

## CE QUI SE PASSE AUX SERVICES MONDIAUX DONT VOUS AIMERIEZ ÊTRE INFORMÉS ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *NAWS News*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

- ✦ *Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions* (Principes directeurs : l'esprit de nos traditions) est disponible à la vente avec couverture rigide ou couverture souple et en édition limitée numérotée à la main sur le site [www.na.org](http://www.na.org). Nous proposons également une série de douze signets avec des illustrations extraites des *Guiding Principles*.
- ✦ *A Guide to World Services in NA* (Guide des services mondiaux de NA) : la mise à jour du *GWSNA* est disponible en ligne sur la page [www.na.org/handbooks](http://www.na.org/handbooks) et des exemplaires imprimés ont été envoyés à tous les participants à la conférence. Nous encourageons les nouveaux délégués et leurs remplaçants à nous fournir leurs informations de contact en nous joignant par e-mail à l'adresse [elaine@na.org](mailto:elaine@na.org).
- ✦ Mises à jour du plan de charge des projets 2016–2018 des SMNA :
  - La date limite d'envoi d'informations relatives aux plans de projets des dépliants d'information sur la santé/maladie mentale et sur un livre de méditations quotidiennes était le 1er juin. Nous vous fournirons des rapports sur les informations recueillies dans les prochains numéros de *NAWS News*. Vous pouvez obtenir davantage d'informations en ligne sur ces projets sur les pages [www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi) et [www.na.org/meditationbook](http://www.na.org/meditationbook).
  - Projet de boîte à outils des services locaux : des informations sur ce projet sont publiées en ligne, y compris une ébauche de « CBDM Basics » (principes de base de la prise de décision par consensus) et un formulaire de commentaires ouvert jusqu'au 5 juillet, sont disponibles sur la page [www.na.org/toolbox](http://www.na.org/toolbox). Les réunions en ligne pour discuter de cette ébauche se tiendront le 17 et le 20 juin 2017. Pour obtenir des informations sur les réunions suivantes, contactez-nous à l'adresse [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org). Le prochain outil à développer s'adressera à des membres ayant du service dans des communautés rurales et isolées.
  - Projet de boîte à outils Convention et événements : des informations sur ce projet, comprenant une ébauche d'un outil de programmation et un formulaire de commentaires ouvert jusqu'au 15 juillet 2017, sont disponibles sur la page [www.na.org/conventions](http://www.na.org/conventions).
  - Avenir du projet de CSM : les discussions de ce cycle sont centrées sur les processus de la CSM, sur l'utilisation du temps entre les conférences et sur l'avenir de la représentation. Les rapports de février et de mai 2017 et d'autres documents sont disponibles en ligne sur la page [www.na.org/future](http://www.na.org/future).
  - Un groupe de travail virtuel sur la représentation a été de nouveau mis en place lors de ce cycle. Les résultats de leur travail, ainsi que les recommandations du Conseil Mondial sur les régions demandant à être représentées à la CSM 2018 seront publiés avec les documents de la Trajectoire d'Approvisionnement de la Conférence de janvier 2018.
  - Collaboration dans le projet de service : la date limite d'envoi d'informations par les délégués dans le cadre du balayage environnemental du processus de planification stratégique des SMNA a expiré le 30 avril 2017. Des rapports sur les informations récoltées seront publiés dans les prochains numéros de *NAWS News*.
  - Groupe de travail sur le partage des délégués : ce groupe de travail s'est réuni trois fois et il travaille sur une enquête pour collecter des idées pour la CSM 2018. Les délégués sont les bienvenus pour partager leurs idées par e-mail, à l'adresse [survey@delegatessharing@na.org](mailto:survey@delegatessharing.na.org).
  - Sujets de discussion de la fraternité : des documents sur les sujets de discussion de ce cycle sont en ligne sur la page [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt).
- ✦ Comptes : les comptes des SMNA restent équilibrés et nous sommes reconnaissants d'avoir reçu plus d'un million de dollars de contributions des membres de la fraternité pour la deuxième année consécutive. Nous nous efforçons de mettre en place notre nouveau système comptable et le nouveau panier d'achats en ligne avant la fin de cette année.

Allez voir *NAWS News* sur [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)



## HONNÊTETÉ, CONFIANCE ET BONNE VOLONTÉ SUITE DE CE CYCLE

« Le service en NA correspond à l'anonymat en action. Nous agissons dans un esprit d'égalité et de bonne volonté, en ne plaçant aucun d'entre nous au-dessus des autres. Nous célébrons le succès de chacun, même lorsque nous avons été profondément en désaccord. Nous ne servons pas pour obtenir de la reconnaissance ou une validation mais pour contribuer à transmettre notre message au dépendant qui souffre encore. »

*Guiding Principles – The Spirit of Our Traditions*  
(Principes directeurs – l'esprit de nos traditions)

Le Conseil Mondial s'est réuni à Chatsworth, en Californie, du 5 au 8 avril 2017. Ce rapport présente les domaines que nous avons traités lors de cette réunion, ce qui s'est passé depuis et les activités au niveau des Services Mondiaux de NA contribuant à transmettre notre message de rétablissement. Comme nous l'avons précédemment rapporté, dans le cadre de notre effort pour contribuer à l'équilibre financier des Services Mondiaux, nous avons décidé de ne tenir que trois réunions lors de la première année fiscale du cycle de conférence en cours. Nous avons trouvé que la technologie et la planification nous permettaient de rester productifs et réactifs, même avec une réunion de moins. Nous fonctionnons à un rythme très soutenu. Un moyen que nous avons trouvé pour nous aider à rester centrés et à équilibrer notre charge de travail a été d'aligner nos objectifs sur la publication de *NAWS News*. En juillet 2017, nous reviendrons à quatre réunions par an, en prévision de la CSM 2018.

Si vous ne l'avez pas encore fait, nous vous encourageons à regarder notre dernier *NAWS Annual Report* (rapport annuel des SMNA) ou notre nouveau *Annual Report in Brief* (rapport annuel abrégé), qui résume l'activité des SMNA de juillet 2015 à juin 2016. Ils sont disponibles sur la page [www.na.org/AR2016](http://www.na.org/AR2016).

Au moment où nous publions ce rapport, la date limite d'envoi d'informations pour le balayage environnemental par les délégués sera atteinte, ainsi que celle pour les deux enquêtes sur la littérature, l'une sur le dépliant pour les dépendants avec des problèmes psychologiques et l'autre sur un livre de méditations quotidiennes. Nous vous fournirons des rapports sur les informations que nous avons collectées dans les prochains numéros de *NAWS News*.



## AVANCEMENT DES PROJETS DE LA CSM

### L'AVENIR DE LA CSM : DEUXIEME PARTIE

Nous espérons que vous aurez maintenant eu la possibilité de lire le premier rapport sur l'avenir de la CSM que nous avons publié en février. Il est disponible en ligne sur la page [www.na.org/future](http://www.na.org/future). Nous avons organisé quelques réunions virtuelles avec des participants à la conférence pour discuter des idées et nous espérons que vous nous en direz davantage par e-mail ou par téléphone.

Au moment où ce *NAWS News* sera publié, nous aurons préparé et finalisé un autre rapport, sur la représentation. Les deux prochains rapports seront centrés sur le quatrième objectif du plan stratégique des SMNA.

### OBJECTIF 4 — L'AVENIR DE LA CSM :

**Continuer à chercher à améliorer l'efficacité de la CSM dans sa mise en œuvre de la vision du service de NA.**

Stratégies :

A. Sur la base des résultats des discussions de la CSM, continuer à approfondir la réflexion sur la durabilité et l'efficacité de la CSM et proposer des possibilités viables de représentation à la CSM.

B. Améliorer l'efficacité des réunions de la CSM en continuant à affiner les processus de prise de décision, les règles de débat, les stratégies de mise en place de consensus et l'utilisation du temps lors de cette semaine.

C. Optimiser l'utilisation du temps entre les réunions en travaillant sur les processus de diffusion des problèmes et sur les débats d'idées entre les réunions de la CSM.

Le rapport diffusé en février était dédié aux stratégies B et C et notre deuxième rapport s'intéressait à la stratégie A. Ce rapport est également disponible sur la page [www.na.org/future](http://www.na.org/future).

Nous espérons que ce second rapport aidera à définir ou constituera une base de discussion pour participants à la conférence lors de nos prochaines réunions virtuelles. Dans l'idéal, ces discussions devraient nous aider à identifier et à présélectionner les possibilités de représentation qui seront discutées lors de la conférence. Vos idées sont les bienvenues.

### LES PROCESSUS DE LA CSM

Comme nous l'avons expliqué ci-avant, nous avons organisé deux réunions par Internet ces derniers mois pour discuter des moyens pour améliorer les processus de la CSM. Ceci et nos autres efforts, comme la collecte d'informations pour le balayage environnemental, s'inscrit dans l'optique de continuer à débattre entre les conférences pour faire avancer nos idées. Nous espérons que l'expérimentation de ces nouvelles approches nous permettra de les rendre encore plus efficaces. Grâce à tous ceux qui ont participé à ces efforts.

Nous vous entendons lorsque vous dites que le site FTP n'est peut-être pas la meilleure solution pour transmettre les idées des petits groupes pour les réunions virtuelles. Toutefois, ce site FTP est bon marché et il nous permet de communiquer entre les conférences ; si cette stratégie de communication fonctionne bien, nous pourrions améliorer et personnaliser cette plate-forme.

Nous sommes heureux du soutien que nous avons reçu pour les idées incluses dans le rapport de février sur l'affinage des sessions qui s'appellent maintenant Affaires anciennes et des parties des Affaires nouvelles dédiées à la TAC. Alors que l'idée d'affecter un ordre de priorité aux propositions des Affaires nouvelles soumises à la CSM a également été soutenue, nous nous rendons compte qu'il reste beaucoup de travail à faire pour parvenir à une vision détaillée de cette partie de la semaine de conférence. En plus de vos propositions que nous avons enregistrées lors des réunions par Internet, nous restons à l'écoute de toutes vos idées.

Pour ceux d'entre vous qui ont manqué les réunions par Internet ou si vous souhaitez visionner un enregistrement des présentations, les enregistrements des webinaires des participants à la conférence de mars et d'avril sont disponibles sur la page [www.na.org/future](http://www.na.org/future). Ces enregistrements contiennent tout ce qui a été présenté par le Conseil Mondial mais pas les discussions en petits groupes.

### PROJET DE BOITE A OUTILS DES SERVICES LOCAUX

L'objectif de ce projet est de constituer une série d'outils correspondant aux bonnes pratiques et aux expériences de service local de notre fraternité. L'enquête publiée sur la page de projet demandait sur lequel de ces outils nous devions travailler en premier et les résultats ont indiqué que nous devions commencer par une ébauche des Principes de base de la PDC. Voici les résultats de cette enquête dans ce numéro de *NAWS News*.



DOCUMENT	RÉPONSES
Outils de préparation d'ordre du jour	7,43% 13
Principes de base de la trésorerie locale	9,71% 17
Principes de base du budget local	9,71% 17
Principes de base de la prise de décision par consensus (PDC)	26,29% 46
Formulaire de rapport de groupe	9,14% 16
Principes de base de la modération	12,57% 22
Principes de base du développement de la fraternité	22,29% 39
Comment organiser une réunion virtuelle de service	12,57% 22
Informations sur la création d'une association	4,00% 7
Principes de base d'une conférence ou d'un conseil local de service	6,86% 12
Ordre du jour d'une assemblée de planification	6,29% 11
Feuille de travail du plan de projet	5,71% 10
Révision des principes de base de la planification	2,86% 5
Rôle d'un comité de gestion	9,71% 17
Principes de base du système de service	21,14% 37
Les services dans les communautés rurales ou isolées	23,43% 41
Principes de base du parrainage derrière les barreaux	10,29% 18
<b>NOMBRE DE SONDÉS</b>	<b>175</b>

Suit à notre réunion sur Internet du 17 janvier, nous avons publié en ligne une ébauche des Principes de base de la PDC pour relecture et nous avons également publié une enquête pour collecter vos impressions sur la page [www.na.org/toolbox](http://www.na.org/toolbox). La date limite d'envoi de retours a été fixée au 5 juillet 2017. Nous organiserons deux réunions sur Internet pour discuter de cette ébauche les 17 et 20 juin à 13 h 00 (PDT) et nous vous invitons à vous joindre à nous. Si vous êtes intéressés, contactez-nous à l'adresse [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org).

Lors de notre réunion de conseil d'avril, nous avons pris la décision de commencer à créer un outil pour les membres ayant du service en milieu rural ou isolé et de commencer à travailler sur les Principes de base du développement de la fraternité. Nous avons organisé des réunions trimestrielles sur le service en milieu rural et nous pensons que les idées qui y ont été partagées nous ont donné l'impulsion nécessaire pour créer un outil qui sera utile à ceux qui ont du service dans une communauté rurale ou isolée. Les documents issus de ces réunions sont disponibles sur la page [www.na.org/ruralservice](http://www.na.org/ruralservice).

Nous avons organisé une autre réunion sur Internet le 3 mai, pour discuter des éléments à intégrer dans cet outil et nous avons invité à venir nous rejoindre des membres qui avaient manifesté leur intérêt pour ce projet de boîte à outils et pour les réunions par Internet sur ce sujet. Les participants à cette réunion sont tombés d'accord que ce qui serait utile était un document sur les défis et les problèmes que rencontrent les serviteurs dans des communautés rurales ou isolées, la vision ou les principes qui nous guident, ainsi qu'une série de ressources développées localement et des réunions régulières sur Internet. L'idée est que le document ne devrait pas être mis à jour très souvent car il traiterait de principes et de défis communs, alors que la page Internet pourrait facilement être mise à jour à mesure que de nouvelles ressources locales sont disponibles. Des réunions sur Internet régulières complèteraient cet outil en donnant aux serviteurs de confiance ruraux ou isolés la possibilité de partager leur expérience et de se soutenir mutuellement.

Presque 350 membres figurent actuellement sur les listes de cette boîte à outils et du service en milieu rural. Pour les rejoindre, envoyez un e-mail à [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org) pour le projet de boîte à outils ou à [nick@na.org](mailto:nick@na.org) pour les réunions de service en milieu rural.

Les principes de base du DF sera probablement un projet à plus long terme et il nécessitera des discussions pour définir quel angle choisir pour un outil couvrant un sujet aussi large. Nous vous tiendrons informés des évolutions et nous vous encourageons à partager vos idées avec nous, ainsi que les outils que vous avez développés localement. Vous pouvez nous envoyer vos outils sur la boîte [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org).

## PROJET DE BOITE A OUTILS CONVENTION ET EVENEMENTS

Jusqu'à présent, nous avons organisé une réunion par Internet sur ce projet et nous avons beaucoup avancé grâce à tous les retours et les ressources (lignes directrices et outils) que vous nous avez déjà envoyés. Nous vous en remercions ! Comme vous le savez peut-être, nous avons publié une ébauche d'outil pour relecture et commentaire. La date limite d'envoi de retours a été fixée au 15 juin 2017. Si vous ne l'avez pas déjà fait, consultez cette ébauche et répondez aux questions de l'enquête dès que vous le pouvez. Voici le lien vers la page de ce projet : [www.na.org/conventions](http://www.na.org/conventions).



Nous avons eu la chance de recevoir des retours par de nombreux canaux. Notre liste de personnes intéressées compte actuellement 140 membres de la terre entière. Cette belle participation nous encourage et nous pensons qu'elle se retrouvera dans la qualité du contenu de ces outils quand ils seront achevés. La prochaine ébauche sur la gestion financière sera publiée pour relecture et commentaires très prochainement. Encore une fois, nous vous remercions de nous envoyer vos réflexions sur ces ébauches de documents.

Vous pouvez vous attendre à ce qu'une nouvelle réunion par Internet soit organisée pour soutenir les documents relatifs aux négociations du projet, de l'hôtellerie et des locaux ainsi que sur la structure du comité. Étant donné le calendrier déjà chargé des réunions par Internet, la date de ces réunions par Internet n'a pas encore pu être fixée. Nous vous informerons de la date et de l'heure de leur tenue dès que nous le pourrons. Si vous souhaitez en être tenu informés, merci de nous envoyer un message à l'adresse [conventions@na.org](mailto:conventions@na.org).

## PARTAGES DES DELEGUES

Le groupe de travail Partages des délégués est composé de :

- Deb N, Colombie britannique, Canada, relais
- Barry B, Ohio, États-Unis
- Eduardo G, Sao Paolo, Brésil
- Staci H, Texas, États-Unis
- Zoe H, Pennsylvanie, États-Unis
- Grainne H, Dublin, Irlande
- Irene C, Conseil Mondial
- De Jenkins, personnel SMNA

Nous avons tenu nos deux premières réunions en février et en mars et nous nous serons réunis une troisième fois en mai, quand ce numéro de *NAWS News* arrivera dans vos boîtes aux lettres. Nous avons revu les processus et les résultats des travaux du groupe de travail 2014-2016, nous avons examiné ce qui a bien fonctionné et ce qui pouvait être amélioré lors de ce cycle. Naturellement, le groupe de travail souhaite entendre ce que VOUS souhaitez. Ce groupe de travail travaille sur une enquête qui sera disponible en ligne mais les délégués peuvent également prendre contact directement avec lui. Que vous répondiez à l'enquête, que vous nous contactiez ou les deux, nous serons ravis de vous entendre ! Vous serez informés de la publication de l'enquête en ligne. En attendant, vous pouvez nous écrire à l'adresse [delegatessharing@na.org](mailto:delegatessharing@na.org).

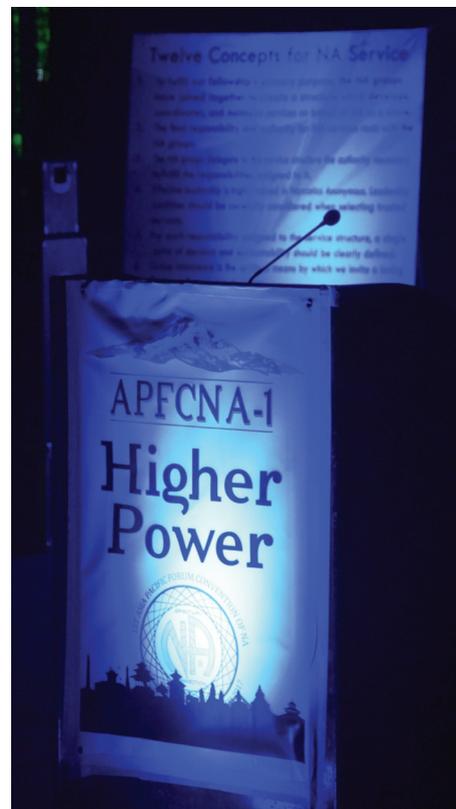
## EFFORTS DE SERVICE EN COURS

Voici quelques temps forts parmi les activités que les Services Mondiaux de NA ont effectué en votre nom entre janvier et avril. Nous sommes toujours heureux de toute interaction directe avec vous, au service de qui nous œuvrons.

## DEVELOPPEMENT ET SOUTIEN DE LA FRATERNITE

Le Forum et la convention de zone Asie-Pacifique se sont tenus au Népal du 5 au 12 mars 2017. Ils ont réuni 22 régions participantes et les sujets clé ont été la planification stratégique, qui semble aider le forum à mûrir, le développement de la fraternité, y compris le développement féminin de la fraternité pour lequel un comité permanent a été créé au FAP qui a attiré 80 femmes lors de cet événement, la communication et les groupes de travail L'argent est important et Marchandises, qui aident le FAP à trouver des fonds. Conformément à l'esprit de coopération avec la CSM, la motion 11 (relative à l'envoi d'un délégué de zone à la CSM 2018) a été discutée lors de deux sessions de cet événement. L'assemblée, suite à ces discussions, a décidé de réserver une période de nomination des candidats pour trouver son représentant à la CSM 2018. Il a été débattu pour savoir si cette personne pouvait venir d'une région non représentée à la CSM. Les administrateurs du FAP statueront sur ce sujet dans quelques mois.

La présentation des shérifs de Californie s'est tenue le 27 avril à San Luis Obispo, en Californie. En droite ligne avec ses efforts accrus de diversification des activités de relations publiques avec les communautés locales de NA, les SMNA ont récemment eu la possibilité de s'associer avec la région Northern California lors d'une présentation auprès des shérifs de l'État de Californie. Après une brève présentation faite par



les serveurs de confiance H & I de Californie du nord et une présentation des SMNA sur la viabilité de NA, une session de questions réponses a été organisée pour répondre aux questions liées à l'amélioration de l'accès de NA aux prisons californiennes. Qui plus est, un serveur de confiance RP de la région Central California a également pu y participer et il est entré en contact avec l'un des shérifs en charge du programme des prisons de son comté. Cette opportunité est à mettre au crédit des efforts de service des serveurs de confiance H & I et RP de la région Northern California.

Les journées européennes d'études du service se sont tenues à Wroclaw, en Pologne, du 28 au 30 avril 2017. Les SMNA ont été sollicités pour participer à la deuxième édition de cette manifestation, qui a attiré plus de 180 membres venant de plus de 25 pays. Il nous a été demandé d'animer cinq ateliers, qui constituaient des domaines de développement du service pour ces communautés. Ils ont inclus les relations publiques, la traduction, la planification et le sujet de discussion de l'atmosphère de service. D'autres ateliers ont été proposés par l'organisateur, la réunion des délégués européens (EDM). Cet événement était organisé de telle manière que chaque atelier était la seule possibilité pour chaque créneau horaire, avec seulement quelques créneaux proposant plusieurs ateliers. Le programme traitait des bonnes pratiques, de l'inspiration et de la formation, sur un fond très présent de célébration du rétablissement. L'EDM finance les déplacements de certains des serveurs de confiance car de nombreux pays continuent à se développer. L'EDM a décidé en conscience de groupe que ces journées d'étude du service s'adressaient à ceux qui ont du service au niveau local plutôt qu'aux DR.

La réunion des délégués européens s'est tenue à Kiev, en Ukraine, du 16 au 19 février 2017. Les SMNA ont été invités à participer aux discussions sur les RP, à un atelier sur nos Principes directeurs ainsi qu'à plusieurs débats sur l'avenir de la CSM. L'EDM est une zone un peu particulière car elle est composée de plus de 20 communautés membres, alors que seulement environ la moitié de ses participants sont représentés à la CSM. Beaucoup de temps a été consacré à la discussion des préparatifs de la CSM 2018. Un nouveau poste de service de RP a également été créé pour contribuer à une meilleure coordination et planification des activités de RP dans cette zone, avec les régions et avec les Services Mondiaux de NA. Dans le même temps, la communauté NA ukrainienne organisait une SAR dans le même immeuble. Des ateliers s'y sont déroulés pendant deux jours avec des participants enthousiastes. L'accueil a été très chaleureux et nous sommes très reconnaissants d'avoir pu contribuer à une petite partie de cet événement.

Un voyage de Développement de la fraternité et de RP a été organisé à Cuba du 27 au 29 janvier 2017. Il était le résultat d'un effort commun des SMNA et du Forum de zone latino-américain. Nous avons modéré un atelier RP pour les serveurs de confiance locaux et un atelier sur nos traditions. Cuba continue sa croissance et comporte deux localités et sept groupes à la Havane et à Aguada de Pasajeros. L'événement de RP qui s'adressait aux médecins, psychologues et

psychiatres a marqué l'anniversaire des 18 ans du message de rétablissement de NA à Cuba. Cuba envisage d'organiser sa première convention NA en 2018 et cherche avec les Services Mondiaux de NA des moyens d'améliorer son service de diffusion de littérature NA et sa communication.

Nous avons eu du service dans d'autres réunions, comme lors du symposium de Floride, de MARLCNA et du Forum de zone Western States. Nous avons pour objectif de transmettre notre message aux membres, en essayant de les aider à améliorer la manière dont ils servent. MARLCNA offre un espace pour les ateliers des SMNA et également des ateliers de service locaux, comme H & I. L'atelier sur le sujet de discussion des Principes directeurs a été reçu avec enthousiasme, de même que la session sur les bonnes pratiques locales, qui faisait partie des propositions du système de service. Cette année, les bonnes pratiques se sont centrées sur les technologies à la disposition des services locaux ; des membres fournissant ce type de service faisaient partie du panel d'orateurs. Le Symposium de Floride continue à évoluer et il attire de nombreux membres férus de service. Ce Symposium commence par une journée de RP en direction des professionnels, dont le format continue à changer ; tous les professionnels invités sont venus et ont participé aux discussions de table ronde. Des ateliers ont été organisés sur de nombreux sujets, incluant nombre des sujets actuels de discussion de la fraternité, des débats sur une utilisation efficace des technologies en NA, ainsi que des débats sur l'avenir de la CSM. Ce Symposium a pris des risques et il a programmé deux ateliers sur des sujets polémiques dont on ne parle pas souvent : l'un sur les mauvaises perceptions de NA et l'autre, sur la promotion et la manière dont elle s'accorde ou non avec nos principes. Ces deux ateliers ont déclenché des débats intéressants et nous applaudissons le courage des organisateurs. Le Forum de zone Western States avait identifié des sujets sur lesquels il souhaitait que les SMNA modèrent une session, incluant « le manque de serveurs de confiance » — un thème dont nous avons entendu parler dans de nombreuses communautés. Cet atelier les a aidés à identifier des approches et des solutions possibles pour attirer les membres vers le service pour NA. Un atelier sur l'avenir de la CSM a également eu lieu : processus de la CSM. Ce qu'il en ressort est que les idées proposées ont été entendues et que des réserves ont été exprimées sur la manière de gérer les sessions d'affaires nouvelles et les sessions de suivi.



## REUNIONS VIRTUELLES

Avec l'arrivée de la plate-forme de visioconférence Zoom, les réunions par Internet sont devenues plus communes du fait de sa simplicité d'utilisation, de la possibilité de voir les participants ainsi que de celle de discuter en petits groupes plutôt qu'en tapant ses commentaires et ses questions. Le Conseil a modéré deux réunions sur Internet avec des participants à la conférence et une troisième se tiendra le 24 juin 2017. Afin de collecter les idées et les suggestions des participants de la conférence, le thème de notre prochaine réunion sur Internet sera l'avenir de la CSM — Stratégie A.

Nous organisons également régulièrement des réunions sur Internet en RP et H & I, et les prochaines sont prévues en septembre 2017 parce que nous avons remarqué que l'été est pour beaucoup l'occasion de prendre des vacances ou d'avoir des activités d'extérieur. Les SMNA animent les réunions et les sujets sont proposés par les membres effectuant du service en RP ou en H & I. N'importe quel membre peut se joindre à nous ; envoyez-nous juste votre nom et votre adresse à l'adresse [pr@na.org](mailto:pr@na.org) ou [handi@na.org](mailto:handi@na.org).

Même si le face à face reste le meilleur moyen de communiquer, nous trouvons que la plate-forme Zoom de réunions sur Internet est très efficace. Ces réunions virtuelles permettent de communiquer et de partager des informations, particulièrement en petits groupes. Il existe de nombreuses possibilités de participer et nous espérons que davantage de membres vont le faire. Les membres intéressés peuvent se renseigner sur les créneaux horaires de ces rencontres sur la page [www.na.org/webinar](http://www.na.org/webinar).



## NOUVELLES DE LA COMPTABILITE

Globalement, la période de janvier à mars a été très positive. Pourtant, nous examinons avec attention l'évolution de la littérature de rétablissement. Nous continuons le développement de notre nouveau panier d'achats et système comptable en ligne pour le mettre en place d'ici la fin de l'année. Nous espérons que ce nouveau système permettra à tous de naviguer plus facilement. Comme pour tout nouveau système, il y aura probablement des ajustements à faire mais tout devrait bien se passer.

Nous avons validé l'ajout d'une boîte pour la septième tradition dans le kit de démarrage des groupes sans coût supplémentaire. Nous disposons également maintenant d'un jeu de douze signets. Chacun d'entre eux est estampillé d'un côté et merveilleusement illustré sur le thème d'un principe spirituel de l'autre, et ils sont tous emballés individuellement.

Dans le cadre de sa mission de surveillance des activités des Services Mondiaux de NA, le Conseil Mondial nomme les membres d'un comité d'audit. Ce Comité d'Audit supervise l'audit annuel réalisé par un auditeur indépendant. Les résultats de cet audit sont inclus dans le rapport annuel *NAWS Annual Report*. Pour que les membres de ce Comité d'Audit puissent être compétents, ils doivent être suffisamment au fait de la manière dont les Services Mondiaux de NA fonctionnent. Nous sommes heureux de vous informer que le CM a nommé deux nouveaux membres dans le Comité d'Audit qui disposent d'une bonne expérience des services mondiaux : Mary B du Texas et Craig R du Maryland.

La réunion du groupe plan de projet se tient à Chatsworth, en Californie du 9 au 10 juin 2017. Ce groupe ne s'est pas réuni ces dernières années. Sa composition actuelle inclut le comité exécutif du Conseil, d'autres membres du Conseil si besoin est et les membres du Comité d'Audit, incluant Mary B, Bob Mc et Craig R. Il peut comporter des membres supplémentaires pour certains thèmes. L'un des objectifs de ce groupe est d'évaluer notre système de diffusion de littérature ; projet qui a été longtemps retardé à cause de notre charge de travail. Nous vous tiendrons informés de ses idées dans les numéros à venir de *NAWS News*.

## CMNA 37 DU 30 AOUT AU 2 SEPTEMBRE 2018

### CELEBRONS NOTRE RETABLISSEMENT A ORLANDO, EN FLORIDE !

Nous avons choisi un thème pour la CMNA 37 : La magie est encore réelle. Suite à une discussion avec des membres de Floride, nous avons choisi le thème de la CMNA 37, reconnaissant que le thème de la Convention Mondiale d'il y a presque 30 ans, La magie est réelle, continue à s'appliquer aujourd'hui.

Pour les membres qui veulent s'inscrire à l'avance, nous pensons mettre les places en vente en septembre 2017, voire un peu avant la convention ; avec sa large offre, la Floride semble être l'endroit idéal pour les croisières. Lors de cette convention, aucun service de bus ne sera proposé et ceci ne sera pas nécessaire vu l'emplacement des hôtels, sauf pour les personnes à mobilité réduite. Le Centre de Convention d'Orlando propose toute une gamme d'hôtels et ils sont situés autour de lui, accessibles à pied. Notre récente expérience du Symposium de Floride nous permet d'affirmer que NA Floride est prêt et impatient d'accueillir la CMNA 37 qui sera une belle convention — restez à l'écoute des informations qui vont arriver sous peu !

## COMITE DES RESSOURCES HUMAINES

Bonjour à tous. Nous incluons dans ce numéro de *NAWS News* un exemplaire de notre rapport de mars 2017. Alors que nous écrivons ces lignes, nous sommes en train de préparer la réunion sur Internet des participants à la conférence du CRH ; cette réunion sera passée lorsque vous les lirez. Cette situation est un peu décalée. Prenez-le en compte lorsque vous lirez ce rapport.

### RAPPORT DU CRH AUX PARTICIPANTS A LA CONFERENCE — MARS 2017

Le Comité des Ressources Humaines vous salue. Nous espérons que vous allez bien et que vous profitez de votre rétablissement. Ce rapport vous donne des informations importantes sur notre travail dans le cycle de conférence en cours. Comme nous nous sommes réunis en février cette année et que le prochain *NAWS News* sera publié après la réunion du prochain Conseil Mondial en avril, nous avons pensé qu'il était bien de vous faire un rapport maintenant. Nous allons vous fournir beaucoup d'informations et vos questions et commentaires seront les bienvenus.

Comme vous vous en souvenez peut-être de nos précédents rapports, nous avons réfléchi au processus de nomination du CRH et nous sommes maintenant en mesure de vous présenter les conclusions de ce travail. En 1997, la conférence des Services Mondiaux a adopté la résolution F, donnant naissance au CRH et à la banque mondiale de noms. A cette époque, la CSM a prévu que cette nouvelle approche des nominations nécessiterait probablement des aménagements en fonction de l'expérience qui s'en dégagerait. Vingt années plus tard et sur la base de cette expérience, nous sommes en mesure de proposer quelques améliorations, en commençant par la première phase du processus.

Depuis le début, le CRH a offert à tous les membres de NA la possibilité de se présenter pour être nommé auprès de la conférence des Services Mondiaux. Nous avons utilisé des processus de sélection anonymes comme premier outil d'identification de candidats potentiels. Sur toutes les années, nous avons constaté que les membres sans expérience du service au niveau mondial n'étaient pas considérés comme viables par la CSM. Lorsque nous avons examiné les informations du processus de sélection anonyme, nous

nous sommes rendus compte qu'il éliminait parfois des membres qui avaient cette expérience et qu'il leur préférait certains candidats qui ne l'avaient pas. Lors de ce cycle, nous ne sélectionnerons pas les candidats de la Banque mondiale de noms de manière anonyme. À la place, sur la base de nos recherches, nous interrogerons tous les membres de la Banque mondiale de noms disposant du temps d'absence requis et d'une expérience du service au niveau mondial pendant ces 20 dernières années. Nous sommes conscients du fait que ceci va probablement augmenter le nombre d'entretiens directs de membres de la Banque mondiale de noms. Nous sommes persuadés que notre temps sera mieux employé à interroger davantage de candidats disposant du potentiel de service le plus élevé, plutôt qu'à continuer à utiliser un processus d'évaluation anonyme dont l'efficacité n'est que marginale.

Disons quelques mots sur le processus RBZ. Comme vous vous le rappelez peut-être, ce processus a été adopté lors de la CSM 2006 et il permet à toute région, au Conseil Mondial et aux zones de recommander des personnes, qui sont ensuite interrogées par le CRH, sans passer par un processus d'évaluation préliminaire du CRH. En nous appuyant sur dix années de données, il est clair que la CSM apprécie le processus RBZ. En fait, depuis son adoption, 77 % de tous les serveurs de confiance élus par la CSM disposent d'une recommandation RBZ et 94 % des membres élus au Conseil Mondial ont eu au moins une recommandation RBZ. Nous encourageons les membres intéressés par le service au niveau mondial à passer par le processus RBZ. Pour rappel, la date limite d'envoi de candidats RBZ est le 31 octobre 2017.

Sur un sujet connexe, nous demandons aux comités nous proposant un candidat RBZ de nous envoyer une copie de la politique et de la procédure RBZ de leur entité de service. Récemment, ceci nous a été demandé et nous souhaitons vous expliquer pourquoi nous vous les demandons. Nous sommes naturellement intéressés par vos processus mais l'objectif est surtout de récolter ce type de documents pour pouvoir les partager avec les autres communautés de notre fraternité. Si vous disposez de documents décrivant votre politique RBZ et que vous souhaitez les partager, merci de les envoyer au CRH ([hrp@na.org](mailto:hrp@na.org)). Nous n'en avons encore reçu aucune mais nous ne désespérons pas.

#### En bref : innovations du cycle 2016-2018

- 1 Davantage d'entretiens avec des candidats disposant d'un meilleur potentiel de service
  - fin de la présélection anonyme
  - interrogation de tous les candidats intéressés
- 2 Les CPR de la CSM 2018
  - présentation vidéo des candidats
  - motif de soutien par le CRH



Nous avons également examiné longuement le rapport de profil des candidats (CPR) que les participants à la conférence reçoivent pour informer les votants de la CSM. Vous vous rappelez peut-être que ce CPR inclut des informations personnelles, de rétablissement et de service, ainsi que des réponses écrites aux questions posées par le CRH à chaque nominé. Ce rapport n'inclut aucune justification de nomination par le CRH. En réfléchissant à des idées d'amélioration, nous avons consulté les critères proposés dans *A Guide to World Services in NA (GWSNA)* (Guide des Services Mondiaux de NA). Sur la base de ces critères, nous souhaitons inclure les motifs qui ont poussé le CRH à proposer chaque nominé dans le CPR. De cette manière, vous pourrez mieux comprendre pourquoi nous vous transmettons chacun des nominés.

Nous souhaitons également apporter quelques modifications aux questions posées aux nominés. Vous en verrez le résultat dans votre dossier CPR. Si vous avez des suggestions de questions que vous souhaiterions voir posées aux nominés, merci de les envoyer au CRH. Nous sommes à l'écoute de toutes vos idées.

Nous avons également convenu de mieux utiliser les technologies lors des élections à la CSM. Tout d'abord, nous allons vous proposer un clip vidéo pour chaque nominé — un simple présentation. Chaque nominé se présentera avec sa date d'abstinence et sa région d'origine et ceci sera projeté dans le cadre de notre rapport à la CSM (les clips ne seront pas diffusés). Nous pensons que ces brèves introductions fourniront une perspective intéressante aux participants à la conférence.

Comme nous l'avons rapporté dans *NAWS News*, nous avons quelques idées d'amélioration de l'utilisation de la Banque mondiale de noms. Afin de simplifier la tâche des membres qui seraient intéressés par un référencement dans ce fichier, nous allons diminuer le nombre d'informations demandées. À partir du prochain cycle (2018–2020), pour être listé, les membres devront juste fournir leur nom, leur durée d'abstinence, leurs informations de contact et leur(s) centre(s) d'intérêt. Des informations complémentaires seront collectées si nécessaire et en fonction des centres d'intérêts des membres.

Afin que les informations soient exactes et à jour, le *GWSNA* nous demande de supprimer les membres dont les informations n'ont pas été mises à jour depuis trois ans. Nous

pensons que les informations devraient être encore plus récentes et nous souhaitons essayer quelque chose de nouveau lors du cycle de conférence 2018–2020. Nous proposons que les membres intéressés par une prise en compte pour le service par la CSM 2020 saisissent ou mettent à jour leurs informations dans la Banque mondiale de noms pendant le cycle 2018–2020 et avant le début du processus de nomination. Lors de la CSM 2018, nous vous demanderons de valider cette approche ; si vous le faites, nous évaluerons cette approche lors du cycle 2018–2020. Si elle s'avère efficace, nous demanderons une modification du *GWSNA* lors de la CSM 2020.

Nous comprenons que la quantité de nouveautés dans ce rapport puisse vous dérouter. C'est la raison pour laquelle nous pensons qu'il serait bon d'organiser une réunion CRH sur Internet avec les participants à la conférence.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes en lien avec ce rapport, merci de les envoyer à l'adresse [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Nous ferons de notre mieux pour traiter votre message lors de notre réunion de juillet 2017.

Fraternellement,

Le CRH

## CALENDRIER ET DATES BUTOIR

### Demandes de voyage (par trimestre)

Merci de nous transmettre vos demandes au plus vite.

**15 août** pour octobre à décembre

**15 novembre** pour janvier à mars

### Réunions par Internet Boîte à outils de service local

17 et 20 juin 2017 à 13 h 00 PDT

### Réunion par Internet des participants à la conférence

24 juin à 10 h 00 PDT

### Date butoir pour les motions régionales

1er août et prêt pour inclusion dans le ROC le 31 août 2017

### Inscription WPIF 31 août 2017

**Journée de l'unité** 2 septembre 2017 à 10 h 00 PDT

### Recommandation RBZ 31 octobre 2017

**CSM 2018** du 29 avril au 5 mai 2018

**CMNA 37** du 30 août au 2 septembre 2018

### En bref : innovations du cycle 2018-2020

- 1 Simplification du formulaire d'inscription dans la Banque mondiale de noms (WPIF)
- 2 Changement des dates de création/modification du WPIF
- 3 Encouragement des candidats à s'inscrire dans le processus RBZ

