

## SALUDOS DE LA JUNTA MUNDIAL



Nos reunimos en Chatsworth, California, del 10 al 13 de octubre, con una agenda ambiciosa, que, por suerte, completamos. En primer lugar discutimos y afirmamos las recomendaciones del Grupo de trabajo sobre el Plan de negocios sobre los precios de la

literatura, que se explicarán detenidamente a los miembros en el taller de distribución de literatura y convenciones que tendrá lugar los días 9 y 10 de noviembre de 2007. Asimismo, exploramos vías para llegar a los miembros; uno de nuestros centros de atención son las contribuciones. Como ya hemos comunicado, ésta sigue siendo una cuestión que nos plantean desde las áreas, regiones y zonas, y también aquí, en los servicios mundiales. Necesitamos aumentar la conciencia de nuestros grupos en lo que respecta a las contribuciones, y seguimos comprometidos con la necesidad de discutir, a nivel de la confraternidad, la responsabilidad del grupo en el sentido de apoyar y contribuir a los servicios proporcionados en su nombre. Creemos que la esencia de nuestra filosofía de compartir lo que tan generosamente se nos ha dado, y nuestra responsabilidad personal, son la base de esa discusión. Pensamos también que asegurar que la literatura se proporcione a todos los que la necesitan, puedan o

no pagarla, es una de las razones de ser de los servicios mundiales. Como siempre, lo que más necesitamos para proseguir esta discusión son las ideas y la experiencia de nuestros miembros. Damos las gracias a todos los que ya han respondido a nuestros anteriores artículos publicados en la revista *The NA Way*.

El jueves 11 de octubre iniciamos la tercera ronda de las sesiones de planificación estratégica 2008-2010. Nuestro consultor, Jim DeLizia, facilitó la ronda final de priorización de los enfoques. Muchos de esos enfoques aparecerán como planes de proyectos en el material por vía de aprobación de la conferencia. Además, en la sesión mencionada pudimos centrarnos en el componente de seguimiento y evaluación del plan estratégico. En este ciclo de conferencia, nuestras discusiones sobre planificación estratégica ejemplificaron la importancia de ese elemento del proceso. Nuestro deseo es aumentar, en el próximo ciclo, la atención que prestamos a la evaluación. Cada revisión y adaptación del plan estratégico nos ayuda a brindar servicios más eficaces a nuestra confraternidad mundial.

El viernes iniciamos una discusión en profundidad sobre los folletos de servicio. Nos centramos en la moción aprobada en la CSM 2006, en el proceso para desarrollar los folletos destinados a los grupos y en el contenido de los folletos. Ratificamos nuestro apoyo a la moción aprobada. El proceso nos permite crear oportunamente materiales de servicio para grupos, y también eliminar o revisar

### Encuesta a la confraternidad 2007 Disponible online por tiempo limitado



Es importante la participación de los miembros...  
<http://www.naws.org/surveys/index.php?sid=1>

#### ¿Qué hay dentro?

Planificación estratégica	2
Informe de la agenda de la conferencia	3
Proyecto del Texto Básico	4
Encuesta a los miembros	5
Folletos de servicio	5
Admisión a la CSM	7
Toma de decisiones por consenso en la CSM	7
32ª CMNA	8
Personal de los SMNA	8
Desarrollo de la confraternidad	9
Novedades del sitio web	11
Panel de Recursos Humanos	11
Calendario y plazos	12

estos materiales sin el peso del proceso actual, en el que los cambios tendrían que esperar, como mínimo, hasta la siguiente conferencia. Más adelante, en el presente número de las *Noticias de los SMNA*, ofrecemos una explicación más detallada a este respecto, y tenemos previsto estructurar y fomentar un diálogo sobre este asunto en el foro de discusión electrónico de los participantes en la conferencia y mantener discusiones en la CSM 2008.

De los folletos del servicio pasamos a estructurar la Conferencia de Servicio Mundial 2008, fijando el lema «**Nuestra libertad, nuestra responsabilidad**» para el *Informe de la agenda de la conferencia 2008* y el ciclo de conferencia 2008-2010. Muchas de las cuestiones sometidas a debate y de las mociones sobre las que se ha de tomar una decisión en la conferencia se esbozarán en el *Informe de la agenda de la conferencia*, que estará disponible en inglés el 21 de noviembre de 2007, y cuyas versiones traducidas estarán disponibles en diciembre. Además, el IAC esbozará muchos de los puntos de los materiales por vía de aprobación de la conferencia, que se distribuirán el 25 de enero de 2008. Como muchos sabemos, el IAC contiene materiales como el borrador final de la sexta edición del Texto Básico, los borradores finales de los folletos para jóvenes, mociones y preguntas para debatir. El material por vía de aprobación de la conferencia está orientado a la prestación de servicios, igual que las revisiones de la *Guía de los Servicios Mundiales* y el Plan Estratégico 2008-2010, el presupuesto y los planes de proyecto.

Concluimos la reunión del sábado ratificando nuestra decisión relativa a la moratoria en materia de admisión de regiones nuevas en la CSM, y con debates orientados hacia la elaboración de los planes de proyecto surgidos de nuestro plan estratégico.

La reunión fue productiva, y nos permitió sentir la energía que acompaña a la expectativa de la Conferencia de Servicio Mundial. Identificar el tema, discutir el IAC y revisar las solicitudes para celebrar talleres sobre el IAC... todas estas acciones y otras contribuyeron a infundirnos el entusiasmo y el compromiso de servir a nuestra confraternidad en el futuro.

### Qué tenemos por delante:

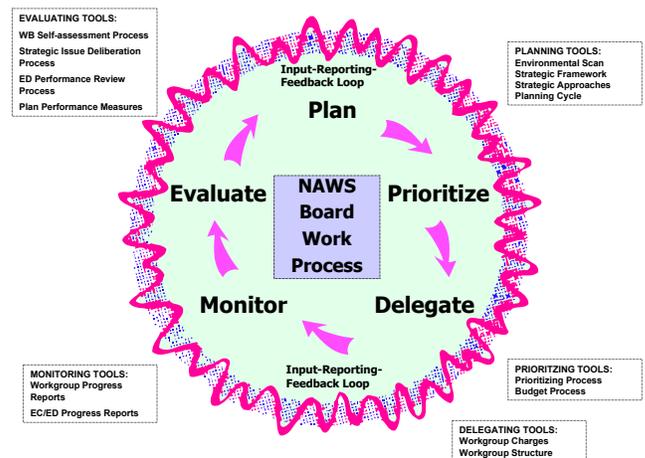
Cuando nos reunamos en enero, centraremos nuestros esfuerzos en completar el material por vía de aprobación de la conferencia, que se distribuirá el 25 de enero de 2008. En el *Informe de la agenda de la conferencia* hemos esbozado los materiales que se incluirán en el IAC. El IAC se distribuirá el 21 de noviembre de 2007 y estará disponible online en [www.na.org](http://www.na.org).

## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA



En nuestra reunión de octubre completamos la tercera y última sesión destinada a actualizar el plan estratégico para el ciclo 2008-2010. Es un proceso complejo, pero metódico, que nos permite ir paso a paso con los aportes y las respuestas de la confraternidad, los resultados de nuestras interacciones en numerosos eventos de la confraternidad, discusiones y evaluaciones exhaustivas, y la priorización de los enfoques que nos ayudarán a alcanzar los objetivos del plan.

En el último número de las *Noticias de los SMNA* informamos sobre algunos de los objetivos y enfoques específicos dentro de cada área de resultados clave. Gran parte de ello no se ha modificado; no obstante, celebramos otra ronda de decisiones para establecer



las prioridades, que aclaró y reafirmó nuestro enfoque y nos ayudó en esta última ronda de discusiones. Durante el examen del plan en esta ronda, detectamos muchas conexiones y repeticiones, y observamos que la mayor parte de lo que ahora se propone tiene sus raíces en prioridades fijadas previamente o con las que aún seguimos trabajando, tales como promover la comprensión del Manual de relaciones públicas en nuestra confraternidad y seguir adelante con nuestros esfuerzos para formar, cuidar y cultivar mejor a los líderes locales.

Por otra parte, reafirmamos la prioridad dada a la revisión o la actualización de nuestra actual estructura de servicio, centrándonos en los servicios locales. Esperamos que a largo plazo esta iniciativa arroje como resultado una nueva redacción de la *Guía de los servicios locales de NA*, pero es mucho lo que hay que hacer antes de poder proceder a esa nueva redacción. La Declaración de la visión de futuro de los Servicios

Mundiales de NA ha sido una gran ayuda para orientar a los servicios mundiales, y creemos que todos los servicios de NA necesitan algo similar. Con vistas a dar el próximo paso, tanto en este proyecto como en los temas de debate de la confraternidad sobre «Nuestro sistema de servicio», vamos a pedir a las áreas y a las regiones que nos ayuden con aportes respecto de lo que funciona y lo que no funciona en los esfuerzos de los servicios locales. Hay mayor información sobre este punto en el *Informe de la agenda de la conferencia* y en nuestra web, en [www.na.org](http://www.na.org).

Asimismo, discutimos la necesidad de un próximo proyecto de literatura de recuperación. Con el actual proceso para la literatura se tarda como mínimo cuatro años en crear un texto con extensión de libro. Tenemos muchas ideas para textos con extensión de libro, procedentes de encuestas previas sobre literatura, de aportes que hemos recibido durante el proceso de revisión y de sugerencias sobre literatura y otras ideas que nos han hecho llegar. Entre ellas se incluye un libro sobre la vida en recuperación, una revisión de las *Guías para trabajar los pasos de NA*, un manual sobre las tradiciones, la revisión del libro *El padrinazgo*, y un libro sobre la historia de NA. Vamos a enviar una solicitud para empezar a trabajar en un texto con extensión de libro centrado en nuestras experiencias en nuestra vida cotidiana como adictos en recuperación. Es nuestro deseo que esta clase de proyecto aborde muchos de los temas que los miembros piden que se incluyan en la literatura. Por ejemplo, las relaciones sentimentales, el duelo, la maternidad y la paternidad, el trabajo, la enfermedad, el padrinazgo, etcétera, son temas que se incluirán en un libro que reflejará la vida cotidiana en recuperación. Asimismo, enviaremos una solicitud para actualizar el librito *Cuando estamos enfermos*.

Los otros planes de proyecto que enviaremos incluyen material de servicio adicional y cómo dar los siguientes pasos en los temas de liderazgo y formación. Mantendremos informados a todos a medida que continuemos transformando nuestras ideas en planes reales.

Ahora vemos de verdad los efectos de nuestro proceso de planificación porque somos profundamente conscientes de su impacto en nuestro crecimiento, un crecimiento que se debe a nuestra capacidad para llevar el mensaje, que ha logrado cambios y mejoras. Éste es uno de los «lujos» que raramente podemos darnos. Agradecemos sinceramente los esfuerzos de los miembros por ayudarnos, a la vez que reconocemos que la consecución de nuestros objetivos no sería posible sin la participación de éstos. Ahora el desafío es llegar más alto, porque continuamos subiendo el listón. En realidad, se trata de un proceso natural: llegar más alto para

ser más eficaces a la hora de llevar nuestro mensaje de recuperación a una confraternidad diversa y mundial.

Otro punto clave es que, por primera vez desde que comenzamos a utilizar el proceso de planificación estratégica, estamos realmente «al día». Nuestro objetivo siempre ha sido tener terminada la tercera ronda a esta altura del ciclo, pero hasta este año no habíamos podido hacerlo hasta enero. Se trata de un signo positivo de nuestro creciente conocimiento de la comprensión del proceso y de nuestra cohesión en cuanto junta. Una de las ventajas de estar en esta situación es haber podido dedicar más tiempo a los segmentos de seguimiento y evaluación del circuito de aportes-respuestas que impulsa nuestro proceso de planificación. Hemos discutido varios aspectos de esta parte del proceso y creemos que avanzaremos para efectuar el seguimiento y la evaluación del proceso más minuciosamente. Tenemos que vigilar y evaluar con miras a contribuir a garantizar que nuestros proyectos cumplan realmente los fines establecidos en los planes de proyecto, y que el trabajo beneficie a la confraternidad en su conjunto y nos ayude a hacer realidad la declaración de nuestra visión de futuro.

### INFORME DE LA AGENDA DE LA CONFERENCIA

El *Informe de la agenda de la conferencia* se distribuirá el 21 de noviembre de 2007 en inglés. Queremos ofrecer aquí un anticipo de «**Nuestra libertad, nuestra responsabilidad**», el lema de nuestra Conferencia de Servicio Mundial y, en consecuencia, de nuestro IAC. Esperamos ansiosamente los debates que mantendremos con los miembros durante los talleres sobre el IAC. Con el fin de incluir al mayor número de miembros posible, publicaremos en nuestra web una versión íntegra del IAC, así como un formulario para los miembros, servidores de confianza o comités, que se podrá utilizar para responder a las preguntas planteadas en el IAC, en <http://www.na.org/conference/index.htm>. Como todos sabemos, la adicción es una enfermedad amplia: no discrimina. Creemos que es nuestra responsabilidad ser amplios en las discusiones: escuchar todos los puntos de vista posibles de miembros y servidores de confianza. Todos somos responsables de los servicios de NA y de llevar eficazmente nuestro mensaje de recuperación.

De acuerdo con una conferencia orientada a la discusión, y a manera de seguimiento de los Temas de debate, el presente IAC incluye varias preguntas que nos ayudarán en nuestra provisión de servicio. Nos gustaría saber si la hoja de trabajo del grupo que preparamos este año ayuda a los miembros a «Crear grupos habi-

tuales fuertes», y con respecto a «Nuestro sistema de servicio», nos gustaría mucho que los miembros nos dijeran qué funciona y qué es necesario mejorar en sus esfuerzos locales. Esperamos que durante este proceso los delegados nos ayuden a recopilar información de áreas, regiones y comités a todos los niveles. Los miembros pueden enviarnos a través de nuestra web los resultados de las discusiones. Nos ocuparemos de recoger esa información para estructurar las discusiones en la CSM 2008. Necesitamos esta información para que nos ayude a proporcionar recursos que contribuyan a la prestación de servicios y la estructuración de los proyectos para el próximo ciclo de conferencia. Por último, en relación con el tercer tema «¿Quién falta en nuestras reuniones y por qué?» nos gustaría conocer la acogida que los miembros han dado a aquel los que se han identificado como ausentes, qué se opone a nuestro éxito para atraer a esas poblaciones, y cómo podemos ayudarte. Recopilaremos información y mantendremos a los miembros al corriente de lo que hemos recibido sobre todos estos temas.

De acuerdo con nuestro compromiso de llegar a aquellos que actualmente pueden no sentirse incluidos en NA, nos gustaría conocer la opinión de los miembros sobre cuál consideran que debería ser nuestro próximo proyecto de literatura para segmentos específicos. ¿Qué población podría beneficiarse más de un texto destinado a un segmento específico? ¿Y cuál sería el enfoque? En el IAC formularemos esta clase de preguntas.

También hemos incluido el libro *El padrinazgo* entre los puntos que queremos discutir con los miembros. Tenemos algunas ideas sobre las razones por las cuales este libro no tiene una mejor acogida en nuestra confraternidad, pero sólo son suposiciones. Cuando pusimos a consideración de la conferencia los planes de proyecto para dicho libro y el libro mismo, la confraternidad los aprobó por abrumadora mayoría. No obstante, basándonos en las bajas ventas del libro, parece que los miembros no han acogido con entusiasmo este texto de literatura de recuperación que ejemplifica nuestras experiencias compartidas con respecto al padrinazgo, un elemento clave de la caja de herramientas de recuperación. En beneficio de los futuros proyectos de literatura, necesitamos comprender por qué este libro puede no ser lo que la confraternidad quiere saber acerca del padrinazgo. No sabemos si la falta de ventas revela algo sobre el contenido del libro, si las expectativas de los miembros no quedaron satisfechas, si hubo falta de difusión dentro de la confraternidad o qué ocurrió. Tenemos que crear literatura que les hable a nuestros miembros y refleje nuestra experiencia compartida en cuanto a confraternidad, pero, para ha-

cerlo, debemos evaluar si este texto se queda corto. Por favor, tómate tiempo para discutir las cuestiones relativas al libro *El padrinazgo* que se bosquejarán en el IAC. Deseamos conocer los comentarios respecto de algunas o todas las cuestiones planteadas en el IAC, ya sea en un taller sobre el IAC, o bien online en <http://www.na.org/conference/index.htm>.

Por supuesto, el IAC no estaría completo sin los borradores finales de la sexta edición del Texto Básico y de los folletos para jóvenes y para padres o tutores. Los borradores pendientes de aprobación ilustran la diversidad de nuestra confraternidad, el carácter mundial de la recuperación y la naturaleza amplia de NA. Esperamos que disfrutes leyendo las experiencias compartidas de nuestros miembros de todo el mundo, tanto por medio de las historias personales del Texto Básico, como las que expresan jóvenes adictos para otros jóvenes adictos o para sus padres. Como muchos sin duda recordamos, la identificación con otros compañeros de NA contribuyó a allanar el terreno para crear una sensación de pertenencia, que a su vez contribuyó a llevarnos hacia el camino de la recuperación y la libertad de la adicción activa.

### Zona de discusión de los participantes en la conferencia

<http://www.na.org/IDT/IDT.htm>

Aunque el Foro de discusión sobre los temas de debate recibe muchos *posts* y visitas, el tráfico en la zona de discusión de los participantes de la conferencia todavía es escaso. Hemos analizado maneras de aumentar el interés y la participación. Mándanos tus ideas, o mejor aún, si participas o has participado en la conferencia, entra y súmate a la conversación sobre toma de decisiones por consenso en la CSM, los nuevos folletos de servicio o cualquier otra cuestión que te gustaría que se discutiera.

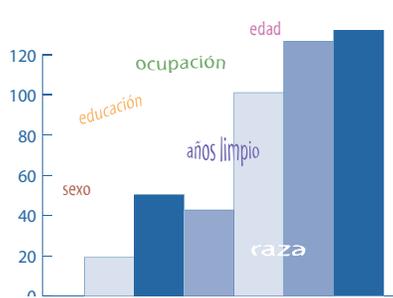
### PROYECTO DEL TEXTO BÁSICO



El documento de presentación del borrador detalla gran parte de lo que informamos aquí: la historia del proyecto, los cambios efectuados en el borrador desde que se envió para revisión, las mociones relativas al Texto Básico que se incluirán en el *Informe de la agenda de la conferencia* que saldrá el 21 de noviembre, cuestiones de producción y nuestras discusiones sobre política de traducciones. Aquí, más que repetirnos, lo que hacemos es instar a los miembros, si aún no lo han hecho, a que lean el texto de presentación del borrador final. Pueden acceder a él a través de la página del proyecto del Texto Básico: [www.na.org/conference/bt](http://www.na.org/conference/bt).

Y aunque ya lo hayamos dicho muchas veces, no nos importa repetirlo: muchas gracias a todos los que participaron en este proyecto, ya sea organizando talleres, escribiendo material y enviando aportes sobre el borrador pendiente de revisión. Y gracias especialmente a los miembros del grupo de trabajo que dedicaron a este proyecto tres años y un sinnúmero de horas. Les hacemos llegar nuestro sincero agradecimiento.

## ENCUESTA A LOS MIEMBROS



Queremos dar las gracias a los 4.409 miembros que contestaron a la encuesta online, y también a los cientos de miembros más que completaron la encuesta por escrito y la enviaron a los Servicios Mundiales de NA.

La encuesta está ayudándonos a avanzar hacia la realización del tercer punto de la Declaración de la visión de futuro de los SMNA, que dice que «Narcóticos Anónimos obtenga reconocimiento y respeto universal como un programa viable de recuperación». Los resultados se utilizan en el folleto de la encuesta a los miembros, y en los eventos de la conferencia a nivel internacional, nacional y local. El folleto se distribuye también entre los profesionales que pueden derivar adictos a Narcóticos Anónimos.

Para los que aún no han contestado la encuesta, todavía hay tiempo. El cuestionario online se encuentra en <http://www.naws.org/surveys/index.php?sid=1>, y estará disponible hasta el **31 de diciembre de 2007**. Seguiremos aceptando la encuesta por escrito hasta esa fecha. Todos deseamos llevar más eficazmente nuestro mensaje de recuperación; participemos entonces todos en la encuesta.

Nos gustaría hacer saber a los delegados regionales que podemos presentar en forma de tabla los resultados de la encuesta y luego enviarlos a sus respectivas regiones. Como señalamos más arriba, estos resultados pueden ser útiles para el trabajo de servicio de relaciones públicas/información pública. Por lo tanto, los que deseen los datos demográficos de su respectiva región, pueden enviarnos una nota a: Servicios Mundiales de NA, a la atención de: Junta Mundial, o solicitarlos por correo electrónico a [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org). Te damos las gracias por la disposición a participar en este esfuerzo y por ayudarnos a conseguir un cuadro demográfico realista de los miembros de Narcóticos Anónimos.

## FOLLETOS DE SERVICIO

Como hemos informado en números anteriores de las *Noticias de los SMNA*, los participantes en la CSM 2006 aprobaron una moción para «permitir que la Junta Mundial cree y apruebe folletos informativos de servicio para su distribución entre la confraternidad». Tras la reunión de julio logramos terminar los cinco folletos de servicio siguientes:

- Introducción a las reuniones de NA
- Comportamiento violento y perturbador en las reuniones de NA
- Servidores de confianza del grupo: funciones y responsabilidades
- Reuniones de trabajo del grupo
- Los grupos de NA y la medicación<sup>1</sup>

Enviamos copias de los cinco folletos a los participantes de la conferencia, y también los distribuimos en la 32ª CMNA a los miembros interesados. La respuesta general a estos folletos fue muy positiva, no obstante también recibimos un número no despreciable de comentarios de miembros de toda la confraternidad que denotaban preocupación por la descripción del término «limpio» que figura en «Introducción a las reuniones de NA». Esas preocupaciones nos llevaron a interrumpir la distribución del folleto hasta que se celebren nuevas discusiones. La frase en cuestión formaba parte de una definición de abstinencia, que, al parecer, no expresaba adecuadamente lo que intentábamos expresar, pero la situación ilustra una de las ventajas de este nuevo proceso: la capacidad de la junta de responder inmediatamente a las preocupaciones de la confraternidad,



antes que detener completamente los progresos y tener que esperar una moción de la conferencia.

La cuestión de la palabra «limpio» ha sido largamente discutida por la confraternidad. Como miembros, tenemos una idea de lo que quiere decir NA cuando habla de abstinencia completa de todo tipo de drogas. Y sabemos que el alcohol es una droga. Intentamos reproducirlo diciendo «abstinente de todo tipo de drogas, excluida la medicación recetada». A menudo los profesionales nos preguntan por personas que toman

<sup>1</sup> Títulos en español provisionales.

medicación recetada por legítimas razones de salud física o mental. Se trata de una cuestión delicada que se resuelve mejor a título personal. Como se afirma en nuestro librito *Cuando estamos enfermos*, «El tiempo de abstinencia es un asunto que cada uno de nosotros tiene que resolver a título individual, con su padrino y su Poder Superior». Somos conscientes de que mucha gente abusa de los medicamentos recetados, y creemos que ésta fue, en parte, la razón de la reacción a nuestra «definición» de «limpio». Es posible que se trate de una cuestión demasiado complicada para describirla en un breve apartado. Invitamos a los miembros a que nos envíen sus ideas y aportes al respecto, y pensamos que debería discutirse mejor antes de proceder a nuevas revisiones de este material.

Con este nuevo proceso, hemos recibido aportes por escrito y, posteriormente, hemos mantenido discusiones con miembros; a medida que tomamos conciencia de todas las cuestiones y preocupaciones, intentamos examinar con diligencia todos los puntos que se plantearon. El folleto «Introducción a las reuniones de NA» se creó como respuesta a las discusiones sobre los grupos que mantuvimos en nuestro último ciclo de conferencia, así como a numerosas peticiones de profesionales que envían a las reuniones a personas no familiarizadas con NA, incluidas las remitidas por los juzgados especializados en drogas. Seguimos pensando que necesitamos este folleto, pero la cuestión parece ser cómo debemos proceder para crear y aprobar un texto como éste. La intención del folleto es, en primer lugar, llegar a personas que no saben si ya son miembros, o a los miembros que pueden no estar familiarizados con las reuniones de NA.

Además del folleto mencionado, hay muchas cuestiones de servicio que tenemos que tratar con los miembros en lugar de dirigirnos a los comités de servicio. Como hemos informado, los próximos dos folletos en los que estamos trabajando —«liderazgo» y «los beneficios del servicio»— también entran dentro de esta categoría. Su creación se debió a necesidades de servicio, pero su propósito es que se dirijan a los miembros. En el pasado nos habría bastado con crear boletines sobre estos temas, pero, como todos sabemos, la mayoría de los miembros ni siquiera conocen la existencia de esos boletines. Pensamos que, tratándose de folletos de servicio, la distribución sería más fácil y llegarían a más miembros. Sin embargo, cuando empezamos a dirigirnos directamente a los miembros, la cuestión «qué es material de recuperación y qué es material de servicio» ya no es tan clara. La cuestión es mucho más clara cuando creamos herramientas para un grupo o para un comité de servicio.

Al parecer, lo que todos queremos es un proceso que, oportunamente, sea capaz de crear para nuestros miembros un material de servicio que refleje nuestra experiencia colectiva en cuestiones muy diversas. Y queremos hacerlo de una manera no sólo útil para las necesidades de los miembros, sino que además represente la voz de la confraternidad. El proceso que empleamos para crear los folletos de servicio nos permite dejar constancia de lo que hemos oído sobre los temas de debate de la confraternidad durante un ciclo de conferencia.

Agradecemos la flexibilidad que los miembros nos permitieron tener durante la preparación de los folletos de servicio; es posible que no todos estén familiarizados con este proceso, que representa un cambio. No obstante, como junta, tratamos de no pasar por alto ningún proceso por la mera razón de que entre en la categoría de folleto de servicio. Algunos miembros han dicho que estos folletos deberían haber pasado por el proceso estándar de la literatura, pero el actual proceso de la literatura de recuperación es mucho más costoso y consume mucho más tiempo.

Un asunto clave con los folletos de servicio parece haberse centrado en quién los aprueba. Creemos que se trata de una simplificación excesiva del problema. Casi todo el material presentado en el *Informe de la agenda de la conferencia* o el material por vía de aprobación de la conferencia está aprobado. Lo que puede cambiar o afectar a determinado material no es el proceso de aprobación, sino el de revisión y aportes. Una de las ideas que discutimos fue la de enviar dichos folletos para que los revisaran los delegados, lo cual les daría la oportunidad de evaluar el impacto de un texto antes de su publicación y, además, determinar si sería más útil para un comité o para los miembros de la región que los revisaran y mandarían sugerencias. Pero al mismo tiempo, no queremos perder la posibilidad de ser oportunos y la capacidad de respuesta que este proceso intenta conseguir desde su creación. Por último, queremos crear un material valioso para nuestros miembros y que éstos puedan utilizarlo en sus esfuerzos de servicio.

Hemos aplazado la finalización de algunos folletos, «Introducción a las reuniones de NA», «Liderazgo» y «Los beneficios del servicio», hasta mantener nuevas discusiones con nuestros miembros. Creemos que los problemas reales que hay que discutir se centran en dos ámbitos. Uno es el público al que deseamos llegar. ¿Cómo queremos clasificar el material dirigido a los miembros y escrito para ellos, aunque no sea claramente material de recuperación? El segundo ámbito

de discusión sería el proceso. ¿Mejoraría el contenido un proceso de revisión, llevado a cabo por los delegados o de otra clase, y seguiría permitiéndonos tener un proceso con capacidad de respuesta y sencillo?

La moción aprobada en la CSM 2006 otorgó una importante dosis de confianza a la Junta Mundial, y nuestra intención es no defraudar esa confianza. Deseamos entablar con los delegados regionales una conversación sobre las maneras de mejorar la selección de temas y el proceso de creación, revisión y aprobación. El *Informe de la agenda de la conferencia* incluirá más discusiones sobre este proceso, que nos ayudarán a comenzar las conversaciones con los delegados regionales.

### ADMISIÓN A LA CSM

En nuestras discusiones, nos hemos dado perfecta cuenta de que tratar de funcionar según los parámetros fijados en nuestros criterios actuales de admisión puede verse inhibido por nuestro sistema de servicio. Aparentemente, funcionamos con un sistema de servicio que se diseñó hace casi veinte años, cuando NA no era una confraternidad auténticamente mundial y teníamos una cantidad de miembros menor. Estamos examinando cuestiones tales como una declaración de la visión futuro global que la confraternidad perciba como suya y la forma que debería adoptar el sistema de servicio para que permitiera hacer realidad esa visión. ¿Qué tipo de representatividad mundial debería haber en la Conferencia de Servicio Mundial? Naturalmente, necesitamos la ayuda de nuestros miembros para diseñar la visión y el sistema de servicio que resulte más efectivo para llevar el mensaje de recuperación en el mundo. Presentaremos estas ideas y esperamos sostener una conversación productiva en la conferencia con nuestros socios delegados.

Mientras tanto, ratificamos nuestra decisión de recomendar una moratoria hasta 2012 en materia de admisión de regiones que surgen a partir de la división de una región existente. Esto nos daría dos ciclos de conferencia para discutir la cuestión y estructurar planes para el futuro. Por mucho que nos inclináramos en una dirección, hemos dado un paso atrás y examinamos nuestro sistema de servicio en conjunto. Analizamos si las regiones que se dividen para ofrecer mejores servicios pueden seguir estando representadas por medio de un único delegado en la conferencia. Aparentemente esto puede aplicarse a las regiones con escaño que se dividen. También examinamos la contribución de las regiones que aún no tienen escaño a la voz colectiva de nuestra confraternidad, cuyo reflejo es la Conferencia de Servicio Mundial. Duran-

te todas nuestras discusiones y deliberaciones, volvimos a nuestro sistema de servicio. Hay muchas áreas en nuestra confraternidad cuyos miembros no tienen voz en absoluto, mientras que otras parecen dominar la conferencia. En última instancia, lo que necesitamos es un grupo de personas que se junte cada dos años para discutir entre sí las cuestiones a las que nos enfrentamos como confraternidad mundial. Creemos que sería irresponsable y con poca visión de futuro limitarnos a admitir regiones sin discutir cómo prevemos el funcionamiento de nuestra conferencia y sus objetivos en nuestra confraternidad mundial. En el material por vía de aprobación de la conferencia informaremos más detalladamente sobre nuestra recomendación de moratoria y las regiones que recomendamos admitir.



Otra cuestión relacionada que esperamos debatir durante la conferencia es en qué momento debemos invitar a los posibles miembros nuevos a la conferencia. En 2006, invitamos a Sudáfrica y Rusia Occidental como participantes sin derecho a voto. También invitamos a Irán, pero los delegados no pudieron viajar a EEUU. Esta invitación permitió que estas comunidades empezaran a entender la conferencia y su participación en ella antes de que se les solicitara que reunieran una conciencia de grupo regional antes de la conferencia y votaran los asuntos que se planteaban en ella. Pensamos que ha sido beneficioso tanto para la conferencia como para las comunidades. La conferencia apoyó de forma abrumadora esta acción permitiendo que estas comunidades participaran y no votaran. No pensamos invitar a ningún posible nuevo participante a la CSM 2008 hasta que hayamos tenido la oportunidad de discutir esta práctica con los miembros.

### TOMA DE DECISIONES POR CONSENSO EN LA CSM

Como ya informamos repetidamente, hemos estado trabajando para reproducir el proceso que usamos para la toma de decisiones por consenso en la CSM. Tenemos un borrador de revisión que está publicado en el foro electrónico de los participantes de la conferencia.

Durante nuestra reunión, revisamos los escasos aportes que hemos recibido hasta la fecha. Nos gustaría que nos transmitieras tus ideas y comentarios. La fecha límite para mandar aportes es el **30 de noviembre de 2007**. Tendremos que hacer los cambios o las mejoras a este material pronto, ya que necesitamos que esté listo para que se incluya en el material por vía de aprobación de la conferencia junto con otras revisiones propuestas a la *Guía de los servicios mundiales de NA*. Así que por favor, visita <http://www.naws.org/wsc-forum/> y dinos lo que piensas.

### 32ª CMNA

«¡Fue la mejor convención a la que he asistido en mi vida!» Nos complace informar que éste era uno de los comentarios típicos que recibíamos de los asistentes a la 32ª CMNA, que se celebró en San Antonio (Texas, EEUU) del 30 de agosto al 2 de septiembre. Fueron muchos los que elogiaron la variedad de talleres y oradores, las actividades de entretenimiento y los actos en sí. Los miembros de NA también agradecieron la cálida bienvenida que les esperaba en San Antonio: desde pancartas de bienvenida en el aeropuerto hasta la cálida y amistosa acogida de los líderes empresariales y de la comunidad, pasando por la de los ciudadanos corrientes de San Antonio con los que se cruzaron a lo largo de todo el fin de semana.



En esta convención, probamos algunas cosas nuevas, como talleres y actividades de necesidades comunes, que fueron bien recibidas y contaron con una nutrida asistencia. También implementamos nuevos procesos y sistemas de inscripción y venta de productos para satisfacer mejor a nuestros miembros. Nos alegra informar que estos cambios mejoraron de manera significativa la prestación de servicios.

Aún hay mercadería de la 32ª CMNA disponible en cantidades y tallas limitadas hasta el **15 de diciembre de 2007** o hasta agotar las existencias. Ésta es otra nueva oferta que ha resultado muy popular. Para adquirir artículos de la 32ª CMNA, visita <http://www.na.org/wcna32/merchandise.htm>.

También hay grabaciones disponibles en CD y MP3 de los oradores y talleres de la convención en <http://www.siattend.com/Conference.aspx?cid=241&aid=10>.

Y otra novedad más son los DVD de todas las reuniones principales de la 32ª CMNA disponibles en lenguaje americano de signos. Para hacer una orden de pedido, hay que seguir el vínculo al pie de nuestra página web o visitar directamente <http://www.siattend.com/Conference.aspx?cid=241&aid=10>.

En el próximo número de las *Noticias de los SMNA* daremos información más detallada sobre la 32ª CMNA.

Queremos pedir nuestras más sinceras disculpas a todos aquellos que durante los últimos meses nos han enviado emails a [events@na.org](mailto:events@na.org) con preguntas, inquietudes y solicitudes en general y no han recibido respuesta. Tuvimos problemas con el funcionamiento de esta cuenta de correo electrónico y no nos dimos cuenta de esta dificultad técnica hasta hace poco. Ya hemos resuelto el problema y esperamos que esta solución nos ayude a que no vuelva a repetirse en el futuro. Nuevamente, lamentamos las molestias que esto pueda haberte causado y agradecemos tu interés en los eventos de los SMNA.

### PERSONAL DE LOS SMNA

Con gran pesar tenemos que informar que Mike Polin, viejo empleado y gerente de reuniones y convenciones de los SMNA, ha perdido su lucha contra el cáncer a finales de septiembre. Muchos de nuestros miembros han tenido la oportunidad de ver a Mike en la 32ª CMNA y en muchas otras convenciones y eventos a lo largo de los años. Su pasión y dedicación para contribuir a llevar el mensaje eran incansables. Es imposible expresar cómo lo echaremos de menos. Nuestros pensamientos y oraciones están con su familia.

Jeff Gershoff, empleado de los SMNA durante los últimos diecinueve años, a quien muchos conocen por sus incansables esfuerzos en beneficio de los SMNA, está de baja médica permanente. Agradecemos todos los mensajes, pensamientos, oraciones y muestras de cariño que hemos recibido para él.

Y nos alegra informar que tenemos un nuevo empleado que empezará a trabajar con nosotros a principios de 2008. Bob Jordan, de Florida, con una amplia experiencia en los servicios mundiales, se incorporará como coordinador de proyectos a principios de 2008 y esperamos con ganas su llegada.

## DESARROLLO DE LA CONFRATERNIDAD

Los viajes a los foros zonales, las convenciones y los talleres de servicio nos ayudan a crear asociaciones con los miembros, los servidores de confianza regionales, los delegados y sus suplentes. Discutir las cuestiones que afectan a todas las comunidades de NA nos da la oportunidad de intercambiar información y experiencias para que, juntos, podamos llevar más eficaz y responsablemente nuestro mensaje de recuperación.

### Foros zonales

#### Foro Zonal Rocky Mountain Grand Junction (Colorado, EEUU)

El Foro Zonal Rocky Mountain (RMZF) incluye a las regiones de Colorado, Montana, Southern Idaho, Upper Rocky Mountain y Utah. Grand Junction (Colorado, EEUU) fue la sede de la reunión del RMZF del 27 al 29 de julio. Los representantes de los SMNA acudieron para dirigir talleres sobre «creación de grupos habituales fuertes», «autonomía de NA en comunidades rurales» y «desarrollo/asistencia a grupos alejados de la confraternidad». También informamos sobre las novedades de los SMNA. Por medio del uso de la «Herramienta de planificación del área» y de la hoja de trabajo «Crear grupos habituales fuertes», los participantes se identificaron y pensaron en soluciones para las dificultades específicas de sus áreas y regiones.

Los miembros que asistieron expresaron que la índole rural y alejada de sus regiones suponía un desafío en sus esfuerzos de prestación de servicios. Algunos compañeros compartieron su experiencia de mantener las reuniones abiertas apenas con un puñado de miembros habituales e informaron que los esfuerzos de relaciones públicas también se veían afectados. Algunas de las cuestiones planteadas como dificultades fueron la poca información sobre el programa de NA de los tribunales especializados en drogas y los profesionales del ámbito del tratamiento que no derivan a sus pacientes a NA. Se hicieron sugerencias útiles para que NA siguiera estando disponible y para llegar a los tribunales por medio de esfuerzos de relaciones públicas que hagan hincapié en qué es el programa de NA y en cómo funciona.

En resumen, parece que los talleres resultaron valiosos a todos los asistentes y, basándonos en el número de personas, todos estuvieron muy interesados en las discusiones. También nos alegró ver allí a algunos de los veteranos locales.

## Reunión de Delegados Europeos Llandudno (Gales)

ECCNA 24



La Reunión de Delegados Europeos (EDM) y la Conferencia y Convención Europea de NA (ECCNA) se celebraron del 2 al 5 de agosto en Gales, donde facilitamos dos talleres y nos reunimos con miembros

de varias comunidades de NA. Las sesiones sobre «Atmósfera de recuperación en el servicio» y «¿Quién falta en nuestras reuniones y por qué?» tuvieron una nutrida concurrencia y discusiones y una participación muy animadas. Hubo miembros de NA de varias regiones de dentro y fuera de Europa, incluidos el Reino Unido, Portugal, Polonia, Grecia, Finlandia, Hungría, la región Germanoparlante, Suecia, Irlanda, Francia, Malta, Suiza francófona, España, Rusia Occidental, Lituania y Egipto.

### Talleres y convenciones

#### San Salvador (El Salvador)

En la 4ª Convención Regional de El Salvador, que se celebró el primer fin de semana de agosto, los SMNA facilitaron dos talleres centrados en nuestros temas de debate: «Nuestro sistema de servicio», «Crear grupos habituales fuertes» y «¿Quién falta en nuestras reuniones y por qué?». Asistieron miembros de NA de varias regiones, incluidas Costa Rica, Honduras, Guatemala y Nicaragua, junto con miembros del Área Hispana de California del Sur. Antes de la reunión de clausura, concluimos nuestra participación del fin de semana con una presentación sobre la historia de NA ante una sala llena.

La Región de El Salvador tiene un grupo de Hel en una prisión de alta seguridad para mujeres, donde están recluidas algunas de las delincuentes más peligrosas cumpliendo condenas de entre 80 y 180 años. De las setenta mujeres que hay en la institución, cincuenta asisten a la reunión de NA de forma habitual.

#### Culiacán (México)



Representantes de los SMNA asistieron a la celebración del XI cumpleaños de Culiacán (México) del 7 al 9

de septiembre para facilitar tres talleres: «Crear grupos habituales fuertes», «¿Quién falta en nuestras reuniones y por qué?» y «Nuestro sistema de servicio». También tuvimos la oportunidad de compartir los videos presentados en la 32ª CMNA con más de 100 miembros. La mayoría de los asistentes eran del área de Sina-

loa, pero también participaron miembros de la Región Baja Son, de California de Sur y de Chile.

### **Portland (Oregón, EEUU)**

El 22 de septiembre se facilitó un taller temático con los miembros del Área de Portland. Un representante de los SMNA dedicó una sesión de medio día a «Crear grupos habituales fuertes». En ella también se incluyó una discusión sobre la estructura de servicio local y sobre qué sistema es el mejor para prestar servicios a los grupos del área. La sesión contó con una nutrida asistencia y produjo algunas ideas y resultados positivos.

### **India**

Los SMNA asistieron a la reunión regional de la India celebrada en Kolkata (antigua Calcuta) en septiembre de 2007. La Región de la India es llamada oficial y coloquialmente SIRSCONA (Sociedad del Comité de Servicio Regional de NA de la India). Debido a las grandes distancias, el CSR se reúne semestralmente durante tres días.

Esta reunión fue especialmente significativa por la gran y entusiasta asistencia al CSR y porque se invitó a la región vecina, llamada NERF (Foro Regional Nororiental). Esta región comprende a en las provincias más orientales de la India, y asistieron tanto el delegado y el coordinador del NERF como dos MCR.

Una de las discusiones clave celebradas con los SMNA giró en torno a la cuestión de distribución de literatura. Lamentablemente, el sistema de distribución de la región está plagado de problemas, y los SMNA están trabajando con entidades locales para resolverlos. Después del encuentro de la SIRSCONA, pasamos varios días en Nueva Delhi, la capital, para facilitar el envío masivo de una remesa de literatura a los CSA de la SIRSCONA y el NERF.

Los SMNA tuvieron ocasión de reunirse con los comités locales de traducción tanto en Kolkata como en Nueva Delhi respectivamente. Hay novedades emocionantes en cuanto a las traducciones en la India, incluyendo la reciente publicación del Librito Blanco en hindi y los últimos toques al Texto Básico, así como grandes avances en el Texto Básico en bengalí. El hindi se habla en muchas partes de la India, y el bengalí es el idioma de Bengala Occidental (un estado indio cuya capital es Kolkata) y de Bangladesh, el país con el que limita al este.

### **Van Nuys (California, EEUU)**

La 2ª Convención del Área Hispana de California del Sur se celebró del 28 al 30 de septiembre de 2007. El área tiene 30 grupos en toda California del Sur, que in-

cluye grupos en los condados de Los Ángeles y Orange y en la zona de San Diego. Era la primera vez que la mayoría de los miembros asistían a un taller interactivo y estaban muy entusiasmados con ello. Las sesiones sobre «Nuestro sistema de servicio» y «Crear grupos habituales fuertes» se facilitaron tanto en inglés como en español, ya que había algunos asistentes angloparlantes. Además de los miembros de California del Sur, también hubo compañeros de Sacramento (California, EEUU) y Tijuana y Mexicali (México).

### **Saint-Hyacinthe (Quebec, Canadá)**

La Región de Quebec invitó a los SMNA a participar en su 20ª convención regional, celebrada del 5 al 7 de octubre en Saint-Hyacinthe, justo en las afueras de Montreal. Nos pidieron que acudiéramos y dirigiéramos un taller sobre «Nuestro sistema de servicio» como una iniciativa para inspirar una mayor participación en el mismo. Los órganos de servicio de Quebec han experimentado últimamente un descenso en la participación activa, por lo cual los servidores de confianza han disminuido y no se logran cubrir los diversos puestos.

El taller sobre servicio del sábado por la mañana atrajo a unas treinta personas, mientras que la convención en sí tuvo una asistencia de entre 800 y 1000 personas. No todos los miembros que participaron en esta sesión estaban familiarizados con el formato de discusión en pequeños grupos y mesas redondas, pero se entregaron y disfrutaron del proceso. Al final de taller, todos parecían muy animados y entusiasmados, y esperamos que esta energía se contagie a los demás en sus comunidades para contribuir a dar un nuevo ímpetu a los esfuerzos de servicio.

### **Ogden (Utah, EEUU)**

Tres miembros de los SMNA fueron invitados a participar y hacer una presentación en los Días de Aprendizaje de Servicio Western, celebrados del 12 al 14 de octubre de 2007.

La primera parte del programa estuvo dedicada a efectuar presentaciones a los profesionales. Más de veinte profesionales estuvieron invitados al programa del viernes, unas presentaciones a las que asistieron tanto profesionales como servidores de confianza de NA. Los Servicios Mundiales de NA efectuaron presentaciones sobre temas tales como «Introducción a Narcóticos Anónimos», «Hospitales e instituciones/información pública y recursos de relaciones públicas para profesionales» y «Futuro de las relaciones públicas en su comunidad».

La presentación sobre la historia de Narcóticos Anónimos ofrecida al final de viernes empezó con la parte

del programa dirigida a los miembros de NA en general, y servidores de confianza del área en particular. El sábado, el programa continuó con presentaciones para los servidores de confianza de área y regionales. Los SMNA facilitaron talleres sobre el uso del Manual de relaciones públicas y sus recursos, el apoyo a las reuniones entre rejas, la historia del proyecto del Texto Básico y la historia de los nuevos folletos de servicio. A la reunión de oradores del sábado a la noche acudieron más de 300 miembros de NA y a los talleres de los SMNA unos 100 servidores de confianza a cada uno. Todos los comentarios recibidos por los representantes de los SMNA acerca de los talleres fueron de lo más positivos. Y la mayor parte de las respuestas de los profesionales y servidores de confianza presentes indicaron que habían recibido información nueva, pertinente y muy útil.

### ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB



El sitio web se actualiza a menudo y se añaden muchas cosas cada mes, que van desde los números nuevos de nuestras publicaciones periódicas a secciones o páginas web completamente nuevas. Algunas zonas de interés podrían ser:

- Como mencionamos en el último número de las *Noticias de los SMNA* estamos poniendo al día la información sobre nuestros miembros. Los resultados de la encuesta a los miembros ayudarán a los profesionales y a las personas que no son miembros a ver NA de una manera más realista y contribuirá a disipar algunos mitos sobre nuestros miembros. Queremos animarte a ti y a tus amigos a responder esta encuesta anónima. Nuestro propósito, haciendo que la encuesta esté en versión interactiva (en inglés), así como en una versión que se puede descargar e imprimir en cinco idiomas, es que trabajemos conjuntamente para contribuir a reflejar mejor los elementos demográficos de nuestra confraternidad mundial. La encuesta estará disponible online hasta el **31 de diciembre de 2007** en <http://www.naws.org/surveys/index.php?sid=1>.
- Te agradecemos el esfuerzo de responder a la encuesta y de animar a otros miembros a hacerlo. Y, recuerda, responde sólo una.
- Tras la publicación del *IAC*, habrá un vínculo para acceder a las preguntas para debatir presentadas en el *IAC* en <http://www.na.org/conference/index.htm>. Animamos a todos a responder: miembros

y servidores de confianza de área y regionales, así como a los delegados y sus suplentes. Nos gustaría tener noticias de todo el mundo. Las preguntas se centrarán en los Temas de debate, la utilidad del libro *El padrinazgo* y la creación del próximo material de literatura para segmentos específicos. Visita el sitio web y participa.

- Aún tenemos algunos artículos disponibles de la 32ª CMNA para comprar online. Visita <http://www.na.org/wcna32/merchandise.htm>
- Sigue habiendo grabaciones de los oradores y los talleres de la convención en CD y MP3 disponibles en <http://siattend.com/Conference.aspx?cid=241&aid=10>.
- Los DVD de todas las reuniones principales de la 32ª CMNA ya están disponibles en lenguaje americano de signos. Para hacer una orden de pedido, sigue el vínculo al pie de nuestra página web ([www.na.org](http://www.na.org)) o visita directamente <http://siattend.com/Conference.aspx?cid=241&aid=10>

Tanto si eres un visitante asiduo de nuestra web como si aún no la has visitado, te notificaremos en el futuro próximo la fecha de publicación del *NAWS, Inc. Annual Report* [Informe anual de los SMNA]. Se trata de un gran vehículo que recapitula la actividad del año y con frecuencia resulta de interés para los profesionales que pueden derivar adictos a NA. Mandaremos un anuncio electrónico cuando el informe esté online.

### PANEL DE RECURSOS HUMANOS

Saludos otra vez del Panel de Recursos Humanos. Éste, para nosotros, es un período del ciclo de conferencia muy activo, y estamos muy ocupados con el proceso de candidaturas. Las cosas han sido un poco más laboriosas durante este ciclo debido a algunos cambios que hemos introducido en nuestro proceso. Como tal vez se recuerde, ahora usamos un formulario de información de la Reserva Mundial simplificado y, a medida que avanzamos en el proceso, pedimos información adicional a los miembros. Como todas las cosas nuevas, ésta también ha planteado algunas dificultades, pero estamos satisfechos del cambio en general y confiamos en que será un apoyo para nuestro trabajo. Agradecemos a todos los miembros que actualizaron o mandaron el formulario antes mencionado, incluidos aquellos que lo hicieron directamente online. Estamos entusiasmados con este formulario online nuevo y mejorado, y nos alegra que a los miembros les resulte cómodo y fácil.

Como en los pasados ciclos, a mediados de septiembre nos pusimos en contacto con todos los miembros de la Reserva Mundial con más de ocho años de limpieza e interesados en que fuera estudiada su candidatura a puestos en Junta Mundial, el PRH o como cofacilitadores, y los invitamos a entrar en el proceso. Como informamos en mayo, también nos pusimos en contacto con todas las regiones, zonas y la Junta Mundial y las invitamos a presentar posibles candidatos al PRH para que también los estudiáramos. Nos alegra informar que gracias a esta «solicitud de candidatos» reunimos un grupo importante de miembros interesados, que evaluamos y seleccionamos para crear una lista de nominados que pondremos a consideración de la CSM 2008.

Y hablando de la CSM, tal como informamos, en respuesta a las preocupaciones planteadas en la última, también estamos trabajando en una presentación de nuestro proceso ante la conferencia. Esperamos que permita a todos los interesados ver y comprender el proceso de evaluación del PRH por sí mismos. Y aunque la presentación incluirá información detallada sobre la calificación, por respeto a la intimidad de todos aquellos cuyas candidaturas se han estudiado, no hablaremos sobre la puntuación de ningún individuo en concreto.

También estamos trabajando mucho para finalizar nuestras recomendaciones de cambios al PRH y a la sección «Pautas externas de la Reserva Mundial» de la *Guía de los servicios mundiales*. Creemos que estas recomendaciones, si se aprueban, pondrán la guía al día, de modo que refleje mejor las prácticas actuales. Por último, la Reserva Mundial cuenta actualmente con 845 miembros. Tal como lo exige la política que se aplica, hemos borrado recientemente a los miembros cuya información no se había actualizado en los últimos tres años. Y, aunque informamos muchas veces durante este ciclo de conferencia que los miembros tenían que poner al día su información e intentamos ponernos en contacto con cada uno de los afectados, entendemos que algunos quizá se hayan sorprendido al enterarse de que habían sido borrados. Animamos a todos los que se encuentren en esta situación, pero sigan interesados en hacer servicio a nivel mundial, a que vuelvan a mandar su información a la Reserva Mundial para que sean tenidos en cuenta en el futuro.

Como siempre, te invitamos a que nos hagas llegar cualquier idea o pregunta. No dudes en escribirnos a [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org) o en llamar a Roberta a los SMNA al (+1) 818-773-9999, ext. 121.



## CALENDARIO Y PLAZOS DE LOS SERVICIOS MUNDIALES

21 de noviembre de 2007

Disponible el *Informe de la agenda de la conferencia 2008*

26 de diciembre de 2007

Disponibles las versiones traducidas del *Informe de la agenda de la conferencia 2008*

25 de enero de 2008

Disponible el material por vía de aprobación de la *conferencia 2008*

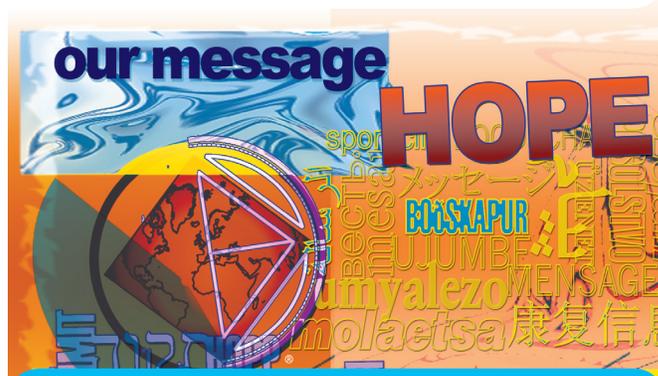
25–27 de enero de 2008

Taller mundial en Sydney, Australia

27 de abril – 3 de mayo de 2008

Conferencia de Servicio Mundial 2008

**Venta de artículos de la 32ª CMNA**  
Disponibles online por tiempo limitado



**Por primera vez y hasta agotar las existencias, los miembros pueden adquirir artículos de la 32ª CMNA directamente online.**

¿No has podido asistir a la 32ª CMNA de Texas, quieres comprar artículos o recuerdos para hacer regalos? Ahora es el momento y éste es el lugar: <http://www.na.org/wcna32/merchandise.htm>. Estos artículos están disponibles en cantidades y tallas limitadas hasta el 15 de diciembre de 2007 o hasta agotar las existencias.

Las órdenes de pedido se enviarán pocas semanas después de que éstas se reciban. Nosotros nos ocupamos de procesar los pedidos pero una empresa de servicios se encarga de la expedición. (No se admiten cambios ni devoluciones.) Se pueden ver los artículos y hacer los pedidos en <http://www.na.org/wcna32/merchandise.htm>