

Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...



Nouveautés suite à la CSM 2010

- Nous avons un énoncé de la vision pour tous les services NA. A l'unanimité, nous avons adopté cette vision lors de la CSM 2010 pour tous les services. Elle figure au dos de ce document. Nous vous encourageons à l'utiliser dans vos comités et réunions de service. Il est très clair et présente bien ce vers quoi nous tendons lorsque nous transmettons le message.
- Les modifications proposées de *Quand la maladie frappe* ont également été adoptées par consensus. Ce dépliant corrigé sera disponible en juillet 2010.
- *Money matters: Self-Support in NA* (L'argent est important : l'autonomie de NA) (IP n° 24) et *Funding NA Services* (Financer les services NA), IP n° 28 ont également été adoptés et seront disponibles en juillet 2010. Ces dépliants remplacent les numéros 24 et 25. Les rapports régionaux faits lors de la CSM 2010 ont mis en évidence le besoin d'autonomie financière dans toute la fraternité.
- Afin d'encourager les discussions au sein de la fraternité, nous allons fournir des profils de session d'ateliers sur l'énoncé de notre nouvelle vision, sur l'autonomie au sein de NA et sur *Quand la maladie frappe*.



La conférence a approuvé le changement de politique de diffusion de *The NA Way Magazine*. Pour continuer à recevoir ce magazine, vous devrez vous inscrire en octobre. Evidemment, vous pourrez vous abonner même après cette date. L'objectif de cette manoeuvre est d'éliminer les envois inutiles. Des informations plus détaillées vous seront fournies dans les prochains numéros de *The NA Way* et les *Nouvelles des SMNA*. Ces changements dans la diffusion ne seront pas effectifs avant la fin 2010.



La conférence a également opéré des changements dans la planification des conventions mondiales. Un "groupe de travail CMNA" remplacera le "comité de soutien local". De plus, les préinscriptions pour la convention mondiale 34 à San Diego en 2012 commencerons fin 2010.



Nouveautés RP – L'enquête sur les membres *Membership Survey, NA: A Resource in Your Community* et *Information about NA* ont été mis à jour pour prendre en compte les résultats de l'enquête 2009. Pour vous aider dans votre effort de service, nous avons également revu le guide «Basic H&I Guide» et vous proposons le tout nouveau guide «PR Basics» ainsi que d'autres outils des RP. Toutes ces ressources et d'autres informations sur les RP sont disponibles à l'adresse www.na.org/?ID=PR-index.



"Vivre abstinant" – La deuxième période de relecture et de correction des chapitres trois, quatre et cinq de "Vivre abstinant" se terminera le 30 juin 2010. La troisième et dernière période de relecture et de correction, pour les chapitres six, sept et l'introduction de "Vivre abstinant", est prévue du 1er octobre au 31 décembre 2010. Pour contribuer à l'écriture des chapitres restants en partageant votre expérience sur l'un des sujets disponibles, rendez-vous à l'adresse www.naws.org/lc/ ou envoyez-nous par e-mail vos idées sur les thèmes proposés.



Système de service – La page Internet «Service system project» est maintenant en ligne. Elle comprend tous les documents distribués lors de la conférence ainsi que les rapports et un état d'avancement. Il y a également un lien vers un historique du projet en ligne. Une série de cinq ateliers est prévue aux Etats-Unis entre la mi-août et la mi-novembre, afin de discuter et de réunir des idées sur les propositions de modèles structurels. Des informations à jour seront publiées en ligne au fur et à mesure, à l'adresse www.na.org/?ID=servsys.



L'espace de discussion des participants à la conférence est en cours de mise à jour. Il a été décidé lors de la CSM 2010 de limiter la participation sur cet espace aux participants aux cycles de conférences 2008-2010 et 2010-2012. Toutefois, cet espace est visible par tous les membres intéressés. A cette fin, enregistrez-vous à l'adresse <http://disc.na.org/wsc/index.php>. Nous avons énormément de choses à dire sur ce cycle.



Finances – Nous avons réduit les dépenses et les frais du bureau et dans ces temps difficiles, nous continuons à vous demander votre soutien financier afin de pouvoir continuer à fournir des services qui aident à la transmission de notre message sur toute la planète.

Allez voir **NAWS News** sur <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>



NOTRE VISION, NOTRE AVENIR : UN NOUVEAU CYCLE DE CONFÉRENCES COMMENCE

Du 25 avril au 1er mai 2010 à Woodland Hills en Californie, nous avons eu une conférence des services mondiaux riche, ambitieuse et productive. Les fraternités de toute la planète se sont retrouvées pour cette manifestation biennale sur le thème "Notre vision, notre avenir". Il s'agit de notre vision que chaque dépendant dans le monde puisse faire l'expérience du rétablissement dans sa langue et sa culture, et à laquelle nous oeuvrons à l'heure actuelle.

Ce numéro des *Nouvelles des SMNA* vous propose une vision d'ensemble des activités et des décisions de cette semaine de conférence. Ce document ne peut pas refléter **toutes** les discussions que nous avons eues lors de la conférence. Les compte-rendus proposés ici sont des synthèses des activités de la conférence.

Nous sommes très heureux des décisions prises par les délégués et de l'orientation prise en faveur de la prise de décision basée sur la discussion. La discussion des problèmes, l'examen des conséquences sur la fraternité mondiale et la prise de décision par l'approbation unanime constitue un progrès pour la CSM. Il y a dix ans, elle fonctionnait selon un système de motions issu des procédures parlementaires. Nous souhaitons trouver des moyens plus efficaces pour être à l'écoute de la fraternité et de la conférence, afin que nos discussions continuent à être dirigées vers notre vision et notre avenir. Notre fraternité grandit et notre crédibilité s'accroît mais nous sommes tous à la recherche d'encore plus, comme ce rapport le montrera.

Nous sommes très enthousiastes pour ce cycle 2010–2012, qui nous demande de rester ouverts d'esprit, prêts à changer et à faire des projets efficaces. En plus de nos deux projets phare, "Notre système de service" et "Vivre abstinent", nous avons des services essentiels comme les sujets de discussion de la fraternité et la 34e Convention mondiale à San Diego à mettre en place. D'autres projets ont été validés mais ils ont besoin de ressources pour pouvoir être réalisés. Nous espérons mettre en place des tables rondes d'information du public et mettre en place un groupe de travail pour les outils lors du cycle 2010–2012. Il y a donc beaucoup de pain sur la planche pour ce cycle. Lors de la conférence, nous avons présenté des modèles de systèmes de service basés sur de nouvelles idées. Nous utilisons actuellement un modèle issu des années 80, dont le niveau d'efficacité et le manque de flexibilité semblent dépasser ses avantages. Nous allons développer des supports de session permettant de discuter ces

propositions de système de service au niveau de toute la fraternité.

Nous allons également proposer des modèles d'ateliers correspondant au nouvel énoncé de la vision que nous avons choisi, des dépliants sur l'autonomie et sur *Quand la maladie frappe*. En complément, nous allons vous transmettre des documents de travail sur le sujet de discussion qui s'attache aux problèmes du groupe.

Nous nous efforçons de rester en charge de la confiance que vous nous avez accordée ; nous continuons à suivre la vision qui est la nôtre et nous voulons que tous les dépendants puissent faire l'expérience du rétablissement dans leur culture et dans leur langue.

TANT QUE LES LIENS QUI NOUS UNISSENT...

Comme nous le faisons à chaque réunion de la conférence, nous avons fait de notre mieux lors de la CSM 2010 pour programmer des activités permettant aux participants de s'unir et de développer un sentiment d'appartenance. Une journée de l'unité a eu lieu un jour avant le début officiel de la conférence et certains participants ont eu la chance de pouvoir partager leur expérience, leur force et leur espoir avec tous ou avec certains membres lors d'ateliers de rétablissement. Une autre événement préliminaire qui est devenu une sorte de passage obligé est la journée portes ouvertes des bureaux des Services Mondiaux à Chatsworth, avec un buffet mexicain lors duquel les participants peuvent se reconnecter ou faire connaissance. La journée de l'unité a été couronnée par un panel d'orateurs internationaux lors de la réunion de rétablissement précédant la fête, un marché mondial et, pour la première fois, une comédie.

Chaque matin lors de la semaine de conférence week, des réunions de rétablissement se sont tenues à 7 h 00 à côté de la piscine (certains voyageurs ont ainsi pu se débarrasser de leur décalage horaire). Nous avons également passé une après-midi sociale en milieu de semaine dans un ranch des environs autour d'un bon repas, d'activités sportives et d'une réunion de rétablissement qui ont permis à chacun de sortir un peu et d'établir davantage de liens avec les autres participants. Cette semaine s'est terminée par une session de clôture pour remercier chacun de sa participation et de son travail. Lors de celle-ci, nous avons également écouté certains serveurs de confiance sortants. Ces types d'activité nous ont aidé à resserrer les liens entre les participants à la conférence pour qu'ils restent forts entre les conférences tous les deux ans et nous sommes persuadés que notre fort sentiment d'appartenance est une preuve de notre engagement individuel et collectif dans la transmission du message de rétablissement au niveau planétaire.

Nous tenons à remercier la localité West End pour sa bonne-volonté permanente, ainsi que la localité San Fernando Valley Area et d'autres localités de la région de Californie du Sud pour le temps qu'ils ont dépensé sans compter lors

de toute cette semaine de conférence. Des membres ont également été volontaires pour véhiculer les participants à l'aéroport ou pour les emmener en réunion ou faire des courses. Merci pour l'hospitalité sud californienne. Encore une fois, merci à tous.



UNE VISION POUR LE SERVICE NA, UNE REVISION DE QUAND LA MALADIE FRAPPE ET NOUVEAUX DEPLIANTS SUR L'AUTONOMIE

Lors de la CSM 2010, les participants à la conférence étaient chargés d'exprimer la conscience de notre fraternité sur un certain nombre d'anciennes motions. La première d'entre elles, qui a été adoptée à l'unanimité, a été de valider "Une vision pour le service NA" en remplacement de l'énoncé de la vision des services mondiaux. Cette vision corrigée a été développée pour pouvoir s'adapter à tous les services NA, en commençant par le groupe. Cet énoncé étendu de la vision constitue la première étape du projet Système de Service et nous espérons qu'il inspirera les structures de service à tous les niveaux, qu'il favorisera une plus grande unité au sein de NA. Un exemplaire de cette vision figure au dos de ce rapport.

La motion relative à *Quand la maladie frappe* a également été adoptée à l'unanimité. La nouvelle version, qui remplacera la version existante, comporte de nouveaux textes et des textes corrigés sur certaines des maladies et sur certains médicaments à propos desquels les membres se posent fréquemment des questions. Cette brochure comporte plusieurs sections thématiques, afin de permettre de trouver plus facilement l'information recherchée et pour éviter de devoir lire la brochure entière avant de trouver une information.

Parmi les autres éléments de littérature qui ont été approuvés, figurent le nouveau dépliant IP n 24, *Money matters: Self-Support in NA* (L'argent est important : l'autosuffisance de NA) et le n°28 *Funding NA Services* (Comment financer les services NA ?). Ils remplacent les dépliants *Self-Support: Principle and Practice* et "*A quoi sert la collecte?*" Nous espérons que ces nouveaux textes continueront à soutenir la prise de conscience de l'importance de l'autosuffisance dans la fraternité. Ensemble, nous pouvons faire évoluer cette culture du don dans NA, pour que nous puissions mieux financer les services qui nous aident à atteindre les dépendants qui souffrent encore.

Ceci ne concerne pas uniquement les services mondiaux. Les problèmes de manque de soutien financier et de responsabilité financière sont les points qui sont le plus souvent signalés dans les rapports des régions à cette

conférence. Il nous a été difficile d'en parler d'une manière qui implique nos membres et qui ne rencontre pas de réaction négative en éveillant le soupçon que notre seul sujet de préoccupation serait l'argent. Nous avons demandé aux délégués leurs idées et dans plupart des cas, une demande de communication et d'information s'est fait sentir. Contrairement à d'autres fraternités en douze étapes, il semblerait qu'en NA, notre culture ne nous donne pas un sens de la responsabilité qui nous fasse financer nos services, et nous nous reposons sur les événements, la vente de littérature et les levées de fonds. Nous reviendrons largement sur ce sujet !

L'ensemble de ces nouveaux textes sera disponible en juillet. Les profils de session pour stimuler les discussions seront disponibles fin juillet ou début août.

SYSTEME DE SERVICE ET SIEGES A LA CSM

Un autre sujet dont nous entendrons beaucoup parler lors de ce cycle est le système de service. Cette conférence a marqué le début de ce qui deviendra une discussion au sein de la fraternité sur les autres modèles permettant d'effectuer les services. Plusieurs sessions de la conférence ont été consacrées à la présentation de propositions et à la collecte de suggestions sur les nouveaux modèles d'organisation des services. De nombreux délégués ont été entendus et leurs réactions vont de l'excitation pour de nouveaux modèles qui se concentreraient davantage sur les besoins des groupes à une inquiétude très vive par rapport au changement.

Nous avons demandé aux participants à la conférence ce qui les inquiétait ou les stimulait dans ces propositions et nous avons collecté leurs réactions, qui seront examinées par le groupe de travail et par le bureau lors de leurs prochaines réunions. Certains de ces retours sont des demandes de clarification de certains aspects des propositions. Par exemple, certains participants craignaient que ces modèles ajoutent des niveaux de service. En fait, ce n'est pas du tout le cas donc il faut vraiment clarifier ce point. D'autres réactions soulignent des points qui seront probablement réexaminés ou changés par le bureau. Ainsi, le terme "géopolitique" a-t-il dérangé certains membres. Le groupe de travail va examiner ces commentaires et présenter les changements éventuels au bureau. Après la réunion de bureau du mois de juillet, les documents corrigés seront disponibles.

La conférence a également proposé des pistes qui vont nous aider à cadrer les discussions de la fraternité sur les concepts et les modèles. Les questions suivantes étaient posées aux participants : "Quels problèmes allons-nous rencontrer au sein de la fraternité lors des discussions de ces modèles ? Que devrions-nous mettre en avant pour souligner leurs avantages ?" De nombreux délégués ont exprimé leur réticence à présenter ces idées au niveau local, alors qu'ils arrivent tout juste à comprendre ces concepts eux-mêmes. Nous allons proposer plusieurs solutions pour les aider.

D'abord une page web dédiée à ce projet est disponible à l'adresse www.na.org/?ID=servsys. Les trois premiers liens sur cette page constituent un bon "kit de démarrage" pour se familiariser avec le projet. Il y a un lien vers un essai de deux pages qui donne le contexte et les raisons du lancement de ce projet. On y trouve également une page sur l'état d'avancement et la version mise en page de "Une vision du service de NA" telle qu'adoptée à la CSM 2010. En plus de ces documents, la page web offre un lien vers un espace de discussion du projet et des documents téléchargeables qui sont ceux distribués lors de la CSM 2010, ainsi que d'autres documents sur ce projet qui ont été publiés dans des rapports précédents.

Sera également utile la série d'ateliers que nous sommes en train de planifier aux Etats-Unis. Cinq ateliers sont prévus entre la mi-août et la mi-octobre dans des lieux à forte densité de réunions. Ceux-ci sont New York, la Floride, la Californie, le Texas et une ville du Midwest comme Chicago ou Detroit. Ces ateliers seront des lieux où nous pourrions présenter les idées discutées à la CSM, répondre aux questions et collecter des commentaires. Il en résultera un rapport modifié, des profils de sessions, des présentations Flash et PowerPoint pour les délégués et pour ceux qui veulent les utiliser dans leur localité afin d'approfondir cette discussion. Nous souhaitons également vous fournir des outils ou un modèle qui vous aidera à nous fournir vos commentaires.

Ces ateliers remplaceront les deux ateliers mondiaux aux Etats-Unis et certains forums de zone. Il est clair que nous avons besoin d'une stratégie pour mettre en place des discussions qui s'étendent hors des Etats-Unis mais nous ne savons pas actuellement comment obtenir cette dimension internationale de manière économiquement viable et efficace. Vos idées sont les bienvenues et nous publierons l'état de notre réflexion dans les *Nouvelles des SMNA*.

Le groupe de travail sur le système de service se réunira fin juin, avec le comité exécutif du bureau. Le bureau se réunira en juillet et tous les outils ou projets qui en résulteront seront publiés sur la page web du projet.

NOUVELLES REGIONS ET MORATOIRE SUR LES SIEGES

Deux nouvelles régions ont été admises à la CSM 2010 : le Danemark et la Lituanie. Les délégués de ces deux communautés étaient présents et ont été chaleureusement accueillis. Nous sommes heureux de leur intégration dans la communauté de cette conférence.

Comme la plupart d'entre vous le savent probablement, il y avait une motion du bureau pour prolonger le moratoire sur l'intégration de nouvelles régions jusqu'en 2012. Cette motion était motivée par la difficulté qu'il y a eu lors du cycle précédent pour accepter de nouveaux membres alors que nous étions en train de réfléchir à des solutions de remplacement à une réunion physique de la CSM. Bien

que 80 participants aient supporté cette motion, elle n'est pas passée car 41 étaient contre et qu'une majorité des deux tiers était requise. Cette question reste très controversée et il est certain qu'elle va continuer à être débattue. Nous sommes à l'écoute de vos suggestions et commentaires. Nous continuerons donc de fonctionner jusqu'en 2012 sur la base du moratoire existant, dans lequel le bureau exprime des avis pour les régions dont la candidature ne résulte pas de la division d'une communauté déjà membre de la conférence. La date limite de candidature reste inchangée, au 1er avril 2011.

LES PROJETS 2010-2012

La conférence a soutenu tous les projets que nous avons présentés. Nous avons proposé des plans de projets avec des contenus prédéfinis et certains s'étendent sur un cycle entier, comme les sujets de discussion de la fraternité. Nous avons deux gros projets phare qui sont la révision de notre système de service et Vivre abstinant. Ces deux projets ont été approuvés comme projets de cycle de conférence lors de la CSM 2008. Ils vont tous les deux continuer avec les mêmes groupes de travail et ont maintenant besoin de ressources financières et humaines importantes. Du fait de notre réalité financière actuelle, nous ne savons pas si d'autres projets seront ou pourront être entrepris. Les tables rondes de relations publiques et les projets de supports de service pourront être entrepris plus tard dans ce cycle sous réserve de ressources. Nous remercions la conférence pour son soutien des projets qui ont été approuvés.

Discussions sur la fraternité

Ce projet va démarrer avec la distribution de profils de session qui orienteront les discussions vers les textes récemment approuvés : une vision du service NA, le dépliant *Quand la maladie frappe*, les nouveaux dépliants sur l'autonomie, ainsi que les autres documents de discussion sur le système de service. Ultérieurement dans ce cycle, un profil de session destiné aux groupes et aux membres sur l'amélioration de la transmission du message de rétablissement sera distribué.

Documents sur le choix des leaders

Lors de la conférence, nous avons fait un balayage environnemental avec les délégués, et nous avons présenté ce balayage comme un processus permettant d'identifier des processus internes ou externes à NA pouvant nuire à la fraternité. Nous avons également examiné la planification, une communication efficace et la manière de rendre des comptes. Des documents vont être développés pour aider les membres, les délégués ou les membres des comités régionaux dans leurs tâches de planification de service.

“Vivre abstinent : le voyage continue”

Ceci restera le titre du livre qui couvrira toutes une série de problèmes auxquels nous devons faire face dans notre rétablissement. Lors de ce cycle, les derniers chapitres seront soumis à la relecture et aux commentaires de la fraternité. La maquette pour validation sortira en avril 2011.

Relations publiques

La majeure partie de ce que nous appelons relations publiques est comprise dans le budget des SMNA dans le poste des services. Ce projet conduira à former des groupes spécifiques pour les professionnels de la santé et de la recherche, ainsi qu'à former des membres sélectionnés pour parler en notre nom et à créer des documents à part pour ces professionnels.

Système de service

Nous sommes très reconnaissants que l'énoncé de la vision ait été soutenu et nous disposons d'une vision fédératrice pour notre avenir. Dans ce cycle, nous soumettrons les modèles d'amélioration de notre système de service à la discussion à toute la fraternité. Suite à ces discussions et à la production de nouvelles idées, notre but est de pouvoir faire des propositions dans le rapport préliminaire à la conférence 2012.

Documents de service

Ce projet comprend des travaux sur toute une série de sujets de service. Notre objectif principal est de commencer à concevoir des documents sur les conventions et les événements car nous ne disposons pas à l'heure actuelle de documents validés sur ces sujets et il semble que ce soit dans ces domaines que nous nous débattons le plus.

Nous avons également présenté une motion pour la mise en place du processus de décision par consensus et supprimant l'utilisation des motions à la conférence. La conférence a supporté cette idée sans objection en précisant que pour la CSM 2012, nous devrions trouver des moyens pour que les idées des régions puissent être discutées plutôt que d'utiliser des motions régionales. Le bureau va réfléchir aux moyens de mettre en place cette idée, il proposera une solution pratique et vous tiendra au courant de l'avancement de ce projet. Nous sommes à la recherche de solutions qui permettent l'interaction des participants sans être coûteux en termes de ressources.

Les projets ci-dessus ne constituent qu'une partie de notre charge de travail pour le cycle de conférences en cours. Nous avons également notre travail habituel de synthèse des informations et de collecte de vos réactions, de développement de la fraternité et les voyages, ainsi que le travail en cours du CMNA.

“Vivre abstinent : le voyage continue”

La phase de relecture et de correction des chapitres trois à cinq de “Vivre abstinent” se termine le 30 juin.

La période de relecture des chapitres six, sept et de l'introduction s'étendra du 1er octobre au 31 décembre. Nous avons entendu énormément de choses positives de la part des membres qui participent à ce processus, en particulier qu'ils étaient émus par les textes et par leur appartenance au projet.

Pour en savoir plus, consultez la page www.na.org/?ID=Living_Clean_Project

Les membres sont une ressource inestimable pour réussir les projets liés à la conférence. Si vous êtes intéressés par la participation à un groupe de travail ou si vous connaissez quelqu'un qui serait intéressé, remplissez ou mettez à jour un formulaire d'information des ressources mondiales à l'adresse www.na.org/?ID=HRP-wpif-default. Nous invitons également les délégués à nous soumettre leurs suggestions de personnes ressource pour les projets. Nous sommes toujours intéressés par ce type d'information. Actuellement, nous ajoutons de nouveaux membres dans les groupes de travail *The NA Way* et *Reaching Out* et prochainement dans ce cycle, dans le groupe de travail de la CMNA 34.

THE NA WAY MAGAZINE

Nous avons soumis une motion qui a été adoptée, visant à supprimer l'envoi automatique aux groupes et concernant les langues dans lesquelles ce magazine est traduit. Nous avons demandé la liberté d'expérimenter des changements et les discussions avec les délégués indiquent même qu'ils souhaitent aller plus loin que ce que nous avons proposé à l'origine. Les sondages effectués à la conférence ont donné leur soutien à l'arrêt de la diffusion automatique aux individus et aux groupes et la mise en place d'un enregistrement pour continuer à bénéficier de la distribution de la version imprimée. Ils ont également validé l'idée d'une contribution aux frais de cette publication gratuite.



The NA Way est devenu un vecteur de communication important pour les services mondiaux, ainsi qu'un forum permettant aux membres de partager leur rétablissement dans le monde entier. Notre capacité de distribution d'informations dans la fraternité, comme les questions sur nos Sujets de discussion ou des informations sur la convention mondiale a augmenté quand ces questions ou informations ont été incluses dans ce magazine. Nous souhaitons maintenir la qualité de la communication tout en

contrôlant les coûts associés à la publication de ce magazine. Nous diffusons actuellement plus de 160 000 exemplaires imprimés chaque année. Nous distribuons également environ 40 000 exemplaires électroniques par an par abonnement électronique et environ 40 000 exemplaires sont téléchargés à partir de www.na.org.

La fraternité japonaise a commencé à traduire ce magazine et nous avons finalement pu répondre favorablement à la demande de la fraternité russophone. À compter du numéro du mois d'avril, *The NA Way* sera donc disponible dans deux langues supplémentaires.

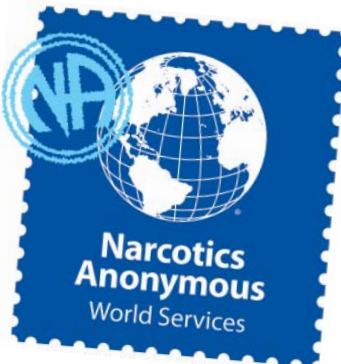
Nous travaillons encore sur certains points mais nous souhaitons ajouter deux numéros, en juillet et en octobre, afin d'informer la fraternité des changements adoptés pour la diffusion. Ensuite, plutôt que de poursuivre la diffusion des exemplaires papier de manière automatique, nous demanderons aux personnes et aux groupes de s'inscrire pour continuer à recevoir la version imprimée. Nous encourageons vivement la souscription électronique et cette version va continuer à être perfectionnée. Nous sommes conscients du fait que pour de nombreuses raisons (accès à Internet, limites technologiques et problèmes de langue) tout le monde n'a pas accès à la version électronique. Pour y remédier, nous allons proposer aux comités de service de s'abonner à un certain nombre d'exemplaires pour leurs membres moyennant une souscription. Ce système nous permettra de réduire nos frais d'expédition.

The NA Way restera une publication gratuite mais nous vous encourageons à nous envoyer une contribution volontaire pour participer aux frais. Merci d'informer les autres membres de ces changements. Nous vous fournirons des informations complémentaires dans le numéro de juillet. Ceci est un premier pas vers un effort d'économie. Dans le cycle qui va commencer, nous discuterons de nouvelles solutions pour améliorer ce magazine afin qu'il reste un outil de communication efficace tout en s'intégrant dans notre stratégie de réduction de tous les coûts.

RELATIONS PUBLIQUES

Comme nous l'avons fait lors des précédentes conférences, nous avons dédié une session aux relations publiques lors de la CSM 2010. Cette session s'est attachée à l'examen des activités pendant le cycle de conférence 2008–2010, en commençant par les activités de relation publique au niveau local.

Elle a débuté par une annonce de presse de la localité Rose City dans la région Lone Star au Texas et elle mettait bien en évidence les efforts d'information des professionnels lors des conférences au travers de posters et d'affiches



conçues localement. Les rapports régionaux ont montré une croissance des efforts IP/RP mais l'amplitude de ces efforts n'est pas encore quantifiable, pas plus que ce qui les a déclenchés. Ceci a été également l'occasion de revenir sur les débuts : les tables rondes de relations publiques en 2002 avec quatre axes professionnels qui avaient mis en lumière certaines de nos lacunes, et nos efforts pour changer de cours avec la validation lors de la CSM 2006 du manuel des relations publiques (*Public Relations Handbook*). Depuis cette date, de nombreux ateliers se sont tenus dans la fraternité toute entière et de nouveaux outils ont été développés pour aider les membres dans leurs efforts de relations publiques. Les outils de base seront bientôt disponibles : *PR Basics* (les bases des relations publiques) et *Basic H&I Guide* (guide de base H&I). Nous rappelons également aux participants que *Reaching Out*, revue trimestrielle destinée aux personnes en prison est un outil efficace pour les professionnels de la justice avec sa section "From the Outside" (vu du dehors). Pour les serviteurs de confiance qui participent à des conférences pour informer les professionnels de l'existence de NA, il existe des sacs pour les relations publiques et des stylos plume portant notre logo et l'adresse de notre site. Cette partie s'est terminée par une annonce de presse réalisée par la communauté d'Afrique du Sud. Les deux annonces de presse sont disponibles en téléchargement pour les communautés NA identifiées au niveau du plan de relations publiques, dans les ressources partagées sur notre site www.na.org.

Le second élément de cette session concernait les efforts de relations publiques en Espagne. De nombreux membres ont entendu parler de la campagne d'information en Espagne au moment de la convention mondiale à Barcelone. L'Espagne n'avait enregistré pratiquement aucune croissance en 25 ans d'existence. Sans trop simplifier les problèmes, on peut dire que deux des facteurs qui empêchaient cette croissance étaient le fait qu'il n'existait qu'un seul centre de traitement en deux étapes et que les institutions n'étaient pas informées de l'existence de NA en tant que ressource pour la société civile. Il a été fait un gros effort de relations publiques en même temps que la convention et les résultats ne se sont pas fait attendre. Le plus grand centre de désintoxication en Espagne – Project Hombre – informe maintenant ses patients de l'existence de NA et les encourage à participer à ses réunions pour consolider leur rétablissement. De nouvelles réunions se sont ouvertes dans plusieurs villes à travers tout le pays. Évidemment, sur le long terme, la fraternité espagnole va devoir faire un effort de suivi et de cohérence pour poursuivre cette croissance.

Le troisième élément de cette session présentait les résultats de l'enquête 2009 sur les membres. Près de 12 000 personnes y ont répondu, soit lors de la CMNA 33, soit en ligne ou bien encore par e-mail ou par fax. Les informations collectées indiquent un temps d'abstinence moyen de 9,01 années, information qui réfute le préjugé parfois entendu parmi les

professionnels et selon lequel "il n'y a pas de rétablissement en NA." L'un des résultats de cette enquête est à surveiller : le pourcentage de femmes qui se rétablissent en NA a baissé de 4 % depuis 2007. C'est la première fois qu'une telle baisse est constatée et nous ne savons pas s'il s'agit d'une anomalie ponctuelle ou d'une tendance.

L'enquête 2009 comprenait une question relative à la qualité de la vie avant de connaître NA : 43 % des personnes interrogées ont déclaré qu'avant leur rétablissement, elles étaient incapables de conserver un emploi, un logement, de soutenir leur famille ou d'entretenir des relations familiales ou amicales. En revanche, plus de 85 % de nos membres ont ressenti une amélioration dans le domaine des relations familiales ou sociales, tandis que plus de 65 % en ont fait l'expérience au niveau de la stabilité de leur emploi ou de leur logement. Les comités locaux ou régionaux qui travaillent avec les professionnels de la justice, de la désintoxication et de la santé au travers de lignes d'appel à l'aide, de réunions H&I et d'opérations d'information du public ou de relations publiques trouveront certainement les résultats de cette enquête très utiles. Ils sont disponibles à l'adresse <http://tinyurl.com/2a3zldy>.

DEVELOPPEMENT DE LA FRATERNITE

La session de développement de la fraternité a été l'une des plus productives, comme c'est souvent le cas. Du fait du climat économique mondial, nous avons travaillé à réaliser des économies dans tous les budgets SMNA. Pour le développement de la fraternité, la conséquence en a souvent été de donner la priorité à la production de documents locaux, de documents gratuits et de traductions alors que nous avons dû refuser des voyages ou d'autres demandes d'aide, ainsi que de généralement réduire le nombre de voyageurs que nous avons financé. Ces choix sont difficiles alors que nous savons pertinemment que ces activités sont efficaces pour soutenir les efforts locaux. Nous avons toutefois fait de notre mieux pour maintenir notre niveau de participation lors des ateliers de service et des forums de zone. En fait, nous avons presque manqué de temps pour présenter toute l'activité de relations publiques de ce cycle avec les détails des douzaines de voyages effectués sur toute la planète.

Nous avons présenté l'exemple des quatre voyages de développement de la fraternité que nous avons effectués en Russie occidentale dans les cycles précédents pour illustrer à quel point cette utilisation de nos ressources fait profondément changer les choses. Depuis nos premiers efforts, nous avons maintenant une version corrigée de notre texte de base en Russe qui utilise une terminologie plus cohérente avec notre programme de rétablissement, le développement de la fraternité russe est effectué par les localités les plus anciennes, la littérature russe est imprimée en Russie pour être distribuée dans de nombreuses communautés et la Russie a maintenant un siège à la CSM.

Nous nous sommes également occupés d'un autre élément clé : la littérature, aussi bien pour sa traduction que pour sa diffusion. Nous travaillons avec la Russie occidentale, l'Inde et l'Égypte pour mettre en place des sites d'impression et des systèmes de distribution efficaces pour résoudre les défis des coûts de transport et des frais douaniers quand nous exportons des documents dans ces pays et ceux qui les entourent.

En ce qui concerne la traduction, le problème est complexe. A mesure du développement de NA dans de nouvelles communautés partout sur la planète, le besoin de documents dans des langues toujours plus nombreuses augmente. C'est une constante que la plupart de ces nouvelles communautés n'ont ni les moyens humains ni les moyens financiers de traduire notre littérature dans des délais acceptables et elles dépendent donc de plus en plus du soutien de NA. Les limites de nos moyens financiers sont un frein direct à la croissance des communautés NA dans le monde, car trop souvent nous devons refuser de procurer l'aide qui nous est demandée.

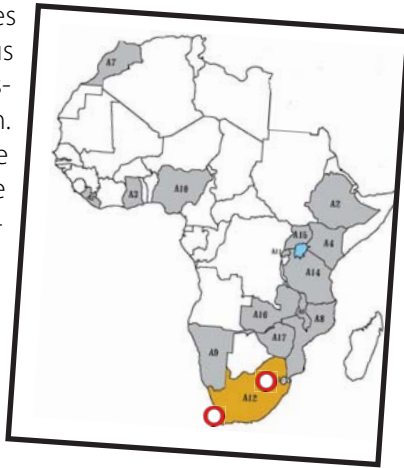
La majeure partie de cette session a présenté les temps forts du cycle de conférences 2008-2010 et a commencé en

Nous avons des articles qui peuvent soutenir les efforts de service de nos membres à l'adresse : www.na.org/?ID=orderliteratureonline-content

- Sacs pour relations publiques (PR Bags) – ces sacs sont très utiles pour les conférences, les journées associatives et les ateliers de présentation. Ils sont blancs, légers et portent le logo et l'adresse de notre site web. Article n° ZPRTOTEBAG \$50,00 la série de 25.
- Stylos de relations publiques (PR Pens) – un incontournable des conférences et des journées de formation aux relations publiques. Article n° ZPRPEN \$17,00 la série de 25.
- *Reaching Out*, ce magazine trimestriel pour les dépendants en prison, est également utile aux professionnels de la justice pénale. En plus de l'aide qu'il fournit aux dépendants, la section "From the Outside" informe les professionnels de l'efficacité de NA après une incarcération. *Reaching Out* est en vente auprès des comités et des professionnels par paquets de 20 exemplaires pour une modeste souscription annuelle de \$31,00. Article n° 9300.



Afrique avec les photos des séries d'ateliers que nous avons tenus à Johannesburg et à Cape Town. Comme c'est souvent le cas pour les voyages de développement de la fraternité, nous avons saisi l'occasion pour amener des membres de communautés voisines participer aux ateliers avec les membres locaux et pour prendre part à une action de relations publiques lors de la conférence médicale "International Society of Addiction Medicine" qui se tenait à Cape Town. Un commentaire que nous avons souvent entendu est que sur la carte colorée des régions des SMNA, "l'Afrique noire" est colorée en blanc, ce qui signifie qu'il n'y a pas de réunions. Les SMNA ont travaillé avec la fraternité d'Afrique du Sud pour qu'elle devienne le centre de développement de la fraternité sur le continent africain.



Dans la zone Amérique latine, les SMNA ont participé au forum de la zone Amérique latine (Latin American Zonal Forum, soit LAZF), à deux événements de service et à quatre conventions. Ceci est moins que ce que nous avons été en mesure de faire pour ces communautés dans le passé. L'un des événements a été la convention régionale colombienne fêtant les 25 ans de NA dans ce pays.

Dans la zone Asie Pacifique, nous avons participé au Forum Asie Pacifique aux Philippines et en Inde, à trois réunions régionales et à deux conventions. Au Népal, nous avons assisté à une assemblée régionale et nous avons organisé un atelier mondial au Japon. Nous commençons à voir les efforts de développement de la fraternité indienne en direction des communautés environnantes comme le Bangladesh, le Bhoutan et les Maldives porter leurs fruits. Nous avons ouvert un centre de distribution de littérature à Bangalore et nous employons une personne spécialisée par l'intermédiaire de notre structure juridique "NAWS of India." Nous espérons qu'ainsi les groupes en Inde et dans les communautés voisines seront alimentés efficacement en littérature, ceci pour un prix de revient modique.

Au Proche Orient, un atelier SMNA s'est tenu au Caire, juste après la réunion des délégués européens (EDM) dans la même ville. Nous avons travaillé avec les communautés arabes ces dix dernières années pour faciliter le processus de traduction dans ces diverses communautés et la version arabe du texte de base est sur le point de sortir. Nous avons retardé de 18 mois l'atelier que nous avons prévu de faire tous les deux ans au Proche Orient pour des raisons budgétaires mais elle se tiendra après la première convention du Proche Orient à Istanbul en juin 2010.

En Europe, nous continuons à participer à l'EDM deux fois par an et nous avons célébré la convention mondiale à Barcelone, qui a représenté le plus gros rassemblement de membres NA en Europe, avec des dépendants de 65 pays. Pour la première fois lors d'une convention mondiale, les membres américains étaient le plus petit groupe. Pour terminer nos efforts de développement en Europe, nous avons assisté à l'assemblée régionale norvégienne, ce qui a constitué notre premier voyage SMNA dans ce pays.

Nous allons organiser un mini-atelier mondial dans l'ex-Yougoslavie en partenariat avec le comité de développement de la fraternité de l'EDM, afin d'aider ces communautés à se connecter entre elles, à se stabiliser et à croître. Nombre d'entre elles se sont rencontrées pour la première fois dans un atelier russophone des SMNA que nous avons organisé en Ukraine pendant le cycle de conférence 2004-2006. Nous espérons les aider à entretenir les liens qui se sont créés à cette occasion et, avec le comité de développement de la fraternité de l'EDM, mettre en place un suivi et un soutien après cet événement.

Au Canada, nous avons participé à deux réunions d'assemblées et à deux ateliers locaux, en Alberta et en Colombie Britannique. Aux Etats-Unis, nous avons participé à 17 forums de zone, 16 événements de service, quatre conventions et nous avons organisé deux ateliers mondiaux à Oakland (Californie) et à Peabody (Massachusetts). Evidemment, il reste un énorme effort de développement de la fraternité à faire en Amérique du Nord.

Nous allons poursuivre nos efforts de développement de la fraternité, afin de réaliser notre vision qui est que :

"Chaque dépendant(e) dans le monde entier ait la chance de faire l'expérience de notre message dans sa propre langue et culture et de trouver la voie vers un nouveau mode de vie".

PARTAGE DES DELEGUES REGIONAUX SUR DES PROBLEMES LOCAUX

Cette session a été une première. Elle a été ajoutée en réponse au désir des délégués de partager leur expérience de service, leur force et leur espoir. Elle a été animée par Bob G (déléguée régionale de Floride), Karyn W (délégué régional Show Me), John L (délégué régional Lone Star) et par Veronica B (déléguée régionale de Suède).

D'après les rapports régionaux et les retours d'expérience de ce cycle de conférence, les deux principaux problèmes rencontrés au niveau local semblent être l'apathie et la communication. Malheureusement, la plupart d'entre nous sont habitués à la complexité de la transmission des informations dans notre structure de service et à la difficulté de maintenir la communication entre nous. L'apathie se manifeste par un manque de serviteurs de confiance, par des membres expérimentés qui ne souhaitent plus faire

de service, par des difficultés pour retenir les serveurs efficaces, etc.

Les animateurs ont partagé certaines expériences positives dans ces domaines et ils ont défié les participants à la conférence de répondre aux deux questions suivantes :

- Comment attirer des membres à s'impliquer et à rester impliqués dans le service ?
- Comment renforcer la communication (dialogue, échange d'opinions, partage d'informations) entre les groupes et les localités, les localités et les régions, les régions et le monde, et entre toutes ces institutions ?

Dans des groupes de discussion, petits et grands, les participants ont identifié certaines réponses positives et certaines bonnes pratiques pour répondre à ces défis.

BALAYAGE ENVIRONNEMENTAL ET PLANIFICATION

Les deux sessions du mercredi matin ont repris les discussions sur la planification et sur l'encouragement du leadership qui se sont déroulées lors des CSM 2006 et 2008. Nous avons utilisé les services de notre consultant, Jim Delizia, qui est connu de nombre d'entre nous. Lors de cette session, Jim a présenté aux participants un aspect particulier du processus de planification : le balayage environnemental.

De l'importance du balayage environnemental

Jim nous a fait un tableau du rôle de leader, mettant l'accent sur la responsabilité des serveurs de confiance dans la planification. Il a rappelé aux délégués régionaux que le balayage environnemental augmente l'efficacité de la planification. Cette technique est utilisée par les SMNA pour identifier les tendances et les problèmes qui affectent le message NA et elle peut être utilisée de manière similaire au niveau local. Une fois que ces points ont été identifiés, les informations sont analysées pour déterminer la direction dans laquelle nous devons diriger nos efforts. Le balayage environnemental permet de faire le point sur les forces et les faiblesses internes et externes.

Le rôle du leader est de planifier

Un petit exercice de groupe a prouvé l'importance de la collecte, de l'analyse et de la recherche de solutions basées sur des informations non seulement internes mais aussi extérieures à la fraternité. Nous avons effectué un balayage environnemental sur des données qui utilisaient des exemples de problèmes réels au sein de NA. L'objectif était de trouver la signification pratique des résultats de ce balayage et ce qu'il convenait d'en faire. Une version allégée de l'outil de planification local a été utilisée pour trier les informations et pour déterminer les zones névralgiques. De petits groupes ont identifié les manières dont ces informations pouvaient avoir un impact sur les objectifs de la localité.

La session s'est achevée sur un rappel de l'importance du balayage environnemental dans la boucle de circulation des informations. Faire l'effort de comprendre comment les forces à l'intérieur et à l'extérieur de NA produisent des changements, conjointement avec un engagement à communiquer efficacement, peut nous aider à apporter des réponses adaptées et à continuer de nous développer.

Les délégués régionaux comme medias d'information

Cette session a également été conduite par Jim Delizia et elle a commencé par une brève présentation du rôle central que les délégués régionaux ont dans la boucle de la communication. Les SMNA dépendent d'eux pendant tout le cycle de conférence pour collecter des informations des SMNA, les partager et faire des retours sur ce qui se passe dans leurs régions. L'un des savoir-faire les plus importants du leader est sa capacité à communiquer. Grâce à une communication efficace, le leader peut non seulement informer mais aussi augmenter le niveau de conscience de la fraternité et motiver les membres à l'utilisation de leurs talents au sein du système de service.

Les rôles et les objectifs des délégués régionaux comme "medias d'information" ont été examinés plus en détail. Les délégués régionaux mettent certaines informations en avant, font remonter des commentaires, fournissent des idées clé et favorisent les dialogues constructifs et les discussions dans tout le système de service.

Les difficultés des rôles principaux d'un media d'information ont été identifiés. La manière de choisir les informations les plus importantes, et celle de les présenter pour les rendre accessibles conditionnent directement la qualité des débats qui en résultent. Les retours que les SMNA reçoivent à l'issue des discussions de la fraternité influençant à leur tour le choix des projets.

Jim a souligné que le public auquel s'adressent les délégués régionaux et le niveau de service de ces personnes détermine le type d'information à leur transmettre et en retour, celui des informations à rapporter. Les délégués régionaux occupent donc une position particulière dans le partage des informations des services mondiaux avec les autres niveaux du système de service.

Si vous jouez bien votre rôle de media d'information, vous aidez les membres à voir au-delà du bien-être de leur groupe et ils commencent à comprendre leur propre rôle dans le bien-être de la fraternité mondiale.

Questions à poser lors de la production d'un rapport

Nous avons ensuite fait un petit exercice de groupe, dans lequel des outils efficaces de création de rapport basés sur plusieurs critères ont été donnés aux participants. Les petits

groupes devaient se mettre dans la situation de faire leur rapport sur la CSM pour leur région d'origine. Les questions auxquelles ils devaient répondre étaient les suivantes :

- Qui est mon public?
- Quels sont sa fonction, son rôle ?
- Quel est l'objectif de mon rapport ?
- En quoi cette information est-elle importante pour mon public ?
- Quel est le résultat souhaité ?
- Quel est le niveau de compréhension actuel de mon public ?
- Combien de temps est disponible ?
- Quelle action est-ce que je souhaite qu'ils entreprennent ?
- Quelles sont les informations ou les suggestions dont j'ai besoin ?

La session s'est terminée par le partage des réponses et par ce qu'ils avaient découvert en limitant ainsi le champ d'application de leur rapport. Ils ont également partagé qu'ils étaient persuadés que ce qu'ils avaient appris à la CSM pouvait avoir un impact sur la perception au niveau local de la vision mondiale de Narcotiques Anonymes.

AUTOSUFFISANCE

Cette session avait pour objectif d'aider les participants à discuter d'un problème central – l'argent. Les rapports régionaux indiquaient que l'argent manque pour le service aussi bien dans les localités que les régions. Pourtant, notre capacité à discuter finances ouvertement et honnêtement est limitée : quand nous parlons des besoins d'argent pour le service, certains membres réagissent de manière négative, d'autres font la sourde oreille, alors que d'autres sont prêts à passer à l'action. Qu'est-ce qui fait agir certains et pas les autres ? Certains des éléments qui déclenchent l'acte de contribution qui ont été mentionnés dans cette session comprennent les actions basées sur un esprit de générosité, sur une attitude "d'avance" et sur la mise en pratique des principes de la douzième tradition.

Les participants ont identifié que changer de culture nécessite des efforts permanents ; il n'y a pas de solution miracle instantanée. Il est courageux d'évoquer le goulet d'étranglement de la trésorerie des groupes et des localités. Un membre a partagé qu'un comité convention conserve de l'argent sur un compte depuis 8 ans sans avoir tenu une seule convention. Heureusement, ce compte n'a pas été dévalisé, ce qui est parfois le cas lorsque de l'argent de NA dort. Les membres ne semblent pas réussir à identifier comme telles les sommes qui sont bloquées sans utilité alors qu'elles pourraient être utilisées pour fournir des services : impression de listes de réunion, service téléphonique, affiches et posters pour l'IP ou les RP, ou ces fonds pourraient

être transmis à un autre niveau de service. Cette session a mis en relief que changer notre culture est un long chemin avec des élans et des arrêts et que chacun d'entre nous y a sa responsabilité : notre attitude et notre réflexion sur l'argent doivent changer. Nous devons mettre en pratique ce que nous savons avec notre cœur, qu'aucun dépendant qui cherche à se rétablir ne doit mourir des horreurs de la dépendance active. Dans la pratique, atteindre des dépendants et fournir des services aux membres et à ceux qui vont rejoindre nos salles coûte de l'argent.

Dans les discussions en petits groupes, les participants ont discuté des idées permettant d'avancer en changeant notre culture – comment aider les membres à sentir que l'argent qu'ils donnent sert au groupe, à la localité, à la région et à la fraternité mondiale. De nombreuses idées et actions ont été suggérées par les participants. En voici certaines susceptibles de porter leurs fruits :

- Sur le site Internet local, mettre un thermomètre avec un objectif monétaire à atteindre pour financer le service. Chacun verrait alors la progression et ce qui manque pour atteindre l'objectif.
- Utiliser des outils visuels – une carte du monde qui illustre comment les contributions sont utilisées.
- Dans une réunion, montrer dans la pratique à quoi servent les contributions, en supprimant pour une fois les boissons, la littérature et les porte-clés et prendre pour thème de la réunion le dépliant *Money Matters: Self-Support in NA*
- Fournir des exemples concrets extraits d'un rapport local ou du bilan de trésorerie : combien d'appels téléphoniques ont été reçus sur la ligne qui est financée par les contributions, combien de brochures ont été distribuées en H&I, financées par la 7e tradition, etc.
- Donnez un Euro par année d'abstinence... par semaine.

Ce ne sont que certaines des idées qui ont été avancées. Il y en a eu d'autres qui s'attachaient davantage aux ateliers et aux formats de réunion. Toutes ces suggestions ne sont que des idées théoriques jusqu'à ce que nous fassions l'effort de changer notre culture, ce qui aura un effet d'entraînement. Nous pouvons devenir une fraternité généreuse : payons à l'avance les services dont nous, les membres actuels et les futurs membres, avons besoin pour transmettre notre message de rétablissement.

RESULTAT DES ELECTIONS

La conférence a élu deux co-facilitateurs, six membres du Bureau Mondial et deux membres du Comité des ressources humaines.

Co-facilitateurs de la CSM

Marc G Région Chicagoland
 Jack H Région Washington/North Idaho

Bureau Mondial

Mary B Région Lone Star
 Ron B Région Australie
 Iñigo C U Région Espagne
 Piet de B Région Suède
 Mukam H-D Région New Jersey
 Ron M Région Floride

Comité des Ressources Humaines

Pat P Région Arkansas
 Mark W Région Alabama/NW Floride

AFFAIRES COURANTES

Avant de passer aux affaires courantes, nous avons eu des sessions de discussion qui ont donné à tous les participants la possibilité de faire des commentaires, d’exprimer leurs inquiétudes ou de poser des questions sur des motions, ainsi que d’exprimer leurs idées sans les contraintes du système parlementaire. Des sondages lors des discussions ont fourni des informations sur la manière dont les motions proposées étaient perçues. Cette approche a semblé productive et efficace pour les affaires anciennes. Toutefois, pour la session relative aux affaires nouvelles, il est possible que la conférence ait atteint un record en terminant à 2 h 51 du matin. Ce fût sans aucun doute une très longue journée ! Nous tenons à remercier Jimi S et Jack H pour avoir facilité cette conférence lors de ses sessions courantes et de ses sessions de discussion.

Vous pouvez télécharger un rapport écrit des décisions prises lors de la CSM 2010 sur la page www.na.org/conference. Nous vous encourageons à vérifier régulièrement le contenu de cette page que nous mettons à jour fréquemment.

Nous apprécions le soutien et la confiance exprimés par la fraternité en adoptant les anciennes et les nouvelles motions, en particulier les plans de projets et le budget 2010-2012. Merci à vous tous et nous allons maintenant nous attacher à réaliser ensemble notre programme sur deux ans et au-delà.

Quand la maladie frappe

Approuvé à l’unanimité à la CSM 2010 et disponible en juillet 2010; ce dépliant contient maintenant une table des matières avec des résumés de section pour faciliter au lecteur le choix des sujets. (La section des sommaires a été oubliée dans la version pour validation alors qu’elle a été relue. Elle sera donc incluse dans la version que nous allons imprimer, afin d’offrir un meilleur service à ses lecteurs.)

AVANCEE VERS LA PRISE DE DECISION PAR CONSENSUS

Il est possible que la longueur interminable de la journée où nous avons traité des affaires courantes soit une bonne chose pour notre avenir. Notre texte de base dit que “quand nous avons été battus, nous sommes devenus prêts à...” et la manière dont nous avons pris des décisions ce samedi a semblé indiquer que la conférence serait prête à avancer en direction de l’étape suivante du processus de prise de décision par consensus. Lors de la session sur les processus CSM du samedi, nous avons effectué une série de sondages (qui sont tous inclus dans le sommaire des décisions en ligne disponible à l’adresse www.na.org/conference) pour nous aider à mesurer l’opinion du groupe sur tous les sujets, allant de la diffusion du *NA Way* aux procédures de la conférence.

Il était clair à la clôture de cette conférence que de nombreux participants étaient d’accord sur le fait que les discussions nécessaires des idées et des propositions pouvaient être obtenues par d’autres moyens que par le biais du système des motions. Il n’y a eu aucune objection de l’assemblée à la proposition du bureau de trouver et de proposer aux régions de nouveaux moyens de transmettre leurs idées à la conférence sans utiliser de motions régionales pour la CSM 2012. Nous sommes à l’écoute de toutes vos idées et suggestions pour avancer dans cette direction.

NOUVELLES DE LA CONVENTION MONDIALE

CMNA 34 : du 1er au 4 septembre 2011 à San Diego, Californie

Nous sommes impatients de célébrer notre expérience du rétablissement à San Diego et nous souhaiterions que tous les membres puissent venir nous rejoindre. Nous savons que pour participer à cet événement, vous avez besoin de vous organiser. Nous en sommes également aux premiers stades de l’organisation et l’un de nos objectifs est d’obtenir vos pré-réservations. La taille de la salle que nous allons réserver a des conséquence budgétaires directes. L’approche qui nous semble la plus responsable, comme nous l’avons signalé, consiste à prévoir en fonction des places pour ceux qui ont effectué leur pré-réservation. Les visiteurs du centre de convention de San Diego doivent maintenant porter obligatoirement un badge, ce qui va dans le sens de ce que nous venons d’évoquer. Ceci peut sembler surprenant pour certains, en particulier pour nos membres de l’ouest des Etats-Unis qui n’ont pas l’habitude des enregistrements ou pré-enregistrements. Il nous semble toutefois que c’est la seule solution raisonnable et responsable. Il s’agit également d’une tendance constatée dans les centres de conférences. Nous vous conseillons donc de vous inscrire rapidement pour nous aider à organiser cet événement. Nous vous aiderons de notre côté en vous fournissant plus

rapidement des informations sur les hôtels et les autres solutions d'hébergement. Nous mettrons à votre disposition des brochures sur l'inscription et l'hébergement dès que possible et il sera possible de s'inscrire vers la fin 2010. Vérifiez régulièrement la disponibilité de ces informations sur la page de la CMNA 34 sur notre site www.na.org.

San Diego est un lieu idéal pour cette occasion et nous espérons vous y voir.

CMNA 35
Du 29 août au 1er septembre 2013 à
Philadelphie, Pennsylvanie

NOTRE VISION, NOTRE AVENIR

Notre première réunion de bureau pour ce nouveau cycle se tiendra du 29 au 31 juillet 2010. Nous y reverrons les recommandations du groupe de travail Plan de projets, afin d'avancer sur la planification de la 34e convention mondiale, de faire le point sur "Vivre abstinent" et de passer en revue toutes les autres activités de la fraternité mondiale. Nous ferons un récapitulatif des discussions qui se sont tenues sur notre système de service, nous poursuivrons ce dialogue et nous mettrons en place les ateliers aux Etats-Unis et les outils de ce cycle. Nous travaillerons également sur les textes des nouveaux sujets de discussion de la fraternité pour les ateliers de la fraternité et nous informerons les nouveaux membres du bureau et élirons nos leaders. Ceci n'est qu'un extrait de l'ordre du jour qui nous attend pour cette première réunion. Nous sommes très optimistes et enthousiastes sur la croissance de la fraternité et sur notre travail de préparation de ce qu'elle sera demain. Nous sommes impatients de saisir cette chance de la servir pour ce nouveau cycle qui débute.

Nous sommes heureux que Mary B, Mukam H-D, Piet de B, Ron B et Ron M aient été réélus pour servir la fraternité et qu'Iñigo C U ait été élu au bureau. Nous vous remercions de votre confiance.

Nous tenons également à remercier les serviteurs de confiance qui ont terminé leur service lors de la CSM 2010. C'est le cas de deux membres du comité des ressources humaines, Greg S de Georgie (Etats-Unis) et Paul F du Royaume Uni. Nous remercions également Jimi S de Washington DC pour ses interventions comme facilitateur lors des deux derniers cycles de conférence. Il est difficile d'exprimer toute notre gratitude en quelques mots aux deux membres sortants du bureau. Craig R de Pennsylvanie a été au service du bureau ces 12 dernières années et il est le dernier membre du bureau d'origine en 1998 et Michael C d'Espagne a servi pendant



6 ans. Ces membres sortants ont eu l'occasion d'exprimer leurs impressions lors de la session de clôture de la conférence. Ils ont dépensé leur temps sans compter pendant des années au service de la fraternité et nous sommes confiants qu'ils continueront, d'une manière ou d'une autre, à être impliqués dans le service. Encore une fois merci à vous de la part du bureau et de toute l'équipe des services mondiaux de NA.

Cette conférence n'aurait pas été la même sans le dur travail et le dévouement des traducteurs. Nous remercions Jay M pour son aide en japonais et Kayvon M pour la sienne en Farsi et José Luis A pour son aide en Espagnol.

NOUVELLES DU COMITE DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines vous salue! Nous souhaitons tout d'abord remercier Greg S et Paul F pour leur service. Leur leadership et leur participation étaient très appréciables dans notre comité. Ils vont nous manquer. Nous nous réjouissons également de l'arrivée de nos nouveaux membres élus Pat P et Mark W.

Afin de nous projeter dans l'avenir, nous profitons de cette occasion pour vous présenter certains projets du cycle de conférence qui débute.

Comme nous vous l'avons annoncé lors de la CSM 2010, nous avons créé un questionnaire abrégé pour améliorer le processus de transmission de candidats potentiels à notre comité par les comités régionaux, le bureau mondial et les forums de zone (processus RBZ). Lors de ce cycle, nous allons préciser et renforcer ce questionnaire car nous avons constaté qu'il améliorerait notre processus de sélection.

Nous allons également envisager de changer notre manière de poser des questions aux candidats et aux personnes de référence. Par exemple, nous pensons que la présence de deux membres des ressources humaines pour l'entretien des candidats ajoute une mise en perspective et fournit une valeur ajoutée à cette étape clé de notre processus. Bien sûr, nous sommes dans les premières étapes de cette discussion pour ce cycle de conférence et nous vous tiendrons informés de son évolution.

A l'essai, nous allons faire tourner la position de leader du comité lors de notre première réunion, afin d'être en phase avec le cycle. Nos lignes de conduite actuelles indiquent que le leader sert pendant deux ans qui sont à cheval sur deux cycles. Nous pensons que cette modification serait un garant de continuité au niveau du cycle. A la fin de ce cycle de conférence, si nous pensons que ce changement a été profitable, nous demanderons la modification de la définition du service pour le poste de leader dans les lignes de conduite externes du comité des ressources humaines dans le document *A Guide to World Services*. Merci de nous faire savoir si vous avez des commentaires au sujet de cet essai.

Nous vous remercions tous de votre soutien lors de la conférence. Nous nous réjouissons de revoir notre processus de sélection pour pouvoir vous présenter des candidats hautement qualifiés. Nous sommes également preneurs de toutes vos suggestions d'amélioration de notre service et vos commentaires sont toujours les bienvenus.

CALENDRIER 2010-2012

Dates butoir pour les demandes de voyages (par trimestre)

15 novembre pour janvier à mars

15 février pour avril à juin

15 mai pour juillet à septembre

15 août pour octobre à décembre

CMNA 34 du 1er au 4 septembre 2011 à San Diego, Californie

Български

मराठी

Bahasa Melayu
Kannada
Українській

Eesti

Nederlands

বাংলা

Türkçe

Moldoveneasca

ಕನ್ನಡ

Slovenèina

தமிழ்

中文

English

Suomalainen
नेपाली
Bosanski

Íslenska

Une vision du service de NA

Tous les efforts de Narcotiques Anonymes s'inspirent du but primordial de nos groupes. Sur ce terrain commun nous restons engagés.

Notre vision est qu'un jour :

- Tous les dépendants dans le monde aient une chance de connaître notre message dans leurs propres langue et culture et découvrir l'opportunité d'un nouveau mode de vie;
- Tous les membres, inspirés par le don du rétablissement, expérimentent la croissance spirituelle et l'épanouissement à travers le service ;
- Les structures de service de NA dans le monde entier travaillent ensemble dans un esprit d'unité et de coopération pour soutenir les groupes dans la transmission de notre message de rétablissement;
- Narcotiques Anonymes soient reconnus universellement et respectés en tant que programme de rétablissement viable.

L'honnêteté, la confiance et la bonne volonté sont les fondations de nos efforts de service, qui reposent tous sur la guidance d'une Puissance Supérieure bienveillante.

Portugues
عربي
日本語
Punjabi

Afrikaans

Anglicized
हिन्दी

hrvatski

Svenska
Polski
فارسی

ਪੰਜਾਬੀ
Brasileiro

Deutsch

Swahili

Bahasa Indonesia

Norsk

Ελληνικά

Dansk

Русский
Español

ภาษาไทย

Magyar

اردو

Filipino

Italiano

Malti

עברית

Latviešu
Lietuviškai
Slovak

Français