

Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution..

-  Notre nouveau livre approuvé par la fraternité *Living Clean: The Journey Continues* (Vivre abstinente : l'aventure continue) est disponible en version avec couverture souple ou cartonnée. Les deux sont en vente pour 8,75 \$. L'édition commémorative numérotée est toujours disponible pour 30 \$. La version commémorative de *Just for Today* (Juste pour aujourd'hui) est également disponible pour 30 \$.
-  Nous disposons maintenant des versions électroniques de notre texte de base en anglais, de *Sponsorship* (Le parrainage), et de *It works: How and Why* (Ça marche : comment et pourquoi). Ils sont disponibles sur les magasins en ligne d'Amazon et d'iTunes, à partir des liens que nous avons établis sur notre site Internet
-  CMNA 35 : Comme nous célébrons 60 ans de rétablissement lors de cette convention mondiale à Philadelphie (notre anniversaire de diamant), il est clair que nous allons vivre son thème : « l'aventure continue ». Les pré-inscriptions anticipées sont maintenant terminées. La pré-inscription est maintenant disponible pour 89 \$, contre 99 \$ sur place. Nous avons besoin de votre aide pour pouvoir dimensionner correctement cet événement : merci donc de vous pré-inscrire. Si vous avez besoin de flyers ou de cartes postales pour vos réunions, demandez-les nous et nous vous les enverrons gratuitement. Vous pouvez également télécharger une publicité sur une page, à l'adresse www.na.org/wcna. Les chambres d'hôtel partent rapidement mais d'autres qui viennent s'ajouter à nos blocs sont encore disponibles. Pour plus d'informations, consultez la page www.na.org/wcna.
-  Notre système de service : Nous continuons avec les tests de terrain des USG et USL. Si vous êtes en train d'essayer l'un des aspects des propositions comme les USG, la PDC, etc, merci de partager votre expérience avec nous par l'intermédiaire de l'adresse servicesystem@na.org. Plus nous recevons d'aide pour mettre les idées des propositions en pratique au niveau local, plus il nous sera facile de préparer un plan de transition à présenter lors de la CSM 2014. Les dernières informations sur ce sujet sont publiées au fur et à mesure sur la page www.na.org/servicesystem.
-  Discussion sur la CSM : Nous examinons plusieurs propositions pour la CSM. Il s'agit de la suppression du financement automatique des frais de participation des délégués et de leur suppléant. Nous vous encourageons à lire le rapport en page 7 de ce numéro de *NAWS News* et à nous transmettre vos impressions à l'adresse worldboard@na.org.
-  Projet de livre sur nos traditions : Nous avons reçu des retours de ceux qui ont organisé des ateliers à l'aide des profils de session disponibles sur la page www.na.org/traditions. Les idées et les documents que vous nous avez envoyés vont nous aider à faire de ce livre un document utile à notre fraternité. Un espace de discussion sera ouvert en avril de cette année ; un lien vous y conduira et vous permettra de continuer à nous envoyer vos idées à partir de la page de projet www.na.org/traditions.
-  *An Introduction to NA Meetings* est en phase de relecture et commentaires par la fraternité jusqu'au 30 avril 2013. Un plan de projet a été validé lors de la CSM 2012 pour que ce document soit soumis au processus d'approbation de la fraternité avant de pouvoir être publié comme un dépliant d'information. Vous trouverez toutes les informations sur ce sujet et sur la manière de nous transmettre vos commentaires sur la page www.na.org/intro. Une version pour approbation sera incluse dans le ROC 2014.
-  Webinaires en ligne — partage d'expérience : La participation à nos webinaires en ligne a augmenté et nous souhaitons encourager les responsables locaux et régionaux à participer. Les domaines du service pour lesquels nous souhaitons faire se rencontrer les serviteurs sont les conventions, H & I et les RP. Si vous souhaitez vous joindre à nous et discuter avec les autres des problèmes et des solutions dans ces domaines, merci de nous envoyer votre nom, adresse électronique, position de service et région et/ou localité à l'adresse events@na.org (pour les conventions), HandI@na.org (pour H & I) ou PR@na.org (pour RP / IP).
-  Soutien financier : Nous nous efforçons de fournir nos services sur toute la planète ; nous aimons tous NA et nous sommes fiers que notre fraternité soit présente dans 129 pays. Alors traduisons cet amour et cette fierté en actes et contribuons financièrement par l'intermédiaire de notre portail de dons, à l'adresse www.na.org/contribute.

Allez voir *NAWS News* sur www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain



INSPIRÉS PAR NOTRE BUT PRIMORDIAL

AVANÇONS DANS CETTE NOUVELLE ANNÉE ET CE NOUVEAU CYCLE DE CONFÉRENCE

C'est une réunion de conseil très fructueuse qui s'est tenue du 23 au 26 janvier à Chatsworth, en Californie. Elle a commencé un mercredi par une discussion sur l'un des éléments des propositions de système de service, l'unité de service local, lors de laquelle un groupe de testeurs de terrain de cette USL nous a fait un retour d'expérience.

Le jeudi a été l'une des journées modérées par Jim DeLizia, et cette journée a été consacrée au projet de système de service, en particulier à l'aspect état/nation/province de ce système. Nous avons examiné la coordination des services locaux et ses défis, et nous avons fait un remue-méninges pour dégager des angles d'attaque. Nous avons également parlé du financement de la Conférence des Services Mondiaux et du rôle du délégué suppléant. Lors de notre réunion de conseil d'avril, nous prévoyons d'examiner le rôle des zones dans un système de fourniture de services.

Notre première session de planification stratégique de ce cycle s'est tenue le vendredi lors d'une session modérée, à laquelle les membres du groupe de planification ont participé. Ceci nous a ensuite aidés pour notre réflexion sur nos moyens : où nous en sommes et ce que nous pouvons améliorer. L'une des actions de cette session a consisté à vérifier que nos objectifs opérationnels (OO) restaient actuels ; nous ne les avons pas changés depuis dix ans. Nous avons identifiés nos OO pour les dix prochaines années, parmi lesquels figurent les relations publiques et le système de service.

Nous avons passé du temps sur les finances. Et véritablement, « Rome est en feu » est l'expression qui décrit le mieux notre situation actuelle. Bien sûr que nous continuons à avancer avec foi et courage, mais nous savons aussi parfaitement que nous sommes très à court de ressources pour pouvoir faire fonctionner une fraternité mondiale. Nous avons réfléchi aux moyens de changer de système de financement car nous savons bien que les régions sont exsangues. Dans l'idéal, nous devrions financer nos services par les contributions des membres mais en réalité, nous dépendons des ventes de littérature. Les ventes de *Living Clean: The Journey Continues* sont assez soutenues. Notre ligne d'action pour aujourd'hui est de conserver notre approche de navigation à vue et de continuer à vous demander votre aide pour financer nos services.

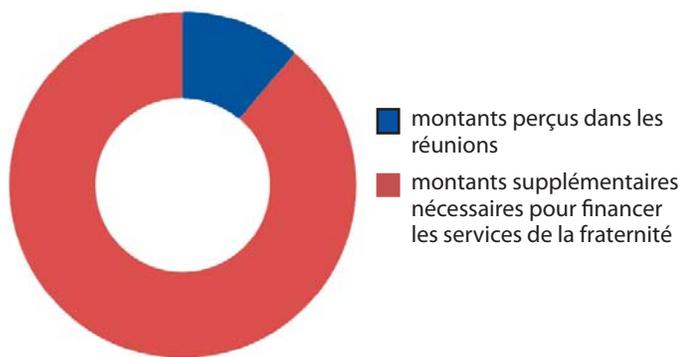
L'organisation de la CMNA 35 est en marche et le groupe de travail qui s'occupe de cette célébration de notre rétablissement organisera sa première réunion en mars à Philadelphie. Les pré-inscriptions anticipées sont terminées. Nous vous proposons un deuxième tarif préférentiel ; les places sont maintenant en vente pour 89 \$. Nous sommes en train de choisir le programme du samedi soir, nous travaillons sur celui du café et nous allons diffuser ces informations sur www.na.org/wcna dès qu'elles seront disponibles. Nous allons fêter comme il se doit notre anniversaire de diamant en vous proposant diverses excursions en pays Amish, dans le cœur historique de Philadelphie et en allant à la recherche des nombreuses fresques dans la ville.

A l'issue de nos très productives réunions, nous avons discuté de l'amélioration de nos ressources financières avec le groupe de planification, qui va proposer au conseil une stratégie à plusieurs facettes pour augmenter les contributions des membres. Nous avons admis qu'une action au niveau des contributions des membres commence par nous et il est clair que nous devons montrer l'exemple. Nous avons rencontré le comptable qui était venu voir le comité d'audit aux Services Mondiaux. Nous espérons que le rapport d'audit et par conséquent le Rapport annuel 2012 seront bientôt disponibles. Enfin, nous avons signé le bail pour l'espace de stockage derrière nos bureaux, la deuxième phase du projet de livre sur nos traditions prendra forme en avril et nous avons signé le contrat pour la tenue de la CMNA 36 à Rio de Janeiro, au Brésil, en juin 2015.

Nous continuons à vous présenter un résumé de ce qui est enregistré dans nos compte-rendus officiels parce qu'une retranscription plus détaillée semble n'apporter que des incompréhensions. Nos compte-rendus sont des documents juridiques qui ont une valeur obligatoire. Toutefois, les seules choses réellement obligatoires sont la liste des présents et les décisions prises. Certains membres nous demandent des copies de nos compte-rendus et c'est quelque chose qui nous perturbe tous. Certains pensent à tort que certains commentaires extraits de discussions sont des décisions et suite à cela, nous nous retrouvons à devoir répondre à toute une série de questions qui ne reposent pas sur des faits exacts. Bien souvent, ce que les compte-rendus reflètent est un instant particulier au cours d'une discussion plus large. Non seulement la plupart de notre travail s'étend sur plusieurs réunions de conseil mais nous travaillons également en dehors des réunions. Sur décision de la CSM, l'endroit de référence pour consigner nos décisions et nos actions en cinq langues est *NAWS News*.

INFORMATIONS SUR NOS FINANCES

Pour décrire notre situation financière, nous avons dit que « Rome est en feu » et l'eau pour l'éteindre est constituée des contributions des membres. Lors des cinq dernières années, nous avons constaté une baisse régulière du niveau des contributions et la même tendance à la baisse existe au niveau des ventes de littérature. Il n'existe pas de solution immédiate. Afin d'inverser cette tendance, nous devons déclencher un mouvement en sens inverse, faire en sorte que les contributions augmentent régulièrement. Le maintien de notre capacité de fourniture de services à son niveau actuel pour notre fraternité mondiale est un défi quotidien.



Aucun service en NA n'est gratuit. Combien de fois n'avons-nous pas vu demander une rallonge pour pouvoir payer le loyer, notre service de base pour pouvoir transmettre notre message de rétablissement? Les entités de service ont évidemment dû être économes avec la récession, en 2008. Mais en 2013? Somme-nous tombés dans un modèle de fonctionnement de rétention d'argent « pour le cas où », au lieu de faire circuler l'argent? L'expérience nous montre que ce que nous donnons nous revient de manière inattendue. Montrer l'exemple peut vouloir dire contribuer de manière équitable dans le panier ou directement par notre portail de dons, et faire que les membres de détachent peu à peu de cette vieille idée selon laquelle 1 ou 2 \$ suffiraient pour notre réalité d'aujourd'hui. Quelle somme est suffisante pour correspondre au cadeau de la libération de la dépendance active? Combien d'entre nous ont écrit dans leur dixième étape « quel est le prix de ma libération de la dépendance active? » Il est dit dans la huitième étape de notre texte de base que nous n'en avons jamais fini des amendes honorables et que la plupart de celles-ci comportent des aspects financiers. Il est évident que l'un des moyens de pratiquer des amendes indirectes est d'aider financièrement la fraternité qui nous a sauvé la vie. Nous dirigeons en montrant l'exemple et en pratiquant les principes spirituels du rétablissement. Comme nous l'entendons dire en réunion, ce sont nos actes qui parlent le mieux.

Certains membres ont partagé leur exemple avec nous. L'un de ces exemples est d'agir à l'opposé de ce que la raison leur indique en cas de difficulté financière. Il est dit que « nos émotions ne sont pas la réalité » et que parfois agir contrairement à ce que nous ressentons constitue la solution. Ces membres donnent davantage d'argent dans les périodes d'insécurité financière. C'est un acte de foi en l'avenir. Les membres qui pratiquent ce type d'approche ont rapporté qu'ils n'ont pas eu à souffrir de conséquence de cet acte de foi. Un deuxième exemple est apporté par un groupe qui fait un don direct de 160 \$ par an aux services mondiaux. Cet exemple là est facilement applicable à tous les groupes de NA. Ce montant correspond d'ailleurs à ce que chaque groupe devrait donner pour financer les services de NA.

Chacun de ces exemples, et certainement bien d'autres encore, s'applique à nous car nous sommes tous des dépendants en rétablissement en NA. Bien que NA ne demande aucun droit d'entrée, nous devons être autonome grâce à nos contributions. Comment pouvons-nous accepter le soutien d'un service fourni par NA sans contribuer? Si nous choisissons de ne pas contribuer, ne refusons-nous pas un service à un autre dépendant? Nous souhaitons devenir des membres productifs, responsables et participant à la société; or NA fait partie de cette société. En tant que membre de cette fraternité mondiale, qui va fêter ses 60 ans de transmission du message de rétablissement aux dépendants de la drogue, posez-vous cette question: « est-ce que mes contributions correspondent au prix du cadeau que j'ai reçu pour mon rétablissement et pour ma libération de la dépendance active? »

Pour porter mondialement notre message de rétablissement à tous les dépendants en quête de rétablissement, nous avons besoin de votre soutien financier. Merci de contribuer par le biais de notre portail de dons sur la page www.na.org/contribute. Certains membres nous ayant fait part de leur souhait de pouvoir contribuer de manière automatisée chaque mois, nous vous proposons maintenant aussi cette possibilité.



NOTRE SYSTÈME DE SERVICE

RÉTROSPECTIVE...

Parfois, pour les projets qui s'étendent sur trois cycles, nous devons faire le point et revenir sur l'idée de départ de ces projets. Longtemps avant que le plan de projet soit présenté aux Conférences des Services Mondiaux, nous avons eu des sujets de discussion de la fraternité dès 2000

qui se sont intéressés au service au niveau des groupes et à l'infrastructure de service. Ces sujets de discussion reflétaient les mêmes préoccupations à un niveau local : apathie, mauvaise communication, absence de formation des serveurs de confiance, mauvaise gestion des fonds, mauvaise atmosphère de rétablissement dans les réunions de service et un manque chronique de serveurs de confiance. Notre projet de système de service est né d'un besoin de fournir de nouvelles réponses à ces problèmes chroniques.

Quelques années en arrière, les services mondiaux de NA souffraient de maux systémiques comme la duplication des services, une mauvaise communication et la concurrence au niveau des ressources. Au début des années 1990, nos efforts de service ont été menacés et finalement débordés, ce qui a conduit au processus d'inventaire des Services Mondiaux. Entre 1993 et 1998, plusieurs comités ont fait le point sur notre situation et ont proposé des idées de changement. Ces efforts ont abouti à la suppression du Conseil des sages et à la fusion du Conseil des directeurs de l'organisation des services mondiaux et des comités de la CSM en un seul Conseil Mondial, à la création de la base de données et du Comité des ressources humaines, à la mise en place d'un budget unique pour tous les services mondiaux, et à la rédaction de l'énoncé de la vision des SMNA (qui a été à l'origine de la vision du service de NA). Ces changements structurels ont été accompagnés de changements des processus comme la planification stratégique, un cycle de travail basé sur les projets et l'utilisation de la prise de décision basée sur le consensus, pour n'en nommer que quelques uns.

Quoiqu'il en soit, le reste de notre structure de service n'a jamais été sujet à un examen ni à une révision en profondeur de l'efficacité de la fourniture des services. La notion de fourniture des services au niveau local (localités et régions) reprend des idées présentées dans *The NA Tree* en 1976. Trente sept ans plus tard, la manière dont nous fournissons nos services au niveau local reste la même. Nous continuons à plaquer le même modèle structurel à toute une variété de nouvelles communautés parce que c'est la seule solution que nous avons à proposer.

La CSM 2008 a approuvé le projet de système de service et la première tâche a été de rédiger Une vision du service de NA, laquelle a été approuvée à l'unanimité lors de la CSM 2010. De plus, lors du cycle 2008-2010, nous avons examiné la manière dont nous fournissons actuellement nos services et nous nous sommes aperçus que nous devons penser en termes de système et non pas seulement en termes de structure. La structure est un élément mono-composant dans un système qui intègre les membres, les processus et les ressources qui contribuent tous à notre vision commune.

Lors de la CSM 2010, le projet de système de service a été confirmé à l'unanimité pour un deuxième cycle. Le plan stratégique 2010-12 est formulé comme suit :

« Problème : revitalisation du système de service, objectif 4 : la transition d'une structure de service à un système de service conduit par l'unité pour la réalisation de notre but primordial, et qui soit flexible pour répondre aux divers besoins de service et objectifs des communautés NA ».

Aujourd'hui, avec le 3^{me} cycle de ce projet approuvé lors de la CSM 2012, nous commençons à réfléchir à la mise au point de notre plan de transition. La CSM 2012 a accepté une série de résolutions et nous sommes en train de tester les « théories » des propositions avec les tests de terrain des USG (Unités de Soutien des Groupes) et des USL (Unités de Service Local). Parfois, lorsqu'un projet s'étend sur plusieurs cycles de conférence qui touche à des dysfonctionnements de la communication et avec des changements de serveurs de confiance, il est sage de faire le point avant de continuer à avancer.

C'est pourquoi, si vous avez des questions sur notre cheminement ou des questions sur la manière dont nous avançons, faites-le nous savoir. Nous avons créé une adresse électronique dédiée à ce projet : servicesystem@na.org.

UNITÉS DE SERVICE LOCAL

Nous continuons à tester sur le terrain les idées des propositions de système de service. Le cadre des tests de terrain, disponible sur la page du système de service à l'adresse www.na.org/servicesystem, présente les tests de terrain plus en détail. Il existe un certain nombre de communautés autour du monde qui ont déjà mis en place certaines parties des propositions du système de service, souvent partiellement modifiées, et elles ont partagé leurs succès ainsi que leurs difficultés. Ce « noyau » de testeurs a accepté de former des USL et/ou des USG exactement comme elles sont décrites dans les propositions de système de service. Ils nous transmettent tous leurs documents — agendas, lignes directrices, compte-rendus, outils — et nous avons convenu avec eux de leur parler régulièrement — au moins une fois par mois — et de les soutenir du mieux que nous le pouvons. Du fait de nos moyens limités, les communautés de ce noyau sont en Amérique du Nord. Les réunions de lancement des USL de nombre de ces communautés ont pris place suite à notre réunion de conseil mais nous avons déjà eu des nouvelles de leur évolution.

Ce noyau est constitué d'un nombre assez petit de communautés car nous ne pouvons pas fournir un soutien aussi important à davantage de communautés mais les autres communautés qui souhaitent tester les idées des propositions peuvent le faire. Dites-nous ce qui se passe dans votre communauté et comment nous pouvons vous aider. Si vous avez adapté les idées de ces propositions

d'une manière ou d'une autre pour mieux les « adapter » au contexte de votre communauté locale, informez-nous en. Et gardez à l'esprit que nous apprenons autant de nos difficultés que des transitions simples. Toutes les informations sont bonnes à prendre pour la rédaction de notre plan de transition.

Lors de notre réunion, nous avons discuté des aspects attirants des USL ainsi que des éléments qui peuvent être perturbants et qui posent problème. La plupart des écueils de ces propositions sont des éléments qui ont besoin d'une meilleure définition ou de précisions. La diffusion de littérature est un excellent exemple de sujet qui peut porter à confusion ; nous pensons qu'il aurait mérité d'être défini plus précisément dans les propositions. Les tests de terrain nous permettent de récolter des exemples précis de la manière dont les communautés locales collectent les contributions et diffusent notre littérature. D'autres sujets qui ont été identifiés comme posant problème sont la simplification de nos outils, la collaboration avec les zones avoisinantes, la synchronisation des cycles de planification et la formation à la transition. L'identification de ce qui est stimulant dans ce processus a été tout aussi importante. Certains des points que nous avons identifiés sont : des objectifs qui produisent des résultats, la planification des services, la responsabilisation de tous les membres, l'attraction de membres dans le service à travers des projets et des travaux précis et une atmosphère de service plus accueillante.

[WWW.NA.ORG/SERVICYSYSTEM](http://www.na.org/servicesystem)

Nous avons mis à jour la page du système de service et nous publions régulièrement de nouveaux documents. En plus des outils que nous mettons au point pour les tests de terrain, nous avons publié quelques nouvelles présentations PowerPoint pour les ateliers locaux — une session liminaire qui donne une brève présentation des propositions de système de service et une session d'actualité qui explique les objectifs du projet lors du cycle en cours. Nous avons également mis à disposition un document intitulé « Ongoing Discussions Related to the Service System Proposals » (autres discussions liées aux propositions de système de service) qui met en évidence certains domaines des propositions que nous avons besoin de creuser lors du cycle en cours. Nous avons publié ce document afin que vous sachiez ce dont nous avons prévu de discuter lors des réunions de conseil à venir, et que vous puissiez nous transmettre vos réflexions. Nous encourageons tout particulièrement les personnes ayant du service au niveau des zones à nous envoyer leurs idées sur le rôle des zones dans un système revitalisé.

ÉTAT, NATION ET PROVINCES

Nous avons annoncé dans notre numéro de novembre 2012 de *NAWS News* que nous allons séparer notre réflexion sur les critères de représentation de celle sur le service dans les petits ou les grands états et provinces, pour lesquels une seule

entité de service n'a probablement pas de sens. Nous avons débuté cette session modérée par une question générale sur les États/nations/provinces : « comment un petit ou un grand État peut-il remplir l'une de ses fonctions primordiales qui est de coordonner des entités locales de service de manière appropriée au sein d'un système de service efficace ? » Nous avons discuté en petits groupes des défis auxquels les PEP doivent faire face dans le cadre de leur mission et nous avons identifié quatre grandes zones de défi :

- **la communication** (interne, externe et la capacité à relier ensemble les communautés),
- **la logistique** (planification, coordination, programmation),
- **l'état d'esprit/l'attitude** (bonne volonté de collaboration, redistribution des tâches, confiance en la valeur des PEP pour aider à réparer les divisions régionales) et
- **les ressources** (humaines et financières).

Après avoir terminé d'identifier les défis, nous avons fait un remue-méninges sur les solutions à apporter à chacune des zones de défi. Voici certaines des idées que nous avons trouvées :

- **pour la communication**
 - o un numéro national de type 0800
 - o une utilisation appropriée de solutions technologiques
 - o des ateliers/sujets de discussion plutôt que des rapports
- **pour la logistique incluant la planification et la programmation**
 - o une version corrigée des Principes de base de la planification pour les PEP
 - o la coordination des processus de balayage et de planification (calendriers) entre USL
 - o un effort sur le développement des ressources
- **pour l'état d'esprit/l'attitude**
 - o construire à partir de nos points forts
 - o faire des partenariats de zones pour les ateliers
 - o faire des ateliers de création d'esprit communautaire pour PEP pour asseoir l'efficacité de ce processus
- **pour les ressources**
 - o proposer une nouvelle approche du financement
 - o communiquer sur les résultats concrets du don d'argent et de temps
 - o budgétiser clairement les objectifs et respecter un modèle de budget

Bien sûr que cette liste de solutions n'est pas exhaustive mais elle va nous permettre d'avancer dans la direction de la mise en place d'une coordination réelle et efficace des services locaux et elle offrira une base de discussion concrète avec les régions.

À l'issue de cette session, nous avons examiné la faisabilité des petits et des grands PEP. Nous avons décidé de contacter certaines des régions dans les grands états qui en comptent plusieurs, y compris certaines dont nous savons qu'elles ont parlé d'une réunification après une séparation régionale, afin de savoir ce à quoi elles ont pensé pour fournir au mieux leurs services à l'échelle de l'état. Nous savons qu'il est possible que les idées qui sont avancées dans les propositions de système de service ne fonctionnent pas partout de manière identique. Nous avons besoin de parler aux personnes qui ont du service dans de grands états avec plusieurs régions ou dans de petits états constitués d'une partie d'une région, ou dans des états qui sont partagés entre une région urbaine et une région pour le reste de l'état, afin de collecter leurs idées sur ce qui fonctionnerait le mieux dans leur contexte. Suite à une série de coups de téléphone passés pour obtenir des informations, il est possible que nous ayons besoin d'une rencontre en face-à-face. Nous sommes à la recherche des éléments qui permettent de déterminer comment fournir les services les plus efficaces au sein d'un territoire géographique.

La CSM

L'un des sujets de ce cycle est celui de la représentation à la CSM et la place de l'élément CSM dans le système de service. Nous nous sommes creusé la tête pour certains aspects de la mise en place de critères de représentation normalisés et deux problèmes distincts mais reliés ont été discutés. Ces deux problèmes sont celui du financement des frais des délégués et de leur suppléant à la CSM. Nous avons vu des participants discuter des remboursements de frais dans l'espace de discussion des participants à la conférence ; nous savons donc que nous ne sommes pas les seuls à réfléchir à ces sujets.

Nous sommes tous influencés par notre expérience et ceci explique la manière dont nous percevons la CSM. Si ce que nous avons connu est confortable, nous sommes tentés de considérer ce qui est inconnu avec une certaine résistance ou méfiance. Pour nous aider à éviter ce type de réaction, nous nous sommes plutôt demandés ce que nous pensons qu'il est possible de faire et ce qui serait utile à NA.

Comme toutes ces discussions semblent déclencher des réactions personnelles, nous avons essayé de regarder toutes les informations dont nous disposons. Avant l'unification des services mondiaux en 1998, la CSM et ses frais (littérature H & I, assemblée générale annuelle, réunions de conseil et de comités, forum de développement, voyages, publications, etc.) étaient financés par les contributions des

membres et étaient documentés dans le budget de la CSM. Ces recettes et ces dépenses s'élevaient à environ 500 000 \$ par an, pour moins de 100 régions représentées.

In 1998, toutes les recettes et toutes les dépenses des activités mondiales ont été regroupées dans un seul budget. Dans le même temps, le nombre de représentants à la CSM a commencé à augmenter et, ce qui est encore plus important, le coût des projets s'est mis à augmenter, principalement parce que les groupes de travail sont devenus de plus en plus internationaux. En l'an 2000, nous sommes passés d'une conférence annuelle avec le financement des frais de certains membres à un cycle de conférence de deux ans et le remboursement des frais de tous les délégués. Dans le ROC 2000, nous avons écrit que ceci semblait être le moyen le plus efficace pour assumer collectivement la responsabilité de la participation à cette conférence. Notre intention était de rendre l'accès à cette conférence égal pour tous en le finançant par notre fraternité mondiale. Avant l'année 2000, la CSM faisait financer les frais de ceux qui ne pouvaient pas se permettre de participer à une conférence aux États-Unis par un Forum de développement. Il existait toutefois un sentiment d'inégalité entre les régions qui pouvaient financer leur délégué et celles avaient besoin d'aide. Nous avons l'impression qu'en remboursant les frais de tous les délégués, chacun contribuerait à mesure de ce qu'il pouvait et que ceci permettrait de bien répartir les frais.

L'objection principale à la motion de 2000 reposait sur la crainte que l'argent des financements ne soit pas versé ou qu'il soit dépensé pour d'autres choses. Pourtant, nous n'avons pas cru que la crainte de ce qui pourrait se passer nous empêche d'avancer vers ce qui nous semblait le mieux pour la conférence. Nous étions tous persuadés que si notre participation à la CSM était une priorité, la fraternité réagirait et endosserait la responsabilité de cette décision. Notre fraternité n'a pas concrétisé cette vision idéaliste. De nombreuses régions ont cessé de considérer le financement de cette conférence comme relevant de leur responsabilité ; il n'est donc pas possible de conserver ce cap à l'avenir. Depuis 2001, ce qui relevait du budget de la CSM et y était inscrit dans ses dépenses a dépassé les recettes correspondantes de plus de 1 800 000 \$. Avec nos ventes de littérature en baisse, nous ne pouvons plus continuer dans cette voie.

Notre version biennale de conférence revient maintenant à environ 500 000 \$, alors que le coût de la CSM 2000 avait été d'environ 121 000 \$. Cette augmentation est due en partie au financement des frais des délégués mais également au développement de la CSM. Les besoins en matériel audiovisuel, la taille de la salle et les frais d'hôtel augmentent à mesure que la conférence grossit. Nous nous attendons à ce que cette tendance se poursuive quand nous aurons levé le moratoire sur la représentation et que plus de délégués participeront. Depuis 1998, nous avons accueilli 20 nouvelles

régions depuis 1998, dont 15 depuis 2000. Nous ne voyons plus comment continuer à financer les délégués avec des coûts de CSM qui s'envolent.

Nous sommes à la croisée des chemins. Les problèmes que nous avons évoqués dans le ROC 2000 incluaient le financement des délégués, de leurs représentants, les forums de zone et le processus de décision à la CSM. Quelque treize ans plus tard, il semble que nous devions réexaminer la plupart de ces sujets. Nous devons être capables de faire abstraction de nos expériences et opinions personnelles pour prendre en compte ce qui est bon pour l'avenir de notre fraternité. En d'autres mots, nous pouvons y parvenir en imaginant ce que nous souhaitons pour la CSM d'ici 5 ans. Ceci n'est que dans quelques conférences. Après avoir discuté en profondeur du sujet du financement des délégués, nous pensons que l'attitude la plus responsable est que nous recommandions que la CSM cesse de financer le déplacement des délégués auprès d'elle de manière automatique. Les régions qui n'ont pas les moyens de financer le déplacement de leurs délégués devront faire une demande de financement similaire à celle qui était autrefois présentée au forum de développement. Ce forum du développement, constitué des délégués ayant besoin de financement avant l'année 2000, semblait à l'époque être digne que nous le financions.

Nous espérons que les délégués et les autres membres de NA voudront bien en discuter avec nous. Pour trouver une solution de financement plus durable, nous devons prendre ensemble une décision en conférence. Merci de partager vos idées et réflexions avec nous dans l'espace de discussion des participants à la conférence ou en nous écrivant à l'adresse worldboard@na.org. Nous sommes à l'écoute de vos réflexions et de vos idées sur ce sujet et sur les autres pour nous aider à avancer.

DÉLÉGUÉS SUPPLÉANTS ET PARTICIPATION À LA CSM

Comme nous l'avons déjà dit, nous sommes soucieux du prix et de la taille de la CSM, et tout le temps et l'énergie que nous dépensons aujourd'hui à réfléchir à notre système de service l'est pour répondre à nos besoins à venir. Le rôle et la valeur que les membres perçoivent d'une présence des délégués suppléants à notre conférence ont également été discutés, mais ils n'ont pas abouti à des conclusions aussi claires que notre discussion sur le financement des frais des délégués. Plusieurs arguments ont semblé influencer sur l'évaluation de l'importance de la présence des suppléants. Le premier est la taille de la CSM, le deuxième est l'injustice apparente d'une présence d'encore davantage de suppléants américains et le troisième, le coût de la CSM pour la fraternité. Lors des cinq dernières CSM, 90 % en moyenne des suppléants américains étaient présents aux CSM, contre 50 % de suppléants non-américains. Avec un format de conférence basé sur la discussion en petits groupes, cette « inégalité » a tendance

à centrer davantage les discussions sur l'Amérique. Si la taille de la CSM diminuait d'environ 90 participants, les besoins matériels et les coûts de la CSM baisseraient, tandis que sa capacité à s'adapter une prévisible croissance augmenterait. Nous estimons à 200 000 \$ par conférence le coût du financement des frais des remplaçants.

Il ne s'agit aucunement de remettre en question l'existence de remplaçants. Il est important qu'ils existent. La question que nous nous posons est de savoir s'il faut qu'ils participent ou non à la CSM et si cet investissement humain et financier ne serait pas mieux employé dans les groupes. Il ne s'agit pas de ce que nous souhaiterions mais de ce que nous pensons représenter l'opinion de la fraternité dans son ensemble et de ce que nous pouvons financer.

Nous avons parlé de la valeur spécifique de la participation du délégué suppléant ; nous admettons qu'ils sont une paire d'yeux et d'oreilles supplémentaires : une ressource pour le délégué. De plus, leur participation permet de former une personne supplémentaire et ceci bénéficie à sa région d'appartenance. Et pourtant, lorsque la continuité pourrait être assurée entre un délégué et son remplaçant, bien souvent « la vie en décide autrement ». La présence du remplaçant à la CSM permet d'améliorer la communication avec la région d'origine ; pourtant, nous nous demandons si cette communication avec les membres est améliorée ou s'il n'y a pas une duplication des efforts.

Pourtant, alors que nous examinons des inconvénients de la présence d'un remplaçant à la conférence, nous nous sommes rendus compte que tous les délégués ne sont pas accompagnés de leur remplaçant. Parmi les autres idées qui ont émergé lors de cette réflexion, il y a le fait que les remplaçants ne prennent pas une part active aux sessions de vote et que des fonds régionaux sont dépensés pour envoyer ces remplaçants qui seraient mieux utilisés dans leur région d'origine ou pour fournir des services.

Cette discussion nous a inspirés pour commencer à réfléchir à un nouveau rôle pour les délégués remplaçants dans le nouveau système. Si la fonction et la responsabilité d'un remplaçant était uniquement de soutenir sa région d'origine pour la fourniture du service, comment le service s'améliorerait-il ? Les remplaçants pourraient aller voir les localités et les aider dans leurs efforts de service. Ils pourraient constituer un vecteur supplémentaire d'information et proposer des ateliers aux membres. Ils pourraient aider à former et à conseiller les membres. Nous nous sommes rendus compte également que dans les grands états/nations/provinces, c'est toute une équipe de remplaçants qui pourrait fournir ces services sur ces larges zones géographiques.

Ceci a constitué notre première réflexion sur le rôle du délégué remplaçant dans le cadre de notre nouveau système de service ; pourtant, nous n'avons pas encore émis

de recommandation. Nous espérons que vous discuterez du bien-fondé de la présence du délégué remplaçant à la CSM et que vous commencerez à réfléchir à la manière d'améliorer la chaîne de valeur de la délivrance de service sans participer à la conférence.

Nous sommes impatients d'entendre vos réflexions ; peut-être trouverez-vous des avantages à leur participation que nous avons manqués ou que vous imaginerez d'autres avantages à ce que le remplaçant reste concentré sur la fourniture de service NA dans sa communauté d'appartenance. Nous sommes en train d'imaginer un autre modèle qui aurait des avantages et qui ajouterait une valeur à la conférence et aux régions. Merci de partager vos idées avec nous à l'adresse worldboard@na.org.

Nous allons continuer à conduire les discussions présentées ci-avant sur le financement des frais des délégués et sur le rôle des délégués remplaçants dans notre système de service. Lors de notre réunion d'avril, nous y ajouterons une discussion sur le rôle des zones.

PROJET DE LIVRE SUR NOS TRADITIONS

La première phase de notre projet de livre sur nos traditions est bien entamée et l'enthousiasme que génèrent les possibilités offertes par ce nouvel ouvrage est très important. Certaines communautés nous ont dit qu'elles avaient tenu ou prévoyaient de tenir des ateliers remue-méninges (brainstorming) en utilisant les profils de session disponibles sur la page de projet www.na.org/traditions. Nous avons également reçu des documents sous la forme de feuilles de calcul ou de textes.

À mesure que nous examinons les idées et les suggestions qui nous parviennent, nous nous dirigeons peu à peu vers l'organisation de ces idées pour mettre en place un espace de discussion pour ce projet, et nous réfléchissons au moyen de continuer à collecter des suggestions à mesure que le cycle se poursuit. L'espace de discussion sera accessible par un lien sur la page de projet, à l'adresse www.na.org/traditions. Sur cette page projet, nous publierons également tous les documents d'atelier qui sont mis au point et nous vous informerons de leur mise à disposition par des mailings.

An Introduction to NA Meetings

Nous collectons encore des suggestions sur ce dépliant par le biais de la page de projet www.na.org/intro. Pour nous aider à effectuer les modifications qui seront incluses dans la version pour approbation laquelle sera intégrée dans le ROC 2014, merci de nous les transmettre avant le 30 avril 2013.



WEBINAIRES

Dans le cadre du parrainage derrière les murs des prisons, nous continuons nos webinaires avec des membres des comités d'écriture des étapes. Ces webinaires constituent des occasions d'échange d'informations et de discussion de solutions pour des problèmes au quotidien. Nous espérons que davantage de membres de ces comités d'écriture d'étapes vont s'inscrire pour nous rejoindre.

Nous avançons. Nous avons organisé une réunion dédiée aux relations publiques le 22 février. Des webinaires sur les Hôpitaux & Institutions et sur les Conventions suivront. Nous y sommes encouragés par les membres qui se sont inscrits pour y participer, pourtant nous pensons que certains serveurs de confiance ne sont pas encore informés de cette possibilité. Leur expérience et leur espoir seront les bienvenus, afin qu'ensemble, nous puissions trouver des solutions à nos problèmes de service en RP, H & I et organisation de conventions.

Merci de nous envoyer votre nom, vos informations de contact (adresse électronique), votre position de service et votre région, ainsi que vos idées sur ce dont vous aimeriez discuter, à l'adresse :

- o Events@na.org pour les conventions,
- o Handl@na.org pour Hôpitaux et Institutions, et



- o **PR@na.org** pour les Relations publiques/ l'Information du Public.

Nous sommes très enthousiastes à l'idée de pouvoir proposer ce service et relier des serveurs de confiance avec d'autres, fournissant le même service dans leurs communautés respectives.

Les membres qui s'intéressent à notre système de service ne seront pas laissés pour compte dans la fourniture de cette nouvelle possibilité de dialogue. Qu'ils restent attentifs dans leur messagerie aux informations sur le projet de système de service et aux discussions en cours sur ce sujet dans l'espace de discussion.

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Nous avons débuté cette session par le constat que notre premier plan stratégique remonte à il y a 10 ans. Nous sommes revenus sur le point où nous en étions à l'époque et réfléchi à celui où nous souhaiterions être dans 10 ans. Ce retour en arrière nous aide à nous rappeler les difficultés rencontrées, comme la mise au point d'un budget unifié, le rassemblement du conseil et des SMNA, la résolution des problèmes passés et nos efforts pour ne pas répéter nos erreurs. Regarder 10 ans en avant pour la fraternité de NA nous fournit de nouveaux objectifs, espoirs, de l'énergie et de la concentration. Dans dix ans, nous souhaitons voir NA continuer à grandir — avec de nouveaux membres et de nouvelles générations — et rester actuel dans un environnement mondial en perpétuel changement. Nous restons engagés pour Une vision du service de NA.

Nous avons travaillé en petits groupes sur les sujets suivants : comment imaginons-nous le développement et le changement des rôles des serveurs de confiance et leurs processus de prise de décision ; nos relations avec l'extérieur de NA et comment nous sommes perçus par ceux qui cherchent des contacts avec NA (membres potentiels, communautés locales, etc.) ; comment nous nous organisons et travaillons ensemble au sein de notre système de service (qui inclut notre structure et nos processus) ; et une vision sur 10 ans de nos ressources et de la manière dont elles vont se développer pour soutenir notre croissance persistante.

Nous avons commencé à imaginer un nouveau cadre pour nous aider à l'avenir. Nous avons revu nos objectifs opérationnels (OO) pour mesurer leur pertinence au jour d'aujourd'hui. Ces OO sont les grandes lignes qui nous indiquent dans quels domaines des changements sont nécessaires et sur lesquels nous allons devoir agir. Sur la base de nos discussions de la matinée, nous avons réalisé que nos OO devaient être changés pour mieux refléter nos préoccupations actuelles et pour pouvoir nous améliorer. Dans le processus de détermination de ces nouveaux OO, nous avons réfléchi aux changements de ceux que nous

servons (plus jeunes, plus vieux, etc.), comment nous sommes structurés, comment nous fonctionnons par rapport à notre mission et à notre vision, et les attentes internes et externes toujours plus fortes et changeantes en matière de fourniture et de nature des services.

Nous allons poursuivre la planification stratégique lors de notre réunion d'avril. Nous ferons appel au notre balayage environnemental de l'année 2012, nous analyserons les tendances actuelles et les décalages de perception de ceux que nous servons (les dépendants qui viennent dans nos réunions), les attentes liées à la fourniture du service au niveau mondial et les attentes en matière de technologie. Ces étapes sont indispensables avant de pouvoir nous fixer des objectifs et déterminer des approches pour nos objectifs opérationnels.

PUBLICATIONS ÉLECTRONIQUES, APPLICATIONS MOBILES, SITE DES SMNA

Nous continuons à consacrer beaucoup de ressources dans ce domaine. La refonte de notre site Internet, le lancement du site pour smart phones, l'envoi par messagerie électronique de messages quotidiens pour *Just for Today*, notre magasin en ligne, l'abonnement à des publications électroniques, la publication de littérature sur Internet — et cette liste n'est pas terminée. Et dans le même temps, nous savons malheureusement que nous pourrions faire beaucoup plus.



Requêtes/visiteurs/pages vues :

- o Nous avons terminé l'année 2012 avec plus de 113 millions de requêtes, soit environ 10 millions par mois. Cette tendance est en augmentation sur les six derniers mois.
- o Nous avons eu plus de 8,8 millions de visiteurs qui ont consulté plus de 22 millions de pages en 2012.
- o Le nombre de ces visiteurs est en augmentation régulière ; ils sont entre actuellement entre 600 et 700 000 par mois. Ceci représente entre 20 et 30 % de plus qu'il y a deux ans.

Principales zones de trafic :

- o La recherche de réunion continue à être de loin la page la plus visitée (à l'exception de la page *JFT (Juste pour aujourd'hui)* ; voir ci-dessous), avec plus de 1 million de visiteurs.
- o La page Find a Meeting (chercher une réunion) a reçu environ 600 000 visites, alors que la page des numéros de téléphone et des sites Internet en recevait environ 300 000.

Publipostages et e-mails :

- o Nous avons passé la barre des 64 000 e-mails *JFT* par jour en décembre 2012, ce qui signifie que nous avons envoyé plus de 20 millions d'e-mails rien que pour *JFT* en 2012.
- o La page quotidienne *JFT* sur le site Internet a reçu plus de 1,5 million de visiteurs et plus de 2,2 millions de pages ont été vues.
- o Nos publipostages des SMNA continuent à grossir. Le plus récent a été envoyé à plus de 96 000 adresses électroniques avec moins de 1 % d'échec, ce qui signifie qu'ils ont été reçus par plus de 95 000 destinataires.

Documents de rétablissement et de service :

- o La page index de notre section littérature de rétablissement a été visitée plus de 250 000 fois cette année, et plus de 80 % de ces visites ont concerné la page de littérature en anglais.
- o Les documents de service sont plus difficiles à suivre sur le nouveau site mais la page du système de service a été visitée environ 9 000 fois cette année.

Publications:

- o La publication en ligne la plus lue continue d'être *The NA Way Magazine* en anglais, avec environ 16 000 abonnés, et ce chiffre continue de progresser.
- o De même, l'intérêt pour *NAWS News* continue à se développer et le dernier numéro a été diffusé à 13 000 exemplaires, contre 11 000 pour le numéro précédent.
- o Le nombre de personnes qui s'abonnent à *Reaching Out* est également en croissance exponentielle et actuellement, 8 000 exemplaires électroniques sont diffusés.

Notre site Internet pour smart phones a rencontré un énorme succès ; près de 40 % de notre trafic Internet vient d'appareils mobiles. La nouvelle fonctionnalité de recherche sur carte a également été très bien accueillie, étant donné que nous n'avons reçu aucune plainte depuis son lancement. Les pages favorites sur ce site pour mobiles sont la recherche de réunions et de numéros de téléphone, les événements et la littérature de rétablissement mais la recherche de réunion est le numéro un, loin devant toutes les autres recherches.

Nous ne pouvons pas passer sous silence le fait que nous sommes très en retard au niveau de notre infrastructure technologique. L'équipe informatique a fait un travail exemplaire en réussissant à nous maintenir « en vie » malgré le fait que cette infrastructure était dépassée. Ceci est le résultat d'un manque de ressources.

**NOUVELLES DE
LA CONVENTION MONDIALE**

CMNA 35, du 29 août au 1er septembre 2013
Philadelphie, Pennsylvanie, États-Unis

« L'AVENTURE CONTINUE »

La pré-inscription anticipée est terminée. Trois membres qui ont profité de cette offre ont été tirés au sort et ont gagné chacun trois nuits d'hôtel gratuites. Félicitons Janey H de St. Louis (Missouri), Cleo M de Cincinnati (Ohio) et Linda L de Westminster (Colorado).

Jusqu'à juillet, l'inscription est en vente pour 89 \$; l'inscription sur place coûtera 99 \$. Nous vous rappelons que la CMNA 35 sera une manifestation avec pré-inscription. Nous espérons que vous vous inscrirez à l'avance, pour nous permettre de faire des prévisions plus réalistes et pour nous simplifier la tâche.

Nous avons signé presque tous les contrats pour les spectacles ; les déjeuners blues et jazz sont organisés et nous sommes en train de mettre la touche finale sur le programme du samedi soir et dans les cafés. Pour cette convention, les hôtels sont à proximité du centre de convention ; nous ne proposerons donc pas de service de bus pour amener les membres en réunion.

Comme de nombreux membres prévoient d'adosser leurs vacances aux conventions mondiales, nous comptons vous proposer plusieurs excursions vers des sites proches de Philadelphie comme une visite du pays Amish, ainsi que des visites dans Philadelphie comme celle de la cloche de la liberté. Il reste encore des places pour le banquet du samedi soir mais le nombre de places étant limité, réservez dès maintenant si vous voulez pouvoir entrer et célébrer l'anniversaire des 60 ans d'existence de NA avec la fraternité. Après tout, ce sera notre anniversaire de diamant. Oui, notre aventure continue, c'est certain !

Le groupe de travail CMNA a été sélectionné à partir de noms qui ont été tirés au sort ; nous avons demandé aux personnes intéressées de s'inscrire et c'est cette liste qui a été utilisée pour constituer le groupe de travail. La première réunion est prévue le 2 mars à Philadelphie. Les membres qui constituent ce groupe de travail viennent de Virginie, du Maryland, de New Jersey, de New York et des régions Est de la Pennsylvanie et Grande Philadelphie. Craig R de Philadelphie sert de point de contact pour ce groupe de travail. Les membres de ce groupe de travail sont tous impatients et enthousiastes de se mettre au travail et de dédier leurs efforts à nous aider à rendre mémorable l'expérience de cette convention mondiale. Nous nous attendons à ce que 17 000 membres nous rejoignent pour cette célébration de rétablissement ; ensemble, nous nous ferons de nouveaux amis, rafraîchirons les amitiés que nous avons nouées dans

les membres qui ont dirigé dans le service au niveau local ou qui ont servi pour les Services Mondiaux d'une manière ou d'une autre. Ceux qui ne remplissent pas ces critères n'iront pas plus loin.

Il est important de noter que cette nouvelle approche va permettre d'identifier les membres qui ne disposent pas des qualités requises pour l'élection à la CSM bien plus tôt que lors des cycles précédents. Ceci présente en même temps l'avantage de ne pas faire naître chez les membres des attentes qui seront déçues parce qu'ils ne seront probablement pas élus par la conférence, et l'inconvénient de ne prendre en compte qu'un petit nombre de membres inscrits dans notre banque de noms. Nous sommes confiants dans cette approche car la conférence a été claire dans ses demandes ; elle apprécie davantage les candidats qui ont une expérience de service, qui s'engagent dans leur rétablissement à la manière NA et qui sont soutenus par les entités de service dans lesquelles ils ont eu du service.

Du fait de ces changements, il est très important que les membres mettent à jour leur fiche WPIF. Merci aux membres qui l'ont déjà fait et nous encourageons ceux qui ne l'ont pas encore fait à le faire.

Nous vous rappelons que la date limite de mise à jour de votre fiche WPIF est le 31 août 2013, si vous souhaitez être pris en compte pour la participation au processus de nomination à la CSM 2014 et le 31 octobre 2013 pour les soumissions RBZ des régions, du Conseil Mondial et des zones.

Toutes vos suggestions et commentaires sont les bienvenus et nous vous encourageons à nous contacter à l'adresse hrp@na.org. Nous vous remercions encore de votre soutien et nous nous réjouissons de pouvoir bientôt vous en dire davantage, à mesure de la progression de ce cycle.

CALENDRIER 2013-2014

Demandes de voyages (dates butoir par trimestre)

15 mai pour juillet à septembre

15 août pour octobre à décembre

Date butoir pour participation à la CSM – Pour les régions ne résultant pas d'une scission, la date limite de demande de participation comme nouveau membre pour la CSM 2014 est le 1er avril 2013

Date limite pour les propositions régionales – les propositions doivent avoir été reçues avant le 1er août et être au format nécessaire pour le ROC avant le 30 août 2013

Date limite d'envoi de fiche WPIF – pour une prise en compte pour la nomination par le CRH pour la CSM 2014 : 30 août 2013

CMNA 35 – du 29 août au 1er septembre 2013 à Philadelphie, en Pennsylvanie (États-Unis)

Journée mondiale de l'unité 2013 –
1er septembre 2013

Date limite CRH – pour la soumission de candidats par une région, une zone ou le Conseil Mondial auprès du CRH
31 octobre 2013

Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence en anglais –
27 novembre 2013

Traductions du Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence – 27 décembre 2013

Documents de la Trajectoire d'Approbation de la Conférence – 27 janvier 2014

Date limite de remise des rapports régionaux –
15 février 2014

Conférence des Services Mondiaux 2014 –
27 avril – 3 mai 2014

CMNA 36 – du 10 au 14 juin 2015 à Rio de Janeiro, au Brésil

