

## Acontecimentos dos Serviços Mundiais de NA que podem ser do seu interesse...

Pedimos que divulguem esta página por e-mail, ou forneçam uma cópia ao seu CSA, CSR e demais membros interessados. Continuamos incentivando as pessoas a fazer sua assinatura eletrônica da *The NA Way* e do *NAWS News*. Esta iniciativa contribuirá para o aumento da eficiência da comunicação e redução dos custos de distribuição.

-  Já está disponível a versão eletrônica do *Living Clean: The Journey Continues* (Viver Limpo: A Jornada Contínua), juntamente com o Texto Básico, *Apadrinhamento* e *Isto Resulta: Como e Porque*. As publicações eletrônicas, em inglês, podem ser adquiridas nas lojas da Amazon e iTunes, com links em nossa página na Internet.
-  O Catálogo de Produtos do NAWS com os preços de 2014 está on-line, na página [www.na.org/?ID=catalog-products](http://www.na.org/?ID=catalog-products). Temos os seguintes pacotes especiais com edições comemorativas numeradas: Texto Básico + Caneca com a linha do tempo; *Só por Hoje* + Calendário 2014; e Viver Limpo + caneca. Os pacotes oferecidos contêm as edições em inglês e podem ser adquiridos no website [www.na.org](http://www.na.org).
-  WSC 2014: O *Relatório da Agenda da Conferência (CAR)* e o material do Sistema de Aprovação da Conferência (CAT) encontram-se na página da WSC, no endereço [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference). Nesse endereço podem ser acessados também os materiais para workshops.
-  Projeto *Introdução às Reuniões de NA*: A minuta para aprovação deste novo folheto está no CAR. Recomendaremos uma pequena alteração antes da sua publicação, a fim de excluir uma referência ao propósito primordial da reunião de NA, que ficou um pouco confusa. Também acertaremos um erro de digitação.  
 Conferência Mundial de Serviço: No CAR 2014, há duas moções específicas sobre a participação na WSC. Uma delas visa substituir o custeio automático da ida de todos os delegados à WSC, e instituir o critério de necessidade. A outra visa eliminar a participação dos suplentes de delegado na conferência.
-  Sistema de Serviços: Incluímos decisões sobre os serviços locais no CAR 2014. Caso sejam aprovadas pela conferência, ofereceremos o plano de transição que consta no CAT, como parte do Projeto do Sistema de Serviços. Maiores informações podem ser acessadas através da nossa webpage, no endereço [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem).
-  Projeto do Livro de Tradições: O Plano de Projeto do Livro de Tradições foi inserido no material do CAT. Até 1º de abril de 2014, aceitaremos indicações de possíveis integrantes do grupo de trabalho: favor utilizar o formulário de indicação de candidatos, publicado na página do projeto. Ajudem a divulgar o nosso desafio, de discutir “uma Tradição por mês” nas oficinas. Todos os materiais para workshops e os formulários para envio de sugestões poderão ser encontrados no endereço [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions).
-  Relações Públicas: O Plano de Projeto de Relações Públicas do CAT oferece detalhes sobre as mesas-redondas com profissionais da área médica, que pretendemos organizar no próximo ciclo. Também temos a intenção de criar um material de serviço Aprovado pelo Quadro Mundial, para ajudar os profissionais a melhor compreender NA como recurso da comunidade.
-  O CAT apresentará diversas revisões para o Guia dos Serviços Mundiais de NA, que vão desde procedimentos que não se aplicam mais, até pequenas alterações nas diretrizes do PRH.
-  Seminários On-line: A participação em nossos seminários on-line continua a aumentar. Se você quiser participar da discussão de problemas e soluções, pedimos que envie seu nome, endereço de e-mail, encargo no serviço e sua região e/ou área para os seguintes e-mails: [events@na.org](mailto:events@na.org) para convenções; [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) para servidores de H&I e comitês de Trabalho de Passos com Internos; e [PR@na.org](mailto:PR@na.org) para servidores de confiança de RP/IP.
-  Convenção Mundial: Depois do sucesso da WCNA 35, esperamos ansiosamente pela WCNA 36 no Rio de Janeiro, que acontecerá em junho de 2015.
-  Finanças: Incentivamos os companheiros a participar do trabalho dos Serviços Mundiais de NA, através das contribuições financeiras em nosso portal [www.na.org/contribute](http://www.na.org/contribute).

Acesse o *NAWS News* no endereço [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)



## INSPIRADOS PELO NOSSO PROPÓSITO PRIMORDIAL

### A WSC 2014 APROXIMA-SE RAPIDAMENTE

Nossa primeira reunião do quadro em 2014 ocorreu de 8 a 11 de janeiro, em Chatsworth, Califórnia. Demos início aos trabalhos na quarta-feira, debatendo assuntos relativos ao *Relatório da Agenda da Conferência*: o processo de propostas regionais, os vídeos, as sugestões recebidas dos delegados, participação em workshops do CAR e demais assuntos pertinentes ao relatório. Depois dessas discussões, focamos nos itens do Sistema de Aprovação da Conferência: planejamento estratégico, planos de projeto, bem como o memorando de assentamento na WSC.

Iniciamos a quinta-feira com a revisão das alterações propostas para o Guia dos Serviços Mundiais de NA e o memorando de apresentação. Na sequência, passamos a discutir os pontos mencionados nas cartas dos delegados, endereçadas ao Quadro Mundial.

Na sexta-feira abordamos as nossas responsabilidades corporativas, incluindo o informativo fiscal da WCNA 35 e os progressos em relação à WCNA 36, a ser realizada no Brasil em junho de 2015. Também nos inteiramos do andamento de um aplicativo móvel que está sendo desenvolvido com o *Guia para Trabalhar os Passos*. Em seguida, tratamos do material do Sistema de Aprovação da Conferência, do orçamento do NAWs e seu memorando de apresentação. Ao final do dia, nós nos dividimos em pequenos grupos para debater ideias para as sessões da WSC 2014.

O segundo seminário on-line dos participantes da WSC foi programado para a manhã de sábado, durante a nossa reunião. Oito delegados e suplentes participaram. Neste segundo seminário on-line, houve maior participação internacional. Ao final, debatemos o que deu certo e o que poderá ser melhorado nos webinários seguintes. O próximo está programado para sábado, 22 de março de 2014. Depois de conversar sobre os seminários, passamos a debater a liderança do quadro para o ciclo de conferência 2014–2016, e assim demos por encerrada a nossa reunião.

## INFORMATIVO FISCAL

No orçamento proposto para 2014–2016, nossa projeção de despesas é conservadora e a projeção de receita pode ser considerada estável. Não prevemos nenhum aumento tan-

gível nas vendas de literatura, além do resultado do recente aumento de preços.

Ao analisar a proposta de orçamento, os membros perceberão que teremos um prejuízo líquido no segundo ano e no resultado final do ciclo. Isso significa que uma projeção de receita estável não gera dinheiro suficiente para os custos que consideramos críticos no próximo biênio. Para cobrir o prejuízo estimado, precisaremos usar as reservas operacionais. É para isso que mantemos as reservas: para os períodos em que as despesas ultrapassam as receitas. Porém, esta é uma iniciativa que não pretendemos repetir, porque a dependência de fundos de reserva não é uma prática sustentável. Continuamos tendo esperança de sermos menos dependentes das vendas de literatura no futuro, e que as contribuições dos membros sejam suficientes para cobrir os custos em todos os níveis do serviço. A sustentabilidade de NA envolve mais do que os gastos com a Conferência ou os Serviços Mundiais; ela afeta a nossa irmandade mundial e a prestação de serviços.



## TÓPICOS DO RELATÓRIO DA AGENDA DA CONFERÊNCIA

Conforme mencionamos no resumo da reunião, reservamos um tempo para escutar os membros do quadro mundial que estiveram nos workshops do CAR. Eles nos relataram os comentários dos participantes, alguns dos quais se encontram refletidos a seguir.

### ADENDO A: INTRODUÇÃO ÀS REUNIÕES DE NA

Muitos sabem que este IP era um panfleto de serviço, e que foi votado um plano de projeto na WSC 2012 para transformá-lo em folheto aprovado pela irmandade. O texto foi revisto após um período de revisão e comentários, e encontra-se agora publicado no CAR em forma de minuta para aprovação. Um participante da conferência levantou uma preocupação quanto ao uso da expressão “nosso propósito

primordial”, que se encontra na página 47 do CAR. Ele alegou que a referência é confusa, uma vez que possuímos um único propósito primordial, conforme descrito na Quinta Tradição. Após discutir essa colocação, resolvemos recomendar à conferência que os dois travessões e as três palavras – nosso propósito primordial – sejam retirados da minuta antes da publicação. A frase soa bem sem essas três palavras.

Um segundo delegado nos mostrou que existe um erro de digitação na página 48 do CAR, que diz: “We encourage you to read literature including the Basic Text and the booklet *In Time of Illness*.” O “s” de *Times* foi omitido por engano. Corrigiremos esse erro antes da publicação do IP.



### PROCESSO DE PROPOSTAS REGIONAIS

Sabemos que o processo de propostas regionais da WSC 2014 frustrou alguns membros, por isso reservamos um tempo da nossa reunião para rever o procedimento e o caminho a tomar a partir daqui. Reconhecemos que a descrição das propostas no Guia dos Serviços Mundiais de NA é inadequada, em parte por se tratar de um processo de caráter experimental. Quando a WSC 2010 discutiu pela primeira vez a ideia de utilizar propostas em vez de moções, a intenção explicada na Conferência era apresentar ideias para discussão na WSC. Isso pareceu funcionar razoavelmente bem na WSC 2012, que foi a primeira conferência em que as regiões encaminharam propostas regionais para inclusão no CAR. Das cinco propostas incluídas no CAR 2012, podemos citar como exemplo a sugestão de fazer um livro contendo artigos publicados na *NA Way* ao longo dos anos. Outra proposta foi a elaboração de material de serviço sobre os projetos e processos da literatura e das publicações. As duas propostas apresentavam ideias genéricas para discussão. Possuíam uma natureza conceitual. As propostas regionais da WSC 2014 foram mais diretivas e, em sua maioria, voltadas para interromper ações em vez de sugerir novas iniciativas ou projetos. Por isso, as propostas de 2014 são mais parecidas com moções que requerem uma resposta “a favor ou contra”, do que com propostas de fato.

Isso nos deixou sem saber como proceder. As propostas recebidas estavam mais para moções do que para propostas. Porém, como moção, nenhuma delas atenderia aos requisitos para inclusão no CAR, seja porque sua intenção não estava clara, ou porque pedia ações que não eram possíveis ou que estavam fora do escopo da conferência. Na qualidade de corpo de serviço responsável pela implementação das decisões da WSC no período entre as conferências, decidimos que o melhor era tentar resumir as ideias das propostas para serem discutidas, e incluir todas elas na íntegra, como

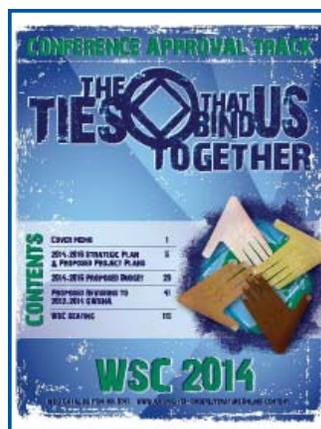
adendo do CAR. Não costumamos traduzir os adendos do CAR, mas desta vez nós traduzimos, porque queríamos que todos os interessados tivessem acesso à informação.

Falhamos em diversos aspectos, e pedimos desculpas por isso. Não conseguimos prever que a carência de orientações no Guia dos Serviços Mundiais de NA poderia gerar confusão, e não comunicamos esse fato antes do prazo final para envio das propostas. Não estávamos preparados para receber o material contido nas “propostas”, e isso sacrificou a nossa comunicação com os delegados a respeito do seu conteúdo. Os delegados têm o direito de receber de nós informações claras e pontuais, e assumimos o compromisso de melhorar esse aspecto no futuro.

Conforme reportamos na capa do Guia dos Serviços Mundiais de NA e no material do CAT, pretendemos esboçar um texto sobre o processo de propostas e moções, antes da Conferência Mundial de Serviço.

Como explicamos no CAR, recomendamos, daqui por diante, retornar às moções regionais para assuntos antigos, e continuar com as propostas para assuntos novos. Os assuntos novos tendem a se prestar melhor para a discussão de novas ideias, para as quais as propostas são mais adequadas. Depois que a conferência tiver tempo para praticar o uso de propostas na discussão de assuntos novos, é possível retornarmos a um processo mais definido de propostas para o CAR. Mas, no momento, voltar a usar moções regionais no CAR parece ser a solução mais simples.

### SISTEMA DE APROVAÇÃO DA CONFERÊNCIA



O CAT foi publicado mais cedo, no dia 24 de janeiro de 2014, e contém o Planejamento Estratégico do NAWS com quatro propostas de planos de projeto para 2014–2016. São eles: Sistema de Serviços, Projeto do Livro de Tradições, Discussões Temáticas da Irmandade e Relações Públicas. Além disso, o CAT inclui o orçamento do NAWS, bem como o memorando de assentamento na

WSC e uma descrição das alterações propostas para o Guia dos Serviços Mundiais de NA.

### ASSENTAMENTO NA WSC

Conforme informado no memorando de apresentação do assentamento na WSC, recomendamos que a conferência não conceda assento a nenhuma região neste momento. Estamos cientes de que esta tem sido a nossa recomendação há três ciclos (seis anos). Acreditávamos honestamente

que já teríamos concluído os critérios para assentamento muito antes desta conferência, mas não conseguimos elaborar uma recomendação que não trouxesse tanto problemas quanto soluções.

Na última conferência, os delegados aprovaram uma resolução determinando que “As fronteiras estaduais/nacionais/de províncias constituem o critério principal para consideração de assentamento e representatividade na Conferência Mundial de Serviço”. Depois da conferência, começamos a debater como seriam os critérios para assentamento, tomando esse ponto de partida. Porém, cada conversa parecia levantar mais perguntas do que respostas. Todos os estados deverão ser tratados da mesma forma, independentemente da sua população ou tamanho? E as comunidades de fronteira? A partir de que ponto devemos conceder assento a estados ou províncias em um país grande com uma considerável população de NA – ou será que devemos? Quais outros critérios precisamos por em prática?

Todas essas perguntas, aliadas à pequena margem com que a resolução foi aprovada (60 a favor, 46 contra, 1 abstenção e 3 presentes sem voto), nos fizeram concluir que é preciso voltar atrás. Devemos pensar de maneira mais ampla a respeito do propósito da Conferência Mundial de Serviço, e como ter uma consciência informada e constituir um corpo de planejamento. O planejamento estratégico nos ensinou que é necessário ter uma visão compartilhada e um conjunto de objetivos ou metas. Entretanto, no caso da Conferência, o Guia dos Serviços Mundiais de NA descreve tantos propósitos diferentes para a WSC, que torna-se difícil encontrar um caminho claro para estabelecer um conjunto de critérios para assentamento.

Neste momento, o mais inteligente a fazer é conversar na conferência e ver se conseguimos avançar coletivamente em direção a uma visão compartilhada sobre a concessão de assento. Para a WSC, programamos discussões sobre assentamento, o papel das zonas e o futuro dos corpos estadual/nacional/de província, todos eles assuntos relacionados (pelo menos em parte). Nós, o Quadro e a Conferência, temos muitas ideias diferentes sobre o futuro da WSC. Nossa conversa poderá proporcionar uma sinergia que ilumine o caminho à nossa frente. Na pior das hipóteses, iremos todos compreender melhor as ideias uns dos outros, e a complexidade dos problemas.



## GUIA DOS SERVIÇOS MUNDIAIS DE NA

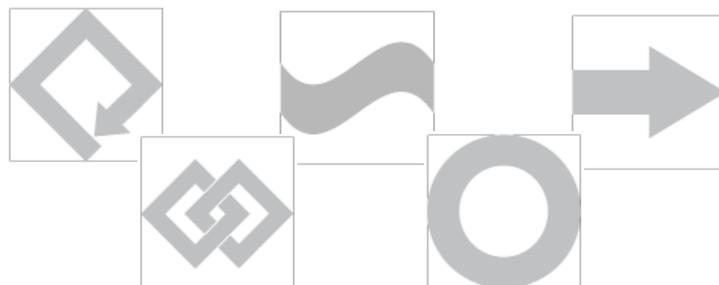
Além das alterações já mencionadas, relativas às moções regionais e propostas, existem no CAT 2014 diversos outros itens do Guia dos Serviços Mundiais de NA que poderão sofrer revisão. Esses itens vão desde a eli-

minação de procedimentos que não se aplicam mais, até a remoção da determinação de quando o PRH seleciona a sua própria liderança. O *Guia dos Serviços Mundiais de NA* é atualizado a cada ciclo, a fim de refletir os prazos atuais e quaisquer decisões relevantes que tenham sido tomadas na conferência anterior. Esse tipo de alteração não é refletido na minuta do CAT, propositalmente.



## SISTEMA DE SERVIÇOS

Uma das propostas para o próximo ciclo é a continuidade do Projeto do Sistema de Serviços. Embora seja mencionado no memorando de apresentação do CAT, vale a pena repetir que houve um mal-entendido em relação a esse plano de projeto. Nós nos referimos a ele como “plano de transição”, porque descreve o trabalho dos serviços mundiais para apoiar as comunidades no processo transição ou na concepção de um novo sistema. Por exemplo, planejamos continuar a elaborar ferramentas e recursos para a implantação local dos elementos do sistema de serviços, tais como planejamento, suporte aos grupos, monitoria e tomada de decisões por consenso. Este plano não é dirigido às comunidades locais, oferecendo-lhes instruções ou orientação para seguir em frente; ele descreve o trabalho que o NAWs poderá fazer para apoiar esses esforços nos próximos dois anos.



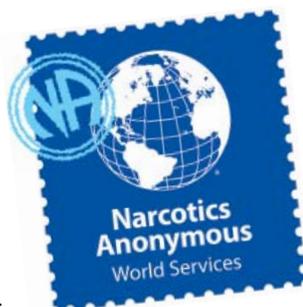
## PROJETO DO LIVRO DE TRADIÇÕES

Pedimos que ajudem a divulgar as miniofinas do Projeto do Livro de Tradições, e o nosso desafio de realizar oficinas enfocando “uma Tradição por mês”. Os materiais para workshops de 90 minutos, mini-workshops e formulários para envio de sugestões encontram-se na página [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions). Consta do planejamento estratégico, no material do Sistema de Aprovação da Conferência, um plano de projeto atualizado que inclui a previsão de um grupo de trabalho. Aceitaremos indicações de possíveis integrantes do grupo de trabalho até o dia 1º de abril de 2014, e o link para o formulário de indicação de candidatos pode ser encontrado na página do projeto.

## RELAÇÕES PÚBLICAS

No CAT 2014 há um plano de projeto para a realização de mesas-redondas com profissionais. Neste ciclo, fizemos uma mesa-redonda com psiquiatras que tratam de adicção e dirigentes de importantes escolas de medicina. Consideramos que a iniciativa foi inestimável para ajudar a compreender as suas percepções de NA, e informá-los melhor sobre o nosso programa. Até mesmo informações básicas, como o fato de que somos um programa mundial, não eram do amplo conhecimento de todos. Gostaríamos de fazer o acompanhamento junto aos participantes anteriores, e expandir o público-alvo desses diálogos interativos.

Outra questão de RP do CAT 2014 que nos foi perguntada diz respeito ao Planejamento Estratégico do NAWS para 2014–2016. A estratégia D-1 diz: “Criar um novo panfleto de RP (similar a *Informações sobre NA*) para profissionais, abordando a medicalização do tratamento da adicção e a Terceira Tradição de NA”. Usamos o termo medicalização do tratamento porque agora a adicção foi identificada como doença, e a forma como a comunidade médica costuma tratar doenças é através de medicação. Esta é uma questão que muitos lugares do mundo vêm enfrentando há algum tempo, e que nos últimos anos vem se tornando um problema cada vez maior nos Estados Unidos. Este panfleto pretende informar aos profissionais que NA é um recurso da comunidade, que pode ser útil aos clientes ou pacientes em transição da medicação para a abstinência. A pesquisa da irmandade 2011 do NAWS ilustra que 49% dos 17.492 entrevistados foram influenciados a frequentar NA por um centro de tratamento ou aconselhamento. Acreditamos que é preciso manter esses relacionamentos cooperativos com os profissionais da adicção, desejando que eles percebam NA como um valioso recurso da comunidade. Uma das percepções mais co-



muns que ouvimos dos profissionais da adicção nos Estados Unidos é que os membros que tomam medicação não são bem-vindos a NA, por isso eles encaminham seus clientes para outros lugares e programas. Isso não ajuda os adictos a encontrar seus pares de recuperação em NA. Os profissionais da adicção precisam saber que NA é um programa cujos membros escolhem fazer total abstinência, mas que nosso objetivo é acolher quem procura ajuda nas nossas reuniões.

**Uma das coisas mais importantes que podemos fazer para promover nosso propósito primordial é deixar que saibam quem somos, o que somos e onde estamos. Se assim fizermos e mantivermos a nossa boa reputação, certamente iremos crescer.**

Texto Básico, Décima Tradição

Não pretendemos declarar nada de novo sobre a filosofia de NA neste panfleto, e ele não é um texto destinado aos nossos próprios membros, como o Boletim 29. A política atual da conferência determina que “ferramentas de serviço, material de RP, boletins e outros materiais continuarão a ser elaborados e aprovados pelo Quadro Mundial”. Se conseguirmos criar o panfleto neste ciclo, certamente não vemos problema em distribuí-lo aos participantes da conferência para um período de revisão e comentários de 90 dias, como faríamos com um panfleto de serviço, se este for o desejo da conferência.

A maior parte do trabalho de RP do NAWS é considerada um serviço essencial e não é amparada por este plano de projeto. O NAWS costuma participar de cinco ou mais conferências profissionais a cada exercício fiscal. Através da nossa presença consistente, o público desses eventos pode ver que NA tem credibilidade e confiabilidade. Algumas pessoas poderão perguntar por que isso é importante. A participação do NAWS possibilita que os profissionais consigam informações sobre NA e façam perguntas, e esperamos que assim eles percebam o valor de NA para os seus clientes. Existem muitos métodos alternativos para o tratamento da adicção – outras irmandades de doze passos e recursos como produtos farmacêuticos. É importante que os profissionais que atendem adictos saibam da existência de NA e conheçam o que nós temos a oferecer. Quase todos nós chegamos à irmandade porque alguém ouviu falar que NA é para adictos que querem parar de usar drogas. Os esforços de RP ajudam a transmitir a mensagem de recuperação por meio das interações profissionais, para que os adictos possam encontrar as nossas salas de reunião.

Em outubro de 2013, o NAWS participou da conferência da Federação Internacional de Organizações Não-Governamentais (IFNGO) em Macau, uma Região Administrativa Especial da China. A conferência contou com a presença de representantes das Nações Unidas. Felizmente para os adictos, a ONU conhece NA e incentivou os participantes a discutir a eficácia do programa para os cidadãos chineses. É um avanço pequeno, porém significativo, para que as pessoas

se recuperem na China, e é o primeiro passo que damos em Macau. Estas coisas não acontecem por acaso; NA tem mantido relacionamentos cooperativos com a IFNGO e com a ONU, criando uma familiaridade em relação a NA, sem a qual esse tipo de conversa não aconteceria. Hoje, demos um passo para que os adictos que tentam ficar limpos na China e Macau nos encontrem.

Em novembro de 2013, o NAWs participou da conferência da Sociedade Internacional de Medicina da Adicção (ISAM) na Malásia. Lá encontramos o Presidente da Federação Mundial das Comunidades Terapêuticas, que apresentou o NAWs ao coordenador da ISAM de 2014. O coordenador da próxima conferência convidou NA para participar, ofereceu-nos um workshop e pediu uma reunião de NA no evento. A irmandade está conquistando credibilidade entre os médicos que trabalham com adicção, e sua presença consistente transmite confiabilidade. Procurem analisar quantos adictos ao redor do mundo podem conhecer a recuperação por causa dessas ações. Além disso, na ISAM 2013, professores da Universidade da Malásia solicitaram apresentações e ofereceram espaço para reuniões de NA na universidade, o que proporcionará mais oportunidades de recuperação. Houve uma apresentação sobre a nossa irmandade na conferência. As outras dezenas de workshops do evento enfocavam as diversas formas de terapias de substituição de drogas.

A WCNA 35 da Filadélfia teve dois workshops com painéis de RP. Um deles enfocou a justiça criminal e foi bem recebido, como indicou o grande público de pé na sala. Um dos participantes do painel era da prisão da Pensilvânia. Antes da WCNA, havia muito poucos relacionamentos cooperativos com a justiça criminal do estado. O passo dado na WCNA levou o estado d Pensilvânia a solicitar um workshop de treinamento sobre NA para os agentes penitenciários. Atualmente, as quatro regiões do estado trabalham em colaboração para que isso aconteça.

Nos trabalhos de relações públicas, a consistência é a chave. Os resultados positivos ocorrem com o tempo; a gratifica-

ção imediata não é comum. Pode haver mais sentimentos de entusiasmo e espanto com a China, mas o mesmo princípio geral de esforços consistentes se aplica nos Estados Unidos, Canadá e Europa. Com a nossa participação, ano após ano, o público percebe que NA é um recurso comunitário confiável e de credibilidade. A probabilidade de conversarem conosco é maior, quando percebem que somos uma presença constante. O NAWs comprovou este fato na Associação Nacional dos Profissionais de Tribunais de Drogas (nos Estados Unidos). Um número muito maior de provedores de tratamento e juizes parou para aprender mais a respeito de NA e fazer perguntas do que nas conferências anteriores, o que nos faz acreditar que mais adictos encontrarão NA e se recuperarão.

## SEMINÁRIOS ON-LINE

Estamos avançando. Os webinários proporcionam a troca de informações e discussão de soluções para os problemas em comum. Recentemente, realizamos um seminário on-line de Relações Públicas, e temos mais um programado para maio de 2014. O de H&I está previsto para 20 de fevereiro, e teremos outro em maio ou junho. Pedimos àqueles que ainda não se cadastraram que se juntem a nós. RP já tem um bom número de inscritos (115), e H&I tem um pouco menos (81); suspeitamos que existam muitos outros interessados que ainda não tenham feito a sua inscrição. Adorariamos que vocês participassem.

O webinário sobre Trabalho de Passos com Internos ocorreu no dia 5 de fevereiro. Acreditamos que mais comitês de Trabalho de Passos com Internos estejam sendo formados, e gostaríamos de convidá-los para participar. Inscrevam-se através do e-mail [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org), informando que desejam participar do webinário sobre Trabalho de Passos com Internos.

Favor enviar seu nome, dados de contato (endereço de e-mail), encargo como servidor de confiança e região a que pertence, bem como as ideias que gostaria de ver discutidas, para os seguintes endereços:

[Events@na.org](mailto:Events@na.org) para Convenções,

[Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) para Hospitais e Instituições e

[PR@na.org](mailto:PR@na.org) para Relações Públicas/Informação ao Público.

Ainda não realizamos o seminário sobre Convenções, mas programamos fazê-lo. Agradecemos pela paciência e compreensão daqueles de vocês que já se inscreveram.



FOLHETOS PUBLICADOS RECENTEMENTE EM CHINÊS TRADICIONAL E CHINÊS SIMPLIFICADO.

## SEMINÁRIO ON-LINE PARA PARTICIPANTES DA WSC

Realizamos o segundo Seminário On-Line para Participantes da WSC no sábado, 11 de janeiro, e fomos agraciados com a adesão de 80 delegados ou suplentes, e uma maior representação internacional. Esperamos alcançar uma participação ainda maior no futuro, e já programamos nosso terceiro webinário para 22 de março. Anotem na agenda. Continuamos estudando meios de aperfeiçoar esta tecnologia.

Nosso formato foi simples. Iniciamos com uma breve apresentação e depois o quadro respondeu perguntas sobre o CAR. O seminário foi dividido em quatro seções (Moções 1–3, Moções 4–6, propostas regionais e material do CAT), cada uma delas incluindo 15–20 minutos para perguntas. Não tivemos tempo de responder todas as perguntas, mas a lista completa foi encaminhada após o evento. Algumas perguntas foram feitas antes da hora, e houve pessoas que fizeram mais de uma pergunta. Em alguns momentos, conseguimos responder apenas aos primeiros que encaminharam suas dúvidas. Pedimos desculpas aos participantes que ficaram sem resposta. Ainda procuramos formas de fazer um uso mais eficiente desta tecnologia. Sabemos que da próxima vez precisamos encontrar maneiras de mesclar as perguntas, para que mais gente tenha a oportunidade de fazer pelo menos uma. Se você participou dos dois seminários, deve ter percebido que o primeiro não mostrava as perguntas, e que o segundo mostrava. Não temos certeza se essa visibilidade trouxe vantagens. Na verdade, pareceu distrair a atenção dos participantes. Como nós enviamos todas as perguntas após o webinário, estamos considerando voltar a usar a caixa de perguntas invisível no próximo evento, se os participantes da conferência compartilharem da mesma percepção. Caso tenham outras sugestões para melhorar o seminário dos participantes da conferência, pedimos que as enviem para nós. Esperamos sinceramente que, no próximo seminário de Participantes da WSC em março, possamos contar com aqueles que não puderam participar desta vez.

## NOTÍCIAS DA CONVENÇÃO MUNDIAL

### WCNA 35, Filadélfia, Pensilvânia, EUA

Como deve ser do conhecimento de muitos, a WCNA 35 teve o maior número de pagantes da história das convenções mundiais. A Filadélfia é chamada de “cidade do amor fraternal”, e com certeza nós sentimos esse espírito. A Filadélfia abraçou os presentes, e os presentes abraçaram a Filadélfia. Alguns companheiros têm perguntado sobre a situação financeira da convenção. Uma das maiores despesas do evento foi a mão de obra do centro de convenções, que estava fora



do nosso controle e, portanto, era difícil de orçar ou monitorar. Esse gasto foi 40% superior ao que desembolsamos em San Diego.

No entanto, conseguimos nos aproximar bastante do orçamento, principalmente devido ao número recorde de inscrições no local. Havíamos estimado um lucro de US\$ 282.577, e conseguimos realizar US\$ 209.434. Ficamos muito gratos pelo grande número de inscrições. Um detalhamento mais completo será incluído no *Annual Report* (Relatório Anual), a ser publicado em breve.

### WCNA 36

**11–14 de junho de 2015**

#### Rio de Janeiro, Brasil

Seguimos com o planejamento da convenção do Brasil, e esperamos que os companheiros estejam se programando para participar. Acreditamos que a inscrição e os hotéis estarão à venda antes de junho de 2014. Pela primeira vez, ofereceremos opções de planos de pagamento para a convenção, e esperamos que isso ajude os membros em seu planejamento.

A maior parte dos arranjos comerciais preliminares será feita no Brasil, pois isso faz mais sentido. O escritório de serviço brasileiro está totalmente empenhado em ajudar de todas as formas possíveis na realização do evento. Sim, os brasileiros estão entusiasmados e ansiosos com os preparativos da convenção e com a chance de receber tantos membros em seu país.

Uma coisa a observar, principalmente se você estiver planejando passar férias no Rio imediatamente antes ou depois do evento, é que o local da convenção (um lugar chamado Barra) fica a 30 quilômetros de distância do centro da cidade. É importante ressaltar que o centro do Rio não fica a uma distância razoável do local da convenção. Há belas praias próximas à maioria dos hotéis da Barra, assim como em outros lugares da cidade. Também organizaremos passeios no Rio e pelo Brasil, antes e depois da convenção, para quem quiser explorar melhor esse extraordinário país juntamente com outros companheiros.

Há muitas praias lindas esperando por você! Fique ligado para obter mais informações.

## PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do Painel de Recursos Humanos. Já passou algum tempo desde que tivemos a oportunidade de atualizar a todos sobre as nossas atividades. Como vocês devem lembrar, nós nos reunimos apenas duas vezes neste ciclo, sendo a última vez em julho de 2013. Esta é a nossa primeira oportunidade de nos reportar desde aquela reunião. Nos preparativos para o início das indicações, na reunião de julho 2013, analisamos cada aspecto do processo, as partes

principais da triagem de candidatos não identificados e uma etapa de entrevistas. Também aproveitamos a reunião para revisar o Plano de Ação do PRH, praticar nossa pontuação às cegas e nos preparar para as entrevistas com os candidatos.

Conforme relatamos, pela primeira vez antes da triagem sem identificação, usamos duas medidas distintas para identificar os membros com maior possibilidade de se tornar candidatos viáveis para indicação. Esses critérios levam em conta a base de recuperação do membro e seu histórico de serviço. Em resumo, pedimos que os candidatos respondessem três perguntas sobre a sua recuperação e que relatassem o seu histórico de liderança nos serviços locais ou familiaridade com os serviços mundiais. O resultado desse trabalho foi o esperado. Identificamos os membros que não possuíam as qualificações necessárias, muito mais cedo do que nos ciclos anteriores, e reduzimos o número de candidatos potenciais vindos do Pool Mundial. Tivemos também um resultado inesperado, uma vez que algumas pessoas não tinham conhecimento da necessidade de responder às perguntas sobre a sua recuperação e não atualizaram a Ficha de Informações do Pool Mundial, mesmo após fazermos cinco tentativas de contato, inclusive através de e-mails diretos.

Também mudamos a forma como apuramos a perspectiva do comitê de serviço local sobre o candidato. Nossa tentativa do último ciclo trouxe resultados dúbios. Neste ciclo, solicitamos aos candidatos que pedissem ao comitê de serviço local para prestar informações sobre o seu histórico de serviço. Agradecemos desde já aos servidores de confiança dos CSAs ou CSRs, que poderão ser convidados a prestar essas informações. Estamos esperançosos de que esse novo método produza melhores resultados.

No momento, estamos realizando a etapa de entrevistas, onde também experimentamos algo novo e enfrentamos alguns desafios. Conduzimos as entrevistas com candidatos de tal forma que todos os quatro membros do PRH, ou quase todos, participem de todas as entrevistas. Temos utilizado o Skype para isso, e obtido sucesso relativo. Quando concluirmos o processo, avaliaremos esse método e consideraremos alternativas de melhoria. Mais uma vez, agradecemos aos candidatos e às pessoas apresentadas como referências, que dispuseram do seu tempo para as entrevistas. As informações coletadas são de valor inestimável em nosso processo.

Como relatamos no material do CAT, solicitamos uma alteração nas diretrizes externas do PRH. Nos últimos dois ciclos, temos experimentado opções para a seleção do nosso líder, que melhor atendam ao painel e façam melhor uso dos nossos recursos. Neste ciclo, dividimos o encargo de líder do painel em dois períodos de um ano, permitindo que o serviço seja prestado pelos dois membros que retornaram. Acreditamos que esta seja a melhor solução e pretendemos incluir os detalhes nas nossas diretrizes internas, caso vocês concordem com a mudança nas diretrizes externas.

Olhando adiante, faremos a nossa última reunião em março, onde decidiremos os candidatos indicados por nós. O resultado será publicado no próximo *Conference Report* (Relatório da Conferência). E, na apresentação do PRH na WSC 2014, avaliaremos todo o processo juntamente com os Participantes da Conferência. Como sempre, estamos abertos aos seus comentários ou perguntas. Sintam-se à vontade para entrar em contato conosco através do e-mail [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org), ou falar com a Roberta do Escritório Mundial de Serviço, pelo telefone +1(818)773-9999 ramal 121.

## CALENDÁRIO PARA 2014

### Requisições de viagens

(avaliadas trimestralmente)

**15 de janeiro**, para o período de abril–junho

**15 de março**, para o período de julho–setembro

### Prazo para envio dos relatórios regionais:

15 de fevereiro de 2014–prorrogado para 1º de março de 2014

### Prazo para solicitação de hospedagem e viagem à WSC:

15 de março de 2014

*Os quartos têm que ser reservados através do WSO. A diária de hotel custa US\$ 135, o que representa uma redução de US\$ 17 em relação à WSC 2012. Com as taxas, a diária totaliza pouco mais de US\$ 156 por quarto.*

**Conferência Mundial de Serviço:** 27 de abril a 3 de maio de 2014

**WCNA 36:** 11 a 14 de junho de 2015, Rio de Janeiro, Brasil

