

Dates importantes et annonces

Rapport annuel 2019

Ce rapport fournit un aperçu de l'année fiscale allant du 1^{er} juillet 2018 au 30 juin 2019. Il contient des informations importantes sur les Services mondiaux de NA et sur notre fraternité.

Il est disponible en ligne sur la page www.na.org/ar



Prochaines réunions virtuelles (heure de Paris)

Relations publiques : 25 juin, 1 h du matin

Participants à la conférence : 27 juin, 20 h

Lignes d'appel à l'aide : 14 juillet, 0 h 30 du matin

que puis-je faire ?

comment s'impliquer dans notre action

Projets

Projet de livre Principes spirituels quotidiens (PSQ) :

Organisez un atelier avec vos amis, votre groupe ou vos comités. Envoyez-nous vos idées sur ces principes pendant tout le mois de juin — engagement, maintien du lien, discipline, flexibilité, générosité, humour, optimisme, tolérance, amour inconditionnel, nous — sur la page www.na.org/spad.

De plus, vous pourrez effectuer la relecture et les corrections du lot 3 à partir du 10 août 2020 sur la page www.na.org/spad.

Projet de formation et outils :

Boîte à outils des services locaux : www.na.org/toolbox

- Principes de base des RSG disponibles en relecture pour les délégués jusqu'à la fin août
- Ce projet se penchera ensuite sur les bonnes pratiques des réunions virtuelles et sur la transmission efficace du message NA de manière virtuelle.
- Inscrivez-vous pour les réunions virtuelles et pour recevoir des informations sur les projets : toolbox@na.org



Vos idées et suggestions sont les bienvenues à l'adresse worldboard@na.org

Ceci est notre premier essai de publication d'informations détaillées auprès de nos membres sur ce qui se passe au niveau des Services mondiaux de NA.

Nous sommes habitués à utiliser notre site Internet, des mailings et des webinaires pour tenir informés certains groupes de personnes mais nous n'avons publié aucun texte ni mailing depuis le début du confinement. Alors que nous cherchons notre chemin dans cette nouvelle normalité, nous avons choisi de rédiger un texte court car nous souhaitons le publier régulièrement et le traduire dans une variété de langues. Aujourd'hui, ce qui est devenu normal est d'organiser des réunions virtuelles et de diffuser des publications électroniques.

Le Conseil Mondial s'est réuni physiquement début mars, juste avant que le monde bascule, avec le Comité des Ressources Humaines et les co-moderateurs de la CSM. À ce moment-là, il s'agissait de préparer la réunion en face-à-face de la Conférence des Services Mondiaux. Mi-mars, tout a changé. Le 18 mars, nous avons licencié nos trois employés les plus récemment arrivés à Chatsworth et les autres employés sont passés à mi-temps. Deux jours plus tard, l'État de Californie a déclaré le confinement et nous avons dû réduire encore nos dépenses. Le 3 avril, les contrats de 22 employés à Chatsworth ont été suspendus et les 19 autres ont travaillé à mi-temps. La moitié de ceux qui ont continué à travailler travaillaient dans la production, l'expédition, la comptabilité et l'informatique. L'autre moitié de ces employés ont répondu aux e-mails, soutenu le Conseil Mondial et organisé toute sorte de webinaires. Ils ont préparé des rapports, vérifié des traductions et travaillé pour la CSM virtuelle. Tous nos bureaux ont été soumis à des réglementations sanitaires différentes et WSO Europe ainsi que WSO Iran ont tous les deux été totalement fermés temporairement du fait des injonctions locales. Nous sommes heureux de pouvoir vous annoncer que le fonctionnement de ces bureaux se dirige vers une normalisation, bien qu'à un régime beaucoup moindre. Il va falloir encore du temps avant que nous puissions de nouveau fonctionner au complet et à plein régime à Chatsworth. Le respect des réglementations sanitaires est de la plus haute importance.

Comme beaucoup d'entre vous le savent, les Services mondiaux de NA comptent à 90 % sur la vente de littérature pour financer les activités de la fraternité. Depuis le début de la pandémie, nos revenus de littérature ont baissé de 86 % par rapport aux chiffres des années précédentes, ce qui entrave notre capacité à fournir nos services. C'est la raison pour laquelle nous avons réagi immédiatement et de manière radicale – afin de garantir la survie des Services mondiaux de NA et d'assurer nos obligations financières et légales. Depuis le début des confinements, la plupart de nos ventes de littérature ont été réalisées auprès de clients qui ne sont pas

membres de notre fraternité ; principalement des prisons et des centres de désintoxication. Étant donné que dans la plupart des cas, les comités H & I ne peuvent plus apporter de littérature, de nombreux centres essaient de répondre eux-mêmes à ce besoin. Actuellement, tous les bureaux des Services mondiaux de NA, à l'exception de WSO Iran, préparent des envois de littérature plusieurs fois par semaine. Alors que nos revenus de littérature ont baissé de plus de 85 %, le nombre total de commandes sont plus petites qu'avant, ce qui impacte nos besoins en personnel, car dix envois d'un livre prennent davantage de temps à traiter qu'une commande de dix livres. En mai, nous avons commencé à recevoir de nouveau des commandes de la fraternité quand les réunions ont commencé à rouvrir. Cependant, nous nous attendons à ce que ce processus de reprise soit lent.

VISUEL VIRTUEL

L'une de nos premières actions a été de créer une page sur notre site Internet pour soutenir NA virtuel – www.na.org/virtual. Avec l'adaptation de notre fraternité vers une transmission en ligne de notre message, la demande de soutien et de nouvelles fraîches a été énorme. Nous publions des ressources développées par plusieurs groupes et entités de service tout autour du monde, pour aider les membres de NA à naviguer sur le monde virtuel des réunions en ligne. Cette page inclut des liens vers d'autres pages créées par des membres pour aider à partager les informations disponibles sur les réunions en ligne. Ceci a constitué un exemple exceptionnel de rétablissement et de service en action. Merci de nous transmettre tout document dont vous pensez qu'il pourra être utile à l'adresse wb@na.org.

INVESTISSONS DANS NOTRE VISION

Un autre sujet que nous avons abordé dès le début a été de trouver un moyen plus simple pour nos membres de soutenir financièrement les Services mondiaux. Nous avons créé une nouvelle page avec un lien PayPal à cet effet – www.na.org/contribute ou www.na.org/donate. Notre ancien portail de contribution est encore actif et si vous souhaitez que votre don soit attribué à un groupe ou à une entité de service, utilisez ce portail historique à l'adresse <https://www.na.org/?ID=donation-external-index>.

Les demandes de service effectuées auprès de la fraternité dépassaient déjà notre capacité à les financer uniquement à partir de la vente de littérature avant le début de la pandémie. Nous avons inclus une stratégie nommée Investissez dans notre vision (IDNV) dans notre plan pour le cycle à venir. Elle avait pour objectif de déclencher une prise de conscience et d'amorcer une discussion sur ce qu'il est nécessaire de mettre en place pour parvenir à notre vision du service de NA et au renforcement de l'autofinancement indispensable pour y parvenir. Il s'agit des ressources humaines et financières dont les Services mondiaux de NA ont besoin pour mettre notre message à disposition et pour réaliser notre vision. C'est la raison pour laquelle nous l'avons appelé Investissez dans notre vision. Les récents événements planétaires n'ont fait que renforcer cette urgence.

Les réactions ne se sont pas fait attendre. Un simple remerciement serait bien peu pour exprimer notre immense gratitude



face aux efforts de très nombreux membres. Début mai, nous avons reçu plus de 70 000 \$ grâce à cette nouveau portail de dons. Avant le confinement, nous recevions environ 50 dons de membres réguliers qui représentaient environ 2 089 \$ par mois. Fin avril, ce nombre était passé à 310 membres avec des dons s'élevant à 8 091 \$ par mois. Nous remercions tous ceux qui ont pu faire ces dons et qui ont choisi d'investir dans notre vision.

Pour faire un don, cliquez sur le symbole NA au centre du cœur (voir photo ci-dessus). Ceci affiche un lien PayPal vous permettant de contribuer directement au fonctionnement des SMNA. Vous pouvez faire un don après chaque réunion, comme vous le feriez habituellement ou par mois en fonction de votre temps d'abstinence – un dollar par an ou un centime par jour, ou tout autre montant que vous pouvez vous permettre de donner.

Le prochain numéro de *NAWS News* contiendra un rapport financier détaillé.

NOUVELLES DES SERVICES MONDIAUX DE NA

Malgré la contraction de notre personnel et de nos revenus, les Services mondiaux de NA ont entrepris de nombreuses actions en votre nom. Depuis le 18 mars, nous avons publié sur na.org plus de 50 documents de rétablissement et de service en 16 langues, parmi lesquels des traductions récemment approuvées. Ce niveau d'activité serait remarquable dans tous les cas mais il l'est tout particulièrement, du fait de notre équipe réduite. Nous avons également pu ajouter des eBooks traduits sur le portail commercial www.na.org/elit.

De plus, nous avons publié des versions audio de notre texte de base en hongrois, en arabe et en russe sur la page <https://www.na.org/?ID=bt-aud>. Elles sont disponibles gratuitement en streaming ou en téléchargement. Nous sommes en train de préparer les versions en espagnol et en anglais, et nous espérons pouvoir les publier rapidement toutes les deux.

Nous avons placé tous les projets imprimés en pause, du fait de leur coût financier et humain des envois postaux. Nous allons continuer à travailler sur les publications en ligne, dans la mesure de nos possibilités. Nous commençons à répondre au courrier reçu de membres emprisonnés.

Nous prenons au sérieux la protection du message de NA que la fraternité nous a confié. Cette responsabilité et les dépenses associées tout autour du monde sont permanentes et nous devons nous assurer de disposer de suffisamment de fonds pour assumer cette responsabilité.

En plus des enregistrements de marques déposées et de propriété intellectuelle et de leur renouvellement, nous avons été entraînés dans des défis judiciaires impliquant le nom de NA ou le contenu de la littérature NA en Russie et aux Philippines. De plus, nous sommes convoqués à une audience en juillet pour une pétition remplie aux États-Unis. Comme ces sujets sont de nature judiciaire, il ne nous est pas possible d'en dire davantage pour le moment.

CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

Ces chiffres sont issus des rapports des délégués régionaux à la Conférence des Services Mondiaux (CSM), qui se tient tous les deux ans et qui était prévue fin avril 2020. Ils indiquent qu'en février, nous avons plus de 76 075 réunions hebdomadaires au niveau mondial.

Pour la première fois, la réunion en face-à-face de la CSM ne s'est pas produite. Les participants à la CSM se sont déjà réunis virtuellement pendant 60 jours entre le 24 avril et le 3 mai 2020 et ils sont en train de convenir de la date de la prochaine réunion d'affaires de la CSM. Les réunions virtuelles ont des avantages et des inconvénients et c'était une première. C'était la première fois de ce millénaire que toutes les régions participant à la Conférence disposant d'un DR étaient présentes. Plutôt que d'entrer dans le vif du sujet de cette conférence, nous préférons attendre que la deuxième partie de la CSM 2020 soit terminée. Vous trouverez le détail des décisions, les documents examinés et bien d'autres informations en cliquant sur le lien « WSC 2020 Virtual Materials » sur la page de la conférence www.na.org/conference.

Nous souhaitons féliciter les nouveaux serveurs de confiance élus par la CSM. Il s'agit de :

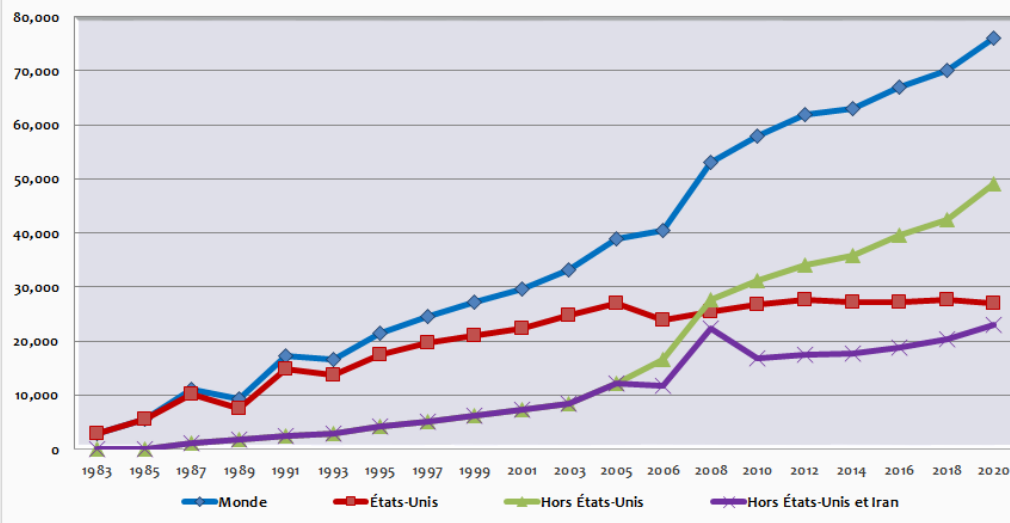
Danny G	États-Unis	Conseil mondial
Eduardo G	Brésil	Conseil mondial
Jorge M	Colombie	Conseil mondial
Michael B	États-Unis	Conseil mondial
Arne H-G	Canada	Comité des ressources humaines
Laura B	États-Unis	Comité des ressources humaines
Mario T	Australie	Co-modérateur de la CSM

L'ENQUÊTE DIT...

La semaine des RP sera du 1er au 7 juin et nous sommes et nous sommes très fiers que NA ait attiré l'attention ces derniers mois. Nous nous préparons à publier une enquête de deux chercheurs sur notre site et nous vous encourageons à y participer. Ces chercheurs nous ont contacté suite à de nombreux articles élogieux qu'ils avaient lus et suite à ce qu'ils entendaient certains clients dire. Nous avons déjà travaillé avec ces chercheurs, conformément à l'objectif de reconnaissance universelle énoncé dans « Notre vision des services de NA » car la coopération avec ceux qui interagissent avec les dépendants dans le cadre de leur travail est essentielle pour atteindre cet objectif.

Ils ont été impressionnés par la réaction de notre fraternité à la pandémie et par la variété et la créativité des moyens que les membres et les groupes de NA ont mis en œuvre pour continuer à transmettre notre message. Ils ont mis en place une enquête

Développement des réunions de NA 1983-2020



pour essayer d'appréhender une partie de cette démarche. Ils souhaitent pouvoir collecter suffisamment de données pour pouvoir présenter la réaction efficace de NA à la pandémie aux autres professionnels. Gardez à l'esprit que nous n'avons pas rédigé cette enquête et quelle utilise des termes qui peuvent vous sembler perturbants. Mettre cette enquête à la disposition de tous ceux qui souhaitent y participer est une première pour nous et nous espérons que vous jouerez le jeu en répondant à cette enquête, publiée à l'adresse www.na.org/survey.

Nous ne voulons pas juste que vous partagiez votre expérience avec ces chercheurs. Les Services mondiaux de NA sont également très intéressés par les choses que vous avez apprises sur les réunions en ligne et sur le service. Nous vous invitons à partager cette expérience par e-mail, à l'adresse pr@na.org. Nous sommes à la recherche de bonnes pratiques pour de futurs outils. Et encore une fois, n'oubliez pas d'aller voir les ressources publiées sur la page www.na.org/virtual.

CMNA

Le fournisseur qui a enregistré les ateliers et les réunions lors de la CMNA 37 a conservé ces enregistrements en ligne gratuitement pendant tout le mois de juin. Vous les trouverez sur la page <https://go.e-attend.com/NA18>.

Au moment où nous écrivons ces lignes, aucune décision n'a été prise que l'organisation de la CMNA 38. Nous réexaminerons la situation en septembre ou en octobre 2020 et, bien sûr, nous vous tiendrons informés.

POUR CONCLURE

Les membres de NA ont une grande expérience de la transformation de situations douloureuses en des leçons positives pour la vie. Il semblerait qu'une grande partie de notre fraternité contribue actuellement à mettre en place les étapes d'un rétablissement positif au sein de NA. Nous vous remercions de tous vos efforts.



Régions dans le monde

76 075 réunions hebdomadaires

Data is based on regional/zonal reports to WSC 2020 and NAWs database when available. Map not intended to be geographically accurate.



USA-27,005 Meetings

*Non WSC Participant

- 1 ABCD 250
- 2 Alabama/NW Florida 381
- 3 Alaska 112
- 4 Arizona 404
- 5 Arkansas 314
- 6 Best Little 142
- 7 Buckeye 205
- 8 California Inland 213
- 9 California Mid-State 312
- 10 Carolina 991
- 11 Central Atlantic 584
- 12 Central California 316
- 13 Chesapeake & Potomac 365
- 14 Chicagoland 402
- 15 Colorado 300
- 16 Connecticut 276
- 17 Eastern New York 237
- 18 Eastern Pennsylvania* 94
- 19 Florida 1,052
- 20 Free State 797
- 21 Georgia 725
- 22 Greater Illinois 210
- 23 Greater New York 755
- 24 Greater Philadelphia 481
- 25 Hawaii 112
- 26 Indiana 439
- 27 Iowa 278
- 28 Kentucky Bluegrass Appalachian 600
- 29 Lone Star 616
- 30 Louisiana 276
- 31 Metro Detroit 412
- 32 Michigan 421
- 33 Mid-America 306
- 34 Mid-Atlantic 438
- 35 Minnesota 396
- 36 Mississippi 240
- 37 Montana 196
- 38 Mountaineer 184
- 39 Nebraska 208
- 40 New England 510
- 41 New Jersey 488
- 42 North Carolina 360
- 43 Northern California 1,305
- 44 Northern New England 179
- 45 Northern New Jersey 261
- 46 Northern New York 225
- 47 Ohio 537
- 48 OK Region 337
- 49 Pacific Cascade 500
- 50 Red River* 49
- 51 Region 51 258
- 52 Rio Grande 183
- 53 San Diego/Imperial 400
- 54 Show-Me 600
- 55 Sierra Sage 173
- 56 South Dakota 71
- 57 South Florida 869
- 58 Southern California 1,094
- 59 Southern Idaho 171
- 60 Tejas Bluebonnet 575
- 61 Tri-State 650
- 62 Upper Midwest 84
- 63 Upper Rocky Mountain 125
- 64 Utah 96
- 65 Volunter 377
- 66 Washington/North Idaho 910
- 67 Western New York 222
- 68 Wisconsin 406

Meetings

- 1 ABCD 250
- 2 Alabama/NW Florida 381
- 3 Alaska 112
- 4 Arizona 404
- 5 Arkansas 314
- 6 Best Little 142
- 7 Buckeye 205
- 8 California Inland 213
- 9 California Mid-State 312
- 10 Carolina 991
- 11 Central Atlantic 584
- 12 Central California 316
- 13 Chesapeake & Potomac 365
- 14 Chicagoland 402
- 15 Colorado 300
- 16 Connecticut 276
- 17 Eastern New York 237
- 18 Eastern Pennsylvania* 94
- 19 Florida 1,052
- 20 Free State 797
- 21 Georgia 725
- 22 Greater Illinois 210
- 23 Greater New York 755
- 24 Greater Philadelphia 481
- 25 Hawaii 112
- 26 Indiana 439
- 27 Iowa 278
- 28 Kentucky Bluegrass Appalachian 600
- 29 Lone Star 616
- 30 Louisiana 276
- 31 Metro Detroit 412
- 32 Michigan 421
- 33 Mid-America 306
- 34 Mid-Atlantic 438
- 35 Minnesota 396
- 36 Mississippi 240
- 37 Montana 196
- 38 Mountaineer 184
- 39 Nebraska 208
- 40 New England 510
- 41 New Jersey 488
- 42 North Carolina 360
- 43 Northern California 1,305
- 44 Northern New England 179
- 45 Northern New Jersey 261
- 46 Northern New York 225
- 47 Ohio 537
- 48 OK Region 337
- 49 Pacific Cascade 500
- 50 Red River* 49
- 51 Region 51 258
- 52 Rio Grande 183
- 53 San Diego/Imperial 400
- 54 Show-Me 600
- 55 Sierra Sage 173
- 56 South Dakota 71
- 57 South Florida 869
- 58 Southern California 1,094
- 59 Southern Idaho 171
- 60 Tejas Bluebonnet 575
- 61 Tri-State 650
- 62 Upper Midwest 84
- 63 Upper Rocky Mountain 125
- 64 Utah 96
- 65 Volunter 377
- 66 Washington/North Idaho 910
- 67 Western New York 222
- 68 Wisconsin 406

Canada-1,369 Meetings

*Non WSC Participant

- CN1 Al-Sask 210
- CN2 British Columbia 340
- CN3 Canada Atlantic 90
- CN4 Ontario 444
- CN5 Quebec 285

Central America-3,326 Meetings

*Non WSC Participant

- CA1 Antigua and Barbuda* 3
- CA2 Aruba* 23
- CA3 Baja Son 1,007
- CA4 Barbados* 8
- CA5 Belize* 4
- CA6 Cayman Islands* 8
- CA7 Costa Rica 260
- CA8 Cuba* 27
- CA9 El Salvador 81
- CA10 Grenada* 1
- CA11 Guatemala 104
- CA12 Honduras* 104
- CA13 Jamaica* 24
- CA14 Martinique* 1
- CA15 Mexico 749
- CA16 Nicaragua 182
- CA17 Occidente-Mexico 392
- CA18 Panama 70
- CA19 Quesqueyana 174
- CA20 Region del Coqui 174
- CA21 Saint Lucia* 5
- CA22 Saint Vincent and the Grenadines* 2
- CA23 Trinidad and Tobago* 18
- CA24 Virgin Islands* 2

South America-7,490 Meetings

*Non WSC Participant

- SA1 Argentina 784
- SA2 Bolivia* 25
- SA3 Brazil 420
- SA4 Brazil Central* 296
- SA5 Brazil Sul* 406
- SA6 Chile 420
- SA7 Colombia 670
- SA8 Ecuador 500
- SA9 Grande Sao Paulo 981
- SA10 Guyana* 7
- SA11 HOW Brazil 955
- SA12 Minas* 297
- SA13 Nordeste Brazil* 252
- SA14 Paraguay* 40
- SA15 Peru 140
- SA16 Rio de Janeiro 869
- SA17 Rio Grande do Sul* 150
- SA18 Uruguay 180
- SA19 Venezuela 98

Western Europe-3,918 Meetings

*Non WSC Participant

- E1 Belgium* 53
- E2 Cyprus* 4
- E3 Denmark 110
- E4 Finland 202
- E5 France 175
- E6 German Speaking 350
- E7 Greece 125
- E8 Greenland* 1
- E9 Iceland* 9
- E10 Ireland* 237
- E11 Italy 168
- E12 Luxembourg* 2
- E13 Malta* 11
- E14 Netherlands 273
- E15 Norway 112
- E16 Portugal 133
- E17 Spain 232
- E18 Sweden 440
- E19 Switzerland* 67
- E20 UK Region 1,214

Africa-499 Meetings

*Non WSC Participant

- A1 Angola* 2
- A2 Botswana* 1
- A3 Cape Verde Islands* 3
- A4 Congo 2
- A5 Ethiopia* 1
- A6 Gambia, The* 1
- A7 Ghana* 2
- A8 Kenya* 27
- A9 Liberia* 9
- A10 Malawi* 1
- A12 Morocco* 23,825
- A12 Mozambique* 2,250
- A13 Namibia* 5
- A14 Nigeria* 7
- A15 Rwanda* 1
- A16 South Africa 346
- A17 Swaziland* 1
- A18 Tanzania* 56
- A19 Uganda* 6
- A20 Zambia* 3
- A21 Zanzibar* 6
- A22 Zimbabwe* 14

Middle East-26,747 Meetings

*Non WSC Participant

- ME1 Afghanistan* 51
- ME2 Bahrain* 15
- ME3 Egypt 213
- ME4 Iran 2,350
- ME5 Iran RI* 2
- ME6 Iraq* 2
- ME7 Israel 256
- ME8 Jordan* 5
- ME9 Kuwait* 26
- ME10 Lebanon* 4
- ME11 Oman* 14
- ME12 Qatar* 7
- ME13 Saudi Arabia* 57
- ME14 Sudan* 4
- ME15 United Arab Emirates* 21

Asia Pacific-2,261 Meetings

*Non WSC Participant

- AP1 Aotearoa New Zealand 166
- AP2 Australia 628
- AP3 Bangladesh* 30
- AP4 Bhutan* 8
- AP5 Cambodia* 6
- AP6 China* 27
- AP7 Hong Kong* 11
- AP8 Indonesia* 49
- AP9 Japan 576
- AP10 Malaysia* 7
- AP11 Maldives* 4
- AP12 Mongolia* 2
- AP13 Nepal* 95
- AP14 NEAF* 25
- AP15 Pakistan North* 9
- AP16 Pakistan South* 202
- AP17 Philippines 12
- AP18 Singapore* 316
- AP19 SOSONA 5
- AP20 South Korea* 3
- AP21 Sri Lanka* 73
- AP22 Thailand* 2
- AP23 Vietnam* 2

Eastern Europe/Russia-3,460 Meetings

*Non WSC Participant

- EE1 Adriatic* 21
- EE2 Big Moscow* 561
- EE3 Blacklands (Russia)* 87
- EE4 Bulgaria* 19
- EE5 Czech-Slovak* 10
- EE6 Estonia* 24
- EE7 Far East (Russia)* 53
- EE8 Hungary* 46
- EE9 Latvia* 22
- EE10 Lithuania 43
- EE11 Moldova* 11
- EE12 North-West Russia* 260
- EE13 Poland 195
- EE14 Povolzhye (Russia)* 416
- EE15 Romania* 3
- EE16 Siberia* 250
- EE17 Turkey* 36
- EE18 Ukraine 304
- EE19 Ural & West Siberia* 363
- EE20 Western Russia 736