48 OK Region	337
49 Pacific Cascade	500
50 Red River*	49
51 Region 51	258
52 Rio Grande	183
53 San Diego/Imperial	400
54 Show-Me	600
55 Sierra Sage	173
56 South Dakota	71
57 South Florida	869
58 Southern California	1,094
59 Southern Idaho	121
60 Tejas Bluebonnet	575
61 Tri-State	650
62 Upper Midwest	84
63 Upper Rocky Mountain	125
64 Utah	96
65 Volunteer	377
66 Washington/North Idaho	910
67 Western New York	222
68 Wisconsin	406

Meetings



Canada—1,369 Meetings

*Non WSC Participant

CN1 At-Sask	210
CN2 British Columbia	340
CN3 Canada Atlantic	90
CN4 Ontario	444
CN5 Quebec	285

Central America—3,326 Meetings

*Non WSC Participant

CA1 Antigua and Barbuda*	3
CA2 Aruba*	23
CA3 Baja San	1,007
CA4 Barbados*	8
CA5 Belize*	4
CA6 Cayman Islands*	8
CA7 Costa Rica	260
CA8 Cuba*	27
CA9 El Salvador	81
CA10 Grenada*	1
CA11 Guatemala	104
CA12 Honduras*	104
CA13 Jamaica*	24
CA14 Martinique*	1
CA15 Mexico	749
CA16 Nicaragua	182
CA17 Occidente-Mexico	392
CA18 Panama	70
CA19 Quesqueyana	174
CA20 Region del Coqui	77
CA21 Saint Lucia*	5
CA22 Saint Vincent and the Grenadines*	2
CA23 Trinidad and Tobago*	18
CA24 Virgin Islands*	2

South America—7,490 Meetings

*Non WSC Participant

SA1 Argentina	784
SA2 Bolivia*	25
SA3 Brazil	420
SA4 Brazil Central*	296
SA5 Brazil Sul	406
SA6 Chile	420
SA7 Colombia	670
SA8 Ecuador	500
SA9 Grande Sao Paulo	981
SA10 Guyana*	7
SA11 HOW Brazil	955
SA12 Minas*	297
SA13 Nordeste Brazil*	252
SA14 Paraguay*	40
SA15 Peru	140
SA16 Rio de Janeiro	869
SA17 Rio Grande do Sul*	150
SA18 Uruguay	180
SA19 Venezuela	98

Western Europe—3,918 Meetings

*Non WSC Participant

E1 Belgium*	53
E2 Cyprus*	4
E3 Denmark	110
E4 Finland	202
E5 France	175
E6 German Speaking	350
E7 Greece	125
E8 Greenland*	1
E9 Iceland*	9
E10 Ireland	237
E11 Italy	168
E12 Luxembourg*	2
E13 Malta*	11
E14 Netherlands	273
E15 Norway	112
E16 Portugal	133
E17 Spain	232
E18 Sweden	440
E19 Switzerland*	67
E20 UK Region	1,214

Africa—499 Meetings

*Non WSC Participant

A1 Angola*	2
A2 Botswana*	1
A3 Cape Verde Islands*	3
A4 Congo	2
A5 Ethiopia*	1
A6 Gambia, The*	1
A7 Ghana*	2
A8 Kenya*	27
A9 Liberia*	9
A10 Malawi*	1
A11 Morocco*	2
A12 Mozambique*	3
A13 Namibia*	5
A14 Rwanda*	1
A15 South Africa	346
A16 Swaziland*	1
A17 Tanzania*	56
A18 Uganda*	6
A19 Zambia*	3
A20 Zimbabwe*	14

Middle East—26,747 Meetings

*Non WSC Participant

ME1 Afghanistan*	51
ME2 Bahrain*	15
ME3 Egypt	213
ME4 Iran	23,825
ME5 Iran RI*	2,250
ME6 Israel	256
ME7 Jordan*	2
ME8 Kuwait*	26
ME9 Lebanon*	4
ME10 Oman*	14
ME11 Qatar	7
ME12 Saudi Arabia*	57
ME13 Sudan*	4
ME14 United Arab Emirates*	21

Asia Pacific—2,261 Meetings

*Non WSC Participant

AP1 Aotearoa New Zealand	166
AP2 Australia	628
AP3 Bangladesh*	30
AP4 Bhutan*	8
AP5 Cambodia*	6
AP6 China*	27
AP7 Hong Kong*	11
AP8 Indonesia*	49
AP9 Japan	576
AP10 Malaysia*	7
AP11 Maldives*	4
AP12 Mongolia*	2
AP13 Nepal	95
AP14 NERF	25
AP15 Pakistan North*	9
AP16 Pakistan South*	5
AP17 Philippines	202
AP18 Singapore*	12
AP19 SOSONA	316
AP20 South Korea*	5
AP21 Sri Lanka*	3
AP22 Thailand*	73
AP23 Vietnam*	2

Eastern Europe/Russia—3,460 Meetings

*Non WSC Participant

EE1 Adriatic*	21
EE2 Big Moscow*	561
EE3 Blacklands (Russia)*	87
EE4 Bulgaria*	10
EE5 Czech-Slovak*	19
EE6 Estonia*	24
EE7 Far East (Russia)*	53
EE8 Hungary*	46
EE9 Latvia*	22
EE10 Lithuania	43
EE11 Moldova*	11
EE12 North-West Russia*	260
EE13 Poland	195
EE14 Povolzhye (Russia)*	416
EE15 Romania*	3
EE16 Siberia*	250
EE17 Turkey	36
EE18 Ukraine	304
EE19 Ural & West Siberia*	363
EE20 Western Russia	736

