

## Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR.

Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

- ✦ *Living Clean: The Journey Continues*, notre nouveau livre approuvé par la fraternité est disponible au format couverture cartonnée et couverture souple. Les deux sont en vente pour 8,75 \$. Un nombre limité d'exemplaires de l'édition commémorative sera disponible à partir du 2 janvier 2013 pour 30 \$.
- ✦ Des versions électroniques (non enrichies) de notre Texte de base, *Sponsorship* et *It Works: How and Why* sont également disponibles. Ils sont tous les deux en vente à partir des liens sur notre site pour 8,90 \$ dans les boutiques en ligne Amazon et iTunes.
- ✦ La CMNA 35 : alors que nous allons célébrer notre 60me anniversaire d'existence (anniversaire de diamant) lors de la prochaine convention mondiale à Philadelphie, nous ferons certainement l'expérience du thème "l'aventure continue". Vous pourrez bénéficier de l'inscription anticipée. Nous vous encourageons à vous inscrire pour 79 \$ et à réserver votre chambre d'hôtel dans nos quartiers réservés. Ce tarif préférentiel est disponible jusqu'au 31 janvier 2013. Tous ceux qui réservent leur chambre dans nos quartiers réservés participeront au tirage leur permettant de gagner 3 nuits d'hôtel gratuites. Ce prix sera disponible pour trois personnes qui se seront inscrites de manière anticipée. Les pré-inscriptions pourront être effectuées après cette date pour 89 \$ et la réservation des chambres continuera. L'inscription sur place coûtera 99 \$. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez la page [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna).
- ✦ Système de service : nous avons commencé les tests de terrain pour les USG (Unités de Soutien des Groupes) et les USL (Unités des Services Locaux). Si vous avez essayé certains aspects des propositions comme les ESG, la PDC (prise de décision par consensus), etc, merci de nous faire part de votre expérience à l'adresse [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org). Plus nous aurons d'aide pour mettre en pratique les idées des propositions à un niveau local, plus il nous sera facile de concevoir un plan de transition à vous présenter lors de la CSM 2014. Les nouveautés sur ce projet seront immédiatement publiées sur la page [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem).
- ✦ Projet de livre sur nos traditions : nous avons commencé à réunir vos idées sur ce à quoi ce livre devrait ressembler grâce à un profil de session permettant d'organiser des ateliers de service de notre fraternité. Il est disponible sur la page [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions). Ce livre, qui répondra aux besoins de notre fraternité ne pourra être réalisé qu'avec votre participation. Merci de nous envoyer vos expériences et des documents ressource par courrier électronique à l'adresse [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org) ou utilisez le formulaire en ligne pour nous transmettre vos résultats d'ateliers à partir de la page [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions). En début d'année, nous ouvrirons un espace de discussion sur les traditions.
- ✦ *An Introduction to NA Meetings* est en phase de relecture et de correction par la fraternité jusqu'au 30 avril 2013. Il s'agit du dépliant de service qui a fait l'objet d'un plan de projet lors de la CSM 2012 pour être transformé en dépliant d'information approuvé par la fraternité. Il sera publié dans le ROC 2014.
- ✦ Pour répondre aux demandes exprimées lors de la CSM 2012 un nouvel espace de discussion pour les participants à la conférence a été ouvert. Nous apprécions la participation des délégués et le conseil va continuer à modérer cet espace et à participer. Il est réservé aux participants à la conférence (les délégués ayant participé à la CSM 2012 et les autres participants élus depuis cette date). Cet espace privé est protégé par mot de passe, il peut envoyer des notifications quand un nouveau message est publié et il fonctionne sur les smart phones. En plus des espaces de discussion généraux de NA dédiés au service, nous allons ouvrir d'autres espaces de discussion ciblés sur la fraternité au cours de l'année à venir, notamment pour le projet de système de service, pour les sujets de discussion de la fraternité (la conscience de groupe, la délégation et rendre des comptes ; la collaboration et ; soutenir notre vision) et pour le plan de projet du livre sur nos traditions.
- ✦ Plusieurs membres se sont déjà inscrits à nos webinaires et nous encourageons les délégués des localités et des régions à participer plus largement. Les domaines du service sur lesquels nous souhaiterions conduire une réflexion sont les conventions, H&I et les RP. Si vous voulez vous joindre à nous pour discuter des problèmes qui se posent et des solutions avec d'autres serveurs, n'hésitez pas à nous envoyer votre nom, adresse e-mail, position de service et région et/ou localité à l'adresse [events@na.org](mailto:events@na.org) pour les conventions, [handi@na.org](mailto:handi@na.org) pour les serveurs H&I et [PR@na.org](mailto:PR@na.org) pour les serveurs RP/IP. Nous pensons mettre ces webinaires en place début 2013.
- ✦ Finances : bien que notre budget s'approche des prévisions en ce qui concerne les ventes de texte de base et les contributions régionales, au niveau de la fraternité, nous restons en dessous des montants à la hauteur desquels nous devrions contribuer. Chacun d'entre nous est responsable de contribuer de manière juste. La fraternité s'engage à fournir des services au niveau mondial et nous aimons tous NA, et nous sommes fiers que notre fraternité soit présente dans 129 pays. Alors traduisons en actes cet amour et cette fierté et contribuons financièrement par le biais de notre portail de dons à l'adresse [www.na.org/contribute](http://www.na.org/contribute).

Allez voir les *Nouvelles des SMNA* sur [www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain](http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain)



## INSPIRÉS PAR NOTRE BUT PRIMORDIAL UN NOUVEAU CYCLE DE CONFÉRENCE SE DÉROULE

Du 24 au 27 octobre à Chatsworth en Californie, notre réunion de conseil a été très productive et très enthousiaste. Nous avons commencé cette réunion le mercredi par une discussion sur l'espace de discussion des participants à la conférence et par la validation de la version pour relecture et correction du dépliant *An Introduction to NA Meetings* (Introduction aux réunions de NA) entre décembre 2012 et avril 2013. Nous avons consacré l'après-midi à discuter du processus de prise de décision par consensus. Le jour suivant, Jim Delizia a animé une session sur notre projet de système de service. Nous avons affiné notre approche des tests de terrain, échangé sur notre compréhension de la Conférence des Services Mondiaux et commencé à discuter des critères de représentation et de la fourniture de nos services dans les très grands et les très petits États, nations et provinces (PEP). Nous allons poursuivre cette réflexion. Nous réservons également du temps dans le planning de nos futures réunions pour approfondir les thèmes qui devront l'être, comme le rôle des zones et la diffusion de littérature.

Le vendredi, nous avons discuté du projet de livre sur nos traditions et de sa place dans ce cycle. Nous avons revu le profil de session qui constitue le premier outil de collecte d'indications sur ce que la fraternité attend d'un livre sur les traditions. Nous avons testé cette session lors d'un atelier en octobre et elle s'est avérée soulever pas mal d'enthousiasme. En plus de ce profil de session, nous ouvrirons début 2013 un espace de discussion similaire à celui que nous avons ouvert pour *Living Clean*. Nous voulons en effet collecter autant d'avis que possible avant de définir la structure du livre. Il nous semble que c'est le meilleur moyen que ce livre corresponde aux attentes de la fraternité et qu'il reflète la richesse de notre expérience des traditions.

De plus, nous avons effectué une opération de relations publiques le vendredi, dont nous allons parler en détail dans ce numéro de *NAWS News*.

Nous avons consacré du temps à revoir notre budget et nous restons relativement optimistes. Les ventes de notre texte de base et les contributions régionales commencent à augmenter légèrement mais elles restent inférieures à nos prévisions budgétaires pourtant très prudentes. Le rythme des ventes du livre récemment publié *Living Clean: The Journey Continues* est assez soutenu. Nous pensons que la meilleure chose à faire est de garder notre cap de navigation à vue et de continuer à vous demander votre contribution financière pour soutenir nos services.

Les places pour la CMNA 35 seront en vente avant la publication de ce rapport. Nous sommes très heureux de pouvoir vous proposer une inscription/réservation anticipée pendant tout le mois de janvier. Ceux d'entre vous qui choisiront cette solution participeront à un tirage pour trois nuits d'hôtel gratuites. Le programme de divertissement est en

cours de finalisation et nous vous tiendrons informés de son contenu dès sa fixation sur la page [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna). Nous continuons à chercher des solutions de visite des sites touristiques de Philadelphie avec des excursions vers le pays Amish, des visites guidées du cœur historique de Philadelphie et des voyages vers d'autres sites touristiques.

Avant de terminer cette réunion, nous avons eu le temps de revoir le planning de production d'articles comme l'édition commémorative de *Living Clean: The Journey Continues*, nous avons discuté d'une augmentation de notre espace de stockage et réfléchi à une révision de nos frais d'expédition vers l'Europe.

## COMPTES DE L'ASSOCIATION

Alors que les ventes de livres et les contributions ont légèrement augmenté, elles restent légèrement inférieures aux prévisions. Les contributions régionales ont augmenté principalement grâce aux événements. Les contributions des groupes ont augmenté alors que celles des membres ont diminué. Notre budget a été approuvé par la CSM et nous savons que nos membres veulent bénéficier des services qu'il propose. Voici comment notre fraternité fonctionne et il est de notre responsabilité individuelle de fournir nos services aux dépendants du monde entier en recherche de rétablissement. Nous aimerions constater un jour que nous dépendons moins des ventes de notre texte de base et que les contributions des membres peuvent financer les services nécessaires dans le budget voté par la CSM. Aujourd'hui, ce n'est pas le cas mais nous allons conserver notre approche flexible des services que nous fournissons. Nous continuerons également à répéter nos demandes de financement dans *NAWS News* et à d'autres occasions.



Les ventes de *Living Clean: The Journey Continues* sont conformes aux prévisions. Nous nous apercevons que de nombreux membres viennent juste de découvrir cette nouvelle ressource de rétablissement. Nous sommes heureux d'apprendre que de nombreux groupes ont intégré l'utilisation de ce livre dans

leur format de réunion. L'aventure continue et notre rétablissement avec.

Lors de notre discussion budgétaire, nous avons parlé des frais d'envoi en Europe et nous nous sommes aperçus que nous les payons : les membres européens ne financent pas leurs frais d'expédition. Nous ne pouvons plus continuer. Les membres doivent payer des frais d'expédition plus réalistes. L'augmentation des frais d'expédition facturés par OSM Europe prendra effet le 1er juillet 2013.

Dans certains cas, la différence entre le coût réel d'expédition et ce que nous facturions était assez importante et cet ajustement nous permettra de nous rapprocher des frais réels d'expédition. Pour les commandes supérieures à 500 Euros, nous facturerons les frais réels. Ceci ne correspond qu'aux frais d'expédition facturés par les sociétés de transport et ne comprend pas les frais de préparation.

Frais d'expédition facturés par OSM Europe	Prix de revient moyen par envoi en 2011/2012	Tarif actuel	À compter du 1er juillet 2013
Commandes de 00,01 € à 25,00 €	11,09 €	5,00 €	8,00 €
Commandes de 25,01 € à 50,00 €	15,95 €	7,00 €	10,00 €
Commandes de 50,01 € à 150,00 €	24,66 €	15%	20%
Commandes de 150,01 € à 500,00 €	46,33 €	12%	20%
Commandes supérieures à 500,00 €	124,55 €	6%	FRAIS RÉELS

Vers la fin de cette réunion du conseil, nous avons évoqué la possibilité de louer un entrepôt supplémentaire dans un bâtiment touchant celui des SMNA de Chatsworth. La capacité de stockage de notre entrepôt actuel est dépassée et nous utilisons en complément un autre site un peu éloigné de nos bureaux. Nous pensons louer ce nouvel entrepôt début 2013 pour remplacer le site de stockage distant actuel.

Notre but primordial est notre source d'inspiration mais nous avons besoin également de votre aide financière pour transmettre notre message au niveau mondial. Merci de continuer à contribuer par l'intermédiaire de notre portail de dons [www.na.org/contribute](http://www.na.org/contribute). Suite à la demande de certains membres de pouvoir utiliser un système de prélèvement mensuel, nous proposons maintenant également cette possibilité.

## NOTRE SYSTÈME DE SERVICE

Nous avons bien avancé sur le projet de système de service depuis le dernier NAWS News. Lors de ce cycle, nous avons deux grands axes pour étoffer les parties des propositions de systèmes de service qui sont vagues ou qui ont besoin de précisions et pour tester les idées de ces propositions. Nous avons commencé à travailler sur ces deux fronts depuis notre dernière réunion de conseil. Nous allons vous faire un court compte-rendu des points principaux dans ce numéro. Comme d'habitude, faites-nous parvenir vos questions ou inquiétudes. Nous avons créé une adresse électronique spécifique pour ce projet : [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org).

### Tests de terrain

Comme nous l'avons mentionné dans notre dernier mailing, nous avons commencé à tester les idées des propositions de système de service. Le plan de cadrage des tests de terrain publié sur la page du système de service [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem) explique en détail la manière de procéder à un test de terrain. De nombreuses communautés à travers le monde sont déjà en train de mettre en place certaines parties des propositions de système de service ou sont en train d'y réfléchir. Au sein de ce groupe, nous avons sélectionné un certain nombre d'ASL/CSL pour constituer le cœur du test de terrain. Ces communautés ont accepté de former des Unités de Service Locales (USL) et/ou des Unités de Soutien des Groupes (USG) telles que décrites dans les propositions de système de service. Elles nous transmettent tous leurs écrits (plannings, recommandations, compte-rendus, outils) et nous avons convenu de leur parler régulièrement (au moins une fois par mois) et de les soutenir du mieux que nous le pouvons. Du fait de notre manque de moyens, toutes ces communautés sont en Amérique du Nord. Ceci

nous permettra de voyager plus facilement si nécessaire ou de réunir certains membres de ces communautés pour une session de synthèse vers la fin de la phase de test, si nous décidons d'organiser une réunion de ce type.

Le nombre de ces communautés est assez petit mais nous sommes intéressés à ce que font toutes les communautés qui effectuent des tests de terrain des idées des propositions ou qui souhaitent le faire. Tenez-nous informés de ce qui se passe dans votre communauté et de l'aide dont vous avez besoin. Informez-nous également des adaptations que vous avez faites pour que les idées "collent" mieux aux besoins de vos communautés locales. Nous apprenons autant des difficultés rencontrées que des transitions faciles. Tout peut nous servir pour rédiger le projet de plan de transition.

### Nos outils

Nous sommes en train de mettre au point des outils pour les tests de terrain. Nous avons publié un certain nombre d'outils pour les USG sur la page du système de service et nous travaillons actuellement sur des outils pour les USG ainsi que sur les principes de base de la PDC (prise de décision par consensus). N'hésitez pas à nous envoyer tous les documents que vous avez sur ces sujets ou vos compte-rendus d'expérience si vous travaillez sur ces thèmes au niveau local. Nous avons eu une discussion très intéressante sur la PDC lors de notre réunion de conseil et vous en verrez bientôt le résultat dans une ébauche de document sur les principes de base de la PDC. Si vous pratiquez la PDC au niveau local, nous comptons sur vous pour nous envoyer vos outils et vos idées, si vous ne l'avez pas déjà fait. Tous ces outils que nous développons pour les tests de terrain sont des ébauches et ils évolueront au fur et à mesure. Toutes vos idées et commentaires sont les bienvenus.

### Mise à jour de la page web dédiée

Pendant une longue période avant la CSM 2012 et même après, la page web du système de service n'a contenu que des informations préliminaires à cette conférence. Nous avons enfin mis cette page à jour et nous publions régulièrement de nouveaux documents. En plus des outils qui sont en cours de développement pour les tests de terrain, nous avons publié quelques présentations PowerPoint pour les ateliers locaux — une première session fournit une très brève présentation des propositions de système de service et une session sur les dernières informations expliquant les axes du projet sur ce cycle. Nous avons également publié un document appelé "Ongoing Discussions Related to the Service System Proposals" (discussions en cours) qui met le doigt sur certains sujets dont nous devons discuter lors du cycle en cours. Nous avons publié ces documents pour

que vous soyez au courant de ce dont nous allons discuter lors de nos prochaines réunions de conseil et pour que vous puissiez nous envoyer des commentaires sur l'un de ces sujets si vous le souhaitez. Nous encourageons particulièrement les membres impliqués au niveau des zones à nous envoyer leurs idées sur le rôle des zones dans un système de service revitalisé.

### Représentation des grands et des petits États, nations et provinces

Parmi les discussions récurrentes, nous devons trouver des critères de représentation ainsi que des critères de fourniture de services au niveau des États, nations ou provinces de très grande ou très petite taille, dans lesquels une seule entité de service ne peut pas fonctionner. Nous avons commencé cette discussion lors de cette réunion du conseil et bien qu'elle ait été très riche, nous ne sommes pas vraiment plus proches d'une proposition concrète de critères de représentation ou d'une recommandation que nous l'étions avant la réunion. Finalement, nous avons trouvé qu'il serait probablement plus efficace de découpler les deux discussions. En effet, ce qui est efficace au niveau structurel pour la fourniture de services dans des États, nations ou provinces de très grande ou très petite taille n'est peut-être pas ce qui est le plus intéressant pour la représentation à la conférence. Nous allons donc mettre de côté pour le moment la question de la représentation à la conférence et nous reprendrons celle sur la fourniture des services lors de notre prochaine réunion de conseil.

### PROJET DE LIVRE SUR LES TRADITIONS

Comme nous l'avons rapporté, le projet de livre sur nos traditions s'étendra sur deux cycles de conférences. Lors du premier, nous collecterons les idées des membres de la fraternité, leurs suggestions ainsi que des documents de référence. Sur la base des réponses reçues lors de l'enquête 2011 sur la littérature et sur celle de nos échanges avec les membres lors des ateliers ou par courrier, il est clair que les idées sur ce que devrait être ce livre sont très diverses au sein de notre fraternité. Nous espérons parvenir à une idée consensuelle lors du cycle en cours. Le plan de projet qui sera intégré dans la TAC 2014 (trajectoire d'approbation de la conférence) reflétera les idées collectées lors du cycle en cours et nous écrirons le projet de livre lors du cycle 2014–2016.

Nous avons écrit certains documents pour stimuler les discussions et collecter des retours, notamment certaines ressources pour organiser des ateliers et des formulaires de retour en ligne. Ils sont disponibles sur la page de projet [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions). Nous allons également ouvrir un forum de discussion pour ce projet début 2013. Nous vous encourageons à organiser des ateliers locaux avec les documents d'ateliers que nous avons réalisés. Faites-nous parvenir vos retours à l'adresse [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org). (Nous sommes également preneurs de vos suggestions d'amélioration des supports d'ateliers). Suite au mailing que nous avons envoyé à l'issue de notre réunion de conseil, nous avons déjà reçu quelques retours. Ce projet suscite beaucoup d'enthousiasme et nous sommes très heureux de commencer à re-

## Traditions Book Project

### Brainstorming Workshop



cevoir vos idées. Nous envisageons également de vous demander votre expérience de certains aspects des traditions plus tard au cours de ce cycle. Dans l'intervalle, nous savons qu'il existe certaines ressources que des membres utilisent pour travailler sur les traditions et nous souhaiterions les obtenir pour notre phase de collecte d'informations. Merci de nous faire parvenir tous les outils que vous utilisez avec vos tuteurs/marraines ou filleul(e)s.

### AN INTRODUCTION TO NA MEETINGS

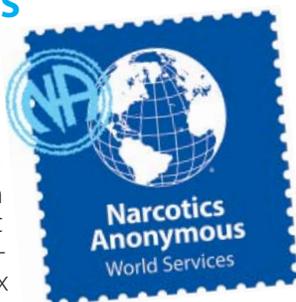
Ce dépliant de service a été créé par le conseil suite à la CSM 2006. À l'origine, ce document était conçu pour être utilisé pour nos relations publiques avec des professionnels qui nous envoient des dépendants, afin qu'ils puissent donner ce dépliant aux dépendants et les informer de ce qui les attendait lors de leur première réunion NA. En réfléchissant à cette utilisation, nous nous sommes dit que ce document de présentation pouvait servir à tous nos membres potentiels, à tout dépendant qui franchissait pour la première fois la porte d'une réunion NA, indépendamment de la manière dont il avait eu connaissance de l'existence de nos réunions. Nous avons donc proposé un plan de projet à la CSM 2012 pour transformer ce dépliant en un dépliant d'information approuvé par la fraternité, qui pourra donc être utilisé dans nos réunions.

Lors de cette réunion du conseil, nous avons approuvé le passage de ce dépliant en relecture et correction au niveau de la fraternité. Nous avons allongé cette période de relecture jusqu'au 30 avril 2013 — au-delà des 3 mois nécessaires — afin de pouvoir produire un document aussi parfait que possible. Nous vous proposons des axes de relecture et nous espérons que vous prendrez le temps de participer à cette relecture. Nous sommes impatients de lire vos commentaires.



## RELATIONS PUBLIQUES

Les SMNA ont participé à la conférence de l'association internationale de médecine de l'addiction (ISAM) à Genève, en Suisse en octobre 2012. Lors de cette conférence, le médecin chercheur non-dépendant avec lequel nous collaborons a présenté les résultats de son enquête aux médecins de l'addiction.



Pour vous retracer l'historique de ce projet, les SMNA ont collaboré avec ce médecin-chercheur en coordonnant la distribution de questionnaires à des groupes en Pennsylvanie, en Floride et dans la province de Los Angeles en Californie. Les questionnaires remplis ont été envoyés au chercheur en 2011. La présentation des résultats qu'il a faite en 2012 a fait écho à notre propre *Enquête sur les membres* et a confirmé ses résultats. Les résultats de cette étude seront finalement publiés dans un journal médical.

Comme cette première coopération a été un succès, nous envisageons une nouvelle collaboration pour une enquête dont la population étudiée serait celle des vétérans en rétablissement. Ce chercheur a parlé à un groupe test qui était constitué de vétérans en rétablissement et de cette discussion sur leur expérience du rétablissement suite à une guerre est née l'idée de cette deuxième enquête. Lors de cette enquête, tous les membres des groupes sélectionnés seront interrogés et des questions particulières seront réservées aux vétérans. C'est l'état de ce projet à l'heure actuelle. Il n'existe pas encore de stratégie ni de questionnaire rédigé et nous vous tiendrons informés de l'avancement de cette deuxième enquête.

Du fait de la participation des SMNA à deux conférences médicales, celle de l'ISAM et celle de l'ASAM (association américaine de médecine de l'addiction), nous sommes de mieux en mieux informés des tendances de la médecine de l'addiction. Récemment, l'ASAM et l'institut américain d'abus de drogue NIDA (National Institute of Drug Abuse) ont modifié leur définition de l'addiction pour la caractériser comme une maladie du cerveau qui peut être traitée par des médicaments.

Ce type de tendance peut avoir un impact direct sur la fraternité ; nous allons en voir les conséquences dans nos réunions de rétablissement. Ces médicaments de traitement sont la plupart du temps des drogues de substitution. Il est possible que de nombreux membres potentiels arrivent dans nos salles en étant traités avec ces médicaments. Nous savons que notre rôle est d'accueillir les membres et de ne pas juger leur désir d'arrêter de consommer comme nous le dit clairement notre troisième tradition. Comme il est dit dans le dépliant *Ça marche : comment et pourquoi*, " il est impossible de mesurer le désir ". Nous encourageons les membres à lire les dépliants de service *Les groupes de NA et les médicaments* et *Quand la maladie frappe*. Nous comprenons le programme de NA comme un programme d'abstinence complète, pourtant nombre d'entre



nous ont entendu l'histoire de membres qui sont venus en réunion pendant plusieurs années avant d'être prêts à devenir abstinents. À mesure que grandit chez nos membres le désir d'abstinence, nous continuons à les faire se sentir les bienvenus en réunion dans une atmosphère de rétablissement, afin de leur fournir l'espoir dont ils ont besoin pour se persuader qu'ils peuvent vivre sans drogue et se rétablir.

Au cours de cette discussion, nous avons relu le document *Trustee Bulletin n°29* que nous avons écrit dans les années 80 et qui portait un jugement sur un sujet extérieur : la méthadone. Le dépliant de service *Les groupes de NA et les médicaments* aborde les mêmes thèmes sans porter de jugement sur ces sujets extérieurs. Il est probable que le *Trustee Bulletin n°29* ne nous soit plus utile et qu'il ait été écrit à une période où nous n'avions pas autant d'expérience. Nous allons mesurer sa pertinence quand nous commencerons notre balayage environnemental en janvier 2013.

## WEBINAIRES

Nous allons poursuivre nos webinaires avec des membres des comités d'écriture d'étapes faisant partie du groupe de parrains derrière les barreaux. Ces webinaires sont des lieux de partage d'expériences et de discussion de solutions pour nos problèmes. Nous espérons qu'encore davantage de membres des comités de travail d'étapes vont s'y inscrire et y participer.

Comme nous l'avons indiqué dans un précédent numéro de *NAWS News*, nous avons l'intention d'organiser des webinaires sur les relations publiques, sur les hôpitaux et institutions et sur les conventions. Nous y sommes encouragés par les membres qui se sont inscrits pour y participer; Pourtant, nous sommes persuadés que certains serveurs de confiance ne sont pas encore au courant de cette possibilité. C'est pourquoi, avant d'organiser ces webinaires, nous demandons aux responsables locaux et régionaux qui ne l'ont pas encore fait de s'inscrire et de nous rejoindre. Nous sommes toujours à la recherche d'expériences et nous espérons pouvoir ensemble trouver des solutions à nos problèmes communs dans les domaines du service en RP, en H&I et pour les conventions. Nous voudrions commencer ces webinaires en janvier 2013.

Merci de nous envoyer votre nom, vos coordonnées (adresse de messagerie), votre position de service et votre région, ainsi que les sujets dont vous aimeriez discuter à l'adresse

- [Events@na.org](mailto:Events@na.org) pour les conventions
- [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) pour H&I
- [PR@na.org](mailto:PR@na.org) pour les relations publiques et l'information du public

Nous sommes impatients de commencer ce nouveau service et de pouvoir mettre en relation des serveurs de confiance qui font le même service dans leurs communautés respectives.

*Quant aux membres qui s'intéressent au système de service, ils ne seront pas laissés de côté et auront droit eux aussi à la parole. Qu'ils lisent les messages traitant du projet de système de service et les forums dédiés à ce sujet.*

## PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES, APPLICATIONS MOBILES ET SITE INTERNET DES SMNA

Notre équipe informatique a clairement été très occupée. Voici sous forme de listes pointées certains des travaux que nous avons effectués.

### SITE INTERNET :

- Une nouvelle version plus soucieuse de l'utilisateur a été lancée en juin avec une enquête d'utilisabilité,
- Les réponses à cette enquête montrent de manière massive (> 80 %) un engouement pour la nouvelle présentation, son aspect et ses possibilités,
- Le site Internet est en évolution perpétuelle, comme tout projet dynamique et vivant,
- Plus de 250 000 visites par mois en moyenne avec presque 35 % de mobinautes (utilisateurs de tablettes inclus),
- Lancement d'une application de recherche de réunions par cartes en octobre – plus de 100 000 consultations de recherche de réunion par mois.

### MEDIA POUR MOBINAUTES ET MÉDIA NUMÉRIQUES :

- Notre site pour mobiles a été lancé en août et il a été lui aussi bien accueilli (<http://m.na.org>). La version pour téléphone portable s'affiche automatiquement quand on navigue avec un smartphone,
- En septembre, nous avons publié des versions numériques de notre Texte de base, de *It Works: How and Why (Ça marche : comment et pourquoi)*, et de *Sponsorship (Le parrainage)* sur les boutiques en ligne Amazon et iTunes,
- Nous travaillons actuellement sur les versions mobiles du localisateur de réunions pour les smartphones fonctionnant sous Android et pour les i-phones d'Apple, qui seront probablement disponibles début 2013.

### AUTRES SERVICES ÉLECTRONIQUES

- Des mailings de *Just for Today (Juste pour aujourd'hui)* sont envoyés chaque nuit à plus de 60 000 abonnés,
- Des espaces de discussion ont été ouverts pour le service local et régional ainsi que pour des sujets particuliers, comme la traduction,
- Des espaces de discussion pour des projets en cours de développement vont s'ouvrir,
- Une refonte du panier pour simplification est en cours et elle sera finalisée début 2013.

## NOUVELLES DE LA CONVENTION MONDIALE

CMNA 35, 29 août – 1er septembre 2013

Philadelphie, Pennsylvanie, États-Unis

### L'AVENTURE CONTINUE

Nous sommes ravis de pouvoir vous annoncer que les inscriptions et la réservation d'hôtel sont ouverts ! Nous vous proposons l'inscription anticipée au tarif de 79 \$ jusqu'au 31 janvier 2013. Nous espérons que les membres se saisiront des offres d'hôtels que nous leur avons préparées. Nous avons fait de notre mieux pour négocier avec des hôtels qui semblaient correspondre aux souhaits des membres, suite à la Convention mondiale de San Diego où nous avons fait l'expérience d'une désaffection des hôtels. Comme nous souhaitons que les participants utilisent nos hôtels, nous organisons un tirage pour trois fois trois nuits gratuites pour tous les membres qui auront réservé avant le 31 janvier. Les hôtels étant tous très près du lieu de la convention, nous ne proposerons pas de service de bus pour amener les membres en réunion.

À la fin des inscriptions anticipées, le prix de l'entrée passera à 89 \$ entre février à juillet ; l'inscription sur place coûtera 99 \$. Nous vous rappelons que la CMNA 35 sera une manifestation avec droit d'inscription. Nous espérons que vous vous inscrirez à l'avance pour économiser sur le prix d'entrée, afin de pouvoir dépenser cet argent en spectacle ou en sortie dans les environs de Philadelphie. Notre programme est déjà pratiquement en place ; nous avons trouvé les artistes pour les déjeuners blues et jazz et nous sommes en négociation pour la soirée du samedi.

Comme de nombreux membres organisent leurs vacances autour des conventions mondiales, nous espérons que vous profiterez des excursions que nous proposerons vers des sites proches de Philadelphie comme l'excursion en pays Amish ou l'une des visites de Philadelphie comme celle de la cloche de la liberté. Nous sommes en train de réfléchir à l'organisation d'un banquet pour cette convention. Nous n'en avons plus fait depuis 2007. Et à l'occasion du 60<sup>me</sup> anniversaire de NA, notre fraternité pourrait organiser un banquet. Après tout, c'est notre anniversaire de diamant. Oui, notre aventure continue, c'est sûr.

Nous espérons que tous les membres qui souhaitaient servir dans le groupe de travail CMNA se sont bien inscrits avant la date limite du 31 octobre 2012. Nous allons avoir besoin de ces membres expérimentés pour nous aider à œuvrer au succès de cette convention. Nous pensons que la première réunion de ce groupe de travail se tiendra en février 2013. Nous sommes impatients de commencer le travail avec vous ! Nous pensons que 17 000 membres se joindront à nous pour célébrer le rétablissement ; ensemble, nous rendrons cet événement inoubliable pour tous les participants.

**Pour obtenir les informations les plus à jour, rendez-vous sur la page [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna).**



# Regions Around the World

## Over 61,800 Weekly Meetings Worldwide

(May 2012)

### Canada—3,69 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
DN1 At-Sask Region	220
DN2 British Columbia Region	363
DN3 Canada Atlantic Region	109
DN4 Le Nordet Region	57
DN5 Northwest Territories*	5
DN6 Ontario Region	399
DN7 Quebec Region	211
DN8 Yukon Territory*	5

### USA—27,650 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
1 ABCD	170
2 Alabama/NW Florida Region	486
3 Alaska Region	110
4 Arizona	394
5 Arkansas	389
6 Best Little Region	143
7 Bluegrass-Appalachian*	240
8 Buckeye Region	211
9 California Inland	234
10 California Mid-State	400
11 Carolina	1,020
12 Central Atlantic Region	594
13 Central California	331
14 Chesapeake & Potomac Region	451
15 Chicagoland Region	403
16 Colorado Region	299
17 Connecticut Region	284
18 Eastern New York	235
19 Eastern Pennsylvania*	109
20 Florida Region	1,015
21 Free State Region	1,000
22 Georgia	775
23 Greater Illinois	85
24 Greater New York	795
25 Greater Philadelphia	365
26 Indiana	380
27 Iowa	281
28 Kentucky	400
29 Lone Star Region	686
30 Louisiana	275
31 Metro Detroit	450
32 Michigan	466
33 Mid-America	280
34 Mid-Atlantic	400
35 Minnesota	363
36 Mississippi Region	190
37 Montana Region	108
38 Mountaineer Region	150
39 Nebraska Region	150
40 New England Region	615
41 New Jersey Region	600
42 North Carolina Region	182
43 Northern Cal Region	1,400
44 Northern New England Region	165
45 Northern NJ Region	362
46 Northern NY Region	337
47 Ohio Region	515
48 OK Region	325
49 Pacific Cascade Region	470
50 Red River Region*	79
51 Region 51	240
52 Rio Grande Region	176
53 San Diego/Imperial Region	514
54 Shaw-Mc Region	707
55 Sierra Sage Region	154
56 South Dakota Region	60
57 South Florida Region	680
58 Southern California Region	1,400
59 Southern Idaho Region	118
60 Texas Bluebonnet Region	655
61 Tri-State Region	621
62 Upper Midwest Region	144
63 Upper Rocky Mountain Region	121
64 Utah Region	213
65 Volunteer Region	393
66 Washington/W Idaho Region	821
67 Western NY Region	213
68 Wisconsin Region	433

### Central America—3,312 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
CA1 Mexico and Barbuda*	3
CA2 Aruba*	38
CA3 Baja Sin Region	1,000
CA4 Barbados*	5
CA5 Belize*	4
CA6 Cayman Islands*	2
CA7 Costa Rica Region	250
CA8 Cuba*	5
CA9 El Salvador Region	76
CA10 Guatemala Region	114
CA11 Haiti*	6
CA12 Honduras Region*	44
CA13 Jamaica*	25
CA14 Martinique*	1
CA15 Mexico Region	1,080
CA16 Netherlands Antilles*	2
CA17 Nicaragua	147
CA18 Occidente-Mexico Region*	235
CA19 Panama Region	57
CA20 Quezquezana Region*	70
CA21 Region del Caribe	100
CA22 Saint Lucia*	5
CA23 Saint Martin and the Grenadines*	2
CA24 Trinidad and Tobago*	33
CA25 Virgin Islands*	8

### South America—4,077 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
SA1 Argentina Region	206
SA2 Bolivia*	24
SA3 Brazil Region	921
SA4 Chile Region	160
SA5 Colombia Region	410
SA6 Ecuador Region	300
SA7 Grande San Paulo Region*	374
SA8 Guyana*	7
SA9 HOW Brazil Region*	670
SA10 Paraguay Region*	13
SA11 Peru Region	94
SA12 Rio de Janeiro Region*	700
SA13 Rio Grande do Sul Region*	97
SA14 Southern Brazil Region	391
SA15 Uruguay Region	140
SA16 Venezuela Region	170

### Western Europe—2,837 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
E1 Austria*	7
E2 Belgium Region*	23
E3 Cyprus*	4
E4 Denmark Region	124
E5 Finland Region	130
E6 France Region	100
E7 German-speaking Region	260
E8 Gibraltar*	2
E9 Greece Region	100
E10 Greenland*	1
E11 Iceland*	15
E12 Ireland Region	190
E13 Italy Region	90
E14 Luxembourg*	2
E15 Malta Region*	12
E16 Netherlands*	42
E17 Norway Region	120
E18 Portugal Region	100
E19 Spain Region	173
E20 Sweden Region	300
E21 Switzerland Region	27
E22 UK Region	887

### Africa—249 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
A1 Ethiopia*	1
A2 Ghana*	2
A3 Kenya*	44
A4 Liberia*	9
A5 Malawi*	1
A6 Mozambique*	3
A7 Namibia*	6
A8 Nigeria*	4
A9 Rwanda*	1
A10 South Africa Region	160
A11 Swaziland*	1
A12 Tanzania*	1
A13 Uganda*	3
A14 Zambia*	3
A15 Zimbabwe*	11

### The Middle East—18,664 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
ME1 Bahrain*	21
ME2 Egypt Region	90
ME3 Iran Region	18,195
ME4 Iraq*	1
ME5 Israel Region	270
ME6 Jordan*	2
ME7 Kuwait*	11
ME8 Lebanon*	3
ME9 Oman*	3
ME10 Qatar*	5
ME11 Saudi Arabia*	36
ME12 Turkey Region*	21
ME13 United Arab Emirates*	6

### Eastern Europe—1,233 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
EE1 Bulgaria Region*	3
EE2 Croatia Region*	6
EE3 Czech Region*	3
EE4 Estonia*	20
EE5 Hungary*	22
EE6 Kazakhstan*	3
EE7 Kyrgyzstan*	4
EE8 Latvia Region*	111
EE9 Lithuania Region*	41
EE10 Moldova*	7
EE11 Montenegro*	6
EE12 Poland Region	59
EE13 Romania*	1
EE14 Serbia*	2
EE15 Siberia & Far East*	150
EE16 Slovakia*	7
EE17 Slovenia Region*	1
EE18 Ukraine Region*	126
EE19 Ural & West Siberia*	150
EE20 Uzbekistan*	2
EE21 Western Russia Region	600

### Asia Pacific—1,809 Meetings

#No. WSC Participant	Meetings
AP1 Australia New Zealand Region	101
AP2 Australian Region	400
AP3 Bangladesh*	87
AP4 Bhutan*	6
AP5 Cambodia*	5
AP6 China*	8
AP7 French Polynesia*	1
AP8 Hawaii Region	154
AP9 Hong Kong*	4
AP10 Indonesia Region	67
AP11 Indian Region (SASO/SA)	225
AP12 Japan Region	405
AP13 Malaysia*	18
AP14 Maldives*	16
AP15 Nepal*	85
AP16 NESE Region	15
AP17 Northern Marianas Islands*	3
AP18 Pakistan Region*	41
AP19 Pakistan South Region*	7
AP20 Philippines Region	55
AP21 Singapore*	4
AP22 South Korea*	3
AP23 Sri Lanka*	2
AP24 Thailand*	16
AP25 Vietnam*	1