









Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

-  Les participants à la CSM ont approuvé à l'unanimité le dépliant d'information n° 29, *An Introduction to NA Meetings* (Guide d'introduction à NA).
-  Système de service : Les motions d'accord de principe sur le système de service ont été acceptées à la majorité des deux tiers. Finalement, elles seront intégrées dans *A Guide to Local Services in Narcotics Anonymous* (le guide des services locaux) pour permettre aux communautés qui le souhaitent de se diriger vers des forums de soutien des groupes, vers une conférence des services locaux et un bureau des services locaux. Le plan de projet correspondant a également été accepté, ce qui ouvre la voie au développement de supports et d'outils. Vous serez informés en ligne des développements les plus récents, à l'adresse www.na.org/servicesystem.
-  Livre sur nos traditions : un plan de projet a été approuvé, permettant l'écriture d'un projet, sa révision, son amélioration et sa présentation lors du cycle en cours. Rejoignez-nous sur www.na.org/traditions pour plus d'informations. Les documents d'atelier que nous avons publiés sont courts et simples, et ils constituent une bonne base de discussion.
-  Nouvelles des RP : des versions mises à jour de notre Enquête sur nos membres et des dépliants Information à propos de NA seront bientôt disponibles ; nous voudrions les publier en juillet 2014. Ces éléments ont été mis à jour pour prendre en compte les résultats de l'enquête 2013 sur nos membres. Lors de ce cycle, nous avons reçu 16 750 réponses. Nous organisons des webinaires tous les 3 à 4 mois sur les RP, H&I et sur l'écriture des étapes en prison. Pour vous inscrire à ces réunions sur Internet destinées à nos membres, merci de nous écrire à PR@na.org ou à Handl@na.org.
-  Lors de ce cycle, nous allons coordonner des groupes de travail virtuels et des webinaires sur des projets. Si vous vous intéressez à l'évolution de la CSM, du système de service ou au mode de prise de décision à la CSM, merci de vous signaler auprès de worldboard@na.org.
-  Nous avons consacré cinq sessions de la CSM à "planifier notre avenir" en tant qu'organe mondial ; ces sessions nous ont permis de trouver une direction commune. Nous allons poursuivre cet effort lors de ce cycle et nous allons contacter les délégués lors des ateliers de zone.
-  CMNA 36, à Rio de Janeiro, au Brésil, du 11 au 14 juin 2015 : prévoyez de venir célébrer votre rétablissement avec nous. Pour plus d'informations, abonnez-vous à nos informations sur www.na.org/wcna.
-  Finances : nous avons indiqué dans notre rapport des SMNA que la viabilité financière sur le long terme constituait pour nous une priorité lors de ce cycle ; la durabilité des SMNA est pour nous un objectif essentiel. De plus, nous avons présenté les problèmes de propriété intellectuelle liés à notre texte de base et nous avons demandé aux membres de nous aider à stopper la diffusion de documents illégaux. Nous sommes tous concernés par la protection des droits sur la littérature NA.

Allez voir *NAWS News* sur www.na.org/nawsnews



LES LIENS QUI NOUS UNISSENT

DÉBUT D'UN NOUVEAU CYCLE DE CONFÉRENCE

Nous avons vécu une Conférence des Services Mondiaux productive, ambitieuse et satisfaisante du 27 avril au 3 mai 2014 à Woodland Hills, en Californie. Notre fraternité mondiale plurielle s'est réunie lors de sa rencontre biennale sur le thème « les liens qui nous unissent ». C'est ce thème qui nous a aidés à travailler ensemble de manière unie à notre bien commun.

Ce numéro des *Nouvelles des SMNA* vous offre un aperçu des activités et des décisions de cette semaine de conférence. Ce rapport ne peut pas couvrir l'intégralité des discussions qui se sont tenues lors de la conférence. Les sujets abordés ici sont à considérer comme des résumés des principales activités de la conférence.

La CSM a certainement été un rassemblement de serviteurs de confiance engagés, informés et passionnés. Nous avons commencé la semaine, particulièrement au niveau des affaires anciennes, avec des divisions apparentes sur un certain nombre de sujets. Nous sommes toutefois persuadés qu'à la fin de la CSM 2014, nous avons avancé ensemble de manière significative et nous sommes parvenus à établir un consensus sur de nombreux sujets. Nous souhaitons exprimer notre gratitude envers tous les participants pour leur engagement à faire partie de la solution. La CSM 2014 n'avait pas pour objet de résoudre nombre des discussions qui s'y sont tenues, ni de parvenir à des prises de décision. La difficulté pour les services mondiaux de NA et pour les équipes de DR sera d'approfondir ensemble certaines de ces discussions lors du cycle de conférence en cours. Souvent, nous ne sommes pas très bons à ce genre de chose et le Conseil Mondial va réfléchir lors de sa réunion de juillet aux moyens de nous aider. Comme d'habitude, nous sommes à l'écoute de vos idées et nous avons déjà demandé l'aide de serveurs pour constituer des groupes de travail virtuels.

Notre système de prise de décision basé sur la discussion et le consensus doit encore être affiné et nous espérons que lors de ce cycle de conférence, un groupe de travail vir-

tuel pourra nous aider à présenter des idées à la prochaine CSM et encourager les discussions au sein de la fraternité et les contributions sur la PDC. En ce qui concerne la CSM, la conférence a décidé de revenir au système des motions régionales et d'abandonner les propositions au niveau du ROC mais nous allons continuer à chercher des solutions pour discuter au niveau mondial. Les propositions sont conservées dans les affaires nouvelles de la CSM.

Même si le chemin qui reste à parcourir est très important, nous sommes encouragés par le fait que les accords de principe sur le système de service ont été soutenus par plus des deux tiers des délégués. Des amendements ont été proposés et acceptés sur chacune de nos motions sur le projet de système de service, afin d'ajouter ces idées au Guide des services locaux de Narcotiques Anonymes pour nos organes de service actuels. Nous sommes persuadés que ces amendements ont montré que la plupart d'entre nous sont prêts à envisager de nouvelles idées et de nouveaux processus pour améliorer nos services, dès l'instant où elles sont une possibilité et non pas une obligation. Pour ceux qui ont déjà choisi de tester un forum de soutien de groupe et/ou une conférence des services locaux, nous avons conçu un certain nombre d'outils pour aider les membres dans ce processus et nous avons l'intention de développer des outils supplémentaires et d'organiser une série de webinaires lors du cycle en cours. Nous allons également mettre l'accent sur l'organisation de discussions au niveau de la fraternité toute entière sur deux des processus centraux présentés dans ce projet : la prise de décision et la planification. Nous sommes persuadés que ces processus peuvent être améliorés et que nous pouvons apprendre les uns des autres, indépendamment de l'organisation que nous utilisons.

Deux des motions du ROC n'ont pas été acceptées. Ces motions, les numéros 2 et 3, concernaient la suppression de la participation des délégués remplaçants à la CSM et la fin du financement automatique des délégués par les SMNA. Nous n'avons pas été surpris de ces résultats et nous pensons que certaines des discussions qui ont été conduites et des idées qui sont ressorties nous ont aidé à mieux préparer les cinq sessions « planifier notre avenir ». Il est ressorti de ces discussions que beaucoup d'entre n'étaient pas conscients des enjeux indirects de ces motions, ce qui aurait conduit à des incompréhensions et à des frustrations si ces motions



étaient passées. La majorité des régions (64 sur les 108 régions votant sur la motion 3) ont soutenu la suppression du financement automatique par les SMNA mais cette motion n'a pas recueilli le quorum nécessaire des deux tiers. Nous sommes persuadés d'avoir ouvert un débat important et que nous allons examiner ensemble de manière consciente les solutions pour notre avenir.

Ce que ce vote a mis en évidence est que le financement de la CSM doit rester notre priorité, devant les groupes de travail et les autres dépenses liées à la CSM. Nous sommes en permanence à l'affût de solutions pour entendre les délégués et la fraternité. Dans cette optique, nous animerons des groupes de travail virtuels et nous essayerons des solutions plus ouvertes de webinaires. Ce type de réunion ne se prête pas à des discussions complexes mais nous avons le sentiment d'avoir quitté la CSM avec la bonne volonté nécessaire pour que ça marche. Nous espérons que les espaces de discussion continueront à être utilisés par les délégués pour partager leurs idées et nous demandons aux délégués de prendre le temps de nous envoyer leurs retours. La communication doit se faire dans les deux sens ; nous souhaitons collecter les idées des membres et nous en avons besoin lors de ce cycle de conférence. Ensemble, nous pouvons y arriver !

Le cycle 2014 – 2016 est particulièrement intéressant. Il nous demande de rester ouverts, prêts au changement, à une planification efficace. Comme nous le savons tous de la conférence, nous sommes restés coincés depuis plus de 20 ans et la bonne volonté que nous avons montrée lors de ces sessions « planifier notre avenir » nous a aidé à commencer à construire une vision commune de ce que sera la CSM à l'avenir. Nous savons que notre enthousiasme continuera à imprégner nos interactions au niveau des zones et comme à l'accoutumée, nous continuerons à vous demander votre aide pour entretenir l'enthousiasme.

Nous sommes heureux que le projet de livre sur nos traditions ait été soutenu ; un groupe de travail se réunira en juin ; nous ferons appel à des webinaires ciblés et nous organiserons des ateliers pour collecter des informations. Le dépliant d'information n° 29, *An Introduction to NA Meetings*, a été approuvé et nous sommes en train de l'imprimer pour le mettre à disposition. De plus, nous devons mettre en place nos services de base, les sujets de discussion de la fraternité et la 36ème Convention Mondiale à Rio de Janeiro, au Brésil. La conférence a également approuvé un projet de relations publiques ; nous espérons pouvoir organiser une table ronde des relations publiques. Bien sûr, nous avons besoin de ressources humaines et financières pour pouvoir réaliser tout ce travail.

Comme d'habitude, il y a tant de choses dont nous devons parler et la manière dont nous communiquons reste le défi le plus grand auquel nous devons faire face. Dans tout ce que nous faisons, nous restons conscients de la confiance

que vous nous accordez. Nous restons imprégnés de notre vision et le thème de notre dernier cycle, « les liens qui nous unissent » continue à nous guider.

Nous avons terminé cette conférence par les remerciements habituels aux serveurs de la CSM. Nous avons également pu présenter la première version espagnole de Vivre abstinent aux délégués hispanophones présents. Nous avons publié cette version grâce à nos nouveaux moyens de production internes. Ceci a constitué un rappel fort des raisons de notre présence à tous.

L'UNITÉ ET NOTRE BIEN COMMUN

Avant le début officiel de la Conférence des Services Mondiaux, nous rassemblons les membres de NA locaux et internationaux lors d'une journée de l'unité remplie de rétablissement et de partage. Le samedi 26 avril, après une réunion ouverte du Conseil Mondial, cette journée de l'unité a inclus un apéritif et un déjeuner dans les locaux des Services Mondiaux, un après-midi d'ateliers de rétablissement et en soirée, un panel de délégués régionaux suivi d'une fête et d'un marché mondial. Ces types d'activités contribuent à renforcer les liens entre les participants à la conférence sous des formes qui renforcent notre unité et qui durent au-delà des réunions formelles de la CSM.

La localité West End a organisé cet événement en coordonnant le travail des volontaires des localités West End et San Fernando Valley et celui des autres membres de la région de Californie du sud. Elle a organisé les rotations à l'aéroport et les transferts vers les réunions locales et elle a fourni de « précieuses » informations sur les meilleurs magasins, restaurants et sur les autres ressources locales. Nous tenons à les remercier très sincèrement pour leurs efforts soutenus durant cette intense semaine de conférence.

Dans la continuation de l'esprit de la journée de l'unité, notre première session de travail (appelée de manière appropriée « les choses importantes d'abord ») a marqué l'ouverture officielle de cette 32ème Convention des Services Mondiaux le samedi 27 avril à 9 h exactement. Tout d'abord, nous avons appris que 115 régions étaient représentées par 112 DR et 83 remplaçants. Malheureusement, le Nordet, la France et le Népal n'ont pas pu participer. Plutôt que chacun se présente, nous avons demandé à des régions qui nous ont rejoint dans les années 70, 80, 90 et 2000 de partager sur leurs communautés NA. La région de Géorgie est arrivée en 1978, celle d'Arizona en 1984, la région Portugal en 1992 et la région Chili en 2004. Nous avons ensuite fait le compte à rebours de notre conférence, afin d'identifier les nouveaux venus et de repérer les vétérans. Après nous être placés en cercle, nous avons observé un moment de silence, suivi de la prière de la sérénité dans les 21 langues parlées à la conférence. Il existe peu de moments à la CSM qui soient autant chargés d'émotion que celui-ci.



Ensuite, nous avons avancé avec notre session thématique « les liens qui nous unissent ». Cette session a permis aux participants à la conférence de se familiariser avec le travail en petit groupe et de partager sur les principes spirituels de la première tradition : la capitulation et l'acceptation, l'engagement, l'empathie, l'amour et l'anonymat. Ensuite, chaque participant a disposé d'un peu de temps pour réfléchir (et pour écrire) sur le thème « pourquoi je sers ».

COMMENT SE SONT DÉROULÉES LES SESSIONS D'AFFAIRE À LA CSM 2014

Une session a été dédiée à la présentation du processus des sessions d'affaires. L'élément principal a été d'expliquer qu'aussi bien dans les sessions d'affaires anciennes que dans celles d'affaires nouvelles une discussion précéderait la prise de décision et que les motions et les propositions seraient regroupées par sujet. Ces discussions avant les sessions d'affaires permettent un débat plus en profondeur sur chaque sujet avant leur examen en session formelle. Elles permettent également de se mettre d'accord sur des procédures comme un engagement sur une motion ou comme la discussion d'une partie qui a été détachée de celle-ci, en dehors d'une session formelle. Des enquêtes permettent de tester l'opinion du groupe sur un sujet et dans le cas de propositions, de savoir lesquelles sont soutenues et doivent être poursuivies. Les enquêtes sont généralement effectués à main levée mais il est possible d'utiliser des sondages.

Les sessions de prise de décision sont plus formelles et elles utilisent le code de procédure de la CSM. Dans l'idéal, les sessions d'affaires formalisent des décisions qui ont été préalablement discutées. Les idées ayant fait l'objet d'un accord lors de la CSM 2012 pour améliorer l'efficacité (p 46 de *A Guide to World Services in Narcotics Anonymous* [Guide des Services Mondiaux de NA]) ont ainsi été revues.

Pour mettre au courant tous les délégués sur la manière dont nous sommes parvenus à notre processus d'affaires actuel, un bref historique du processus de prise de décision au niveau de la CSM a été retracé. Ce processus a évolué depuis de nombreuses années et son origine remonte à 1993, avec l'inventaire des Services Mondiaux et les résolutions qui ont été présentées en 1996. La résolution A contenait cette phrase : « pour encourager un processus de décision basé sur le consensus ». La CSM 2000 a approuvé les changements de description de la conférence et un cycle de conférence de deux ans a été adopté. Le processus de

discussion en petit groupe a commencé à être utilisé lors de la CSM 2002. Le terme PDC a été adopté à la CSM 2008 pour intégration dans le GSMNA (p 8 à 10). Lors de la CSM 2010, une motion a été soumise au Conseil Mondial pour supprimer l'utilisation des motions à la CSM. Suite à ceci, les propositions ont été utilisées pour la première fois à la CSM 2012 et la session de suivi de la conférence 2014 a montré l'existence d'un soutien du processus des propositions et le retour des motions régionales uniquement pour le ROC.

CSM 2014 — OÙ EN SOMMES-NOUS AUJOURD'HUI ?

La conférence 2014 constitue une période de transition pour la PDC et nous cherchons un moyen de prendre des décisions qui évite la procédure parlementaire. Le processus que nous avons utilisé à la CSM 2014 était pratiquement identique à celui de la CSM 2012. Ce processus a été présenté dans la motion 7, qui a été largement soutenue par l'assemblée après un gros amendement. La conférence a précisé que peu importe si une idée s'appelle motion ou proposition, elle constituait une décision engageant la CSM et qu'elle avait besoin du même niveau de soutien. (Pour retrouver le texte exact des motions et des propositions adoptées lors de la CSM, reportez-vous au résumé des décisions (Draft Summary of Decisions) publié sur la page de la conférence : www.na.org/conference.)

GUIDE DES SERVICES MONDIAUX DE NA

Le GSMNA change à chaque cycle de conférence car il reflète les décisions qui ont été prises lors de la CSM. Il ne semble pas qu'une réflexion à la CSM sur les termes de notre procédure nous aide à nous approcher d'une forme de conférence plus stratégique et davantage basée sur la discussion, en nous éloignant d'une CSM dominée par des considérations administratives. Pourtant, conserver une trace des décisions de la CSM est très important. Comme nous n'avons ni le temps ni les ressources pour faire tout ce que nous aurions aimé faire lors de ce cycle, nous avons juste identifié les sections du GSMNA qui doivent être modifiées de manière urgente pour la version 2014–2016. Nous avons pris ces décisions en étant conscients qu'un groupe de travail virtuel devra préparer le travail pour la CSM suivante et que nous devons ultérieurement passer du temps pour réécrire complètement ce guide.

Les décisions suivantes ont été prises à l'unanimité lors de la CSM 2014.

Pour les modifications du GSMNA et des règles de procédure de la CSM sur les décisions prises lors de la CSM, nous avons distingué les éléments sur lesquels nous souhaitions prendre des décisions lors de la CSM 2014 de ceux qui seront examinés lors de la CSM 2016.

Éléments à traiter lors de la CSM 2014 :

1. Les décisions prises lors de la CSM l'engagent, qu'elles aient pour origine une motion ou une proposition et les conditions de majorité des motions s'appliquent aux deux.
2. Clarifier dans le GSMNA et dans les règles de procédure de la CSM les termes utilisés pour les sondages et les décisions et les règles de majorité applicables.
3. Que seules les motions des régions représentées ou du Conseil Mondial apparaissent de le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence* et que ces motions constituent ce qui sera examiné en session d'affaires anciennes.
4. Les propositions continueront à être utilisées pour des idées de modification de motions du ROC dans les discussions des sessions d'affaires anciennes. Toutes les idées de changement ou de modification des affaires anciennes devront être prises en compte dans les sessions de discussion.
5. Les affaires nouvelles continueront à utiliser des propositions pour toutes les idées, à l'exception du budget des SMNA et des plans de projet.
6. Lorsque le projet de GSMNA pour le cycle de conférence sera prêt, il sera envoyé aux participants à la conférence pour une période de relecture de quatre-vingt dix jours. Une absence de réponse sera considérée comme une absence d'objection.

Les idées à développer à l'avenir incluent :

1. Un processus ou un mécanisme permettant de transmettre, de prendre en compte et de faire évoluer des idées à discuter.
2. Continuer à développer des idées sur l'utilisation de la PDC à la CSM. Le Conseil Mondial en sera responsable mais il demandera aux délégués leurs idées et leurs commentaires et il pourra créer un groupe de travail virtuel incluant des membres actuels ou récents de la conférence pour l'aider lors du cycle en cours.

Certaines pratiques décrites dans le GSMNA n'avaient plus cours et la conférence a demandé avec insistance qu'elles en soient suppri-

mées. Ces pratiques incluent les rapports de zone à la CSM, la diffusion d'enregistrements audio de la CSM et les termes qui ne sont plus utilisés.

Le projet de GSMNA 2014 – 2016 sera envoyé aux participants à la conférence pour relecture peu de temps après notre réunion de juillet.

PLANIFIER NOTRE AVENIR

Comme nous l'avons déjà dit, nous avons organisé pour la première fois cinq sessions sur notre avenir collectif en tant qu'organe mondial lors de la CSM 2014. La première session a donné aux participants un éclairage historique et une idée du processus de planification stratégique utilisé par le Conseil. Les sessions deux, trois et quatre se sont tenues dans plusieurs salles par petits groupes. Deux de ces salles ont été dédiées aux DR, deux aux remplaçants et une aux DR et remplaçants hispanisants. Les membres du CM ont été répartis parmi ces groupes et nous avons également modéré les discussions, avec les membres des SMNA. La cinquième session a été une session plénière organisée par petits groupes.

La CSM est maintenant tellement grande qu'il est difficile d'y faire avancer des discussions complexes. En nous scindant en cinq groupes coordonnés pour discuter des mêmes problèmes, nous avons pu faire des progrès qui auraient été impensables autrement. Ceci a été la première fois que nous avons tenté de développer un consensus sur un large sujet en partant de rien et nous avons été vraiment très agréablement surpris de l'efficacité de ces séries de sessions.

Nous avons prévu ces sessions pour permettre aux délégués de discuter de ce dont ils souhaitaient parler le plus lors de cette conférence. Les sujets prioritaires ont compris le système de service, l'avenir de la conférence et la représentation, ce qui nous a tous conduits au sujet de la planification de notre avenir.

ÉTAPES HISTORIQUES

La perception de notre histoire est évidemment différente selon les membres. Certains qui étaient présents à la CSM 2014 ont participé aux efforts d'amélioration du service dans les années 1980, alors que d'autres n'étaient pas encore abstinents à cette époque. Au cours de notre histoire, il y a eu trois grosses tentatives ciblées d'amélioration de nos services :

- Le projet de service NA de la fin des années 1980, début des années 1990
- L'inventaire, le groupe composite, les groupes de résolution et de transition vers la fin des années 1990
- Le projet de système de service de cette décennie

Nous n'avons pas passé le peu de temps que nous avons lors de cette conférence à nous pencher sur notre passé. Pour alimenter cette session en gagnant du temps, nous



avons publié les rapports des groupes de résolution et de transition sur na.org avant la réunion.

Ce débat a continué pendant toutes ces années avec peu ou pas de résultat. Comme nous l'avons dit dans le rapport de la conférence 2014 : « nous sommes une fraternité qui se débat depuis des dizaines d'années pour améliorer son système. Nous consacrons régulièrement de gros moyens sur ce sujet et parvenons toujours à la conclusion que nous devons changer, trouver d'autres solutions et nous reculons toujours au moment de prendre une décision. Les problèmes ne partiront pas en les transmettant aux groupes suivants qui leur font subir le même processus encore et encore ».

LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

De nombreux délégués ont exprimé le souhait d'être impliqués dans la planification stratégique et c'est la raison pour laquelle nous avons organisé les sessions « planifier notre avenir ». Nous espérons qu'en impliquant les participants, nous pourrions parvenir à forger une vision de l'endroit où nous en sommes et de ce à quoi nous souhaitons ressembler en tant qu'organe mondial. Ces sessions ont juste eu pour objectif d'aboutir à une vision commune ou à une liste de possibilités, pas à une décision.



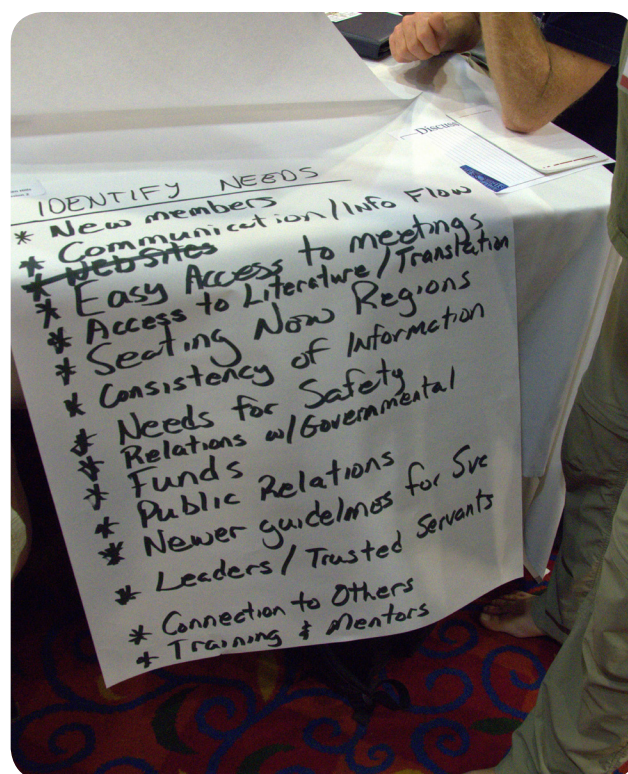
NA AUJOURD'HUI

Selon les informations sur les réunions extraites des rapports régionaux, NA se réunit aujourd'hui 63 000 fois par semaine dans 77 langues, ce qui représente un long chemin parcouru depuis 1982, quand notre texte de base a été approuvé et que nous avons moins de 3 000 réunions NA. Bien que nous ayons eu une énorme croissance en 30 ans, nous ne sommes pas au bout de nos efforts. Nous devons nous poser la question « Comment pouvons-nous mieux transmettre notre message de rétablissement aux dépendants qui souffrent encore là où NA n'existe pas encore et quels

groupes de dépendants ne sont pas encore représentés en NA aujourd'hui ? ». C'est à ces questions que nous devons commencer par répondre. Nous pourrions ensuite nous pencher sur notre effort de relations publiques. L'enquête des SMNA sur nos membres nous indique que 52 % de nos membres trouvent NA par le biais des soins. Pourtant, un grand nombre de professionnels ne souhaitent pas suggérer NA à leurs patients dépendants pour des raisons diverses. Ceci semble indiquer que nous devons améliorer notre effort de collaboration et notre communication avec les professionnels. La croissance de notre fraternité, du développement de la fraternité passe obligatoirement par la fourniture d'un service de relations publiques.

Un panorama des défis tels qu'indiqués dans les rapports régionaux a été fourni. Il comprend l'aspect financier et la participation des serveurs de confiance (ou plutôt le manque de participation). La liste des défis continue avec la communication, l'isolement géographique, le développement de la fraternité et la croissance, et les conflits/désaccords au niveau régional. Toutefois, malgré les défis identifiés dans les rapports régionaux, il se dégage un message d'espoir et un désir de servir — de faire au mieux pour remplir notre but primordial de transmission du message au dépendant qui souffre encore, ce qui reste l'un des liens les plus forts qui nous unit.

Les participants ont ensuite participé à une courte session de questions/réponses et l'objectif de la session suivante leur a été communiqué — identifier les besoins de NA aujourd'hui et au cours des cinq prochaines années.

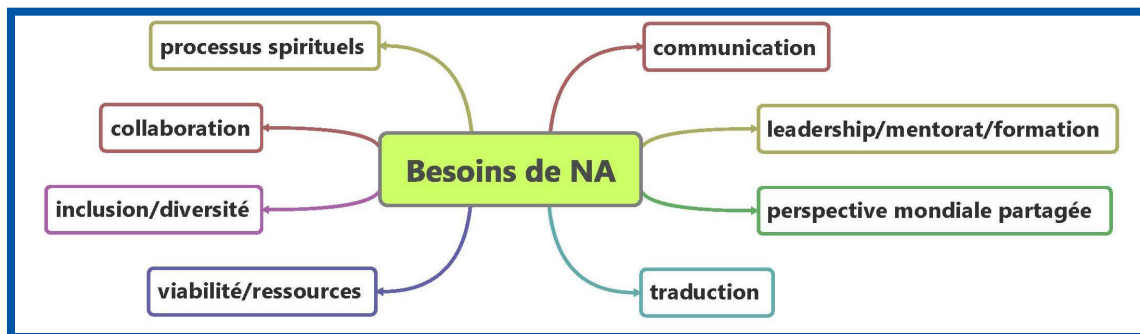


PLANIFIER NOTRE AVENIR - SESSION 2 : LES BESOINS DE NA AUJOURD'HUI

Alors qu'ils manifestaient leurs élans créatifs il a été demandé aux participants ce qu'ils avaient appris de notre histoire et de la photo instantanée de NA aujourd'hui. A l'aide de ces informations et en conservant à l'esprit la vision de NA, la question posée aux petits groupes à été la suivante : « De quoi notre fraternité a-t-elle besoin pour mettre en œuvre sa vision ? ». Un exemple a été fourni : accéder au message de NA par la traduction des textes. Après que les petites groupes ont identifié les besoins de NA, il leur a été demandé de trouver ce qui était le plus important. Chaque table a présenté ses trois priorités et les priorités similaires ont été regroupées sur une grande feuille en début de salle. Puis, en sortant de cette session, les participants ont marqué leurs trois priorités sur cette liste unique.

Le même processus a été utilisé dans tous les groupes et les feuilles avec les post-its de chaque table ont été affichés dans le couloir pour que tous les participants puissent voir leur travail et celui des autres. Les priorités en termes de besoins de NA de chacune des salles ont été consolidés et représentés sur une carte mentale qui a été présentée et distribuée à toute l'assemblée. Comme vous le voyez sur la carte mentale, l'un des plus gros défis des Services Mondiaux, la communication, a également été choisi par la conférence comme besoin prioritaire pour NA dans son ensemble.

La partie la plus encourageante de cette session, ainsi que des sessions suivantes, a été de constater à quel point nous voyions les besoins et les défis de NA de manière semblable. Et comment rien de ce qui était identifié ne semblait insurmontable. Pour avancer, il nous suffit d'avoir des objectifs communs et de faire chacun notre part dans la mise en place des solutions. Ces besoins de base de NA ont constitué le point de départ de la session 3 de « planifier notre avenir ».



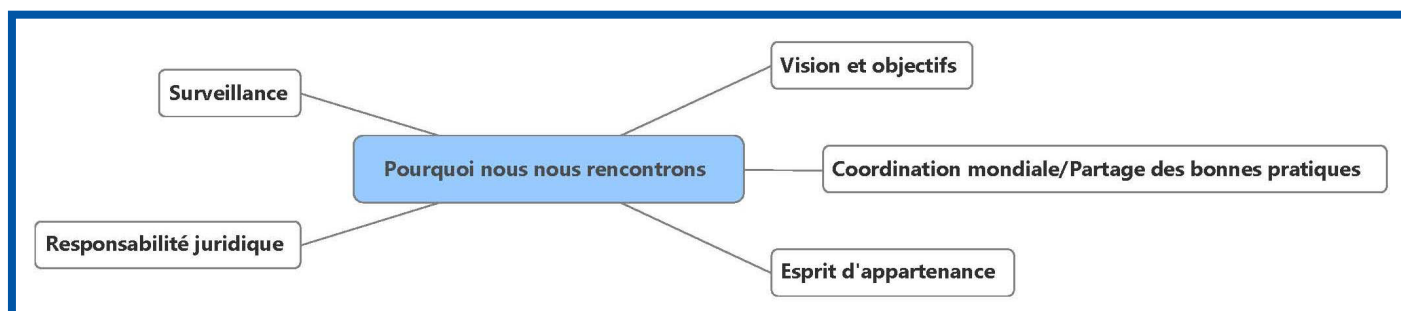
**Une version plus détaillée des deux cartes mentales incluses ici est disponible dans le document Draft Summary of Decisions (projet de résumé des décisions) disponible sur la page www.na.orgconference.

PLANIFIER NOTRE AVENIR - SESSION 3 : LES RAISONS DE NOTRE RASSEMBLEMENT

Les participants se sont de nouveau réunis en plusieurs groupes dans plusieurs salles ; l'objectif de cette session était de discuter des missions d'un service mondial qui réponde au mieux aux besoins de NA. Chaque table avait un exemplaire des cartes mentales des besoins de NA qui avaient été revues. Pour démarrer ce processus, il a été demandé aux petits groupes d'imaginer une vision. Il a été demandé à tous de fermer les yeux, de respirer profondément et d'imaginer que la conférence telle que nous la connaissons n'existe pas. Ensuite, il a été dit aux participants : « et si la conférence n'existait pas, quelle(s) raison(s) pourrai(en)t nous faire nous rassembler en tant qu'organe mondial pour répondre aux besoins de NA et nous rapprocher de notre vision ? ». Pour préciser aux participants des petits groupes de travail cette approche, l'exemple « pour échanger des idées et des expériences pour répondre aux besoins mondiaux » leur a été donné.

Les petits groupes ont identifié les rôles et les raisons d'un organe mondial et ils ont de nouveau choisi les trois raisons principales. Les raisons trouvées par les petits groupes ont été consolidées par réponses similaires et de nouveau, les participants ont marqué celles qu'ils considéraient les plus importantes.

Encore une fois, les feuilles avec les post-its des tables des petits groupes de travail ont été affichées pour que tous les participants puissent les consulter. Les raisons identifiées comme les plus importantes de chacun des groupes ont été consolidées comme dans la session précédente.



Comme vous pouvez le voir sur la carte mentale disponible sur la page web de la conférence, les raisons pour lesquelles nous nous regroupons ont été détaillées et elles ont constitué la base de la session 4 de « planifier notre avenir ».

PLANIFIER NOTRE AVENIR - SESSION 4 : POSSIBILITÉS POUR NOTRE AVENIR

Dans cette troisième et dernière session éclatée, il a été demandé aux petits groupes de proposer deux possibilités pour un organe mondial. Les raisons de notre rencontre ont constitué le point de départ de cette réflexion sur les possibilités. Il a été demandé aux participants de se poser la question « qui doit faire partie de cet organe mondial ? » et « à quelle fréquence cet organe doit-il se rencontrer ? ». Le même processus a de nouveau été utilisé pour déterminer les possibilités prioritaires et pour combiner les possibilités similaires pour établir des listes.

Dans chacune des cinq sessions éclatées, il y a eu un fort soutien pour une représentation par zone et pour une réunion d'un organe mondial tous les 2 à 3 ans. Dans ce cadre commun, il y a eu des propositions différentes sur la composition des zones, l'élection des membres du conseil d'une zone, les fonctions d'un organe de zone et l'utilisation des technologies virtuelles entre deux réunions de l'organe mondial.

PLANIFIER NOTRE AVENIR - SESSION 5 : ET MAINTENANT ?

Pour la dernière session de « planifier notre avenir », tous les participants à la conférence se sont nouveau réunis en séance plénière. Les membres du Conseil Mondial qui ont modéré les cinq sessions éclatées ont donné un aperçu des possibilités proposées par leurs groupes pour l'avenir. Après avoir écouté les rapports des cinq groupes, les participants à la conférence ont répondu en petit groupe à la question « et maintenant ? ».

Les petits groupes ont parlé des principes de courage et d'ouverture d'esprit, du besoin de planification stratégique, de la constitution d'un groupe de travail pour faire avancer ces idées, de l'utilisation de technologies, de communication avec les régions par des ateliers sur les processus et de la

nécessité d'impliquer les groupes pour gagner la confiance et le soutien des groupes dans le processus d'avancement. Certains groupes ont discuté de la composition des groupes de travail et d'autres de la composition des zones et de la nécessité d'une certaine cohérence de fonctionnement de zone à zone. Aucune décision n'a été prise.

Ceci constituera une priorité et un défi pour nous lors de ce cycle. Nous travaillons sur l'un des outils qui a été demandé — une carte des zones — et nous allons vous l'envoyer pour recueillir vos corrections et commentaires. Le véritable défi ne consiste pas à prendre une décision maintenant mais d'entretenir ce débat et de l'alimenter pendant les deux années à venir. Nous aurons vraiment besoin de toutes nos ressources !



SYSTEME DE SERVICE

Dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence*, trois motions étaient liées au système de service et il y avait un plan de projet dans la Trajectoire d'Approbation de la Conférence. Il est intéressant de noter que tout ce qui était associé au système de service a été accepté à une majorité supérieure aux deux tiers. Nous avançons !

Afin de conserver un cadre de référence, nous récapitulons les motions dans le ROC avec les modifications qui y ont été apportées lors des discussions et des décisions prises à la conférence avec l'ajout suivant dans les trois : « à intégrer dans le GSMNA comme une alternative à nos entités de service actuelles. »

Motion 4 : Accord de principe pour nous diriger vers un système de service contenant des forums de soutien des groupes : assemblées orientées discussion et dédiées aux besoins des groupes, telles que décrites par les caractéristiques ci-dessous (voir ROC pour plus d'informations) à intégrer dans le GSMNA comme une alternative à nos entités de service actuelles.

Motion 5 : Accord de principe pour nous diriger vers un système de service contenant des conférences des services locaux : conférences de planification stratégique orientées service telles que décrites par les caractéristiques ci-dessous (voir ROC pour plus d'informations) à intégrer dans le GSMNA comme une alternative à nos entités de service actuelles.

Motion 6 : Accord de principe pour nous diriger vers un système de service contenant des bureaux des services locaux : organes surveillés par les conférences des services locaux qui gèrent les travaux hiérarchisés par les CSL, tels que décrits par les caractéristiques ci-dessous (voir ROC pour plus d'informations) à intégrer dans le GSMNA comme une alternative à nos entités de service actuelles.



Nous sommes heureux que la fraternité accorde de la valeur à ces éléments du système de service et nous sommes impatients d'entendre les retours des membres quand ils essayeront ces solutions. Si vous utilisez ces alternatives, merci de nous écrire à l'adresse worldboard@na.org.

Pour aider les membres dans leurs efforts, le plan de projet qui a été accepté énumère un certain nombre de tâches sur le cycle en cours. Nous allons continuer à développer des outils et des documents pour la mise en place des idées du système de service, la planification, le mentorat, le soutien aux groupes, la prise de décision par consensus et les services basés sur les projets, etc. Comme nous l'avons mentionné avant, nous allons continuer à collecter vos retours sur la manière dont les collectivités locales adaptent les idées issues du projet de système de service pour répondre au mieux à leurs besoins particuliers. La collecte de ces expériences et des bonnes pratiques nous permettra de mettre à disposition des idées pour aider les communautés à faire la transition vers un nouveau système.

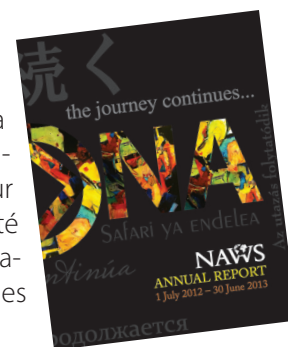
Comme c'est le cas avec toute chose nouvelle, il est possible que nous ne sachions pas par où commencer ; nous allons préparer certaines notions de base sur la manière de préparer la transition, afin que les communautés ne se sentent pas noyées pour passer d'un comité ou d'une assemblée de service local à une conférence des services locaux avec un conseil ainsi qu'à des forums de soutien des groupes. Nous sommes conscient du fait qu'il existera des variations, basées sur les besoins de service des communautés locales. Nous accueillons ces variations et, de nouveau, nous aimerions vous entendre.

Le Conseil Mondial est responsable de ce projet. Nous allons discuter des moyens d'impliquer les délégués et les communautés locales lors de notre réunion de juillet. Nous savons que nous avons besoin de groupes de serveurs de confiance engagés pour revoir nos outils et nos documents, ou il est possible que nous impliquions ceux qui ont l'expérience du test de terrain pour aider les communautés qui tentent de mettre en place ces nouvelles idées. De plus, nous allons utiliser des webinaires pour la première phase de mise en place, afin de pouvoir contacter un plus large public à faible coût. Plus tard dans ce cycle, nous espérons avoir davantage d'interaction en face-à-face.

Cette étape est un moment très excitant du projet de système de service. Nous sommes pratiquement déjà en train d'appliquer les principes de ce système de service en appliquant la planification, la collaboration et le soutien aux groupes. Nous faisons un pas supplémentaire vers la réponse à la question : « Comment pouvons-nous au mieux mettre en place notre vision et atteindre les dépendants qui souffrent encore ? ».

RAPPORT DES SMNA

Pendant cette session de conférence, Anthony Edmondson, notre directeur exécutif, a informé les participants à la conférence sur les ventes de littérature électronique, les applications pour mobiles, les problèmes de propriété intellectuelle et la diffusion de littérature ainsi que sur la santé financière des Services Mondiaux de NA.



LITTÉRATURE ÉLECTRONIQUE

ET TÉLÉCOMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Au départ, certains ont pensé que les documents électroniques auraient un gros impact positif au niveau financier et qu'ils constitueraient une importante source de revenus. Pourtant, la réalité est bien différente. Il semble que beaucoup de membres continuent à préférer les livres imprimés. La littérature électronique n'a donc pas eu et elle n'aura probablement pas d'incidence positive sur nos ventes dans un avenir prévisible.

La popularité de l'application de recherche de réunion est en hausse continue. Nous demandons aux régions de s'assurer que leur liste de réunions est à jour. Le taux de croissance des téléchargements de cette application nous motive encore davantage pour fournir une liste des réunions exacte. Ceci est particulièrement important parce que nos membres voyagent cet été. De nombreux membres en voyage souhaitent aller en réunion sur le lieu de leurs vacances et ils ne pourront entendre notre message que si les informations sur les réunions sont exactes.

Les SMNA modèrent plusieurs webinaires — RP, H & I, écriture d'étapes en prison et Bureaux Régionaux de Service. Les membres participant à ces webinaires partagent leurs bonnes pratiques et identifient les défis et les solutions correspondantes. Cette technologie a également été utilisée pour le projet de système de service, dans le cadre du développement d'outils et du test de terrain, ainsi que pour la collecte d'informations pour le projet de livre sur nos traditions. Nous pensons utiliser encore davantage les webinaires dans le cadre des projets de ce cycle.

Nous sommes en train de mettre à niveau notre système de facturation, et notamment le logiciel de gestion du panier sur notre site Internet. Nous savons que ce panier a causé des désagréments à un certain nombre de membres. Nous allons le rendre plus utilisable. Cette mise à niveau va prendre quatre à cinq mois.

DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE LA FRATERNITÉ

En 1991, un membre de NA avait imprimé et diffusé sa propre version de notre texte de base. Beaucoup d'entre nous se souviennent de cette période douloureuse de notre

histoire et cette impression illégale s'est terminée devant le juge. Apparemment nous n'avons pas appris de cet épisode douloureux que nous ont causé certains membres en 1991. Il semble que de nouveau un groupe de membres a décidé, pour toute sorte de raison, de diffuser dans certaines communautés une version de notre texte de base qu'ils ont eux-même publiée et ceci crée des tensions croissantes dans certaines de ces communautés. Le Bureau des Services Mondiaux se doit de protéger la propriété intellectuelle de notre fraternité. Nous essayons toujours de le faire sans recourir à la justice. L'expérience a montré que la justice ne résout pas ce type de problème. Ce qui permet de les résoudre est la volonté de notre fraternité ; tant que notre fraternité ne décidera pas que ce type de comportement est inacceptable, il continuera. Les SMNA ont décidé de ne pas entreprendre de poursuites judiciaires contre des membres de NA sans informer les participants à la conférence 2014 de cette diffusion illégale. Nous continuerons à tenir les participants de ce cycle informés.

Cette diffusion illégale ne concerne pas uniquement des versions de livres de l'époque « baby blues » mais elle inclut également des versions pdf de notre texte de base et d'autres versions gratuites de ce texte. Nous avons appelé et écrit à certains des membres concernés, leur rappelant les décisions claires, prises par la fraternité 1991 puis de nouveau en 1993, avec l'adoption du DPIF et nous leur avons demandé d'arrêter leur diffusion. Dans certains cas, ces membres ont accepté, dans d'autres, ils ont refusé. Dans les mois qui viennent, nous vous tiendrons informés de nos prochaines actions pour résoudre ce problème.

BUREAUX RÉGIONAUX DE SERVICE

Les BRS ont été créés à l'origine pour pouvoir diffuser localement nos documents et dans certains cas, pour fournir des services à des groupes et à des localités. Certains BSR ont accueilli des réunions de sous-comité. Comme ils commandaient de la littérature et qu'ils la payaient, une ligne de crédit leur a été accordée. Il y a quelques années, à la demande des BSR, des modifications des conditions de vente leur ont donné une plus grande liberté et certains ont eu un fort développement. Bien que nous ayons tenté d'aider certains BSR à résoudre leurs problèmes, certains ont dû fermer en devant de l'argent aux SMNA pour de la littérature. Les auditeurs des SMNA suggèrent régulièrement que nous annulions cette dette. Malgré cette recommandation, nous pensons qu'il est important de laisser une possibilité de remboursement de cette dette. Ceci nous semble cohérent avec notre septième tradition. Il y a le cas de cette communauté qui a été à débitrice pendant 15 ans et qui a pris cette dette tellement au sérieux qu'elle l'a remboursée ensuite sur cinq ans.

Nous suggérons aux régions qui disposent d'un bureau régional de ne pas peser sur les finances de ce bureau. Les processus de communication entre les SMNA et les

BSR intègrent maintenant les DR et les autres serveurs de confiance des régions car dès qu'un problème financier empêche un BRS de remplir ses obligations financières envers les SMNA, ce problème doit être résolu.

SYSTÈME DE DIFFUSION DE LITTÉRATURE

Nous utilisons le même modèle de diffusion de littérature depuis de très nombreuses années. Nous nous sommes adaptés en fonction de l'évolution des besoins du monde de la littérature mais nous devons adopter une optique plus globale de ce système. Nous allons effectuer un audit de notre modèle actuel de diffusion de littérature lors de ce cycle et fournir des recommandations à la fraternité pour un nouveau système.



POLITIQUE DES NOUVEAUX À LA CMNA

Le Conseil Mondial va réexaminer cette politique, qui limite aujourd'hui la qualité de nouveau aux personnes ayant au plus 30 jours d'abstinence. Nous allons examiner comment cette politique est actuellement appliquée et suite à nos récentes expériences, nous allons évaluer si elle est encore efficace sous sa forme actuelle. Lors de notre dernière Convention Mondiale, cette politique des nouveaux n'a clairement pas rempli son objectif, car des nouveaux qui en auraient eu besoin n'ont pas été admis à faire l'expérience de notre Convention Mondiale.

DURABILITÉ DES SMNA

Les SMNA sont actuellement une organisation hybride entre un éditeur et une société de services. Nous avons une mission spirituelle qui est de garantir que nous avançons vers la vision qui a été adoptée par la fraternité. Dans la poursuite de notre vision et afin d'achever notre mission, nous devons nous concentrer sur la viabilité financière des SMNA et continuer à planifier comment nous pourrions remplir notre engagement philosophique dans cinq ans et au-delà. Nous devons nous assurer que les SMNA restent en bonne santé pour que nos futurs membres puissent faire l'expérience de la liberté de la dépendance active comme nous avons pu le faire.

Le 1er janvier 2014, le prix de vente de nos livres a augmenté de 10 %, sauf sur notre texte de base, qui n'a augmenté que de 5 %. Entre mars 2014 et mars 2015, le chiffre d'affaire des ventes a dépassé de 678 000 \$ les prévisions de vente et ceci nous a aidés dans notre stabilité. Toutefois, ceci est une vision à court terme qui nous aide au niveau de notre trésorerie aujourd'hui.

Afin de répondre à notre mission de pilotes du centre de services principal de la fraternité, nous devons en tant que conseil et collectivement en tant que conférence, définir une stratégie financière à long terme. Avec la tendance persistante à la diminution des ventes des livres, nous ne devons pas nous contenter de regarder le présent mais envisager l'avenir.

Nombre des questions que les DR nous ont posées lors de cette session de conférence l'ont été sur l'utilisation de nos fonds. Les chiffres sont tellement éloignés des ordres de grandeur régionaux que ceci peut être très perturbant. Il est souvent plus parlant de regarder l'évolution de la tendance que de se fixer sur la valeur absolue des montants du rapport financier.

PROJETS POUR 2014 – 2016

Tous les projets proposés à la CSM 2014 ont été soutenus par la conférence. Lors de chaque conférence, nous proposons des plans de projet avec un cadre précis, et certains de ces plans peuvent être récurrents, comme les sujets de discussion de la fraternité. Le plan du projet de système de service décrit certaines des manières dont nous envisageons de soutenir les communautés qui pensent passer à un nouveau système dans la lignée des motions validées à la CSM 2014. Le projet de livre sur nos traditions se met en place grâce au soutien de la conférence.

Nous n'avons pas encore eu la possibilité de nous rencontrer et de discuter de la manière dont les décisions de la CSM 2014 influent sur ce que nous avons proposé en janvier dernier. Nous vous enverrons de plus amples informations à ce sujet suite à notre réunion de juillet.

SUJETS DE DISCUSSION DE LA FRATERNITÉ

Nous poursuivrons ce projet permanent en produisant et en mettant à jour les profils de session qui aident nos membres à discuter des sujets importants pour eux et pour nos organes de service. La prochaine étape pour discuter de notre troisième tradition serait sur l'accueil de tous les membres de NA. Nous pourrions utiliser le nouveau dépliant d'information n° 29, *An Introduction to NA Meetings* (Guide d'introduction à NA) pour nous aider à rester centrés sur cette question. Enfin, nous continuons à encourager tous les membres et tous les groupes à nous aider à écrire notre prochain livre en utilisant les profils d'atelier sur nos traditions et en nous envoyant leurs idées.

En ce qui concerne les autres sujets liés au service, nous n'avons que l'embaras du choix ; entre la planification, la prise de décision et le système de service. Nous vous tiendrons informés suite à notre première réunion pour ce cycle.

SYSTÈME DE SERVICE

Alors que le projet de système de service avance, son plan de projet décrit certaines des idées qui permettront de soutenir les communautés ayant choisi de constituer des forums de soutien des groupes, des conférences des services locaux et des bureaux des services locaux. Nous prévoyons de développer des outils et des documents pour travailler localement sur des sujets comme la planification, le mentorat, le soutien des groupes, etc. En complément, nous allons collecter les retours des communautés qui mettent en place des aspects du système de service et proposer notre aide aux communautés qui nous demandent des informations ou du soutien. Nous espérons pouvoir améliorer l'expérience des membres qui ont déjà mis en place FSG, CSL et BSL en les mettant en relation avec d'autres membres et communautés, peut-être par le biais de webinaires.

LIVRE SUR NOS TRADITIONS

Le plan de projet qui va donner vie au projet de livre sur nos traditions a été voté par la CSM. Nous allons écrire la première ébauche lors de ce cycle, l'envoyer en relecture et correction et publier un nouveau livre approuvé. Nous collectons vos contributions depuis 2012 et nous allons continuer à le faire. Ces documents seront utilisés comme base. Nous sommes très satisfaits du flot régulier d'informations que nous recevons dans le cadre du défi une tradition par mois. La première revue et correction est prévue pour octobre 2014. Si vous voulez y participer, prévoyez du temps dans votre agenda.

Nous avons reçu 45 noms de membres potentiels de ce groupe de projet et nous remercions tous ceux qui nous ont répondu. Le groupe de travail de ce projet se réunira en fait avant notre première réunion de CM, avec Bob G agissant comme point d'entrée et Chris Corning (chris@na.org) comme coordinateur du projet, et ce groupe inclura :



- | | |
|-------------------------|--------------------|
| Bob G—CM et Floride | Mary B—CM et Texas |
| Arash G—Iran/Californie | Cristiano D—Brésil |
| Elwood K—New York | Etta F—Virginie |
| Helge B—Allemagne | Khalil J—Georgie |
| Pamela T—Californie | Sian J—Royaume Uni |
| Terry B—Pennsylvanie | |

Ce groupe de travail va faire tout son possible pour faire avancer ce projet mais il revient à la fraternité toute entière d'écrire le meilleur livre possible pour NA. Nous cherchons des solutions mettant en œuvre des webinaires pour nous aider à choisir un cap lors de l'écriture et de la relecture. Nous encourageons tous ceux qui le souhaitent à participer à notre échange sur l'espace de discussion (<http://disc.na.org/trads>), en organisant des ateliers avec les documents de la page de projet (www.na.org/traditions) et en organisant des ateliers de relecture et de commentaires une fois que les documents pour ce processus seront publiés. Nous sommes impatients de voir ce projet avancer — restez à l'écoute et impliquez-vous !

RELATIONS PUBLIQUES

Une grande partie de ce que nous appelons nos relations publiques est déjà incluse dans la partie fonctionnement du budget des SMNA. Nous encourageons davantage de communautés à collaborer entre elles et avec les SMNA lors de ce cycle au travers de nos journées d'étude RP et de nos diverses actions de RP. En fonction du temps et de nos moyens, nous essayons de faire se rencontrer des professionnels dans des domaines proches pour qu'ils soient intéressés par un débat sur Narcotiques Anonymes. De plus, nous souhaitons écrire un dépliant de RP à destination des professionnels sur le sujet de la médicalisation du traitement de la dépendance et sur la troisième tradition de NA.

Ces projets représentent une grande quantité de travail et de nombreuses tâches sont encore en cours ou déjà prévues, qu'il s'agisse d'écriture de rapports et d'organisation de retours de la fraternité, de mise en place de groupes de travail virtuels suite aux discussions de la CSM 2014, de développement de la fraternité et de voyages, en plus du travail de gestion quotidien des SMNA. Notre capacité à accomplir ces tâches, comme nous le répétons fréquemment, dépend du personnel et des moyens financiers disponibles.

L'aide de nos membres est indispensable pour nous permettre de réaliser les projets issus de la conférence. Si vous êtes intéressé pour participer ou si vous connaissez des personnes qui souhaitent nous aider, faites-le nous savoir. Nous souhaiterions également savoir des délégués pourquoi ils pensent que telle ou telle personne ferait un bon candidat pour un projet en particulier. Vous pouvez toujours nous envoyer ce type d'information. Nous avons également l'intention d'affecter de nouveaux membres aux groupes de travail éditoriaux pour les magazines *Reaching Out* et *The NA Way Magazine*.

QUESTIONS DIVERSES À LA CSM

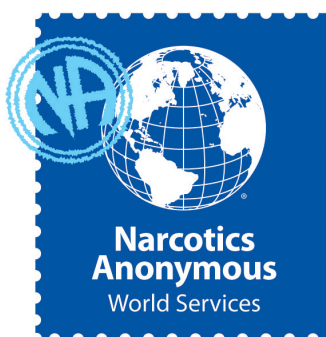
Même si le Conseil a recommandé de ne pas accepter de régions supplémentaires, plusieurs régions représentées à la CSM 2014 ont fait des propositions dans les affaires nouvelles pour accueillir de nouvelles régions. Six régions ont été présentées et leur candidature pour devenir membre de la conférence a été prise en considération. Une nouvelle région a été acceptée ; il s'agit de la République Dominicaine.

Ce sujet est toujours très controversé à la CSM et il est loin d'être résolu. Il y a aura d'autres discussions sur ce thème, en parallèle avec nos discussions sur l'avenir de la CSM.

Onze propositions ont été soumises au Conseil Mondial. (Pour consulter l'intégralité du texte de ces propositions, reportez-vous au document Draft Summary of Decisions, publié sur la page de la conférence, à l'adresse www.na.org/conference.) Ces propositions sont liées à la PDC, à des points du plan de projet de RP, au ROC et à la TAC, au GSMNA et aux formats clairement définis des procédures de la CSM. Lors de ce cycle de conférence, à mesure que ces éléments seront discutés par le Conseil Mondial, l'avis de la conférence sera pris en considération.

L'une des propositions qui a recueilli le soutien de la conférence dans les affaires nouvelles a été la formation d'un groupe de travail qui suggérera un format de session partagée pour stimuler l'unité entre les DR lors de la CSM 2016. Cette proposition a demandé qu'un membre du CM serve de point d'entrée et que le travail et les échanges aient lieu de manière virtuelle.

RELATIONS PUBLIQUES



Comme notre texte de base l'explique dans la dixième tradition, « une des choses les plus importantes que nous pouvons faire pour poursuivre notre but primordial est d'informer le public sur qui nous sommes, ce que nous sommes et des lieux de nos réunions ». La session de RP de la CSM 2014 a mis en évidence les

moyens que nous avons utilisé pour atteindre cet objectif lors du cycle de conférence 2012–2014 et il a mis en relief le fait que le service en RP ne produit pas toujours des résultats aussi immédiats que les autres domaines du service. Un dur travail, de la persévérance et de la patience sont nécessaires pour influencer peu à peu sur la manière dont NA est connu et perçu.

Cette session a comporté des rapports et des documents des communautés de NA tout autour du monde, incluant des vidéos publiées sur les chaînes de télévision de Montréal, du Portugal, d'Israël et d'Uruguay. Les efforts de RP ont

été soutenus au Bangladesh, au Brésil, en Allemagne, en Équateur, au Panama, en Arizona et au Mexique, où 60 000 listes de réunion ont été distribuées lors d'un festival de musique accueillant 220 000 visiteurs. En Hongrie, NA a reçu un certificat d'agrément du Ministère des affaires sociales pour son travail sur l'addiction. En Iran, NA a été reconnue comme ONG grâce à son travail de coopération avec le gouvernement sur les 32 derniers mois.

Afin de soutenir les communautés NA locales et d'améliorer notre capacité d'information du public, des professionnels et des gouvernements, les SMNA se coordonnent avec les régions et les localités pour fournir des ressources et pour participer aux événements de RP de manière concertée. Ceci est une manière simple et économique d'améliorer notre rayon d'action. Lors du dernier cycle, nous avons également constaté une augmentation des communautés NA partageant des services et travaillant ensemble. Par exemple, un effort national est réalisé en Pennsylvanie, qui va aboutir à ce que tous les personnels pénitentiaires seront informés de l'existence de NA lors d'une formation au mois de juin. Ceci est l'aboutissement d'un travail commun pour la CMNA. Le forum de zone Plains States a hébergé un événement à Omaha dans le Nebraska, qui a réuni des professionnels du Nebraska et de l'Iowa. Ceci a aidé à installer des présentoirs de brochures dans des bureaux de probation ruraux. Les régions de Floride et de Floride du sud ont collaboré parce que de nombreux événements se déroulent à Orlando, bien que de nombreux participants soient issus de toutes les villes de Floride.

Lors des deux années du cycle précédent, les SMNA ont participé à plusieurs événements professionnels, comprenant la conférence des professionnels des professionnels de justice des affaires de stupéfiants, dans laquelle NA est très appréciée. De nombreux participants ont commenté qu'ils préféreraient envoyer des personnes à NA plutôt qu'à d'autres fraternités en douze étapes. Il y avait aussi une session pour les vétérans réunissant 1500 avocats de vétérans des affaires de drogue.

À Macau, en République de Chine, nous avons participé à la réunion de la fédération internationale des ONG. L'organisateur n'était pas très enthousiaste à propos de la participation de NA mais deux délégués des Nations Unies participaient, l'un d'Asie du sud-est et l'autre de Vienne, en Autriche. Les deux connaissaient NA d'autres événements. Ils nous ont présenté l'organisateur et ils lui ont parlé de nos efforts au niveau mondial pour obtenir un traitement plus humain des dépendants et des succès de notre programme. Grâce à leur intervention, NA a été ajouté aux programmes post-cure à Macau, en coopération avec les groupes NA de Hong Kong.

En 2012, nous avons également eu la chance de participer à une réunion de la fédération mondiale des communautés thérapeutiques à Bali, en Indonésie. Nous avons rencontré

le Président indonésien et le Directeur du programme de la réhabilitation, ce qui a permis de corriger des préjugés et de préciser notamment que NA est une ressource gratuite. NA est maintenant présent dans 108 communautés de soins dans toute l'Indonésie et des posters avec les douze étapes et les douze traditions de NA sont affichés dans tous les centres de post-cure.

Les docteurs de la société américaine de médecine de l'addiction ASAM (American Society of Addiction Medicine) sont toujours très heureux de nous accueillir dans leurs conférences. Quelques centaines de docteurs de l'ASAM ont constitué un sous-groupe qu'ils ont appelé « les docteurs qui sont d'accord » et qui cherche à convaincre les autres docteurs que sur le long terme, les solutions pharmaceutiques ne sont pas aussi efficaces que les programmes de rétablissement en douze étapes comme celui de NA.

Lors d'un panel de professionnels du traitement et de la justice pénale lors de la CMNA, il était clair que NA constitue une solution très efficace pour les dépendants emprisonnés. Les professionnels de ces panels lors de la CMNA sont intervenus gratuitement car ils croient en NA en tant que programme intégré dans la communauté.

Dans le cadre d'autres actions de RP, pour aider nos membres à partager leurs problèmes, leurs succès et leurs solutions, nous avons organisé régulièrement des webinaires de RP, H&I et sur le travail d'étapes derrière les barreaux. Un webinar H&I webinar se tiendra le 26 juin et la prochaine réunion de RP sur Internet se tiendra début septembre. Pour de plus amples informations, les membres intéressés peuvent nous envoyer un e-mail à l'adresse PR@na.org ou Handl@na.org.

Nous sommes également heureux de vous annoncer que nous avons plus de 12 000 abonnés à la version électronique de *Reaching Out* et cette lettre d'information a été téléchargée environ 25 000 fois. Cette ressource aide les membres qui sont ou qui ont été emprisonnés et elle prouve aux professionnels qui travaillent avec cette population que ces dépendants peuvent se rétablir.



ENQUÊTE SMNA SUR NOS MEMBRES

L'enquête 2013 sur nos membres a été distribuée à la Convention Mondiale et elle a été mise à disposition en ligne. 16 750 membres y ont répondu. Il sera encore plus

important d'y participer en ligne l'an prochain quand la convention aura lieu au Brésil car il est probable que moins de membres y seront présents. Nous espérons que les délégués régionaux partageront cette information et qu'ils encourageront les membres à participer en ligne le moment venu.

Parmi d'autres information de cette enquête, le profil démographique de nos membres indique une baisse du nombre des femmes et une augmentation de l'âge moyen des membres de NA. Notre temps d'abstinence moyen continue par ailleurs d'augmenter et pour cette enquête, il est de 11,07 ans.

Cette enquête a montré que 52 % des membres ont entendu parler de NA par un professionnel médical ; nous devons continuer à mettre en place des relations de coopération, afin que les dépendants en quête de rétablissement sachent que nous représentons une solution viable pour eux. Il est important que nous continuions à informer les professionnels de qui nous sommes et comment nous fonctionnons, y compris le fait que nous sommes un programme de rétablissement basé sur l'abstinence. Dans cette enquête, nos membres ont indiqué leur drogue de choix comme les opiacés, ce qui semble correspondre à la tendance aux États-Unis. Certains de ces dépendants arrivent en NA sous traitement pour traiter leur dépendance mais nous accueillons toujours ceux qui ne sont pas encore abstinents afin qu'ils puissent entendre notre message et faire l'expérience d'un nouveau mode de vie par le biais de NA.

DÉVELOPPEMENT DE LA FRATERNITÉ

NA parle maintenant 77 langues dans plus de 63 000 réunions hebdomadaires dans 132 pays tout autour du monde et pourtant, il nous reste un grand chemin à parcourir avant de réaliser notre vision. Nous continuons à fournir des documents gratuits et sponsorisés dans 45 langues, et nous imprimons maintenant dans plus de pays encore, afin qu'au lieu d'être bloqués par les frontières et les droits de douane, la littérature NA arrivent entre les mains de nos membres aux endroits où ils habitent.

Cette session a souligné le développement de la fraternité du dernier cycle et nos efforts sur toute la planète, y compris :

EN AMÉRIQUE DU NORD :

Les ateliers du projet de système de service nous ont aidés à travailler avec les membres au niveau local et pas seulement au niveau régional. Nous avons apprécié la bonne volonté des communautés à connecter leurs membres au projet et à essayer de nouvelles idées pour leur fourniture de services.

Les interactions avec l'assemblée canadienne de NA a renforcé l'efficacité des efforts de RP au Canada.

La CMNA 35 a été la plus grosse réunion de NA jamais organisée : le jour de l'unité ce dimanche matin, nous étions 18 000 dans la salle et presque 10 000 par téléphone. Ceci a été rendu possible par le travail de nombreux amis non-membres de NA. Parce que nous avons eu une bonne presse pour la journée de l'unité à San Diego, de nombreux professionnels ont eu envie de participer à cet appel en 2013.

EN AMÉRIQUE LATINE :

Le Brésil a connu une croissance incroyable, qui l'a conduit à mettre en place des forums nationaux de zone, et la croissance de ses membres ainsi que les efforts de service réalisés sont impressionnants.

AU MOYEN-ORIENT :

Les communautés là-bas continuent à travailler ensemble pour mettre au point la littérature dans leur langue et pour faire se développer NA. Les SMNA se sont engagés à réunir ces communautés tous les deux ans, afin de les aider à se rencontrer sans créer de zone. Parmi les communautés du Moyen-Orient, plusieurs participent au forum Asie Pacifique et deux font partie de la réunion des délégués européens.

L'Iran continue à être une communauté NA forte, active et en croissance. Une présentation vidéo d'Iran a été projetée. NA Iran fait des RP et organise des ateliers de manière plus cohérente et avec davantage d'engagement que n'importe quel autre lieu au monde.

Mahmoud C d'Iran a fourni une vidéo et des informations sur le DF en Afghanistan, qui est effectué par le FAP et par les SMNA. Il a rapporté qu'en 2011, cinq membres qui sont devenus abstinents avec NA en Iran sont allés en Afghanistan pour y tenir la première réunion NA et pour organiser des ateliers et soutenir le développement de NA. En 2014, le nombre de membres de NA en Afghanistan s'élève maintenant à environ 1 000 membres dans des réunions réparties sur quatre villes.

Les besoins de rétablissement des femmes au Moyen-Orient continue à être tristement peu couverts mais des progrès sont visibles, lentement mais sûrement.

EN ASIE PACIFIQUE :

L'une des évolutions les plus importantes dans cette partie du monde est la création d'un site de diffusion de littérature à Bangalore, en Inde, ce qui améliore considérablement la disponibilité de littérature dans cette zone.

Les SMNA continuent à soutenir les communautés en développement dans leurs efforts pour participer au FAP.

Les traductions au Bangladesh et au Pakistan sont soutenues par les SMNA sous la forme d'envoi de documents à traduire.

EN EUROPE DE L'EST ET EN RUSSIE :

Les traducteurs et les ressources humaines en Europe de l'est sont engagés pour la croissance de cette zone.

Il existe maintenant cinq régions sur les onze fuseaux horaires de Russie, avec plus de 1 300 réunions par semaine. Ces cinq régions sont : Russie occidentale, Russie du nord-ouest, Oural et Sibérie occidentale, Sibérie, et Extrême Orient.

En 2013, les SMNA ont voyagé dans les régions de Sibérie et d'Extrême Orient. La distance entre ces régions nécessite un voyage en train de 10 heures. La Sibérie a soutenu les efforts de DF de la région d'Extrême Orient et elle a aidé des membres à planifier des projets de RP et de DF.



Les RP sont difficiles en Russie car être dépendant est toujours considéré comme un crime. Les efforts de RP lors du dernier cycle ont inclus un événement avec des représentants du gouvernement et des affiches dans les bus à Vladivostok (offerts par le Directeur des transports de cette ville).

L'ASR de Sibérie a été mise en relation avec le responsable du DF du FAP et ils discutent de services communs.

La première réunion de la zone russe s'est tenue dans le centre du pays avec 150 participants pour les réunions de rétablissement et les ateliers de service, qui ont été animés par Moscou et par des membres de l'EDM.

Le nombre de membres au Kazakhstan est en augmentation et le Kazakhstan pourrait à terme devenir une région.

EN EUROPE :

Les SMNA coordonnent la constitution légale de l'association EDM par le biais de ses bureaux à Bruxelles.

L'EDM est une remarquable illustration de prise de décision par consensus et de développement de la fraternité en action.

Les SMNA ont pu envoyer des membres du Québec en France pour des ateliers de service sur la traduction.

EN AFRIQUE :

Un atelier de traduction en Swahili a été organisé et un rapport a été fait à la CSM 2012. Le Swahili est parlé dans toute l'Afrique orientale et cette langue est la plus répandue en Afrique.

La communauté NA d'Afrique du Sud est bien établie et celle d'Afrique orientale se développe.

Les SMNA ont modéré des ateliers lors de la première convention d'Afrique orientale (EACNA) qui s'est tenue en Tanzanie en 2013.

Une vidéo d'un atelier coordonné par les SMNA avant la première EACNA a été projetée. Il a réuni des délégués de onze pays africains. Les membres de cet atelier ne s'étaient jamais rencontrés. Ils ont constitué le forum de zone Zonal Forum et ils travaillent ensemble avec des appels Skype mensuels.

Selon toute probabilité, le FAZ se rencontrera de nouveau en octobre 2014.

Ron M du Conseil Mondial a partagé son expérience lors de deux voyages de DF en Afrique depuis la dernière conférence. Il a rapporté que les membres là-bas sont jeunes, dynamiques et malins — et leurs désirs sont les mêmes que les nôtres dans le rétablissement.

Les SMNA ont également tenu des ateliers à la convention d'Afrique du sud.

Les SMNA participeront à la deuxième EACNA en mai 2014 et ils organiseront un atelier sur les traditions à Zanzibar après la convention. Zanzibar dispose de centres de rétablissement que de nombreuses personnes confondent avec NA donc le but de cet atelier sera de faire la différence entre les deux.

Nous « savons » tous que NA est mondial mais lors des sessions de développement de la fraternité de la CSM, nous voyons et nous sentons les liens qui nous unissent — par des photos, des rapports détaillés et par les rencontres personnelles de dépendants qui se contactent et qui s'aident. Le Conseil Mondial et le personnel des SMNA passent beaucoup de temps à se demander comment vous aider. Ce qui permet aux SMNA d'être efficaces est une bonne communication. Écrivez-nous et nous vous répondrons. Ce que nous récoltons aujourd'hui est souvent le résultat de graines de DF que nous avons semées il y a plusieurs années.

RÉSULTATS DES ÉLECTIONS

La conférence a élu un co-facilitateur de la CSM, un membre du Conseil Mondial et deux membres du comité des ressources humaines.

- | | |
|-----------------------------|-------------------------|
| CSM Co-facilitateur—Laura B | Région Rio Grande |
| Conseil Mondial—Junior B | Région Grande São Paulo |
| CRH—Sherry V | Région Central Atlantic |
| CRH—Michael B | Région Volunteer |

NOUVELLES DE LA CONVENTION MONDIALE

CMNA 36, du 11 au 14 juin 2015, à Rio de Janeiro au Brésil

Le Brésil en juin sera un endroit fabuleux pour célébrer notre rétablissement ! Nous espérons que vous avez l'intention de venir. Nous n'avons pas encore pu en terminer l'organisation du fait de l'hébergement de la Coupe mondiale de football par Rio. Pour les fans de foot, ceci est un événement exceptionnel. Les lieux d'hébergement et les directeurs d'hôtels sont très occupés en ce moment, comme vous pouvez l'imaginer et ceci a contribué à notre retard dans la publication d'informations.

Les membres intéressés pour participer à cette célébration sont invités à s'abonner aux informations des SMNA sur la page www.na.org/wcna. Vous recevrez ces informations dès leur publication.

Nous sommes impatients de vous voir tous à Rio en 2015.

LES LIENS QUI NOUS UNISSENT

Après une conférence positive, nous continuons notre chemin, conservant toujours à l'esprit notre bien commun et les liens qui nous unissent. Notre première réunion pour ce cycle se tiendra du 23 au 26 juillet 2014 à Chatsworth, en Californie. Un programme chargé nous attend avec le livre sur nos traditions qui devra être prêt pour approbation à la CSM 2016, notre Convention Mondiale en juin 2015 à Rio de Janeiro au Brésil et l'approfondissement de nos discussions et de nos idées des sessions « planifier notre avenir » de la CSM 2014. De plus, notre priorité sera d'animer la communication et de développer davantage d'outils pour le projet de système de service pour les communautés qui mettent en place des éléments de service local et de soutien aux groupes, ou qui envisagent de le faire. Ceci n'est pas une liste exhaustive de tout ce que nous allons faire lors du prochain cycle ; nous avons des d'autres demandes à examiner et d'autres projets en cours, avec la politique des nouveaux à la CMNA ou la durabilité des SMNA.

Nous sommes heureux que Junior B du Brésil a été réélu pour servir notre fraternité et nous vous remercions de votre confiance.

Nous voulons également exprimer notre gratitude aux serveurs de confiance qui ont effectué du service à la CSM 2014. Deux membres du CRH, Mark W de la région NW Alabama/Floride et Pat P de la région Arkansas ont terminé leur mandat lors de cette conférence. Nous avons également remercié Marc G, de la région Wisconsin, pour sa modération compétente lors des deux derniers cycles. Aucun mot ne peut vraiment exprimer notre gratitude envers Jim B, qui a servi le conseil pendant douze ans, ce qui a inclus la présidence du conseil. Tous les serveurs de confiance nous quittant ont pu faire leurs adieux lors du déjeuner final de la CSM. Ces membres ont passé d'innombrables heures pendant toutes ces années à servir notre fraternité et nous sommes confiants que, d'une manière ou d'une autre, ils continueront à être impliqués dans le service. Nous les remercions au nom de tout le conseil et de l'équipe des Services Mondiaux de NA.

La Conférence des Services Mondiaux de NA ne pourrait pas se tenir sans le dur travail et le dévouement des traducteurs. Nous souhaitons remercier Jay M pour son aide pour le japonais, Mahmoud C pour son temps et son engagement pour la traduction en Farsi et José Luis A de Porto Rico pour son aide en espagnol.

Nous avons également bénéficié pendant des années lors de nombreuses conférences de la sagesse de notre parlementaire Don Cameron. Merci Don, de nous avoir aidés à garder le cap.

Enfin, nous souhaitons remercier l'équipe des SMNA pour leur dévouement et leur dur travail de préparation de la conférence, grâce à leurs innombrables heures de travail.

En plus de tous ces remerciements, nous souhaitons prendre le temps de reconnaître le service de Giner L, la déléguée de California Inland qui a été l'une des deux déléguées hospitalisées lors de la conférence. Elle est décédée peu après la CSM.

NOUVELLES DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines vous salue. Nous remercions tout d'abord Mark W et Pat P pour leurs quatre années de service. Leur leadership et leur participation ont beaucoup apporté au comité. Ils vont nous manquer mais ils évoluent vers d'autres postes de service. Et nous souhaitons la bienvenue au CRH à Mike B et à Sherry V. Nous sommes impatients de travailler avec eux.

Nous remercions la CSM d'avoir soutenu nos propositions de modification de nos lignes de conduite. Comme vous vous en souvenez peut-être, ceci permettra au CRH de choisir nos leaders sur la base de ce qui fonctionne le mieux pour le groupe actuel de serveurs de confiance. Au cours du cycle 2014–2016, Dave J dirigera notre groupe pendant environ un an, puis Lib E servira en tant que leader pendant le reste de ce cycle.

Lors de ce cycle, nous allons continuer à chercher des moyens de renforcer le processus de nomination. Comme d'habitude, nous sommes à l'écoute de vos idées et nous vous encourageons à rester informés de notre activité en lisant nos informations dans *NAWS News* pendant tout ce cycle de conférence.

CALENDRIER

Nous déterminerons les dates butoir pour ce cycle lors de notre réunion de juillet.

Demandes de voyage (par trimestre)

15 août pour octobre à décembre

15 novembre pour janvier à mars

Journée Mondiale de l'Unité 31 août 2014

CMNA 36 du 11 au 14 juin 2015, à Rio de Janeiro au Brésil