









Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

-  La version électronique de *Living Clean: The Journey Continues* (Vivre abstinente : l'aventure continue) est maintenant disponible aux côtés de notre texte de base, de *Sponsorship (le parrainage)* et de *It Works: How and Why (Ça marche : comment et pourquoi)*. Vous pouvez vous procurer ces ouvrages sur Amazon et dans le magasin iTunes, à partir des liens disponibles sur notre site Internet.
-  Le catalogue des produits des SMNA avec les tarifs 2014 est publié en ligne à l'adresse www.na.org/?ID=catalog-products. Vous pouvez vous procurer nos offres spéciales avec des éditions numérotées de notre texte de base et des mugs *Timeline*, des *Just for Today* et des calendriers 2014, ainsi que des mugs *Living Clean* via www.na.org.
-  CSM 2014 : Le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence (ROC)* et la *Trajectoire d'Approbation de la Conférence (TAC)* sont disponibles sur la page de la CSM à l'adresse www.na.org/conference. Des documents d'atelier sont également disponibles sur cette page.
-  Projet *An Introduction to NA Meetings* : la version pour approbation de ce nouveau dépliant d'information est disponible dans le ROC. Nous conseillons une petite modification pour éviter une confusion à propos du but primordial des réunions NA. Nous corrigerons également une faute de frappe.
-  Conférence des Services Mondiaux : deux motions sur la représentation à la CSM sont incluses dans le ROC 2014. L'une propose de remplacer le financement automatique des délégués à la CSM par un remboursement des frais sur demande. L'autre conseille de supprimer la participation à la conférence des délégués remplaçants.
-  Système de service : Le ROC 2014 propose de prendre des décisions sur les services locaux. Si la conférence les valide, un plan de transition vers un système de service inclus dans les documents de la TAC sera proposé. Des informations supplémentaires sur ce projet sont disponibles sur la page www.na.org/servicesystem.
-  Projet de livre sur nos traditions : le plan de projet du livre sur nos traditions est inclus dans les documents de la TAC. Les nominations de candidats pour le groupe de travail sont acceptées jusqu'au 1er avril 2014 : merci d'utiliser le formulaire mis à votre disposition sur la page de ce projet. Nous vous remercions également de nous aider à passer le mot sur notre initiative « une tradition par mois ». Les documents d'atelier et les formulaires de saisie de vos retours sont disponibles sur la page www.na.org/traditions.
-  Relations publiques : le plan de projet relations publiques de la TAC contient toutes les informations sur les réunions de table ronde avec les professionnels de santé, que nous espérons pouvoir organiser lors du prochain cycle. Nous souhaiterions également produire un document approuvé par le Conseil Mondial pour aider ces professionnels de santé à considérer NA comme une ressource pour la communauté.
-  La TAC propose un certain nombre de corrections du *Guide to World Services in NA* (Guide des services mondiaux de NA). Elles vont de la suppression de processus qui ne sont plus utilisés à des modifications de détail dans les processus du CRH.
-  Webinaires : la participation à nos webinaires en ligne ne cesse d'augmenter. Si vous voulez nous rejoindre et discuter des problèmes et des solutions, envoyez-nous votre nom, adresse e-mail, position de service et région et/ou localité à l'adresse events@na.org pour les conventions, HandI@na.org pour H & I et les comités de travail d'étapes pour prisonniers, et PR@na.org pour les serveurs de confiance RP/IP.
-  Convention mondiale : après le succès de la CMNA 35, nous mettons maintenant le cap sur la CMNA 36 à Rio de Janeiro en juin 2015.
-  Finances : nous continuons à encourager les membres à aider le travail des Services Mondiaux de NA en y contribuant financièrement par notre portail, à l'adresse www.na.org/contribute.

Allez voir *NAWS News* sur www.na.org/nawsnews



INSPIRÉS PAR NOTRE BUT PRIMORDIAL

LA CSM 2014 AP- PROCHE À GRANDS PAS

Notre première réunion de conseil 2014 s'est tenue du 8 au 11 janvier à Chatsworth, en Californie. Nous avons commencé le mercredi par des discussions sur le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence* : le processus des propositions régionales, les vidéos, les informations envoyées par les délégués, les ateliers ROC organisés et tous les autres sujets liés au ROC. Suite à ces discussions, nous nous sommes tournés vers les éléments de la Trajectoire d'Approbation de la Conférence : le plan stratégique et les plans de projet, ainsi que le document sur la représentation à la CSM.

Le jeudi, nous avons débuté par l'examen des modifications proposées pour le *Guide to World Services in NA (GWSNA)* et par le document d'accompagnement correspondant. Nous avons ensuite discuté des points soulevés par courrier par les délégués.

Le vendredi, nous avons travaillé sur nos missions de responsabilité, comme sur le bilan financier de la CMNA 35 et l'avancement de la CMNA 36, qui se tiendra au Brésil en juin 2015. Nous avons également écouté les dernières informations sur le développement d'une application pour téléphone mobile du *Step Working Guides (Guides de travail des étapes)*. Nous avons continué avec les derniers éléments pour la Trajectoire d'Approbation de la Conférence, le budget des SMNA et un texte d'accompagnement. En fin de journée, nous nous sommes séparés en petits groupes pour discuter des idées de session pour la CSM 2014.

Le deuxième webinaire des participants à la CSM était programmé pour le samedi matin. Quatre-vingt délégués ou délégués remplaçants y ont participé. Ce deuxième webinaire a recueilli une participation internationale accrue. À son issue, nous avons discuté de ce qui avait bien marché et de ce qui pourrait être amélioré pour les webinaraires à venir. Le prochain webinaire est prévu pour le samedi 22 mars 2014. Suite à la discussion du webinaire, nous avons eu une discussion sur le leadership du conseil pour le cycle de conférence 2014–2016 et ceci a marqué la fin de notre réunion.

FINANCES

Dans le budget proposé pour 2014–2016, nos dépenses sont constantes et les recettes prévues sont sans augmentation. Nous ne prévoyons pas d'augmentation significative des ventes de littérature autres que celles résultant de nos récentes augmentations des prix.

À la lecture du budget proposé, les membres constateront en deuxième année une perte nette sur le budget de ce cycle, ce qui veut dire que nos prévisions de recettes ne sont pas suffisantes pour couvrir les prévisions de dépenses que nous considérons comme stratégiques pour le cycle à venir. Afin de couvrir les pertes prévues, nous allons devoir puiser dans nos réserves. C'est la raison d'être des réserves — de permettre de compenser quand les dépenses dépassent les recettes. Ce n'est cependant pas quelque chose que nous souhaitons voir se reproduire. Fonctionner sur ses réserves n'est pas une bonne pratique. Nous continuons à espérer qu'à l'avenir, nous dépendrons moins de nos ventes de littérature et que les contributions de nos membres suffiront à couvrir nos dépenses à tous les niveaux de service. La durabilité de NA est bien plus qu'une question comptable associée à la Conférence ou aux Services Mondiaux ; elle affecte notre fraternité au niveau mondial et la fourniture de nos services.



ÉLÉMENTS DU RAPPORT SUR L'ORDRE DU JOUR DE LA CONFÉRENCE

Comme nous l'avons mentionné dans notre résumé de la réunion de conseil, nous avons consacré un temps à entendre les membres du conseil ayant participé aux ateliers ROC, qui nous ont transmis les commentaires des autres participants, dont nous avons repris certains ci-après.

ANNEXE A : AN INTRODUCTION TO NA MEETINGS

Nombre d'entre nous sont conscients du fait que ceci était un dépliant de service et qu'un plan de projet a été approuvé à la CSM 2012 pour soumettre ce dépliant au processus permettant de le transformer en dépliant d'information validé par la fraternité. Il a été revu après une période de relecture et de commentaires et il est maintenant intégré dans le ROC, prêt à être approuvé. Un participant à la conférence nous a fait part de son inquiétude sur l'ambiguïté de la phrase

« notre but primordial », en page 47 du ROC. Cette référence peut induire en erreur ; nous n'avons en effet qu'un but primordial, lequel est exposé dans notre cinquième tradition. Nous en discuterons et nous conseillerons la suppression des deux tirets et des trois mots « — notre but primordial — » de la version à publier. La phrase se comprend en effet très bien sans ces trois mots.

Un deuxième délégué nous a signalé une faute de frappe en page 48 du ROC où le « s » a été oublié au mot « Time » de « *In Times of Illness* ». Nous corrigerons cette erreur avant la publication de ce dépliant d'information.



PROCESSUS DES PROPOSITIONS RÉGIONALES

Nous savons que le processus des propositions régionales de la CSM 2014 a été perçu comme frustrant par certains membres, et nous avons pris le temps lors de notre réunion pour revoir ce processus ainsi que pour discuter de ce qui s'est produit lors de ce cycle et de la direction que nous devrions prendre. Nous reconnaissons que la description des propositions dans le GWSNA est inadaptée, en partie du fait de la nature expérimentale du processus des propositions. Lorsque l'idée d'utiliser des propositions plutôt que des motions a été débattue pour la première fois lors de la CSM 2010, l'intention, qui a été exposée à la conférence, était de présenter à la CSM des idées à discuter. Ceci a semblé fonctionner plutôt bien lors de la CSM 2012, qui a été la première conférence où des propositions régionales ont été soumises par les régions et incluses dans le ROC. L'idée d'un livre constitué d'articles du NA Way était un exemple parmi les cinq propositions incluses dans le ROC 2012. Une autre de ces propositions a été de créer des documents sur les projets et les processus de publication et d'écriture de littérature. Ces deux propositions n'étaient que des idées assez larges soumises à la discussion. Elles étaient conceptuelles par nature. Les propositions régionales pour la CSM 2014 ont été beaucoup plus directives et, pour la majeure partie, ciblées vers l'arrêt d'actions plutôt que vers le lancement de nouvelles approches ou projets. De ce fait, les propositions 2014 ressemblaient davantage à des motions, cherchant à obtenir une validation ou un refus, qu'à des propositions.

Ceci nous a fait douter de la manière de procéder. Ces propositions ressemblaient en effet davantage à des motions qu'à des propositions mais en tant que motions, aucune d'entre elles ne répondait non plus aux critères qui auraient permis de les inclure dans le ROC, soit parce que ce qu'elles demandaient n'était pas clair, soit parce que ce qu'elles demandaient n'était pas possible ou sortait du champ de la conférence. En tant qu'organe chargé de mettre en œuvre

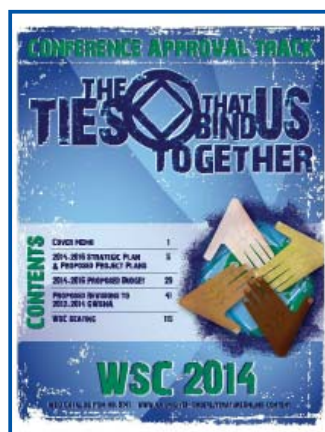
les décisions de CSM entre deux conférences, nous avons décidé que la meilleure chose à faire était d'essayer de résumer les idées de ces propositions pour en discuter et d'inclure les propositions telles quelles en annexe du ROC. Nous ne traduisons généralement pas les annexes du ROC mais cette fois-ci nous l'avons fait, parce que nous voulions que tous ceux qui le souhaitent puissent avoir accès à cette information.

Nous avons fait des erreurs à plusieurs reprises et nous nous en excusons. Nous n'avons pas prévu que le manque d'informations dans le GWSNA pouvait prêter à confusion et nous n'avons pas assez communiqué d'informations avant la date de publication. Nous n'étions pas préparés non plus à ce que nous avons reçu comme « propositions » et notre communication avec les délégués sur leurs documents en a pâti. Les délégués sont en droit d'attendre des informations claires et en avance, et nous nous engageons à faire mieux à l'avenir.

Comme nous le disons dans la partie sur le GWSNA de la TAC, nous avons l'intention d'écrire un document de présentation du processus des propositions et des motions avant la Conférence des Services Mondiaux.

Ainsi que nous l'expliquons dans le ROC, nous recommandons pour la prochaine fois de revenir aux motions régionales pour les affaires anciennes et de continuer à essayer les propositions pour les affaires nouvelles. Les affaires nouvelles se prêtent mieux à la discussion de nouvelles idées, auxquelles les propositions sont bien adaptées. Il est possible qu'après que la conférence aura eu le temps d'expérimenter les propositions dans les discussions d'affaires nouvelles, nous pourrions revenir à une sorte de processus de proposition mieux défini pour le ROC mais aujourd'hui, il semble plus simple de revenir aux motions régionales pour le ROC.

TRAJECTOIRE D'APPROBATION DE LA CONFÉRENCE



La TAC a été publiée avec quelques jours d'avance, le 24 janvier 2014, et elle contient le plan stratégique des SMNA avec quatre propositions de plans de projet. Les plans de projet présentés pour 2014–2016 concernent le système de service, le projet de livre sur les traditions, les sujets de discussion de la fraternité et les relations publiques. De plus, la TAC inclut le budget des SMNA et le document sur la représentation à la CSM,

ainsi qu'une présentation des modifications proposées du GWSNA.

REPRÉSENTATION À LA CSM

Comme nous l'indiquons dans le document de présentation de la représentation à la CSM, nous conseillons que la conférence n'accueille plus aucune nouvelle région pour le moment. Nous sommes conscients du fait que nous faisons cette recommandation pour le troisième cycle consécutif (six ans). Nous avons cru pouvoir réussir à mettre en place des critères de représentation bien avant cette conférence mais nous avons été incapables de produire des recommandations qui ne posaient pas davantage de problèmes qu'elles en résolvait.

Lors de la dernière conférence, les délégués ont voté la résolution selon laquelle « les frontières des États/nations/provinces sont les principaux critères de représentation à la Conférence des Services Mondiaux » et après cette conférence, nous avons commencé à réfléchir à ce que devaient être les critères de représentation dans cette logique. Mais chaque discussion a semblé soulever davantage de questions qu'elle ne permettait d'en résoudre : tous les États devaient-ils être traités sur un pied d'égalité, indépendamment de leur population ou de leur surface géographique ? Comment gérer les communautés frontalières ? À quel moment acceptons-nous un État ou une province faisant partie d'un grand pays avec une importante population NA — ou pas ? Quels autres critères devons-nous mettre en place ?

Toutes ces questions, ajoutées à la faible marge avec laquelle cette résolution a été adoptée 60-46-1-3 (oui-non-abstentions-présents non votants), nous a conduit à réaliser que nous avons besoin de recul et de nous poser la question de l'objectif de la Conférence des Services Mondiaux, ainsi que de la manière de parvenir à une conscience de groupe et à un organe de planification. La planification stratégique nous a appris que nous devons commencer par une vision partagée et par une série d'objectifs ou de buts. Pourtant, dans le cas de la Conférence, le *GWSNA* nomme tellement d'objectifs différents qu'il est difficile de dégager une direction claire pour parvenir à des critères de représentation.

En l'état actuel des choses, l'approche la plus sage semble être d'en discuter lors de la conférence, pour voir si nous pouvons avancer collectivement vers une vision partagée de la représentation. Nous avons prévu des discussions sur la représentation, sur le rôle des zones et sur l'avenir des organes au niveau État/nation/province, qui sont des sujets liés (au moins de manière transversale). Nous (le Conseil et la Conférence) avons de nombreuses idées qui divergent sur l'avenir de la conférence. Nous devons en discuter ensemble pour trouver une synergie qui éclairera notre chemin. Au pire, nous y gagnerons une meilleure compréhension des idées de l'autre et de la complexité des questions.

GUIDE DES SERVICES MONDIAUX DE NA



En plus des modifications précédemment mentionnées sur les motions et les propositions régionales, plusieurs autres éléments susceptibles d'être amendés au niveau du *GWSNA* sont mentionnés dans la TAC 2014. Ils vont de la suppression des politiques tombées en désuétude à la suppression des dates auxquelles le CRH doit choisir son leader. Le *GWSNA* est mis à jour lors de chaque cycle de conférence

afin d'être le reflet des dates butoir réelles et des décisions le concernant, prises lors de la dernière conférence. Ces types de modification ne sont volontairement pas intégrées dans le projet de TAC.



SYSTEME DE SERVICE

L'un des projets proposés pour le prochain cycle se situe dans le prolongement du projet de système de service. Nous évoquons ce fait dans le texte d'introduction de la TAC, mais ceci mérite d'être répété ici, que certaines incompréhensions se sont produites sur ce plan de projet. Nous avons nommé ce plan de projet « plan de transition » parce qu'il présente des prestations que les services mondiaux peuvent fournir pour aider les communautés dans leur processus de transition ou de réflexion sur la transition vers un nouveau système. Par exemple, nous envisageons de continuer à développer des outils et des ressources pour la mise en place au niveau local d'éléments d'un système de service comme la planification, le soutien des groupes, le mentorat et la prise de décisions basée sur le consensus. Il ne s'agit pas d'un plan donnant des instructions aux communautés locales ni leur expliquant la direction à prendre mais d'une présentation du travail que les SMNA peuvent faire pour soutenir leurs efforts au cours des deux années à venir.



PROJET DE LIVRE SUR NOS TRADITIONS

Merci de nous aider à diffuser l'information sur les mini-ateliers du projet de livre sur nos traditions et sur le « défi d'une tradition par mois ». Les documents sur les ateliers de 90 minutes, sur les mini-ateliers et le formulaires de saisie de leurs résultats sont tous disponibles sur la page www.na.org/traditions. Un plan de projet révisé, incluant des plans pour un groupe de travail est inclus avec le plan stratégique intégré dans la Trajectoire d'Approbation de la Conférence. Nous acceptons les nominations de membres pour ce groupe de travail jusqu'au 1er avril 2014, et vous trouverez le lien vers le formulaire de nomination sur la page du projet.

RELATIONS PUBLIQUES

Un plan de projet pour organiser des tables rondes avec des professionnels est inclus dans la TAC 2014. Nous avons tenu une discussion de table ronde avec des psychiatres de la dépendance et des directeurs de grandes écoles de médecins et nous avons trouvé cette expérience extrêmement précieuse pour comprendre leur perception de NA et pour continuer à les informer sur notre programme. Même des informations de base comme le fait que nous sommes un programme mondial n'étaient pas toujours connues de tous les participants. Nous souhaitons effectuer des actions de suivi avec les participants passés et élargir les types de population visés par ces dialogues très interactifs.



Nous avons reçu des questions sur une autre action de RP mentionnée dans le plan stratégique des SMNA 2014-2016 et incluse dans la TAC 2014. L'approche D-1 indique «Créer un nouveau dépliant de RP (similaire à *Informations à propos de NA*) à destination des professionnels, sur la médicalisation du traitement de la dépendance et la troisième tradition de NA. » Notre utilisation du terme médicalisation du traitement de la dépendance signifie que la dépendance est maintenant identifiée comme une maladie et que la manière dont la communauté médicale traite les maladies est par des prescriptions médicales. C'est un sujet qui est traité de cette manière depuis longtemps dans de nombreux endroits du monde et qui est devenu un sujet de controverse aux États-Unis ces dernières années. Ce dépliant souhaite transmettre à la communauté médicale l'information selon laquelle NA est une ressource communautaire qui peut être utile à leurs clients ou à leurs patients, susceptibles de passer de la consommation de médicaments à l'abstinence. L'enquête 2011 sur les membres réalisée par les SMNA montre que 49 % des 17 492 participants ont été dirigés vers NA par un centre de traitement ou un conseiller santé. Nous croyons qu'il est nécessaire d'entretenir ces liens de coopération avec

les professionnels du traitement de la dépendance et nous souhaitons qu'ils perçoivent NA comme une ressource précieuse pour la communauté. L'une des perceptions les plus courantes de NA parmi les professionnels du traitement de la dépendance aux États-Unis est que les membres sous traitement ne sont pas les bienvenus en NA. Ils envoient donc leurs clients vers d'autres endroits et d'autres programmes. Cette tendance ne contribue pas à ce que les dépendants rencontrent leurs semblables en rétablissement en NA. Les

Une des choses les plus importantes que nous pouvons faire pour poursuivre notre but primordial est d'informer le public sur qui nous sommes, ce que nous sommes et des lieux de nos réunions. Si nous le faisons et conservons notre bonne réputation, nous grandirons certainement.

Texte de base, dixième tradition

professionnels du traitement de la dépendance doivent savoir que NA est un programme dont les membres ont choisi l'abstinence complète mais que notre but est d'accueillir toute personne qui vient chercher de l'aide dans nos réunions.

Nous ne parlerons absolument pas de la philosophie de NA dans ce dépliant et il ne s'agit pas d'un document à destination de nos membres, comme le Bulletin 29. Conformément à la politique actuelle de la conférence, « les outils de service, documents de RP, bulletins et autres documents continueront à être développés et approuvés par le Conseil Mondial. » Si nous réussissons à développer ce dépliant lors du prochain cycle, ceci ne nous pose aucun problème de soumettre ce document à une validation de 90 jours par la conférence, comme un dépliant de service, si la conférence le souhaite.

Le gros du travail de RP des SMNA est considéré comme un service de base et n'est pas concerné par ce plan de projet. Les SMNA participent généralement à au moins cinq conférences professionnelles par an. Lorsque NA participe régulièrement à des conférences, NA est perçu comme crédible et comme fiable. Certains se demandent peut-être pourquoi ceci est important. Grâce à la participation des SMNA, les professionnels peuvent obtenir des informations sur NA, poser des questions sur NA et, nous l'espérons, voir la valeur que NA peut représenter pour leurs patients. Il existe d'autres moyens de traiter la dépendance — d'autres fraternités en douze étapes et d'autres solutions, comme des médicaments. Il est important que les professionnels qui orientent des dépendants sachent que NA existe et ce que nous avons à proposer. Nous sommes presque tous arrivés en NA parce que quelqu'un avait entendu dire que NA est fait pour les dépendants qui souhaitent arrêter de consommer. Notre effort de RP contribue à transmettre notre message de rétablissement au travers d'interactions avec les professionnels du traitement de la dépendance, afin que les dépendants puissent trouver nos réunions.

En octobre 2013, les SMNA ont participé à la conférence de la Fédération Internationale des ONG (IFNGO) à Macau (qui est une région administrative spéciale en Chine). Lors de cette conférence, des représentants de l'ONU participaient. Par chance pour les dépendants, l'ONU connaît NA et elle a demandé aux participants de discuter de l'efficacité de NA pour les habitants de la Chine. C'est un petit pas mais malgré tout un pas important pour le rétablissement des dépendants en Chine et c'est un premier pas à Macau. Ceci ne se produit pas par hasard ; NA a établi des relations de coopération avec IFNGO et avec l'ONU. Ce type d'événement ne se produirait pas s'il n'existait pas une certaine familiarité avec NA. Nous nous rapprochons du moment où nous serons à la portée des dépendants qui cherchent à se rétablir en Chine et à Macau.

En novembre 2013, les SMNA ont participé à la conférence de la société internationale de médecine de la dépendance (ISAM) en Malaisie. Y participait le Président de la fédération mondiale des communautés de soins qui a présenté les SMNA au Président de l'ISAM en 2014. Le Président de la prochaine conférence a invité NA à participer, il a proposé un atelier à NA et il a demandé l'organisation d'une réunion NA lors de la conférence. NA gagne en crédibilité avec les médecins du traitement de la dépendance et NA montre sa fiabilité en assurant une présence constante. Prenez le temps de réfléchir au nombre de dépendants dans le monde qui trouveront peut-être le chemin du rétablissement grâce à ces actions. De plus, lors de l'ISAM 2013, des professeurs de l'Université de Malaisie ont demandé des présentations et ont offert à NA un espace de réunion à l'université, qui offrira des possibilités supplémentaires de rétablissement. Une présentation de NA a été faite lors de cette conférence. La douzaine d'autres ateliers de cette conférence était dédiée aux diverses formes de thérapie de substitution.

La CMNA 35 à Philadelphie a proposé deux ateliers avec un panel de RP. L'un d'entre eux était consacré à la justice pénale et il a été bien accueilli, comme en a témoigné la forte participation dans cette salle pourtant sans place assise. L'un des intervenants venait d'une prison de Pennsylvanie. Avant

la CMNA, la coopération avec la justice pénale de Pennsylvanie était très limitée. Cette démarche de NA lors de la CMNA a conduit l'État de Pennsylvanie à demander à NA un atelier d'information pour son personnel pénitentiaire. Aujourd'hui, les quatre régions de Pennsylvanie travaillent ensemble à sa mise en place.

En matière de relations publiques, la clé est la régularité. Les résultats positifs se produisent avec le temps ; la gratification immédiate n'est pas la norme. Nous pouvons nous sentir très enthousiastes avec la Chine mais les mêmes principes de régularité de l'effort qu'aux États-Unis, qu'au Canada et qu'en Europe s'y appliquent pourtant. C'est par notre présence année après année que les participants se rendent compte que NA est une ressource crédible et fiable pour la communauté et ils sont plus susceptibles d'engager le dialogue avec NA quand nous assurons une présence permanente. Les SMNA l'ont bien remarqué avec l'association américaine des professionnels des tribunaux d'affaires de drogue. Bien davantage de professionnels du traitement et de juges que lors des conférences précédentes se sont arrêtés pour en savoir plus sur NA et pour nous poser des questions, ce qui autorise à penser que davantage de dépendants vont pouvoir découvrir NA et le rétablissement.

WEBINAIRES

Nous avançons. Les webinaires sont une occasion pour échanger des informations et pour discuter des solutions à nos problèmes courants. Nous avons récemment organisé un webinaire sur les relations publiques et un autre est prévu en mai 2014. Le webinaire H & I est prévu pour le 20 février et il se reproduira en mai ou en juin. Nous demandons à ceux qui ne se sont pas encore inscrits de nous rejoindre. Le webinaire RP comporte de nombreux inscrits (115) et le webinaire H & I à peine moins (81) ; nous pensons que de nombreuses autres personnes seraient intéressées mais qu'elles ne se sont pas encore manifestées. Nous aimerions beaucoup qu'elles nous rejoignent.

Le webinaire sur l'écriture des étapes en prison a eu lieu le 5 février. Nous imaginons que d'autres comités d'écriture des étapes en prison sont en cours de formation et nous les invitons à rejoindre ce processus. Merci de vous inscrire en utilisant l'adresse Handl@na.org et précisez que vous souhaitez rejoindre le webinaire « Inmate Step Writing ».

Merci de nous envoyer votre nom, vos informations de contact (adresse e-mail), votre poste de service et votre région, ainsi que des idées des questions dont vous souhaiteriez discuter, à l'adresse :



DES DÉPLIANTS RÉCEMMENT PUBLIÉS EN CHINOIS TRADITIONNEL ET EN CHINOIS SIMPLIFIÉ.

Events@na.org pour les conventions,

Handl@na.org pour les hôpitaux et les institutions pénitentiaires, et

PR@na.org pour les relations publiques et l'information du public.

Nous n'avons pas encore organisé de webinaire sur les conventions mais nous souhaitons toujours le faire. Nous remercions de leur patience et de leur compréhension ceux qui se sont déjà inscrits.

WEBINAIRE DES PARTICIPANTS À LA CSM

Nous avons tenu notre deuxième webinaire CSM le samedi 11 janvier et nous en avons été récompensés par la participation de 80 délégués ou délégués remplaçants, avec une représentation internationale en nette augmentation. Nous espérons parvenir à une encore meilleure participation à l'avenir et notre troisième webinaire est prévu pour le 22 mars. Prenez-en note dans vos agendas. Nous continuons à chercher des moyens d'améliorer notre utilisation de cette technologie.

Notre format était simple. Nous avons commencé par une courte présentation, puis le conseil a répondu aux questions sur le ROC. Ce webinaire était divisé en quatre parties (motions 1 à 3, motions 4 à 6, propositions régionales et documents de la TAC) et chaque partie comportait entre 15 et 20 minutes de questions. Nous n'avons pas eu le temps de répondre à toutes les questions mais nous en avons distribué la liste complète après le webinaire. Certaines questions ont été posées avant la session et les personnes ayant envoyé ces questions en ont parfois envoyé plusieurs. Parfois il n'a été possible de répondre qu'aux seules questions qui avaient été posées à l'avance. Nous nous excusons si vous avez participé et si nous n'avons pas pu répondre à votre question. Nous réfléchissons encore aux moyens les plus efficaces pour tirer parti de cette technologie. Nous savons que la prochaine fois, nous devons mieux équilibrer nos temps de réponses, afin que davantage de personnes puissent poser au moins une question. Si vous avez participé aux deux webinaires, vous aurez remarqué que contrairement au deuxième webinaire, le premier ne comportait aucune question visible. Nous ne sommes pas sûrs que le fait de rendre les questions visibles soit un progrès. C'était même plutôt perturbant. Comme nous envoyons toutes les questions à l'issue du webinaire, nous pensons revenir au système des questions masquées pour le prochain webinaire, si les participants n'ont pas d'objection. Merci de nous faire savoir si vous avez d'autres suggestions d'amélioration de ce webinaire des participants à la conférence. Nous espérons sincèrement que ceux qui n'ont pas pu nous rejoindre le pourront, pour notre prochain webinaire des participants à la CSM du mois de mars.

NOUVELLES DE LA CONVENTION MONDIALE

CMNA 35, Philadelphie, Pennsylvanie, États-Unis

Comme nombre d'entre vous le savent, la CMNA 35 a enregistré le plus grand nombre de participants payants dans l'histoire de nos conventions. Philadelphie est appelée « la ville de l'amour fraternel » et nous avons clairement senti cet esprit. Philadelphie a bien accueilli les participants et ils ont semblé bien le lui rendre. Certains ont demandé si cette convention avait été équilibrée financièrement. L'une des plus grosses dépenses et celle qui était le plus hors de notre contrôle est venue du coût du personnel du centre de conférence, qui était au moins 40 % supérieur à celui de San Diego.



Pourtant, nous avons réussi à nous approcher de très près de nos prévisions budgétaires, principalement grâce au nombre exceptionnel d'inscriptions sur place. Nous avons prévu un bénéfice de 282 577 \$ et nous avons fait un bénéfice de 209 434 \$. Nous sommes très reconnaissants de cette participation record. Un rapport plus détaillé sera inclus dans le *Annual Report* (Rapport annuel) qui sera publié bientôt.

CMNA 36

Du 11 au 14 juin 2015

À Rio de Janeiro, au Brésil

La planification de notre conférence au Brésil continue et nous espérons que nos membres se préparent à y participer. Nous pensons que les inscriptions et la réservation des hôtels seront possibles avant le mois de juin 2014. Pour la première fois, nous allons proposer des solutions de financement pour cette convention et nous espérons que ceci aidera nos membres à budgéter cet événement.

La majeure partie de l'organisation sera faite au Brésil parce que c'est la solution la plus rationnelle. Notre bureau de service au Brésil est entièrement partant pour aider de toutes les manières possibles à la préparation de cette convention. Les Brésiliens sont très enthousiastes pour préparer cette convention et la possibilité de recevoir autant de membres dans leur pays les séduit énormément.

Il est important de noter, en particulier si vous avez l'intention de passer des vacances à Rio avant ou après la convention, que le site de la convention (dans un lieu appelé Barra) est situé à 30 kilomètres à l'extérieur de Rio. Soyez conscients du fait que le centre de Rio n'est pas situé à proximité de centre de convention par les transports en commun. Il y a de superbe plages à côté de la plupart des hôtels de Barra,

comme à Rio. Pour ceux qui veulent explorer davantage ce formidable pays avec les autres membres, nous organiserons des excursions à Rio et dans d'autres parties du Brésil avant et après la convention.

Les plages merveilleuses sont légion et elles vous attendent ! Restez à l'écoute de nos prochaines informations.

COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines vous salue de nouveau. Cela fait un certain temps que nous n'avons pas eu l'occasion de vous informer de nos dernières activités. Comme vous vous en souvenez peut-être, nous ne nous sommes réunis que deux fois lors de ce cycle ; la dernière fois, en juillet 2013. C'est notre première occasion de vous en parler. Tout d'abord en ce qui concerne la préparation du processus de nomination qui va commencer, lors de cette réunion de juillet 2013, nous avons passé en revue tous les aspects de ce processus. Les premières étapes sont constituées d'un examen anonyme des candidatures et d'entretiens. Nous avons également pris le temps lors de cette réunion de parcourir le plan d'action du CRH, de pratiquer la sélection anonyme et de préparer les entretiens avec les candidats.

Comme nous l'avons indiqué, avant de démarrer la sélection anonyme, nous avons utilisé pour la première fois deux critères pour identifier les membres présentant une plus grande viabilité en tant que candidats à la nomination. Ces critères sont relatifs au rétablissement du membre et à son historique de service. En bref, les candidats ont dû répondre à trois questions sur le rétablissement et indiquer l'historique de leur leadership au niveau du service local ou de leur exposition aux services mondiaux. Les résultats de cet effort ont correspondu à nos attentes et nous avons identifié ceux qui parmi nos membres ne disposent pas d'une expérience de service suffisante bien avant ce qui se produisait lors des cycles précédents, et nous avons disposé de moins de candidats issus de notre banque mondiale de noms. Un résultat inattendu a été de constater que même en ayant tenté d'informer les membres à cinq reprises de mettre à jour leur fiche WPIF en répondant aux questions sur le rétablissement, incluant l'envoi d'un e-mail direct, certains membres n'ont pas eu connaissance de cette information et n'ont pas mis à jour leur fiche WPIF.

Nous avons également procédé à certaines modifications pour obtenir des informations sur ces membres au niveau de leurs comités de service. Les résultats que nous avons obtenus lors du cycle précédent étaient mitigés. Lors de ce cycle, nous demandons aux candidats d'obtenir que leurs comités locaux de service nous fournissent quelques informations sur leur historique de service. Nous remercions d'avance les RSG et RSL qui fourniront ces informations. Nous espérons que cette approche fournira de meilleurs résultats.

Nous sommes en train de procéder aux entretiens. De nouveau, nous innovons et nous faisons face à quelques difficultés. Nous conduisons les entretiens de telle sorte que la

plupart, voire les quatre membres du CRH puissent y être présents. Nous avons utilisé Skype à cet effet et les résultats ont été mitigés. Lorsque nous aurons terminé les entretiens, nous évaluerons l'approche utilisée et nous envisagerons les solutions qui permettraient d'améliorer ce processus. De nouveau, nous souhaitons remercier les candidats et les personnes référentes qui ont pris le temps de participer à ces entretiens. Les informations que nous collectons sont précieuses pour ce processus.

Comme nous le précisons dans les documents de la TAC, nous demandons que les lignes de conduite du CRH soient modifiées. Lors des deux derniers cycles, nous avons expérimenté plusieurs solutions pour faire en sorte que le leader du comité serve ce groupe au mieux et qu'il exploite au mieux ses ressources. Lors du cycle en cours, nous avons divisé ce poste en deux mandats d'un an, afin de permettre aux deux membres restants du comité d'occuper ce poste de service. Nous pensons que cette approche est la meilleure et nous avons l'intention d'ajouter ce fonctionnement dans nos lignes de conduite internes, si vous nous accordez l'autorisation d'effectuer les changements nécessaires dans les lignes de conduite externes.

Nous sommes impatients de nous réunir de nouveau en mars pour une dernière réunion destinée à identifier nos nominés et pour enregistrer ce résultat dans le Rapport de la conférence. Et lors de la CSM 2014, nous reverrons notre processus avec les participants à la conférence dans le cadre de notre présentation du CRH. Comme toujours, nous sommes à l'écoute de vos réflexions et de vos questions. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse hrp@na.org ou contactez Roberta au bureau des Services Mondiaux au numéro +1-818-773-9999 poste 121.

CALENDRIER 2014

Demandes de voyage (dates butoir par trimestre)

15 janvier pour avril à juin

15 mars pour juillet à septembre

Date limite de remise des rapports régionaux :

15 février 2014 prolongée au 1er mars 2014

Date limite pour hébergement et voyage pour la CSM : 15 mars 2014

Les chambres doivent être réservées par le WSO. Les tarifs de prise en charge des chambres sont de 135 \$ par nuit, soit 17 \$ de moins que pour la CSM 2012. Avec les taxes, ceci correspond à un prix légèrement supérieur à 156 \$ par nuit et par personne.

Conférence des Services Mondiaux 2014 : du 27 avril au 3 mai 2014

CMNA 36 : du 11 au 14 juin 2015 à Rio de Janeiro (Brésil)

