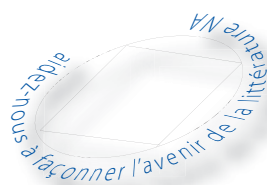


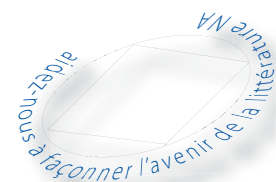
Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettiez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASLs et à vos ASRs. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des Nouvelles des SMNA. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

- ❖ Pour continuer à recevoir *The NA Way*, vous devez maintenant vous inscrire ; vous pouvez vous abonner à tout moment. Le numéro d'octobre est le dernier à être envoyé de manière automatique. Pour vous abonner à l'édition électronique (économique !) ou à l'édition imprimée en un ou plusieurs exemplaires, rendez-vous sur la page www.na.org/subscribe. Merci de faire passer cette information.
- ❖ La page relative au système de service est en ligne et elle comporte tous les documents qui ont été distribués depuis la conférence ainsi que des rapports explicatifs et des informations avec des profils de sessions pour organiser les ateliers locaux. Il y a également un lien vers un espace de discussion dédié à ce projet. Nous avons organisé une quantité d'ateliers aux États-Unis et dans de nombreux autres pays. Nous remercions tous les membres qui ont participé et les délégués qui ont hébergé des ateliers locaux. Vous pouvez nous envoyer des commentaires jusqu'au 31 décembre 2010. Des informations seront publiées en ligne, à l'adresse www.na.org/servicesystem.
- ❖ Si vous avez participé pendant la conférence ou pendant le cycle 2008-2010, inscrivez-vous sur le forum des participants de la conférence sur la page <http://disc.na.org>. Les messages peuvent être lus par tous. Il y a énormément de choses à discuter lors du cycle en cours.
- ❖ Nous avons continué à diminuer les dépenses du conseil ; le Conseil Mondial participe à la réduction des coûts en annulant sa réunion du mois de mars. Nous continuons à solliciter votre soutien financier pour fournir des services qui nous aident à transmettre notre message sur toute la terre. Merci d'aller voir notre portail de dons à l'adresse www.na.org/?ID=donation-external-index.
- ❖ La CMNA 34 se tiendra à San Diego en septembre 2011. Les inscriptions seront ouvertes dès le 3 janvier 2011. Le flyer sera disponible fin décembre. Les dernières informations disponibles sur cet événement sont sur www.na.org/wcna.
- ❖ "Vivre abstinent". La troisième et dernière relecture et la soumission de corrections pour les derniers chapitres de "Vivre abstinent" est en cours et elle s'achèvera le 31 décembre 2010. Nous espérons que vous faites partie de ce processus. La version qui sera soumise à validation sera disponible en avril 2011.
- ❖ Nous avons plusieurs nouveaux produits. La version espagnole de la sixième édition du texte de base est disponible. Une édition commémorative sera en vente fin décembre. Nous avons deux nouvelles couleurs de médailles gravées : rose/perle et noir/argent. Une nouvelle édition cadeau et une édition numérotée de *It Works: How and Why (Ça marche, comment et pourquoi)* seront également publiées pour la fin de l'année 2010.



**AIDEZ-NOUS À FAÇONNER L'AVENIR DE LA LITTÉRATURE
NA DE RÉTABLISSMENT : UNE ENQUÊTE SUR LA
LITTÉRATURE, POUR SAVOIR SUR QUOI DOIVENT PORTER
NOS EFFORTS EST DISPONIBLE À L'ADRESSE
WWW.NA.ORG/LITSURVEY
LE DÉLAI DE RÉPONSE EST JUSQU'EN AVRIL 2011.**



Allez voir *NAWS News* sur <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>



NOTRE VISION, NOTRE AVENIR

UN NOUVEAU CYCLE DE CONFERENCE SE DÉPLOIE

Ce cycle de conférence regorge de possibilités de changement.

Beaucoup d'entre nous ont entendu dire que lorsque nous commençons notre rétablissement, nous devons tout changer. Le changement est permanent dans notre vie, dans notre rétablissement et certainement dans le service. Nous nous apercevons que le changement est nécessaire pour améliorer l'efficacité de nos efforts et la poursuite de la croissance de notre fraternité mondiale. Nous nous appuyons sur ces réflexions pour notre travail de planification de ce que nous pourrions accomplir lors de ce cycle. L'une des manières que nous avons trouvées pour participer à la bonne santé financière des SMNA a été de décider de nous retrouver pour une réunion de quatre jours en janvier et d'annuler notre réunion prévue en mars. De plus, nous allons réexaminer notre participation à des ateliers et à des forums de zones ; nous ne pourrions peut-être pas accepter toutes les demandes mais nous vous fournirons des profils de session et des documents d'ateliers pour vous aider à leur organisation. Les temps changent et nous changeons pour nous y adapter.

Notre première réunion de ce cycle de conférence a eu lieu du 29 au 31 juillet 2010 à Chatsworth en Californie. Notre ordre du jour était ambitieux, avec un temps fort sur le projet de système de service. Nous avons passé une demi-journée à discuter de ce projet, de son calendrier, son étendue, des choses à mettre en place et de ce que nous souhaitions que les ateliers nous apportent. Lors de notre deuxième réunion de bureau, du 21 au 23 octobre 2010, nous avons passé une journée et demie à revoir les profils de session en fonction des retours de trois ateliers. Notre objectif lors de tous les ateliers auxquels nous avons participé était de collecter des idées mais plus encore de parvenir à une compréhension commune des propositions dans leur forme actuelle. Nous pensons que c'est le seul moyen de traiter ensemble cette question. Ce numéro de *NAWS News* vous fournira des informations complémentaires sur ce projet et ses prochaines étapes.

Le groupe de travail "Vivre abstinent" a terminé sa seconde session de relecture et l'examen de 160 suggestions. Il s'est réuni du 16 au 18 septembre 2010 pour examiner les retours et corriger les chapitres. Le travail est en cours sur les derniers chapitres et la préface ; cette dernière relecture a commencé le 1er octobre et s'achèvera le 31 décembre 2010. Nous avons été enthousiasmés par la qualité des textes qui nous ont été envoyés ainsi que par les corrections

qui ont été transmises lors de la revue des chapitres. Nous sentons que ce livre sera vraiment le reflet de l'expérience de rétablissement de nos membres. La version pour validation sortira en avril 2011.

Dans notre situation actuelle et avec deux gros projets qui continuent dans ce cycle, les seuls nouveaux groupes de travail que nous avons créés sont pour les magazines *Reaching Out* et *The NA Way*. Nous ne pensons pas que ces groupes de travail pourront se réunir en face à face lors de ce cycle. Nous créerons le groupe de travail CMNA 34 en 2011.

Conscients de notre responsabilité, nous avons examiné en détail nos éléments comptables. Notre situation financière est très préoccupante ; elle est plus délicate que depuis bien longtemps. Autant les ventes que les contributions ont nettement diminué par rapport aux années précédentes. Certains membres ont dû remarquer que nous n'avons pas imprimé de numéro de *NAWS News* après notre réunion de bureau de juillet ; ce numéro aurait comporté un rapport sur nos deux réunions de ce début de cycle. Quand nous avons pris la décision de ne pas publier ce *NAWS News*, nous avons pris en compte les dépenses de préparation et d'envoi des ateliers sur le système de service, les besoins de rapports supplémentaires pour ce projet, la prudence et la baisse de nos moyens. Nous continuerons à informer clairement nos membres de nos besoins financiers lors de nos interventions dans des ateliers et par le biais de nos canaux de communication. NA est une fraternité mondiale avec une mission qui nous est chère. Nous sommes persuadés que le nouvel énoncé de notre vision nous guide pour rendre le rétablissement possible pour tous les dépendants partout sur la planète et nous avons besoin de votre aide de tous les instants.

Nous avons accueilli notre nouveau membre du bureau, Inigo, d'Espagne, et élu notre comité exécutif pour ce nouveau cycle. Ron M est notre président, Ron B notre vice-président, Ron H notre trésorier et Franney J notre secrétaire. Nous avons remercié Jim B pour la direction qu'il nous a donnée pendant le cycle précédent et nous sommes satisfaits qu'il reste membre du bureau. Nous avons également été très heureux d'accueillir Mary, Muk, Piet, Ron B et Ron M pour un deuxième mandat.

VISION  OUR FUTURE
WSC XXX

DERNIERES INFORMATIONS SUR NOS FINANCES

Notre texte de base dit "...nous commençons par demander de l'aide ...". Nous avons coupé dans nos dépenses pour ne laisser que le strict minimum et nous avons une visibilité de 58 jours sur notre trésorerie. Nous exprimerons nos difficultés financières clairement et humblement lors de nos interactions avec nos membres et nous allons continuer à chercher des contributions. Tout ce que nous faisons a pour objectif de transmettre notre message de rétablissement mondialement et notre capacité à transmettre cette vision semble fragile. Nous comprenons que les régions traversent des difficultés similaires, alors nous demandons à ceux de nos membres qui peuvent donner, de donner davantage pour les dépendants qui ne savent pas encore que le rétablissement est possible. Nous adoptons la philosophie du "redonne ce que tu as reçu à qui en a besoin" de la fraternité d'Afrique du Sud, pour permettre que les dépendants suivants fassent l'expérience du cadeau du rétablissement. Nombreux parmi nous sont ceux qui consomment des boissons à base de café qui coûtent environ 5 \$. Si une personne était prête à renoncer à cette boisson une fois par semaine et à investir dans notre vision, elle disposerait de 260 \$ par an qu'elle pourrait donner à NA pour aider à transmettre le message. Si ce don était multiplié par le nombre de membres dans NA, nous disposerions de fonds fabuleux permettant de garantir que chaque dépendant cherchant à se rétablir puisse avoir cette chance.

Nous allons suivre une suggestion du groupe plan de projets qui nous conseillait de créer un portail plus intéressant sur le site Internet permettant de contribuer. En vous fournissant de meilleures informations sur ce que les SMNA font en votre nom avec cet argent, nous allons essayer de faire le lien avec comment nous pouvons "investir dans notre vision." Vous pouvez contribuer par le biais de ce portail sur www.na.org ou directement en Euros auprès de WSO-Europe. Nous vous encourageons à nous transmettre vos idées à l'adresse worldboard@na.org.

"Ensemble nous pouvons" prend un sens particulièrement actuel et urgent. Au niveau des SMNA, nous faisons davantage avec des ressources moindres et nous continuons à fournir un niveau de service équivalent. Nous avons pu annuler notre réunion de bureau du mois de mars parce que nous avons réussi à répartir la plupart du travail de cette réunion entre les réunions de janvier et de juin. Depuis la CSM 2010, quatre salariés ont quitté les SMNA pour aller vers d'autres projets. Aujourd'hui, nous ne pensons pas les remplacer. Nous souhaitons bonne chance à Portia, Andrew, Jamie et Bob. Bob Stewart était le plus "vieux" employé que nous avons et il a été aux services mondiaux pendant plus de 26 ans. Son rétablissement et son expérience vont nous manquer.

D'autres informations sur nos finances figureront dans notre rapport annuel dont la publication est prévue en janvier 2011.



LE SYSTÈME DE SERVICE

Beaucoup de choses se sont passées depuis notre dernier rapport de travail sur le système de service dans *NAWS News*. Le groupe de travail s'est réuni trois fois depuis la conférence, une fois avec le comité exécutif et une fois avec le bureau au complet. Les informations présentées à la conférence ont été retravaillées, une page web a été créée pour ce projet (www.na.org/servicesystem) et cinq ateliers aux États-Unis ainsi que plusieurs autres ateliers plus courts se sont tenus dans d'autres pays. Nous sommes en phase de collecte des retours d'information, afin de pouvoir corriger de nouveau ces documents en 2011. Voici maintenant les points principaux qui se dégagent et une projection de l'état du projet tel qu'il sera pour la CSM 2012.

Le comité exécutif a passé une journée avec le groupe de travail en juin pour discuter des corrections à apporter aux propositions de modification du système de service présentées à la conférence par le bureau. Vous êtes nombreux (nous espérons très nombreux) à avoir vu ce document. Nous avons utilisé les retours des participants à la CSM pour simplifier le cadre des propositions. Les informations sont restées les mêmes à la base mais nous pensons que les corrections apportées ont rendu le contenu plus facile à comprendre et à présenter.

Lors de cette réunion avec le groupe de travail, des domaines nécessitant une discussion plus approfondie ou comportant des questions sans réponses avaient été identifiés. Depuis, de nombreuses questions ont été traitées lors de notre examen des processus, des gens et des ressources. Nous avons commencé à discuter des processus de planification et de mise en évidence de leadership. Ces idées, ainsi que les retours sur les propositions seront examinés lors du processus de révision en 2011.

Lors de notre réunion de bureau de juillet, nous avons revu les documents corrigés et sommes parvenus à un large consensus sur les modifications des projets. Une version corrigée et remise en page des propositions de système de service a été envoyée par e-mail aux participants à la conférence, publiée sur la page web dédiée (www.na.org/servicesystem) et discutée lors de nombreux ateliers.

Cinq grands week-ends SMNA se sont tenus aux États-Unis :

- du 17 au 19 septembre à Dearborn dans le Michigan,
- du 24 au 26 septembre à Dallas (Grapevine) au Texas,
- du 15 au 17 octobre à Oakland en Californie,
- du 29 au 31 octobre à Baltimore dans le Maryland,
- du 29 au 31 octobre à Orlando en Floride.

D'autres sessions sur les propositions de système de service se sont tenues dans plusieurs pays hors des États-Unis (et en Californie) :

- à Guadalajara, au Mexique, à la "Mexico Occidente Regional Convention",
- en Israël, à la réunion des délégués européens EDM,
- à Culver City en Californie, à la "Hispanic Area Convention",
- au Honduras à la "Honduras Regional Convention",
- à Chandigarh, dans le Punjab en Inde, à l'atelier SIRSCONA,
- à Siliguri, au Bengal occidental en Inde, à l'atelier NERF,
- à Toronto (Mississauga), dans l'Ontario, lors de la Canadian Assembly et de CCNA.

Lors de notre réunion de bureau d'octobre, nous avons passé une journée avec le groupe de travail pour discuter également de certaines idées entendues lors des ateliers, en plus des idées de départ du groupe de travail sur les processus. Ce n'était pas une réunion pour prendre des décisions mais une occasion de nous retrouver et de commencer à discuter de certaines solutions qui permettraient d'améliorer les propositions après la fin de l'année. Nous allons nous réunir de nouveau avec le groupe de travail en janvier. A ce moment là, nous aurons reçu tous les retours des groupes de travail et nous pourrions commencer à prendre des décisions sur les modifications à apporter aux propositions.

Nous avons essayé d'aider ceux qui ont organisé des ateliers locaux. Pour ce faire, nous avons publié un profil de session et un document PowerPoint pour un atelier pouvant durer de 90 minutes à deux heures. Ces deux documents sont disponibles sur la page du système de service : www.na.org/servicesystem. Nous vous encourageons à nous envoyer des retours d'ateliers ou de membres qui se sont intéressés à la questions. Nous avons publié un formulaire en ligne pour vous permettre de faire des commentaires le plus simplement possible mais nous acceptons vos retours sous toutes leurs formes (e-mail, fax ou courrier). Nous vous remercions de votre aide et de vos idées.

De nombreuses personnes ont manifesté leur inquiétude devant les délais assez courts prévus pour diffuser les textes, récolter des retours et corriger les propositions. Nous tenons à vous rassurer sur le fait que le 31 décembre ne constitue pas la fin de tout retour sur ce projet ni sur les idées contenues dans les propositions actuelles. Tous les retours que nous avons eus jusqu'à présent indiquent que nous allons devoir

très probablement préciser et compléter les idées de base mais qu'elles ne sont pas rejetées et que nous n'aboutirons pas à des propositions radicalement différentes de ce qui a été proposé. Le processus de développement de ces idées s'apparente davantage à une évolution qu'à une révolution. Ainsi, si vous organisez un atelier local en fin d'année, ne soyez pas inquiet pour la validité des informations sur lesquelles vous allez travailler car elles ne seront pas périmées. De plus, si vous collectez des informations locales, vos retours seront utiles même s'ils nous parviennent après la date de remise et qu'ils ne peuvent pas être intégrés dans ce processus de révision : le résultat de votre travail ne sera pas gaspillé même si votre atelier se fait après la fin de l'année.

Au sein du bureau et avec le groupe de travail du planning, nous avons discuté de ce projet et de ce qu'il sera possible de débattre et de décider lors de la Convention des Services Mondiaux 2012. Il est probable que ce que nous publierons dans l'ordre du jour détaillé de 2012 (Conference Agenda Report) et qui sera soumis à la discussion et au vote lors de la CSM sera une série d'"accords de principe" assez semblables dans leur forme aux résolutions qui ont été votées à la conférence de 1996 et qui ont conduit à la réorganisation des services mondiaux. Dans l'attente de la décision de la conférence sur ces accords, il est probable que nous aurons besoin d'un projet pour un groupe de transition qui devra nous amener à la prochaine étape de ce processus de changement. Nous n'irons pas plus vite que ce que nous devons aller et nous restons à l'écoute de vos retours.

Nous sommes conscients que pour le choix de la validation d'accords de principe lors de la CSM 2012, le mode de représentation à la CSM est impacté. Il était prévu que nous arrivions à la CSM 2012 avec une proposition de mode de représentation à la CSM. Les conclusions des débats lors de la CSM 2010 ont indiqué clairement qu'il n'y avait pas d'urgence et que nous devons nous laisser le temps d'en discuter. Séparer notre représentation de notre système de service n'est pas logique et ceci nous empêcherait de développer un système plus efficace. Nous saisissons donc la chance offerte par la refonte de notre système de service pour vous informer que nous allons organiser un débat avec les participants à la conférence pour définir ce qui doit se passer à l'expiration du moratoire à la fin de la CSM 2012. Ce moratoire stipule qu'actuellement, seules les régions ne résultant pas d'une scission peuvent siéger à la conférence.

Si vous n'avez pas encore consulté la page web du système de service, n'attendez plus. En plus des dernières informations, cette page vous propose :

- un essai de deux pages sur les origines du projet,
- une version mise en page du texte Une vision pour le service NA, tel qu'adopté lors de la CSM 2010,
- un forum de discussion,
- des exemplaires à télécharger des documents distribués lors de la CSM 2010,

- des textes sur le projet publiés dans le cadre de rapports antérieurs,
- des profils de session et des documents PowerPoints issus des ateliers aux États-Unis,
- un profil de session courte et des fichiers PowerPoints pour les ateliers locaux plus courts,
- un formulaire en ligne pour transmettre des retours sur les propositions.

La plupart de ces documents sont maintenant également disponibles en Espagnol.

AUTRES INFORMATIONS SUR LA CSM

Enquête sur les élections

Lors de notre réunion du mois d'octobre, nous avons rencontré le comité ressources humaines pour une première discussion de l'enquête sur les élections que nous allons mettre en place auprès des participants à la prochaine convention. L'idée de cette enquête remonte à la CSM 2010 et les participants à cette convention avaient totalement soutenu cette initiative. Nous nous attendons à ce que cette enquête nous apporte des informations quantifiable pour

discuter de notre processus d'élection de représentants répondant à nos exigences. Lors de notre première discussion, nous avons parlé des domaines d'information sur lesquels nous souhaitons que les participants à la conférence nous éclairent au niveau du processus électoral et sur les types de questions de l'enquête susceptible de nous fournir des retours significatifs. Nous avons choisi des questions pour évaluer le niveau de compréhension du processus électoral par les participants, des questions sur la confiance dans le processus et dans les candidats, et enfin des questions sur le vote. Nous sommes actuellement en train de concevoir la structure de cette enquête et nous allons continuer à la développer.

Nous avons également reçu un soutien unanime lors de la CSM 2010 pour chercher de nouvelles méthodes de prise en compte des idées régionales en remplacement du système des motions régionales pour la CAR 2012 ou dans les affaires nouvelles de la conférence. Nous avons également eu une motion soutenue en début de semaine confortant cette idée. Un petit groupe de travail de membres du bureau travaille en ce moment sur ces idées et nous vous en parlerons après notre réunion de bureau de janvier. Nous restons évidemment à l'écoute de vos suggestions.

ABONNEMENTS AU NA WAY MAGAZINE

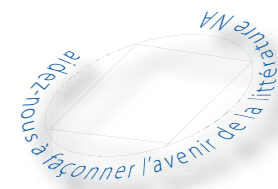
	Septembre 2010			Aujourd'hui		
	Papier	Email	Total	Papier	Email	Total
Anglais	35 236	9 581	44 817	2 347	11 234	13 581
Français	453	118	571	260	150	410
Allemand	238	79	317	15	81	96
Portugais	1 554	288	1 842	94	384	478
Espagnol	2 447	520	2 967	104	593	697
Toutes les langues	39 928	10 586	50 514	2 820	12 442	15 262

Enquête 2010 sur la littérature NA

NOUS AVONS BESOIN DE VOUS POUR PARTICIPER À L'ENQUÊTE SUR LA LITTÉRATURE !

Comme vous vous en rappelez peut-être, nous avons distribué un projet d'enquête sur la littérature lors de la conférence pour recueillir vos suggestions d'amélioration. Nous avons pris vos remarques en compte et publié une version corrigée. Il y avait également une question d'un délégué sur l'approche de l'enquête; nous avons donc soumis ce projet à une

équipe externe de statisticiens (une ressource externe) pour obtenir leurs suggestions d'amélioration. Elles ont été prises en compte dans l'enquête qui a été diffusée aux membres. L'enquête est en ligne à la page www.na.org/litsurvey jusqu'au 1er avril 2011, ce qui correspond à une durée de six mois. Vous pouvez y répondre en ligne ou nous envoyer vos réponses par e-mail ou par fax. Nous avons besoin de votre aide pour informer les autres membres de cette possibilité de participer au développement de nos futurs textes de rétablissement. Nous espérons utiliser les résultats de cette enquête pendant la phase de balayage environnemental précédant la planification stratégique du cycle 2012-2014.



THE NA WAY MAGAZINE : ABONNEZ-VOUS À LA VERSION ÉLECTRONIQUE

Conformément à la décision prise lors de la conférence et comme annoncé dans le dernier numéro de *NAWS News*, nous avons amorcé le processus de transition de l'abonnement au *NA Way Magazine*. La diffusion automatique de la version imprimée aux groupes, aux serveurs de confiance et aux entités de service a pris fin avec le numéro d'octobre 2010. Nous avons également suivi les recommandations de la conférence et purgé notre base de données des abonnés à la version papier.

Ces mesures ont été annoncées sur une double page dans les numéros de juillet et d'octobre de *The NA Way*. Elles continueront à être rappelées dans les numéros pendant toute l'année 2011 afin de garantir que tout le monde aura bien été informé des changements. Nous avons réorganisé le formulaire et le processus d'abonnement pour simplifier l'opération à partir de la page www.na.org/subscribe. Nous encourageons fortement les personnes ayant accès à Internet à choisir la version électronique et nous allons continuer à améliorer cette version pour proposer à ses abonnés une version encore plus attirante. Enfin, nous allons développer un système permettant d'enregistrer des abonnements papier multiples pour les sous-comités ou les groupes.

Si nous regardons notre base actuelle, il semble que de nombreuses personnes n'ont pas encore effectué leur abonnement à la version électronique ni le renouvellement éventuel de leur abonnement à la version imprimée. Le délai de transition est maintenant expiré et si vous voulez continuer à recevoir le journal de rétablissement de la fraternité, agissez maintenant !

Nous continuerons à fournir *The NA Way* en Russe et en Farsi (en version électronique uniquement).

Nous avons besoin de votre aide pour transmettre ces informations au niveau de votre communauté NA. Et... n'oubliez pas de vous abonner pour la sortie du numéro de janvier.

RELATIONS PUBLIQUES

Notre premier événement de ce cycle de conférences s'est tenu à la Société Internationale de Soins de l'Addiction ISAM (International Society of Addiction Medicine) à Milan en Italie, où les services mondiaux ont fait une intervention devant cinquante médecins qui participaient à l'atelier. Même si la majorité des médecins a déclaré "connaître l'existence" de NA, nous nous sommes aperçus que nombre d'entre eux



ne faisaient que penser avoir entendu parler de nous. Ceci est devenu évident par les questions qui ont été posées sur les réunions, la langue utilisée et le parrainage. Les SMNA avaient un stand ; des membres italiens étaient présents et nous ont aidés. Ils ont pu rencontrer des médecins et établir des contacts qui avaient jusqu'à présent été impossibles.

Les SMNA ont pu rencontrer le président de l'association américaine d'addictologie "American Society of Addiction Medicine" (ASAM) qui à son tour nous a présenté un chercheur en médecine de New York, ancien président de l'ASAM et membre du conseil d'administration de l'ISAM. Ce médecin nous a proposé de faire une enquête auprès des membres de NA. Il a déjà fait une enquête lors de deux conventions AA et annoncé ses résultats dans des journaux médicaux et dans des séances plénières lors de plusieurs conférences. L'objectif de ce chercheur est de démontrer la crédibilité de NA auprès des médecins, dans l'espoir que ceux-ci dirigent leurs patients dépendants vers NA.

Ce médecin chercheur nous a fait cette proposition en nous montrant son enquête et les articles qu'il a publiés. Nous en avons discuté et avons décidé d'accepter. Sa proposition nous a semblé gagnant-gagnant. Nous en apprendrons sur nous-mêmes et ceci nous aidera à mieux transmettre notre message à nos membres et à nos membres potentiels, et en plus, nous aurons la chance d'avoir le programme NA présenté par un médecin à des médecins dans le cadre d'une conférence médicale. Nous en sommes au stade des appels à communications. Nous vous tiendrons informés de l'évolution de ce projet.

Conséquence indirecte de notre participation à la conférence ISAM, nous avons pu participer à un atelier de relations publiques à Rimini, en Italie, pour tester le texte sur les bases des relations publiques (PR Basics) fraîchement publié. Ce petit livre contient les informations de base sur les relations publiques, extraites du manuel *Public Relations Handbook* et remises en forme. L'atelier de Rimini nous a appris que nous devions aller plus en profondeur et ajouter des citations de nos traditions, sur des sujets comme l'autonomie et la coopération. Nous allons intégrer ces légères modifications à ce livre et il sera bientôt disponible. Nous espérons que vous prendrez le temps d'aller sur notre site www.na.org pour voir ce que PR Basics peut offrir en termes d'efficacité de service. Pendant que vous êtes sur le site, allez donc voir la mise à jour du texte sur les bases de H&I (H&I Basics).

Nous sommes en train de formater une enquête sur les membres européens. En effet, nous sommes en mesure de séparer les réponses des européens dans notre enquête 2009 et nous allons produire un rapport concernant uniquement l'Europe, afin que nos membres européens puissent utiliser ces chiffres pour leurs opérations de relations publiques. Nous nous sommes aperçus que la convention de Barcelone comptait beaucoup de participants européens, ce qui ne se produit pas d'habitude lors des conventions mondiales.

Les nombreuses actions de relations publiques en cours en Europe motivent ce travail et nous le faisons maintenant, avant que les chiffres de Barcelone soient dépassés.

Des informations du responsable des relations publiques à Madrid semble confirmer les avantages des relations publiques ciblées avec un suivi régulier. Certains membres à Madrid ont réussi à obtenir des rendez-vous dans des cabinets ministériels qui étaient auparavant injoignables et avec (ce qui est rare en Espagne) des psychologues réceptifs aux douze étapes qui travaillent sur l'addiction aux drogues. Les efforts engagés commencent à porter leurs fruits ; dix nouveaux membres ont connu les salles NA parce qu'un professionnel leur a conseillé d'y venir. Pour aider à évaluer les résultats de leurs actions de suivi et pour permettre de vérifier qu'aucune réunion n'est trop sollicitée, les groupes de Madrid compilent des informations anonymes sur l'origine de l'arrivée des membres dans les salles. Ils étudient également des moyens d'intégrer les nouveaux membres dans tous les groupes et pas uniquement dans les réunions les plus fréquentées et les plus anciennes, et les moyens d'encourager les membres à aller dans les réunions moins fréquentées et avec une plus grande capacité de croissance. En même temps, la fraternité à Madrid organise une enquête sur ses membres, afin de fournir aux professionnels les informations dont ils ont besoin et de disposer d'un outil interne pour mesurer la croissance à venir. Le comité relations publiques à Madrid a même créé un slogan : "Suivi, suivi et encore suivi". Il les aide à traverser les périodes frustrantes.

VIVRE ABSTINENT

La relecture et les retours sur les chapitres trois, quatre et cinq se sont achevés le 30 juin 2010. Les téléchargements des documents à revoir ont été au nombre de 845 et 3 867 visiteurs les ont simplement consultés à l'écran. Nous avons reçu un total de 160 retours sur ces chapitres. Ils provenaient de dépendants, de groupes et de comités de service qui ont lu et commenté les textes. Les suggestions allaient de corrections de termes à l'ajout de sujets qui ont semblé manquer dans le projet. Nous remercions tous ceux qui ont participé à ce processus et qui nous ont offert leurs réflexions sur ce livre. Globalement, il se dégage une énergie très positive de ce projet.

Les deux derniers chapitres et la préface sont en cours de relecture dans la fraternité. Cette relecture s'achèvera le 31 décembre 2010. Nous sommes conscients du fait que certains pourront critiquer le choix de cette date mais c'est la seule qui permettait de parvenir à publier le formulaire de validation en avril 2011.

Le projet pour approbation portera le titre "Vivre abstinent : le voyage continue". Nous avons utilisé ce titre pendant toute la phase de gestation du livre et vous avons demandé vos idées. Comme nous n'en avons reçu que très peu, nous

pensons que vous vous identifiez avec ce titre et, juste pour aujourd'hui, il restera le titre définitif...

La phase de relecture touche à sa fin et s'achèvera donc le 31 décembre 2010.

Nous tenons à remercier tous les membres de la fraternité qui ont partagé leur expérience, leur force et leur espoir avec nous sur comment vivre abstinente. Des membres nous ont envoyé leur expérience par e-mail, nous l'ont donnée lors de réunions ou d'ateliers, d'événements ou de conventions, par la poste ou sur cassette. Vos partages ont défini l'orientation et la structure de ce livre. Nous avons maintenant atteint un point dans le développement de ce texte où tout ajout supplémentaire remettrait en question l'équilibre du livre. Nous vous remercions encore une fois pour votre participation dans ce processus, qui a amené ce livre à prendre corps.

INFORMATIONS SUR LA CONVENTION MONDIALE

CMNA34 – In the Spirit of Unity (dans l'esprit de l'unité)

Du 1er au 4 septembre 2011 ~ San Diego, Californie

Nous sentons la fièvre de la convention mondiale : cette activité fiévreuse qui nous rapproche dans un esprit de célébration de notre rétablissement en NA ! Nous avons choisi notre thème "In the Spirit of Unity," qui fait résonner notre objet commun : transmettre le message de rétablissement aux dépendants sur toute la planète.

Nous continuons avec l'approche qui nous semble la plus responsable : planifier en fonction des préinscriptions. Le centre de convention de San Diego exige que les participants portent un badge à l'intérieur du bâtiment, ce qui soutient nos propres besoins de visibilité. Certains membres de l'ouest des États-Unis ne sont pas habitués à s'inscrire ni à se préinscrire mais c'est pourtant la seule chose responsable à faire. Les centres de convention sont de plus en plus nombreux à exiger le port du badge. Nous vous encourageons à vous préinscrire rapidement. Actuellement, nous disposons d'une capacité de 16 000 places. Il sera possible de s'inscrire sur place mais probablement avec un nombre de places limité. Nous vous conseillons de faire votre préinscription pour pouvoir participer à la convention mondiale et bénéficier de cette fête du rétablissement. Nous souhaitons augmenter notre capacité d'accueil au-delà de 16 000 places mais seules les préinscriptions permettront de savoir si nous aurons besoin de davantage d'espace.

Nous avons sous-traité certains aspects de cette convention, y compris le logement. Des informations sur le logement seront disponibles fin décembre. Surveillez votre boîte e-mail pour le flyer et consultez régulièrement les informations sur la convention mondiale CMNA 34 à l'adresse www.na.org/wcna.

Nous avons commencé à prévoir les spectacles et le programme. Nous allons essayer d'avoir un déjeuner blues, une comédie et un déjeuner jazz ; ces activités rencontrent toujours un franc succès. Nous aurons besoin de volontaires pour l'organisation de la convention et l'aide aux membres d'Arizona, du Nevada et de la Californie, et de la région Baja Son au Mexique. Khalil J, qui fait partie du groupe Plan de projets et qui dispose d'une grande expérience de la gestion de réunions, animera le groupe de travail CMNA. Nous sommes persuadés que San Diego est un endroit merveilleux pour célébrer notre rétablissement et nous espérons que vous serez avec nous.

Comme beaucoup d'entre vous le savent, la planification peut être un travail épuisant mais elle en vaut la peine. Grâce à elle, nous avons dégagé des objectifs et des approches pour ce cycle.

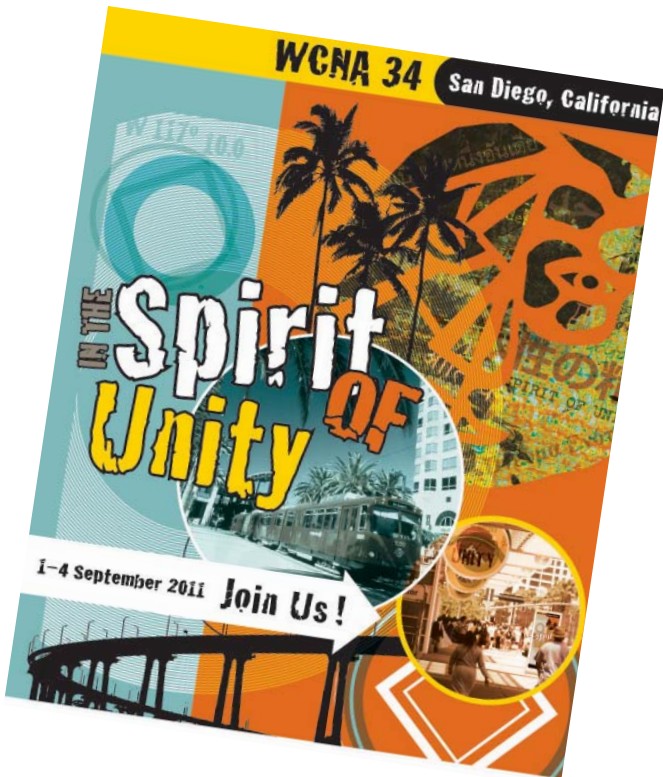
L'un de nos buts est de renforcer nos procédures de recrutement en développant le processus de recrutement par les régions, le bureau et les zones (processus RBZ). Il permet à ces organes d'adresser des candidats potentiels au comité ressources humaines. Lors du dernier cycle, nous leur avons posé quelques questions sur leurs candidats et sur le processus qui les a fait nous les conseiller. Ce premier essai a produit des résultats mitigés et nous allons revoir certaines des questions lors de ce cycle. Nous poursuivons également l'idée de poser des questions similaires aux régions d'origine des candidats par la voie traditionnelle. De cette manière, nous espérons aboutir à une vision locale pour tous les candidats dans notre processus.

En ce qui concerne les références, il nous est parfois arrivé de découvrir que les personnes nommées comme références d'un candidat n'étaient pas conscientes d'avoir été utilisées comme telles. Ceci les a placées dans une position difficile. Nous avons décidé que si nous découvrons ce type de situation lors de ce cycle, nous n'interrogerons pas ces références. Si vous envoyez des noms de personnes comme référence, merci de les prévenir que nous les contacterons pour les interroger.

Dans un autre registre, à l'essai, nous avons calqué le mandat de notre leader calqué sur le cycle de conférence. En d'autres termes, il servira de notre première réunion à la CSM 2012. De cette manière, les membres les plus expérimentés du comité ressources humaines pourront proposer leur leadership et les membres plus récents pourront en bénéficier et apprendre. Nous en avons déjà parlé au mois de juin. Comme nous n'avons rencontré aucune objection, nous l'avons mis en place et nous vous tiendrons au courant de la manière dont ça fonctionne. Nous souhaitons enfin remercier notre leader sortant Margaret H-M pour son service ces derniers 18 mois et souhaiter la bienvenue à Valerie D qui est notre nouveau leader de comité.

Nous nous approchons à grands pas de certaines dates importantes. L'été 2011 sera là avant que vous en aperceviez et il annoncera le début du processus de nomination comprenant le processus de candidature RBZ. Nous enverrons les informations détaillées et les formulaires correspondants à tous les comités de service qui souhaitent participer.

En tant que comité mandaté par la conférence et selon le guide des services mondiaux (A Guide to World Services), nous allons contacter les membres qui n'ont pas renvoyé ou mis à jour leur formulaire depuis 3 ans et leur demander d'actualiser leurs informations (WPIF) sous peine de ne pas être pris en compte dans le processus de nomination pour la



COMITE RESSOURCES HUMAINES

Le comité ressources humaines vous salue. Tout d'abord, nous allons vous présenter le comité 2010-2012. Comme vous le savez, le CRH comporte quatre membres, parmi lesquels deux ont été élus à la CSM 2010. Pour ce cycle de conférence, Valerie D et Margaret H-M ont été reconduites et les deux nouveaux membres sont Pat P et Mark W.

Nous avons tenu notre première réunion du 21 au 23 octobre. Nous avons commencé par faire le point et faire connaissance. Ensuite, nous avons discuté de notre action et l'avons évaluée par rapport à nos objectifs du cycle passé, afin de pouvoir définir nos orientations pour ce cycle. Comme le bureau mondial mais à une échelle plus modeste, nous utilisons l'approche du cycle de planification pour nous aider à cibler nos efforts et pour nous améliorer tant que nous le pouvons.

CSM 2012. La date limite de mise à jour de ces informations est le 31 août 2011.

Aujourd'hui 1110 membres sont enregistrés dans notre banque mondiale de noms. Les formulaires (World Pool Information Forms) sont disponibles sur notre site **www.na.org** ou sur demande par téléphone ou par courrier auprès de NA World Services.

Comme toujours, vos retours et commentaires sont les bienvenus et nous vous encourageons à nous contacter à l'adresse **hrp@na.org**. Nous vous remercions de votre soutien et nous vous tiendrons informés des nouveautés au cours de ce cycle.

CALENDRIER 2010-2012

Dates butoir pour les demandes de voyage

(par trimestre) :

15 novembre pour janvier à mars

15 février pour avril à juin

15 mai pour juillet à septembre

15 août pour octobre à décembre



CMNA 34, 1er au 4 septembre 2011 à San Diego, en Californie.

Une vision du service de NA

Tous les efforts de Narcotiques Anonymes s'inspirent du but primordial de nos groupes. Sur ce terrain commun nous restons engagés.

Notre vision est qu'un jour :

- Tous les dépendants dans le monde aient une chance de connaître notre message dans leurs propres langue et culture et découvrir l'opportunité d'un nouveau mode de vie;
- Tous les membres, inspirés par le don du rétablissement, expérimentent la croissance spirituelle et l'épanouissement à travers le service ;
- Les structures de service de NA dans le monde entier travaillent ensemble dans un esprit d'unité et de coopération pour soutenir les groupes dans la transmission de notre message de rétablissement;
- Narcotiques Anonymes soient reconnus universellement et respectés en tant que programme de rétablissement viable.

L'honnêteté, la confiance et la bonne volonté sont les fondations de nos efforts de service, qui reposent tous sur la guidance d'une Puissance Supérieure bienveillante.