

Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettiez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.



Le Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence, les textes de la Trajectoire d'Approbation de la Conférence, les enquêtes des délégués et les documents de rapport des régions, ainsi que les présentations PowerPoint et les profils de session à utiliser comme outils sont tous hébergés sur la page de la conférence à l'adresse www.na.org/conference. Pour consulter le ROC ou la TAC, vous devez utiliser le nom d'utilisateur CP2012 et le mot de passe WSC2012. Cette page sera continuellement mise à jour jusqu'à la CSM 2012, donc nous vous conseillons de la consulter régulièrement. Nous créerons également sur cette page un lien vers une page pour les documents en espagnol, qui seront ajoutés dès qu'ils seront traduits. Ce lien sera : www.na.org/conf-span.



Vous trouverez les troisièmes propositions de système de service, l'historique de ce projet, un sommaire des rapports ainsi que d'autres documents liés à ce projet, à l'adresse www.na.org/servicesystem.



Si vous êtes un participant à la conférence ou si vous en avez été un lors du cycle 2008-2010, inscrivez-vous sur l'espace de discussion des participants à la conférence à la page <http://disc.na.org>. Cet espace est visible par tous les membres. Nous souhaitons que les délégués et les membres participent ; les membres du Conseil Mondial seront directement impliqués dans le fonctionnement des espaces de discussion.



La date limite de remise des enquêtes des délégués a été fixée au 1er mars 2012 : Nous vous remercions de nous aider à mieux nous préparer en nous envoyant vos documents avant la date limite. Les informations que vous nous envoyez nous permettent de préparer des sessions plus efficaces et elles contiennent des données clés sur chaque région. Les rapports régionaux sont également inclus dans le Rapport de la Conférence du mois de mars. De plus, pour la première fois et de manière expérimentale, nous enverrons aux délégués les profils de leurs candidats en même temps que ce Rapport de la Conférence.



Nous avons poursuivi nos efforts de réduction des dépenses au niveau du conseil ; nous continuons à solliciter votre soutien financier pour fournir des services qui aident à la transmission du message de NA au niveau mondial. Merci d'aller voir notre portail de contribution volontaire des membres, à l'adresse www.na.org/?ID=donation-external-index.



Enquête sur nos membres – n'attendez plus. Participez ! Cette enquête reste en ligne jusqu'au 10 février 2012. Dites-le à un ami. Pour nous aider à former cette image du rétablissement en NA, rendez-vous à la page www.na.org/?ID=membership_survey.

Allez voir *Nouvelles des SMNA* sur <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>



INSPIRÉS PAR NOTRE BUT PRIMORDIAL

LA CSM 2012 APPROCHE

Pour commencer cette année, nous nous sommes réunis du 5 au 7 janvier 2012 aux Services Mondiaux à Chatsworth (Californie). Au programme de cette réunion de 3 jours, nous avons principalement le document *Conference Approval Track* (Trajectoire d'Approbation de la Conférence, TAC). Nous avons discuté du projet de système de service, en nous concentrant sur la délégation et sur les propositions ; notre site Internet est une source importante d'informations actuelles et historiques sur ce projet. Nous espérons que vous prendrez le temps d'aller explorer l'espace du projet de système de service à l'adresse www.na.org/servicesystem.

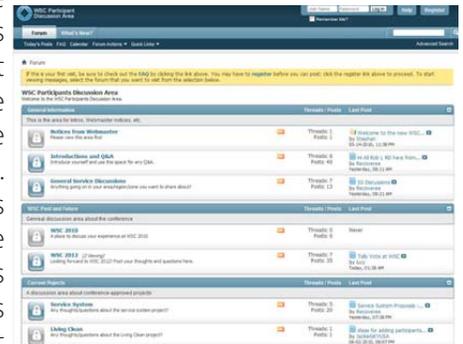
Lors de cette réunion, nous avons finalisé la planification stratégique pour 2012-2014 et nous avons discuté des sessions de la CSM ; y compris de la manière de parler de notre processus de planification et de communiquer efficacement sur la manière dont ce processus est clairement lié au balayage environnemental et aux autres informations de *Planning Basics* (Principes de base de la planification). Nous avons passé du temps à discuter de la proposition de budget et les plans de projets, y compris les prochaines étapes possibles du projet de système de service.

Notre ordre du jour comprenait également un point financier et les premières discussions sur la révision de notre site Internet. Nous avons envisagé des modifications pour améliorer notre site et le rendre plus simple à utiliser. Nous essayons sans cesse de nous maintenir au niveau des nouvelles technologies et nous souhaitons apporter des réponses plus satisfaisantes dans notre prochain plan stratégique. Nous prenons des informations sur les applications pour iPhone, sur les e-publications et sur un site Internet pour mobiles.

Nous avons décidé qu'avec toutes les informations qui sont diffusées avec le *ROC* et les ateliers TAC, le *Rapport annuel* et le *Rapport de la conférence* qui vont arriver, nous allons faire un point avec les membres dans ce numéro de *NAWS News*. Nous encourageons les membres

à consulter la page de la conférence, à l'adresse www.na.org/conference. Vous y trouverez tous les documents relatifs à la conférence, y compris le *ROC*, la TAC, le modèle de rapport régional, l'enquête des délégués, etc. Tous ces documents sont centralisés sur une seule page pour faciliter la navigation. Nous allons continuer à tenir cette page à jour jusqu'à la CSM 2012, alors jetez-y un coup d'œil de temps régulièrement.

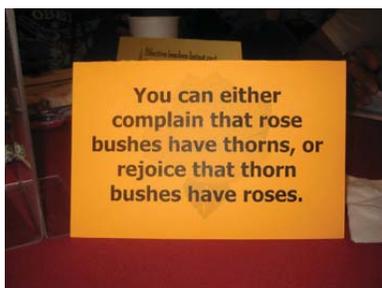
Nous encourageons également les membres intéressés et, tout particulièrement les participants à la conférence à nous rejoindre dans les discussions qui se déroulent dans l'espace de discussion, à la page <http://disc.na.org>. Seuls les participants à la conférence peuvent publier des commentaires mais tout le monde peut les lire.



POINT FINANCIER

Comme nous en avons l'habitude, nous vous fournissons un état de nos finances dans chaque numéro de *NAWS News*. Nous continuons à pratiquer une cure d'austérité au siège des services mondiaux à Chatsworth, où nous fonctionnons actuellement en sous-effectif de neuf membres par rapport à la taille normale de notre équipe de salariés. Les contributions de la fraternité les derniers mois de 2011 ont été maigres et les ventes de littérature de rétablissement ont été en baisse. Par rapport au budget de fonctionnement voté à la CSM 2010, les contributions sont très inférieures aux montants prévisionnels. Nous avons discuté des moyens de faire passer cette information à nos membres et d'augmenter leur conscience de nos besoins financiers, ainsi que de l'importance toujours croissante de poursuivre la fourniture de nos services auprès de la fraternité et du public en général, en cette période économiquement difficile. Les dépendants continuent à avoir besoin d'aide et nous pensons que NA peut leur proposer ce dont ils ont besoin. Une partie de notre mission est de les aider à connaître NA et de leur permettre de nous trouver.

Nous restons prudents et conservateurs, mais nous espérons pouvoir mettre en place des actions de relations publiques, alors qu'elles ont été pratiquement inexistantes ; nous sommes persuadés que nous devons rester présents dans les conférences et entretenir des relations avec les professionnels, afin que des dépendants soient dirigés vers le programme NA où ils pourront trouver la libération de la dépendance active. Et peut-être que nous pourrions augmenter nos efforts de développement de la fraternité dans notre fraternité mondiale en constante expansion ; des dépendants dans



de nombreuses parties de l'Amérique du Nord et sur toute la planète ne savent pas que le rétablissement existe et nous croyons que nous pouvons contribuer à leur transmettre notre message de rétablissement.

Nous continuerons à demander à nos membres *d'investir dans notre vision* et à encourager les régions à contribuer à notre fraternité. Chacun d'entre nous a gagné sa place en NA par sa dépendance active et nous avons reçu le cadeau du rétablissement. Ce bien précieux, inspiré par notre but primordial doit être partagé avec d'autres. Nous partageons notre gratitude pour ce sursis quotidien en faisant un don financier, qui permet à des dépendants sur toute la planète de se rétablir en NA.

Avant la réunion du conseil, nous avons participé à deux



SYSTEME DE SERVICE

ateliers ROC et lors de ces ateliers, nous avons discuté de nos interactions avec les membres ainsi que de leurs préoccupations. Nous avons identifié trois thèmes récurrents.

L'une des choses qui nous a été demandée a été l'origine du projet : quel en a été le point de départ ? Le projet de système de service vient de nos tentatives de résoudre ce qui a semblé être des problèmes récurrents au niveau local. Au fil des années, nous avons entendu toujours les mêmes problèmes de service au niveau local par de nombreuses personnes. Des ateliers sur toute la terre ont essayé d'identifier les problèmes rencontrés et l'apathie était généralement le défi numéro un : les membres ne voulaient pas s'impliquer. Lors des tables rondes de relations publiques, les professionnels du soin médical et les professionnels de la justice ont souligné que de prendre contact avec NA à certains niveaux locaux était un défi pour eux et qu'ils devaient souvent s'adresser à plusieurs entités de service avant que ce soit possible. Finalement, au cours des dix dernières années, nous avons rédigé plusieurs dépliants dédiés à la manière de faire du service (par exemple, sur l'infrastructure, sur notre système de service et sur le leadership). Les membres nous ont régulièrement rapporté le manque de formation et d'encadrement, le manque de serviteurs de confiance, les atmosphères négatives de rétablissement dans les réunions de service et les services inefficaces, comme les lignes d'appel à l'aide sans personne pour y répondre. Des efforts ont été faits pour « colmater » certaines « brèches » du système mais après avoir entendu les mêmes plaintes pendant si longtemps, il nous a semblé que faire une analyse systémique pour examiner cette structure et suggérer certaines améliorations était la meilleure approche pour résoudre certains de ces problèmes. Vous trouverez plus d'informations sur l'historique de ce projet à l'adresse www.na.org/servicesystem.

Le deuxième sujet d'inquiétude exprimé dans les ateliers ROC a été celui de la délégation. Il semble y avoir un malentendu selon lequel les propositions de système de service proposeraient un fonctionnement dans lequel les groupes ne voteraient plus sur les sujets de la CSM. Il n'est absolument pas question d'isoler les membres et il n'existe aucune intention d'éliminer les droits de vote des membres ou des groupes sur les sujets de la CSM. Ces propositions tendent vers la mise en place du processus de prise de décision basée sur le consensus, mais elles ne suppriment en rien la possibilité des groupes de voter sur des propositions, des motions ou des éléments soumis à la CSM. Il est important de noter que toutes les régions de NA ne fonctionnent pas de la même manière avec le vote du ROC : certaines mesurent leur conscience de groupe dans des ateliers ou des assemblées, d'autres font voter leurs localités et d'autres encore font voter les groupes. *Nous ne proposons rien qui change ces pratiques.*

D'un autre côté, il est possible que la mise en application des idées des propositions de système de service modifie un peu le fonctionnement de la délégation pour certaines communautés. L'entité de soutien des groupes s'attache aux problèmes des groupes et les réunions des ESG seraient distinctes de celles des ESL (Entités des Services Locaux), qui se réuniraient sur la base d'un cycle de planification des projets de services locaux et des services récurrents comme H&I. Les ESL, telles que décrites dans les propositions, se réuniraient une fois par trimestre pour prendre des décisions et discuter de la planification, des priorités et pour suivre les projets. La plupart des tâches de gestion au niveau local sont à la charge du conseil des services locaux, de même que les groupes de travail et comités de projets, dans l'espoir que les réunions des ESL puisse être davantage dédiées à des discussions plus stratégiques, à des prises de décision plus éclairées sur l'utilisation des ressources et au suivi de l'avancement des projets. En d'autres termes, la délégation des détails de gestion des projets au quotidien permettrait de stimuler les groupes et des les faire participer à la prise de décision au lieu de les en dissuader, car les groupes seraient davantage chargés de prendre des décisions sur leurs pratiques locales et leurs résultats.

Grâce aux discussions qui ont eu lieu lors des deux ateliers ROC, nous avons pu clarifier ces points dans les profils de sessions et les présentations PowerPoint qui pourront être utilisées lors des prochains ateliers ROC. Vous pouvez retrouver ces troisièmes propositions, les profils de session et les présentations PowerPoint permettant d'organiser des ateliers ROC locaux, à l'adresse www.na.org/servicesystem. Enfin, le troisième sujet de préoccupation sur le système de service a trait à sa mise en place : par exemple, « qu'advient-il de mon ASL si... ? », « et que se passera-t-il si d'autres ASL de ma région décident que... ? », « et si mon groupe décide... ? ». Toutes ces questions mettent en quelque sorte « la charrue

avant les bœufs ». Nous proposons des résolutions dans le ROC qui permettent de tendre dans une certaine direction. Avant de savoir si nous réunissons un accord de principe sur les grandes idées qui sont présentées, il est prématuré d'examiner la mise en place d'une transition vers ce système. Nous proposerons lors de cette conférence un plan de projet permettant de mettre en place les prochaines étapes de ce projet de système de service ; les détails concrets seront examinés dans les aspects du plan de projet traitant de la transition et de la mise en place de ce projet.



ATELIERS ROC

Il semble qu'il y ait une certaine confusion sur les divers types de décision contenus dans le ROC 2012.

Lors de cette conférence, deux types de décision seront pris :

- **Les motions :** ce sont des décisions sur des actions à mettre en place immédiatement.
- **Les résolutions :** ce sont des décisions de prendre des engagements sur la base d'accords de principe sur des idées générales. Elles aident à jeter les bases conceptuelles de changements à venir.

Il existe deux types d'éléments dans le ROC qui ont pour objet de mesurer les préférences et les niveaux de soutien des idées qui éclaireront et guideront des travaux à venir. Ils peuvent conduire à des décisions mais ils ne sont pas en eux-mêmes des décisions qui seront actées lors de cette conférence :

- **Les sondages :** il s'agit de votes sans caractère obligatoire pour mesurer le soutien recueilli par des aspects spécifiques des propositions de système de service. Leurs résultats sont destinés à guider les futurs travaux.
- **Les propositions des régions :** ce sont les idées envoyées par les régions pour étude et prise en compte, en remplacement des motions régionales. Elles ne sont pas présentées pour une prise de décision lors de cette conférence.

Plusieurs délégués nous ont demandé comment réunir une conscience de groupe pour les sondages du ROC. Nous avons entendu dire que certains délégués ont effectué

des sondages pour mesurer le niveau de soutien dans leurs régions, alors que d'autres ont demandé un vote par oui (soutien) ou par non (absence de soutien). Afin de simplifier les choses et de dégager une tendance, lors de la conférence, nous demanderons aux délégués de voter par oui ou par non. Ceci semble être la solution la plus simple et la plus exploitable plus tard dans ce projet. Merci de nous avoir donné l'occasion de clarifier ce point.

Il existe deux types de propositions :

- Le rapport sur les propositions de système de service (Annexe A du ROC) – Il s'agit d'un document de travail permettant de comprendre les résolutions et les sondages. Il ne fera pas l'objet d'un vote lors de cette conférence.
- Les propositions régionales – Il s'agit des idées des régions, envoyées pour qu'elles soient examinées et prises en compte lors de cette conférence.

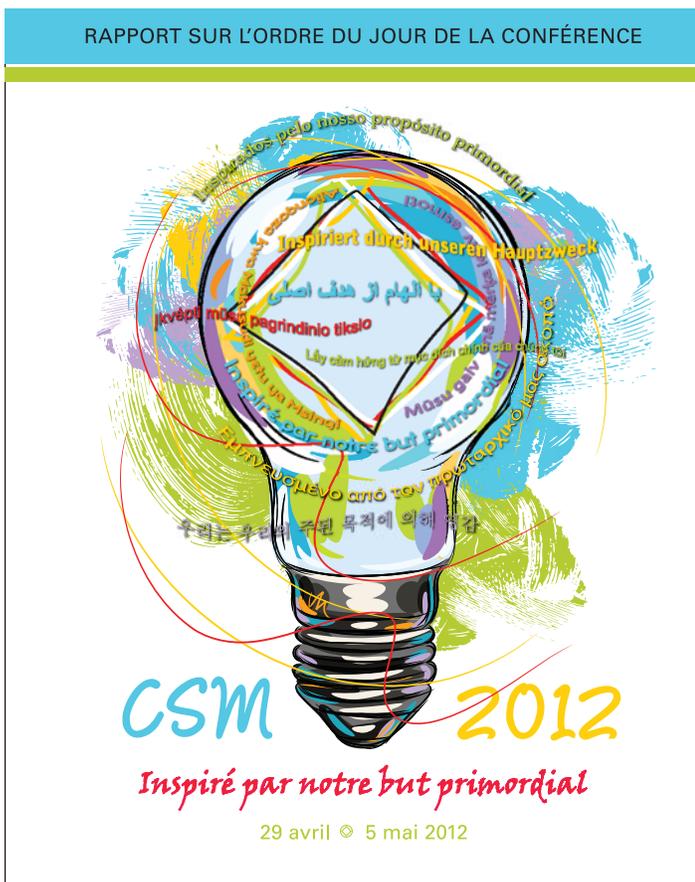
Pourquoi des propositions régionales et non des motions :

- Les propositions sont plus flexibles que les motions.
- Les motions sont rigides par nature. Le processus de modification d'une motion est complexe et impressionnant pour nombre d'entre nous.
- Nous espérons que le remplacement des motions par des propositions permette aux délégués de venir avec des idées qui seront simplement discutées, sans qu'il y ait de pression ou sans nécessité d'aboutir à une décision qui nous engage pour l'avenir.
- Nous en avons discuté en faisant une métaphore : les délégués ont souvent l'impression d'apporter des arbres à la conférence et de les voir ébranchés dans le processus de fabrication de motions au format du ROC. Nous souhaitons que l'apport de propositions ressemble davantage à apporter des graines.

Comme nous en avons parlé dans un précédent numéro de *NAWS News*, nous croyons que ce nouveau processus aboutira à une conférence davantage basée sur la discussion. C'est ainsi que les éléments pour les affaires anciennes ou nouvelles apportés par les délégués seront présentés sous forme de propositions, livrés à la discussion de la conférence, et évalués par sondage pour connaître leur niveau de soutien. Le niveau de soutien ou l'absence de soutien de toutes les propositions régionales sera mesuré. Cette année également, à la fin de la semaine, le conseil mondial mesurera le soutien de la conférence par sondage sur les éléments discutés lors de la CSM 2012 pour obtenir des éléments pour guider son action. Le devenir des propositions régionales ou des motions fera partie des éléments qui seront discutés lors de cette conférence, et nous rechercherons des idées sur la meilleure manière de les traiter à l'avenir.

Pourquoi le conseil mondial présente-t-il des motions ?

- Le conseil propose des motions plutôt que des propositions parce que notre système n’a pas changé en ce qui concerne l’acceptation d’un projet ou d’un livre par exemple. Nous ne pensons pas qu’il serait responsable d’expérimenter des processus de conférence sur des thèmes comme la validation de littérature de rétablissement ou nos projets principaux. Mais à l’avenir, il est probable que nous pourrions traiter davantage de sujets par des propositions plutôt que par des motions.
- De plus, les motions du conseil sont toutes issues de notre plan stratégique. Tout ce que le conseil propose est motivé par ce plan.



PROPOSITIONS DE PLANS DE PROJET 2012-14

Nous avons finalisé notre plan stratégique, qui va nous aider à atteindre nos objectifs. Nous avons identifié les résultats souhaités et des approches pour les atteindre. Nos plans de projet viennent d’une démarche d’identification des moyens permettant d’atteindre nos objectifs. Même avant d’avoir des plans de projet, nous devons quand même nous fixer des priorités, parce que nous voulons toujours en faire plus que nos moyens (humains et financiers) nous le permettent. La TAC, qui sera envoyée le 28 janvier 2012 et publiée sur www.na.org contiendra des informations détaillées sur ces plans.

Les plans de projet que nous présentons prennent en considération les ressources dont nous disposons. Nous proposerons des sujets de discussion de la fraternité et un plan pour des étapes possible de mise en place du système de service, selon les consignes que la CSM nous donnera. De plus, nous présenterons un plan pour l’écriture d’un livre sur les douze traditions, qui était un souhait exprimé lors de la CSM 2010 et qui s’est avéré prioritaire à l’issue de l’enquête sur la littérature, ainsi qu’un plan proposant un processus pour transformer le dépliant de service *Guide d’introduction à NA* en dépliant d’information. Enfin, nous présenterons un projet de relations publiques centré sur les groupes pour nous aider à développer des stratégies de communication efficaces et à en améliorer la qualité, ainsi qu’un plan pour un projet de soutien et de développement des serveurs de confiance.

RECOMMANDATION POUR LA REPRÉSENTATION À LA CSM

Jusqu’à la CSM 2012, il y avait un moratoire sur l’examen des demandes de représentation des régions qui résultaient d’une division d’une communauté déjà représentée. Avant la date limite du 1er avril 2011, nous avons reçu une demande de représentation d’une région — Sibérie/Extrême Orient RSC — qui ne résultait pas d’une division. Nous avons donc pris en compte leur candidature et leur avons même envoyé une équipe SMNA pour leur événement au mois d’août 2011. Cependant, étant donné l’état de transition dans lequel nous nous trouvons sur le point de la représentation et le fait que la conférence reste divisée sur ce sujet, nous avons pensé qu’il ne serait pas opportun d’intégrer maintenant une nouvelle région dans la conférence. Vous trouverez des informations plus détaillées sur ce point dans le document *Conference Approval Track 2012* (Trajection d’Approbation de la Conférence).

SUPPRESSION DES LIVRES EN LIGNE AU FORMAT PDF

Nous avons reçu des questions sur la suppression des fichiers PDF qui étaient en ligne et qui étaient des versions électroniques de livres entiers. À l’origine, ces fichiers avaient été mis à disposition pour un usage personnel, puis certains ont commencé à diffuser largement ces fichiers par mailing et nous les avons même retrouvés en vente sur certains sites commerciaux. Nous admettons que cette décision de supprimer ces fichiers pdf a de quoi surprendre voire de décevoir mais face à cette distribution massive et à ces ventes, en tant que dépositaires de la propriété intellectuelle de la fraternité, nous pensons que la seule réaction responsable était de supprimer ces fichiers de notre site. À l’avenir, nous proposerons des extraits de ces livres en ligne.

Nous sommes conscients de la valeur de notre littérature et nous continuerons à proposer nos dépliants nos livrets en ligne sur na.org et à envoyer gratuitement des livres à ceux

