

## Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

- 

Convention Mondiale : le rapport final sur la CMNA 36 n'est pas encore disponible ; nous terminons la comptabilité. Suite à cet événement, nous constatons déjà une croissance de la fraternité et une augmentation des possibilités d'actions de RP au Brésil.
- 

Projet de livre sur nos traditions : la période de relecture et de commentaires des traditions 7 à 10 s'est achevée le 31 août et celle pour les traditions 11 et 12, le 30 septembre 2015. Nous sommes en train de préparer le livre pour le ROC et nous remercions tous les membres qui ont pris part à ce processus.
- 

Prise de décision dans les groupes de travail de la CSM : en plus du système électronique de vote, nous allons proposer des outils et des moyens pour aider les co-facilitateurs de la CSM. Le groupe de travail réfléchit également à des processus permettant d'améliorer la discussion des idées à la CSM et de transmettre des suggestions pour la planification stratégique des SMNA. Les sondages du ROC permettront de collecter des informations au sein de la fraternité.
- 

Groupe de travail Planifier notre avenir : l'atelier sur le rôle des zones est disponible sur [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). Nous encourageons les zones à y participer et à nous envoyer leurs résultats. Nous avons compilé certaines informations de base sur chaque zone et nous les publierons bientôt. Nous souhaitons également disposer d'une présentation sur la durabilité de la CSM et elle sera disponible au moment de la publication du ROC.
- 

Groupe de travail sur le partage des délégués : ce groupe de travail a envoyé une enquête aux participants à la conférence pour aider à définir la session de partage des délégués à la prochaine CSM et pour mettre en place des ateliers, le samedi précédant l'ouverture de la CSM.
- 

Groupe de travail sur la représentation à la CSM : huit régions ont posé leur candidature à la CSM 2016. Ce groupe de travail examine toutes les candidatures et il transmettra ses recommandations au Conseil Mondial. Les rapports du groupe de travail et du conseil seront publiés dans les documents de la TAC en janvier 2016.
- 

Projet de système de service : nous avons organisé deux réunions sur Internet pour rédiger une présentation des idées du projet et pour discuter des tentatives de mise en œuvre au niveau local. D'autres réunions sont prévues. Nous espérons produire une première version des Principes de base du système de service, Principes de base du service local et Principes de base du soutien des groupes lors de ce cycle. Nous projetons également de diffuser en ligne les outils développés localement et les documents issus des webinaires, sur la page [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem).
- 

Réunions sur Internet : si vous voulez vous joindre à nous et discuter des problèmes et des solutions en matière de service, envoyez-nous votre nom, votre position de service et région ou localité à [events@na.org](mailto:events@na.org) pour les conventions, [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) pour H & I et pour les comités d'écriture d'étapes de personnes emprisonnées, [PR@na.org](mailto:PR@na.org) pour les serveurs de confiance RP/IP et [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org) pour le système de service.
- 

Dépliants de service : nous souhaitons mettre en avant ces ressources précieuses pour les groupes et les membres — elles sont disponibles en ligne, à l'adresse [www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets](http://www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets).
- 

Bilan financier : pour la première fois de notre histoire, les contributions de la Fraternité dépassent le million de dollars pour l'année fiscale s'achevant le 30 juin 2015. Nous continuons à encourager nos membres à participer au travail des Services Mondiaux de NA afin de de mettre le rétablissement à la portée des dépendants au niveau mondial et de réaliser notre vision, en contribuant financièrement par le biais de notre portail, à l'adresse [www.na.org/contribute](http://www.na.org/contribute).

Allez voir *NAWS News* sur [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)



## LES LIENS QUI NOUS UNISSENT

### COMMUNICATION ET COLLABORATION : ÉTAPES DE CE CYCLE

Notre Conseil s'est réuni du 5 au 8 août à Chatsworth, en Californie. Cette session de travail a commencé le mercredi par un point sur les motions régionales, puis nous avons continué avec l'examen des projets de *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence*, puis de la Trajectoire d'Approbation de la Conférence 2016. Nous avons enchaîné sur le livre sur nos traditions et nous avons fait le point sur ce projet. Cette journée s'est achevée par l'état des lieux sur la prise de décision à la CSM que nous a fait le groupe de travail virtuel.

Le jeudi, nous avons avancé sur la planification stratégique. Comme vous vous en souvenez peut-être, notre dernier travail sur ce plan concernait l'étape d'identification des tendances de notre environnement (internes et externes à NA) et il nous avait permis de déterminer des axes prioritaires. Lors de cette réunion, nous avons examiné ces axes plus en détail et nous avons commencé à déterminer des objectifs pour la fraternité et plus particulièrement, pour les participants à la conférence.

Nous avons ouvert la journée du vendredi par un groupe de travail du conseil qui nous a conduit à examiner les valeurs qu'il utilise. Suite à cet exercice, nous sommes passés à l'examen du rapport du la CMNA 36 et de son bilan financier. Le vendredi après-midi a été consacré à l'écoute des rapports des groupes de travail virtuels Partage des délégués, Représentation à la CSM et Planifier notre avenir. Cette journée s'est achevée par un rapport du groupe de travail du conseil dédié à la Représentation à la CSM, suivi d'une dernière discussion.

Le samedi, nous avons commencé par un dépliant à destination des professionnels sur la médicalisation du traitement de la dépendance et la troisième tradition de NA : nous avons discuté des idées que ce dépliant de RP devait contenir. Nous avons validé encore une fois les recommandations du conseil qui seront intégrées au ROC sur la taille du conseil, la limitation à deux mandats sur une vie entière et la suppression des mandats échelonnés. De plus, nous avons confirmé la direction du conseil pour 2015–2016, validé les choix stratégiques pour 2015–2016 et identifié des candidats que le conseil proposera au CRH. Nous n'aurions pas pu traiter cet ordre du jour ambitieux sans une bonne communication et collaboration.

## COMPTES DE L'ASSOCIATION

Nos finances sont assez saines en termes de trésorerie, comme l'illustre le chiffre de 6 contre 1 pour le rapport entre l'actif et le passif. Nous disposons d'un stock bien fourni, car nous avons entendu parler d'une possible grève des dockers dans les ports américains de la côte ouest. Lors de la dernière grève, certains membres avaient dû attendre entre 4 et 6 semaines pour recevoir certains livres et nous ne voulions pas que ceci se reproduise.

Nous sommes surpris et heureux! Nous avons reçu plus d'un million de dollars de dons des membres, localités, régions et zones pour la toute première fois de notre histoire, lors de l'année fiscale clôturée le 30 juin 2015. Ces contributions financières vont nous permettre de nous rapprocher encore de notre vision — de cette possibilité de transmettre mondialement notre message de rétablissement — et elles renforcent l'idée inscrite dans notre texte de base qu'aucun dépendant cherchant le rétablissement ne devrait mourir des horreurs de la dépendance. Notre gratitude s'exprime par la voix des membres d'Afghanistan, d'Afrique, de Haïti et de Thaïlande et par celle de notre fraternité mondiale. Nous sommes très stimulés par le fait que des membres, des localités ou des régions ont pu voir notre vision mondiale et voir que nous sommes unis dans le rétablissement. Nous remercions très sincèrement tous ceux qui nous aident à mieux servir nos membres et nos membres potentiels.

### EFFICACITÉ, DURABILITÉ ET RESPONSABILITÉ FINANCIÈRE DU CONSEIL MONDIAL

Nous avons confirmé notre décision d'intégrer au ROC 2016 une recommandation pour fixer dans notre ligne de conduite externe la taille du Conseil Mondial à 15 membres, idéale selon notre expérience. Selon nous, cette recommandation répond à notre besoin de durabilité, elle augmente notre base de discussion et elle améliore l'efficacité de nos discussions de conseil tout en réduisant les coûts.

Nous avons confirmé deux autres recommandations de modification de nos lignes de conduite externes qui avaient été précédemment reportées. Nous allons conseiller d'en supprimer la nécessité de mettre en place des mandats échelonnés si plus de 8 membres sont élus. Enfin, nous souhaitons suggérer que la phrase actuelle précisant qu'un membre du conseil ne peut être élu que pour deux mandats consécutifs soit modifiée en deux mandats sur sa vie entière. De nombreux membres choisissent de se présenter pour deux mandats successifs. Nous avons pris en compte l'importance de la rotation et la nature de l'apport d'un membre qui a déjà servi pendant douze ans et qui se représente pour un nouveau mandat. Bien qu'un membre dans cette situation ait probablement des choses à apporter au Conseil, il nous a paru que deux mandats suffisaient et qu'ils constituaient une contribution de suffisamment de valeur. Nous avons par ailleurs décidé qu'il était important de mettre en

pratique la rotation et sa valeur spirituelle, parmi laquelle la valeur de l'humilité. Enfin, avoir du service au niveau du conseil est un privilège et une responsabilité que peu de membres ont la chance de vivre.

## CMNA 36

Tout d'abord et bien évidemment, nous souhaitons remercier les membres du groupe de travail de soutien pour leurs efforts assidus, qui nous ont aidé à réaliser cette convention. Ils ont fait tout ce que nous leur avons demandé et bien davantage encore. Nous souhaitons également remercier tous les membres qui ont eu du service avant, pendant et après la convention et qui ont aidé les membres ne connaissant pas Rio à aller en réunion et à visiter le Brésil. Le rapport final sur la CMNA 36 n'est pas encore bouclé ; les commissaires aux comptes étaient en train de le valider quand nous nous sommes réunis.

Nous finissons le rapprochement des inscriptions et des règlements en liquide. De plus, nous recevons encore certains remboursements de faible montant, si on les compare au budget total. Travailler dans un pays étranger avec un gouvernement qui a changé en cours d'organisation de la convention a transformé notre budget en cible mouvante, ce qui a fait de sa planification un défi perpétuel. L'organisation d'une convention mondiale avec autant de réunions bilingues nous a appris beaucoup : l'une des principales leçons est que peu importe la qualité de la planification, notre capacité à équiper ou non ceux qui ont besoin de traduction a un impact énorme sur le calendrier de l'événement. De plus, ceci nous a rappelé que nous n'avons aucun contrôle sur l'économie mondiale. Le Brésil a traversé une crise économique similaire à la récession de 2008 aux États-Unis. Cette incertitude et l'augmentation du prix d'entrée a probablement empêché certains membres brésiliens de venir à la convention. Alors que nos membres brésiliens étaient en difficulté, le taux de change est devenu favorable aux voyageurs américains en février, mais ceci est intervenu trop tard pour que les membres américains aient le temps de prévoir de se déplacer à la CMNA 36. Ceci a conduit à un faible nombre d'inscriptions. Le coût des locaux a enflé à la manière d'un ballon, car les termes contractuels prévoyaient une utilisation 12 heures par jour, alors que l'utilisation réelle a été de 18 heures par jour. Nous avons décidé de limiter les frais juste avant la convention et également sur place. Nous avons baissé les quantités de marchandises commandées et diminué l'utilisation de l'air conditionné sur place, dont le prix horaire était de 11 000 \$. Plutôt que de faire appel à des employés du centre de convention, des membres nous ont aidé chaque soir après la réunion plénière à préparer les chaises dans la grande salle en fonction des événements du lendemain matin et nous les remercions de leur bonne volonté et de leur aide. Nous n'avons jamais eu à demander

l'aide de nos membres de cette manière là. Pour les conventions organisées hors d'Amérique du Nord, comme à Barcelone (Espagne) et à Cartagène (Colombie), nous prévoyons toujours un budget d'investissement. Pourtant, la CMNA 36 a été plus coûteuse que prévue. Lorsque nous aurons terminé le rapprochement bancaire, nous pourrons vous fournir le montant exact de nos pertes. Nous allons réexaminer notre modèle de planification des événements hors des États-Unis et, forts de cette expérience, mettre sur pied un modèle financier plus réaliste pour le coût des événements bilingues. Jamais avant, nous n'avions distribué plus de 3 000 casques. Plus largement, au niveau conceptuel, nous allons réfléchir à la poursuite de l'organisation d'événements hors des États-Unis en tant qu'opérations de développement de la fraternité ou en tant qu'opérations qui doivent être financièrement équilibrées, ce qui n'a apparemment pas été le cas.

Pour terminer sur une note plus positive, le Brésil a déjà enregistré un développement au travers de son site Internet et de sa ligne d'appel à l'aide. La zone brésilienne, en la personne du président de son comité RP, a été invitée à participer aux travaux du comité du gouvernement brésilien sur la drogue, qui est prêt à ouvrir les prisons fédérales pour NA et à aider pour la mise en place d'un numéro 800 au niveau national ; ceci est une conséquence directe de la respectabilité produite par la convention mondiale. L'exposition médiatique à la télévision nationale a aidé à asseoir la crédibilité de NA. La CMNA 36 a apporté de nombreux plus aux membres et aux membres potentiels au Brésil. Pour ceux d'entre nous qui ont pu s'y rendre, elle a été un exemple de rétablissement en action avec un parfum brésilien et latino-américain. Nous disons un énorme merci et envoyons un gros hug à tous ceux qui nous ont aidé à organiser cet événement pour nous tous.



## DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE LA FRATERNITÉ

Ceci est juste pour vous rappeler que nous avons diffusé deux textes sur ce sujet, et qu'ils sont disponibles sur la page [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt). Comme nous l'avons dit, ce sujet n'est pas seulement une question de littérature, mais un sujet lié directement à notre première tradition et au bien commun de NA. La conférence a établi clairement que seule la littérature écrite par des dépendants pour des dépendants et approuvée par une décision mondiale à la CSM devrait porter le nom de NA. De plus, par délégation de responsabilité de notre fraternité, les Services Mondiaux de NA sont le seul éditeur et distributeur de cette littérature. Nous ne sommes que les dépositaires de la propriété intellectuelle de la fraternité et nous essayons de nous acquitter au mieux de cette mission qui nous a été confirmée à plusieurs reprises. La littérature NA nous aide à mieux transmettre notre message aux dépendants qui souffrent encore dans leur propre langue et culture. Comme il est clair pour nombre d'entre nous en rétablissement, la littérature NA est faite pour aider les dépendants à se rétablir ; il est douloureux de constater encore une fois que notre littérature destinée à sauver des vies est utilisée comme une arme politique. Nous continuons à croire que des membres informés sont en meilleure posture pour mettre fin aux violations de la propriété intellectuelle et nous sommes là pour aider à la protéger.

## RAPPORT SUR L'ORDRE DU JOUR DE LA CONFÉRENCE 2016

Les membres du Conseil Mondial et le personnel des services mondiaux ont travaillé avec les délégués pour mettre leurs motions au format ROC. L'avancement de ce document est satisfaisant. Nous disposerons d'une présentation PowerPoint et d'une vidéo d'accompagnement du ROC, car nous avons constaté que cette approche procurait une réelle valeur ajoutée aux membres et aux délégués. La version préliminaire de notre livre sur les traditions y sera intégrée pour approbation. Nous intégrerons dans le ROC des recommandations de limitation à 15 du nombre de membres du conseil, la suppression des mandats échelonnés et la limitation du nombre de fois où un membre peut poser sa candidature pour l'élection au conseil. Nous allons organiser notre première réunion virtuelle des participants à la conférence le samedi 12 décembre 2015, à 10 h PST ; nous comptons sur votre présence.

En plus des rapports sur les diverses activités de ce cycle, nous avons l'intention d'inclure une enquête dans ce ROC. Ce document demandera aux membres de trier nos livres, dépliant et documents de service, anciens et nouveaux, par ordre d'importance pour eux, ainsi que les discussions qu'ils

souhaiteraient nous voir conduire en tant que fraternité. Avant d'intégrer cette enquête dans le ROC, nous diffuserons un projet aux participants à la conférence, afin de recueillir leurs commentaires et suggestions. Notre dernière enquête sur la littérature remonte à 2010 et elle nous a aidé à définir que Vivre abstinente et le livre sur nos traditions correspondaient aux souhaits des membres en matière de littérature. Nous pensons qu'une participation aussi large que possible des membres pour répondre à cette enquête nous permettra de savoir quels documents et quels sujets de discussion sont importants pour eux. Pour le moment, nous souhaitons proposer cette enquête en ligne.

Enfin, au cours de notre travail sur le ROC, nous avons choisi le thème de la conférence 2016 : « Honnêteté, confiance et bonne volonté ». Nous espérons que les participants à la conférence se reconnaîtront comme nous dans ce thème.

## TRAJECTOIRE D'APPROBATION DE LA CONFÉRENCE 2016

La TAC contiendra le plan stratégique des SMNA, son budget et les plans de projets. De plus, nous y incluons les conclusions du groupe de travail virtuel sur la prise de décision à la CSM et les recommandations de la CSM sur la représentation à la CSM et sur sa mise en œuvre.



Comme nous l'avons rappelé dans le numéro d'avril 2015 de *NAWS News*, tous les délégués peuvent actuellement inclure dans le Conference Report (Rapport de la conférence) les documents qu'ils souhaitent partager avec les autres participants avant d'en discuter à la conférence. Nous souhaitons maintenant offrir cette même possibilité plus en amont dans notre processus, en ajoutant un document au mailing de la TAC. Ceci signifie que si une région souhaite discuter

d'un problème avec les autres participants, les délégués peuvent nous envoyer cette idée ou ce problème avant le 15 décembre 2015. Les idées et les présentations de problèmes reçues seront diffusées avec le mailing de la TAC, dans un document distinct.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Nous avons passé une journée entière sur notre processus de planification stratégique : comme nombre d'entre vous le savent, notre Vision et des principes directeurs façonnent notre plan stratégique. Nous avons commencé par un brainstorming sur ce que les SMNA sont en train de réaliser et sur la manière de rester en phase avec ceux que nous servons en conservant notre efficacité. Cet exercice nous a aidés à nous concentrer lorsque nous sommes passés de l'examen du contexte interne au contexte externe (à NA). Nous avons commencé à réfléchir au Développement de la Fraternité au sein de NA et à ses liens avec les Relations Publiques, et clarifier qui fait quoi (SMNA, zones, régions, etc.). Nous sommes parvenus à la conclusion qu'il ne saurait y avoir de DF sans RP efficaces. Nous avons statué que pour que notre Vision puisse atteindre nos membres et nos entités de service, nous devons équiper chaque niveau de service d'outils qui leur permettent de la réaliser. La communication et la collaboration sont indispensables pour y parvenir. Nous pensons que la communication est à la collaboration ce que les RP sont au DF.

Nous avons ensuite examiné les opportunités internes (au sein de NA). Nous avons vu que la communication et la collaboration étaient nécessaires, ainsi que le développement d'outils et la participation. Pour communiquer réellement et efficacement, nous devons réfléchir aux solutions technologiques à notre disposition et réfléchir à la manière dont nous transmettons ce que nous essayons de dire à nos membres. Il est possible que les zones constituent une couche de service de collaboration à laquelle nous pouvons tous participer. Nous devons mettre en place des outils et des moyens avec des formats accessibles et des objectifs clairs. Et avec votre contribution financière, nous informerons les membres de ce qui se passe et qui est positif en termes de croissance de NA et de ce qui pourrait se produire de plus au niveau local avec plus de moyens, pour faire savoir à ceux qui ne le savent pas encore que le rétablissement est possible. En conclusion, les opportunités externes et internes, la communication et la collaboration seront importants pour réaliser nos objectifs.

Durant notre troisième session de travail, prévue pour octobre 2015, nous préciserons les objectifs identifiés et nous commencerons à définir comment les réaliser. Et bien sûr, après avoir défini ces objectifs, nous devons définir un ordre de priorité, car nous ne pourrions pas tout faire.

## PROJET DE LIVRE SUR NOS TRADITIONS

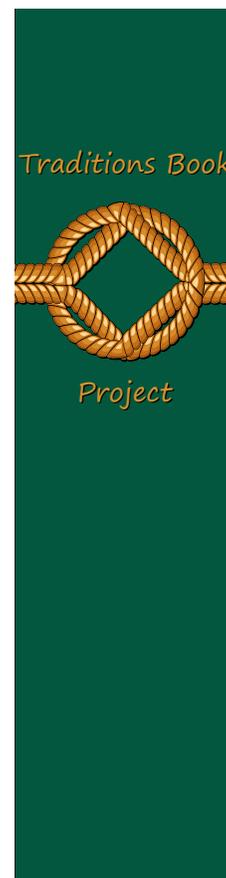
Le projet de livre sur nos traditions a bien évolué en un an et nous savons apprécier à leur juste valeur les contributions de tous ceux et celles qui ont participé à ce processus. La phase de relecture et commentaires pour les traditions 7 à 10 s'est achevée le 31 août, et celle des traditions 11 et 12 était prévue le 30 septembre 2015.

Le niveau de participation a été impressionnant et de nombreux groupes ont envoyé des commentaires avec assiduité. Certains semblent avoir organisé des ateliers réguliers, alors que d'autres ont envoyé leurs réactions et leurs réflexions, quand ils ont pu se réunir pour discuter du texte. Nous sommes très reconnaissants à tous ceux qui ont pris le temps de participer et d'aider à améliorer notre document.

La structure des chapitres et du guide de travail a changé peu à peu depuis le début du projet. Nous nous efforçons de produire un document qui réponde aux divers besoins et souhaits de la fraternité. Nous avons dû prendre des décisions difficiles, comme de suivre certaines suggestions plutôt que d'autres, quand elles étaient contradictoires. Quand nous les avons prises, nous avons tenté de suivre la voie de l'explication de l'esprit de nos traditions et de faire de ce guide un document de la meilleure qualité possible.

Sur la base des idées et des suggestions que nous avons reçues de la fraternité, nous savons que d'autres modifications du contenu et de la structure seront nécessaires avant d'arriver à une version pour approbation. Les modifications les plus importantes ont consisté en une simplification de la structure des chapitres et en une réduction aussi importante que possible de la longueur du document. Le groupe de travail s'est réuni pour la dernière fois à la mi-septembre et le Conseil va continuer les mises à jour pour intégrer les commentaires de la fraternité et pour préparer la version pour approbation qui sera intégrée au ROC en novembre.

Une fois de plus, nous sommes reconnaissants à tous les membres, groupes d'appartenance, comités de littérature et groupes de travail qui nous ont aidé en travaillant sur ce projet. Vos efforts ont représenté une aide énorme pour améliorer le résultat.



## GROUPES DE TRAVAIL VIRTUELS

### PRISE DE DÉCISION À LA CSM

Depuis notre dernier rapport, le groupe de travail sur le processus de décision à la CSM a continué son travail pour achever sa mission. Très récemment, ses membres se sont réunis en face à face du 16 au 18 août. Nous fournirons un compte-rendu détaillé de leur travail dans le prochain numéro de *NAWS News*. Dans l'intervalle, en voici un aperçu.

Comme nous l'avons rapporté en avril, nous leur avons confié la mission de nous fournir certaines règles et certains outils que le co-moderateur pourra utiliser à la CSM. Parmi ceux-ci, il y a la gestion du temps et des sessions de travail à la CSM pour donner à ceux qui n'ont pas encore parlé la possibilité de s'inscrire en début de file d'attente, l'enregistrement du nombre de fois que chaque participant a parlé lors de la session en cours, l'affichage d'uniquement une partie de la file d'attente sur les écrans suspendus, une limite du temps de parole à 3 minutes (avec des aménagements pour les interventions traduites), un sondage en début de discussion d'une proposition ou d'une motion, et la liberté donnée aux co-facilitateurs de terminer l'inscription en file d'attente et de mettre fin à une discussion. Nous espérons que ces approches et les cartes de vote électronique permettront d'améliorer nos processus et de gagner du temps pour des discussions productives sur les problèmes importants pour la conférence.

Depuis la réunion de ce groupe de travail en février, ses membres se sont réunis virtuellement une fois par mois. Ils se sont intéressés en priorité à la deuxième partie de leur mission : un processus ou un mécanisme permettant de transmettre, d'examiner et de faire évoluer des idées à discuter. Ceci s'est avéré être la mission la plus difficile. Afin de préparer des discussions efficaces, ce groupe de travail a imaginé plusieurs catégories d'« idées » qui sont envoyées à la CSM et aux services mondiaux en général. Elles comprennent des idées pour prise de décision à la CSM, des idées à discuter lors de la CSM, des idées d'actions, des idées à intégrer dans le plan stratégique des SMNA et des idées pour sujets de discussion de la fraternité (IDT).

En ce qui concerne les idées soumises à une décision de la CSM, leur processus est clairement décrit dans *A Guide to World Services in NA* (Guide des Services Mondiaux de NA). Les idées d'actions doivent suivre le processus des suggestions de projets, également décrit dans ce guide, ainsi que le processus de choix des sujets de discussion. Le groupe de travail s'est donc concentré sur les deux types d'idées qui n'étaient encore associés à aucun processus : les idées à discuter lors de la CSM et les suggestions pour le plan stratégique.

Pour les idées à discuter à la CSM : le groupe s'est efforcé d'imaginer comment les idées seraient fournies. La plupart des membres ont convenu que le processus actuel est très

centré sur le *ROC* et qu'il pourrait être intéressant de collecter les idées plus en amont, pour qu'elles puissent être discutées lors du cycle entier. Le groupe de travail a trouvé que les idées soutenues par les régions permettraient d'éliminer celles qui soulevaient peu d'enthousiasme avant de les soumettre à la discussion de la fraternité, lors d'un processus de « sélection ».

Le groupe de travail est favorable à l'utilisation de sondages pour collecter des informations au sein de notre fraternité. Comme nous l'avons annoncé, nous utiliserons des sondages dans le *ROC* pour collecter des informations.

Ce groupe a également réfléchi à collecter des idées de discussion lors de la CSM, ainsi qu'à des moyens d'impliquer davantage les régions dans le processus de planification stratégique. Le conseil a également discuté de ces sujets et si nous trouvons des solutions lorsque nous examinerons les idées du groupe de travail, nous les exposerons dans cette rubrique.

Étant donné que les réunions virtuelles ne permettent pas d'aboutir à des solutions de consensus aussi facilement que lors des réunions physiques, il n'a pas été possible de développer ces idées complètement. Encore une fois, ce groupe de travail vient d'achever sa deuxième et dernière réunion en face à face. Les résultats de ce travail doivent maintenant être transmis au Conseil Mondial et nous vous en ferons un compte-rendu dans le prochain numéro de *NAWS News*.

### PLANIFIER NOTRE AVENIR

La discussion sur le thème « planifier notre avenir » qui avait commencé lors de la conférence comporte réellement deux volets. Le premier concerne le rôle des zones et le deuxième, l'avenir de la Conférence des Services Mondiaux.

### RÔLE DES ZONES

Comme nous l'avons rapporté dans le dernier numéro de *NAWS News*, nous nous sommes penchés sur le rôle des zones. Avec l'aide précieuse du groupe de travail Planifier notre avenir, nous avons mis sur pied un atelier sur ce sujet que vous pouvez vous procurer sur la page [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). Nous espérons que plusieurs zones organiseront cet atelier de la CSM et nous enverront ses résultats. Merci à celles qui l'ont déjà fait. Nous ne disposons pas encore de suffisamment de résultats pour pouvoir procéder à une quelconque comparaison ou à un état des lieux mais nous espérons pouvoir parvenir à vous envoyer un rapport sous une forme ou une autre avant la conférence.

Nous avons également collecté des informations de base sur chaque zone — une sorte de photo instantanée, si vous voulez. Nous avons demandé à chaque zone de nous aider à collecter des informations sur leurs communautés membres, leurs préoccupations lors des réunions, l'élection de leurs serviteurs de confiance, leurs ressources, etc. Nous remercions de nouveau ceux qui nous ont aidés dans ce tra-

vail. Nous serons heureux de partager ces informations avec tous ceux qu'elles intéressent.

### **AVENIR DE LA CSM**

Parler de l'avenir de la CSM est apparemment beaucoup plus difficile et en tant que conseil, nous avons buté sur la manière de poursuivre cette réflexion. Les membres du conseil ont des opinions différentes et nous ne sommes parvenus à aucun consensus sur la meilleure manière de mettre en œuvre notre vision. Les points sur lesquels nous sommes d'accord sont qu'à mesure de la croissance de NA, notre modèle de conférence actuel devient de moins en moins efficace et de moins en moins viable. La plupart des délégués qui ont participé à la CSM en conviennent. NA se développe dans le monde entier et nous devons faire de la place aux nouveaux venus au sein d'une fraternité qui se diversifie toujours davantage ; pourtant, il nous est déjà de plus en plus difficile de prendre des décisions et de discuter, du fait de la taille de la conférence. Nous avons réfléchi à une présentation sur la durabilité de la CSM et nous espérons pouvoir la diffuser à temps pour que les délégués puissent l'utiliser dans leurs ateliers ROC.

Comme nous l'avons déjà rapporté, nous souhaiterions poursuivre le débat sur « planifier notre avenir » lors de la prochaine CSM. Il ne semble pas que notre fraternité soit prête à prendre des décisions sur l'avenir à long terme de la conférence mais nous espérons que notre présentation sur l'avenir de la CSM permettra d'informer les membres qui s'intéressent à cette question, afin qu'ils ne soient pas surpris quand le moment de prendre une décision arrivera. Et nous espérons que de discuter en région de ces problèmes aidera les délégués à venir à la conférence avec des idées et des propositions pour notre avenir.

### **PARTAGE DES DÉLÉGUÉS**

Le groupe de travail sur le partage des délégués a invité les participants à la conférence à répondre à une enquête en ligne, qui a été diffusée par e-mail à 207 DR et remplaçants. Au bout de cinq semaines, nous avons collecté un nombre total de 68 réponses (25 DR remplaçants et 43 DR), soit un taux de réponse d'environ 32 pour cent. Nous avons demandé :

1. Dans votre rôle de DR ou DRR, qu'est-ce qui vous a posé le plus de problème au niveau personnel ?
  - 1a. Dans quel domaine avez-vous eu personnellement le plus de succès ?
2. En plus des informations sur les résultats des votes, etc., qu'est-ce que vous espérez rapporter de la conférence avec vous dans votre région (de nouvelles idées, processus ou informations, des histoires évocatrices, etc.)?
3. Qu'est-ce que vous souhaitez savoir sur les autres régions qui vous permettra de prendre des déci-

sions en tant que NA dans son ensemble lors de la conférence ?

4. Quelles sont vos idées ou vos besoins en ce qui concerne les sessions de partage des délégués (sujets, format, durée, etc.)?
5. Si vous avez déjà participé à une CSM précédente, qu'auriez-vous souhaité savoir avant de participer à cette première CSM et quelles suggestions pouvez-vous faire aux (plus) nouveaux participants à la conférence pour les aider à s'y préparer ?
6. Si vous n'avez encore jamais participé à une CSM, quel type de soutien ou d'information de la part des autres délégués vous serait utile ?

Ce groupe de travail intègre les idées collectées grâce au sondage pour préparer une session de partage des délégués qui se tiendra lors de la semaine de conférence. Nous utiliserons également certains des idées de ce sondage pour préparer les ateliers de la Journée de l'unité le samedi avant le début de la conférence, pour les participants à la conférence et les membres locaux.

Nous remercions tous ceux qui ont participé à ce sondage ; nous apprécions le temps que vous y avez passé et la qualité de vos réponses !

### **REPRÉSENTATION À LA CSM**

Ce groupe de travail virtuel s'inscrit dans la politique de la conférence décrite dans A Guide to World Services in NA (le guide des services mondiaux de NA). Neuf régions ont posé leur candidature à la CSM 2016 et parmi celles-ci, huit ont fourni les informations demandées avant la date limite du 31 juillet. Le groupe de travail s'est réuni deux fois virtuellement, les 1er et 22 août et deux autres réunions sont prévues, les 5 et 26 septembre. Elles vont examiner chaque candidature et vont envoyer leurs recommandations au Conseil Mondial avant sa réunion d'octobre. Les recommandations du groupe du travail et celles du conseil seront toutes intégrées dans les documents de la TAC 2016.

Ce groupe de travail est constitué de trois délégués du groupe de travail virtuel Planifier notre avenir. Il s'agit de Cindi B (Région Oklahoma), Dave T (Région San Diego/Imperial Counties) et Guilherme (Région Portugal). Ron M du Conseil Mondial est la personne contact pour ce groupe de travail.

### **SYSTÈME DE SERVICE**

Au moment où vous lirez ce numéro, nous aurons déjà organisé deux réunions virtuelles sur le Système de Service. La première sous la forme d'un webinaire pour présenter les idées de base issues du projet de système de service pour la fourniture de services au niveau local, suivi d'un moment de questions/réponses. Cette réunion s'est tenue le 27 août à 15 h, heure PDT.



## Our Service System



La seconde réunion par Internet s'est tenue le 3 septembre, également à 15 h, heure PDT. Elle était destinée à des communautés qui essayent déjà ou qui souhaitent essayer certaines idées du Projet de système de service. Il ne s'agissait pas d'une présentation de ces idées mais d'une discussion sur la manière d'utiliser les concepts et de les mettre en pratique. Nous envisageons d'organiser régulièrement des réunions virtuelles pour les entités qui mettent ces idées en pratique.

Nous admettons que le moment choisi pour ces réunions ne convenait pas à tous mais ceci n'est pas la dernière fois que nous organiserons des réunions virtuelles et nous espérons également pouvoir bientôt publier une présentation bêta du système de service.

Nous nourrissons toujours le projet d'organiser une réunion virtuelle sur le service et le rétablissement en zone rurale, car nous savons que cette réunion serait utile. A l'instar de la réunion virtuelle pour ceux qui mettent en pratique des idées du système de service, nous souhaiterions réunir ceux d'entre vous qui ont du service dans des lieux où les réunions et les membres sont très éloignés les uns des autres, afin que vous puissiez parler de vos problèmes et de vos succès. Pour nous faire savoir que vous êtes intéressés, contactez [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org), si ce n'est déjà fait, et nous vous tiendrons informés. Vos réflexions et vos idées sur les problèmes et les solutions en zone rurale sont les bienvenues.

Nous avons récemment réorganisé la page ressources des services locaux, à l'adresse [www.na.org/?ID=local\\_service\\_resources](http://www.na.org/?ID=local_service_resources), qui propose maintenant une section dédiée aux ressources développées localement en réponse aux idées du projet. Nous vous encourageons à continuer de nous envoyer ces outils.

## RÉUNIONS SUR INTERNET

Les réunions par Internet fournissent la possibilité d'échanger des informations et de discuter de solutions pour résoudre nos problèmes communs. Nos prochaines réunions virtuelles Relations publiques et H & I se tiendront en septembre 2015. Nous demandons à ceux qui ne nous ont pas encore rejoint de le faire sans tarder. La réunion RP compte un grand nombre d'inscrits (170) et la réunion H & I un peu moins (130). Nous vous remercions de partager cette information avec vos serveurs de confiance H & I et RP/IP, afin qu'ils puissent nous rejoindre s'ils le souhaitent.

La réunion d'écriture d'étapes pour dépendants incarcérés se tiendra de nouveau en octobre 2015. Il nous semble que de nouveaux comités d'écriture d'étapes en prison sont en cours de mise en place et nous aimerions les inviter à nous rejoindre. Pour ce faire, ils peuvent nous écrire à l'adresse [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) et préciser qu'ils souhaitent rejoindre la réunion virtuelle « Step Writing web meeting ».

Si vous voulez participer à l'une des réunions virtuelles ci-après, envoyez-nous à l'adresse associée votre nom, vos coordonnées de contact (adresse e-mail), votre position de service et votre région, ainsi que les idées dont vous souhaitez discuter :

- [Events@na.org](mailto:Events@na.org) pour les conventions
- [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) pour les hôpitaux et les institutions
- [PR@na.org](mailto:PR@na.org) pour les relations publiques et l'information du public

L'ordre du jour des réunions par Internet est défini par leurs participants ; ceux-ci exposent les difficultés qu'ils rencontrent dans le cadre du service et les membres choisissent ensuite les thèmes sur lesquels ils souhaitent avoir davantage d'informations. C'est la raison pour laquelle il est important que vous présentiez vos idées quand vous vous inscrivez. Rejoignez-nous.



Dans notre monde en perpétuelle mutation, les serveurs de confiance tournent eux aussi. Nous souhaitons informer les nouveaux serveurs de l'existence des dépliants de service. Nous allons vous en présenter un et vous fournir un lien vers des ressources destinées aux groupes. Bien que les dépliants de service ne soient pas faits pour être lus en réunion, ils traitent de sujets intéressants les membres et les groupes.

Dans ce numéro de *NAWS News*, nous présentons *Principles and Leadership in NA Service* (Principes et leadership dans le service NA). Ce dépliant souligne l'importance d'un leadership efficace, il explique la manière dont les principes NA sont mis en œuvre, ainsi que les savoir-faire et qualités des véritables dirigeants. N'hésitez pas à consulter ces ressources sur [www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets](http://www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets).

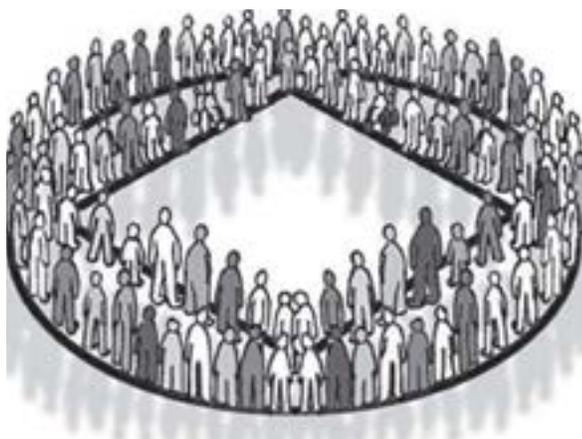
## COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité des Ressources Humaines (CRH) vous salue. Nous nous sommes récemment réunis dans les bureaux des Services Mondiaux pour notre troisième réunion en face-à-face de ce cycle. L'emploi du temps de cette réunion a été chargé, car nous sommes sur le point de démarrer le processus de nomination. Comme d'habitude, nous avons d'abord revu notre plan d'action, pour être sûrs de poursuivre les objectifs définis en début de cycle.

Nous avons effectué quelques modifications finales à notre processus de nomination, y compris la mise à jour de nos questions générales. Les réponses à ces questions constituent les premières informations sur les participants que vous lisez dans le rapport sur les profils des candidats distribué aux participants à la Conférence pour vous permettre de faire votre choix dans la liste des nominés soumis au vote de la CSM. Nous espérons que ces modifications amélioreront la mise en valeur des candidats sur ce document.

Nous avons discuté de la motion du Conseil Mondial en faveur de la réduction du conseil de trois sièges, passant de 18 à 15, et de la manière dont ceci impacterait notre travail. Bien que cette décision ne prendrait pas effet avant la fin de la CSM 2016, si elle est acceptée, le comportement de vote en sera affecté à cette même CSM. Nous réfléchissons à la manière d'aborder cette situation et de proposer à la conférence un processus électoral permettant d'élire les membres les plus qualifiés.

Nous avons suivi des formations et reçu des conseils pour les entretiens via Internet qui seront organisés plus tard dans ce cycle. Comme vous en souvenez peut-être, nous souhaitons offrir à chaque membre du CRH la possibilité de participer à tous les entretiens, et également fournir à chaque candidat la possibilité de lire à l'écran de leur ordinateur chaque question posée lors de l'entretien. Nous espérons que ceci aidera les candidats à nous fournir des réponses pertinentes et à chaque membre du CRH de faire connaissance directement avec chacun des candidats.



En ce qui concerne les dates butoir du cycle en cours, la date limite d'inscription dans notre base de données de noms a expiré pour les candidats non recommandés (31 août 2015). La date limite de recommandation d'un candidat par les régions, les zones et le Conseil mondial via le processus RBZ expire le 31 octobre 2015. Pour plus d'informations sur le service au niveau mondial, vous pouvez consulter notre site Internet. Voici le lien direct vers cette section : [www.na.org/?ID=HRP-info](http://www.na.org/?ID=HRP-info).

Notre base de données mondiale de noms est actuellement constituée de 963 membres. Les formulaires d'inscription sont disponibles sur notre site [www.na.org](http://www.na.org) ou sur demande téléphonique ou écrite auprès des Services Mondiaux de NA. Comme toujours, vos commentaires et suggestions sont les bienvenus et nous vous encourageons à nous contacter, à l'adresse [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org).

## CALENDRIER

### Demandes de voyage (par trimestre)

**15 novembre** pour janvier à mars

**15 février** pour avril à juin

**15 mai** pour juillet à septembre

**15 août** pour octobre à décembre

**Date limite d'envoi de candidats RBZ :** 31 octobre 2015

**Réunion virtuelle des participants à la conférence,** le 12 décembre 2015 à 10 h 00, heure PST

**La version anglaise du Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence** sera disponible le 25 novembre 2015

**Les versions traduites du Rapport du l'Ordre du jour de la Conférence** seront disponibles le 24 décembre 2015

**Le document Trajectoire d'Approbation de la Conférence** sera disponible le 25 janvier 2016

**Date limite de remise des rapports régionaux :** 15 février 2016

**Conférence des Service Mondiaux — Honnêteté, confiance et bonne volonté :** du 24 au 30 avril 2016

