

Acontecimentos dos Serviços Mundiais de NA que podem ser do seu interesse...

Pedimos que divulguem esta página por e-mail, ou forneçam uma cópia ao seu CSA, CSR e demais membros interessados. Continuamos incentivando as pessoas a fazer sua assinatura eletrônica da *The NA Way* e do *NAWS News*.

Esta iniciativa contribuirá para o aumento da eficiência da comunicação e redução dos custos de distribuição.

- ✦ **Living Clean: The Journey Continues**, nosso novo livro de recuperação Aprovado pela Irmandade, já está disponível em capa dura e brochura. As duas encadernações estão sendo comercializadas por US\$ 8,75. Uma edição comemorativa limitada, com exemplares numerados, será lançada no dia 2 de janeiro, ao preço de US\$ 30,00.
- ✦ Versões eletrônicas do Texto Básico, *Sponsorship* e *It Works: How and Why* (sem conteúdos adicionais) estão à venda na Amazon e na loja iTunes por US\$ 8,90, com links em nossa página na internet.
- ✦ **WCNA 35:** Ao celebrarmos 60 anos de recuperação (nosso jubileu de diamante) na convenção mundial da Filadélfia, certamente vivenciaremos o tema do encontro, "A Jornada Continua". Os pacotes de inscrições antecipadas já estão disponíveis. Inscreva-se por US\$ 79 e reserve seu quarto de hotel através de nossos pacotes. O desconto é válido até 31 de janeiro de 2013. Quem fizer sua reserva de hotel até essa data, dentro do nosso bloqueio de quartos, concorrerá a três diárias gratuitas. Sortearemos três ganhadores desta oferta entre as "primeiras inscrições antecipadas". Depois de janeiro, as pré-inscrições continuarão disponíveis ao custo de US\$ 89, bem como as tarifas de hotel. As inscrições no local custarão US\$ 99. Acesse www.na.org/wcna para acompanhar novas informações.
- ✦ **Sistema de Serviços:** Começamos a testar na prática as Unidades de Suporte aos Grupos e Unidades de Serviços Locais. Caso vocês estejam experimentando algum dos aspectos das propostas, tais como USG, processo decisório por consenso, etc, pedimos que compartilhem sua experiência conosco através do e-mail worldboard@na.org. Quanto maior a ajuda que recebermos para traduzir essas ideias para a prática local, maior facilidade teremos para elaborar o plano de transição a ser apresentado na WSC 2014. Postaremos novas informações sobre o projeto no site www.na.org/servicesystem, à medida que novidades forem surgindo.
- ✦ **Projeto do Livro de Tradições:** Elaboramos um roteiro de sessão para workshops da irmandade, e já começamos a recolher ideias para o livro. O roteiro pode ser encontrado na página www.na.org/traditions. Queremos que o livro atenda aos anseios da irmandade, e para isso a sua participação é fundamental. Pedimos que enviem suas experiências e material para o e-mail worldboard@na.org, ou utilizem o formulário on-line para registrar os resultados de seus workshops, na página www.na.org/traditions. No início do próximo ano, lançaremos um Fórum Eletrônico de Tradições.
- ✦ **Introdução às Reuniões de NA** foi distribuído para revisão e comentários da irmandade, cujo prazo se encerra no dia 30 de abril de 2013. O panfleto de serviço teve um plano de projeto apresentado na WSC 2012, para passar a ser um folheto informativo Aprovado pela Irmandade. Para isso, será incluído no CAR 2014.
- ✦ Em resposta às sugestões recebidas na WSC 2012, foi lançado um novo Fórum Eletrônico para Participantes da Conferência. Valorizamos o envolvimento dos delegados, e o Quadro Mundial continuará participando e atuando como moderador. Este fórum on-line é exclusivo para integrantes da conferência (os que estiveram na WSC 2012 e aqueles que foram eleitos para o encargo depois disso). É um fórum privativo, protegido por senha, que fornece notificações de mensagens e funciona em aplicativos móveis. Além dos fóruns gerais de Discussão do Serviço de NA, criaremos, mais para o final do ano, outros fóruns voltados para temas da irmandade: Projeto do Sistema de Serviços, Discussões Temáticas da Irmandade (Consciência de Grupo, Delegação e Prestação de Contas; Colaboração; Apoiando a Nossa Visão) e Plano de Projeto do Livro de Tradições.
- ✦ Muitos companheiros se inscreveram nos seminários on-line, e gostaríamos de incentivar a participação de mais coordenadores regionais e de áreas. Os serviços que pretendemos focar são convenções, H&I e RP. Se você tiver interesse em participar da discussão de problemas e soluções juntamente com outras pessoas que prestam esses serviços, pedimos que envie seu nome, endereço de e-mail, encargo no serviço e região e/ou área para os seguintes e-mails: events@na.org para convenções; handi@na.org para H&I; e PR@na.org para RP/IP. Os webinários estão previstos para o início de 2013.
- ✦ **Finanças:** Embora estejamos perto de alcançar os valores orçados para as vendas do Texto Básico e contribuições regionais, nós, como irmandade, ainda falhamos em termos de doações. Todos nós temos a responsabilidade pessoal de fazer a nossa parte. Arcamos com o compromisso de prestar serviços mundialmente, e todos amamos NA e sentimos orgulho porque a Irmandade está em 129 países. Vamos agir de acordo com esse amor e orgulho, contribuindo financeiramente através do nosso portal, no endereço www.na.org/contribute.

Acesse o *NAWS News* no endereço www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain



INSPIRADOS PELO NOSSO PROPÓSITO PRIMORDIAL O NOVO CICLO DA CON- FERÊNCIA CONTINUA AVANÇANDO

De 24 a 27 de outubro, vivenciamos uma reunião trabalhosa e motivada, em Chatsworth, Califórnia. Iniciamos o encontro do Quadro Mundial na quarta-feira com uma discussão sobre o Fórum Eletrônico dos Participantes da Conferência, e aprovamos o lançamento da *Introdução às Reuniões de NA*, cujo período de revisão e comentários da irmandade irá de dezembro de 2012 a abril de 2013. Passamos a tarde debatendo o processo decisório por consenso. No dia seguinte, contamos com Jim Delizia como facilitador da sessão sobre o Projeto do Sistema de Serviços. Refinamos nosso enfoque sobre o Teste de Campo, partilhamos nossas percepções sobre a Conferência Mundial de Serviço, e começamos a conversar sobre possíveis critérios de assentamento, bem como a prestação de serviços em grandes e pequenos estados, países e províncias. Este assunto terá continuidade. Também abriremos espaço na agenda das nossas futuras reuniões para questões que demandam uma maior conversação, como por exemplo o papel das zonas e a distribuição de literatura.

O Projeto do Livro de Tradições e seu enfoque para este ciclo foram debatidos na sexta-feira. Revisamos o roteiro de sessão que constituirá o primeiro passo para recolhermos as sugestões da irmandade para o novo Livro de Tradições. Fizemos um “test drive” dessa sessão em um workshop, em outubro, e pareceu-nos que houve bastante entusiasmo em relação ao assunto. Além do roteiro de sessão, no início de 2013 lançaremos uma página de discussões do Livro de Tradições, nos mesmos moldes do Viver Limpo. Desejamos captar o máximo possível de sugestões da Irmandade, antes da elaboração do esboço do livro. Essa é a melhor maneira de assegurarmos que a publicação atenda às expectativas da Irmandade e reflita a riqueza da nossa experiência com as Tradições.

Além disso, tivemos um debate sobre RP na sexta-feira, que destacaremos mais adiante neste *NAWS News*.

Dedicamos um tempo à avaliação da nossa situação fiscal, sobre a qual permanecemos cautelosamente otimistas. As vendas do Texto Básico e as contribuições regionais começaram a aumentar, mas ambas seguem abaixo da nossa previsão orçamentária conservadora. As vendas do recente lançamento *Viver Limpo: A Jornada Continua* estão aquecidas. cremos que o melhor a fazer é manter nossa postura básica e continuar a pedir contribuições financeiras para dar suporte aos serviços.

A WCNA 35 já estará à venda quando este boletim informativo for publicado. Temos a satisfação de oferecer as primeiras inscrições antecipadas e pacotes de hotel ao longo do mês de janeiro. Os companheiros que aproveitarem esses pri-

meiros pacotes irão concorrer também a três diárias de hotel gratuitas. Estamos quase concluindo a programação de entretenimento e iremos divulgando as informações disponíveis na página www.na.org/wcna. Procuraremos disponibilizar excursões para que os membros possam explorar os diversos pontos turísticos da Filadélfia, como a comunidade Amish, a cidade histórica, e passeios de um dia para outras localidades.

Para encerrar nossa ambiciosa reunião deste ciclo até aqui, revisamos os itens que serão produzidos em breve, como a edição comemorativa do *Viver Limpo: A Jornada Continua*, debatemos a possibilidade de aumentar o espaço do nosso estoque, e consideramos fazer uma alteração nos custos de remessa da Europa.

INFORMATIVO FISCAL

Embora as vendas de livros e contribuições tenham aumentado ligeiramente, ambas permanecem abaixo do orçado. As doações regionais cresceram, principalmente, através dos seus eventos. As contribuições dos grupos aumentaram, enquanto que as dos membros declinaram. O orçamento é aprovado pela Conferência Mundial de Serviço, por isso sabemos que os companheiros desejam os serviços que ele contém. Esta é a nossa irmandade, e é nossa responsabilidade pessoal prover serviços aos adictos que buscam recuperação globalmente. Adorariamos ver, algum dia, a nossa dependência de vendas do Texto Básico diminuir, e as contribuições dos companheiros passarem a custear os serviços requisitados através do orçamento aprovado na WSC. Hoje, essa não é a nossa realidade, portanto, mantemos nossa abordagem direta na prestação de serviços e continuaremos incluindo esses argumentos no *NAWS News* e em outras publicações.

As vendas do livro *Viver Limpo: A Jornada Continua* seguem de acordo com as projeções orçamentárias. Percebemos que muitos membros começaram a tomar conhecimento deste novo recurso de recuperação. Ficamos felizes em ouvir falar de tantos companheiros que iniciaram reuniões utilizando em seu formato o livro *Viver Limpo*. Nossa jornada continua, assim como a nossa recuperação.



Na sessão fiscal do encontro, debatemos os custos diretos de remessa no continente europeu. Descobrimos que custeamos parte das despesas, uma vez que os membros não pagam o suficiente para cobri-las. Não podemos seguir com essa prática. Precisamos que os companheiros desembolsem um valor em euros mais próximo dos custos reais de remessa de materiais e literatura. O aumento planejado para as vendas realizadas através do WSO Europa entrará em vigor a partir de 1º de julho de 2013.

Taxas de Remessa do WSO Europa		Taxas Atuais	Taxas cobradas a partir de 1º de julho de 2013
Pedidos totais de 00,01 €-25,00 €	11,09 €	5,00 €	8,00 €
Pedidos totais de 25,01 €-50,00 €	15,95 €	7,00 €	10,00 €
Pedidos totais de 50,01 €-150,00 €	24,66 €	15%	20%
Pedidos totais de 150,01 €-500,00 €	46,33 €	12%	20%
Pedidos totais acima de 500,00 €	124,55 €	6%	CUSTO REAL

A discrepância entre os atuais valores pagos e o que nós cobramos é bem grande em algumas categorias, e este reajuste nos ajudará a recuperar os custos diretos de remessa. Para pedidos acima de 500 euros, iremos repassar as despesas reais de frete. Estas são as taxas cobradas pelas companhias de frete, e não incluem quaisquer taxas de manuseio.

A encerrarmos esta sessão da reunião do quadro, exploramos a possibilidade de alugar um espaço adicional para depósito em um prédio adjacente ao NAWS Chatsworth. Como excedemos a nossa capacidade de armazenagem, utilizamos atualmente, para guarda adicional de nosso estoque, um prédio externo localizado a alguma distância. Estimamos que a locação desse novo espaço se dará no início de 2013, visando substituir o atual depósito externo.

Permanecemos inspirados pelo nosso propósito primordial, porém, para termos capacidade de transmitir a mensagem mundialmente, precisamos da sua ajuda financeira. Pedimos que continuem a contribuir através do nosso portal www.na.org/contribute. Como alguns companheiros manifestaram interesse em programar uma contribuição mensal, passamos a oferecer esta opção, para atendê-los.

SISTEMA DE SERVIÇOS

Avançamos bastante no Projeto do Sistema de Serviços, desde a última edição do *NAWS News*. Temos dois focos principais para este ciclo: elaborar melhor as partes da Proposta do Sistema de Serviços que estejam vagas ou careçam de definição, e testar na prática as ideias propostas. Já iniciamos o trabalho nessas duas frentes desde a nossa última reunião. Vamos cobrir alguns dos pontos principais, aqui neste informe. Como sempre, pedimos que nos avisem se tiverem dúvidas ou questões. Criamos um endereço de e-mail dedicado ao projeto: servicessystem@na.org.

Teste de Campo

Conforme mencionamos em recente mensagem eletrônica, começamos a testar na prática as ideias contidas na Proposta do Sistema de Serviços. A estrutura do teste que postamos na página web do Sistema de Serviços, no endereço www.na.org/servicessystem, explica os detalhes do experimento. Uma série de comunidades ao redor do mundo já implementou partes da Proposta do Sistema de Serviços, ou discute a possibilidade de fazê-lo muito em breve. Dentro desse grande grupo, selecionamos um número de CSAs para serem “comunidades-núcleo” de testes. Essas comunidades concordaram em formar Unidades de Serviços Locais (USLs)

e/ou Unidades de Suporte aos Grupos (USGs), exatamente como esses corpos estão descritos na Proposta do Sistema de Serviços. Eles nos enviam todos os seus materiais – agendas, diretrizes, atas, ferramentas – e concordamos em nos falar regularmente, pelo menos uma vez por mês, e lhes dar suporte de todas as formas possíveis. Em função das nossas limitações de recursos, todas as comunidades-núcleo estão localizadas na América do Norte. Isto facilita eventuais viagens nossas, caso sejam necessárias, ou mesmo reunir alguns companheiros dessas comunidades para uma sessão de balanço ao final do teste, caso fique decidido que haverá tal reunião.

O número de comunidades-núcleo é relativamente pequeno, mas temos interesse em quaisquer outras comunidades que já estejam ou pretendam experimentar as ideias contidas nas propostas. Pedimos que nos informem o que está ocorrendo em sua localidade, e como podemos ajudar. Caso vocês tenham feito alguma adaptação nas propostas para que elas se “encaixem” melhor em sua comunidade local, pedimos que nos avisem. Podemos aprender, tanto com as dificuldades como com as transições fáceis. Todas as informações poderão ser úteis quando estivermos esboçando o plano de transição.

Ferramentas

Estamos desenvolvendo ferramentas para o teste de campo. Já postamos uma boa quantidade de ferramentas para as USGs na página web do Sistema de Serviços, e atualmente elaboramos recursos para as USLs e um breve documento sobre Fundamentos do Processo Decisório por Consenso. Por favor, enviem-nos sugestões para esses documentos, ou qualquer experiência prática com o assunto, caso o tenham vivenciado no nível local. Tivemos uma boa conversa sobre o Processo Decisório por Consenso na nossa reunião do Quadro Mundial, e vocês verão os resultados na minuta do documento que está sendo redigido. Caso pratiquem o consenso na instância local, esperamos que nos enviem suas ferramentas ou ideias. Todos os materiais para os testes e experiências são trabalhos em andamento, que deverão ser modificados à medida que formos aprendendo mais. Suas percepções e sugestões são bem-vindas.

Atualização da Página na Internet

Durante um longo período que antecedeu a conferência e depois dela, a página do Sistema de Serviços continha exclusivamente informações anteriores à WSC 2012. Finalmen-

te, atualizamos os dados, e temos constantemente postado novos materiais. Além das ferramentas em fase de elaboração para o teste de campo, publicamos novas apresentações em PowerPoint para oficinas locais: uma sessão “101”, que proporciona uma visão geral da Proposta do Sistema de Serviços, e uma sessão de atualização, que explica o enfoque do projeto para este ciclo. Também incluímos um documento intitulado “Discussões Atuais Relativas à Proposta do Sistema de Serviços”, destacando algumas das áreas das propostas sobre as quais precisamos conversar durante o ciclo. Este documento encontra-se na página, para que vocês saibam o que pretendemos debater nas próximas reuniões do quadro, e para que possam, assim, enviar seus comentários sobre qualquer dos tópicos. Incentivamos, particularmente, aos envolvidos na instância zonal a nos encaminhar seus pensamentos sobre o papel das zonas em um sistema de serviços revitalizado.

Assentamento de Grandes e Pequenos Estados, Países e Províncias

Entre as nossas “discussões contínuas” está a necessidade de elaborar critérios de assentamento (credenciamento de novas regiões participantes da conferência), e um tópico associado: o que sugerir para a prestação de serviços em estados, países e províncias especialmente grandes ou especialmente pequenos, onde um único corpo de serviço poderá não fazer sentido. Iniciamos a conversa nesta última reunião e, embora tenha sido muito boa, não evoluímos muito na redação dos critérios de assentamento nem de um conjunto de recomendações para grandes e pequenos estados, países e províncias. No final, decidimos que as discussões serão mais produtivas se forem “desatreladas” uma da outra. O mais sensato em termos de uma estrutura que assegure a prestação de serviços eficiente em grandes ou pequenos estados, países e províncias poderá não ser o que irá fazer mais sentido em termos da política de assentamento e representatividade na conferência. Por isso, colocamos de lado a questão do assentamento na conferência, por enquanto, e retomaremos a discussão sobre a prestação de serviços nos grandes e pequenos estados, países e províncias em nossa próxima reunião do quadro.

PROJETO DO LIVRO DE TRADIÇÕES

Conforme relatamos anteriormente, o Projeto do Livro de Tradições está programado para se estender por dois ciclos da conferência, sendo o primeiro dedicado a recolher as ideias, sugestões e material original da irmandade. Através das respostas da pesquisa de literatura 2011 e nossas interações com os membros em workshops e através de correspondência, ficou claro que a irmandade tem uma série de indicações de como o livro deverá ser. Nossa esperança é alcançar um amplo consenso neste ciclo. O plano de projeto a ser incluído no CAT 2014 refletirá o material e sugestões reunidos neste ciclo, uma vez que pretendemos começar a rascunhar o livro no ciclo de 2014–2016.

Criamos alguns recursos para incentivar as discussões e recolher comentários, que incluem materiais para oficinas e um

Traditions Book Project

Brainstorming Workshop



formulário para envio de sugestões on-line. Eles estão disponíveis na página www.na.org/traditions. Também pretendemos criar um fórum de discussão para o projeto, que deverá entrar no ar no início de 2013. Sugerimos que vocês organizem workshops locais utilizando as ferramentas que nós elaboramos. Enviem seus comentários e sugestões para worldboard@na.org. (Também apreciamos que ofereçam quaisquer contribuições para os materiais dos workshops.) Em função de uma mensagem eletrônica que distribuimos ao término da reunião do quadro, já começamos a receber alguns retornos. As pessoas parecem bastante entusiasmadas com o projeto, e é com satisfação que recebemos essas ideias. Pretendemos, ainda, formalizar a solicitação de experiências específicas sobre as tradições, mais para o final deste ciclo. Neste interim, sabemos que os companheiros utilizam alguns recursos para trabalhar as tradições, e gostaríamos de ter acesso a eles, nesta etapa de coleta de material original. Pedimos que nos encaminhem quaisquer ferramentas que vocês usem com seus padrinhos ou afilhados.

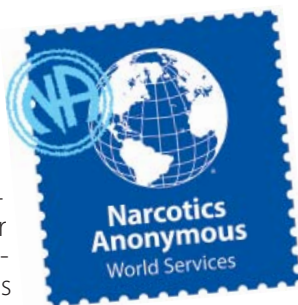
INTRODUÇÃO ÀS REUNIÕES DE NA

Este panfleto de serviço foi redigido pelo Quadro Mundial após a WSC 2006. Inicialmente, a peça foi elaborada como recurso de serviço de RP para os profissionais que encaminham adictos para NA, para fornecer informações sobre o que esperar de sua primeira reunião. Ao refletirmos sobre sua utilização, concluímos que esta peça introdutória poderia servir para todos os membros potenciais – qualquer adicto que estivesse entrando em uma reunião de NA pela primeira vez, independentemente da maneira como chegou até à sala. Assim, propusemos um plano de projeto na WSC 2012 para a criação de um IP Aprovado pela Irmandade, para uso em todas as reuniões de NA.

Durante o encontro do Quadro Mundial, aprovamos a minuta para revisão e comentários da irmandade, por um período que se estenderá até 30 de abril de 2013. Este prazo será mais longo do que os três meses exigidos para este tipo de folheto, pois temos a intenção de produzir uma peça da melhor qualidade possível. Oferecemos perguntas para orientar o trabalho, e esperamos que vocês dediquem seu tempo à revisão e participação no processo. Queremos ouvir notícias suas.

RELAÇÕES PÚBLICAS

O NAWS participou da conferência da International Society of Addiction Medicine - ISAM (Sociedade Internacional de Medicina da Adicção) em Genebra, Suíça, em outubro de 2012. Neste evento, o médico pesquisador não-adicto, com quem temos cooperado, apresentou os resultados da sua pesquisa, para um público composto de médicos especialistas em adicção.



Resumindo, o NAWS cooperou com este médico pesquisador, coordenando a distribuição de formulários de pesquisa para grupos da Pensilvânia, Flórida e do município de Los Angeles, na Califórnia. Os resultados foram encaminhados para o pesquisador em 2011. Sua apresentação, em 2012, descreveu essas descobertas que, por sua vez, espelhavam e validavam a nossa própria Pesquisa da Irmandade. Em algum momento, no futuro, suas conclusões serão incluídas em uma publicação médica.

Como este primeiro empreendimento cooperativo se mostrou válido, cogitamos fazer uma pesquisa adicional, cujo público alvo seriam os veteranos em recuperação. O pesquisador conversou com uma pequena amostragem de grupo focal de veteranos em recuperação, e esse diálogo sobre suas experiências de recuperação em NA após um conflito ajudaram a formatar a segunda pesquisa. O público alvo da pesquisa serão membros dos grupos, com perguntas adicionais para veteranos. Tudo isto está na etapa de pré-planejamento, e ainda não temos uma estratégia ou plano definido. Seguiremos relatando a evolução desta segunda pesquisa.

Como o NAWS participa de dois congressos da área médica, a ISAM e a American Society of Addiction Medicine - ASAM (Sociedade Americana de Medicina da Adicção), estamos totalmente inteirados das tendências da medicina da adicção. Recentemente, a ASAM e o National Institute of Drug Abuse - NIDA (Instituto Nacional sobre o Abuso de Drogas)

revisaram sua definição de adicção para caracterizá-la como uma doença cerebral, tratável com medicação. Esta é uma tendência que poderá afetar diretamente a Irmandade de NA, e poderemos sentir o impacto em nossas reuniões de recuperação. A medicação prescrita para o tratamento é, na maioria dos casos, de substituição de drogas. Muitos potenciais membros poderão entrar nas salas de NA sob o efeito desses medicamentos prescritos para tratamento. Sabemos que a nossa responsabilidade é receber todos os companheiros e nos abster de julgar

o desejo dos adictos, conforme nos ilumina a nossa Terceira Tradição. Como diz o *Isto Resulta: Como e Porque*, "O desejo não é um produto mensurável." Incentivamos os companheiros a ler o panfleto de serviço Grupos de NA e Medicação e o livreto *Em Tempos de Doença*. Compreendemos que NA é um programa de total abstinência, porém, muitos de



nós conhecemos histórias de membros que frequentaram reuniões por alguns anos antes de se disporem a entrar em abstinência. Quando o desejo de ficar abstinente cresce nos companheiros, continuamos a recebê-los nas salas em uma atmosfera de recuperação, oferecendo-lhes a esperança de que necessitam para acreditar que podem viver sem drogas e se recuperar.

Durante essa discussão, revisamos o Boletim dos Custódios nº 29, escrito inicialmente na década de 1980, que parece manifestar opinião sobre uma questão alheia, no caso, a metadona. Acreditamos que o panfleto de serviço Grupos de NA e Medicação aborda alguns dos mesmos pontos sem expressar opinião sobre qualquer questão alheia. O Boletim dos Custódios nº 29 pode ter perdido a sua validade, por ter sido elaborado numa época em que dispúnhamos de menos experiência. Seguiremos avaliando a pertinência do boletim, quando iniciarmos nosso mapeamento ambiental, em janeiro de 2013.

WEBINÁRIOS

Prosseguimos com nossos seminários on-line com os membros dos Comitês de Trabalho dos Passos, como parte do Apadrinhamento Atrás das Grades. Os webinários proporcionam a troca de informações e a discussão de soluções para os problemas em comum. Esperamos receber a inscrição de um maior número de companheiros dos Comitês de Trabalho dos Passos.

Conforme mencionamos no *NAWS News* anterior, pensamos em expandir esse recurso para cobrir Relações Públicas, Hospitais e Instituições e Convenções. Estamos animados com a quantidade de membros que se inscreveram, porém, achamos que muitos servidores de confiança desconhecem esta oportunidade. Antes de dar início aos seminários on-line, pedimos aos coordenadores das áreas e regiões que ainda não se cadastraram para que, por favor, se inscrevam e participem. Sua experiência e esperança são muito bem-vindas e, juntos, podemos encontrar soluções para problemas semelhantes do serviço de RP, H&I e Convenções. Devemos iniciar os seminários on-line em janeiro de 2013.

Favor enviar seu nome, dados de contato (endereço de e-mail), encargo como servidor de confiança e região a que pertence, assim como ideias que gostaria de ver discutidas, para os seguintes endereços:

- Events@na.org para Convenções
- Handl@na.org para Hospitais e Instituições
- PR@na.org para Relações Públicas/ Informação ao Público

Estamos entusiasmados com a perspectiva de oferecer este serviço e conectar os servidores de confiança com outros companheiros que prestam o mesmo serviço em suas respectivas comunidades.

Aos interessados no Sistema de Serviços: vocês não serão deixados de fora de uma oportunidade de diálogo. Fiquem atentos às novidades e informações sobre o Projeto do Sistema de Serviços, por e-mail ou através dos fóruns de discussão.

PUBLICAÇÕES ELETRÔNICAS, APLICATIVOS MÓVEIS, WEBSITE DO NAWS

Com toda a certeza, nossa equipe de TI tem estado bem ocupada. Seguem abaixo alguns tópicos, contendo os principais trabalhos em desenvolvimento.

WEBSITE:

- Lançamento em junho da nova versão, de mais fácil utilização, e uma pesquisa de satisfação junto aos usuários,
- A grande maioria das pessoas que responderam (mais de 80%) amou o novo visual, experiência, funcionalidade,
- O website está em constante evolução, como um projeto vivo e dinâmico,
- Tem recebido uma média superior a 250.000 visitas mensais, sendo quase 35% de dispositivos móveis (incluindo tablets),
- Lançamento em outubro do localizador de reuniões com mapa – mais de 100.000 buscas de reuniões por mês.

MOBILIDADE E MÍDIA DIGITAL:

- Site móvel lançado em agosto, obtendo também uma boa receptividade (<http://m.na.org>). A versão móvel é carregada automaticamente quando acessada através do smartphone,
- Lançamento em setembro das versões digitais do Texto Básico, Isto Resulta: Como e Porque e Apadrinhamento, nas livrarias da Amazon e iTunes,
- Trabalhamos atualmente nas versões móveis do localizador de reuniões, tanto para smartphones Android como Apple – previsão para início de 2013.

OUTROS SERVIÇOS ELETRÔNICOS

- E-mails diários do Só por Hoje – mais de 60.000 assinaturas disparadas todas as noites,
- Fóruns de discussão on-line para o serviço de área e regional, bem como para determinados segmentos, como traduções,
- Fóruns para projetos sendo desenvolvidos,
- O carrinho de compras está sendo revisto e simplificado, o que ocorrerá no início de 2013.

NOTÍCIAS DA CONVENÇÃO MUNDIAL

CMNA 35, 29 de agosto – 1º de setembro de 2013

Filadélfia, Pensilvânia, EUA

“A JORNADA CONTINUA”

Temos a enorme satisfação de comunicar que os pacotes de inscrições e hotéis já estão à venda! As primeiras inscrições serão oferecidas por US\$ 79, até 31 de janeiro de 2013. Esperamos que os companheiros aproveitem os pacotes de hotel que disponibilizamos. Fizemos o possível para contratar hotéis que atendam às necessidades dos membros, depois do exemplo da Convenção Mundial de San Diego, em que tivemos alguns atritos com a hospedagem. Como queremos incentivar os companheiros a utilizar os nossos hotéis, iremos sortear três vencedores que irão receber três diárias de hotel gratuitas cada um, entre os membros que fizerem as suas reservas em nossos pacotes até o prazo final das primeiras inscrições antecipadas (31 de janeiro). Como as hospedagens desta convenção são próximas do centro de convenções, não ofereceremos serviço de transporte para as reuniões.

Após esse prazo, o preço das pré-inscrições passará para US\$ 89, de fevereiro até julho; as inscrições no local custarão US\$ 99. Lembramos a todos que a WCNA 35 será um evento de inscrição obrigatória. Esperamos que vocês se inscrevam cedo e economizem algum dinheiro que poderá ser usado para entretenimento ou em uma excursão pela Filadélfia. Nossos contratos de entretenimento estão quase concluídos: já finalizamos os Almoços com Blues e Jazz, e no momento negociamos os arranjos para a noite de sábado.

Como muitos companheiros planejam suas férias em torno da convenção mundial, pretendemos oferecer diversas excursões nos arredores da Filadélfia, tais como um tour até a comunidade Amish, e passeios na própria cidade, como o Sino da Liberdade. Também consideramos a possibilidade de realizar um banquete nesta convenção, coisa que não fazemos desde 2007. Podemos celebrar o 60º aniversário da irmandade com um banquete. Afinal, é o nosso Jubileu de Diamante. Sim, com certeza, a nossa jornada continua.

Os membros que desejarem prestar serviço no grupo de trabalho da WCNA deverão nos comunicar até o prazo de 31 de outubro de 2012. Precisamos de companheiros experientes para nos ajudar a tornar esta convenção um sucesso. Acreditamos o que grupo de trabalho da convenção terá sua reunião inaugural em fevereiro de 2013. Teremos verdadeira satisfação em trabalhar com vocês! Estimamos que 17.000 companheiros participarão desta celebração da recuperação. Juntos, faremos com que a convenção seja memorável para todos os seus integrantes.

Visite a página www.na.org/wcna para acessar informações atualizadas.

PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do seu Painel de Recursos Humanos. Uma vez que não nos reunimos desde a última edição do *NAWS News*, nosso relatório será conciso.

Conforme relatamos anteriormente, em um esforço para proporcionar a todos um tempo amplo de participação no processo de recomendação das Regiões, Quadro Mundial e Zonas, em meados de setembro enviamos um e-mail a todos os delegados, suplentes, contatos de fóruns zonais e Quadro Mundial. Esta comunicação ocorreu seis meses mais cedo do que nos ciclos de conferência anteriores. O e-mail continha os seguintes anexos: o questionário de justificativa e o formulário de encaminhamento. Pedimos aos corpos de serviço que preencham os formulários para cada candidato apresentado.

No início de outubro, enviamos um e-mail para todos os integrantes ativos do Pool Mundial, pedindo-lhes que preenchessem a nova Ficha de Informações do Pool Mundial. A ficha agora inclui algumas perguntas pessoais de recuperação. Essa alteração foi feita para que pudéssemos identificar os membros que têm mais probabilidade de serem indicados, e liberar, o mais rápido possível, aqueles que não têm muitas chances. Agradecemos aos companheiros que já atualizaram os seus dados cadastrais, e deixamos aqui o lembrete para aqueles que ainda não o fizeram.

Lembramos que o prazo máximo para atualização da Ficha de Informações do Pool Mundial é dia 31 de agosto de 2013, para quem tiver interesse em ser avaliado para o processo de indicações da WSC 2014. O prazo máximo para as indicações das Regiões, Quadro Mundial e Zonas é dia 31 de outubro de 2013.

Seus comentários e sugestões são sempre bem-vindos, e estamos abertos para recebê-los através do e-mail hrp@na.org. Mais uma vez, agradecemos pelo suporte de vocês, ansiosos para passar mais informações à medida que o ciclo for avançando.

CALENDÁRIO 2012-2014



Requisições de viagens

(avaliadas trimestralmente)

15 de fevereiro para o período de abril-junho

15 de maio para o período de julho-setembro

Pedidos de assentamento na WSC (para regiões que não sejam resultado de uma divisão regional)

1º de abril de 2013

Prazo para Revisão e Comentários da Introdução às Reuniões de NA

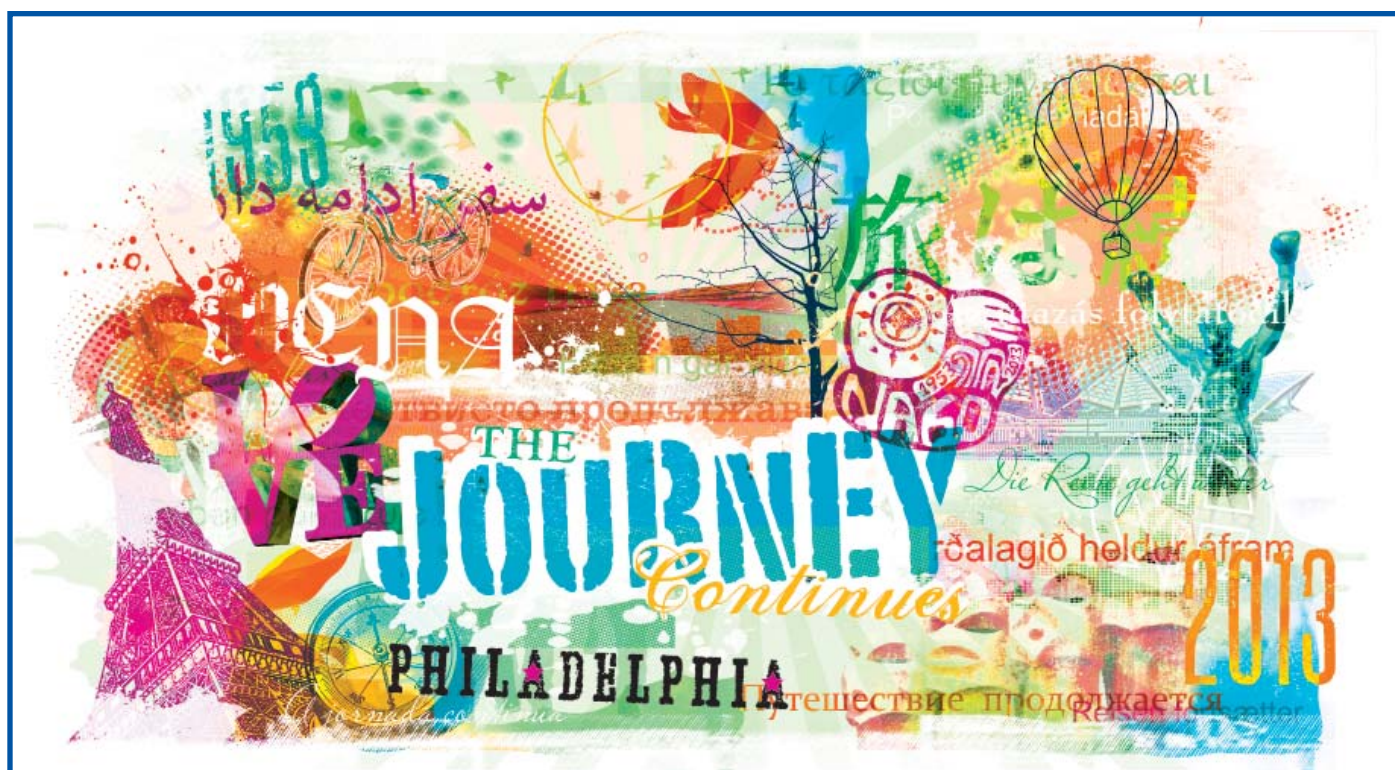
30 de abril de 2013

WCNA 35 29 de agosto – 1º de setembro de 2013

Filadélfia, PA

Conferência Mundial de Serviço

27 de abril – 3 de maio de 2014



Regions Around the World

Over 61,800 Weekly Meetings Worldwide

(May 2012)

Canada—3,69 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
DN1 At-Sask Region	220
DN2 British Columbia Region	363
DN3 Canada Atlantic Region	109
DN4 Le Nordet Region	57
DN5 Northwest Territories*	5
DN6 Ontario Region	399
DN7 Quebec Region	211
DN8 Yukon Territory*	5

USA—27,650 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
1 ABCD	170
2 Alabama/NW Florida Region	486
3 Alaska Region	110
4 Arizona	394
5 Arkansas	389
6 Best Little Region	143
7 Bluegrass-Appalachian*	240
8 Buckeye Region	211
9 California Inland	234
10 California Mid-State	400
11 Carolina	1,020
12 Central Atlantic Region	594
13 Central California	331
14 Chesapeake & Potomac Region	451
15 Chicagoland Region	403
16 Colorado Region	299
17 Connecticut Region	284
18 Eastern New York	235
19 Eastern Pennsylvania*	109
20 Florida Region	1,015
21 Free State Region	1,000
22 Georgia	775
23 Greater Illinois	85
24 Greater New York	795
25 Greater Philadelphia	365
26 Indiana	380
27 Iowa	281
28 Kentucky	400
29 Lone Star Region	686
30 Louisiana	275
31 Metro Detroit	450
32 Michigan	466
33 Mid-America	280
34 Mid-Atlantic	400
35 Minnesota	363
36 Mississippi Region	190
37 Montana Region	108
38 Mountaineer Region	150
39 Nebraska Region	150
40 New England Region	615
41 New Jersey Region	600
42 North Carolina Region	182
43 Northern Cal Region	1,400
44 Northern New England Region	165
45 Northern NJ Region	362
46 Northern NY Region	337
47 Ohio Region	515
48 OK Region	325
49 Pacific Cascade Region	470
50 Red River Region*	79
51 Region 51	240
52 Rio Grande Region	176
53 San Diego/Imperial Region	514
54 Shaw-Me Region	707
55 Sierra Sage Region	154
56 South Dakota Region	60
57 South Florida Region	680
58 Southern California Region	1,400
59 Southern Idaho Region	118
60 Texas Bluebonnet Region	655
61 Tri-State Region	121
62 Upper Midwest Region	144
63 Upper Rocky Mountain Region	121
64 Utah Region	213
65 Volunteer Region	393
66 Washington/W Idaho Region	821
67 Western NY Region	213
68 Wisconsin Region	433

Central America—3,312 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
CA1 Mexico and Barbuda*	3
CA2 Aruba*	38
CA3 Baja Sin Region	1,000
CA4 Barbados*	5
CA5 Belize*	4
CA6 Cayman Islands*	2
CA7 Costa Rica Region	250
CA8 Cuba*	5
CA9 El Salvador Region	76
CA10 Guatemala Region	114
CA11 Haiti*	6
CA12 Honduras Region*	44
CA13 Jamaica*	25
CA14 Martinique*	1
CA15 Mexico Region	1,080
CA16 Netherlands Antilles*	2
CA17 Nicaragua	147
CA18 Occidente-Mexico Region*	235
CA19 Panama Region	57
CA20 Quezquepaya Region*	70
CA21 Region del Caribe	100
CA22 Saint Lucia*	5
CA23 Saint Martin and the Grenadines*	2
CA24 Trinidad and Tobago*	33
CA25 Virgin Islands*	8

South America—4,077 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
SA1 Argentina Region	206
SA2 Bolivia*	24
SA3 Brazil Region	921
SA4 Chile Region	160
SA5 Colombia Region	410
SA6 Ecuador Region	300
SA7 Grande San Paulo Region*	374
SA8 Guyana*	7
SA9 HOW Brazil Region*	670
SA10 Paraguay Region*	13
SA11 Peru Region	94
SA12 Rio de Janeiro Region*	700
SA13 Rio Grande do Sul Region*	97
SA14 Southern Brazil Region	391
SA15 Uruguay Region	140
SA16 Venezuela Region	170

Western Europe—2,837 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
E1 Austria*	7
E2 Belgium Region*	23
E3 Cyprus*	4
E4 Denmark Region	124
E5 Finland Region	130
E6 France Region	100
E7 German-speaking Region	260
E8 Gibraltar*	2
E9 Greece Region	100
E10 Greenland*	1
E11 Iceland*	15
E12 Ireland Region	190
E13 Italy Region	90
E14 Luxembourg*	2
E15 Malta Region*	12
E16 Netherlands*	42
E17 Norway Region	120
E18 Portugal Region	100
E19 Spain Region	173
E20 Sweden Region	300
E21 Switzerland Region	27
E22 UK Region	887

Africa—249 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
A1 Ethiopia*	1
A2 Ghana*	2
A3 Kenya*	44
A4 Liberia*	9
A5 Malawi*	1
A6 Mozambique*	3
A7 Namibia*	6
A8 Nigeria*	4
A9 Rwanda*	1
A10 South Africa Region	160
A11 Swaziland*	1
A12 Tanzania*	1
A13 Uganda*	3
A14 Zambia*	3
A15 Zimbabwe*	11

The Middle East—18,664 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
ME1 Bahrain*	21
ME2 Egypt Region	90
ME3 Iran Region	18,195
ME4 Iraq*	1
ME5 Israel Region	270
ME6 Jordan*	2
ME7 Kuwait*	11
ME8 Lebanon*	3
ME9 Oman*	3
ME10 Qatar*	5
ME11 Saudi Arabia*	36
ME12 Turkey Region*	21
ME13 United Arab Emirates*	6

Eastern Europe—1,233 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
EE1 Bulgaria Region*	3
EE2 Croatia Region*	6
EE3 Czech Region*	3
EE4 Estonia*	20
EE5 Hungary*	22
EE6 Kazakhstan*	3
EE7 Kyrgyzstan*	4
EE8 Latvia Region*	111
EE9 Lithuania Region*	41
EE10 Moldova*	7
EE11 Montenegro*	6
EE12 Poland Region	59
EE13 Romania*	1
EE14 Serbia*	2
EE15 Siberia & Far East*	150
EE16 Slovakia*	7
EE17 Slovenia Region*	1
EE18 Ukraine Region*	126
EE19 Ural & West Siberia*	150
EE20 Uzbekistan*	2
EE21 Western Russia Region	600

Asia Pacific—1,809 Meetings

# of WSC Participants	Meetings
AP1 Australia New Zealand Region	101
AP2 Australian Region	400
AP3 Bangladesh*	87
AP4 Bhutan*	6
AP5 Cambodia*	5
AP6 China*	8
AP7 French Polynesia*	1
AP8 Hawaii Region	154
AP9 Hong Kong*	4
AP10 Indonesia Region	67
AP11 Indian Region (SASOAA)	225
AP12 Japan Region	405
AP13 Malaysia*	18
AP14 Maldives*	16
AP15 Nepal*	85
AP16 NESE Region	15
AP17 Northern Marianas Islands*	3
AP18 Pakistan Region*	41
AP19 Pakistan South Region*	7
AP20 Philippines Region	55
AP21 Singapore*	4
AP22 South Korea*	3
AP23 Sri Lanka*	2
AP24 Thailand*	16
AP25 Vietnam*	1

