

Dates importantes et annonces

Calendrier et dates butoir
www.na.org/conference ou cliquez [ici](#).

Date butoir CRH le 30 septembre 2019

Pour vos nominations via le processus CRH, n'oubliez pas cette date butoir (candidats individuels et recommandations RBZ) ainsi que pour les mises à jour de notre banque mondiale de noms !

Abonnement électronique à **NAWS News** et à **The NA Way** www.na.org/subscribe



Journée du service & semaine des RP

Nous remercions tous ceux d'entre vous qui ont participé aux premières Journée du Service (le 1er mai) et semaine des RP (première semaine de juin). Merci de partager votre expérience avec nous : wb@na.org Et faites-nous connaître vos projets pour 2020 !

Des blocs de post-it "We All Are PR" et des pins "I Serve" sont disponibles par le magasin en ligne ou cliquez [ici](#).

Vous trouverez des informations sur comment vous impliquer sur la page du Centre de Service : www.na.org/conference

Cliquez pour partager !
Ou imprimez.



Tous les numéros de **NAWS News** sont ici : www.na.org/nawsnews

Que puis-je faire ? comment vous impliquer

Les projets

Projet de livre de principes spirituels quotidien.

Le premier lot de documents pour relecture et commentaires est prêt. La date de retour a été fixée au 1er septembre 2019. Organisez un atelier avec vos amis, votre groupe ou vos comités : www.na.org/spad.

Projets de formation et d'outils :

Boîte à outil Conventions et événements : www.na.org/conventions

- Gestion de l'argent — version finale prête à l'emploi
- Travail en cours — Contrats et négociation
- À venir — Structure et responsabilité des comités
- Inscrivez-vous à notre prochaine réunion virtuelle et recevez des informations sur le projet : conventions@na.org

Boîte à outils des services locaux : www.na.org/toolbox

- Le service dans les communautés rurales ou isolées — relecture jusqu'au 31 juillet (www.na.org/ruralservice)
- À venir — outil d'orientation des RSG
- Inscrivez-vous à notre prochaine réunion virtuelle et recevez des informations sur le projet : toolbox@na.org



Prochaines réunions virtuelles

Participants à la conférence : 10 août, 11 h PDT

H & I : 25 septembre, 16 h PDT

Écriture d'étapes pour dépendants emprisonnés :
13 août, 16 h PDT

Lignes d'appel à l'aide : 10 septembre, 16 h PDT

Relations publiques : 12 septembre, 16 h PDT

DF/RP de zone : 17 août, 10 h PDT

Débat ouvert à tous sur les réunions virtuelles :
14 septembre, 11 h PDT

Pour plus d'informations, consultez la page www.na.org/wcna.

Sujets de discussion de la fraternité

Les sujets du cycle en cours sont :

- Attirer des membres dans le service
- Transmettre le message de NA et rendre NA attirant
- Traitements de substitution (TS) et traitements médicalement assistés (TMA) et leurs relations avec NA

Nous apprécions toujours vos retours d'ateliers et comme nous travaillons dessus actuellement, nous sommes particulièrement intéressés par vos commentaires sur le sujet des TS/TMA.

Ressources d'ateliers : www.na.org/idt

Merci d'envoyer vos conclusions d'atelier à l'adresse worldboard@na.org.

Nous vous remercions pour vos commentaires et suggestions : worldboard@na.org

SUR CE TERRAIN COMMUN NOUS RESTONS ENGAGÉS



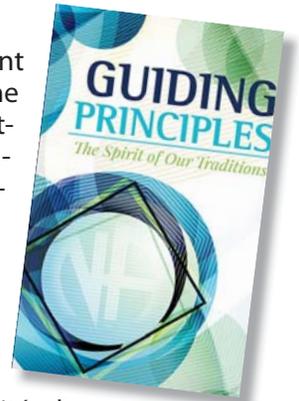
LES PROCHAINES ÉTAPES AVANT LA CSM 2020 ...

Le Conseil Mondial (CM) s'est réuni en face-à-face du 1^{er} au 4 mai 2019 à Chatsworth, en Californie. Nous avons concentré nos efforts sur l'écoute de compte-rendus sur les projets en cours, le démarrage du processus de planification stratégique pour le cycle 2020–2022 ainsi que sur le début du processus de recommandation CM destiné au CRH. Nous avons également discuté des réunions virtuelles sur la base des retours faits par ceux qui ont participé à la dernière réunion des participants à la conférence, et nous avons également pris le temps d'examiner l'état de nos finances.

Dans ce numéro de *NAWS News*, nous allons vous présenter l'activité de chacun des groupes de travail ainsi que les éléments correspondants au niveau de notre plan de charge. En page centrale du Centre de Services sur la page www.na.org/conference, vous trouverez une liste de tous nos projets et des tâches correspondantes de la CSM, ainsi que des informations sur comment vous impliquer.

nous rencontrons sont liées à la gestion de stocks dans quatre devises, de trois magasins en ligne et des transferts entre nos bureaux. Nous en sommes sincèrement désolés et nous restons optimistes quand à leur résolution dans un avenir proche.

Comme nous l'avons précédemment exposé, nous avons expérimenté une baisse simultanée des ventes de littérature et des contributions individuelles. La baisse des ventes de *Guiding Principles* (Principes directeurs) est intervenue plus tôt que prévu. Saviez-vous — et avec vous les membres de votre communauté — que les principes directeurs sont composés de textes et de questions destinées aux membres, aux groupes et aux entités de service ? Ce livre s'attache à leur mise en pratique par les membres et par ceux d'entre nous qui ont du service. Notre année fiscale a commencé il y a huit mois et nous pourrons nous faire une idée plus précise de nos résultats fin juin.



En quoi est-ce important ? Parce que l'ensemble de nos recettes, comprenant les ventes de littérature et les contributions des membres, soutiennent nos actions de développement de la Fraternité et de translation, et parce que cet argent finance également les projets gérés par la CSM. Au jour d'aujourd'hui, nous sommes en capacité de financer les projets du cycle en cours et nous avons la chance de disposer de 140 jours de trésorerie au moment où nous écrivons ces lignes.

Bien que l'inventaire ait été réalisé l'an dernier sur le site de WSO Chatsworth, son rapprochement avec l'inventaire d'Iran retarde chaque année la publication de notre audit annuel. Nous sommes à la recherche de solutions de rechange pour résoudre ceci à l'avenir. Le rapport annuel des SMNA sera publié après la réception et l'approbation de cet audit.

FRAIS DE TRANSPORT POUR WSO EUROPE

Il y a plusieurs années, nous avons modifié le montant forfaitaire des frais de transport vers WSO Europe, fixé à 6 % du total pour les commandes de plus de 500 €, afin de passer aux frais réels. Comme la plupart des commandes sont maintenant passées de manière électronique, cette modification demande un suivi et l'établissement d'une deuxième facture. À compter du 1^{er} juillet 2019, pour les commandes WSO Europe dont le montant dépasse 500 €, un forfait de 5 % sera facturé pour les frais d'envoi. Tous les autres frais d'envoi restent inchangés.

IRAN

Nous avons signalé dans le dernier numéro de *NAWS News* que notre équilibre financier était fragile dans ce pays. La devise iranienne baisse



CENTRE DE SERVICES

Les réunions en ligne des Services Mondiaux de NA sont un bon moyen de :

- rencontrer des collègues de service avec d'autres membres de NA pour partager des idées et vos expériences;
- contribuer au développement de NA ou vous aider et être aidé;
- abréger des heures pour aider les autres de manière à mieux servir notre communauté;
- Participer à la transmission du message de NA aux fidèles en ligne de façon instantanée.

Tous les membres ont accès à une multitude de réunions en ligne organisées par les Services Mondiaux de NA.

Contenus de ces réunions ont permis de créer de nouvelles unités de service comme :

- **Unités de soutien** - Pratiques basées sur les principes de base des lignes d'appel à l'aide (www.na.org/24).
- **Unités de soutien** - Pratiques basées sur les principes de base des lignes d'appel à l'aide (www.na.org/24).
- **Unités de soutien** - Pratiques basées sur les principes de base des lignes d'appel à l'aide (www.na.org/24).

Et nous continuons à travailler sur d'autres outils et options, pour lesquels nous vous invitons à participer et à donner votre avis. Pour de plus amples informations et pour participer, consultez la page www.na.org/24 Nous avons besoin de vos idées et de vos commentaires !

Sujets de discussion de la fraternité

- Les sujets de discussion de la fraternité sont les sujets dont les membres du monde entier discutent pour les opportunités et pour contribuer à l'unité des groupes et des entités de service. Du plus, les réunions de ce type sont destinées à être ouvertes à tous les membres de NA. Elles sont destinées à être ouvertes à tous les membres de NA. Elles sont destinées à être ouvertes à tous les membres de NA.

Projet de livre Un principe spirituel par jour

- Nous collectons également les suggestions des membres sur la façon de présenter les principes spirituels. Merci à nous envoyer vos idées et suggestions de la façon de présenter les principes spirituels. Pour plus d'informations, pour recevoir nos livres et pour nous envoyer des suggestions ou d'autres suggestions, veuillez nous écrire à spiritual@na.org ou sur la page www.na.org/24.

Dépliant d'information sur la santé mentale

- Nous avons également un dépliant d'information sur la santé mentale. Vous pouvez télécharger ce dépliant en visitant la page www.na.org/24.

Journées de NA

- Les Journées de NA sont des événements qui ont lieu chaque année. Elles sont destinées à être ouvertes à tous les membres de NA. Elles sont destinées à être ouvertes à tous les membres de NA. Elles sont destinées à être ouvertes à tous les membres de NA.

Rejoignez-nous de tout ce qui concerne la Conférence des Services Mondiaux

Page mise à jour régulièrement avec les nouvelles nouvelles, documents et projets.

www.na.org/conference

Abonnez-vous à la version électronique de *NAWS News* et des autres magazines de NA sur la page www.na.org/newsletter

**Cliquez ici pour
afficher un
aperçu en
pleine page**

COMPTES DE L'ASSOCIATION

Nous continuons à travailler à l'amélioration de notre nouveau logiciel de comptabilité. Les difficultés très réelles que

et est très instable. De plus, l'augmentation du coût des marchandises importées affecte notre bilan en Iran, principalement au niveau du prix du papier. Notre balance n'est équilibrée pour le moment que parce que nous avons utilisé des réserves de trésorerie pour passer des commandes anticipées, mais nous avons informé les régions que les SMNA vont devoir augmenter le prix de la littérature en Iran à l'avenir.

NOUVELLES IDÉES ET QUESTIONS EN SUSPENS

RÉUNIONS ET COMITÉS DE SERVICE VIRTUELS

Nous essayons de trouver de nouveaux moyens de débattre et d'améliorer les ressources dont nous disposons pour nos réunions virtuelles. Nous avons fait un sondage lors de notre dernière réunion virtuelle des participants à la conférence et nous avons informé les participants de notre intention d'organiser une discussion ouverte à tous les membres sur notre expérience des réunions virtuelles. Cette réunion virtuelle se tiendra le samedi 14 septembre 2019, à 11 h (fuseau horaire PDT). Vous serez informés par e-mail de ce webinaire et d'ici là, nous sommes à l'écoute de vos idées pour organiser cette discussion. Merci de nous les transmettre à l'adresse wb@na.org.

Les SMNA ne comptabilisent pas les réunions virtuelles comme des groupes mais celles-ci sont répertoriées dans notre moteur de recherche des réunions, pour aider les membres à les trouver. Cette pratique est soutenue par la conférence. La fréquentation des réunions NA en ligne est en augmentation et il nous semble qu'il est temps d'en tirer des leçons et de trouver des moyens plus efficaces pour soutenir cette activité. Nous voudrions pouvoir tous retirer quelque chose de ce processus et nous espérons que cette réunion virtuelle nous aidera à lancer le débat pour la CSM 2020.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Nous avons entamé notre processus de planification stratégique pour le cycle de conférence 2020–2022. D'abord, nous avons fait de tour des impressions des participants à la conférence sur l'analyse des atouts, faiblesses, opportunités et menaces (AFOM). Nous avons espéré que cette approche AFOM serait plus parlante que celle que nous avons adoptée lors du cycle précédent et que davantage de délégués s'y impliqueraient. Des représentants de 56 régions (25 aux États-Unis et 31 hors des États-Unis) et 1 forum de zone ont participé à ce sondage. Bien que ce nombre soit probablement suffisant pour être statistiquement représentatif, moins de personnes ont participé à ce processus AFOM qu'au balayage environnemental du cycle précédent. Nous remercions chaleureusement ceux qui ont renvoyé leur

formulaire AFOM. Nous comptons sur la participation active de tous lors des prochaines étapes de notre processus de planification. Si nous voulons faire avancer nos idées et faire des projets ensemble, ceci ne sera possible que si nous participons tous aux projets entre les conférences. Nous restons à l'écoute de vos suggestions pour améliorer cette implication.

Nous avons pu identifier des points de consensus qui indiquent un environnement en mutation. Le développement de la fraternité de NA est très inégale dans le monde. En termes de réunions hebdomadaires, notre Fraternité a connu une croissance moyenne de 7 % tous les deux ans sur les dix dernières années. Les chiffres aux États-Unis, au Canada et en Amérique Centrale sont très inférieurs à cette moyenne. Bien que nous ne pensions pas que le nombre de réunions soit le seul indicateur de notre capacité à transmettre le message, il fournit une indication. Il nous semble que le moment est venu de discuter de ce qui fonctionne et ce qui ne fonctionne pas bien, ainsi que de ce que nous pouvons tous faire pour aider. Un autre problème nouveau est la médicalisation du traitement de la dépendance (TS/TMA), en particulier aux États-Unis, qui est en croissance constante et qui nous pose de nouveaux problèmes. Ce sondage a également mis en lumière le fait que NA est de plus en plus multiculturel et que la demande de traduction continue à augmenter. Voici certains des principaux problèmes qui sont ressortis de cette analyse AFOM mais cette liste ne suffit pas à décrire l'intégralité de l'environnement changeant de NA.

Après avoir fait le tour de cet environnement changeant, nous sommes passés à l'identification des tendances, ce qui est très important parce que les nouvelles tendances affectent notre capacité à mettre en œuvre notre Vision. Nous avons classé ces tendances en trois groupes, en fonction de qui elles impactent principalement : la Fraternité dans son ensemble, la CSM et les Services Mondiaux de NA. Dans chaque catégorie, certaines tendances sont plus significatives que d'autres, comme l'impact croissant de TS/TMA sur la fraternité. Pour la CSM, il semble qu'il y ait un désaccord croissant entre CSM/SMNA et la fraternité. Pour les Services Mondiaux de NA, le déséquilibre entre les lieux où sont concentrées les ressources et ceux qui sont ciblés pour l'utilisation de ces ressources pose un gros problème. Nous devons tous nous attacher à surveiller cette tendance ; ces tendances sont bien plus que des mots sur le papier et elles nous appellent à agir.

Nous avons passé du temps lors de cette réunion du CM à réfléchir à comment les Services Mondiaux de NA pourraient améliorer leur efficacité lors du prochain cycle. Nous pensons qu'une collaboration plus étroite avec la CSM nous permettrait de mieux comprendre les tendances du développement de

Une vision du service de NA

Tous les efforts de Narcotiques Anonymes s'inspirent du but primordial de nos groupes. Sur ce terrain commun nous restons engagés.

Notre vision est qu'un jour :

- Tous les dépendants dans le monde aient une chance de connaître notre message dans leurs propres langues et cultures et découvrir l'opportunité d'un nouveau mode de vie ;
- Tous les membres, inspirés par le don du rétablissement, expérimentent la croissance spirituelle et l'épanouissement à travers le service ;
- Les structures de service de NA dans le monde entier travaillent ensemble dans un esprit d'unité et de coopération pour soutenir les groupes dans la transmission de notre message de rétablissement ;
- Narcotiques Anonymes soient reconnus universellement et respectés en tant que programme de rétablissement viable.

L'honnêteté, la confiance et la bonne volonté sont les fondations de nos efforts de service, qui reposent tous sur la guidance d'une Puissance Supérieure bienveillante.

notre fraternité et de le prendre en compte dans notre stratégie de développement. Notre message doit faire écho pour les nouveaux membres et pour ceux qui suivront, éveillant en eux une passion pour NA et un sens de la responsabilité pour le programme de rétablissement de NA. Nous devons continuer à réaffirmer notre message de rétablissement et notre troisième tradition en clarifiant la position de notre fraternité sur les TS/TMA. Nous devons évaluer le processus de traduction et permettre aux nouvelles communautés linguistiques de mieux tirer parti de notre expérience. La CSM a commencé un processus de réévaluation de ses objectifs, priorités et utilisation des ressources. Et nous devons remettre en question le mode de fonctionnement des SMNA pour en garantir la durabilité. Voici juste quelques exemples des sujets que nous devons identifier et dont nous devons discuter pour trouver un meilleur cap à suivre.

En juin, le groupe plan de projet (GPP) contribuera à identifier les sujets techniques et financiers des prochaines étapes de planification. Lors de notre réunion de Conseil de juillet, nous définirons les prochaines étapes au niveau du plan stratégique 2020–2022. Nous y préciserons le deuxième niveau d'implication des participants à la conférence. Nous savons que de nombreux participants ne considèrent pas cette question comme la plus passionnante mais elle est centrale pour pouvoir avancer ensemble. Ceci sera « notre » plan si les participants s'y impliquent. Nous vous tiendrons informés tout au long de ce processus.

SUJETS DE DISCUSSION 2018–2020

Les documents des sujets de discussion pour le cycle en cours sont disponibles en ligne sur la page www.na.org/iddt. Ces sujets incluent :

- Attirer des membres dans le service
- Transmettre le message de NA et rendre NA attirant
- Traitements de substitution (TS) et traitements médicalement assistés (TMA) et leurs relations avec NA

Les membres et les comités de service sont vivement encouragés à ouvrir ces débats qui sont le résultat de l'enquête du ROC 2018.

Nous avons particulièrement besoin de l'aide des participants à la conférence et des autres membres pour le sujet TS/TMA. Notre session de planification stratégique initiale indique que l'intérêt pour le sujet des TS/TMA est loin de diminuer et que NA dans son ensemble en est affecté. La CSM 2018 a adopté une motion régionale demandant au

Conseil Mondial de mettre en place un plan de projet pour la CSM 2020, afin de créer ou de revoir un document traitant directement de la question des traitements de substitution (TS) et des thérapies médicalement assistées (TMA) et de leurs relations avec



NA. L'objectif de cette motion validée précise : « ouvrir un débat sur comment gérer TS/TMA dans un document de rétablissement car ces sujets sont liés à notre message et programme et afin d'avoir une position unique au niveau de la fraternité. » Ceci n'est pas quelque chose que le CM peut délimiter seul. Si nous voulons être en mesure de proposer un plan qui reflète ce que vous voulez voir figurer dans ce document de rétablissement, nous avons besoin de vos idées et suggestions, ainsi que des conclusions des débats que vous aurez conduits sur ce sujet de discussion. Nous devons y arriver avant notre prochaine réunion, en octobre, dans quatre mois. Si nous pouvons faire quelque chose pour vous aider lors de cette phase de collecte d'informations, faites-le nous savoir à l'adresse wb@na.org. Et merci de nous envoyer les conclusions de vos ateliers !

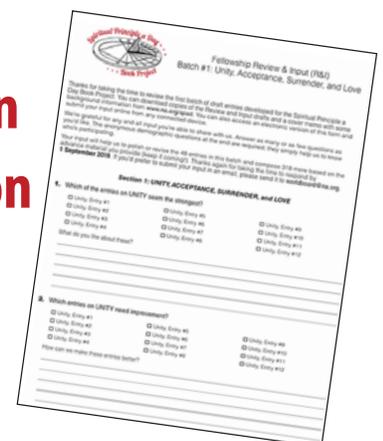
PROJETS DE LA CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX ET GROUPES DE TRAVAIL 2018–2020

PROJET DE LIVRE DE PRINCIPES SPIRITUEL QUOTIDIENS

Comme vous vous en souvenez peut-être, la Conférence des Services Mondiaux 2018 a approuvé un plan de projet pour développer un livre qui examine un principe spirituel par jour de l'année. Nous avons ouvert ce chantier de collecte d'écrits de membres lors de la Convention Mondiale à Orlando (Floride) en août dernier. Depuis, un élan dans notre fraternité a permis de collecter de nombreux textes pour ce projet de livre de principes spirituels quotidiens. Groupes d'appartenance, entités de service, réunions de parrainage, événements et membres ont tous apporté leur pierre. Nous avons reçu plus de 1 000 pages de documents de synthèse sur les quatre premiers principes. Merci à vous tous !

Nous avons tissé ensemble ces travaux pour aboutir à un résultat qui a été conçu par des dépendants pour des dépendants. La deuxième réunion du groupe de travail en avril a été dédiée à l'affinage de ces ébauches. Le Conseil a discuté de ces ébauches, suggéré quelques modifications mineures et laisse le soin à la fraternité de digérer le premier lot de 48 entrées — douze sur chacun des quatre principes : unité, acceptation, capitulation et amour — lors de leur phase de relecture et correction.

- **Unité**
- **Acceptation**
- **Capitulation**
- **Amour**



Ce premier lot d'ébauches pour relecture et correction est publié sur la page www.na.org/spad. Nous encourageons tous les membres à participer au processus de relecture et correction et à nous dire ce qu'ils en pensent. La date limite de retours sur ce premier lot a été fixée au **1^{er} septembre 2019**. Vos retours nous permettront de créer un livre qui sera vraiment le reflet de l'expérience, de la force et de l'espoir de notre Fraternité. Nous avons publié quelques questions pour guider votre réflexion et si vous pouvez utiliser le formulaire en ligne pour nous renvoyer vos retours, notre travail de compilation des résultats en sera grandement simplifié mais vos retours sous toutes leurs formes sont les bienvenus. Merci d'avance de prendre le temps de lire et de réagir à ces ébauches et aux autres lots de documents pour relecture et correction qui les suivront. Ce projet s'étend sur deux cycles de conférence ; la version pour validation finale sera publiée dans le ROC 2022.

La manière peut-être la plus utile de contribuer à la création de ce prochain livre de NA est certainement d'écrire vous-même des textes. Pour les produire, nous avons publié des citations sur la page liée aux principes spirituels qui peuvent servir de déclencheurs d'inspiration. Comme ces citations tournent régulièrement, consultez de temps en temps cette page. Vous pouvez consulter la page www.na.org/spad pour accéder aux formulaires en ligne à partir de n'importe quel appareil connecté. Certains des meilleurs écrits que nous

avons reçus proviennent de ces formulaires en ligne et sont le produit du service anonyme de nos membres. Nous apprécions sincèrement toutes vos contributions.

Nous encourageons également les membres à organiser des ateliers et à envoyer des textes dans toutes les langues. Vous trouverez tout ce dont vous avez besoin pour organiser un atelier, petit ou grand, sur la page de ce projet. Pour accéder aux documents d'atelier en farsi, français, allemand, hébreu, portugais, russe et espagnol, suivez le lien « Translated materials ».

Des documents aboutis — sous quelque forme que ce soit — auront un impact fort sur ce livre et la langue n'est pas un obstacle. Notre engagement à faire participer tout le monde dans notre Fraternité mondiale implique que nous restons flexibles sur la manière dont les diverses communautés linguistiques peuvent contribuer au contenu de ce livre. Chacun devrait se sentir libre d'explorer les principes et les approches qui fonctionnent le mieux pour générer et envoyer du contenu. C'est ainsi que la communauté russophone de NA utilise énormément les formulaires en ligne. En Afrique du Sud en revanche, les membres discutent des principes spirituels en groupe, en tapant des messages sur leur téléphone, puis ils nous envoient une compilation des principaux points abordés ou des histoires les plus parlantes. Nous en sommes ravis. Merci à tous !



Nous avons un nouveau livre en gestation



*qui rassemble notre mise en
œuvre des principes spirituels
dans notre vie quotidienne*

Pour nous envoyer des documents en ligne ou pour trouver des documents pour vos ateliers, grands ou petits, consultez la page, www.na.org/spad



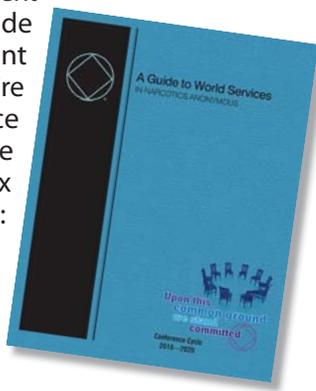
PROJET DE CSM DE L'AVENIR

Le projet de CSM de l'avenir est chargé de recueillir une vision consensuelle et une compréhension commune de ce que doit être une CSM efficace et durable, en renforçant la collaboration entre les SMNA et les forums de zone, en collectant et en partageant les bonnes pratiques des forums de zone et en proposant du contenu pour le plan de projet sur le rôle des zones prévu en 2020–2022. Ce groupe de travail s'est réuni une fois en présentiel et de nombreuses fois via Zoom entre les réunions du Conseil de février et de mai.

Le groupe de travail a beaucoup travaillé car il s'est divisé le travail en trois équipes et qu'il a pu ainsi traiter trois thèmes. Nous en présenterons les principaux aspects dans ce numéro.

Mises à jour du GSMNA

Certaines suggestions de changement du Guide des Services Mondiaux de NA (GSMNA) seront probablement prêtes et intégrées dans le Trajectoire d'Approbation de la Conférence 2020. Nous souhaiterions mettre ce guide à jour afin qu'il reflète mieux nos pratiques dans deux domaines : d'abord, la CSM est plus qu'une réunion biennale en face-à-face. Le travail de la CSM se poursuit également pendant tout le cycle mais le GSMNA ne parle que de son aspect événementiel à de nombreuses reprises. Deuxièmement, le GSMNA ne parle pas des modes de communication et de collaboration utilisés aujourd'hui par la conférence, comme les réunions virtuelles et l'e-mail.



Réunions virtuelles des participants à la conférence

La prochaine réunion virtuelle des participants à la conférence sera dédiée à l'avenir de la CSM. Comme indiqué précédemment, l'un des principaux objectifs de ce projet est de parvenir à un consensus sur une vision commune des termes « efficacité et durabilité » dans le contexte de la CSM. Lorsque nous avons abordé ce sujet, nous avons réfléchi aux raisons qui nous font nous asseoir ensemble qui ont été notées lors de la CSM 2014 et développées en 2016 (Ce qui nous unit). Nous avons sondé les participants sur ces raisons, que nous pourrions également nommer les fonctions de la CSM mais à l'examen des résultats de ce sondage des participants à la conférence, nous ne sommes pas vraiment parvenus à les exploiter pour constituer le socle d'une vision consensuelle.

MISSION DE LA

CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

La Conférence des Services Mondiaux réunit toutes les composantes des Services Mondiaux de NA pour parfaire le bien commun de NA. La CSM a pour mission d'unifier NA en fournissant un événement lors duquel :

- Les participants font des propositions et réunissent le consensus de la fraternité sur des projets qui s'inscrivent dans le cadre d'Une vision du service de NA ;
- La fraternité, au travers de l'échange de son expérience, sa force et son espoir, s'exprime collectivement sur des sujets qui affectent Narcotiques Anonymes dans son ensemble ;
- Les groupes de NA possèdent un dispositif permettant de guider et de diriger les activités des Services Mondiaux de NA World Services ;
- Participants s'assurent que les diverses composantes des Services Mondiaux de NA sont responsables devant les groupes qu'ils servent ;
- Les participants sont inspirés par la joie du service désintéressé et par la connaissance du fait que leurs efforts sont utiles.

Lors de ce processus, nous nous sommes beaucoup penchés sur notre vision et nos objectifs. Si cette vision est l'objectif que nous souhaitons atteindre un jour — notre horizon — notre mission devrait être une version idéalisée de notre présent — indiquant le chemin à suivre pour atteindre l'horizon. Pour demander simplement si notre entité est efficace, nous pouvons dire « est-ce que nous remplissons notre mission ? »

Toutefois, la mission de la CSM a été approuvée il y a plus de 20 ans, quand elle fonctionnait tout à fait différemment. Cette mission ne semble correspondre ni avec Notre vision du service de NA ni avec Ce qui nous unit. La création de communautés et le partage de bonnes pratiques, qui sont deux des quatre éléments principaux du tableau dans Ce qui nous unit ne figurent pas du tout dans notre mission.

Nous voudrions discuter des missions de la CSM lors de notre prochaine réunion virtuelle des participants à la conférence. Ceci semble être un bon moyen de dégager un consensus sur le sens de l'efficacité et de la durabilité appliquées à la CSM. Cette réunion virtuelle est prévue le 15 juin de 11 h à 12 h 30 (fuseau horaire PT).

Atelier d'auto-évaluation des zones

Nous sommes en train de finaliser un document d'atelier destiné aux zones pour les aider à réfléchir sur leur origine, leurs points forts, leurs besoins et leurs aspirations, pour encourager la création de liens au sein des zones et avec les autres zones, ainsi que pour mettre en place ou pour contribuer à un processus de planification. Nous préviendrons les participants à la conférence et les contacts de zone dès que nous aurons terminé cette ébauche. Nous espérons que cet atelier aidera les zones à réfléchir aux moyens de mieux transmettre le message de NA.

Réunions virtuelles des zones

Nous prévoyons également une réunion virtuelle pour les zones. C'est ce groupe de travail qui a eu cette idée quand il a constaté à quel point il est intéressant d'écouter ce que les autres zones font. Nous voulons donner aux zones l'occasion de mieux se connaître.

Nous pensons que notre rôle, en tant que Conseil Mondial, est de planter le décor. Cette réunion permettra à ses participants de parler, de discuter et d'échanger des bonnes pratiques de manière informelle. Certaines zones ont déjà commencé à se connecter virtuellement et nous n'avons entendu que des retours positifs sur ces initiatives.

Ces réunions virtuelles n'ont rien à voir avec la représentation ni avec un quelconque vote. Chaque zone et l'Iran pourraient choisir deux personnes pour y participer. Dans la plupart des cas, il s'agirait probablement du délégué ou du contact de zone mais chaque zone en décidera librement.

Nous envisageons d'organiser cette réunion virtuelle en septembre. Nous enverrons aux délégués, à leurs remplaçants et aux contacts des informations plus précises sur les dates et les heures lors d'un « sondage Doodle ».

Si cette réunion se passe bien et s'il en ressort un intérêt pour continuer à développer des relations entre les zones, nous pourrions organiser des réunions régulières et aider à modérer les débats et la collaboration.

Documents de service pour les zones

Lors d'une récente réunion virtuelle, nous avons demandé aux participants à la conférence ce qu'ils pensaient devoir figurer dans un kit d'outils de base destinés aux zones, si nous devions en concevoir un. De nombreuses personnes nous ont dit que le modèle des « outils de base » ne pouvait pas s'appliquer aux documents de service des zones qui sont très différentes les unes des autres et que – peu importe ce que nous produisons – l'approche devait être descriptive plutôt que prescriptive.

Nous sommes tout à fait d'accord. Si nous produisons quelque chose, ce sera juste une description, présentant tous les forums de zone tels qu'ils fonctionnent actuellement. Il est peut-être toutefois préférable d'attendre que les zones aient eu une chance de se rencontrer et d'organiser l'atelier d'auto-évaluation si ils le souhaitent. Le Conseil doit présenter un plan de projet sur le rôle des zones lors de la CSM 2020 et il serait prudent d'attendre le début de ce projet avant de prévoir la production de documents de service.

Planification stratégique mondiale

L'une des choses que l'équipe a le plus mal noté dans le sondage Ce qui nous unit était la planification stratégique

mondiale. Nous avons parlé des moyens d'augmenter le niveau de conscience de la planification stratégique des SMNA parmi les membres et des possibilités d'apporter des éléments à cette planification. Nous avons également envisagé la possibilité d'utiliser une session de la Conférence pour collecter des informations pour ce plan, ainsi que de moyens de capitaliser sur l'enthousiasme provoqué par les RP et le DF lors de la conférence pour convaincre que les outils de planification permettent d'effectuer un suivi également au niveau local.

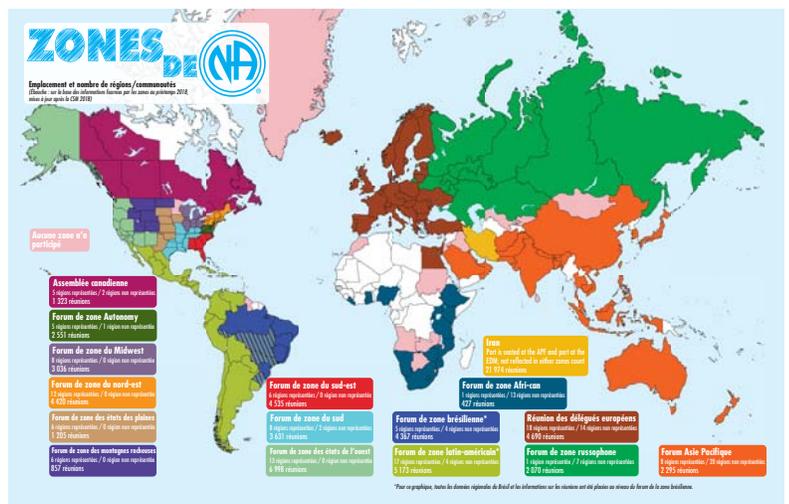
Travaux en cours

Nous réfléchissons encore à la place des zones au niveau de notre prochain plan de projet. Nous avons également quelques idées pour les sessions de la CSM mais nous ne savons pas si elles pourront être essayées, étant donné les contraintes de temps de la conférence. Nous avons beaucoup discuté d'un outil d'évaluation de la CSM destiné aux participants, mais nous n'avons pas encore finalisé son ébauche.

RÈGLES DE FONCTIONNEMENT ET INFORMATION DU DROIT DE LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE LA FRATERNITÉ (DPIF)

Le travail de ce groupe ambitieux est actuellement dédié aux modifications des règles de fonctionnement (bulletin DPIF n° 1). Ce document a été écrit bien avant l'arrivée d'Internet et des réunions en ligne, et il a besoin d'un sérieux réexamen pour rester utilisable. Nous déposerons une motion pour demander la permission de revoir le document lui-même, afin de pouvoir inclure les délégués de zone dans la prise de décision de la conférence qui concernent la confiance et la littérature de rétablissement. Lors de la CSM 2018, les délégués de zone ont été inclus comme participants votants à la conférence mais le DPIF est l'un des nombreux documents qui n'ont pas été modifiés pour refléter ces modifications. Les modifications des règles de fonctionnement conseillées par les groupes ont été acceptées par le CM et nous allons discuter de tout ceci lors de la réunion virtuelle des participants à la conférence du mois d'août.

Cliquez pour afficher une version pleine page



PROJET FORMATION ET OUTILS

Le projet formation et outils se concentre sur deux domaines du service : une boîte à outils des services locaux et une boîte à outils des conventions et événements. Nous organisons deux réunions virtuelles pour collecter des expériences et pour développer des outils dans chacun de ces domaines, et nous vous encourageons à aller en découvrir davantage sur la page www.na.org/projects.

Boîte à outils des services locaux

La version pour relecture et commentaires de l'outil de service pour les communautés rurales et isolées est publiée sur la page projet de la boîte à outils des services locaux et sur celle des ressources pour le service rural jusqu'à la fin juillet. Il s'agit des pages www.na.org/toolbox et www.na.org/ruralservice. Nous sommes à l'écoute de vos idées et suggestions. La page des ressources pour le service rural a également été mise à jour et les réunions en ligne de soutien des serveurs de confiance en milieu rural ou isolé ont commencé. La prochaine de ces réunions virtuelles se tiendra le 19 juin à midi (heure PT). Si vous souhaitez y participer, envoyez un e-mail à ruralservice@na.org.



Nous avons commencé à travailler sur le dernier document — un outil d'orientation pour RSG — en collectant les outils développés localement et en les relisant pour en dégager les points communs. Dès que nous disposerons d'une ébauche de cet outil, nous prévoyons des réunions avec les membres inscrits sur la liste de cette boîte à outils.

Nous en sommes également aux débuts du processus de développement d'un livre de Principes de base du développement de la fraternité. Nous avons modéré un remue-ménages très productif sur le contenu de ce document pendant un atelier de DF lors du récent symposium de service de Floride et nous allons utiliser les conclusions de cet atelier comme point de départ. Si vous êtes impliqués dans ce type de service pour votre communauté et si vous souhaitez participer, envoyez-nous un e-mail à l'adresse toolbox@na.org.

Outils pour les conventions et événements

Depuis notre dernier rapport, nous avons pu organiser deux réunions de groupes de discussion ponctuels composés de membres expérimentés sur les sujets des contrats et de la négociation. Sur la base de la production de ces groupes et des autres informations que nous avons reçues, nous sommes en train de rédiger une ébauche de document Contrats et négociations. Nous espérons pouvoir le diffuser d'ici peu pour relecture et commentaires. Nous organiserons d'autres réunions virtuelles pour collecter du contenu pour cette ébauche dès son envoi en relecture. Pour rappel, nous disposons déjà de deux documents : Comité de programmation et développement du programme, et Gestion de l'argent. Tous les deux ainsi que des documents d'accompagnement sont disponibles en téléchargement sur la page www.na.org/conventions.



JOURNÉE DU SERVICE : 1ER MAI

Notre première journée NA du service s'est déroulée le 1^{er} mai 2019. Sur décision de la CSM, cette journée de fête se reproduira chaque année. Les SMNA ont été invités à participer (via Internet) à deux événements de cette journée du service en mettant l'accent sur le développement de la fraternité. Le premier s'est tenu dans le Kentucky, aux États-Unis, et l'autre a été le Forum brésilien. De nombreux membres férus de service ont participé à ces réunions virtuelles. En plus, les SMNA ont édité des pins « I Serve » (j'ai du service) qui ont rapidement été épuisés mais qui sont de nouveau disponibles sur notre [magasin en ligne](#).



RELATIONS PUBLIQUES — ENQUÊTE 2018 SUR NOS MEMBRES

L'enquête 2018 sur nos membres a débuté lors de la réunion plénière du vendredi soir de la CMNA 37 à Orlando, en Floride. Plus de 10 000 participants y ont répondu et plus de 18 000 autres membres ont répondu par courrier et en ligne. Grâce aux efforts de nos membres, nous avons récolté 28 495 réponses, chiffre jamais atteint auparavant. Nous apprécions le fait que nos membres aient pris le temps de répondre à cette enquête et les efforts des participants à la conférence pour diffuser son existence dans leurs communautés. Son principal rôle est de prouver aux personnes extérieures à NA ce que nous savons déjà — que NA est une ressource crédible, fiable et plurielle. La plupart des professionnels sont à la recherche de « preuves » et c'est ce que cette enquête fournit à ceux dont le métier impacte la vie des dépendants.

Parmi tous les dépendants du monde entier, 47 % ont indiqué qu'une centre de traitement ou qu'une structure d'accompagnement les a conduits à aller en réunion NA. Toutefois, avec 49 %, les membres NA ont été pour la première fois dans l'histoire récente de cette enquête les plus gros incitateurs pour rejoindre NA. On pourrait se dire qu'il est positif que nos membres transmettent le message aux dépendants, en montrant que NA a changé leur vie. D'un autre côté, ce décalage pourrait poser la question de la qualité de nos relations avec les centres de traitement et les structures d'accompagnement. Comme ce type d'organismes dispose du contact le plus étroit avec les dépendants, sommes-nous sur la voie du développement de nos relations avec eux pour qu'ils considèrent NA consciemment comme une ressource ?

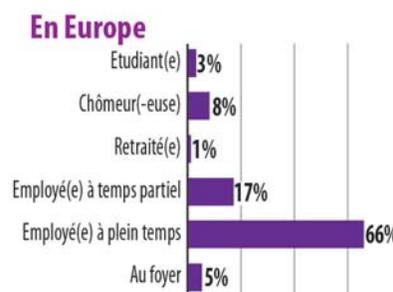
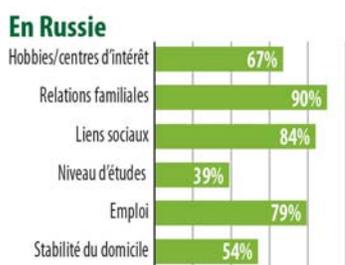
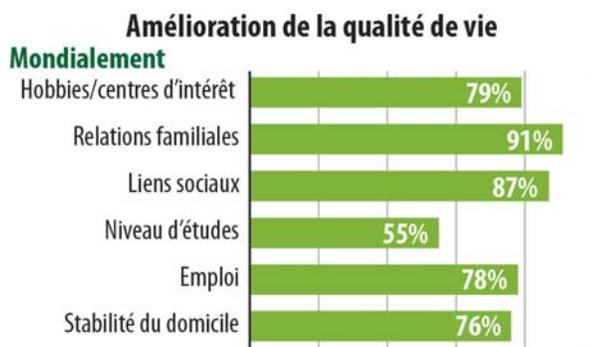
En organisant une enquête mondiale en plusieurs langues, nous sommes en mesure de subdiviser certains résultats de manière géographique. Suite à un accord préalable avec

deux forums de zone, nous allons également produire deux dépliants pour les résultats de l'Europe et de la Russie. Nous produisons ce document pour la deuxième fois pour l'Europe et ce sera la première fois pour la Russie. Les 2 260 membres des 27 pays européens et les 2 671 membres russes ayant répondu à cette enquête sont intégrés dans les réponses au niveau mondial et consolidés dans des résultats distincts. Ces résultats plus ciblés offrent une valeur ajoutée aux communautés NA qui cherchent à contacter les professionnels de leurs communautés pour se présenter à eux comme une ressource fiable pour les dépendants. Il est clair que ces professionnels en Europe et en Russie s'intéresseront davantage aux chiffres de leur zone géographique mais ils pourront aussi les comparer aux chiffres mondiaux, grâce au dépliant mondial de NA sur les résultats de cette enquête.

Certains des questions de cette enquête intéressent davantage les professionnels que les dépendants et nous les y avons incluses à leur demande. C'est le cas, par exemple, des questions sur l'amélioration de la qualité de vie de nos membres après leur rétablissement. Bien que certains membres le sentent bien, les détails sont intéressants. Pour l'enquête mondiale et l'enquête russe, c'est l'amélioration des relations familiales qui a obtenu le score le plus élevé, avec plus de 90 %. Pour l'Europe, la catégorie recueillant le plus de voix a été l'amélioration du lien social, avec 88 %. Avant d'arriver en rétablissement, combien d'entre nous avaient des relations familiales positives ou se sentaient en lien socialement ? Cette question accrédite immédiatement l'idée que NA nous aide à devenir des membres productifs et responsables de la société.

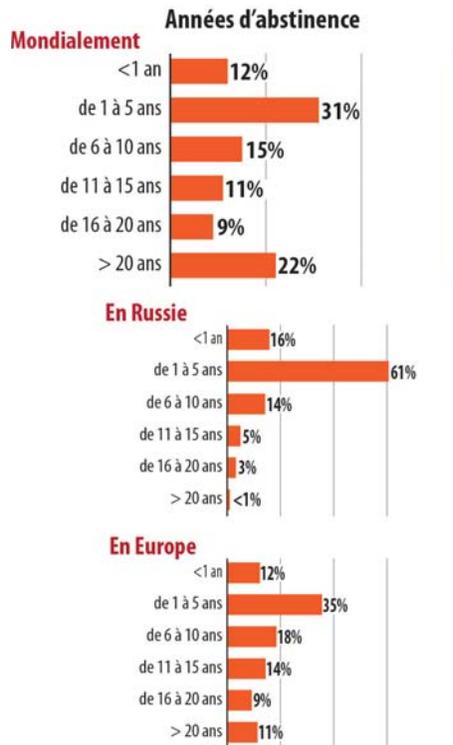
Comme le montre le graphique, nos membres constatent une amélioration de tous les domaines de leur vie en conséquence de leur rétablissement.

De nombreux professionnels s'intéressent également à l'emploi comme indicateur du rétablissement. Pour le retour au plein emploi, les chiffres mondiaux étaient de 64 %, contre 55 % pour l'Europe et 66 % pour la Russie. Ceci est un chiffre qui aide les personnes extérieures à NA à comprendre l'impact du rétablissement.



Certains professionnels pourraient se dire que le rétablissement n'existe pas en NA mais les chiffres indiquent clairement le contraire. Le temps moyen de rétablissement mondial est de 11,41 ans, de 8,86 ans en Europe et de 4,9 ans en Russie. Ceci concorde avec l'ancienneté de ces diverses communautés NA. Ces chiffres montrent clairement que les dépendants se rétablissent en NA et qu'ils restent abstinents (voir le graphe des années d'abstinence).

Certains des informations que nous avons collectées et qui pourraient vous intéresser plus que les professionnels concernent le parrainage et le service : 87 % de nos membres indiquent avoir un parrain et 55 % parrainent d'autres dépendants ; et un chiffre surprenant de 95 % indiquent être impliqués dans le service, dont une majorité (57 %) au niveau de leur groupe.



Nous pensons que le dépliant mondial *Membership Survey* (Enquête sur nos membres) sera disponible sous forme imprimée dans le courant de l'été. Nous allons rapidement publier sur notre site une présentation PowerPoint pour que nos membres puissent l'utiliser lors d'actions de RP. Nous remercions chaleureusement tous les membres qui ont répondu à cette enquête ; nous n'aurions pas cette incroyable photographie instantanée de NA sans leur aide.

VOYAGES DES SMNA

Tous les déplacements des SMNA sont effectués pour le compte de notre fraternité ; nous sommes reconnaissants de pouvoir participer aux forums de zone, conventions/événements et aux événements de RP. Notre but est de remplir au mieux notre mission telle qu'elle est précisée dans le GSMNA :

Les services mondiaux ont comme objectifs principaux la communication, la coordination, l'information et la direction. Nous fournissons ces services afin que nos groupes et membres transmettent le message de rétablissement de manière plus efficace et que les dépendants accèdent plus facilement partout à notre programme de rétablissement.

FORUMS DE ZONE

Nous avons participé à plusieurs forums de zone entre février et mai :

- Réunion des délégués européens (EDM) à Fuengirola (Malaga, Espagne)
- Forum Asie-Pacifique (FAP) et Convention à Bali (Indonésie)
- Forum de Zone Afri-can (FZA) à Johannesburg (Afrique du Sud)

- Northeast Zonal Forum (NEZF) à Rochester (état de New York, États-Unis)

Parmi les sujets discutés lors de ces forums, il y a eu les sujets de discussion de notre fraternité et ses projets, la planification stratégique, les efforts de RP, la diffusion de littérature et une présentation des SMNA avec une session de questions-réponses. Le NEZF et le FAP sont tous les deux activement impliqués dans la planification et le FZA a commencé à identifier des priorités. En collaboration avec le FZA, la communauté NA d'Afrique du Sud a organisé un événement de lancement des dépliants en Zoulou et du texte de base en Afrikaans. Ce livre a été sur l'ouvrage depuis vingt ans et nous saluons sa sortie de tout coeur !

CONVENTIONS ET ÉVÉNEMENTS

Nous avons également participé à quelques conventions et événements entre les mois de février et de mai, parmi lesquels :

- la Convention régionale mexicaine à Monterey (Nuevo León, Mexique)
- la Conférence régionale d'étude Mid-Atlantic à Lancaster (Pennsylvanie, États-Unis)
- le Symposium de service de Floride à Orlando, (Floride, États-Unis)

Nos sessions lors de ces événements ont été très variables, en fonction du lieu et des besoins des communautés. Certaines de ces sessions ont inclus une journée des RP pour les professionnels, les sujets de discussion et les projets de la fraternité, un atelier livre de principes spirituels quotidiens, une information sur les SMNA, les préoccupations des services locaux, les douze concepts de service ainsi qu'une révision du dépliant d'information sur la santé/maladie mentale.

VOYAGES DE RP

Nous avons rendu visite à l'American Society of Addiction Medicine (ASAM) à Orlando, (Floride, États-Unis). Nos échanges avec les professionnels se sont bien déroulés si on compare avec l'année 2018. Lors de leur conférence 2018, les médecins avaient exprimé leur agacement sur le fait que NA est un programme d'abstinence complète et que, par conséquent, leurs patients prenant des TS/TMA n'étaient pas forcément les bienvenus dans nos salles. Les participants à l'ASAM cette année ont semblé plus optimistes quand nous leur avons expliqué que notre fraternité était en train de débattre des TS/TMA et de leurs relations avec NA, afin d'aider nos membres à appréhender notre troisième tradition. Pour conclure sur le chapitre de nos voyages de RP, nous avons également participé à un panel de professionnels devant le bureau des officiers de police correctionnelle à Sacramento (Californie, États-Unis).

MODIFICATIONS DANS L'ÉQUIPE

Peggy LaBon, qui a travaillé au service client et à la comptabilité, a récemment pris sa retraite après 23 ans de service aux SMNA. Joignez-vous à nous pour lui envoyer tous nos vœux de bonheur pour ce nouveau chapitre de sa vie.

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité des ressources humaines vous salue. Depuis notre renier rapport, nous avons continué notre travail sur les points de notre plan d'action et sur le processus de nomination. Comme beaucoup d'entre vous, nous avons des rencontres virtuelles entre nos réunions en face-à-face. Celles-ci nous permettent de faire avancer notre travail.

À mesure que le début de notre processus de nomination approche, il est très important que chacun note les dates butoir de nomination CRH pour la CSM 2020. **La date limite de participation a été fixée au 30 septembre 2019.**

Les participants à la conférence ont été informés en septembre 2018, puis en mars 2019 du processus RBZ. Cette information comportait les instructions pour envoyer une recommandation RBZ au CRH. Si vous êtes nouveau comme délégué ou si vous n'avez pas reçu l'une de ces informations, faites-le nous savoir. Voici un lien vers des informations détaillées sur le processus RBZ : www.na.org/?ID=HRP-Info8&ID=HRP-Info8. **Pour rappel, la date limite d'envoi de recommandations RBZ est le 30 septembre 2019.**

En mars 2019, nous avons également contacté les membres de la banque mondiale de noms disposant du temps d'abstinence nécessaire et intéressés par le service au niveau mondial. Nous leur avons rappelé l'importance de la mise à jour de leurs informations dans la base de noms et les avantages de passer par une recommandation RBZ. **La date limite de création ou de modification de votre fiche en base de données pour que votre candidature soit prise en compte par le CRH pour ce cycle est fixée également au 30 septembre 2019.**

Ce magazine est peut-être notre dernière occasion de vous rappeler ces dates butoir. Faites-nous savoir si vous avez des questions et rappelez-vous que la page du CRH sur na.org contient de nombreuses informations sur le service à l'échelon mondial. Voici le lien vers cette page : www.na.org/?ID=HRP-info.

Nous sommes heureux de vous annoncer qu'un forum de zone nous a envoyé ses lignes de conduite RBZ. Il s'agit de la première procédure écrite que nous recevons et nous espérons que d'autres la suivront. Nous comptons sur vos lignes de conduite et procédures pour pouvoir créer un document d'aide aux entités de service qui souhaitent créer leur propre document de procédure de recommandation RBZ. Les lignes de conduite les plus utiles incluent des dates limite et des étapes pour l'examen des candidats RBZ à l'échelon régional, de zone ou mondial. Vous pouvez nous envoyer vos documents à l'adresse hrp@na.org. Merci d'avance de l'envoi de tout document ou réflexion.

Comme nous l'avions annoncé précédemment lors de ce cycle, nous souhaitons proposer des modifications dans la gestion de la banque mondiale de noms. Nous sommes persuadés qu'elle serait plus efficace si les membres pouvaient modifier leurs informations au fur et à mesure et non pas obligatoirement tous les trois ans comme c'est actuellement le cas. Nous pensons également qu'il est de la responsabilité de chaque membre de mettre à jour leur adresse e-mail

puisque c'est le moyen par lequel nous communiquons avec les membres de cette banque mondiale de noms. Nos recommandations pour ces modifications seront probablement intégrées à la TAC 2020.

Enfin, comme nous l'avons récemment rapporté lors de la réunion virtuelle des participants à la conférence, nous cherchons un logiciel de vote électronique pour simplifier le processus électoral de la CSM. Nous espérons que le vote électronique améliore l'efficacité des élections de la CSM. Nous sommes à la recherche d'une technologie distincte de celle des boutons de vote utilisés actuellement dans les sessions d'affaires de la CSM. La spécification de base du vote électronique nécessite que chaque participant ait accès à un compte de messagerie électronique. Nous sommes conscients du fait que certains participants n'ont pas accès à leur compte lofrs de la CSM et nous réfléchissons à des solutions de rechange pour les membres dans cette situation. Nous vous tiendrons informés de l'avancement de nos recherches.

Comme toujours, tous vos commentaires et questions sont les bienvenus. Vous pouvez nous contacter à l'adresse hrp@na.org.

DATES LIMITES ET CALENDRIER

Demandes de voyage (par trimestre)

Merci de nous envoyer vos demandes au plus vite.

15 août pour octobre à décembre

15 novembre pour janvier à mars

Réunions virtuelles et webinaires

10 août : réunion virtuelle des participants à la conférence, 11 h PT

14 septembre : webinaire ouvert sur les réunions en ligne, 11 h PT

Réunions du Conseil Mondial

du 24 au 27 juillet 2019

du 2 au 5 octobre 2019

Dates butoir

1er août : date de réception des motions régionales et de zone, qui doivent être au format ROC le 30 août 2019 (il est conseillé aux régions et aux zones d'envoyer leurs motions le plus tôt possible).

1er septembre : date limite d'envoi du premier lot de principes spirituels quotidiens (PSQ) en relecture et suggestions.

30 septembre : date limite d'envoi des candidatures, tous candidats confondus, pour le processus de nomination CRH.

**Abonnement électronique à NAWS News
et à The NA Way**
www.na.org/subscribe

NA WORLD SERVICES PRODUCT NEWS FLASH

VOLUME 38, JUIN 2019

Bloc de Post it «We All Are PR »

Ce cube de Post it au format 7 cm x 7 cm x 7 cm célèbre notre première semaine mondiale des RP. Il est disponible en quantités limitées pour aider les sous-comités locaux, régionaux et de zone à organiser des activités de prise de conscience.

ITEM N° 9601 • PRIX 5,50 \$/4,90 €



Versions 2018—Disponibles fin juillet

NA: A Resource in Your Community

NA : une ressource dans votre communauté

ITEM N° 1604 PRIX 0,42 \$/0,36 €

Membership Survey

Enquête sur nos membres

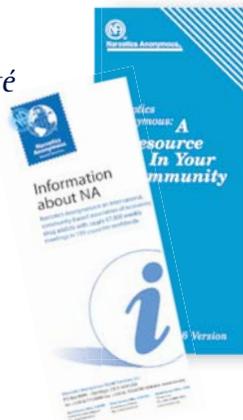
ITEM N° 2301 PRIX 0,32 \$/0,29 €

European Membership Survey

ITEM N° 2303 PRIX 0,32 \$/0,29 €

Information about NA

ITEM N° 2302 PRIX 0,32 \$/0,29 €



Littérature électronique

bientôt disponible sur
Amazon • Google Play,
AppStore • Barnes & Noble

*Guiding Principles:
The Spirit of Our Traditions*
(Principes directeurs :
l'esprit de nos traditions)

Texte de base en hongrois

www.na.org/elit



NOTRE VISION EST QU'UN JOUR TOUS
LES DÉPENDANTS DANS LE MONDE
AIENT UNE CHANCE DE CONNAITRE
NOTRE MESSAGE DANS LEURS
PROPRIÈTES LANGUE ET CULTURE
ET DÉCOUVRIR L'OPPORTUNITÉ
D'UN NOUVEAU MODE DE VIE.

NAWS®

plus de 70 000 réunions hebdomadaires dans 144 pays

NAWS | 19737 Nordhoff Place | Chatsworth, CA 91311 USA | T 1+818.773.9999 | F 1+818.700.0700