

TAL VEZ QUIERAS SABER LO QUE PASA EN LOS SERVICIOS MUNDIALES DE NA...

Esperamos que continúes mandando por email o fotocopies esta página para los miembros interesados de tu CSA o CSR. Seguimos animando a los compañeros a que se suscriban a las versiones electrónicas de *The NA Way* y las *Noticias de los SMNA*. Nos ayudará a comunicarnos de forma más eficaz y a controlar nuestros costos de distribución.

- 

La versión electrónica de *Living Clean: The Journey Continues* ya está disponible, junto con el Texto Básico, *Sponsorship*, e *It Works: How and Why*. Se pueden adquirir en Amazon e iTunes a través de enlaces en nuestro sitio web.
- 

El catálogo de productos de los SMNA con los precios 2014 está publicado online en www.na.org/?ID=catalog-products. Nuestros conjuntos especiales de ediciones conmemorativas numeradas del Texto Básico/taza cronológica, Just for Today/calendario 2014, y *Living Clean*/taza están disponibles en www.na.org.
- 

CSM 2014: *El Informe de la Agenda de la Conferencia (IAC)* y el material por vía de aprobación de la conferencia (VAC) están disponibles en la página web de la CSM, en www.na.org/conference. En la misma página también están disponibles los materiales de los talleres.
- 

Proyecto *Introducción a las reuniones de NA*: El borrador pendiente de aprobación de este nuevo folleto está disponible en el IAC. Recomendaremos que se haga un pequeño cambio al borrador antes de la publicación para que se elimine un referencia potencialmente confusa al propósito primordial de la reunión de NA. También corregiremos un error tipográfico menor.
- 

Conferencia de Servicio Mundial: En el IAC 2014 hay dos mociones específicas con respecto a la asistencia a la CSM. Una consiste en establecer una financiación en función de las necesidades, en lugar de financiar automáticamente la asistencia de los delegados a la CSM; la otra, en eliminar la asistencia de los delegados suplentes a la conferencia.
- 

Sistema de servicio: En el IAC 2014 proponemos tomar algunas decisiones sobre los servicios locales. Si la conferencia las adopta, propondremos un plan de transición como parte del plan de proyecto de sistema de servicio en el material VAC. En la página web www.na.org/servicesystem hay más información sobre el proyecto.
- 

Proyecto de libro sobre las tradiciones: El plan de proyecto de libro sobre las tradiciones está incluido en el material VAC. Aceptamos que se propongan miembros para formar el grupo de trabajo hasta el 1 de abril de 2014. Usa por favor el formulario de nominación de la página web del proyecto y ayúdanos a difundir nuestro «desafío de una tradición por mes». Todos los materiales para talleres y formularios para hacer aportes están disponibles en www.na.org/traditions.
- 

Relaciones públicas: El plan de proyecto de relaciones públicas del VAC contiene los detalles de las mesas redondas con profesionales médicos que esperamos organizar en el próximo ciclo. También esperamos elaborar algún material de servicio aprobado por la Junta Mundial para ayudar a estos profesionales a entender mejor NA como recurso comunitario.
- 

En el material VAC también se proponen algunas revisiones a la Guía de los Servicios Mundiales de NA, que van desde políticas que ya no están en uso hasta cambios menores en la política del PRH.
- 

Webinarios: La participación en nuestros seminarios en línea sigue en aumento. Si quieres participar y conversar sobre dificultades y soluciones con otras personas que hacen servicio en estos ámbitos, envíanos por favor tu nombre, dirección de email y puesto de servicio de área o regional a: events@na.org para convenciones; Handl@na.org para Hel y PR@na.org para RRPP/IP.
- 

Convención mundial: Tras el éxito de la 35ª CMNA, esperamos con ganas la 36ª CMNA en Río de Janeiro, en junio de 2015.
- 

Finanzas: Seguimos alentando a los miembros para que participen en el trabajo de los Servicios Mundiales de NA contribuyendo económicamente a través de nuestro portal: www.na.org/contribute.

Visita las *Noticias de los SMNA* en <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>



INSPIRADOS POR NUESTRO PROPÓSITO PRIMORDIAL

NOS ACERCAMOS DE PRISA A LA CSM 2014

Nuestra primera reunión de junta se celebró del 8 al 11 de enero en Chatsworth (California). Comenzamos a conversar el miércoles cuestiones relacionadas con el *Informe de la Agenda de la Conferencia*: el proceso de propuestas regionales, vídeos, aportes recibidos de los delegados, talleres sobre el IAC a los que asistimos y el resto de temas relacionados con el IAC. Después, nos centramos en el contenido del material por vía de aprobación de la conferencia: plan estratégico, planes de proyecto y memorando de admisión a la CSM.

El martes comenzamos la revisión de los cambios propuestos a la *Guía de los Servicios Mundiales de NA (GSMNA)* y el memorando de presentación. Pasamos luego a discutir cuestiones presentes en las cartas enviadas por los delegados a la junta.

El viernes nos ocupamos de nuestras responsabilidades corporativas, que incluyeron una puesta al día sobre la cuenta de resultados de la 35ª CMNA y los avances con respecto a la 36ª CMNA que se celebrará en Brasil en junio de 2015. También recibimos las novedades sobre el desarrollo de una aplicación móvil de las *Guías para trabajar los pasos*. Después, abordamos asuntos relativos al material por vía de aprobación de la conferencia, al presupuesto de los SMNA y el memorando de presentación. Al final del día, nos dividimos en grupos pequeños para discutir ideas de sesiones en la CSM 2014.

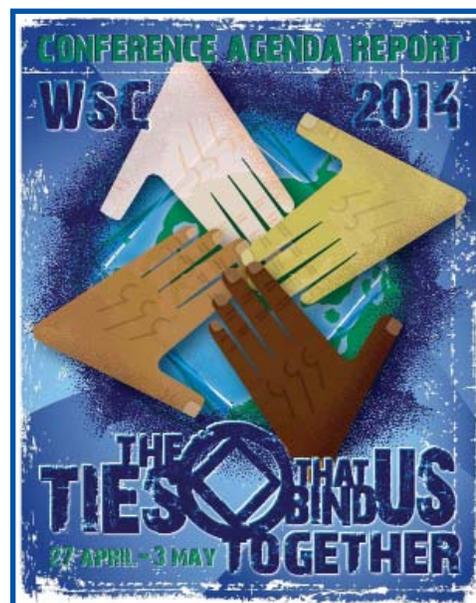
El segundo webinar de participantes en la CSM comenzó durante la mañana del sábado de nuestra reunión. Ochenta delegados titulares y suplentes participaron en el segundo webinar, que contó con gran participación internacional. Una vez terminado, discutimos lo que funcionó bien y lo que podría mejorarse en los siguientes. El próximo webinar está programado para el sábado 22 de marzo de 2014. Después de la discusión sobre el webinar, dedicamos nuestra atención a conversar sobre el liderazgo de la junta para el ciclo de conferencia 2014-2016, y con eso terminó nuestra reunión.

NOVEDADES ECONÓMICAS

En el presupuesto propuesto para 2014-2016, tenemos un proyecto de gastos conservador y unos ingresos previstos que podrían describirse como «poco significativos». No veremos aumentos tangibles en la venta de literatura más allá de los resultantes del reciente aumento de precios.

Al revisar la propuesta de presupuesto, los miembros verán una pérdida neta en el segundo año del presupuesto

y del ciclo, lo que significa que la previsión homogénea de ingresos no contempla suficiente dinero para cubrir los gastos que consideramos fundamentales para el ciclo que nos aguarda. Para cubrir las pérdidas previstas tenemos que usar las reservas operativas. Por esa razón mantenemos esas reservas: para cubrir gastos en épocas en que estos superan los ingresos. No obstante, no es algo que pensemos repetir. Dependiendo de los fondos de reserva no es una práctica sostenible. Esperamos depender menos en el futuro de la venta de literatura y que las contribuciones de los miembros alcancen para cubrir gastos en todos los niveles de servicio. La sostenibilidad de NA es más que los gastos ligados a la conferencia o los Servicios Mundiales; es algo que afecta a nuestra confraternidad mundial y a la prestación de servicios.



TEMAS DEL INFORME DE LA AGENDA DE LA CONFERENCIA

Como hemos mencionado en la recapitulación de la reunión de la junta, dedicamos un tiempo a escuchar a los miembros de la junta que asistieron a los talleres del IAC compartir los comentarios de los asistentes. Algunos de estos comentarios se reflejan a continuación.

APÉNDICE A: INTRODUCCIÓN A LAS REUNIONES DE NA

Como muchos saben, este era un folleto de servicio. Un plan de proyecto aprobado en la CSM 2012 indicó que se lo sometiera al proceso de convertirlo en un folleto informativo (IP) aprobado por la confraternidad. Este material, después de pasar por un período de revisión y aportes, ahora figura como borrador final pendiente de aprobación en el IAC. Un participante de la conferencia planteó una inquietud con respecto al uso de la frase «nuestro propósito primordial» en la página 47 del IAC. La cuestión es que la referencia puede

ser potencialmente confusa, ya que no tenemos más que un solo propósito primordial, definido en la Quinta Tradición. Discutimos la cuestión y recomendaremos a la conferencia que esos dos guiones y tres palabras, «—nuestro propósito primordial—» se eliminen del borrador antes de que el folleto se publique. La oración se lee sin problemas sin esas tres palabras.

Un segundo delegado nos comunicó una errata en la página 48 del IAC, que actualmente dice: «We encourage you to read literature including the Basic Text and the booklet In Time of Illness». Evidentemente falta la «s» de Times. Corregiremos la errata antes de la publicación.



PROCESO DE PROPUESTAS REGIONALES

Sabemos que el proceso de propuestas regionales para la CSM 2014 ha sido frustrante para algunos miembros, así que dedicamos parte de nuestra reunión a analizar el proceso y conversar sobre lo que ha pasado en este ciclo y adónde deberíamos dirigirnos a partir de aquí. Reconocemos que la descripción de las propuestas en la GSMNA es inadecuada, en parte por la naturaleza experimental del proceso en sí. Cuando se discutió por primera vez la idea de utilizar propuestas en lugar de mociones, en la CSM 2010, el propósito que se explicó a la conferencia era el de presentar ideas que se discutieran en la CSM. Aparentemente funcionó bien en la CSM 2012, que fue la primera conferencia en que las regiones enviaron propuestas regionales que se incluyeron en el IAC. Un ejemplo de las cinco propuestas incluidas en el IAC 2012 fue la idea de un libro compuesto por artículos del *NA Way* de diferentes años; otra, la de redactar material de servicio sobre proyectos y procesos de literatura y publicaciones. Estas propuestas eran ideas amplias para discutir. Ambas eran de índole conceptual. Pero la mayor parte de las propuestas regionales para la CSM 2014 eran más bien directrices orientadas a interrumpir determinadas acciones que ideas destinadas a adoptar nuevos criterios o iniciar nuevos proyectos. Las propuestas 2014, de esta forma, se parecen más a las mociones destinadas a obtener un «sí» o un «no» que a las propuestas

Esto nos hace dudar de cómo proceder. Las propuestas recibidas son más mociones que propuestas, pero, como mociones, ninguna habría cumplido los criterios para ser incluida en el IAC, o bien porque no eran claras con respecto a lo que solicitaban, o porque solicitaban que se tomaran medidas que no eran posibles o que estaban fuera del alcance de la conferencia. Como organismo responsable de aplicar las decisiones de la CSM entre una conferencia y otra, decidimos que lo mejor era resumir las ideas de las propues-

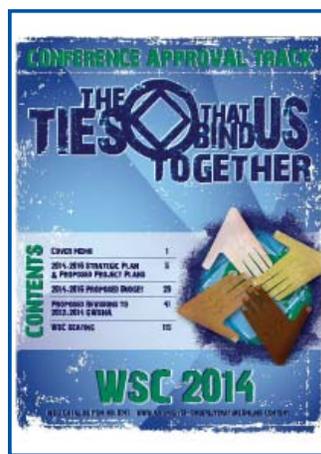
tas para que se discutieran, e incluir todas las propuestas tal como se recibieron en un apéndice del IAC. No solemos traducir los apéndices del IAC, pero en este caso lo hicimos porque queríamos que todos los interesados tuvieran acceso a la información.

No hemos dado en el blanco en algunas cosas y pedimos disculpas. No previmos la confusión que se derivaría de la poca orientación que da la GSMNA y no lo comunicamos antes de la fecha tope publicada. No estábamos preparados para lo que en realidad recibimos como «propuestas» y, por consiguiente, nuestra comunicación con los delegados sobre su material sufrió las consecuencias. Los delegados tienen derecho a esperar información clara y oportuna de nuestra parte y nos comprometemos a hacerlo mejor en el futuro.

Como ya hemos informado en la presentación de la GSMNA y en el material VAC, pensamos redactar un borrador sobre el proceso de propuestas y mociones antes de la Conferencia de Servicio Mundial.

Como también explicamos en el IAC, recomendamos que, para avanzar, volvamos al proceso de mociones regionales en los asuntos pendientes y sigamos usando propuestas para los asuntos nuevos. Los asuntos nuevos suelen prestarse mejor para discutir ideas nuevas, por lo tanto las propuestas son más convenientes. Cuando la conferencia tenga más práctica en el uso de las propuestas para discutir asuntos nuevos, tal vez podríamos volver a algún tipo de proceso de propuestas para el IAC mejor definido, pero, por ahora, volver a las mociones regionales para el IAC nos parece el criterio más sencillo.

VÍA DE APROBACIÓN DE LA CONFERENCIA (VAC)



El material VAC se publicó unos días antes del 24 de enero de 2014 y contiene el Plan estratégico de los SMNA con cuatro planes de proyecto propuestos. Para 2014-2016 los planes de proyecto presentados tienen que ver con el sistema de servicio, el proyecto de libro sobre las tradiciones, los temas de debate de la confraternidad y las relaciones públicas. Además, el material VAC incluye el presupuesto de los SMNA, así como un memorando sobre

la admisión a la CSM y una descripción de los cambios a la GSMNA propuestos.

ADMISIÓN A LA CSM

Como informamos en el memorando de presentación sobre admisión a la CSM, recomendamos que no se admitan regiones en estos momentos. Somos conscientes de que durante tres ciclos (seis años) hemos recomendado lo mismo. Sinceramente, creemos que tendrían que haberse establecido criterios de admisión mucho antes de esta conferencia, pero no hemos logrado elaborar una recomendación que no contenga tantos inconvenientes como soluciones.

En la última conferencia, los delegados aprobaron una resolución para que «los límites estatales/nacionales/provinciales fueran los criterios principales de admisión a la Conferencia de Servicio Mundial», así que después de esa conferencia y partiendo de esa base empezamos a discutir cómo debían ser dichos criterios. Pero cada conversación planteaba tantas preguntas como las que respondía: Los estados o provincias, ¿debían tratarse de la misma manera al margen de su población o su tamaño? ¿Y qué pasaba con las comunidades limítrofes? ¿En qué momento debíamos admitir en la CSM provincias o estados de un país grande con una comunidad de NA grande? ¿Debíamos hacerlo? ¿Qué otros criterios debíamos establecer?

Todas estas preguntas, junto con el escaso margen por el que se había aprobado la resolución (sí: 60, no: 43, abstención: 1, presentes sin votar: 3), nos hicieron dar cuenta de que debíamos volver sobre el tema, analizar más ampliamente el propósito de la Conferencia de Servicio Mundial, la forma de llegar a una conciencia informada y a un órgano de planificación. La planificación estratégica nos ha enseñado que debemos empezar por una visión compartida y una serie de metas y objetivos. En el caso de la conferencia, sin embargo, la *GSMNA* esboza tantos propósitos diferentes de la CSM que es difícil ver un único camino para establecer una serie de criterios de admisión.

A estas alturas, el enfoque más inteligente parece ser el de conversar entre todos en la conferencia para ver si podemos hacer algún avance colectivo sobre una visión compartida de la admisión. Pensamos hablar en la conferencia sobre la admisión, el papel de las zonas y el futuro de los organismos estatales/nacionales/provinciales, todos ellos temas relacionados entre sí (por lo menos tangencialmente). Todos nosotros (la junta y la conferencia) tenemos muchas ideas diferentes sobre cómo debería ser el futuro de la conferencia. Si conversamos todos juntos, tal vez se produzca la sinergia necesaria para iluminar el camino hacia el futuro. O, en el peor de los casos, nos ayudará a comprender mejor las respectivas ideas y la complejidad del tema.

GUÍA DE LOS SERVICIOS MUNDIALES DE NA



Además de los cambios mencionados con respecto a las mociones y propuestas regionales, en el VAC 2014 hay otras posibles revisiones a la *GSMNA*, que van de la eliminación de políticas que ya no se usan a quitar la obligatoriedad de que el PRH elija su liderazgo en un momento establecido. La *GSMNA* se actualiza en cada ciclo de conferencia para reflejar las fechas límite actuales y cualquier de-

cisión pertinente de la conferencia anterior. Estos tipos de cambios están deliberadamente ausentes en el borrador del material VAC.



SISTEMA DE SERVICIO

Uno de los proyectos propuestos para el próximo ciclo es la continuidad del proyecto de sistema de servicio. Lo mencionamos en el memorando de presentación del material VAC, pero conviene repetirlo aquí ya que ha habido algunos malentendidos con respecto a este plan de proyecto. Nos hemos referido a él como «plan de transición» porque esboza el trabajo que los Servicios Mundiales hacen para apoyar a las comunidades en el proceso de transición al nuevo sistema o que están pensando en hacer dicha transición. Por ejemplo, pensamos seguir preparando herramientas y recursos para la implementación local de elementos del sistema de servicio tales como la planificación, el apoyo al grupo, el asesoramiento y la toma de decisiones por consenso. No se trata de un plan para dar instrucciones a la comunidades locales sobre cómo avanzar, sino que define el trabajo que los SMNA pueden hacer para apoyar esa labor durante los próximos dos años.



PROYECTO DE LIBRO SOBRE LAS TRADICIONES

Ayúdanos por favor a difundir los minitalleres sobre el proyecto de libro sobre las tradiciones y nuestro «desafío de una tradición por mes». Los materiales para los talles de 90 minutos, los minitalleres y los formularios para enviar ideas están disponibles en www.na.org/traditions. En el Plan estratégico incluido en el material por vía de aprobación de la conferencia figura un plan de proyecto actualizado con planes para un grupo de trabajo. Hasta el 1 de abril de 2014 aceptamos nominaciones de miembros para integrar este grupo. El enlace al formulario está en la página web del proyecto.

RELACIONES PÚBLICAS

En el material VAC 2014 también se incluye un plan de proyecto para celebrar mesas redondas para profesionales. Durante el pasado ciclo celebramos una mesa redonda con psiquiatras especializados en adicción y directores de facultades de medicina importantes. Comprender sus ideas sobre NA para informales mejor sobre nuestro programa ha sido una ayuda inestimable para nosotros. No todos los asistentes estaban al corriente siquiera de información básica, como el hecho de que somos un programa mundial. Nos gustaría hacer un seguimiento de los participantes y ampliar las poblaciones destinatarias de este tipo de interacciones.

Otro tema de RRPP del material VAC y sobre el que hemos recibido preguntas figura en el el Plan estratégico de los SMNA 2014-2016. El enfoque D-1 dice: «Crear un nuevo folleto de RRPP (similar a *Información sobre NA*) destinado a los profesionales sobre la *medicalización* del tratamiento de la adicción y la Tercera Tradición de NA». Nuestro uso del término *medicalización* del tratamiento significa que ahora la adicción se considera una enfermedad y la forma en que la comunidad médica suele tratar la enfermedad es con medicamentos. Se trata de una cuestión a la que desde hace mucho tiempo se enfrenta buena parte del mundo y que en los EEUU se ha convertido en un aspecto muy significativo en los últimos años. El propósito de este folleto es informar a los profesionales acerca de NA como recurso de la comunidad que puede resultar útil a los pacientes en fase de transición de la medicación a la abstinencia. La encuesta a los miembros 2011 efectuada por los SMNA indica que el 49% de los 17.492 encuestados tuvo influencia de un centro de tratamiento u entidad terapéutica para asistir a NA. Creemos que debemos mantener estas relaciones de cooperación con los profesionales de la adicción y deseamos que estos consideren NA un recurso valioso de la comunidad. Una de la percepciones más comunes sobre NA que nos transmiten los profesionales de la adicción es que los miembros que toman medicamentos no son bien recibidos en la confra-



ternidad, por lo tanto derivan a sus pacientes a otros lugares o programas. Esto no ayuda a que los adictos encuentren a sus pares en recuperación en NA. Los profesionales de la adicción deben saber que NA es un programa cuyos miembros eligen la abstinencia completa, pero aspiran a dar la bienvenida a las reuniones a cualquiera que busque ayuda.

Una de las cosas más importantes que podemos hacer para promover nuestro propósito primordial es intentar que la gente sepa quiénes somos, qué hacemos y dónde estamos. Si lo hacemos procurando mantener nuestro buen nombre, sin duda creceremos.

Texto Básico, Décima Tradición

Nuestra intención no es decir nada nuevo sobre la filosofía de NA en este folleto ni destinarlo a nuestros miembros como el Boletín 29. De acuerdo con la actual política de la conferencia, «la Junta Mundial seguirá preparando y aprobando las herramientas de servicio, el material de relaciones públicas, los boletines y otros materiales». Si logramos preparar este folleto durante este ciclo, no vemos ningún problema en enviarlo a los participantes de la conferencia durante un período de revisión y aportes de 90 días, como haríamos con cualquier folleto de servicio, si es lo que la conferencia desea.

El grueso del trabajo de RRPP de los SMNA está considerado un servicio esencial y no está cubierto en este plan de proyecto. Los SMNA suelen participar en cinco conferencias profesionales o más por año fiscal. Si NA es un participante constante, los asistentes lo ven como un programa creíble y fiable. Algunos miembros se preguntarán por qué esto es importante. Gracias a la asistencia de los SMNA, los profesionales obtienen información sobre NA, hacen preguntas sobre NA y, esperamos, ven el valor que tiene NA para sus pacientes. Hay muchas formas de tratar la adicción, además de los programas de doce pasos y los fármacos. Es importante que los profesionales que derivan adictos sepan que NA existe y lo que puede ofrecer. Casi todos hemos llegado a NA porque nos enteramos de que era un programa para adictos que querían dejar de consumir drogas. La labor de relaciones públicas nos ayuda a llevar el mensaje de recuperación mediante la interacción con los profesionales, de modo que los adictos puedan encontrar nuestras reuniones.

En octubre de 2013, los SMNA participaron en la conferencia de la Federación Internacional de Organizaciones no Gubernamentales (IFNGO) en Macao, una región administrativa especial de China. También asistieron a esta conferencia representantes de las Naciones Unidas. Afortunadamente para los adictos, las Naciones Unidas están familiarizadas con NA, lo que dio lugar a que los asistentes discutieran la eficacia de NA para los ciudadanos de China. Es un paso pequeño pero significativo para que los adictos chinos se recuperen, y el primero que se ha dado en Macao. No se trata de una casualidad; NA ha demostrado que mantiene una relación de cooperación con la IFNGO y las Naciones Unidas y, sin esa

familiaridad, ese tipo de conversaciones no se habría producido. Hoy estamos un poco más cerca de llegar a los adictos que intentan estar limpios en China y Macao.

En noviembre de 2013, los SMNA asistieron a la conferencia de la Sociedad Internacional de Medicina de la Adicción (ISAM) en Malasia, en la que también estaba presente el presidente de la Federación Mundial de Comunidades Terapéuticas, que presentó los SMNA al presidente de la ISAM 2014. El presidente de la próxima conferencia invitó a NA, le ofreció celebrar un taller y pidió que se organizara una reunión de NA en la próxima conferencia. NA gana credibilidad con los médicos de la adicción y demuestra su fiabilidad a través de su presencia constante. Imaginémos por un momento cuántos adictos del mundo podrían conocer la recuperación gracias a estas acciones. Además, en la ISAM 2013, los profesores de la Universidad de Malasia nos solicitaron presentaciones y ofrecieron a NA espacio para reuniones en la universidad, lo que dará más oportunidades de recuperación. En esta conferencia hubo una presentación sobre NA, mientras que el resto de los talleres, decenas de ellos, se centraron en diversas formas de terapias de sustitución de drogas.

En la 35ª CMNA de Filadelfia se organizaron dos paneles de relaciones públicas. Uno de ellos se centró en la justicia penal y fue bien recibido, a juzgar por toda la gente de pie que hubo en la sala. Uno de los panelistas era de una prisión de Pensilvania. Hasta la celebración de la CMNA, las relaciones de cooperación con la justicia penal de Pensilvania era mínimas, pero el paso dado en la convención ha hecho que el estado de Pensilvania nos solicite un taller de formación sobre NA para los funcionarios de prisiones. Actualmente, las cuatro regiones de Pensilvania trabajan unidas para hacerlo realidad.

En la labor de relaciones públicas, la clave es la constancia. Con el tiempo se obtienen resultados positivos; la gratificación instantánea no es la norma. Puede que lo que pase en China provoque más sentimientos de entusiasmo y respeto, pero el mismo principio general de esfuerzo constante es

valido para los EEUU, Canadá y Europa. Si aparecemos año tras año, los asistentes se dan cuenta de que NA es un recurso para la comunidad creíble y fiable, y cuando nuestra presencia es continua, es más probable que inicien conversaciones con NA. Los SMNA lo demostraron en la Asociación Nacional de Tribunales de Drogas (EEUU). Vimos que había más entidades de tratamiento y jueces que ya no hacían tantas preguntas sobre NA como en conferencias anteriores, lo que nos ha ayudado a prever que más adictos encuentren NA y la recuperación.

WEBINARIOS

Seguimos avanzando. Los webinarios representan una oportunidad de intercambio de información y discusión de soluciones a problemas comunes. Recientemente celebramos un webinar de relaciones públicas y planeamos una continuación para mayo de 2014. El de Hel está programado para el 20 de febrero y volverá tener lugar en mayo o junio. Pedimos a todos aquellos que aún no se han inscrito que se unan a nosotros. Relaciones pública cuenta ya con un buen número de participantes (115) y Hel algo menos (81); creemos que hay muchas más personas interesadas que aún no se han apuntado. Nos encantaría que participaras.

El webinar de escritura de pasos para reclusos se celebró el 5 de febrero. Creemos que se están formando más comités de escritura de pasos para reclusos y quisiéramos invitarte al proceso. Por favor, inscríbete a través de la siguiente dirección Handl@na.org y pon que quieres participar en el seminario de escritura de pasos para reclusos.

Envíanos tu nombre, información de contacto (dirección de correo electrónico), puesto de servicio y región, así como ideas de lo que te gustaría discutir a:

Events@na.org para convenciones,

Handl@na.org para hospitales e instituciones, y

PR@na.org para relaciones públicas/información pública.

Aún no hemos hecho el webinar de convenciones, pero pensamos efectuarlo. Agradecemos la paciencia y la comprensión de las personas que ya se han apuntado.



FOLLETOS RECIENTEMENTE PUBLICADOS EN CHINO TRADICIONAL Y SIMPLIFICADO.

WEBINARIOS PARA PARTICIPANTES EN LA CSM

Celebramos nuestro segundo webinar para participantes de la CSM el sábado 11 de enero y nos sentimos muy complacidos por la participación de 80 delegados titulares y suplentes y por el gran aumento de la participación internacional. Esperamos conseguir aún mayor participación en el futuro y llevar a cabo nuestro tercer webinar programado el 22 de marzo. Márcalo en tu calendario. Seguimos buscando maneras de mejorar el uso de esta tecnología.

Nuestro formato fue sencillo. Comenzamos con una breve presentación y a continuación la junta respondió preguntas sobre el IAC. El webinar se dividió en 4 secciones (Mociones 1 a 3, 4 a 6, propuestas regionales y material VAC), con 15-20 minutos por sesión para hacer preguntas. No tuvimos tiempo para responder todas las preguntas, pero enviamos una lista completa después del webinar. Algunas preguntas se recibieron anticipadamente y a veces más de una por persona. En ocasiones solo pudieron responderse las preguntas que se habían enviado con tiempo. Pedimos disculpas a aquellos que participaron y a los que no pudimos responder. Seguimos trabajando para usar esta tecnología de forma más eficiente. Sabemos que debemos buscar una manera mejor de combinar las preguntas para que la próxima vez haya más gente que tenga la oportunidad de hacer por lo menos una pregunta. Si has participado en ambos webinars, habrás notado que en el primero no había preguntas visibles, mientras que en el segundo sí. No estamos seguros de si el hecho de que todas las preguntas estuvieran visibles durante el webinar ha sido una mejora. En realidad, nos pareció un elemento de distracción. Como de todas formas enviamos todas las preguntas después del webinar, si la conferencia está de acuerdo, pensamos en volver a dejar el campo de preguntas invisible en el próximo webinar. Por favor, si tienes ideas sobre la manera de mejorar el webinar de participantes de la conferencia, compártelas con nosotros. Esperamos sinceramente que los que no han podido participar esta vez puedan hacerlo en el próximo webinar para participantes de la CSM en marzo.

NOVEDADES DE LA CONVENCION MUNDIAL

35ª CMNA, Filadelfia (Pensilvania, EEUU)

Como seguramente muchos saben, la 35ª CMNA tuvo el mayor número de inscripciones pagadas de la historia de la convención mundial hasta la fecha. Llamamos a Filadelfia la «ciudad del amor fraternal», y sin duda ese fue el espíritu que reinó. Filadelfia abrazó a los asistentes, y los asistentes



abrazaron Filadelfia. Algunos se estarán preguntando por el panorama financiero de la convención. Uno de los mayores gastos y el más difícil de mantener bajo control y, por lo tanto, de presupuestar y vigilar, fue el del personal del centro de convenciones, por lo menos un 40% más caro que en San Diego.

A pesar de todo, logramos acercarnos mucho a nuestro presupuesto, principalmente por el número récord de inscripciones *in situ*. Habíamos presupuestado un beneficio de 282.577 dólares y logramos obtener 209.434 dólares. Estamos muy agradecidos de que haya habido tantas inscripciones. En el *Annual Report* [Informe anual] que saldrá a la brevedad se incluirá un informe más completo.

36ª CMNA

11 al 14 de junio de 2015

Río de Janeiro, Brasil

Continúa la planificación para Brasil y esperamos que los miembros ya estén haciendo planes para asistir. Calculamos que la inscripción y los hoteles saldrán a la venta antes de junio de 2014. Por primera vez ofrecemos planes de pago para esta convención que, esperamos, ayuden a los miembros en su planificación.

La mayor parte de los arreglos comerciales se harán en Brasil, porque tiene más sentido hacerlo así. La oficina de servicio de Brasil está totalmente embarcada en el proyecto, dispuesta a ayudar a esta convención de todas las maneras posibles. Sí, los brasileños están entusiasmados con los preparativos de la convención y la oportunidad de recibir a tantos miembros en su país.

Si estás preparando unas vacaciones inmediatamente antes o después de la convención, conviene tener en cuenta que la sede del evento (una zona llamada Barra da Tijuca) está a 30 km del centro de Río. Ten presente que, debido a la distancia, ir y volver al centro de la ciudad no es factible. Hay playas hermosas cerca de la mayoría de los hoteles de Barra da Tijuca, al igual que en otras partes de Río. También haremos arreglos de viajes previos y posteriores a la convención por Río y Brasil para los que quieran conocer mejor este país extraordinario acompañados de otros miembros.

¡Hay montones de playas maravillosas que te están esperando! Mantente conectado para recibir más información.

PANEL DE RECURSOS HUMANOS

Saludos otra vez del Panel de Recursos Humanos. Ha pasado un tiempo desde que tuvimos ocasión de dar información actualizada sobre nuestras actividades. Como se recordará, nos hemos reunido solo dos veces en este ciclo, la última en julio de 2013. Esta es nuestra primera oportunidad de informar desde aquella reunión. Como preparación para em-

pezar el proceso de nominaciones, en nuestra reunión de julio de 2013 revisamos todos los aspectos de este proceso, cuyas partes principales son el proceso de selección ciego y una entrevista. También dedicamos un tiempo a revisar el Plan del acción del PRH, a practicar la calificación del proceso ciego y a preparar las entrevistas a los candidatos.

Como informamos, antes de empezar el proceso de selección ciego, usamos por primera vez dos medidas distintas para identificar a aquellos miembros que tienen más probabilidades de ser candidatos viables a la nominación. Estas medidas se centran en los antecedentes de recuperación del miembro y su historial de servicio. En síntesis, se les pedía a los candidatos que respondieran tres preguntas sobre la recuperación y demostraran cierto historial de liderazgo de servicio local o contacto con el servicio mundial. Esta tarea dio los resultados esperados. Identificamos a los miembros que no reunían los requisitos necesarios mucho antes que en los ciclos previos y escogimos una cantidad menor de posibles candidatos de la Reserva Mundial para que siguieran adelante. Como resultado no planeado, parece que incluso después de cinco intentos diferentes, incluido el envío de email directos, de informar a los miembros de la necesidad de actualizar el Formulario de información de la Reserva Mundial (WPIF) respondiendo las preguntas sobre la recuperación, algunos no se enteraron ni actualizaron su formulario.

También introdujimos algunos cambios en nuestro trabajo destinado a pedir información sobre un miembro al comité de servicio local. Nuestro intento del último ciclo tuvo resultados no muy claros. En este ciclo le pedimos al candidato que solicite a su comité de servicio local que dé información específica con respecto su historial de servicio. Agradecemos desde ahora a los servidores de confianza de los CSA y CSR a los que tal vez pidamos que nos faciliten dicha información. Esperamos que este nuevo enfoque arroje mejores resultados.

Actualmente estamos llevando a cabo nuestro proceso de entrevistas. De nuevo, estamos probando algo nuevo y nos enfrentamos a algunos desafíos. Llevamos a cabo las entrevistas a los candidatos de manera que la mayoría de los miembros de PRH pueda estar presente durante las mismas. Lo hacemos a través de Skype y los resultados tampoco están del todo claros. Una vez terminado este proceso, haremos una evaluación de este sistema y analizaremos qué alternativas tenemos para mejorar. Nuevamente, agradecemos a los candidatos y sus referencias el tiempo dedicado a estas entrevistas. La información recopilada tiene un gran valor para nuestro proceso.

Como informamos en el material VAC, hemos solicitado un cambio en las pautas externas del PRH. Durante los dos últimos ciclos hemos hecho experimentos para elegir al coordinador del panel tratando de ver qué opción nos resulta más

útil y nos permite usar mejor los recursos que tenemos. Durante este ciclo hemos dividido la responsabilidad de coordinador del panel en dos mandatos de un año cada uno, para que los dos miembros que se reincorporaron al panel pudieran ocupar ese puesto consecutivamente. Creemos que es el mejor criterio y tenemos intenciones de añadir esos detalles a nuestras pautas internas, siempre y cuando dispongamos del consentimiento de la conferencia para efectuar el cambio solicitado en las pautas externas.

Esperamos volver a encontrarnos en marzo, en nuestra última reunión, para identificar a los nominados e informar sobre el resultado en el próximo *Informe de la conferencia*. Y, en la CSM 2014, revisaremos íntegramente nuestro proceso con los participantes como parte de la presentación del PRH. Como siempre, agradecemos que nos hagan llegar ideas o preguntas. No dudes en comunicarte con nosotros en hrp@na.org, o en ponerte en contacto con Roberta en la Oficina de Servicio Mundial: +1 818-773-9999 ext. 121.

CALENDARIO 2014

Solicitudes de viaje (estudiadas por trimestre)

15 enero para abril-junio

15 mayo para julio-septiembre

Fecha límite informes regionales: 15 de febrero 2014
prorrogada hasta el 1 de marzo 2014

Plazo para viajes y alojamiento en la CSM:

15 de marzo de 2014

Las habitaciones deben reservarse a través de la OSM. El precio de la habitación es de US\$ 135 por noche, US\$ 17 menos que en la CSM 2012. Con impuestos, queda por poco más de US\$ 156 por habitación y por noche.

Conferencia de Servicio Mundial 2014:

27 de abril – 3 de mayo 2014

36ª CMNA: 11-14 de junio de 2015, Río de Janeiro, Brasil

