

important dates and announcements

2019 Annual Report

This report provides an overview of the fiscal year 1 July 2018 through 30 June 2019. It has some interesting information about NA World Services and the Fellowship.



now online
www.na.org/ar

Upcoming web meetings

Conference Participants: 27 June, 11:00 am PDT
Public Relations: 25 June, 4:00 pm PDT
Phonelines: 14 July, 3:30 pm PDT

what can I do? ways to get involved in the work

Projects

Spiritual Principle a Day (SPAD) Book Project:

Conduct a workshop with your friends, group, or committees. Submit your writing on these principles through June—Commitment, Connectedness, Discipline, Flexibility, Generosity, Humor, Optimism, Tolerance, Unconditional Love, We: www.na.org/spad.

Review and Input Batch #3 also available for your feedback by 10 August, 2020: www.na.org/spad.

Training and Tools Project:

Local Service Toolbox: www.na.org/toolbox

- GSR Basics available for delegate review through the end of August.
- The next focus of the project will be online meetings best practices, and carrying the NA message effectively and virtually.
- Sign up for web meetings and project news: toolbox@na.org



این اولین تلاش ما برای به روزرسانی گسترده به صورت کتبی در مورد شرایط خدمات جهانی NA است که ممکن برای اعضا جالب باشد.

تا کنون ما از طریق سایت، ارسال ایمیل های فراوان و وبینارها سعی کرده ایم تا اعضا در مورد شرایط به روز باشند، اما از زمان صدور دستور در خانه ماندن توسط دولت اطلاعیه ای صادر نکردیم. این اولین اطلاعیه ما به صورت مختصر است که قصد داریم از این پس بطور مرتب آن را به زبان های مختلف به روز رسانی کنیم، تا بتوانیم به کمک همدیگر به شرایط عادی باز گردیم. در حال حاضر شرایط عادی برای ما به مفهوم برگزاری جلسات مجازی و نشر الکترونیک است.

آخرین جلسه حضوری هیئت امنا اوایل اسفند ماه گذشته و درست قبل از تغییر شرایط در سراسر جهان بود. هم زمان جلسه حضوری پنل منابع انسانی و هیئت گرداندگی کنفرانس نیز برگزار شد. در آن زمان تمرکز ما بر روی فراهم نمودن شرایط برگزاری جلسات ۲ سالانه کنفرانس خدمات جهانی بود. اما اواخر فروردین ماه همه چیز تغییر کرد. در تاریخ ۲۷ اسفند ما مجبور شدیم ۳ نفر از جدیدترین کارمندان خود در دفتر چاتس ورت (آمریکا) را کنار بگذاریم و ساعات کار و حقوق کارمندان خود را در تمام شعبات به ۲۰ ساعت در هفته (نصف) تقلیل دهیم. دو روز پس از آن ایالت کالیفرنیا دستور خانه نشینی را صادر کرد و ما مجبور شدیم اقدامات بیشتری جهت تقلیل هزینه ها انجام دهیم. در تاریخ ۴ فروردین ما مجبور شدیم ۲۲ نفر از کارمندان دفتر آمریکا را مرخص کنیم و به ۱۹ نفر از باقی کارمندان ۲۰ ساعت در هفته (نصف) حقوق پرداخت کنیم. نصف کارمندان باقیمانده در زمینه تولید، ارسال، حسابداری و امور فنی فعال بودند، و نصف دیگر در امور پاسخگویی به ایمیل های دریافتی، پشتیبانی از هیئت امنا و برگزاری وبینارها، تهیه گزارشات و برگزاری جلسات مجازی کنفرانس کار می کردند. تمام شعبات خدمات جهانی تحت دستورات دولت های محلی خود عمل می کردند. شعبه خدمات جهانی در اروپا و شعبه خدمات جهانی در ایران هر دو مدتی تحت دستورات محلی تعطیل بودند. اما خوشحال هستیم که به اطلاع برسانیم که تمام شعبات خدمات جهانی به کم کم و به آهستگی به سمت بازگشایی و ارائه خدمات به صورت عادی پیش می روند.

همانطور که بسیاری از شما آگاه هستید، خدمات جهانی NA بطور تقریبی ۹۰٪ از درآمد خود جهت حمایت از انجمن را از فروش نشریات کسب می کند. تعداد سفارشات از لحاظ عددی حدود ۵۸٪ و از لحاظ ارزش ۸۶٪ افت داشته است. به همین دلیل نیز ما مجبور شدیم خیلی سریع اقداماتی شدید در رابطه با صرفه جویی در هزینه ها و تمرکز بر روی بقای خدمات جهانی NA و انجام تعهدات مالی و قانونی داشته باشیم. از زمان صدور دستور «در خانه ماندن» اکثر درآمد ما از فروش نشریات متعلق

We welcome your ideas and input:
worldboard@na.org

به مشتریان غیر انجمنی ما، مانند مراکز درمانی و مراکز اصلاح و تربیت بود. از آنجاییکه رفت و آمد پندل های H&I به مراکز و موسسات متوقف شده، این مراکز مجبور شدند تا نیاز به نشریات را خودشان رفع کنند و مستقیم از ما خرید کنند. در حال حاضر تمام شعبات ما به غیر از شعبه ایران از طریق پست نشریات را به فروش می رسانند.

تصویری و مجازی

یکی از اولین موضوعات مورد توجه ما بوجود آوردن صفحاتی بر روی وبسایت خدمات جهانی جهت حمایت از جلسات مجازی NA بود www.na.org/virtual. از آنجا که انجمن خود را با پیام رسانی آنلاین سازگار می نمود، تقاضا جهت حمایت و به روزرسانی اطلاعات بسیار زیاد بود. ما مطالب و منابع زیادی که توسط گروهها و بدنه های خدماتی مختلف از سراسر جهان بوجود آمده بودند تا به اعضا کمک کنند بهتر به فضای مجازی و آنلاین دسترسی داشته باشند را منتشر کردیم. صفحات دیگری توسط بعضی اعضا ساخته شد تا کمی باشد جهت دسترسی بیشتر به جلسات آنلاین. این همه یک نمونه استثنایی از بهبودی و خدمت در عمل بود. لطفا مقالات خود را که فکر می کنید می تواند مفید باشد را برای ما ارسال نمایید. wb@na.org

سرمایه گذاری برای چشم اندازمان

یکی دیگر از مسائلی که ما بر روی آن تمرکز داشتیم، ایجاد روش ساده تری جهت اعضا بود تا بتوانند از لحاظ مالی به خدمات جهانی کمک کنند. ما صفحات جدیدی که به پی پال نیز لینک شده بودند را به وجود آوردیم. www.na.org/contribute و www.na.org/donate پورتال اصلی ما نیز هنوز فعال است، و اگر شما می خواهید که اعانه شما در اختیار یک گروه یا یک بدنه خدماتی خاص قرار گیرد باید از پورتال اصلی استفاده کنید. <https://www.na.org/?ID=donation-external-index>

درخواست های خدماتی توسط انجمن از توانایی تامین بودجه آنها توسط ما از طریق فروش نشریات به تنهایی حتی قبل از این بیماری فرآیند پیشی گرفته بود. ما پیشی با نام «سرمایه گذاری برای چشم اندازمان» راه اندازی کردیم تا در این چرخه دو سالانه کنفرانس، آگاهی و دیالوگی بوجود آوریم که به چه چیزهای نیاز داریم تا بتوانیم چشم اندازمان را جهت خدمات در NA و خود-اتکایی پیگیری کنیم. این در رابطه با دو جنبه است: منابع مالی و منابع انسانی که نیاز است تا خدمات جهانی NA و بدنه های خدماتی دیگر در سراسر جهان داشته باشند تا اطمینان حاصل کنند که پیام ما در دسترس و رویاهایمان به واقعیت خواهند پیوست. به همین دلیل ما آن را «سرمایه گذاری برای چشم اندازمان» نام گذاری کردیم. تغییر شرایط اخیر در جهان باعث افزایش این نیاز شده است.

واکنش و عکس العملی که ما از طرف اعضا دریافت کردیم شگفت انگیز است و به نظر می رسد که تشکر کردن حق مطلب را برای سپاسگزاری صمیمانه و از ته قلب ما از تلاش بسیاری از اعضا جهت کمک ادا نمی کند. در اسفند و فروردین ماه گذشته ما بیش از هفتاد هزار دلار اعانه از طریق صفحات جدیدمان دریافت کردیم.



قبل از دستور خانه نشینی ما تقریباً ۵۰ اعانه از طرف اعضا که بصورت مکرر و هرماهه بود داشتیم که جمع آن به ۲۰۸۹ دلار هر ماه می رسید. اما اواخر اردیبهشت ماه این تعداد به ۳۱۰ عضو با اعانات مکرر و هرماهه افزایش یافت که جمع آن به ۸۰۹۱ دلار در هر ماه می رسد. ما از تمام اعضایی که قادر بودند و انتخاب کردند تا با اعانه خود کمک کنند ما برای چشم اندازمان سرمایه گذاری کنیم، سپاسگزار هستیم.

به روزرسانی اخبار خدمات جهانی NA

علیرغم کاهش کارمندان و دستمزد ها، کارهای زیادی از طرف شما توسط خدمات جهانی NA انجام گرفت. ما بیش از ۵۰ قطعه از نشریات بهبودی را به ۱۶ زبان مختلف که اکثراً به تازگی تائید شده بودند را در سایت خدمات جهانی از تاریخ ۲۷ اسفند به بعد بارگذاری کردیم. این فعالیتی شگفت انگیز تحت هر شرایطی است، بخصوص در حال حاضر و با در نظر گرفتن کاهش کارمندان. ما همچنین توانستیم نشریات ترجمه شده را به صورت الکترونیکی در پورتال های تجاری قرار دهیم: www.na.org/ELIT

ما همچنین کتاب پایه صوتی را به زبان های عربی، مجارستانی و روسی در این لینک قرار خواهیم داد. <https://www.na.org/?ID=bt-aud> که همگی جهت گوش دادن آنلاین یا دانلود بصورت رایگان در دسترس هستند. ما در حال حاضر داریم بر روی نسخه اسپانیایی آن کار می کنیم و امیدواریم بزودی نسخه اسپانیایی و انگلیسی را در دسترس قرار دهیم.

ما انتشار تمام گاهنامه ها و فصل نامه ها بصورت چاپی را متوقف کرده ایم، هم بخاطر هزینه ها و هم بخاطر نیروی انسانی ای که جهت نشر و توزیع نسخ کاغذی لازم است. ما بر روی کار بر نسخ آنلاین تا جایی که امکان دارد ادامه خواهیم داد. ما شروع به پاسخ به مکاتباتی که از افراد زندانی دریافت می کنیم نیز نموده ایم.

حمایت از پیام بهبودی NA مسئولیتی است که توسط انجمن به عهده ما گذاشته شده است که ما آن را خیلی جدی می گیریم. این مسئولیت و هزینه هایی قابل توجهی که در سراسر دنیا برای ما به همراه دارد بطور مستمر و جاری وجود دارد و ما باید از این امر اطمینان حاصل کنیم که این هزینه ها جهت پوشش مسئولیت هایمان همیشه در دسترس هستند.

بعلاوه اینکه ما مشغول به تمدید و نگهداری ثبت لوگو و کپی رایت که وظایف جاری و مستمر ما است، بوده ایم درگیر چالش های قانونی مانند اسم یا نشریات NA در روسیه و فیلیپین نیز هستیم. در ضمن در تیر ماه آینده نیز باید نسبت به دادخواستی که در ایالات متحده بر علیه ما ثبت شده رسیدگی کنیم. از آنجا که اینها همه مسائل قانونی هستند که در حال بررسی هستند، فعلاً اطلاعات بیشتری در دسترس نیست تا به شما ارائه دهیم.

کنفرانس خدمات جهانی

این اعداد و ارقام از گزارشات رابطین مناطق که به کنفرانس خدمات جهانی که هر دو سال یکبار برگزار می شود و امسال هم قرار بود اردیبهشت ماه گذشته برگزار شود، جمع آوری گردیده است. این اعداد نشان می دهند که تا بهمن ماه گذشته ما تعداد ۷۶۰۷۵ جلسه هفتگی در سراسر جهان برگزار می کنیم.

برای اولین بار جلسه حضوری کنفرانس خدمات جهانی برگزار نشد. شرکت کنندگان کنفرانس خدمات جهانی به مدت ۶ روز بین تاریخ های ۵ اردیبهشت تا ۱۴ اردیبهشت جلسات مجازی کنفرانس را برگزار کردند، و در حال حاضر در حین تصمیم گیری هستند که در چه تاریخی دوباره جلسه داشته باشند. جلسات مجازی نکات مثبت و منفی خود را دارد و این

اولین جلسه مجازی در طول تاریخ کنفرانس بود. برای اولین بار در این دوره تمام شرکت کنندگان دارای کرسی کنفرانس در جلسه شرکت کردند. ما ترجیح می دهیم صبر کنیم تا قسمت دوم کنفرانس هم برگزار شود تا گزارش جزئیات را اطلاع رسانی کنیم. جزئیات تصمیمات گرفته شده، مطالب بررسی شده و دیگر اطلاعات همگی را می توانید در صفحه کنفرانس خدمات جهانی ۲۰۲۰ در این لینک www.na.org/conference مطالعه کنید.

ما در اینجا می خواهیم به خدمتگزاران مورد اعتمادی که در این دوره در کنفرانس خدمات جهانی انتخاب شدند تبریک بگوئیم. که شامل افراد زیر است:

دانی جی از آمریکا به عنوان عضو هیئت امنای

ادواردو جی از برزیل به عنوان عضو هیئت امنای

یورگ ام از کلمبیا به عنوان عضو هیئت امنای

مایکل بی از آمریکا به عنوان عضو هیئت امنای

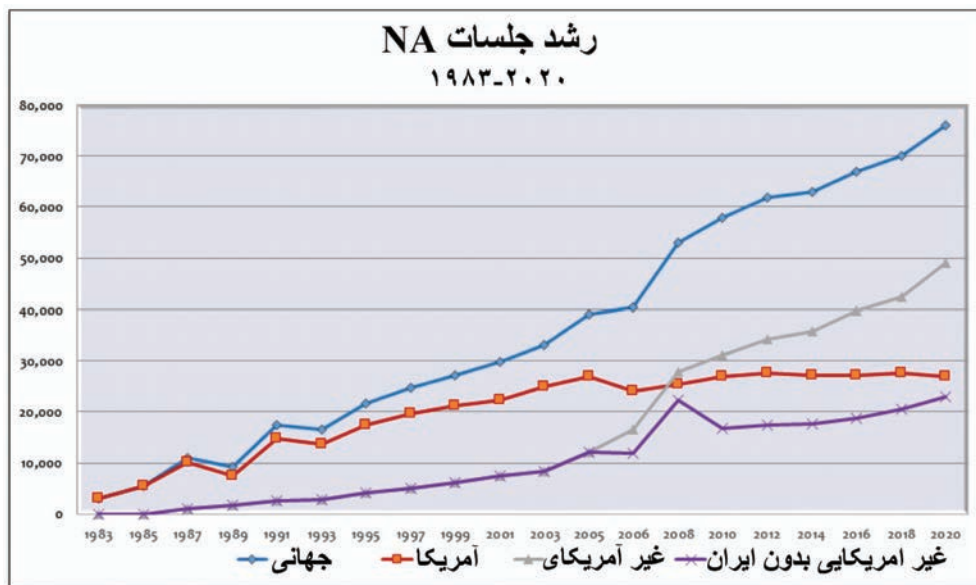
آرنی اچ جی از کانادا به عنوان عضو پنل منابع انسانی

لارا بی از آمریکا به عنوان عضو پنل منابع انسانی

ماریو تی از استرالیا به عنوان کمک گرداننده

آمار نشان می دهد...

دقیقا هم زمان با هفته روابط عمومی که از تاریخ ۱۲ خرداد تا ۱۹ خرداد است، ما نظرسنجی و فرم آمارای ای از طرف ۲ محقق در وبسایت خود قرار داده ایم و همه شما را نسبت به شرکت در آن تشویق می کنیم. تحقیق این ۲ نفر در واکنش به مقالات مثبت بیشماری که در مطبوعات نوشته شده و همینطور از خبرهای که از طرف مشتریان خود شنیده اند بود. ما قبلا هم با این ۲ محقق در راستای چشم انداز خدماتی NA همکاری داشتیم که شامل معرفی NA به جهانی به عنوان یک برنامه معتبر بهبودی میگردید. همکاری با این ۲ نفر که بعنوان افراد حرفه ای با معتادان بسیاری سر و کار دارند، بخش مهمی از سعی ما در رسیدن به این هدف است.



این ۲ محقق تحت تاثیر واکنش انجمن ما در رابطه با این وپروس فراگیر و روش های خلاقانه و متنوع اعضا و گروه های NA جهت ادامه به پیام رسانی قرار گرفته اند. آنها این نظرسنجی را انجام می دهند تا بتوانند تا به این تجربیات ما دست پیدا کنند. هدف ایشان این است که اطلاعات کافی داشته باشند تا بتوانند داستان موفقیت NA را در برابر این وپروس فراگیر به دیگر افراد حرفه ای ارائه کنند. لطفا بخاطر داشته باشید که این نظرسنجی توسط ما تهیه نشده و ممکن است حاوی کلمات یا بیانی باشد که به نظرتان غریب است. قرار دادن این نظرسنجی در سایت خدمات جهانی برای ما هم یک کار جدید و نو است، از اعضائی که تمایل به شرکت در این نظر سنجی دارند خواهش می کنیم به www.na.org/survey مراجعه کنند.

ما نمی خواهیم که تجارب شما را از طرف محققین دریافت کنیم، بلکه خدمات جهانی بسیار علاقمند است تا تجربیاتی که شما در رابطه با برگزاری جلسات آنلاین و همینطور جلسات خدماتی کمیته ها آموخته اید را گردآوری کند، ما از شما دعوت می کنیم تا تجربیات خود را به ایمیل pr@na.org ارسال نمایید. ما بهترین روش ها را جهت استفاده بعنوان ابزار در آینده استفاده خواهیم کرد. باز هم تکرار می کنیم، لطفا فراموش نکنید منابع موجود در www.na.org/virtual را مطالعه فرمائید.

همایش 37 خدمات جهانی

پیمانکاری که مسئول ضبط صدا در جلسات و کارگاهها در همایش جهانی ۳۷ بود، لینک آنها را به رایگان در اختیار اعضا گذاشته است. می توانید به <https://go.e-attend.com/NA18> مراجعه کنید.

هنگام تهیه این گزارش، هنوز تصمیمی در رابطه با همایش ۳۸ خدمات جهانی گرفته نشده است. ما شرایط را در شهریور ماه و مهر ماه آینده بررسی خواهیم کرد و شما را مطلع خواهیم نمود.

در انتها

اعضا NA تجربه فراوانی در تبدیل موقعیت های دردناک به درس های برای زندگی دارند. به نظر میرسد اکثر اعضا انجمن در حال حاضر در حال خلق و برداشتن قدمهای مثبت دیگری در راستای بهبودی در NA هستند. ما سپاسگزار تمام تلاشهای شما هستیم.



Regions Around the World

76,075 Weekly Meetings Worldwide

Data is based on regional/zonal reports to WSC 2020 and NAWs database when available. Map not intended to be geographically accurate.

