

CE QUI SE PASSE AUX SERVICES MONDIAUX DONT VOUS AIMERIEZ ÊTRE INFORMÉS ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *NAWS News*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

✦ Notre livre sur les traditions, *Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions* (Principes directeurs : l'esprit de nos traditions), est en vente. Une édition spéciale est prévue en janvier 2017.

✦ Plan de charge 2016–2018 des SMNA :

- Projets de littérature de rétablissement : nous cherchons des idées pour un dépliant d'information sur le rétablissement et la santé/maladie mentale (www.na.org/mhmi), ainsi que sur un projet de méditations quotidiennes (www.na.org/meditationbook). La date limite pour ceci a été fixée au 30 avril 2017.
- Sujets de discussion : les documents des sujets de discussion de ce cycle sont maintenant disponibles en ligne sur la page www.na.org/idt.
- Projet d'outils de service : les pages web des outils de service des événements et une boîte à outils des services locaux sont sur le point d'être mis en place. Des réunions virtuelles seront également organisées et nous encourageons les membres intéressés à nous contacter.
- Projet de réflexion sur l'avenir la CSM : les débats de ce cycle seront centrés sur la durabilité et l'efficacité de la CSM, notamment sur la réunion du consensus, les protocoles de discussion et le processus de prise de décision lors de la conférence, ainsi que sur la manière dont nous organisons la planification, la communication et la mise en place du consensus entre les conférences.
- Un groupe de travail virtuel va être constitué de nouveau lors de ce cycle. Les délégués intéressés sont encouragés à se manifester.
- Projet de développement de la fraternité et de relations publiques : nous commençons ce projet par un échange avec les zones pour trouver des idées d'amélioration de nos actions de RP. Merci de nous transmettre les coordonnées d'un contact pour votre zone à l'adresse worldboard@na.org.
- Les réseaux sociaux vus comme projet d'outil de RP : nous allons examiner l'utilisation qui est faite des réseaux sociaux par d'autres associations à but non lucratif et programmes en douze étapes, ainsi que sur toutes les pages RP publiques parlant au nom de NA. Merci de contacter PR@na.org si vous êtes expérimenté sur ce sujet.
- Collaboration au projet de service : l'accent sera mis au départ sur la collaboration avec les délégués régionaux dans le cadre du processus de planification stratégique des SMNA. Des questions sur le balayage environnemental ont été envoyées aux délégués régionaux, avec une date limite de réponse fixée au 30 avril 2017.

✦ DPIF: étant donné le faible nombre de réponses reçues à l'enquête DPIF que nous avons envoyée aux délégués, nous ne pourrions pas concevoir de document supplémentaire au nom des délégués ou de la CSM 2016 mais nous allons diffuser une nouvelle déclaration du Conseil Mondial. Celle-ci ne sera qu'un rappel des deux informations qui ont été publiées lors de ce cycle et qui sont disponibles sur la page www.na.org/fipt.

✦ *A Guide to World Services in NA* (Guide des Services Mondiaux de NA) : le nouveau *GWSNA* sera envoyé aux délégués pour une période de relecture et commentaire de 90 jours. Nous encourageons les nouveaux délégués et leurs remplaçants à vérifier leurs coordonnées de contact avec nous par e-mail, à l'adresse elaine@na.org.

✦ Êtes-vous intéressés par le RP ? Par H & I ? Par l'écriture d'étapes pour membres emprisonnés ? Pour vous inscrire à ces réunions virtuelles pilotées par nos membres, qui se tiennent tous les trois ou quatre mois, contactez-nous à l'adresse PR@na.org ou Handl@na.org.

✦ Avez-vous du service en zone rurale ? Pour être tenu informé de l'organisation de la prochaine réunion virtuelle sur ce sujet, envoyez-nous un message à l'adresse servicesystem@na.org.

✦ Comptes : la situation financière des SMNA reste stable et nous vous sommes reconnaissants d'avoir reçu plus d'un million de dollars de recettes de la fraternité pour la deuxième année consécutive. Notre nouveau logiciel comptable et le nouveau panier d'achats sur Internet seront en place début 2017.

Allez voir *NAWS News* sur www.na.org/nawsnews



HONNÊTETÉ, CONFIANCE ET BONNE VOLONTÉ

UN NOUVEAU CYCLE COMMENCE

Notre première réunion de conseil de ce cycle s'est tenue du 28 septembre au 1er octobre 2016 à Chatsworth, en Californie. Nous avons ouvert ce conseil par un groupe de travail avec une session de réflexion sur les valeurs que nous utilisons au sein du CM. Suite à cette session, nous avons examiné les propositions qui ont été tirées au sort et qui n'avaient pas pu être discutées lors de la CSM 2016. À l'issue de notre évaluation de ces propositions, nous contacterons leurs auteurs. Après nous être replongés dans l'atmosphère de la CSM pour examiner ces propositions, nous pensons que le problème principal qui les sous-tend fait l'objet d'un consensus. Les actions des plans de projet faisant partie du plan de charge 2016–2018 sont détaillées dans les pages suivantes de ce numéro de *NAWS News*. Avec ces plans de projet, nous pourrions financer le Groupe plan de projets, le Groupe représentation à la CSM 2018 et le partage des délégués. Nous ne savons pas encore à l'heure actuelle si nous aurons besoin de groupes de discussion lors de ce cycle. Comme nous l'avons dit lors de la CSM, nous disposons de 200 000 \$ pour les projets du cycle entier. Nous sommes à la recherche d'idées pour augmenter la participation de manière innovante et à peu de frais. Si vous avez des idées, merci de les partager avec nous à l'adresse worldboard@na.org.

Après cette première journée tonifiante et ciblée, nous avons eu notre journée biennale de réorganisation du Conseil Mondial. En tant que conseil, nous avons examiné nos obligations, comme l'obéissance, la responsabilité et la loyauté. Elles correspondent aux obligations de tous les conseils d'administrations d'associations sans but lucratif. Nous avons identifié les changements de NA au niveau mondial, comme la participation croissante des 139 pays à la demande de ressources, et comme l'impact toujours changeant des technologies. Nous avons également discuté de la manière de collecter des informations des délégués pour notre balayage environnemental.

Le vendredi, nous avons commencé par les responsabilités institutionnelles, parmi lesquelles l'accueil des nouveaux membres du conseil élus à la CSM 2016 (Jose Luis A, Jack H, Khalil J et Tim S) et par la détermination des rôles au sein du Comité Exécutif du Conseil Mondial : Arne H-G président, Junior B vice-président, Tana A trésorière et Mary Ellen P secré-

taire. De plus, nous avons validé les modifications de notre règlement intérieur suite aux décisions de la CSM 2016, qui seront enregistrées auprès de l'État de Californie. Ensuite, nous avons validé les histoires personnelles intégrées aux livrets blancs en Russe et en Afrikaans. Nous avons terminé cette partie de notre ordre du jour par un bilan financier, que nous documentons ultérieurement dans ce numéro de *NAWS News*. Nous avons passé l'après-midi du vendredi à discuter puis à travailler en petits groupes sur l'avenir de la CSM, en nous focalisant sur les options viables de représentation.

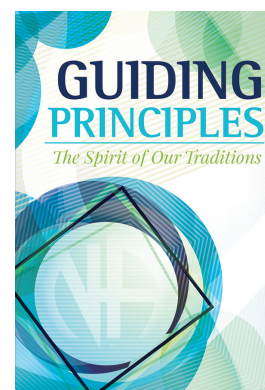
Pour clôturer notre première réunion de conseil le samedi, nous avons confirmé le plan de charge 2016–2018 et réexaminé notre engagement pour l'avenir de la CSM. Les missions du Conseil par rapport aux groupes de travail internes et les missions des DR de contact pour le cycle en cours ont été définies. En fin de réunion, nous avons examiné un outil d'auto-évaluation qui pourrait nous aider à identifier nos forces et nos domaines à améliorer.

PLAN DE CHARGE 2016–2018 DES SMNA

Comme nous l'avons dit ci-avant, nous avons revu le plan de charge du cycle en cours tout en étant conscients du fait que nous disposons de moins de moyens pour l'ensemble des projets que ceux que nous dépensons normalement pour un seul projet. Nous sommes à la recherche de moyens pour tirer parti des technologies, de groupes de discussion et d'autres solutions moins consommatrices de ressources pour effectuer notre travail. Nous allons faire avancer nos projets du cycle en cours en utilisant toute une série de nouvelles solutions.

PROJETS DE LITTÉRATURE DE RÉTABLISSEMENT

Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions (Principes directeurs : l'esprit de nos traditions) est maintenant en vente et une édition spéciale sortira en janvier 2017. Nous espérons que vous trouverez votre compte dans ce livre et nous vous encourageons à essayer les ateliers que nous avons mis au point. Les documents d'atelier sont disponibles sur la page www.na.org/idt.



Nous avons publié des documents pour collecter vos idées et commentaires afin de nous aider à concevoir un dépliant d'information sur la santé/maladie mentale (www.na.org/mhmi) et un livre de méditations quotidiennes (www.na.org/meditationbook). Merci de nous soutenir en répendant la nouvelle que ces documents sont disponibles

en ligne. Nous souhaitons que les membres nous aident à définir l'optique et le cadre de ces deux projets de littérature pour que nous puissions présenter des plans de projet à la CSM 2018 qui soient le reflet des pensées et des désirs de notre fraternité.

SUJETS DE DISCUSSION DE LA FRATERNITÉ POUR 2016–2018

Comme précédemment indiqué, vous pouvez trouver tous les sujets de discussion de la fraternité pour 2016–2018 sur la page www.na.org/idt. Chaque nouveau cycle apporte de nouveaux sujets de discussion pour que les membres puissent organiser des ateliers de service au niveau local, régional ou d'une zone. Nous avons testé certains d'entre eux lors d'événements récents et les membres ont semblé réceptifs et intéressés pour y prendre part. Notre objectif est que ces sujets enrichissent les membres et leur permettent de discuter. Les sujets du cycle actuel sont les suivants :

- Application de nos principes à la technologie et aux réseaux sociaux
- L'atmosphère de rétablissement dans le service
- Comment utiliser les *Guiding Principles* (Principes directeurs)

Nous avons développé toute une série d'outils et nous les avons publiés en ligne pour vous aider à organiser ces discussions localement. Nous espérons que vous nous tiendrez informés de vos expériences. Si vous envoyez vos résultats à l'adresse worldboard@na.org, vous contribuerez à la conception des ressources et services à venir de la fraternité. De plus, nous comptons bien faire évoluer certains de ces sujets, au cours de l'avancement de ce cycle de conférence.

PROJET D'OUTILS DE SERVICE

L'enquête en ligne et auprès des régions lors de la CSM 2016 a indiqué que les deux principales priorités en termes d'outils de service étaient pour les événements et les services locaux. Nous allons créer des pages en ligne pour ces deux sujets et demander à tous les membres intéressés de s'inscrire pour nous aider à concevoir ces nouveaux documents sur la base des bonnes pratiques de notre fraternité. Nous organiserons rapidement des réunions virtuelles pour collecter vos impressions sur ces deux sujets. Des informations supplémentaires seront diffusées dès qu'elles seront disponibles.

PROJET SUR L'AVENIR DE LA CSM

La CSM 2016 a accepté un projet visant à faire de la CSM « une ressource plus efficace pour nous aider à réaliser notre vision du service de NA ». Il existe trois stratégies liées mais distinctes que ce projet décrit.

La première stratégie consiste à continuer à creuser l'idée de la durabilité et de l'efficacité de la CSM, y compris en considérant des solutions viables de représentation à la CSM. Nous n'avons pas de projet immédiat de groupe de

travail pour élargir le débat sur la forme que devrait prendre la représentation mais nous souhaitons impliquer le plus de membres possible à cette discussion. Alors que les sondages effectués lors de la CSM 2016 ne peuvent dégager aucune position de consensus sur les modifications à apporter à la conférence, ils établissent clairement que la plupart des participants souhaitent une forme de changement. Nous espérons que les débats du cycle en cours pourront nous rapprocher en tant que fraternité d'une vision partagée sur ce que ces changements pourraient être. Nous espérons avoir davantage d'idées ou au moins un cadre de réflexion à vous proposer après notre réunion de décembre.

La deuxième stratégie pour ce projet est liée aux processus de la CSM. Elle concerne la manière dont nous utilisons notre temps pendant cette semaine de conférence — la mise en place du consensus, les protocoles de discussion et les processus de décision. Ceux d'entre vous qui étaient présents à la CSM 2016 se rappelleront que nombre de propositions soumises au conseil souhaitaient supprimer les sessions de vote. Il est clair que beaucoup de participants à la conférence, y compris le Conseil, se sentent très frustrés par les processus de prise de décision de la conférence. Nous sommes en train de passer d'une procédure de type parlementaire à un modèle basé sur le consensus et parfois, on peut avoir l'impression d'avoir les inconvénients de ces deux modèles. Nous allons donc réfléchir aux moyens d'améliorer les processus de la conférence et nous reviendrons vers vous ultérieurement lors de ce cycle. Dans l'intervalle, vos idées et commentaires sont les bienvenus.

Le troisième axe de ce projet concerne le temps entre les réunions de la CSM. Une manière de faire mieux est de mettre en place un processus de planification plus collaboratif, pour parvenir au plan de collaboration de service qui est soumis au vote de la conférence. Un élément de cet axe concerne la communication des participants entre eux lors de la recherche d'un consensus. Nous savons que nous avons besoin de meilleurs processus pour discuter des idées entre les réunions de la CSM.

Dans le même ordre d'idées, nous allons de nouveau mettre en place un groupe de travail virtuel lors de ce cycle, pour faire des recommandations à la CSM 2018 sur les nouvelles candidatures. Nous sélectionnerons les membres de ce groupe de travail lors de notre réunion de décembre et nous avons récemment demandé par e-mail aux délégués de nous indiquer s'ils étaient intéressés.

PROJET DE DÉVELOPPEMENT DE LA FRATERNITÉ ET DE RELATIONS PUBLIQUES

Lors de la première étape, nous allons ouvrir un débat avec les délégués des forums de zone pour trouver des idées d'amélioration de nos efforts et de nos cibles de RP. Nous avons demandé à tous les forums de zone intéressés de désigner un contact. Ceci sera un processus de collecte

d'informations et nous espérons que les forums de zone, en particulier aux États-Unis, y participeront. De nombreux forums hors des États-Unis ont déjà manifesté leur souhait de participer à cette réflexion commune. Merci de nous communiquer le nom de votre contact de zone à l'adresse worldboard@na.org.

LES RÉSEAUX SOCIAUX COMME OUTIL DE RP

Nous allons enquêter sur l'utilisation des réseaux sociaux par les associations sans but lucratif incluant d'autres programmes en douze étapes pour nous appuyer sur leurs expériences — quels problèmes se sont posés et comment ils ont été résolus. Nous examinerons également les pages RP publiques de NA, qu'elles soient au niveau des groupes, des localités, des régions ou des zones. Nous sommes à la recherche d'expériences au niveau des pages publiques — celles qui informent le public sur NA. Si votre entité de service dispose de pages publiques de RP, merci de nous le faire savoir. Nous aimerions en parler avec vous.

LE PROJET DE COLLABORATION DANS LE SERVICE

Comme nous l'avons décrit dans les plans de projet, notre idée de départ est de collaborer avec les délégués régionaux pour les impliquer davantage dans le processus de planification des SMNA. Nous avons conçu des questions pour collecter des informations pour notre balayage environnemental et nous les avons envoyées aux délégués. Nous avons adapté notre planning du cycle en cours pour donner le temps aux délégués et aux régions intéressés d'y participer. Nous avons besoin de vos réponses avant le 30 avril 2017, ce qui laisse assez de temps aux diverses réunions régionales. Nous espérons que les délégués les intégreront dans leurs projets et pourront les faire discuter lors de leurs réunions régionales. Nous sommes persuadés que la planification stratégique des SMNA peut être améliorée grâce à ce type de collaboration et à l'intégration des idées régionales dans le plan.

BILAN FINANCIER

Actuellement, la situation financière des Services Mondiaux de NA est stable, dans le sens où nous sommes en mesure de prévoir et de respecter notre budget. Nous vous fournissons davantage de précisions après notre réunion de décembre 2016, à l'issue de l'année comptable, ce qui nous permettra de dégager les tendances. Encore une fois, nous sommes extrêmement reconnaissants d'avoir eu pour la deuxième année consécutive plus d'un million de dollars de recettes de la fraternité et nous espérons que ceci se poursuive.

Grâce à des remboursements de réservations hôtelières, la Conférence des Services Mondiaux a dépensé moins que le budget qui lui était alloué. Des retards de rénovation au niveau de l'hôtel ont conduit au versement de compensations financières exceptionnelles. Ces retards n'ayant pas eu

d'impact réel sur le fonctionnement de la conférence, ceci est finalement tout à notre bénéfice, mais ne pourra pas être reproduit.

Notre équipe est très occupée à mettre en place le nouveau logiciel comptable qui devrait être en ligne début 2017. Une partie de ce système est constituée du nouveau panier en ligne, que nous attendons depuis longtemps.

DPIF

Comme nous l'avons déjà dit aux délégués, seuls 49 d'entre eux ont répondu à notre enquête DPIF. Nous n'écrivons rien en leur nom ni au nom de la CSM 2016 sur ce sujet mais nous préparerons une nouvelle déclaration du Conseil Mondial qui ne sera qu'une répétition du contenu des deux informations publiées lors du dernier cycle et disponibles sur la page www.na.org/fipt. Nous allons viser la simplicité afin que la traduction puisse en être simplifiée.

GWSNA

Nous avons mis à jour *A Guide to World Services in NA (GWSNA)* (Guide des services mondiaux de NA) pour le cycle de conférence 2016–2018 afin qu'il reflète les décisions prises lors de la CSM 2016. Nous allons l'envoyer aux délégués pour un cycle de relecture de 90 avant de le considérer comme finalisé. Si vous avez été élu comme délégué ou remplaçant depuis la CSM 2016, merci de vérifier que nous disposons de vos informations de contact. Vous pouvez contacter elaine@na.org.

NOUVELLES DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines vous salue. Nous nous sommes réunis deux fois lors du cycle de conférence 2016–2018 et nous sommes très enthousiasmés par notre travail. Nous nous sommes réunis en juillet pour la première fois de ce cycle. Comme ceci était la toute première réunion de comité pour les membres nouvellement élus, Veronica B et Jim B avec les membres réélus du CRH, Sherry V et Mike B, nous avons pris le temps de présenter nos processus et de mettre en place les bases pour que le comité puisse commencer à fonctionner.

Comme ceci est devenu notre habitude, lors de notre réunion de juillet, nous avons mis en place notre plan d'action 2016–2018. Nous avons réalisé un balayage environnemental pour identifier nos défis et pour fixer les objectifs de ce cycle. Ensuite, nous avons déterminé quatre priorités. Nous souhaitons améliorer le processus d'évaluation anonyme. Il s'agit de la sélection de candidats dans notre banque mondiale de noms. Dans le passé, ceci était le seul moyen d'être nommé par le comité des ressources humaines mais depuis 2006, les comités de service peuvent proposer des candi-

faits au CRH. Si on regarde les nominés par le CRH, le « processus RBZ » a en fait remplacé le processus d'évaluation anonyme. Effectivement, depuis la création du processus RBZ, 94 pour cent des membres du Conseil Mondial ont eu une recommandation RBZ. Nous avons l'intention de revoir le processus d'évaluation anonyme pour le remplacer ou pour l'améliorer.

Nous avons également l'intention d'organiser quelques entretiens vidéo avec des candidats. Comme nous l'avons déjà fait ces enregistrements vidéo sont destinés à un usage interne au CRH. Nous espérons que cette pratique améliore l'évaluation des candidats par le CRH.

La troisième priorité est le contenu du rapport sur le dossier du candidat (CPR). Comme vous vous en souvenez peut-être, ces rapports (CPR) sont distribués aux participants à la conférence avant la CSM et ils comportent des informations sur chacun des nominés à la CSM. Lors de notre balayage environnemental, nous avons vu que nous cherchons des informations sur chacun des nominés que nous n'incluons pas dans le rapport sur le dossier du candidat. Il serait pourtant utile aux participants d'avoir connaissance de ces informations et nous allons chercher comment le faire.

Enfin, nous sommes tombés d'accord pour nous réunir afin de réfléchir aux modifications à apporter à la banque mondiale de noms. Comme vous le savez peut-être, cette banque mondiale de noms a été créée il y a près de 20 ans suite à l'une des 1998 décisions de la CSM. Certains des objectifs de ce dispositif ont été atteints, d'autres non et d'autres encore ont changé. Voici les principaux objectifs du CRH pour ce cycle, en plus de la sélection des serveurs de confiance nominés pour la CSM. Nous vous tiendrons informés de l'avancement de ce processus.

Pour pouvoir avancer sur cet axe, nous nous réunirons de nouveau en octobre de cette année, afin de prendre le temps d'étudier la base mondiale de noms. Nous avons invité deux anciens membres du CRH à participer à une session de brainstorming de deux jours. Lib E et David J du CRH 2012–2016 ont accepté de venir et lors de ces deux jours, nous avons examiné avec attention la banque mondiale de noms. Nous nous sommes penchés sur son historique et ses objectifs de départ. Nous en avons extrait des informations et nous nous sommes penchés sur les élections à la CSM depuis 1998. Nous avons également contacté d'anciens membres de la banque mondiale de noms et d'anciens serveurs de confiance de la CSM pour avoir leur opinion sur ce dispositif. Notre réflexion sur toutes ces informations a abouti à quelques idées d'amélioration. Nous allons produire un rapport plus détaillé dès que nous aurons pu réfléchir à toutes ses implications. Restez en ligne...

Enfin, le processus RBZ est ouvert pour le cycle de conférence en cours. Les régions, les zones et le Conseil Mondial peuvent envoyer des candidats potentiels au CRH pour qu'il

examine leur candidature. Les délégués régionaux et les représentants des zones devraient déjà avoir été informés du démarrage du processus RBZ 2016–2018. Nous vous remercions de consacrer un peu de temps en tant qu'entité de service à réfléchir à l'existence de candidats potentiels au sein de vos communautés que vous souhaiteriez conseiller au CRH. La recommandation constitue un volet important du processus de sélection par le CRH. Comme nous l'avons précédemment souligné, depuis le début du processus RBZ en 2006, 94 % des membres siégeant au Conseil Mondial et 75 % de tous les serveurs de confiance élus au CSM disposent d'une recommandation RBZ.

Comme toujours, nous sommes à l'écoute de vos commentaires, inquiétudes ou questions sur notre travail et sur ce rapport. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse hrp@na.org.

CALENDRIER

Dates butoir pour les demandes de voyage

(par trimestre)

Merci de nous faire parvenir vos demandes le plus tôt possible.

1er février pour avril à juin

1er mai pour juillet à septembre

1er août pour octobre à décembre

Suggestions et idées pour contribuer aux deux documents www.na.org/projects

Date limite le 30 avril 2017

Relecture du GWSNA pendant 90 jours jusqu'au 28 février 2017

Balayage environnemental

Date limite le 30 avril 2017