

TAL VEZ QUIERAS SABER LO QUE PASA EN LOS SERVICIOS MUNDIALES DE NA...

Esperamos que continúes mandando por email o fotocopies esta página para los miembros interesados de tu CSA o CSR. Seguimos animando a los compañeros a que se suscriban a las versiones electrónicas de *The NA Way* y las *Noticias de los SMNA*. Nos ayudará a comunicarnos de forma más eficaz y a controlar nuestros costos de distribución.

- 

Convención Mundial: El informe final sobre la 36ª CMNA todavía no está terminado; seguimos cuadrando las inscripciones. Como resultado del acontecimiento, se empieza a ver el crecimiento de la confraternidad y nuevas oportunidades de relaciones públicas en Brasil.
- 

Proyecto sobre las tradiciones: El período de revisión y aportes de las tradiciones Séptima a Décima terminó el 31 de agosto, y los aportes sobre las tradiciones Undécima y Duodécima y la sección final concluye el 30 de septiembre de 2015. Estamos preparando el libro para que salga en el IAC y damos las gracias a los miembros que participaron en el proceso.
- 

Grupo de trabajo sobre toma de decisiones en la CSM: Presentaremos herramientas y recursos para ayudar a los cofacilitadores de la CSM, así como formas de votación electrónica en la conferencia. El grupo de trabajo también está conversando sobre procesos para discutir mejor las ideas en la CSM y facilitar aportes para el Plan estratégico de los SMNA. Las encuestas del IAC se usarán para recopilar información de la confraternidad.
- 

Grupo de trabajo sobre planificación de nuestro futuro: El taller sobre el papel de las zonas está disponible en www.na.org/iddt. Invitamos a las zonas a participar y mandarnos sus aportes. Hemos recopilado algo de información básica sobre las zonas que compartiremos a la brevedad. También nos proponemos tener una presentación sobre sostenibilidad de la CSM para cuando salga el IAC.
- 

Grupo de trabajo sobre «los delegados comparten»: El grupo de trabajo envió una encuesta a los participantes de la conferencia que ayude a planificar la sesión «los delegados comparten» en la próxima CSM y a preparar talleres para el sábado anterior a la apertura de la conferencia.
- 

Grupo de trabajo sobre admisión a la CSM: Ocho regiones solicitaron su admisión en la CSM 2016. El grupo de trabajo está estudiando cada solicitud y hará recomendaciones a la Junta Mundial. Los informes del grupo y de la Junta serán parte del Material por vía de aprobación de la conferencia (VAC) que se distribuirá en enero de 2016.
- 

Proyecto de sistema de servicio: Celebramos dos reuniones vía web para ofrecer una visión general de las ideas del proyecto y discutir las iniciativas locales de aplicación del mismo, y pensamos organizar más. Esperamos redactar los borradores de «Elementos básicos del sistema de servicio», «Elementos básicos de los servicios locales» y «Elementos básicos de apoyo al grupo» durante este ciclo. También pensamos subir a www.na.org/servicesystem las herramientas preparadas a nivel local y el material de los seminarios online.
- 

Reuniones vía web: Si quieres participar y conversar sobre dificultades y soluciones con otras personas que hacen servicio en estos ámbitos, envíanos por favor tu nombre, dirección de email y puesto de servicio de área o regional a: events@na.org para convenciones; Handl@na.org para Hel y PR@na.org para RRPP/IP.
- Folleto de servicio:** Destacamos este recurso valioso para los grupos y los miembros, disponible en: www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets.
- 

Finanzas: Por primera vez en nuestra historia, las contribuciones de la confraternidad superaron el millón de dólares durante el ejercicio que concluyó el 30 de junio de 2015. Seguimos alentando a los miembros para que participen en el trabajo de los Servicios Mundiales de NA, que consiste en poner la recuperación al alcance de los adictos del mundo y hacer realidad nuestra Visión, por medio de las contribuciones económicas en nuestro portal: www.na.org/contribute.

Visita las *Noticias de los SMNA* en www.na.org/nawsnews



LOS LAZOS QUE NOS UNEN

COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN, HITOS DURANTE ESTE CICLO

Nuestra reunión de junta se celebró del 5 al 8 de agosto de 2015 en Chatsworth, California. Comenzamos el miércoles con una discusión centrada en los avances hasta la fecha con respecto a las mociones regionales, y después pasamos a los planes para el *Informe de la Agenda de la Conferencia* y el Material por vía de aprobación de la conferencia (VAC) 2016. Luego de esta sesión, hicimos una recapitulación de los progresos hasta la fecha con respecto al libro sobre las Tradiciones. Terminamos el día con las novedades del grupo de trabajo virtual sobre toma de decisiones en la CSM.

El jueves seguimos desarrollando el plan estratégico. Como se recordará, nuestra última discusión del plan fue la fase de evaluación que identificó tendencias en nuestro entorno (dentro y fuera de NA) y nos ayudó a determinar qué nuevas posibilidades buscar. En la reunión, nos centramos en estas posibilidades significativas y empezamos a fijar objetivos que incluyan a la confraternidad y, en especial, a los participantes de la conferencia.

Comenzamos el viernes con un grupo de trabajo de la junta que nos guió en un ejercicio sobre los valores operativos de la junta. De este ejercicio pasamos al informe de la 36ª CMNA, incluidos sus aspectos financieros. La tarde del viernes la dedicamos a las novedades de los grupos de trabajo virtuales sobre «los delegados comparten», «admisión a la CSM» y «planificación de nuestro futuro». El día concluyó con un informe del grupo de trabajo interno de la junta sobre admisión a la CSM, seguido de una discusión.

Empezamos el sábado analizando ideas con respecto al contenido de un folleto de relaciones públicas sobre medicalización del tratamiento de la adicción y la Tercera Tradición de NA, destinado a los profesionales. Ratificamos las recomendaciones que haremos en calidad de junta en el IAC con respecto al tamaño ideal de la junta, límite de dos mandatos en total y eliminación de mandatos escalonados. Ratificamos asimismo el liderazgo de la junta para 2015-2016, aprobamos resoluciones corporativas para 2015-2016 e identificamos a los candidatos que la junta presentará al PRH. La comunicación y la colaboración sin duda nos han ayudado cumplir con un programa ambicioso.

NOVEDADES ECONÓMICAS

Estamos en relativa buena salud, con una proporción de activos sobre pasivos de 6 a 1. Ante la noticia de una posible huelga en los puertos de la costa oeste de Estados Unidos,

disponemos de un inventario bien provisto. Durante la última huelga, los miembros se vieron obligados a esperar de cuatro a seis semanas para recibir parte de sus pedidos de literatura de recuperación; de modo que no queríamos que volviera a pasar lo mismo.

¡Estamos eufóricos y nos sentimos gratificados! Durante el ejercicio fiscal que concluyó el 30 de junio de 2015, recibimos por primera vez más de un millón de dólares en contribuciones de los miembros, áreas, regiones y zonas. Estas contribuciones seguirán acercándonos más a nuestra Visión —la capacidad de llevar el mensaje de recuperación a nivel mundial— y refuerzan la idea expresada en nuestro Texto Básico: que ningún adicto que quiera recuperarse deba morir de los horrores de la adicción. Nuestra gratitud habla a través de los miembros de Afganistán, África, Haití, Tailandia y de toda nuestra confraternidad mundial. Nos llena de ánimo que los miembros, áreas y regiones puedan ver esta visión de conjunto y que, en recuperación, seamos todos uno. Nuestro más sincero agradecimiento a todos y cada uno por ayudarnos a servir mejor a los miembros y a los futuros miembros.

EFICIENCIA, SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD FINANCIERA DE LA JUNTA MUNDIAL

Ratificamos nuestra decisión de presentar una recomendación en el IAC 2016 sobre nuestras pautas externas. De acuerdo con nuestra experiencia, el tamaño ideal de la Junta Mundial es de 15 miembros. Creemos que esta recomendación, además de rentable, refleja no solo nuestra necesidad de garantizar la sostenibilidad, sino también la de mejorar nuestra base y la eficacia de nuestras discusiones en las reuniones de junta.

Ratificamos asimismo otras dos recomendaciones, de las que ya hemos informado, para cambiar nuestras pautas externas: por un lado, eliminar de dichas pautas el requisito de que la junta estructure mandatos escalonados si se eligen más de ocho miembros; y por el otro, cambiar la política actual, que establece que solo se puede elegir a la misma persona como miembro de la junta durante dos períodos consecutivos, por otra que establezca que un miembro solo puede ser electo por dos períodos en total. Muchos miembros de la junta prefieren postularse para dos períodos consecutivos. Tuvimos en cuenta el principio de rotación y el valor de un miembro que ya ha hecho servicio durante doce años que se presenta a la reelección. Aunque un miembro tenga cosas valiosas que aportar a la junta, pensamos que dos mandatos es una contribución digna y suficiente, y decidimos que la rotación debe demostrarse por sus propios méritos espirituales, uno de los cuales es la humildad. Servir como miembro de la junta es un privilegio y una responsabilidad que pocos llegan a experimentar.



36ª CMNA

Ante todo, queremos dar las gracias a los miembros del grupo de apoyo por sus incansables esfuerzos para contribuir a hacer realidad esta convención. Hicieron todo lo que se les pidió y más. También queremos agradecer a todos los miembros que prestaron servicio antes, durante y después de la convención para ayudar a los miembros de fuera de Río a llegar a las reuniones y recorrer Brasil. El informe final sobre la 36ª CMNA todavía no está terminado; mientras nos reuníamos, los auditores seguían trabajando.

Aún estamos cuadrando las inscripciones y los pagos menores. Además, estamos recibiendo reembolsos pequeños en comparación con el presupuesto global. Trabajar en otro país en el que hubo un cambio de gobierno mientras organizábamos la convención nos obligó a considerar el presupuesto como algo móvil e hizo de nuestra planificación un desafío constante. Aprendimos muchas cosas con respecto a organizar una convención mundial con tantas reuniones bilingües: una de ellas es que, por muy bien que planifiquemos, conseguir equipar a aquellos que necesitan traducción incide notablemente en el horario del evento. También nos vimos obligados a recordar que no tenemos control sobre las condiciones económicas mundiales. La economía de Brasil sufrió una caída similar a la recesión de EEUU en 2008. Esta situación de inseguridad económica y subida de precios tal vez haya obstaculizado la posibilidad de los miembros brasileños de asistir a la convención. Aunque para los miembros brasileños esto supuso un problema, para los viajeros de EEUU la tasa de cambio se hizo más favorable en febrero; sin embargo, parece que llegó demasiado tarde para que pudieran planear adecuadamente su asistencia a la 36ª CMNA. El resultado fue un número de inscripciones bajo. Sufrimos un «efecto globo» con respecto a los gastos de las instalaciones, ya que el contrato presupuestado se basaba en 12 horas diarias y nuestro uso de las instalaciones en 18 horas diarias. Aplicamos algunas medidas de ahorro de gastos no solo antes de la convención sino también *in situ*. Redujimos

la cantidad de mercadería encargada y limitamos el uso del aire acondicionado en las instalaciones, ya que el costo era de US\$ 11.000 por hora. Los miembros nos ayudaron a mover sillas cada noche después de la reunión principal a fin de preparar el espacio para el siguiente evento, en lugar de tener que usar al personal del centro de convenciones. Estamos agradecidos por su disponibilidad para ayudar. Nunca habíamos tenido que pedir a los miembros que nos ayudaran de esta forma. En las convenciones que se celebran fuera de Norteamérica, como en Barcelona (España) y Cartagena (Colombia), solemos prever una inversión de recursos de NA; sin embargo, la 36ª CMNA resultó más cara de lo esperado. Una vez que hayamos cuadrado las cuentas, daremos la cifra exacta del déficit. Reevaluaremos también el modelo de planificación de los eventos fuera de EEUU y, en base a esta experiencia, prepararemos mejores planes financieros en materia de gastos de un evento bilingüe. Hasta ahora, nunca habíamos distribuido 3.000 auriculares de traducción. Desde un punto de vista filosófico más amplio, discutiremos si los eventos fuera de EEUU deben considerarse posibilidades de desarrollo de la confraternidad o si debemos seguir intentando funcionar según un principio de equilibrio entre ingresos y gastos, que no parece ser nuestra realidad.

Como hecho positivo, Brasil ya ha visto cierto crecimiento en su sitio web y su línea telefónica de ayuda. La zona brasileña, en concreto el coordinador de relaciones públicas zonal, ha sido invitada a participar en el consejo brasileño sobre drogas del Gobierno federal, que está dispuesto a abrir las prisiones federales a NA y ayudar a establecer un número de teléfono gratuito para todo el país. Todo esto es resultado directo de la atención que recibió la convención mundial. La exposición en los medios y en la TV nacional ha reforzado la credibilidad de NA. La 36ª CMNA ha supuesto muchas ventajas para los miembros y futuros miembros de Brasil. Para los que pudimos estar presentes, ha sido un ejemplo gratificante de recuperación en acción con sabor brasileño y latinoamericano. Un gran abrazo a todos aquellos que contribuyeron a hacer posible este acontecimiento para todos nosotros.



FIDEICOMISO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA CONFRATERNIDAD

Esto es un simple recordatorio de que hemos distribuido dos memorandos que se pueden consultar en www.na.org/fipt. Como ya hemos dicho, este asunto, en esencia, no tiene que ver con la literatura, sino que parece mucho más relacionado con nuestra Primera Tradición y el bienestar común de NA. La conferencia ha manifestado claramente que solo la literatura escrita por adictos para adictos y aprobada por decisión mundial en la CSM debe llevar el nombre de NA. Y, por responsabilidad delegada por la confraternidad, los Servicios Mundiales de NA son el único editor y distribuidor de la literatura. Solo somos custodios de la propiedad de la confraternidad y tratamos de cumplir con la responsabilidad que nos han encomendado en más de una ocasión. La literatura nos ayuda a llevar mejor el mensaje de NA al adicto que todavía sufre, en su propio idioma y cultura. Como muchos adictos en recuperación saben, su propósito es ayudar a los adictos a recuperarse y nos duele volver a ver una vez más cómo la literatura de recuperación, dadora de vida, se usa como arma política. Continuamos creyendo que los miembros bien informados siguen siendo los que están en la posición más ventajosa para parar las violaciones del *copyright*, y agradecemos la oportunidad de ayudar.

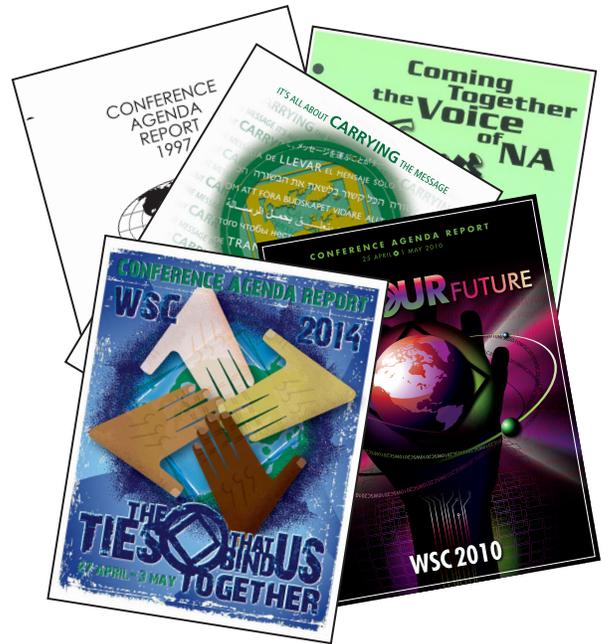
INFORME DE LA AGENDA DE LA CONFERENCIA 2016

Los integrantes de la Junta Mundial y el personal hemos trabajado con los delegados para preparar sus mociones según el formato del IAC. Los progresos hasta la fecha han sido positivos. Acompañaremos el IAC de un PowerPoint y un video, ya que según nuestra experiencia este enfoque resulta valioso para los miembros y los delegados. El libro sobre las tradiciones se presentará como borrador final pendiente de aprobación. Haremos recomendaciones en el IAC con respecto a que la junta tenga 15 miembros, se eliminen los mandatos escalonados y se cambie el número de veces en total en que un miembro puede presentarse a las elecciones. Celebraremos nuestra primera reunión web de participantes de la conferencia el sábado 12 de diciembre de 2015 a las 10 hs PST (hora estándar del Pacífico, UTC -8); esperamos que todos participen.

Además de los informes sobre diversas actividades de este ciclo, pensamos incluir una encuesta en el IAC. En ella pediremos a los miembros que puntúen los libros y folletos de recuperación nuevos o revisados que les parezcan más importantes, así como el material de servicio, y lo que creen que debemos discutir como confraternidad. Antes de que la encuesta salga en el IAC, la enviaremos en borrador a los participantes de la conferencia para que nos hagan sugerencias y comentarios. Hicimos nuestra última encuesta de literatura en 2010 y nos ayudó a determinar que *Vivir limpios*

y el libro sobre las tradiciones eran dos obras que los miembros deseaban. Creemos que hacer participar a la mayor cantidad de miembros posible en la encuesta nos dará datos sobre qué literatura y temas de debate les parecen más importantes. Por ahora, nuestra intención es que la encuesta también esté disponible online.

Además, queremos informar que en nuestra discusión sobre el IAC decidimos el lema de la conferencia 2016: «Honestidad, confianza y buena voluntad». Esperamos que los participantes de la conferencia adopten este lema tanto como nosotros.



VÍA DE APROBACIÓN DE LA CONFERENCIA 2016

El material VAC constará del Plan estratégico de los SMNA, el presupuesto y los planes de proyecto. Además, presentaremos los resultados del grupo de trabajo sobre toma de decisiones en la CSM y las recomendaciones y solicitudes de admisión a la conferencia.

Tal como hemos recordado a los miembros en las *Noticias de los SMNA* de abril de 2015, actualmente todos los delegados pueden incluir en el *Informe de la Conferencia* material que les gustaría que discutieran los participantes. Ahora bien, nos gustaría que pudieran seguir haciéndolo, pero más pronto en el proceso, por lo que añadiremos un elemento adicional al material VAC. Esto que significa para todas las regiones que si el delegado o la región tiene algún tema o idea que quisiera que los otros participantes tuvieran en cuenta puede enviarnoslo antes del 15 de diciembre de 2015. Las ideas y temas recibidos se distribuirán con el material VAC con una carátula diferente.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Pasamos un día entero con nuestro proceso de planificación estratégica. Como muchos ya saben, la declaración de la Visión y los principios rectores determinan nuestro plan estratégico. Para empezar, propusimos distintas ideas sobre qué pueden llevar a cabo los SMNA y cómo seguir siendo competentes y eficaces para aquellos a quienes servimos. Este ejercicio nos ayudó a centrarnos a medida que nos encaminábamos a las posibilidades externas (de fuera de NA). Al principio examinamos qué es el desarrollo de la confraternidad en NA (DC) y su relación con las relaciones públicas (RRPP) y determinamos quién hace qué (SMNA, zonas, regiones, etc.). Nos dimos cuenta de que no hay desarrollo de la confraternidad sin unas relaciones públicas efectivas. Reconocemos que para que la Visión llegue a los miembros y órganos de servicio, debemos dar a cada nivel de servicio las herramientas que le permitan hacer realidad dicha Visión. La comunicación y la colaboración son fundamentales para lograr resultados satisfactorios. Nos inclinamos a creer que la comunicación es colaboración, al igual que las relaciones públicas son desarrollo de la confraternidad.

Pasamos luego a las posibilidades internas (dentro de NA). Vimos que la comunicación y la colaboración, junto con la preparación de herramientas y las contribuciones, son necesarias. Para tener una comunicación efectiva y eficaz es necesario usar y analizar la tecnología, y tener presente, con el objeto de llegar a los miembros, cómo transmitimos lo que intentamos decir. Las zonas podrían ser el nivel ideal de servicio para la colaboración, donde todos podemos trabajar juntos. Tenemos que preparar herramientas y recursos con formatos accesibles y objetivos claros. Y, con respecto a las contribuciones, por medio de la comunicación aspiramos a transmitir a los miembros no solo que lo que pasa es positivo para el crecimiento de NA, sino también la importancia de qué más puede pasar con las contribuciones en los lugares donde los miembros no saben que la recuperación es posible. Por consiguiente, tanto con las posibilidades externas como internas, la comunicación y la colaboración serán importantes para el logro de los objetivos.

En nuestra tercera sesión, programada para octubre de 2015, ratificaremos los objetivos identificados y empezaremos a determinar cómo nos proponemos lograrlos. Por supuesto que una vez identificados nuestros criterios debemos establecer las prioridades, puesto que no podemos hacerlo todo.

PROYECTO SOBRE LAS TRADICIONES

El Proyecto de libro sobre las tradiciones ha avanzado mucho durante el pasado año y estamos muy agradecidos a todos los que han dedicado su tiempo a participar en el proceso. El período de revisión y aportes de las tradiciones Séptima a Décima terminó el 31 de agosto, y los aportes sobre las tradiciones Undécima y Duodécima y la sección final concluye el 30 de septiembre de 2015.

El nivel de participación ha sido impresionante; muchos grupos de muchos lugares han mandado colaboraciones de forma habitual. Algunos han efectuado talleres a intervalos regulares, mientras que otros, aparentemente, hicieron lo que pudieron y cuando pudieron para discutir el material y enviar sus ideas y pareceres sobre texto. Damos las gracias a todos por el tiempo dedicado a participar y mejorar el material.

El proyecto ha sido una evolución constante para estructurar los capítulos y el libro en general desde el comienzo. Ahora nos esforzamos por crear una obra que satisfaga las diversas necesidades y deseos de la confraternidad. Hemos tenido que tomar algunas decisiones difíciles a lo largo del camino, como elegir unos aportes en lugar de otros cuando contábamos con diferentes colaboraciones que se contradecían. Para cada una de estas decisiones nos guiamos por la pregunta sobre qué ayudará a poner de manifiesto el espíritu de nuestras tradiciones y hacer de este manual de trabajo la mejor obra posible.



Basándonos en las ideas y sugerencias recibidas de la confraternidad, tenemos claro que habrá algunas modificaciones, tanto del contenido como de la estructura, a medida que avancemos en la preparación del borrador final. Los cambios más significativos son, entre otros, simplificar la estructura de capítulos e intentar reducir la extensión lo máximo posible. El grupo de trabajo celebró su última reunión a mediados de septiembre y seguirá con las revisiones para incorporar los aportes de la confraternidad con el objeto de tener listo el borrador final pendiente de aprobación para el IAC de noviembre.

Una vez más, agradecemos el trabajo duro y el apoyo de todos los miembros, grupos, comités de literatura y grupos de trabajo de revisión *ad hoc* que han intervenido en este proyecto y con cuyos esfuerzos la tarea ha mejorado enormemente.

GRUPOS DE TRABAJO VIRTUALES

TOMA DE DECISIONES EN LA CSM

Desde nuestro último informe, el grupo de trabajo sobre toma de decisiones en la CSM ha continuado trabajando para terminar su encargo. Del 16 al 18 de agosto celebraron una reunión en persona. En el próximo número de las *Noticias de los SMNA* daremos detalles sobre esa reunión. Mientras tanto, aquí van algunas novedades.

Como informamos en abril, confirmamos su trabajo con miras a ofrecer algunas reglas y herramientas para que usen los cofacilitadores en la CSM. Entre ellas, preparar croquis del tiempo disponible y el trabajo de la CSM, brindar la oportunidad a los oradores que hablan por primera vez de que se ponga en la cola primeros, tomar nota de las veces que cada participante habla en una misma sesión, proyectar solo parte de la cola en las pantallas de arriba, limitar el tiempo de cada orador a tres minutos (adaptándolo a las traducciones), efectuar un sondeo al comienzo de la discusión de una propuesta o moción, dar potestad a los cofacilitadores para que cierren la cola o acaben la discusión. Esperamos que estas medidas, junto con las tarjetas de votación electrónica, mejoren nuestros procesos y nos hagan ahorrar tiempo para poder tener discusiones significativas sobre asuntos importantes para la conferencia.

Desde que el grupo de trabajo se reunió en febrero, ha celebrado reuniones mensuales virtuales. Su eje principal ha sido la segunda parte de la tarea encomendada – un proceso o mecanismo para presentar, estudiar y desarrollar ideas sobre las cuales discutir –, que ha resultado la más complicada. En un esfuerzo por tener una discusión significativa, el grupo estudió algunas categorías de «ideas» que llegan a la CSM y a los Servicios Mundiales en general. Entre ellas, ideas para tomar decisiones y discutir en la CSM, de productos, para introducir en el Plan estratégico de los SMNA y sobre temas de debate (TD).

Las ideas para tomar decisiones en la CSM tienen procesos claramente definidos en la *Guía de los Servicios Mundiales de NA (GSMNA)*. Las ideas de productos llegan por medio de proyectos sugeridos, cuya ruta también está definida en dicha guía, al igual que los procesos para elegir los temas de debate. Por lo tanto, el grupo de trabajo se centró en los dos terrenos que no disponen de procesos identificados: ideas para discutir en la CSM y propuestas para el Plan estratégico.

Ideas para discutir en la CSM: El grupo se esforzó en ver cómo se podían generar estas ideas. En cierto modo, resultaba claro que el proceso actual está demasiado centrado en el IAC y que podría ser valioso encontrar la manera de que las ideas para discutir a lo largo del ciclo llegaran antes. El grupo de trabajo coincidió en que las ideas que llegaban a través de las regiones servirían para identificar mejor aquellas que no tenían demasiado agarre antes de una discusión

a nivel de toda la confraternidad y lo denominó proceso de «investigación».

El grupo apoya la idea de usar encuestas para reunir información de la confraternidad. Como ya informamos, usaremos encuestas en el IAC para hacerlo.

El grupo también analizó la posibilidad de recopilar ideas para discutir en la CSM y ver de qué forma hacer participar más a las regiones en el proceso de planificación estratégica. En la junta también hemos conversado sobre estas cuestiones y, si desarrollamos algunas ideas concretas mientras analizamos las ideas del grupo de trabajo, informaremos de ellas en esta publicación.

Teniendo en cuenta que las reuniones virtuales no brindan las mismas posibilidades de crear consenso, estas ideas no han podido desarrollarse plenamente. Como hemos dicho, hace poco que el grupo tuvo su segunda reunión en persona. Aún no se ha informado a la Junta Mundial de los resultados del trabajo y, en el próximo número de las *Noticias de los SMNA*, se informará a los miembros.

PLANIFICAR NUESTRO FUTURO

Las conversaciones sobre «planificar nuestro futuro» que comenzaron en la conferencia en realidad consisten en una discusión que cubre dos flancos. Por una parte, se centra en el papel de las zonas; y, por la otra, en el futuro de la Conferencia de Servicio Mundial.

El papel de las zonas

Como hemos informado en el último número de las *Noticias de los SMNA*, nos hemos centrado bastante en el papel de las zonas. Con las útiles aportaciones del grupo de trabajo sobre planificación de nuestro futuro, hemos preparado un taller sobre el tema, que está disponible en www.na.org/idt. Esperamos que otras zonas organicen este taller y nos envíen los resultados. Gracias a todos los que ya lo han hecho. Todavía no disponemos de suficientes resultados como para pensar que tenemos datos para efectuar algún tipo de comparación significativa o resumen, pero esperamos poder hacerlo antes de la conferencia.

También hemos trabajado en la recopilación de cierta información básica sobre cada zona: una especie de foto instantánea, para llamarlo de alguna manera. Hemos pedido a cada zona que nos ayude a reunir información: cuáles son sus comunidades miembro, en qué se centran durante sus reuniones, si han elegido servidores de confianza, cómo se financian, etc. De nuevo, gracias a todos los que nos han ayudado en este esfuerzo. Esperamos compartir esta información con todas las personas interesadas.

El futuro de la CSM

La conversación sobre el futuro de la CSM aparentemente es más difícil, y, como junta, nos ha costado ver cómo estimularla. En la junta tenemos diferentes ideas y no hemos llega-

do a un consenso sobre la mejor manera de hacer realidad nuestra Visión. En lo que coincidimos es que a medida que NA crece, nuestro modelo actual de conferencia se vuelve cada vez menos efectivo y sostenible. La mayoría de los delegados que han estado en la CSM son conscientes de esta realidad. NA está creciendo en el mundo y tenemos que hacer sitio en la mesa a una confraternidad cada vez más diversa; sin embargo, ya es de por sí difícil tomar decisiones y tener discusiones con el actual tamaño de la conferencia. Hemos trabajado en una presentación sobre la sostenibilidad de la CSM y esperamos tenerla lista a tiempo para que los delegados la usen como parte de sus talleres sobre el IAC.

Como ya hemos informado, nos gustaría seguir conversando sobre la planificación de nuestro futuro en la próxima CSM. No parece que estemos preparados como confraternidad para tomar decisiones sobre el futuro a largo plazo de la conferencia, pero esperamos que la mencionada presentación contribuya a informar sobre estas cuestiones a los miembros interesados, para que nadie se sorprenda cuando llegue el momento de tomar una decisión. Y esperamos también que hablar sobre estos temas en las regiones ayude a que los delegados se preparen para llegar a la conferencia con ideas sobre nuestras opciones de futuro.

LOS DELGADOS COMPARTEN

El grupo de trabajo «los delegados comparten» invitó a los participantes de la conferencia a responder una encuesta online a 207 delegados titulares (DR) y suplentes (DRS). Al cabo de cinco semanas, teníamos un total de 68 respuestas (43 DR y 25 DRS), es decir, una tasa de respuesta del 32%. Preguntamos:

1. En tu función de DR o de DRS, ¿cuál ha sido tu mayor desafío a nivel personal?
 - 1a. ¿En qué has tenido el mayor éxito personal?
2. Al margen de los resultados de las votaciones, etc., ¿qué esperas llevar de vuelta a tu región de la conferencia (ideas y procesos nuevos o información, historias inspiradoras, etc.)?
3. ¿Qué necesitaríamos saber de otras regiones que nos ayude a tomar decisiones para NA en su conjunto en la conferencia?
4. ¿Qué ideas o necesidades tienes para las sesiones «los delegados comparten» (temas, formato, duración, etc.)?
5. Si ya has estado en alguna CSM, ¿qué te hubiera gustado saber sobre la conferencia antes de acudir por primera vez y qué sugerencias podrías hacer a los participantes nuevos para ayudarlos a prepararse?
6. Si no has estado nunca en una CSM, ¿qué tipo de apoyo e información de tus compañeros delegados crees que te resultaría útil?

El grupo de trabajo está incorporando las ideas contenidas en las respuestas a la encuesta para estructurar la sesión «los delegados comparten» que tendrá lugar durante la semana de conferencia. También reuniremos ideas de la encuesta que nos ayuden a planificar los talleres del Día de la Unidad, el domingo anterior al comienzo de la conferencia, destinados a los participantes y a los miembros locales.

Gracias a todos los que participaron en la encuesta por su tiempo y sus atentas respuestas.

ADMISIÓN A LA CSM

Nos adherimos a la política de la conferencia con respecto a este grupo virtual, tal como figura en la *Guía de los Servicios Mundiales de NA*. Nueve regiones solicitaron su admisión en la CSM 2016, ocho de las cuales aportaron la información complementaria solicitada antes de la fecha tope del 31 de julio. Hasta ahora, el grupo de trabajo celebró dos reuniones virtuales, el 1 y el 22 de agosto, y tiene programadas otras dos para el 5 y el 26 de septiembre. Actualmente está analizando cada solicitud y enviará sus recomendaciones a la Junta Mundial antes de su reunión de octubre. Tanto las recomendaciones del grupo de trabajo como las de la junta se publicarán en el material VAC 2016.

El grupo de trabajo está compuesto por tres delegados del actual grupo de trabajo virtual sobre planificación de nuestro futuro: Cindi B. de la región OK, Dave T. de la región San Diego/Imperial Counties y Guilherme N. de la región de Portugal. Ron M., de la Junta Mundial, actúa como persona de enlace del grupo.



Our Service System



SISTEMA DE SERVICIO

En el momento en que se lea esto, ya habremos realizado dos reuniones web sobre el sistema de servicio. La primera fue un webinar cuyo propósito era presentar las ideas básicas surgidas del proyecto de sistema de servicio sobre prestación de servicios a nivel local, seguido de preguntas y respuestas, que se llevó a cabo el 27 de agosto a las 3 pm (PDT).

La segunda reunión web se celebró el 3 de septiembre, también a las 3 pm (PDT). Estaba dirigida a las comunidades que

ya han probado, o están interesadas en probar, algunas de las ideas del proyecto. No pretendía ser una presentación de dichas ideas, sino más bien una conversación sobre cómo poner en práctica esas ideas teóricas. Estamos estudiando la posibilidad de programar reuniones habituales vía web para quienes ya aplican dichas ideas.

Reconocemos que quizá estos horarios no hayan sido los mejores para todos, pero no será la última vez que programemos reuniones web y esperamos hacer una grabación de la presentación 101 del sistema de servicio en algún momento del futuro próximo.

Seguimos programando una reunión web centrada en los servicios y la recuperación en zonas rurales; somos conscientes de que es necesaria. De la misma forma que con las reuniones web destinadas a quienes aplican las ideas del sistema de servicio, nos gustaría reunir a los que hacen servicio en lugares en que las reuniones y los miembros están lejos unos de otros, para que puedan hablar entre ellos sobre las dificultades y los éxitos. Pedimos que las personas interesadas nos escriban a servicesystem@na.org, si aún no lo han hecho, y les mandaremos un email con más información en cuanto esta esté disponible. Como siempre, te invitamos a hacernos llegar ideas sobre dificultades y soluciones en las zonas rurales.

Hace poco modernizamos la sección de nuestra web de recursos de servicio locales, disponible en www.na.org/?ID=local_service_resources, que ahora contiene un apartado de herramientas preparadas a nivel local y relacionadas con algunas de las ideas del proyecto. Te invitamos a seguir enviándonos estas herramientas.

REUNIONES VÍA WEB

Las reuniones web representan una oportunidad de intercambio de información y discusión de soluciones a problemas comunes. Nuestras próximas reuniones web sobre relaciones públicas y Hel tendrán lugar en septiembre de 2015. Pedimos a todos aquellos que aún no se han inscrito que se unan a nosotros. Para relaciones públicas ya se ha apuntado mucha gente (170) y para Hel un poco menos (130). Nos gustaría que compartieras este recurso con los servidores

de confianza de RRPP/IP y Hel, así pueden sumarse también.

La reunión web de escritura de pasos para reclusos volverá a celebrarse en octubre de 2015. Creemos que se están formando más comités de escritura de pasos para reclusos y quisiéramos invitarte al proceso. Por favor, inscríbete a través de la siguiente dirección Handl@na.org y pon que quieres participar en el seminario de escritura de pasos para reclusos.

Si estás interesado en participar en alguna de las siguientes reuniones web, envíanos tu nombre, información de contacto (dirección de correo electrónico), puesto de servicio y región, así como ideas de lo que te gustaría discutir a:

- Events@na.org para convenciones
- Handl@na.org para hospitales e instituciones
- PR@na.org para relaciones públicas/información pública

El programa de las reuniones web arriba mencionadas está creado por los participantes; son ellos lo que plantean las dificultades que tienen en sus iniciativas de servicio y los temas sobre los cuales los miembros desean aprender. Por eso son tan importantes tus ideas cuando te inscribes. Únete a nosotros.



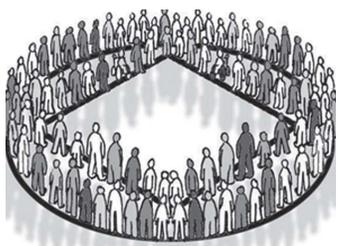
En un mundo en permanente cambio, los servidores de confianza también cambian. Nos gustaría que los servidores de confianza más nuevos conocieran los folletos de servicio, así que mostraremos uno y pondremos un enlace al resto de recursos para los grupos. Los folletos de servicio no han sido diseñados para que se lean en las reuniones, pero se centran en temas que tal vez interesen a los miembros y los grupos. Te animamos a que los tengas expuestos en tu mesa de literatura.

En el presente número de las *Noticias de los SMNA* destacamos el folleto de servicio *Los principios y el liderazgo en el servicio de NA*. Este folleto subraya la importancia del liderazgo eficiente en NA, explica cómo se aplican los principios de NA al servicio y los talentos y cualidades de los líderes efectivos. No dudes en consultar estos recursos en www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets.

PANEL DE RECURSOS HUMANOS

Saludos del Panel de Recursos Humanos (PRH). Recientemente celebramos nuestra tercera reunión en persona de este ciclo en la Oficina de Servicio Mundial. Fue una reunión muy intensa ya que sabemos que estamos a punto de entrar en el ciclo de nominaciones. Como siempre, repasamos el Plan de acción del PRH para asegurarnos de que seguíamos bien encaminados con respecto a los objetivos que nos fijamos al principio del ciclo.

Efectuamos algunos cambios finales a nuestro proceso de nominaciones, incluida la actualización de lo que llamamos las preguntas de información general. Las respuestas a dichas preguntas son el elemento principal del «Informe sobre el perfil del candidato» que se distribuye entre los participantes de la conferencia como un recurso para ayudarlos a elegir de una lista de nominados a la elecciones de la CSM. Esperamos que estos cambios hagan más valioso este recurso para los participantes.



Discutimos la futura moción de la Junta Mundial para reducir su tamaño de 18 a 15 miembros y de qué forma podría afectar nuestro trabajo. Aunque esta política, si se aprueba, no entrará en vigor hasta el final de la CSM 2016,

probablemente repercutirá en el comportamiento electoral de la CSM. Estamos analizando cómo enfocar esta situación para ofrecer a la conferencia votaciones que aseguren las mejores posibilidades de elegir a los miembros más capacitados.

Participamos en sesiones de capacitación y orientación para nuestras entrevistas vía web que comenzarán más adelante en este ciclo. Como se recordará, tenemos intenciones de dar a todos los miembros del PRH la posibilidad de escuchar cada entrevista y de ofrecer a su vez a cada entrevistado la posibilidad de ver cada pregunta en la pantalla de su computadora durante la entrevista. Esperamos que esto ayude a que los candidatos puedan dar respuestas claras y a que cada miembro del PRH tenga una experiencia directa, de primera mano, con cada candidato.

Con respecto a los plazos de este ciclo, el 31 de agosto venció el de entrar en la Reserva Mundial para que se estudie la candidatura. Las regiones, la Junta Mundial y las zonas aún tienen tiempo de enviar las recomendaciones (RJZ), cuyo plazo vence el 31 de octubre de 2015. Para obtener más detalles sobre cómo hacer servicio a nivel mundial, visita esa sección del sitio web a través del siguiente enlace directo: www.na.org/?ID=HRP-info.

Actualmente hay 963 miembros en la Reserva Mundial. El «Formulario de información de la Reserva Mundial» está dis-

ponible en nuestro sitio web, www.na.org, también puede pedirse por teléfono o escribiendo a los Servicios Mundiales de NA. Tus aportes y comentarios son bienvenidos y te invitamos a ponerte en contacto con nosotros en hrp@na.org.

CALENDARIO

Solicitudes de viaje (estudiadas por trimestre)

15 noviembre para enero-marzo

15 febrero para abril-junio

15 mayo para julio-septiembre

15 agosto para octubre-diciembre

Plazo de presentación de candidatos regionales, de la junta y zonales (RJZ): 31 de octubre 2015

Reunión web de participantes de la conferencia: 12 de diciembre de 2015, 10 hs PST

Informe la Agenda de la Conferencia (ingles), disponible el 25 de noviembre de 2015

Traducciones del Informe la Agenda de la Conferencia, disponibles el 24 de diciembre de 2015

Material por vía de aprobación de la conferencia, disponible el 25 de enero de 2016

Plazo informes regionales: 15 de febrero de 2016

Conferencia de Servicio Mundial – Honestidad, confianza y buena voluntad: 24 al 30 de abril de 2016

