

## ACONTECIMENTOS DOS SERVIÇOS MUNDIAIS DE NA QUE PODEM SER DO SEU INTERESSE...

Pedimos que divulguem esta página por e-mail, ou forneçam uma cópia ao seu CSA, CSR e demais membros interessados. Continuamos incentivando as pessoas a fazer sua assinatura eletrônica da *The NA Way* e do *NAWS News*. Esta iniciativa contribuirá para o aumento da eficiência da comunicação e redução dos custos de distribuição.

- 

**Convenção Mundial:** O relatório final da WCNA 36 não foi concluído e as inscrições ainda estão sendo computadas. Já podemos perceber o crescimento da irmandade e novas oportunidades de RP no Brasil como resultado do evento.
- 

**Projeto das Tradições:** A etapa de revisão e comentários das Tradições Sete a Dez terminou em 31 de agosto; o prazo para as Tradições Onze, Doze e a conclusão do livro encerra-se no dia 30 de setembro de 2015. Neste momento, preparamos o texto para inclusão no *Relatório da Agenda da Conferência* (conhecido em inglês como *CAR*), e agradecemos aos companheiros que participaram do processo.
- 

**Grupo de trabalho sobre Tomada de decisões na Conferência Mundial de Serviço (WSC):** Apresentaremos ferramentas e recursos para ajudar os Facilitadores da WSC, juntamente com a votação eletrônica na Conferência. O grupo de trabalho também debate os processos de discussão de ideias na WSC e de encaminhamento de comentários e sugestões relativos ao Planejamento Estratégico dos Serviços Mundiais de NA. Publicaremos pesquisas de opinião no *CAR* para recolher informações sobre a irmandade.
- 

**Grupo de trabalho de Planejamento do nosso futuro:** O workshop do Papel das Zonas está disponível em [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). Pedimos às zonas que participem e nos encaminhem seus comentários e sugestões. Reunimos algumas informações básicas sobre cada zona, que serão compartilhadas em breve. Quando o *CAR* for distribuído, pretendemos elaborar também uma apresentação sobre a sustentabilidade da WSC.

**Grupo de trabalho da Partilha de Delegados:** O grupo distribuiu uma pesquisa aos participantes da conferência, com o intuito de formatar a sessão de Partilha de Delegados na próxima WSC e para elaborar os workshops do domingo anterior à abertura da WSC.
- 

**Grupo de trabalho para Assento na WSC:** Oito regiões solicitaram assento na WSC 2016. O grupo de trabalho analisa cada um dos pedidos e faz as suas recomendações ao Quadro Mundial. Os relatórios do grupo de trabalho e do quadro serão publicados em janeiro de 2016, juntamente com o material do CAT (sigla em inglês para o Procedimento de Aprovação da Conferência).
- 

**Projeto do Sistema de Serviços:** Realizamos duas reuniões virtuais para oferecer uma visão geral do projeto e debater os esforços de implantação local, e ainda pretendemos promover outras. Esperamos concluir neste ciclo as seguintes minutas: do Guia Básico do Sistema de Serviços, do Guia Básico de Serviços Locais e do Guia Básico de Suporte aos Grupos. Também desejamos postar na página [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem) as ferramentas criadas nas localidades e os materiais dos seminários on-line.
- 

**Reuniões virtuais:** Se você quiser participar da discussão de problemas e soluções, pedimos que informe seu nome, encargo no serviço e região e/ou área para os seguintes e-mails: [events@na.org](mailto:events@na.org) para convenções, [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) para H&I e comitês de Trabalho de Passos com Internos, [PR@na.org](mailto:PR@na.org) para servidores de confiança de RP/IP e [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org) para o Sistema de Serviços.
- 

**Panfletos de serviço:** Destacamos este valioso recurso para os grupos e membros, disponível on-line no endereço: [www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets](http://www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets).
- 

**Finanças:** Pela primeira vez na nossa história, as contribuições da irmandade superaram um milhão de dólares no exercício fiscal encerrado em 30 de junho de 2015. Convidamos os companheiros a participar do trabalho dos Serviços Mundiais de NA, tornando a recuperação acessível aos adictos no mundo e transformando a nossa Visão em realidade, através de contribuições financeiras no nosso portal [www.na.org/contribute](http://www.na.org/contribute).

**Acesse o *NAWS News* no endereço [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)**



## OS LAÇOS QUE NOS UNEM

### COMUNICAÇÃO E COLABORAÇÃO: ELEMENTOS FUNDAMENTAIS NESTE CICLO

Nossa reunião do quadro foi realizada nos dias 5–8 de agosto de 2015 em Chatsworth, Califórnia. Iniciamos os trabalhos na quarta-feira com discussões centradas no progresso alcançado até o momento com as moções regionais, depois passamos a debater o planejamento do *Relatório da Agenda da Conferência* e o Procedimento de Aprovação da Conferência 2016. Depois dessa sessão foi a vez de tratar do Livro de Tradições, fazendo um resumo do andamento do projeto. Terminamos o dia com informações atualizadas do grupo de trabalho virtual sobre Tomada de decisão na WSC.

Na quinta-feira continuamos a evoluir no planejamento estratégico. Como vocês devem lembrar, nossa discussão anterior sobre planejamento estratégico foi a etapa de avaliação, que identificou tendências em nosso ambiente (dentro e fora de NA) e nos ajudou a introduzir oportunidades a serem alcançadas. Nessa reunião, enfocamos essas importantes oportunidades e começamos a definir metas que envolvem a irmandade e, especialmente, os participantes da conferência.

A sexta-feira foi aberta pelo grupo de trabalho do quadro mundial que conduziu uma dinâmica sobre os valores operacionais do quadro. Depois desse exercício, passamos ao relatório da WCNA 36, incluindo os dados financeiros. A tarde de sexta foi dedicada aos informes dos grupos de trabalho virtuais sobre Partilha de Delegados, Assento na WSC e Planejamento do nosso futuro. Terminamos o dia com um relatório do grupo interno do quadro mundial sobre Assento na WSC e o debate que se seguiu.

Iniciamos os trabalhos de sábado com a revisão do conteúdo de um panfleto, dirigido a profissionais, sobre medicalização do tratamento da adicção e a Terceira Tradição de NA. Nós reiteramos as recomendações que serão apresentadas pelo quadro através do CAR: tamanho ideal do quadro mundial, limite de dois termos para a prestação de serviço, sejam eles consecutivos ou não, e extinção dos tempos de encargo alternados. Além disso, confirmamos a liderança do quadro para 2015–2016, aprovamos as deliberações sociais para 2015–2016 e identificamos os candidatos que o quadro irá encaminhar ao PRH. A comunicação e a colaboração certamente nos ajudaram a atender e concluir uma agenda desafiadora.

## INFORMATIVO FISCAL

Estamos relativamente saudáveis, com uma proporção de 6:1 de ativos em relação aos passivos. Nosso estoque está alto e bem abastecido, pois ouvimos falar que está para acontecer uma greve nos portos da costa oeste dos EUA. Durante a última greve portuária, os membros precisaram esperar quatro a seis semanas para receber algumas literaturas de recuperação, e quisemos evitar que isso ocorresse novamente.

Estamos contentes e gratos! Pela primeira vez na nossa história, recebemos mais de um milhão de dólares em contribuições de membros, áreas, regiões e zonas no exercício fiscal encerrado em 30 de junho de 2015. Essas contribuições continuarão a nos aproximar da nossa Visão — a capacidade de transmitir a mensagem de recuperação globalmente — e reforçam a declaração publicada em nosso Texto Básico, que nenhum adicto em busca de recuperação precisa morrer dos horrores da adicção. Nossa gratidão fala através de companheiros no Afeganistão, África, Haiti, Tailândia, e através da nossa irmandade global. Estamos energizados pelo fato de membros, áreas e regiões poderem enxergar a visão global e perceber que estamos em unidade em recuperação. Nossos sinceros agradecimentos a cada um de vocês, por nos ajudar a melhor servir os companheiros atuais e os potenciais membros.

### EFICIÊNCIA, SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE FINANCEIRA DO QUADRO MUNDIAL

Reafirmamos nossa decisão de apresentar no CAR 2016 a recomendação quanto às nossas diretrizes externas segundo a qual, na nossa experiência, o tamanho ideal do Quadro Mundial são 15 membros. Acreditamos que esta recomendação reflita a necessidade de assegurar a sustentabilidade, aumentar nossa base de discussão e a eficácia das conversações nas reuniões do quadro, de forma econômica.

Reiteramos duas outras recomendações de alteração nas diretrizes externas, conforme havíamos relatado anteriormente. Recomendaremos retirar das nossas diretrizes externas a criação de tempos de serviço alternados quando houver a eleição simultânea de mais de oito membros para o quadro mundial. Por fim, recomendaremos que atual política que determina que um membro do quadro só pode ser eleito para dois termos consecutivos seja substituída pelo limite total de dois termos, sejam eles consecutivos ou não. Muitos membros do quadro decidem concorrer à eleição para dois termos consecutivos. Levamos em consideração o princípio da rotatividade e o valor de um membro que já serviu por doze anos e se candidata à reeleição. Embora um companheiro possa ter seu valor a oferecer ao quadro, consideramos que dois termos são uma contribuição suficiente e válida, e decidimos que a rotatividade precisa ser demonstrada pelos seus méritos espirituais, um dos quais é a humildade. Prestar serviço como integrante do quadro é um privilégio e uma responsabilidade que poucos membros vivenciam.



## WCNA 36

Em primeiro lugar e acima de tudo, queremos agradecer aos companheiros do grupo de apoio pelos seus incansáveis esforços para nos ajudar a transformar esta convenção em realidade. Fizeram tudo o que lhes foi pedido, e mais. Queremos agradecer também a todos os membros que prestaram serviço antes, durante e após a convenção, ajudando companheiros de fora a encontrar reuniões no Rio e pelo Brasil. O relatório final da WCNA 36 não está completo; os auditores estiveram no local enquanto nos reuníamos aqui.

Ainda estamos reconciliando os números relativos às inscrições e gastos. Além disso, estamos recebendo reembolsos pequenos em relação ao orçamento total. Trabalhar com um país que passou por uma mudança de governo enquanto planejávamos a convenção fez com que encarássemos o orçamento como um alvo em movimento, o que tornou o nosso planejamento um desafio constante. Aprendemos muitas coisas ao sediar uma convenção mundial com tantas reuniões bilíngues. Uma das lições aprendidas foi que, não importa o quanto planejarmos, a capacidade de equipar as pessoas que necessitam de tradução pode causar um impacto tremendo na programação do evento. Também aprendemos que não temos controle sobre as condições econômicas globais. O Brasil vivenciou uma crise econômica semelhante à recessão dos Estados Unidos em 2008. Essas incertezas e aumentos nos custos podem ter contribuído para dificultar a vinda dos companheiros brasileiros à convenção. Se por um lado a situação ficou mais difícil para os brasileiros, em fevereiro a taxa de câmbio tornou-se favorável para os viajantes dos Estados Unidos, embora isso tenha acontecido um pouco tarde demais para permitir que os membros americanos programassem sua vinda à WCNA 36. Como resultado, os números de inscrições foram baixos. Experimentamos um efeito progressivo nos custos das instalações, uma vez que os valores contratuais baseavam-se na utilização de 12 horas diárias e nosso uso das instalações foi de 18 horas diárias. Instituímos algumas medidas para redução de custos às vésperas da convenção e durante o evento. Cortamos a quantidade de material promocional

encomadado e limitamos o uso do ar condicionado no local, uma vez que a refrigeração custava US\$ 11.000 por hora. Recebemos a ajuda de membros para arrumar as cadeiras todas as noites após a reunião principal, para que o local pudesse ser utilizado para o evento seguinte, em vez de contratar a mão de obra do centro de convenções. Somos muito gratos pela disposição dos companheiros em ajudar, pois nunca tínhamos precisado contar com esse tipo de ajuda anteriormente. Já prevíamos o investimento de recursos de NA nas convenções realizadas fora da América do Norte, como Barcelona, na Espanha, e Cartagena, na Colômbia; porém, a WCNA 36 foi mais onerosa do que o previsto. Quando acabarmos de fechar as contas, poderemos informar o tamanho exato do prejuízo. Iremos reavaliar o modelo de planejamento para os eventos realizados fora dos EUA e, com esta experiência, criar melhores planos financeiros para despesas com eventos bilíngues. Nunca antes nós havíamos distribuído mais de 3.000 fones de tradução. Em um contexto filosófico mais amplo, discutiremos se os eventos realizados fora dos Estados Unidos devem ser encarados como oportunidades de desenvolvimento da irmandade ou se devemos continuar a funcionar de acordo com o princípio da rentabilidade, quando essa não parece ser a nossa realidade.

Em uma nota mais positiva, informamos que o Brasil já está percebendo um crescimento através do seu website e da linha de ajuda. A Zona Brasileira, através do coordenador de RP Zonal, foi convidada para participar do conselho nacional de políticas sobre drogas do governo federal do Brasil, que está disposto a abrir os presídios federais a NA e ajudar a estabelecer um número de telefone 0800 nacional. Estes avanços são o resultado direto do destaque obtido pela convenção mundial. A exposição na mídia em cadeia nacional de TV ajudou a dar credibilidade a NA. A WCNA 36 trouxe muitos pontos positivos para os membros atuais e potenciais do Brasil. Para aqueles de nós que tivemos a oportunidade de estar lá, foi um exemplo gratificante de recuperação em ação, com um sabor brasileiro e latino-americano. Nosso enorme muito obrigado e abraços a todos os que ajudaram a tornar esse evento possível para todos nós.



## CUSTÓDIA DA PROPRIEDADE INTELECTUAL DA IRMANDADE

Queremos apenas lembrar a todos que foram distribuídos dois memorandos, que se encontram publicados na página [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt). Conforme declaramos anteriormente, no fundo esta questão não é sobre literatura, mas parece mais diretamente ligada à nossa Primeira Tradição e ao bem-estar comum de NA. A conferência declarou claramente que só a literatura escrita por adictos para adictos e aprovada através da tomada de decisão global na WSC poderá usar o nome de NA. E, por causa da responsabilidade que lhe foi delegada pela irmandade, NA World Services é o editor e distribuidor exclusivo dessa literatura. Somos apenas os curadores da propriedade da irmandade, procurando cumprir as responsabilidades que nos foram atribuídas claramente, em mais de uma ocasião. A literatura de NA nos ajuda a melhor transmitir a mensagem de NA ao adicto que ainda sofre, em seu próprio idioma e cultura. Como muitos de nós em recuperação sabemos, a literatura de NA é feita para ajudar os adictos a se recuperar; é doloroso ver que mais uma vez nossa literatura de recuperação, fonte de vida, é usada como arma política. Continuamos a acreditar que os membros bem informados estejam em melhor posição para impedir as infrações aos direitos autorais, e estamos à disposição para ajudar.

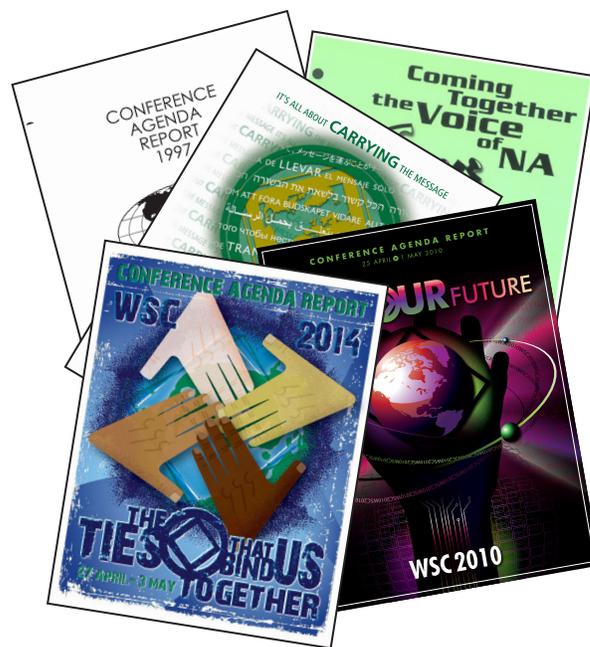
## RELATÓRIO DA AGENDA DA CONFERÊNCIA 2016

Membros do Quadro Mundial e funcionários têm trabalhado em conjunto com os delegados para finalizar suas moções para inclusão no CAR. Os progressos até o momento têm sido positivos. Uma apresentação em PowerPoint e um vídeo acompanharão o CAR, uma vez que a nossa experiência parece indicar que esta é uma iniciativa que agrega valor para os membros e delegados. O Livro de Tradições será oferecido no formato de minuta para aprovação. Apresentaremos as seguintes recomendações no CAR: composição do quadro mundial com 15 integrantes, eliminação dos tempos de serviço alternados e limite de vezes que o membro do quadro pode se candidatar à eleição, seja ela consecutiva ou não. Realizaremos nossa primeira reunião virtual dos participantes da conferência no sábado, 12 de dezembro de 2015, às 10 h (horário do Pacífico); esperamos que vocês participem conosco.

Além de relatórios sobre diversas atividades deste ciclo, pretendemos incluir também uma pesquisa no CAR. A pesquisa pedirá que os membros avaliem quais livros, folhetos de recuperação e materiais de serviço consideram mais importantes para a criação de novas literaturas ou revisão das existentes, e quais discussões a irmandade precisa promover. Antes de publicar a pesquisa no CAR, enviaremos um esboço aos participantes da conferência para que opinem e enviem seus comentários. Nossa última pesquisa de litera-

tura foi realizada em 2010 e nos ajudou a identificar o desejo dos companheiros pela elaboração do *Viver Limpo* e do Livro de Tradições. Acreditamos que, envolvendo o maior número possível de membros na pesquisa, saberemos quais literaturas e discussões temáticas são mais importantes para eles. Também pensamos em oferecer o questionário on-line.

Além disso, ao debater o CAR, queremos que saibam que decidimos o tema da conferência de 2016: "Honestidade, confiança e boa vontade". Esperamos que os participantes da conferência abracem o tema assim como nós.



## PROCEDIMENTO DE APROVAÇÃO DA CONFERÊNCIA 2016

O material do Procedimento de Aprovação da Conferência (cujas siglas em inglês são CAT) terá o seguinte conteúdo: Planejamento Estratégico do NAWs, orçamento e planos de projeto. Além disso, publicaremos nesse relatório os resultados do grupo de trabalho virtual sobre Tomada de decisão na WSC, os pedidos de assento na WSC e as respectivas recomendações.

Conforme lembramos aos membros recentemente na edição de abril de 2015 do *NAWS News*, todos os delegados podem atualmente incluir no *Conference Report* (Relatório da Conferência) os materiais que desejarem que os outros participantes da conferência discutam. Agora, vamos oferecer a possibilidade de debate antecipado, acrescentando um componente à correspondência do CAT. Se qualquer uma das regiões tiver uma questão ou ideia e quiser que a mesma seja analisada pelos demais participantes da conferência, basta que o delegado nos encaminhe o assunto até 15 de dezembro de 2015. As questões e ideias recebidas serão distribuídas juntamente com a correspondência do CAT, com uma capa diferente.

## PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Dedicamos um dia inteiro de reunião ao nosso processo de planejamento estratégico. Como é do conhecimento de muitos de nós, a declaração de Visão e os princípios orientadores moldam o nosso planejamento estratégico. Inicialmente, utilizamos uma técnica de “brainstorm” para determinar o que o NAWS está pronto para realizar e para nos manter relevantes e eficazes para aqueles a quem prestamos serviço. Esse exercício nos ajudou a focar nas oportunidades externas (que se apresentam fora de NA). Inicialmente, analisamos o que é desenvolvimento da irmandade em NA, sua conexão com Relações Públicas, clareza em relação a quem faz o que (NAWS, zonas, regiões, etc). Percebemos que não existe desenvolvimento da irmandade sem RP eficiente. Reconhecemos que, para a Visão alcançar os membros e corpos de serviço, precisamos oferecer a cada nível de serviço ferramentas que lhe proporcionem a possibilidade de fazer com que isso se torne realidade. A comunicação e colaboração são fundamentais para o nosso sucesso. Nossa tendência é acreditar que a comunicação está para a colaboração, assim como RP está para o desenvolvimento da irmandade.

Passamos a discutir as oportunidades internas (de dentro de NA). Vimos que a comunicação e a colaboração são necessárias, junto com a criação de ferramentas e contribuições. Para nos comunicar com eficácia e eficiência, precisamos utilizar e considerar a tecnologia, tendo em mente como podemos transmitir o que estamos tentando comunicar aos membros. As zonas serão a instância de serviço ideal para colaboração, onde todos nós poderemos trabalhar juntos. Precisamos elaborar ferramentas e recursos com formatos acessíveis e objetivos claros. Com contribuições, através da comunicação, pretendemos informar aos membros sobre os acontecimentos positivos no crescimento de NA e a importância do que mais poderá acontecer com contribuições nos locais onde os membros não sabem que a recuperação é possível. Ao que tudo indica, com as oportunidades externas e internas, tanto a comunicação como a colaboração serão importantes para atingirmos nossas metas.

Em nossa terceira sessão, programada para outubro de 2015, afirmaremos os objetivos identificados e começaremos a definir de que maneira pretendemos alcançar esses objetivos. Evidentemente, uma vez identificadas as estratégias, será necessário priorizar, pois não podemos fazer tudo.

## PROJETO DAS TRADIÇÕES

O Projeto das Tradições caminhou bastante no último ano, e reconhecemos o esforço de todos os que dedicaram seu tempo e participaram do processo. A etapa de revisão e comentários das Tradições Sete a Dez terminou em 31 de agosto; o prazo para as Tradições Onze, Doze e a conclusão do livro encerra-se no dia 30 de setembro de 2015.

O nível de participação foi impressionante, com grupos de diversos lugares enviando material com frequência. Alguns desses grupos parecem realizar *workshops* regularmente, enquanto outros fazem o que podem quando podem, para debater os materiais e encaminhar seus pensamentos e reações ao texto. Somos muito gratos a todos os que estão encontrando tempo para participar e ajudar a aperfeiçoar o material.

Tem ocorrido uma evolução contínua na estrutura dos capítulos e no livro em geral, desde o início do projeto. Estamos nos esforçando com afinco para criar uma peça que irá satisfazer as mais diversas necessidades e anseios da irmandade. Tivemos que tomar algumas decisões difíceis ao longo do caminho, tais como acatar determinadas sugestões em vez de outras, quando diversos comentários recebidos eram

contraditórios entre si. Cada uma dessas decisões foi norteada pela solução que ajudasse a revelar o espírito das nossas Tradições e transformar o livro de trabalho na melhor literatura possível.

Com base nas propostas e sugestões recebidas da irmandade, sabemos que haverá novas modificações de conteúdo e estrutura à medida que progredirmos na versão para aprovação. Entre as maiores alterações estão simplificações na estrutura dos capítulos e um esforço para reduzir ao máximo o tamanho global do texto. O grupo de trabalho teve sua reunião final em meados de setembro, e prosseguirá com as revisões para incorporar os comentários e sugestões da irmandade, a fim de incluir a versão para aprovação no CAR em novembro.

Mais uma vez, agradecemos o empenho e o apoio recebido de todos os membros, grupos, comitês de literatura e grupos de revisão *ad hoc* que se formaram para trabalhar neste projeto. Os esforços de vocês melhoraram o trabalho imensamente.



## GRUPOS DE TRABALHO VIRTUAIS

### TOMADA DE DECISÃO NA WSC

Desde o nosso último relatório, o grupo de trabalho sobre Tomada de decisão na WSC continuou se empenhando para concluir sua tarefa. Mais recentemente, houve uma reunião presencial de 16–18 agosto. Apresentaremos os detalhes dessa reunião no próximo NAWS News. Enquanto isso, segue uma atualização.

Conforme relatamos em abril, confirmamos o desenvolvimento de algumas regras e ferramentas para uso dos facili-

tadores na WSC. Estas incluem o mapeamento do tempo e do trabalho da WSC, oferecer a quem ainda não fez uso da palavra a oportunidade de passar à frente da fila, anotar a quantidade de vezes que cada participante falou em determinada sessão, projetar apenas uma parte da fila nas telas suspensas, estabelecer um limite de três minutos para cada pessoa falar (com flexibilidade para traduções), fazer uma enquete no início da discussão de uma proposta ou moção, e autorizar os facilitadores a fechar a fila ou encerrar a discussão. Esperamos que estas iniciativas, juntamente com os dispositivos de votação eletrônica, melhorem os processos e poupem nosso tempo para dar sentido à discussão de assuntos importantes para a conferência.

Desde a reunião de fevereiro, o grupo de trabalho vem se comunicando mensalmente através de reuniões virtuais. Seu foco principal tem sido a segunda parte das suas atribuições: criar um processo e mecanismo de encaminhamento, avaliação e evolução dos conteúdos a serem debatidos. Esta se mostrou ser a tarefa mais desafiadora. Em um esforço para ter uma discussão produtiva, o grupo de trabalho analisou algumas categorias de “ideias” que chegam até a WSC e os serviços mundiais em geral. Entre elas estão as ideias para decisão na WSC, para discussão, ideias de produtos, sugestões para o Planejamento Estratégico do NAWS e discussões temáticas da irmandade.

As ideias para decisão na WSC possuem processos claramente delineados no *Guia dos Serviços Mundiais de NA*. As ideias para produção vêm através do roteiro de sugestão de projetos que também está descrito no guia, assim como o processo para a seleção de Discussões Temáticas da Irmandade. Portanto, o grupo de trabalho se concentrou nas duas vertentes que ainda não possuem um processo definido: ideias para discussão na WSC e sugestões para o planejamento estratégico.

Ideias para discussão na WSC: o grupo teve dificuldade para determinar de que forma as ideias seriam iniciadas. Houve um certo consenso de que o atual processo está muito centrado no *CAR* e que é válido tentar receber esses conteúdos mais cedo para que sejam debatidos durante o ciclo. O grupo de trabalho concordou que seria interessante passar os temas pelas regiões antes de iniciarmos sua discussão na irmandade, a fim de identificar quais as que não têm muita força, podendo passar por um “veto”.

O grupo de trabalho apoia o uso de pesquisas para conhecer a opinião da irmandade. Conforme relatamos anteriormente, faremos uso de pesquisas no *CAR* para recolher informações.

O grupo também avaliou a possibilidade de consultar a WSC a respeito de ideias para discussão e de formas de aumentar o envolvimento das regiões no processo de planejamento estratégico. O quadro também debateu estas questões e, se nós elaborarmos sugestões concretas dentro da atuação do

grupo de trabalho, nós as informaremos neste relatório.

Como as reuniões virtuais não proporcionam a mesma oportunidade de formação de um consenso, os pontos aqui apresentados não foram inteiramente elaborados. Ressaltamos que o grupo de trabalho acabou de concluir sua segunda e última reunião presencial. Os resultados dessa atuação ainda não foram reportados ao Quadro Mundial, por isso, só serão do conhecimento de vocês através da próxima edição do *NAWS News*.

## PLANEJAMENTO DO NOSSO FUTURO

A conversa sobre o “planejamento do nosso futuro”, iniciada na conferência, possui realmente duas vertentes. Uma parte diz respeito ao papel das zonas, a outra parte da conversa trata do futuro da Conferência Mundial de Serviço.

### Papel das Zonas

Conforme publicamos no último *NAWS News*, focamos bastante no papel das zonas. Com a ajuda do grupo de trabalho de Planejamento do nosso futuro, montamos um *workshop* sobre o assunto, que vocês poderão encontrar na página [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). Esperamos que um maior número de zonas adote o *workshop* e nos envie os resultados. Agradecemos àqueles que já realizaram o evento. Ainda não dispomos de resultados suficientes para realizar um comparativo ou sumário, mas esperamos ter algo a reportar antes da conferência.

Também temos trabalhado na pesquisa de informações básicas sobre cada zona – uma espécie de retrato, por assim dizer. Pedimos ajuda a todas as zonas para que nos forneçam informações tais como: quem são as comunidades participantes, qual o seu foco durante as reuniões, se elegem servidores de confiança, como funciona o custeio, e assim por diante. Agradecemos mais uma vez a todos os que ajudaram nesse esforço. Estamos ansiosos para compartilhar as informações com todos os interessados.

### Futuro da WSC

A conversa sobre o futuro da WSC parece ser um pouco mais difícil, e o quadro mundial tem encontrado dificuldade para saber como levá-la adiante. Temos percepções diferentes dentro do quadro e não chegamos a um consenso quanto à melhor forma de alcançar a nossa visão. Porém, estamos de acordo em um ponto: à medida que NA cresce, o modelo atual da conferência torna-se cada vez menos efetivo e sustentável. A maioria dos delegados que participaram da WSC compreendem essa realidade. NA cresce ao redor do mundo, e precisamos abrir espaço na mesa para nossa irmandade cada vez mais diversificada; porém, já está difícil tomar decisões e realizar discussões com o tamanho atual da conferência. Estamos preparando uma apresentação sobre a sustentabilidade da WSC e esperamos que esteja pronta a tempo para que os delegados a utilizem como parte de seus *workshops* do *CAR*.

Como informamos, gostaríamos de prosseguir com o debate sobre o “planejamento do nosso futuro” na próxima WSC. Não nos parece que a irmandade esteja pronta para tomar qualquer decisão sobre o futuro de longo prazo da conferência, mas esperamos que a apresentação sobre o futuro da WSC ajude a informar os membros interessados sobre as questões envolvidas, para que eles não fiquem surpresos quando chegar o momento de tomarmos uma decisão. Esperamos também que, ao conversar em suas regiões sobre esses assuntos, os delegados se sintam preparados para vir à conferência com ideias sobre opções para o nosso futuro.

### PARTILHA DE DELEGADOS

O grupo de trabalho da Partilha de Delegados enviou uma mensagem eletrônica para 207 DRs e Suplentes, convidando os participantes da conferência a preencher uma pesquisa on-line. Ao fim de cinco semanas, recebemos um total de 68 respostas (de 25 Suplentes e 43 DRs), um índice de resposta de cerca de 32%. Nós perguntamos:

1. Em sua atuação como DR ou Suplente, qual foi o maior desafio que vivenciou no plano pessoal?
  - 1a. Onde você vivenciou seu maior sucesso no plano pessoal?
2. Além dos resultados das votações, etc., o que mais você espera levar da conferência para a sua região (novas ideias, processos ou informações, histórias inspiradoras, etc.)?
3. O que você precisa saber sobre as outras regiões que irá ajudá-lo a tomar decisões na conferência em nome de NA como um todo?
4. Quais ideias ou necessidades você tem para as sessões de Partilha de Delegados (tópicos, formato, tempo, etc.)?
5. Se você já esteve na WSC anteriormente, o que gostaria de saber a respeito da conferência antes da sua primeira vez, e quais as sugestões que você tem a oferecer aos participantes mais novos para que se preparem para a WSC?
6. Se você nunca esteve na WSC, que tipo de suporte e informações você acha que poderia receber dos outros delegados?

O grupo de trabalho está utilizando as respostas da pesquisa para formatar a sessão de Partilha de Delegados a ser realizada durante a semana da conferência. Também vamos garimpar as ideias da pesquisa para ajudar no planejamento dos *workshops* do Dia da Unidade, abertos aos participantes e membros locais, que acontecem no sábado que antecede o início da conferência.

Agradecemos a todos os que participaram da pesquisa, dedicando seu tempo e respostas ponderadas!

### ASSENTO NA WSC

Com este grupo de trabalho virtual, estamos aderentes à política da conferência descrita no *Guia dos Serviços Mundiais de NA*. Nove regiões requereram assento para a WSC 2016, das quais, oito forneceram as informações adicionais que deveriam ser prestadas até o dia 31 de julho. O grupo de trabalho realizou duas reuniões virtuais até agora, nos dias 1 e 22 de agosto, e está com mais duas programadas para 5 e 26 de setembro. No momento, o grupo está avaliando cada solicitação e submeterá suas recomendações antes da reunião de outubro do Quadro Mundial. Tanto as recomendações do grupo de trabalho como as do quadro serão publicadas no material do CAT 2016.

O grupo de trabalho consiste de três delegados do grupo de trabalho virtual existente para Planejamento do nosso futuro. São Cindi B da Região OK, Dave T da Região San Diego/Imperial Counties e Guilherme N da Região Portugal. Ron M do Quadro Mundial é o ponto focal do grupo de trabalho.



## Our Service System



### SISTEMA DE SERVIÇOS

Quando vocês lerem este informativo, nós já teremos realizado duas reuniões virtuais sobre o Sistema de Serviços. Primeiro fizemos um seminário web com o objetivo de introduzir as noções básicas do Projeto do Sistema de Serviços com relação à prestação de serviços locais, seguida de perguntas e respostas. O evento foi realizado no dia 27 de agosto às 15 h (horário do Pacífico).

A segunda reunião virtual aconteceu no dia 3 de setembro, também às 15 h (horário do Pacífico). Foi dirigida às comunidades que já estão experimentando ou que têm interesse em experimentar alguns dos conceitos do Projeto do Sistema de Serviços. Não era para ser uma apresentação dos conceitos, mas uma conversa sobre como tirar as ideias do papel e colocá-las em prática. Pensamos em programar reuniões virtuais regulares para implementadores.

Reconhecemos que o horário pode não ter sido conveniente para todos, mas esta não será a última vez que teremos reuniões virtuais, e esperamos disponibilizar em um futuro próximo a gravação da apresentação 101 do Sistema de Serviços.

Ainda pretendemos programar uma reunião web para tratar de serviço e recuperação na área rural, pois sabemos que existe essa necessidade. Assim como nas reuniões virtuais para implementadores, gostaríamos de colocar em contato aqueles de vocês que prestam serviço em locais onde as reuniões e os companheiros ficam distantes uns dos outros, para que possam conversar sobre suas dificuldades e sucessos. Favor entrar em contato com [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org) para manifestar seu interesse, caso ainda não o tenham feito, e nós enviaremos maiores informações à medida que se tornarem disponíveis. Seus pensamentos e comentários a respeito das dificuldades e soluções nas áreas rurais são bem-vindos e incentivados.

Recentemente, renovamos a área de Recursos de Serviço Locais de [www.na.org/?ID=local\\_service\\_resources](http://www.na.org/?ID=local_service_resources), que agora contém uma seção para ferramentas locais relativas a quaisquer das ideias do projeto. Pedimos que vocês continuem a nos enviar essas ferramentas.

## REUNIÕES VIRTUAIS

A internet nos oferece a oportunidade para troca de informações e discussão de soluções para problemas em comum. Nossas próximas reuniões virtuais de Relações Públicas e H&I serão realizadas em setembro de 2015. Pedimos a quem ainda não se cadastrou que por favor se junte a nós. RP já tem um grande número de inscritos (170) e H&I tem um pouco menos (130). Pedimos que vocês compartilhem este recurso com os servidores de confiança de H&I e RP/IP, para que eles participem junto conosco.

Teremos outra reunião on-line sobre Trabalho de Passos com Internos em outubro de 2015. Acreditamos que mais comitês de Trabalho de Passos com Internos estejam sendo formados, e gostaríamos de convidá-los a participar. Inscrevam-se através do e-mail [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org), informando que desejam participar da reunião via *web* sobre Trabalho de Passos com Internos.

Se quiser participar de qualquer uma das seguintes reuniões virtuais, pedimos que nos envie seu nome, dados de contato (endereço de e-mail), encargo como servidor de confian-

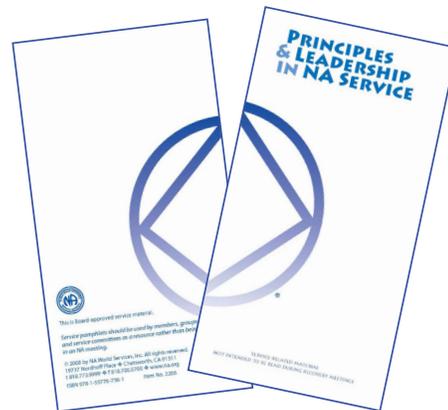
ça e região a que pertence, bem como as ideias que gostaria de ver discutidas, para os seguintes endereços:

[Events@na.org](mailto:Events@na.org) para convenções

[Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) para hospitais e instituições

[PR@na.org](mailto:PR@na.org) para relações públicas/informação ao público

A agenda das reuniões on-line é criada pelos participantes, que apresentam os desafios enfrentados em seus esforços no serviço e os temas a respeito dos quais os membros desejam aprender. Por isso, é tão importante compartilhar suas sugestões no ato da inscrição. Participe.



## PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do Painel de Recursos Humanos (PRH). Recentemente, tivemos nossa terceira reunião presencial deste ciclo no Escritório Mundial de Serviço. Foi uma reunião intensa para nós, sabendo que em breve entraremos no ciclo de indicações. Como de costume, revisamos o Plano de Ação do PRH para nos certificar de que estamos no rumo certo com relação aos objetivos estabelecidos no início deste ciclo.

Fizemos algumas alterações finais no nosso processo de indicações, que incluíram a atualização do que chamamos de questionário de informações gerais. As respostas a essas perguntas são o componente principal do Relatório de Perfil de Candidatos que é distribuído aos participantes da conferência como recurso para ajudar na seleção da lista de candidatos às eleições da WSC. Esperamos que essas mudanças agreguem valor ao recurso para os participantes.

Neste mundo em constante transformação, os servidores de confiança também mudam. Queremos chamar a atenção dos servidores de confiança mais novos para os panfletos de serviço, e vamos apresentar um deles e apontar um link para outros recursos dos grupos. Embora os panfletos de serviço não se destinem à leitura nas reuniões, eles tratam de tópicos que podem ser do interesse dos membros e grupos. Sugerimos que vocês os mantenham sobre a mesa de literatura do seu grupo.

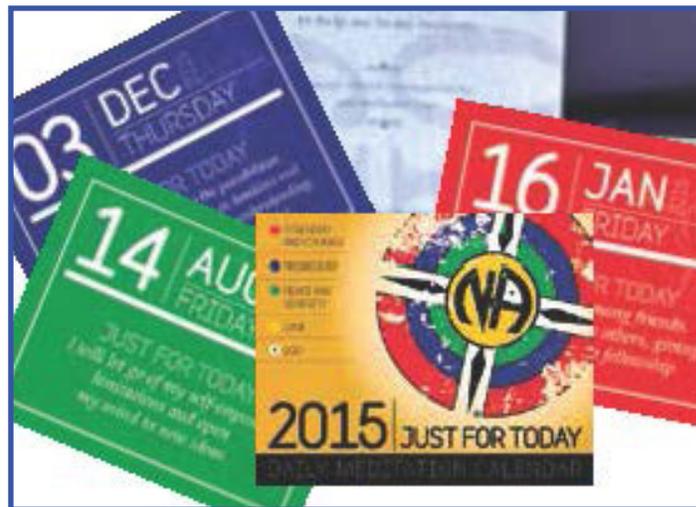
Neste *NAWS News*, destacamos o panfleto de serviço Princípios e liderança no Serviço de NA. O texto destaca a importância da liderança efetiva em NA, discute de que forma os princípios de NA se aplicam ao serviço, bem como as competências e qualidades dos líderes efetivos. Sintam-se à vontade para acessar estes recursos em [www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets](http://www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets).

Debatemos a moção que o Quadro Mundial apresentará para reduzir em três servidores o tamanho do quadro, passando de 18 para 15 o seu número de integrantes, e como isso poderá afetar o nosso trabalho. Embora essa política não vá entrar em vigor até o final da WSC 2016, se for aprovada ela poderá influir no comportamento durante as eleições da WSC. Estamos avaliando de que forma lidar com a situação, oferecendo à conferência uma cédula que assegure a melhor oportunidade possível de eleger membros qualificados para o quadro.

Participamos de treinamento e orientação para as nossas entrevistas virtuais que terão início mais adiante neste ciclo. Vocês devem estar lembrados que nossa intenção é que todos os membros do PRH possam escutar cada entrevista, e os entrevistados possam visualizar cada pergunta na tela do seu computador durante a entrevista. Esperamos que isto ajude o candidato a fornecer respostas centradas, e que ofereça a todos os integrantes do PRH uma experiência direta em primeira mão com cada candidato.

Quanto aos prazos do ciclo atual, já passou a data para se inscrever no Pool Mundial e ser considerado como candidato tradicional (até 31 de agosto de 2015). Ainda há tempo para as regiões, zonas e o Quadro Mundial encaminharem suas recomendações de candidatos: o prazo limite vai até 31 de outubro de 2015. Para maiores detalhes sobre a prestação de serviço mundial, queiram acessar essa área do nosso website, através deste link direto: [www.na.org/?ID=HRP-info](http://www.na.org/?ID=HRP-info).

Atualmente, temos 963 membros cadastrados no Pool Mundial. A Ficha de Informações do Pool Mundial está disponível em nosso website [www.na.org](http://www.na.org), ou pode ser solicitada por telefone ou correspondência aos Serviços Mundiais de NA. Como sempre, pedimos que nos enviem seus comentários e sugestões, entrando em contato conosco através do e-mail [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org).



## CALENDÁRIO

**Requisições de viagens** (avaliadas trimestralmente)

**15 de novembro** para o período de janeiro–março

**15 de fevereiro** para o período de abril–junho

**15 de maio** para o período de julho–setembro

**15 de agosto** para o período de outubro–dezembro

**Prazo para recomendação dos candidatos das Regiões, Quadro Mundial e Zonas**

31 de outubro de 2015

**Reunião virtual dos Participantes da Conferência**

12 de dezembro de 2015, 10:00 h (PST)

**Distribuição do Relatório da Agenda da Conferência em inglês**

25 de novembro de 2015

**Distribuição das traduções do Relatório da Agenda da Conferência**

24 de dezembro de 2015

**Distribuição do material para o Procedimento de Aprovação da Conferência**

25 de janeiro de 2016

**Prazo para os relatórios regionais**

15 de fevereiro de 2016

**Conferência Mundial de Serviço – Honestidade, confiança e boa vontade**

24–30 de abril de 2016

