

## TAL VEZ QUIERAS SABER LO QUE PASA EN LOS SERVICIOS MUNDIALES DE NA...

Esperamos que continúes mandando por email o fotocopies esta página para los miembros interesados de tu CSA o CSR. Seguimos animando a los compañeros a que se suscriban a las versiones electrónicas de *The NA Way* y las *Noticias de los SMNA*. Nos ayudará a comunicarnos de forma más eficaz y a controlar nuestros costos de distribución.

- ✦ *Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions* ya está en venta en rústica y tapa dura, así como en edición limitada numerada a mano en [www.na.org](http://www.na.org). También tenemos disponible un juego de doce señaladores con ilustraciones del libro.
- ✦ *Guía de los Servicios Mundiales de NA*: la versión actualizada de la *GSMNA* está disponible en línea, en [www.na.org/handbooks](http://www.na.org/handbooks), y se han enviado ejemplares impresos a todos los participantes de la conferencia. Pedimos a los delegados titulares y suplentes nuevos que actualicen su información de contacto por email: [elaine@na.org](mailto:elaine@na.org).
- ✦ Novedades del proyecto Plan de trabajo de los SMNA 2016-2018:
  - El plazo para recibir aportes para contribuir a estructurar los planes de proyecto, tanto de un folleto sobre salud/enfermedad mental, como de un libro nuevo de meditaciones venció el 1 de junio. En los próximos números de las *Noticias de los SMNA* informaremos sobre los aportes recibidos. Hay más información en línea sobre estos proyectos en [www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi) y en [www.na.org/meditationbook](http://www.na.org/meditationbook).
  - Proyecto Herramientas de servicio local: Hay más información sobre este proyecto, incluido un borrador sobre elementos básicos de toma de decisiones por consenso y un formulario para enviar aportes antes del 5 de julio de 2017 en [www.na.org/toolbox](http://www.na.org/toolbox). Las reuniones web para discutir sobre el borrador se celebrarán el 17 y el 20 de junio de 2017. Manda un email a [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org) para recibir detalles sobre las próximas reuniones. La próxima herramienta que prepararemos estará dirigida a los miembros que prestan servicio en comunidades rurales y aisladas.
  - Proyecto Herramientas para convenciones y eventos: Hay más información sobre este proyecto, incluidos un proyecto de herramienta para preparar programas y un formulario para enviar aportes antes del 15 de junio de 2017 en [www.na.org/conventions](http://www.na.org/conventions).
  - Proyecto sobre el futuro de la CSM: Las discusiones de este ciclo giran en torno a los procesos en la CSM, el empleo del tiempo entre conferencias y el futuro de la admisión. Los informes de febrero y mayo, así como otros recursos, están disponibles en [www.na.org/future](http://www.na.org/future).
  - También hemos vuelto a formar un grupo de trabajo virtual sobre admisión a la CSM. Los resultados de su trabajo, junto con las recomendaciones de la Junta Mundial sobre las regiones que solicitan su admisión a la CSM, se publicarán como parte del material por Vía de aprobación de la conferencia en febrero de 2018.
  - Colaboración en el Proyecto de servicio: el plazo para que los delegados regionales enviaran aportes sobre el proceso de Planificación estratégica de los SMNA, como parte de la exploración ambiental, venció el 30 de abril de 2017. En los próximos números de las *Noticias de los SMNA* informaremos sobre los aportes recibidos.
  - Grupo de trabajo sobre los delegados comparten: Este grupo de trabajo se ha reunido tres veces y está preparando una encuesta para recoger ideas para la CSM 2018. Los delegados también pueden compartir ideas por email en [delegatessharing@na.org](mailto:delegatessharing@na.org).
  - Temas de debate: el material para los temas de debate de este ciclo está disponible en [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt).
- ✦ Finanzas: Las finanzas de los SMNA siguen estables y estamos agradecidos de haber recibido más de US\$ 1.000.000 en contribuciones de la confraternidad por segundo año consecutivo. Aspiramos a tener nuestro nuevo sistema de contabilidad y el carrito de la compra en línea a finales de este año.

Visita las *Noticias de los SMNA* en [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)



## HONESTIDAD, CONFIANZA Y BUENA VOLUNTAD: CONTINUACIÓN DE ESTE CICLO

«El servicio en NA es anonimato en acción. Actuamos con espíritu de igualdad y buena voluntad, y no ponemos a ninguno de nosotros por encima de otro. Celebramos los éxitos de los demás aunque hayamos estado profundamente en desacuerdo. No prestamos servicio para obtener reconocimiento o aprobación, sino para ayudar a llevar nuestro mensaje al adicto que todavía sufre.»

*Los principios que nos guían: el espíritu de nuestras tradiciones*

La Junta Mundial se reunió en Chatsworth (California) del 5 al 8 de abril de 2017. En este informe se tratan los aspectos que se abordaron en nuestra reunión, lo que ha ocurrido desde entonces y las actividades de los Servicios Mundiales de NA para contribuir a llevar nuestro mensaje de recuperación. Como ya hemos informado, como parte de nuestros esfuerzos por contribuir a la salud financiera de los Servicios Mundiales, tomamos la decisión de celebrar solo tres reuniones en el primer año fiscal del presente ciclo de conferencia. Hemos visto que la tecnología y la planificación nos ayudan a seguir siendo productivos y saber responder incluso con una reunión menos. Funcionamos a un ritmo intenso. Una vía que nos ayude a centrar y planear nuestra carga de trabajo será alargar el calendario de publicación de las *Noticias de los SMNA*. En julio de 2017, a medida que nos acercamos a la CSM 2018, volveremos a nuestras cuatro reuniones por año.

Si aún no lo has hecho, te animamos a que eches un vistazo a nuestro último *NAWS Annual Report* [Informe anual de los SMNA] o a nuestro nuevo *Annual Report in Brief*, que resume la actividad de los SMNA de julio de 2015 a junio de 2016. Puedes encontrarlos en [www.na.org/AR2016](http://www.na.org/AR2016).

Cuando se publique este informe, ya se habrá cumplido el plazo para los datos de exploración ambiental procedentes de los delegados y el de las dos encuestas actuales de literatura, una para un folleto sobre los miembros con problemas de salud mental y otra para un posible nuevo libro de meditaciones diarias. En los próximos números de las *Noticias de los SMNA* informaremos sobre los aportes recibidos.



## PROGRESOS EN LOS PROYECTOS DE LA CSM

### EL FUTURO DE LA CSM, SEGUNDA PARTE

Esperamos que a esta altura ya hayas podido leer la primera parte del informe sobre el futuro de la CSM, que salió en febrero. Está disponible en [www.na.org/future](http://www.na.org/future). Hemos celebrado un par de reuniones virtuales para los participantes de la conferencia sobre ideas y, esperamos, recibir más noticias por correo electrónico o por teléfono.

Mientras escribimos esto, hemos terminado y publicado un segundo informe dedicado a la admisión. Los próximos dos informes están centrados en el Objetivo 4 del Plan estratégico de los SMNA.

#### OBJETIVO 4 — EL FUTURO DE LA CSM:

**Seguir trabajando para hacer de la CSM un recurso más eficiente para ayudar a lograr la Visión del servicio en NA.**

Estrategias:

- A. En función de los resultados de las discusiones en la CSM, promover la discusión sobre la sostenibilidad y eficacia de la CSM, y preparar un marco de opciones viables de admisión.
- B. Mejorar la eficiencia de la reunión de la CSM, para lo cual seguiremos perfeccionando los procesos de toma de decisiones, los protocolos de discusión, las estrategias de creación de consenso y el uso del tiempo durante la semana de conferencia.
- C. Mejorar la gestión del tiempo entre reuniones trabajando en los procesos para presentar temas y discutir ideas entre las reuniones de la CSM.

El informe publicado en febrero se ocupa de las estrategias B y C; y nuestro segundo informe, sobre la estrategia A, está disponible en [www.na.org/future](http://www.na.org/future).

Esperamos que este segundo informe ayude a estructurar o sentar una base para promover la discusión con los participantes de la conferencia en las próximas reuniones virtuales. Lo ideal sería que conversar juntos nos ayude a identificar y ver las posibilidades de desarrollar las opciones de admisión con el fin de ponerlas a consideración de la conferencia. Tus ideas son bienvenidas.

### PROCESOS DE LA CSM

Como ya hemos mencionado, hemos organizado dos reuniones virtuales en los últimos meses para discutir ideas a fin de mejorar los procesos de la CSM. Esta y otras iniciativas, como recopilar aportes para la exploración ambiental, apoyan el enfoque de usar discusiones entre conferencias para desarrollar ideas. Esperamos que a medida que adquiramos experiencia con estos enfoques, desarrollemos formas de hacerlos más efectivos. Gracias a todos los que han participado en estos esfuerzos.

Como parte de los aportes procedentes de los grupos pequeños de las reuniones virtuales, nos hemos enterado de que el sitio FTP quizá no sea el mejor mecanismo para presentar ideas y discusiones. Sin embargo, es eficiente desde el punto de vista del costo y podemos utilizarlo para comunicarnos entre conferencias. Si esta estrategia de comunicación no funciona, siempre podemos mejorarla y adaptar la plataforma.

Nos anima el apoyo recibido a las ideas del informe de febrero para hacer más eficientes los actuales asuntos pendientes y la parte de los asuntos nuevos relacionada con el material VAC. Y aunque la idea de priorizar esas propuestas de asuntos nuevos enviadas a la CSM también recibió apoyo, nos damos cuenta de que aún hay trabajo por hacer para ofrecer un enfoque más detallado de esa parte de la semana de conferencia. Además de lo que ya se presentó en las reuniones virtuales, agradeceríamos que nos hicieras llegar otras ideas que tengas.

Para los que no pudieron participar en las reuniones virtuales, o los que quieran revisar las presentaciones hechas, hemos subido las grabaciones de los webinaros de marzo y abril de los participantes de la conferencia a [www.na.org/future](http://www.na.org/future). Las grabaciones corresponden a todo lo que presentó la Junta Mundial; no a las discusiones en grupos pequeños.

### PROYECTO DE HERRAMIENTAS DE SERVICIO LOCAL

El objetivo de este proyecto es crear un conjunto de herramientas que reflejen las prácticas óptimas de nuestra confraternidad y las experiencias de prestación de servicios a nivel local. La encuesta publicada en la página web del proyecto preguntaba por las dos herramientas más importantes en las cuales trabajar primero. Los resultados confirmaron la decisión de empezar por un borrador sobre los elementos básicos de la toma de decisiones por consenso. A continuación figuran los resultados de la encuesta.



OPCIONES	RESPUESTAS
Herramientas para preparar programas de evento	7,43% 13
Elementos básicos para el tesorero de área	9,71% 17
Elementos básicos para el presupuesto de área	9,71% 17
Elementos básicos para la toma de decisiones por consenso (TDPC)	26,29% 46
Formulario para informes de grupo	9,14% 16
Elementos básicos de facilitación	12,57% 22
Elementos básicos de desarrollo de la confraternidad	22,29% 39
Cómo organizar una reunión de servicio virtual	12,57% 22
Información para crear/legalizar entidades/asociaciones	4,00% 7
Elementos básicos para las juntas/conferencias de servicio	6,86% 12
Programa para asamblea de planificación	6,29% 11
Hoja de trabajo para plan de proyecto	5,71% 10
Revisar Elementos básicos de planificación	2,86% 5
Papel de un comité administrativo	9,71% 17
Elementos básicos del sistema de servicio	21,14% 37
Servicio en comunidades rurales o aisladas	23,43% 41
Elementos básicos del patrocinio entre rejas	10,29% 18
<b>TOTAL DE RESPUESTAS</b>	<b>175</b>

Después de nuestra reunión web del 17 de enero, publicamos en línea un borrador de elementos básicos de TDPC para revisar y una encuesta para enviar aportes en [www.na.org/toolbox](http://www.na.org/toolbox). La fecha límite para aportes sobre el borrador es el 5 de julio de 2017. Celebraremos dos reuniones virtuales para discutir el borrador, el 17 y el 20 de junio a las 13 horas del Pacífico, y te invitamos a participar. Si te interesa, envía por favor un email a [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org).

En nuestra reunión de Junta de abril, tomamos la decisión de avanzar en la creación de una herramienta para los miembros que participan en el servicio en comunidades rurales o aisladas, y de empezar a trabajar en un material sobre elementos básicos de desarrollo de la confraternidad. Hemos estado organizando reuniones trimestrales sobre servicio rural y creemos que las ideas compartidas en ellas nos han aportado ciertas ventajas sobre la creación de una herramienta que resultará valiosa a quienes prestan servicios en comunidades rurales o aisladas. Se puede consultar el material de esas reuniones en: [www.na.org/ruralservice](http://www.na.org/ruralservice).

También organizamos otra reunión virtual el 3 de mayo para discutir qué incluir en esta herramienta e invitamos a los miembros que han expresado interés, tanto en el proyecto de herramientas como en las reuniones virtuales sobre servicio rural, a que se sumen a nosotros. Los participantes de la reunión coincidieron en que lo más útil sería una herramienta que consistiera en un recurso impreso que refleje algunos de los desafíos y las dificultades más comunes de quienes prestan servicio en comunidades rurales o aisladas, así como la visión o los principios a los que aspiramos, junto con una recopilación de recursos elaborados a nivel local y reuniones virtuales habituales. La idea es que el documento no necesite ser revisado de manera sistemática, ya que consiste sobre todo en principios y desafíos compartidos, mientras que la página web podría actualizarse con facilidad a medida que haya nuevos recursos locales disponibles. Las reuniones virtuales permanentes completarían la herramienta, puesto que brindarían la oportunidad a los servidores de confianza de zonas rurales o aisladas de compartir experiencias y apoyarse mutuamente.

En la lista de herramientas y servicios rurales hay actualmente 350 miembros. Envía por favor un email a [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org) para el proyecto de herramientas, o a [nick@na.org](mailto:nick@na.org) para las reuniones de servicio rural si quieres que te añadan a esas listas.

Es probable que elementos básicos de desarrollo de la confraternidad sea un proyecto a más largo plazo y requiera algunas discusiones sobre la mejor forma de enfocar una herramienta que cubra un tema tan amplio. Te mantendremos informado a medida que avancemos y te animamos a compartir tus ideas y las herramientas elaboradas a nivel local con nosotros. Escríbenos a [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org). Tus ideas son bienvenidas.

## PROYECTO DE HERRAMIENTAS PARA CONVENCIONES Y EVENTOS

Hasta la fecha, hemos tenido una reunión virtual sobre el proyecto y aprendido mucho de los aportes y de todos los recursos (pautas y herramientas) que nos han enviado hasta ahora. ¡Gracias! Como tal vez sepas, publicamos un borrador de una herramienta sobre programa para revisión y aportes. La fecha límite para presentar aportes es el 15 de junio de 2017. Si aún no lo has hecho, revisa por favor el borrador y responde las preguntas de la encuesta en cuanto puedas. Este es el enlace a la página del proyecto: [www.na.org/conventions](http://www.na.org/conventions).

Nos complace haber recibido aportes de muchas fuentes. Nuestra lista actual de miembros interesados incluye más de 140 miembros de todas partes del mundo. Nos entusiasma esa participación y creemos que se verá reflejada en la calidad del contenido de las herramientas a medida que las vayamos concluyendo. Muy pronto subiremos a la web el próximo borrador pendiente de revisión sobre manejo de dinero. Nuevamente, te animamos a mandarnos tus ideas sobre estos borradores.

Habrà otra reunión virtual para apoyar los siguientes materiales para el proyecto negociaciones con el hotel y las instalaciones y estructura del comité. Dado que el calendario de reuniones virtuales está muy lleno, aún no hemos fijado las fechas de esas reuniones. En cuanto podamos, anunciaremos el día y la hora. Escríbenos a [conventions@na.org](mailto:conventions@na.org) para que te notifiquemos de estas reuniones.

## LOS DELGADOS COMPARTEN

El grupo de trabajo sobre «los delegados comparten» está compuesto por:

Deb N., Columbia Británica, Canadá, persona de enlace  
 Barry B., Ohio, EEUU  
 Eduardo G., San Pablo, Brasil  
 Staci H., Texas, EEUU  
 Zoe H., Pensilvania, EEUU  
 Grainne H., Dublín, Irlanda  
 Irene C., Junta Mundial  
 De Jenkins, personal de los SMNA

Celebramos nuestras primeras dos reuniones en febrero y marzo, y nos reuniremos por tercera vez en mayo, para cuando este número de las *Noticias de los SMNA* esté en tu buzón. Revisamos los procesos y los resultados de los esfuerzos 2014-2016 del grupo de trabajo a fin de conversar sobre lo que funcionaba bien y lo que podía mejorarse. Por supuesto que el grupo de trabajo quiere saber lo que TÚ quieres. Estamos preparando una encuesta que estará disponible en línea, pero los delegados también pueden ponerse en contacto directamente con nosotros. Tanto si respondes a la encuesta, como si nos mandas un email, o las dos cosas, ¡esperamos recibir noticias tuyas! Enviaremos una invitación para responder a la encuesta en línea. Mientras tanto, puedes escribirnos directamente a: [delegatessharing@na.org](mailto:delegatessharing@na.org).

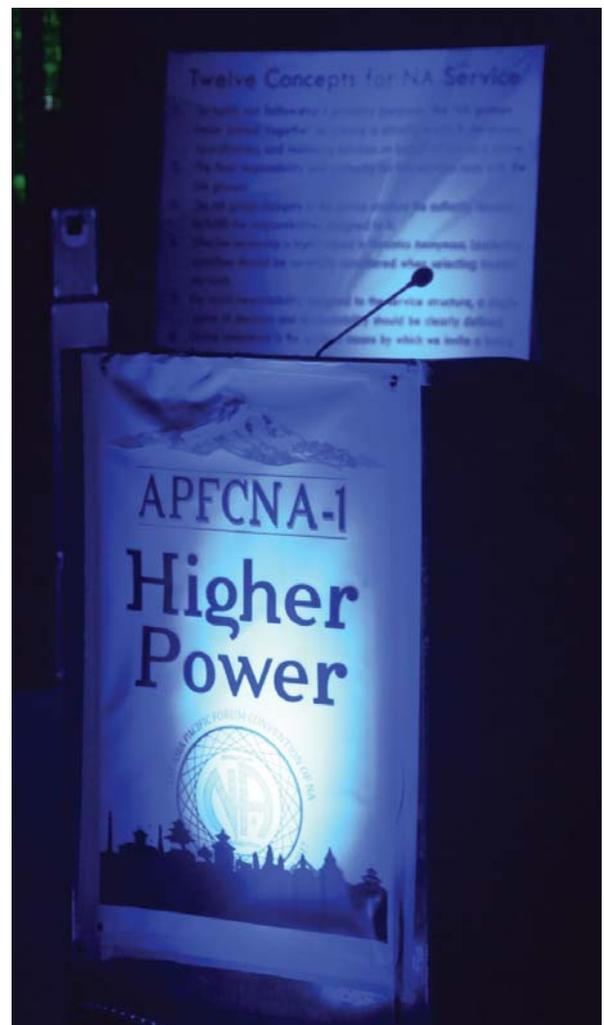


## INICIATIVAS DE SERVICIO EN CURSO

A continuación enumeramos algunas de las actividades destacadas que los Servicios Mundiales de NA llevamos a cabo en beneficio de los miembros entre enero y abril. Seguimos agradecidos por la oportunidad de interactuar directamente con aquellos a quienes servimos.

## DESARROLLO Y APOYO A LA CONFRATERNIDAD

**El Foro Zonal y la Convención Asia Pacífico** se celebraron en Nepal del 5 al 12 de marzo de 2017. Participaron 22 regiones y los aspectos principales fueron: planificación estratégica —que parece ayuda al foro a madurar—, desarrollo de la confraternidad —incluido el desarrollo de las mujeres en la confraternidad, que se convirtió en un comité permanente y atrajo a 80 mujeres al evento—, comunicaciones, y grupos de trabajo sobre el dinero importa y mercancías —que ayuda al FAP con la recaudación de fondos—. Con espíritu de cooperación con la CSM, se abordó la Moción 11 (enviar un delegado zonal a la CSM 2018) en dos sesiones del evento. Después de la discusión, el Foro decidió abrir un período de nominaciones para ver quién asistía a la CSM 2018. Se conversó sobre si esa persona debía ser de una región sin escaño en la CSM o de una con amplia experiencia. En los próximos meses el FAP tomará la decisión.



El 27 de abril se celebró una presentación en el **Departamento de Sheriffs de California**, en San Luis Obispo (California). De acuerdo con nuestros crecientes esfuerzos por cooperar con las comunidades locales de NA para hacer actividades específicas de relaciones públicas, los SMNA recientemente tuvieron la oportunidad de asociarse con la Región de California del Norte en una presentación de divulgación ante los sheriffs del estado de California. Después de una breve presentación de los servidores de confianza de Hel de California del Norte y de un representante de los SMNA sobre la viabilidad de NA, hubo una sesión de preguntas y respuestas para responder preguntas sobre cómo mejorar el acceso de NA a las cárceles de California. Además, también asistió un servidor de confianza de RRPP de la Región de California Central y se puso en contacto con uno de los sheriffs que controla los programas penitenciarios en uno de sus condados. Esta oportunidad ha sido el resultado de los esfuerzos de los servidores de confianza regionales de Hel y RRPP de California del Norte.

**Los Días de Aprendizaje de Servicio Europeos** se celebraron en Breslavia (Polonia) del 28 al 30 de abril de 2017. Se invitó a los SMNA a participar en este segundo evento, que atrajo a unos 180 miembros de más de 25 países. Nos pidieron que facilitáramos cinco talleres sobre temas que, aparentemente, son los ámbitos de servicio en crecimiento en estas comunidades: relaciones públicas, traducciones, planificación y el TD atmósfera de servicio. Hubo otros talleres ofrecidos por el comité anfitrión, la Reunión de Delegados Europeos (EDM). El evento se estructuró de forma que la mayoría de los talleres fueran los únicos a esa hora; muy pocos se desarrollaron simultáneamente en el mismo horario. El programa en general se centró en prácticas óptimas, inspiración y capacitación, junto con un fuerte elemento de celebración de recuperación. La EDM financió la asistencia de algunos servidores de confianza, ya que muchos países continúan en fase de desarrollo. La EDM tomó la decisión consciente de que los días de aprendizaje de servicio estuvieran dirigidos quienes prestan servicios locales directamente, más que a los DR.

**La Reunión de Delegados Europeos** se celebró en Kiev (Ucrania), del 16 al 19 de febrero de 2017. Se pidió a los SMNA que participaran en una discusión sobre relaciones públicas, en un taller sobre el libro *Los principios que nos guían*, y en varias conversaciones sobre el futuro de la CSM. La EDM es un organismo zonal único, puesto que está compuesto por más de 20 comunidades miembros, de las cuales solo la mitad son participantes de la CSM. Se dedicó gran parte del tiempo a hablar de los preparativos para la CSM 2018. También se creó un nuevo puesto de RRPP para contribuir a planificar y coordinar mejor las actividades de relaciones públicas en la zona con las regiones y los Servicios Mundiales de NA. Simultáneamente, y en el mismo edificio, la comunidad de NA de Ucrania celebraba una asamblea de RSG, en la que hubo talleres durante dos días con una participación entusiasta. Han sido unos anfitriones increíblemente acogedores y estamos muy agradecidos por haber aportado nuestro granito de arena a este evento.

**Se efectuó un viaje de desarrollo de la confraternidad y relaciones públicas a Cuba** del 27 al 29 de enero de 2017, un esfuerzo conjunto de los SMNA y el Foro Zonal Latinoamericano. Organizamos un taller de relaciones públicas para los servidores

de confianza de área y otro sobre tradiciones. Cuba sigue creciendo, con dos áreas y siete grupos en La Habana y Aguada de Pasajeros. El evento de relaciones públicas para médicos, psicólogos y psiquiatras marcó los 18 años de presencia del mensaje de recuperación de NA en Cuba. Cuba está estudiando la posibilidad de organizar su primera convención en 2018 y viendo la manera de mejorar el servicio de distribución de literatura y la comunicación con los Servicios Mundiales de NA.

También acudimos a otras reuniones de servicio: el Simposio de Florida, MARLCNA y el Foro zonal Western States. Nuestro objetivo era llevar el mensaje a los miembros y, esperamos, ayudarlos a mejorar su prestación de servicios. MARLCNA ofrece un espacio para realizar talleres de los SMNA, así como talleres sobre prestación de servicios locales, como Hel. El TD, *Los principios que nos guían*, fue recibido con todo entusiasmo, así como el de prácticas óptimas a nivel local, que comenzó con las propuestas sobre el sistema de servicio. Este año, las prácticas óptimas se centraron en la tecnología para ofrecer servicios locales, y los miembros que prestan este servicio estaban en el panel. El Simposio de Florida sigue evolucionando y atrae a muchos entusiastas del servicio. Este evento empieza con un Día de RRPP para profesionales, que sigue creciendo. Todos los profesionales invitados se quedaron y participaron en las mesas redondas. Hubo talleres sobre diversos temas: muchos sobre los Temas de debate actuales, discusiones sobre cómo podemos usar mejor la tecnología en NA y sobre el futuro de la CSM. El Simposio decidió correr el riesgo de organizar dos talleres sobre temas delicados que no suelen tratarse de forma habitual: uno sobre falsas ideas sobre NA; y otro sobre incidencia y activismo y cómo encajan o no con nuestros principios. Ambos talleres dieron lugar a discusiones interesantes. Aplaudimos la valentía de los organizadores. El Foro zonal Western States señaló los temas que quería que los SMNA facilitaran, entre otros: «falta de servidores de confianza», un tema que muchas comunidades nos han hecho llegar. El taller ayudó a detectar posibles enfoques y soluciones para atraer a miembros al servicio en NA. También hubo un taller sobre el «futuro de la CSM—procesos de la CSM». En general, fueron aceptadas las ideas presentadas y se expresaron ciertas preocupaciones sobre cómo llevar a cabo realmente las sesiones de asuntos nuevos y sobre cómo seguir avanzando.



## REUNIONES VÍA WEB

Con el traslado a la plataforma Zoom, las reuniones virtuales parecen haber ganado en popularidad por la facilidad de participación y la posibilidad de ver a los asistentes y mantener discusiones en grupos pequeños en lugar de que los participantes tengan que escribir en el teclado los comentarios y las preguntas. La Junta facilitó dos reuniones web de participantes de la conferencia, y una tercera tendrá lugar el 24 de junio de 2017. En un esfuerzo por reunir ideas y aportes de los participantes de la conferencia, dedicaremos nuestra próxima reunión virtual al Futuro de la CSM—Estrategia A.

También llevamos a cabo de forma habitual reuniones virtuales sobre RRPP y Hel. Las próximas están programadas para septiembre de 2017, ya que hemos visto que el verano es una época en que muchos están de vacaciones o fuera. Los SMNA facilitan las discusiones, pero los temas vienen de los miembros que participan en RRPP o Hel. Cualquier miembro puede participar; simplemente envíanos tu nombre y dirección de email a [pr@na.org](mailto:pr@na.org) o a [handi@na.org](mailto:handi@na.org).

Aunque la comunicación en persona sigue siendo el método deseado, hemos visto que la plataforma Zoom para tener reuniones web es asombrosamente efectiva. Estas reuniones brindan la posibilidad de comunicarse y compartir información, sobre todo en grupos pequeños. Como hay muchas oportunidades de participar, esperamos que más miembros lo hagan. Los miembros interesados pueden enterarse de las próximas oportunidades en [www.na.org/webinar](http://www.na.org/webinar).



## NOVEDADES FINANCIERAS

En general, el período de enero a marzo fue positivo. Sin embargo, estamos examinando detenidamente las tendencias con respecto a la literatura de recuperación. Seguimos trabajando para lanzar nuestro nuevo software de compras en línea y sistema de contabilidad para finales de este año. Esperamos que todo el mundo pueda navegar por este nuevo sistema con mayor facilidad. Como con cualquier sistema nuevo, prevemos que haya algunos problemas técnicos; sin embargo, esperamos que el sistema sea para mejor.

Aprobamos agregar la caja de la Séptima Tradición a los materiales para abrir grupos nuevos *sin* costo adicional. También tenemos un juego de doce señaladores de libros. Cada

uno tiene una tradición grabada en un lado, y una ilustración preciosa inspirada en *Los principios que nos guían* en el otro, y viene con su propio envoltorio.

Como parte de la responsabilidad de supervisar las actividades de los Servicios Mundiales de NA, la Junta Mundial designa miembros para un comité de auditoría. Ese comité rinde cuentas en los procesos usados por un auditor independiente que lleva a cabo una auditoría anual. Los resultados de dicha auditoría se incluyen cada año en el *NAWS Annual Report* [Informe anual de los SMNA]. Para que los miembros del Comité de Auditoría sean eficientes tienen que saber bastante sobre cómo funcionan los Servicios Mundiales de NA. Nos complace anunciar que la JM designó a dos miembros nuevos que tienen amplia experiencia con los Servicios Mundiales: Mary B., de Texas, y Craig R., de Maryland.

La reunión del Grupo del Plan de Negocios se celebra en Chatsworth, (California) el 9 y 10 de junio de 2017. Hace unos años que este grupo no se reúne. Actualmente está integrado por el comité ejecutivo de la Junta, por otros miembros de la Junta, según las necesidades, y por los miembros del Comité de Auditoría, incluidos Mary B., Bob Mc. y Craig R. Cabe la posibilidad de que se incluya a otros miembros para alguna cuestión en concreto. Uno de los objetivos de este grupo es evaluar el sistema de distribución de literatura, un proyecto que se ha ido postergando debido a todo el trabajo que teníamos. En los próximos números de las *Noticias de los SMNA* informaremos sobre sus ideas.

## 37ª CMNA

**30 DE AGOSTO – 2 DE SEPTIEMBRE DE 2018**

**¡CELEBREMOS LA RECUPERACIÓN EN ORLANDO, FLORIDA!**

Hemos decidido el lema de la 37ª CMNA: La magia *todavía* es real. Después de una conversación con los miembros de Florida, decidimos el lema porque vimos que el de la Convención Mundial de hace casi 30 años, «La magia es real», sigue vigente hoy en día.

Pensamos abrir las inscripciones antes de septiembre de 2017 para aquellos que quieran inscribirse pronto. La inscripción temprana sin duda nos ayuda con el proceso de planificación. Estamos buscando cruceros pre y post convención; Florida parece el lugar ideal para este tipo de ofertas. Para esta convención, no ofreceremos transporte de buses porque en realidad no es necesario dada la ubicación de los hoteles actuales, salvo para aquellos con necesidades adicionales. El Centro de Convenciones de Orlando ofrece muchos hoteles de diversos precios que están cerca y desde los que se puede llegar fácilmente a pie. Nuestra reciente experiencia en el Simposio de Florida nos dejó claro que Florida está preparada y entusiasmada para dar la bienvenida a nuestra confraternidad mundial. La 37ª CMNA será una convención fantástica. ¡Mantente atento que pronto habrá más información!

## PANEL DE RECURSOS HUMANOS

Hola a todos. En este número de las *Noticias de los SMNA* incluimos una copia de nuestro informe de marzo de 2017. Mientras escribimos esto, estamos preparando la reunión web del 3 de junio del PRH con los participantes de la conferencia. Y, cuando lo leas, la reunión ya habrá tenido lugar. Lo que nos crea una situación un poco incómoda. Ten en cuenta este desfase cuando leas nuestro informe.

### INFORME DEL PRH A LOS PARTICIPANTES DE LA CONFERENCIA, MARZO DE 2017

Saludos del Panel de Recursos Humanos. Esperamos que todos estén bien y disfrutando de la recuperación. En este informe damos detalles importantes de nuestro trabajo hasta ahora en este ciclo de conferencia. Como nos reunimos en febrero de este año y el próximo número de las *Noticias de los SMNA* saldrá después de la reunión de la Junta Mundial de abril, pensamos que lo mejor es informar directamente en este momento. Como la cantidad de información es grande, no dudes en mandarnos preguntas o comentarios.

Como se recordará por nuestros informes previos, hemos evaluado el proceso de nominaciones del PRH y estamos preparados para compartir los resultados de nuestro trabajo. En 1997, la Conferencia de Servicio Mundial aprobó la Resolución F, por medio de la cual se creó el PRH y la Reserva Mundial. En aquel momento, la CSM reconoció que este nuevo enfoque de las nominaciones seguramente sufriría cambios beneficiosos como resultado de la experiencia adquirida con el tiempo. Después de veinte años y en base a esa experiencia, estamos preparados para hacer ciertas mejoras, empezando por la primera fase de proceso.

Desde el principio, el PRH dio la oportunidad a todos los miembros para que fuesen tenidos en cuenta como candidatos a la Conferencia de Servicio Mundial. Hemos usado un proceso de selección ciego como herramienta inicial para identificar a posibles candidatos. A lo largo de los años, hemos visto que la CSM no ha considerado candidatos viables a los miembros sin presencia a nivel del servicio mundial. Cuando estudiamos los datos del proceso de selección ciego, vimos que a veces eliminábamos a miembros que

tenían esa experiencia y presentábamos a algunos que no la tenían. En este ciclo, no haremos una selección ciega de los candidatos de la Reserva Mundial. En cambio, basándonos en la investigación que hemos hecho, entrevistaremos a todos los miembros de la Reserva Mundial interesados, que reúnen los requisitos de tiempo limpio necesarios y han tenido presencia en el servicio mundial durante los últimos 20 años. Somos conscientes de que esto probablemente aumentará el número de entrevistas directas a los miembros de la Reserva Mundial. Creemos que es mejor dedicar tiempo a entrevistar a más candidatos con el mayor potencial de servicio que seguir usando el proceso de selección ciego que tiene un historial de éxito marginal.

Un comentario sobre el proceso RJZ. Como se recordará, este proceso fue instituido en la CSM 2006 y da la potestad a las regiones, a la Junta Mundial o a las zonas de recomendar individuos, que luego son entrevistados por el PRH, antes de la evaluación o la selección inicial del PRH. Con diez años de datos disponibles, está claro que la CSM valora el proceso RJZ. De hecho, desde su adopción, el 77% de los servidores de confianza electos por la CSM venían con una recomendación RJZ, y el 94% de los miembros electos a la Junta Mundial tenían por lo menos una recomendación RJZ. Animamos a los miembros interesados en servir a nivel mundial que hagan uso del proceso RJZ. Como recordatorio, la fecha límite para presentar candidatos RJZ es el 31 octubre de 2017.

En relación con lo anterior, pedimos a los comités que presentan algún candidato RJZ que nos hagan llegar las políticas o procedimientos escritos sobre candidatos RJZ de sus respectivos organismos de servicio. Últimamente nos han hecho preguntas sobre esta cuestión y queremos responder con claridad. Nuestra intención al hacer esta solicitud, además de nuestro interés en los procesos, es recopilar materiales para poder compartirlos con otras comunidades de la confraternidad. Así que si tu comunidad dispone de políticas RJZ escritas y quieres compartirlas con los demás, envíalas al PRH ([hrp@na.org](mailto:hrp@na.org)). Aún no hemos recibido ninguna para compartir, pero no perdemos las esperanzas.

También examinamos en detalle los Informes del perfil del candidato (IPC) que los participantes de la conferencia reciben para estar informados a la hora de votar en la CSM.

Resumen de Innovaciones para el ciclo 2016-2018

**1** Más entrevistas a candidatos con el mayor potencial para el servicio

- Prescindir de la selección ciega
- Entrevistar a todos los candidatos interesados

**2** IPC en la CSM 2018

- Video de presentación de los candidatos
- Incluir el razonamiento del PRH para las nominaciones



Como se recordará, los IPC incluyen información personal, de recuperación y servicio, junto con respuestas escritas a preguntas hechas por el PRH a todos los nominados. No incluyen ningún tipo de razonamiento ni justificación de la decisión del PRH con respecto a la nominación. Al estudiar ideas para mejorar, recurrimos a los criterios de la *Guía de los Servicios Mundiales de NA (GSMNA)*. En función de esos criterios, tenemos intenciones de incluir un razonamiento del PRH en el IPC sobre cada nominado. De esta manera, los participantes comprenderán mejor por qué presentamos a cada uno.

Tenemos también intenciones de efectuar algunos cambios en las preguntas que se hacen a los nominados. En tu paquete de IPC se pueden ver esos cambios. Si tienes sugerencias de preguntas que te gustaría hacer a los nominados, envíalas por favor al PRH. Agradecemos todas las ideas.

También coincidimos en buscar maneras de usar mejor la tecnología para apoyar las elecciones en la CSM. Como primer paso, pensamos ofrecer un videoclip breve sobre cada nominado, una presentación sencilla. Se pedirá a cada candidato que se presente, que diga su fecha de tiempo limpio y su región con el fin de proyectar el video como parte de nuestro informe a la CSM (no distribuiremos los videoclips). Creemos que estas presentaciones breves darán más elementos a los participantes de la conferencia.

Como ya hemos informado en las *Noticias de los SMNA*, tenemos algunas ideas para mejorar el uso de la Reserva Mundial. En un esfuerzo para facilitar la entrada en la Reserva a los miembros interesados, pensamos reducir la cantidad de información inicial que se solicita. A partir del próximo ciclo (2018-2020), para entrar en la Reserva se preguntará a los miembros su nombre, tiempo limpio, información de contacto y ámbitos de interés. El resto de la información se recopilará según se necesite y dependiendo del interés del miembro.

Con respecto a que la información sea oportuna y correcta, la *GSMNA* señala que se elimine de la Reserva Mundial la información de los miembros que no se haya actualizado durante tres años. Creemos que sería más útil que la información fuera incluso más actual y queremos probar algo nuevo para el ciclo de conferencia 2018-2020. Sugerimos a los

miembros interesados en que se considere su candidatura para el servicio en la CSM 2020, que introduzcan o actualicen su información de la Reserva Mundial durante el ciclo de conferencia 2018-2020, antes de que empiece nuestro proceso de nominaciones. En la CSM 2018, pediremos la aprobación para probar este sistema. Si la CSM está de acuerdo, lo evaluaremos al final de ciclo 2018-2020. Si este enfoque resulta efectivo, pediremos que se efectúen los cambios correspondientes en la *GSMNA* para la CSM 2020.

Somos conscientes de que gran parte de lo que figura en este informe tal vez sea nuevo o desconocido. Por este motivo, creímos que era una buena idea organizar una reunión virtual del PRH con los participantes de la conferencia.

Si tienes preguntas o inquietudes con respecto a este informe, escríbenos a [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Haremos todo lo posible por revisar tus aportes en nuestra reunión de julio de 2017.

En confraternidad,

PRH

## CALENDARIO Y PLAZOS

**Solicitudes de viajes** (se estudian por trimestre)

Envía por favor tus solicitudes lo más pronto posible.

**15 de agosto** para octubre–diciembre

**15 de noviembre** para enero–marzo

**Reuniones web sobre herramientas de servicio local**

17 y 20 de junio de 2017 a las 13 horas del Pacífico

**Reunión web de participantes de la conferencia**

24 de junio a las 10 horas del Pacífico

**Plazo para presentar mociones regionales**

1 de agosto, y listas para el IAC el 31 de agosto de 2017

**Envío formulario Reserva Mundial** 31 de agosto de 2017

**Día de la Unidad** 2 de septiembre de 2017 a las 10 horas del Pacífico

**Envío candidaturas RJZ** 31 de octubre de 2017

**CSM 2018** 29 de abril–5 de mayo de 2018

**37ª CMNA** 30 de agosto – 2 de septiembre de 2018

### Recapitulación: Innovaciones para el ciclo 2018-2020

- 1 Simplificar el formulario de información de la Reserva Mundial (FIRM)
- 2 Introducir un nuevo calendario para el envío y actualización del FIRM
- 3 Animar a los candidatos a entrar en el proceso RJZ

