

## Principais

### datas e avisos importantes

#### Conferência Mundial de Serviço

29 de abril – 5 de maio de 2018

Essas datas e muitos prazos relacionados encontram-se na introdução do Guia dos Serviços Mundiais de NA, em [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference).

#### Prazo para indicações das regiões, Quadro e zonas

31 de outubro de 2017 é a data final para apresentação de candidatos das regiões, zonas e Quadro Mundial para consideração do Painel de Recursos Humanos.

#### O Relatório da Agenda da Conferência estará disponível em inglês

29 de novembro de 2017

#### O CAR traduzido estará disponível em

29 de dezembro de 2017

#### 37ª Convenção Mundial de NA

30 de agosto – 2 de setembro de 2018

[www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna)

#### Proposta de reajuste de preços

1º de julho de 2018

7,5% de aumento no preço de todos os itens, exceto o Texto Básico, que terá reajuste de 5%. Mais informações nesta edição do *NAWS News*.

Faça a sua assinatura eletrônica do *NAWS News* e da *The NA Way*  
[www.na.org/subscribe](http://www.na.org/subscribe)

Compartilhe  
com os companheiros,  
com os CSAs,  
com os CSRs.

Você pode encontrar o *NAWS News* completo aqui: [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)

## O que posso fazer?

maneiras de se envolver no serviço

### Reuniões virtuais frequentes

#### Próxima reunião virtual de RP

7 de setembro às 16:00 h (PDT – horário do Pacífico)



#### Próxima reunião virtual de trabalho de passos com internos

6 de setembro às 15:30 h (PDT – horário do Pacífico)



Os Serviços Mundiais de NA facilitam o debate de temas identificados pelos membros envolvidos em RP ou H&I. Qualquer membro pode participar; basta enviar seu nome e endereço de e-mail para [pr@na.org](mailto:pr@na.org) ou [handi@na.org](mailto:handi@na.org).

Mais informações sobre reuniões virtuais:  
[www.na.org/webinar](http://www.na.org/webinar)

### Discussões temáticas da irmandade

As temáticas deste ciclo são Atmosfera de recuperação no serviço, Como utilizar o novo livro das tradições (*Guiding Principles*) e Aplicação dos nossos princípios à tecnologia e às redes sociais. Os recursos para workshops estão on-line, na página [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). Se você participar de um workshop, pedimos que encaminhe os resultados para [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org)!

## Projetos

**Convenções e eventos:** Estamos finalizando o rascunho do texto sobre “Programa”, para ser revisado pelos delegados e depois debatido e decidido na WSC. A próxima peça será sobre “Gerenciamento do dinheiro”. Cadastre-se para participar da reunião virtual e para receber notícias do projeto através do e-mail: [conventions@na.org](mailto:conventions@na.org).



**Caixa de ferramentas para serviços locais:** Estamos finalizando um esboço do “Guia básico para tomada de decisões por consenso”, para ser revisado pelos delegados e depois debatido e decidido na WSC. A próxima peça será sobre “Serviço em localidades rurais e isoladas”. Cadastre-se para participar da reunião virtual e para receber notícias do projeto através do e-mail: [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org)



**Projetos de literatura:** Temos informações e novidades a respeito do folheto sobre saúde/doença mental ([www.na.org/mhmi](http://www.na.org/mhmi)) e do novo livro de meditações diárias ([www.na.org/meditationbook](http://www.na.org/meditationbook)). Continuamos receptivos às ideias de vocês para qualquer dos dois projetos, através do e-mail: [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).





## HONESTIDADE, CONFIANÇA E BOA VONTADE

### SEGUINDO EM FRENTE NESTE CICLO

Quando confiamos no processo, somos livres para participar dele. Estamos seguros para agir em unidade, expressar nossa consciência de um lugar de amor e escutar a voz do Poder Superior.

Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions

O Quadro Mundial reuniu-se em Chatsworth, na Califórnia, de 19 a 22 de julho de 2017. Este relatório identifica os assuntos tratados na nossa reunião, o que aconteceu depois disso, bem como as atividades que os Serviços Mundiais de NA (NAWS) realizam para ajudar a transmitir nossa mensagem de recuperação. Quando este relatório for publicado, já terá expirado o prazo para apresentação de moções para o *Relatório da Agenda da Conferência (CAR)* e estaremos trabalhando junto com as regiões, em agosto, para garantir que as moções estejam "finalizadas para publicação no CAR". Ainda planejamos incluir uma pesquisa no CAR, como fizemos no último ciclo, para consultar os membros sobre suas ideias de literatura de recuperação, material de serviço e discussões temáticas da irmandade. Não temos planos de oferecer nenhuma moção do Quadro Mundial no CAR.

## ANDAMENTO DOS PROJETOS DA CONFERÊNCIA MUNDIAL DE SERVIÇO

### FUTURO DA WSC

Revisamos as anotações dos pequenos grupos da reunião virtual de 24 de junho de 2017 sobre o Futuro da WSC, segunda parte. De uma forma geral, a participação dos delegados foi decepcionante, com pouco mais de 60 entre 217 possíveis participantes – ou seja, menos de 30%. Não nos foi dada uma orientação concreta. Não sabemos como abordar a falta de participação, uma vez que nós claramente afirmamos e continuamos a sustentar que o Quadro não oferecerá moções no CAR. Nosso objetivo é aumentar as conversações e o diálogo, e acreditamos que foi isso que a WSC solicitou. Ouvimos dizer que alguns participantes acreditam que estamos impondo o que devem fazer, quando, na verdade, nosso objetivo é apenas liderar o avanço das discussões.

Nosso interesse é encontrar formas de incentivar uma maior participação e discussão. Gostaríamos de ajudar a WSC a construir um sentimento comunitário. Estamos conscientes de que a temporada do CAR está se aproximando rapidamente, e nosso desejo é atender a vontade dos delegados e, ao mesmo tempo, proporcionar um espaço para todos nós nos reunirmos na WSC. Além da colaboração, nossa aspiração é construir pontes, e precisamos da participação de todos para termos uma conexão bem sucedida e significativa.

Nosso objetivo para a reunião virtual de 9 de setembro de 2017 é nos unir no espírito do amor que todos temos por NA, a fim de considerar os princípios em nossa conexão e objetivos. Não

iremos encaminhar qualquer conversação sobre o Futuro da WSC nessa reunião virtual. Em vez disso, permitam-nos conversar juntos e construir discussões baseadas na integração e os princípios. Estamos realmente ansiosos para contar com a participação de todos e para conhecer as ideias que os delegados possam ter para incentivar o debate sobre aquilo que seja importante para todos nós em nossos esforços para levar a mensagem de recuperação e cumprir nossa visão.

Quem quiser ler os relatórios sobre o Futuro da WSC poderá acessar a página [www.na.org/future](http://www.na.org/future).

### PROJETO CAIXA DE FERRAMENTAS PARA SERVIÇOS LOCAIS

O objetivo deste projeto é elaborar um conjunto de ferramentas que reflitam as melhores práticas e as experiências da nossa irmandade na prestação de serviços locais. Em breve, será distribuída aos participantes da conferência e publicada on-line a minuta para aprovação do primeiro desses textos, o "Guia básico para tomada de decisões por consenso". A minuta será então oferecida para debate e decisão na próxima WSC. Agradecemos aos membros que compartilharam conosco seus recursos locais, que participaram das reuniões virtuais, que ajudaram na elaboração desse material e a todos os que colaboraram no processo on-line de revisão e comentários.

Também estamos prosseguindo na elaboração da segunda peça da caixa de ferramentas, projetada para ajudar os companheiros de localidades rurais e isoladas. Organizamos uma reunião virtual no dia 3 de maio de 2017, para começar a discutir o conteúdo e o formato desse material. Na reunião, debatemos a ideia de fazer uma ferramenta em duas partes, e seu possível conteúdo. A primeira parte poderia ser um folheto focado nos princípios básicos, desafios, problemas comuns e soluções gerais associadas a essa área do serviço. A segunda parte da ferramenta seria uma página web contendo materiais desenvolvidos localmente e recursos que poderiam ser atualizados conforme a necessidade.

A outra peça que discutimos como parte deste projeto foi "Fundamentos de desenvolvimento da Irmandade". Embora a nossa atual carga de trabalho nos impeça de iniciar o desenvolvimento desse texto, incentivamos os membros com experiência ou recursos locais a nos contatar caso tenham interesse em participar desse esforço.

Atualmente, temos 370 membros na lista da caixa de ferramentas e do serviço rural. Se você deseja ser adicionado a uma das listas, por favor entre em contato com o e-mail [toolbox@na.org](mailto:toolbox@na.org) para o projeto caixa de ferramentas, ou [nick@na.org](mailto:nick@na.org) para as reuniões sobre serviço na zona rural.

### CONVENÇÕES/EVENTOS

Conforme relatamos anteriormente, a primeira peça do projeto, intitulada "Programa", destina-se a apoiar a elaboração dos programas dos eventos. Depois de reunir informações e realizar uma reunião virtual para os membros interessados em fevereiro de 2017, criamos e publicamos um esboço para um período de 90 dias



de revisão e comentários. Com as sugestões recebidas, elaboramos a minuta final. Além das sugestões, recebemos dezesseis roteiros, formulários e outros materiais de suporte a serem acrescentados ao texto.

O tópico seguinte na lista de prioridades é o gerenciamento de dinheiro, que também foi debatido na reunião virtual de fevereiro. Temos um rascunho pronto para ser postado e submetido a um período de revisão e comentários. Mudaremos o processo desta última peça, a exemplo do projeto Caixa de ferramentas para serviços locais. Pretendemos agendar outra reunião virtual, para que os membros interessados debatam o rascunho do “Gerenciamento do dinheiro” após sua publicação. Observem que os membros poderão enviar seus comentários e sugestões, mesmo não participando da reunião virtual.

O próximo tópico da nossa lista de prioridades são as “Negociações de hotéis”. Imaginamos que haverá um progresso nesse folheto até o final deste ciclo da conferência.

Atualmente, temos 145 membros que manifestaram interesse em integrar o projeto. Agradecemos a todos os que participaram e àqueles que enviaram materiais desenvolvidos localmente. Eles foram um excelente recurso na elaboração dos rascunhos e do material dos adendos.

### PROCESSO DE APROVAÇÃO DO MATERIAL DOS DOIS PROJETOS

Os dois projetos acima, “Ferramentas para serviços locais” e “Convenções e eventos”, tiveram sua origem diretamente dos resultados da pesquisa do CAR de 2016. O plano de projeto aprovado na WSC 2016 afirmava que não haveria mudança nos procedimentos e práticas de revisão, comentários e aprovação do material de serviço.

Os tipos de materiais que estão sendo gerados poderiam facilmente se enquadrar no requisito de aprovação do Quadro Mundial, e algumas pessoas poderiam entender que os materiais demandam a aprovação da conferência através do Procedimento de Aprovação da Conferência (CAT). Uma vez que estamos criando novos processos e formas de envolver a irmandade na priorização e revisão desses textos, não queremos que o processo nos desvirtue do material em si que está sendo gerado. E foi nesse espírito que decidimos enviar as peças aos delegados para um período de revisão de 90 dias, após o qual incorporaremos os comentários e sugestões recebidos e publicaremos a minuta para aprovação em na.org. Pediremos orientação da WSC 2018 sobre qual processo de aprovação utilizar para esses folhetos, depois que todos tivermos experiência com esse novo procedimento.

### PARTILHAS DOS DELEGADOS

Terminou no dia 31 de julho a pesquisa feita junto aos participantes da conferência a respeito da sessão de Partilhas dos delegados. Recebemos 113 respostas, e agora o grupo de trabalho irá avaliar e resumir as informações recebidas. Os dados da pesquisa serão analisados durante a próxima reunião do grupo de trabalho, agendada para 19 de agosto. A contribuição de vocês nos ajudará a planejar a melhor sessão possível de Partilhas dos delegados na WSC 2018. Agradecemos a todos os que participaram! Para enviar comentários e sugestões ao grupo de trabalho de partilhas dos delegados, escreva para o e-mail [delegatessharing@na.org](mailto:delegatessharing@na.org).

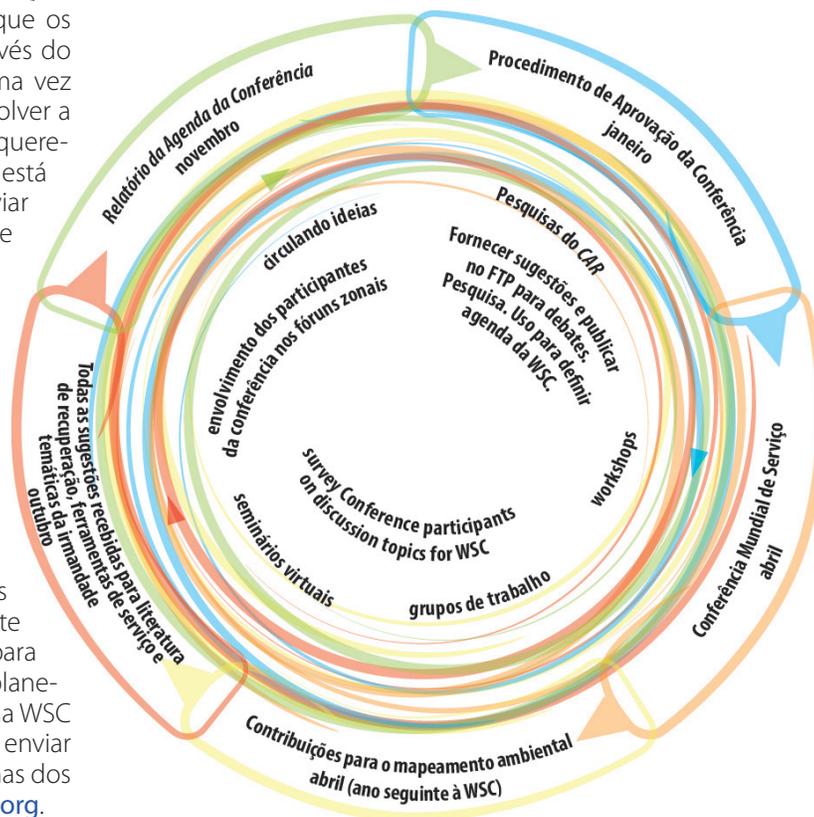
### DESENVOLVIMENTO DA IRMANDADE E RELAÇÕES PÚBLICAS

Este projeto da WSC é dirigido às zonas e visa melhorar o entendimento de que os esforços efetivos de desenvolvimento da irmandade dependem do serviço de relações públicas, com ênfase na colaboração entre os comitês de serviço. Com esse objetivo em destaque, realizamos nossa primeira reunião virtual em 15 de julho de 2017, contando com participantes da Assembleia Canadense de NA, da Zona Russa, do Fórum Zonal da América Latina e de um representante do Fórum Pacífico-Asiático. Nossa reunião inicial concentrou-se em conversações sobre sucessos de colaboração, planejamento e orçamento nos esforços de relações públicas, e aumento do número de adictos nas reuniões de NA. Os participantes pareceram se beneficiar com a experiência dos demais. Faremos uma segunda reunião virtual com as zonas no dia 16 de setembro de 2017.

### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO – MAPEAMENTO AMBIENTAL

A elaboração do planejamento estratégico deste ano foi emocionante porque usamos um processo para aumentar o envolvimento direto das regiões, e 66 regiões forneceram informações através da pesquisa on-line. Ao analisar as tendências externas e de relações públicas (RP) fornecidas pelo NAWS, descobrimos que o relatório do NAWS refletia as informações relatadas pelas regiões em seus esforços. Isso, principalmente, no que se referia aos desafios enfrentados por causa do tratamento assistido com medicação e pelo aumento do

### Processo de planejamento estratégico colaborativo



número de potenciais membros encaminhados a NA pelos tribunais de drogas. O NAWs observou a tendência, que é a polaridade entre a terapia de substituição de drogas e a recuperação de doze passos, juntamente com a proliferação dos tribunais de drogas. Dois terços das regiões relataram ter necessidade de melhorar seu relacionamento com o público, organizações externas e profissionais. Parece que os melhores relacionamentos acontecem nos esforços de H&I e tratamento. Nossos pontos mais fracos são nas áreas médica, de saúde, jurídica e penal. Avaliar essas tendências nos permitiu identificar algumas questões, assim como ter maior clareza e entendimento para lidar com o aumento da terapia de substituição de drogas e o tratamento assistido com medicação, com a necessidade de termos ferramentas e oportunidades que tornem as informações mais acessíveis e compreensíveis, e de elaborarmos uma melhor estratégia de treinamento.

Observamos a partir de nossa avaliação interna que o desenvolvimento de servidores de confiança poderia ser útil, assim como a comunicação que transcenda gerações, ou seja, dirigida àqueles com menos de 25 anos e aos que têm mais de 60 anos. Essa foi nossa primeira experiência com a avaliação interna. Em outubro, o Quadro Mundial continuará a olhar para dentro.

Esse desenvolvimento do planejamento estratégico é emocionante. Temos a possibilidade de avaliar as necessidades das regiões em conjunto com os NAWs, ao elaborar o planejamento estratégico para 2018-2020.

## DESENVOLVIMENTO E APOIO À IRMANDADE

- O Quadro Mundial aprovou uma equipe de viagem para o segundo esforço de desenvolvimento da irmandade no Haiti, de 11-18 de junho de 2017. A equipe era composta por um ex-membro do Quadro Mundial e um dentista haitiano em recuperação que possui residência nos Estados Unidos e no Haiti. Os dois objetivos identificados eram: primeiro, apresentar NA a 200 profissionais de tratamento e estudantes no Sétimo Simpósio do Centro de Espiritualidade e Saúde Mental, com foco em adicção e trauma. Segundo, apresentar NA aos trabalhadores da comunidade local que, por sua vez, estão na linha de frente das ações humanitárias do país. Quatro membros de NA do Haiti expressaram o desejo de iniciar uma reunião em uma igreja. O dentista haitiano em recuperação está pesquisando a viabilidade, e parece provável que a reunião de NA venha a acontecer.
- A Quinta Convenção da África Oriental (EACNA) foi realizada em Mombasa, Quênia, de 19–21 de maio de 2017. Pela primeira vez o evento aconteceu no Quênia, pois todas as convenções anteriores ocorreram em Dar es Salaam ou Zanzibar, na Tanzânia. Participamos do evento somente em razão de ser a sua primeira vez no país. O Fórum Zonal Africano teve início em uma reunião realizada imediatamente antes do primeiro EACNA e, desde então, o NAWs vem apoiando uma reunião anual das comunidades africanas. Foi emocionante ver a diferença da comunidade local de NA, da EACNA 1 para a EACNA 5, uma viva lembrança do poder da nossa simples mensagem.



Logo após a convenção, tivemos uma reunião com os delegados de Uganda, Ruanda, Tanzânia, Zanzibar e Quênia que falam o idioma swahili, para tentar dar andamento aos seus trabalhos de tradução. Eles possuem muitos rascunhos e ainda estão se acertando para chegar a um entendimento conjunto de como refletir com precisão a mensagem de NA em swahili.

- Participamos virtualmente de um evento que acontece três ou quatro vezes por ano na Área de Badgerland, no sul de Wisconsin. O evento foi realizado no espaço de uma cafeteria no centro de Madison e contou com diversas atividades ao ar livre, de recuperação e com nossa apresentação (seguidas de um show de fogos de artifício às margens do lago). Para esse público, que incluiu desde recém-chegados até membros mais antigos, adaptamos o informativo NAWs Update, acrescentando informações básicas sobre a estrutura geral de serviço de NA, os Serviços Mundiais e a Conferência Mundial de Serviço. Explicamos a ligação entre membros, grupos e Serviços Mundiais, e analisamos o processo de planejamento estratégico, o andamento dos projetos e de que forma os membros podem se envolver nos projetos. Agradecemos a oportunidade de participar virtualmente de seu evento especial, mediante o uso da tecnologia disponível.
- Participamos da Convenção Upper Rocky Mountain (URMRCNA) no último fim de semana em maio, em Cheyenne, Wyoming, onde fizemos uma oficina sobre o livro "Princípios orientadores" e uma oficina sobre a Sexta Tradição. Uma grande quantidade dos presentes nunca havia participado de debate em pequenos grupos nem de workshops sobre discussões temáticas da irmandade, e muitos ficaram estimulados para levar o workshop às

suas áreas ou grupos de origem. Embora o URMRCNA seja um evento relativamente pequeno para o NAWS, o fato de fazermos uma oficina em uma convenção local nos permite alcançar membros com os quais nunca teríamos oportunidade de interagir. Isso faz com que as pessoas coloquem um rosto nos Serviços Mundiais e, igualmente importante, familiariza os membros com as discussões em pequenos grupos e o formato dos workshops em geral.

- A Assembleia da Região Midstate foi realizada em Tracy, na Califórnia, de 2 a 4 de junho de 2017. Tracy é uma área carente com três reuniões ativas por semana e uma prisão não atendida, cuja área mais próxima fica a 30 milhas de distância em Stockton, Califórnia, e é fragmentada em diferentes irmandades. Tivemos a presença de até 100 membros em diferentes momentos durante o fim de semana. Um antigo delegado da região perguntou o porquê da nossa presença no evento e foi informado de nós éramos convidados. A prática da boa vontade foi oportuna na região Midstate. A oficina sobre o livro *Guiding Principles* foi recebida com muito entusiasmo e interesse e contou com muitas presenças. O relatório do NAWS foi informativo e emocionante para a maioria dos membros, pois foi a primeira vez, para uns, que ouviram falar das atividades dos Serviços Mundiais de NA, ou já fazia muito tempo, para outros, que não recebiam notícias desse serviço. Essa energia foi retribuída com uma discussão sobre como manter contato com os Serviços Mundiais de NA. A assembleia adorou a ideia dos vários seminários virtuais e publicações. Por causa da geografia rural e isolada da região, a informação do seminário sobre reuniões rurais e isoladas serviu de base para uma terceira sessão no domingo de manhã, cujo foco foram os sucessos, desafios e práticas em comunidades rurais e isoladas. As presenças foram bem numerosas para uma manhã de domingo. Depois da apresentação, muitos membros se inscreveram para o seminário virtual sobre o assunto.

Além dos contatos presenciais, relações públicas, desenvolvimento de material de serviço e outras atividades dos Serviços Mundiais de NA, uma parte importante dos esforços de desenvolvimento da nossa irmandade são as traduções. Alguns dos idiomas e literaturas publicadas desde o último NAWS News foram:

Bengali (Bangladesh): IP nº 1

Nepalês: IP nº 6

Canarês: IP nº 16

Russo: Livro Branco revisado incluindo histórias pessoais dos membros locais e IPs nº 13, 26 e 27.

Dinamarquês: *Só por hoje* (Revisado de acordo com a Sexta Edição do Texto Básico)

Irlandês (gaélico): chaveiros

Espanhol: NA e as pessoas em tratamento assistido com medicação

Conseguimos adicionar ainda novas traduções à nossa coleção de literatura eletrônica, com dois Textos Básicos: *Narcotici Anonimi* em italiano e *Narcóticos Anónimos* em espanhol. Também criamos uma página em na.org para ajudar os membros que procuram versões eletrônicas da literatura. Confira em [www.na.org/ELIT](http://www.na.org/ELIT).

## SEMINÁRIOS ON-LINE

Com a mudança para a plataforma Zoom, as reuniões virtuais parecem ter adquirido popularidade devido à facilidade de participação, possibilidade de ver os participantes e promover debates em grupos pequenos, sem a necessidade de digitação. O Quadro conduzirá sua quarta reunião virtual para participantes da conferência no dia 9 de setembro de 2017. No seminário on-line, recapitularemos o Futuro da WSC, para enfatizar os princípios e tentar entender dos participantes "para onde vamos" com esse assunto. Como muitos de nós estão cientes, a temporada do CAR está se aproximando rapidamente, e procuramos receber uma orientação para a WSC e nosso futuro. Como já foi dito, o Quadro não apresentará moções no CAR.

Também realizamos reuniões virtuais regulares de RP e H&I, sendo que as próximas estão programadas para setembro de 2017. A reunião virtual de RP será no dia 7 de setembro às 16:00 h, e a reunião virtual de Trabalho de Passos com Internos está programada para 6 de setembro às 15:30 h (ambas no fuso horário do Pacífico, PDT). Os Serviços Mundiais de NA conduzem as discussões, cujos temas são apresentados pelos companheiros envolvidos em RP ou H&I. Qualquer membro pode participar, bastando apenas fornecer seu nome e endereço de e-mail para [pr@na.org](mailto:pr@na.org) ou [handi@na.org](mailto:handi@na.org).

Embora os encontros presenciais sejam o método de comunicação desejado, consideramos a plataforma Zoom de reuniões virtuais surpreendentemente eficaz. Os encontros virtuais oferecem a possibilidade de comunicação e compartilhamento de informações, principalmente nos pequenos grupos. Como existem muitas oportunidades de participação, esperamos contar com a adesão de mais membros. Os interessados podem se informar sobre as próximas oportunidades em [www.na.org/webinar](http://www.na.org/webinar).



## INFORMATIVO FISCAL

O Grupo do Plano de Negócios reuniu-se em junho em Chatsworth, na Califórnia, para dar continuidade à avaliação do nosso sistema de distribuição de literatura. Estudaram o histórico do sistema em busca de formas de melhorá-lo, e estão examinando novas alternativas. Foi analisado o propósito da distribuição de literatura e como conter os custos, garantir que a literatura esteja disponível para os membros, melhorar os tempos de envio e de entrega, e assim por diante. Todas as discussões foram focadas no primeiro tópico da nossa declaração de visão: que “todos os adictos do mundo possam vivenciar nossa mensagem em seu próprio idioma e cultura, e encontrar uma nova maneira de viver”. Pretendemos apresentar uma interface de pedidos de literatura on-line mais fácil de utilizar no início de 2018.

Revisamos as 800 respostas da pesquisa de literatura; 200 entrevistados indicaram que não conseguem comprar literatura localmente. Mais de 90% de todas as nossas vendas de literatura são através de pedidos on-line. A discussão do prazo de entrega esclareceu que os cronogramas dependem do clima, meios de transporte e localização (rural e urbana).

O Grupo do Plano de Negócios ainda tem muito trabalho a fazer e irá se reunir por videoconferência, com a possibilidade de uma reunião presencial adicional neste ciclo.

O Grupo do Plano de Negócios ofereceu três recomendações ao Quadro Mundial: aumento de preços, política de devoluções e inclusão de material de NA nos tablets eletrônicos das instalações penitenciárias.

## REAJUSTE DE PREÇOS

Depois de analisar o preço atual da literatura, com base no custo dos bens e na inflação, o Grupo do Plano de Negócios recomendou um aumento de preços da literatura de pelo

menos 5% e não mais de 8% em 2018. Após longa discussão, o Quadro aprovou o reajuste de 7,5% em todos os itens para igualar a taxa de inflação, exceto o Texto Básico, cujo aumento foi fixado em 5%. Os novos preços entrarão em vigor em 1º de julho de 2018. Queremos dar um longo aviso prévio e saber que o assunto poderá ser debatido na WSC.

A taxa de inflação desde o último aumento de preços foi superior a 7%, e a mudança de preços não ocorrerá até julho de 2018. Criamos um novo padrão, para no futuro rever a taxa de inflação e fazer reajustes a cada três anos, em vez de esperar tanto quanto desta vez. Nenhum de nós quer aumentar os preços, mas todos os nossos custos aumentam junto com a inflação. Basta olhar para as despesas diárias, como os alimentos e outros gastos, para ver como isso funciona.

Ao rever o histórico de reajustes da literatura, vimos que tivemos um aumento geral de 5% em todas as literaturas de recuperação em 2001; um aumento em determinados itens em julho de 2008; e um aumento de 5% em todos os itens de literatura, exceto o Texto Básico, e algumas exceções adicionais em 2011.<sup>1</sup> Esperamos que uma revisão mais regular venha a permitir aumentos progressivos menores daqui por diante.

## POLÍTICA DE DEVOLUÇÕES

O Quadro aprovou a política de devoluções para os EUA e Canadá proposta pelo Grupo do Plano de Negócios, com algumas alterações, uma vez que atualmente não temos nenhum procedimento publicado em na.org nem no nosso catálogo. Em breve, vocês a verão publicada em na.org. O texto se concentra principalmente em esclarecer nossas políticas existentes e estabelecer um prazo de 30 dias para devoluções. Uma política para a Europa será elaborada posteriormente.

<sup>1</sup> **Nota:** No momento da publicação, percebemos a omissão do aumento de preços de 2014, que foi de 5% para o Texto Básico e de 10% para todos os demais itens.



## TABLETS NOS PRESÍDIOS

O Quadro apoiou a aprovação do fornecimento experimental de literatura para os tablets eletrônicos utilizados nas instalações penitenciárias. Atualmente, 13 estados americanos expressaram interesse ou fizeram consultas a esse respeito. Precisamos de mais pesquisas sobre o melhor formato de literatura para os tablets e garantia de proteção dos nossos direitos autorais. Os detentos receberão literatura de recuperação nos tablets sem custos. Estamos fornecendo esse serviço gratuito para oferecer nossa mensagem a um maior número de presos. Esperamos que eles possam receber a mensagem NA durante a prisão, e que isso possa ajudá-los na sua transição de volta para a sociedade. Para os membros que talvez não saibam, os Serviços Mundiais de NA costumam fornecer o Texto Básico gratuitamente a qualquer presidiário que nos escreva pedindo o livro. Continuaremos dando notícias sobre o fornecimento de literatura para uso em tablets nos presídios.



## WCNA 37: 30 DE AGOSTO A 2 DE SETEMBRO DE 2018

### VAMOS CELEBRAR A RECUPERAÇÃO EM ORLANDO, NA FLÓRIDA!

Cresce o entusiasmo: *A magia continua real!* Em breve, iniciaremos as pré-inscrições e as reservas de hotéis. Nossa previsão é começar já em setembro de 2017, e vocês serão notificados por e-mail. Acreditamos que as inscrições antecipadas e as no local da WCNA serão tranquilas, pois usaremos novas tecnologias para acelerar o processo de retirada dos pacotes de cadastro.

Faremos o sorteio de dois pacotes completos da WCNA 37 para os pré-inscritos antes de uma determinada data a ser anunciada. Os dois pacotes completos incluirão a inscrição e todos os ingressos para eventos especiais da WCNA (mas não os materiais promocionais da pré-inscrição). Forneceremos maiores detalhes quando abrirmos as inscrições.

Como de costume, abriremos as inscrições da convenção e reservas de hotéis antes de finalizarmos alguns dos eventos especiais e de entretenimento. Iremos adicioná-los quando os arranjos estiverem concluídos.

Como sempre, a localização dos assentos dos eventos especiais será determinada pela data da pré-inscrição. Isso significa que o seu lugar nos eventos com ingresso próprio será determinado pela data da sua pré-inscrição, e não pela data de aquisição dos ingressos do evento. Como os frequentadores de convenções mais experientes já sabem, o segredo para obter os melhores lugares é se inscrever logo na convenção.

Estamos entusiasmados para encontrar e receber todos vocês em Orlando! Acesse [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna) para obter mais informações.

## WCNA 38: 2021

Anteriormente, relatamos que pesquisávamos diversos locais e que tentaríamos tomar uma decisão nesta reunião. Ainda estamos buscando opções entre a África do Sul e a Austrália. São escolhas difíceis de se fazer, com prós e contras para os dois locais. Procuramos em toda a Ásia e Oriente Médio, mas nos deparamos com obstáculos financeiros, logísticos e/ou políticos nos outros locais que pesquisamos. Manteremos vocês informados dos novos acontecimentos.

## NOVOS FUNCIONÁRIOS DO NAWS

Damos as boas-vindas a dois novos funcionários para cargos que estavam vagos já há algum tempo, e para os quais eles acrescentam valiosos talentos e habilidades. Também tivemos uma mudança de função dentro da equipe.

- Melanie Dow é a nova Assistente de Traduções. Ela possui formação em linguística e fala farsi e árabe.
- Chris Meyers também integrará a nossa equipe muito em breve. Sua formação na escola de belas artes o credencia para o cargo de Planejamento de Produção e Artes Gráficas
- Bob Shott levará sua experiência de NA do setor de Serviços da Irmandade para sua nova função como Assistente de Relações Públicas.



## RELATÓRIO DO PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do Painel de Recursos Humanos (PRH). Preparamos este relatório ao concluir nossa reunião de julho, repletos do espírito de serviço, gratos por esta oportunidade e pelo apoio de vocês. Temos a satisfação de relatar as novidades, no momento em que nos preparamos para nosso período mais movimentado do ciclo da conferência. Para consultar detalhes adicionais e o histórico deste serviço, queiram acessar os relatórios do PRH das edições anteriores do *NAWS News*.

Queremos agradecer a todos os que puderam participar da recente reunião virtual do PRH. Apreciamos a oportunidade de debater sobre nosso trabalho. Evidentemente, aprendemos algumas lições. Por exemplo, no próximo ciclo, pretendemos oferecer uma visão geral do nosso serviço como ponto de partida da primeira reunião virtual do ciclo. Acreditamos que essa orientação inicial proporcionará aos participantes uma melhor compreensão do que fazemos. A partir daí, poderemos iniciar debates mais relevantes. Dito isto, consideramos a recente reunião virtual um sucesso, e esperamos que vocês também tenham tido a mesma impressão.

Parte do nosso trabalho na reunião de julho foi revisar a interface do Pool Mundial em [www.na.org](http://www.na.org), com o objetivo de melhorar o preenchimento das informações necessárias para o membro ser avaliado pelo PRH como candidato às eleições. Também atualizamos as informações nas páginas do nosso site "Serving at the World Level" (prestando serviço de nível mundial). Como parte disso, lembramos aos membros interessados nos Serviços Mundiais que é possível participar de qualquer uma das oportunidades de projetos ou reuniões virtuais listadas em [na.org](http://na.org). Essa participação não requer indicação do PRH e não é considerada uma tarefa de grupo de trabalho. Estes são os links diretos para as páginas: [www.na.org/projects](http://www.na.org/projects), [www.na.org/webinar](http://www.na.org/webinar).

Também fizemos uma "justificativa do PRH" a ser apresentada aos participantes da conferência sobre cada candidato apresentado pelo PRH na WSC 2018. Essa justificativa visa a oferecer aos participantes as nossas razões específicas para a seleção de cada candidato. É a primeira vez que experimentamos este método, e estamos atentos ao processo das eleições à medida em que avançamos. Estamos cautelosos, mas com esperança de que o novo procedimento nos ajude na seleção de servidores de confiança.

E por falar em justificativas, como já fizemos anteriormente, pedimos às regiões, zonas e Quadro Mundial que forneçam ao PRH suas razões para a recomendação de candidatos, com base em algumas perguntas. Agradecemos aos comitês que dedicaram tempo a essa tarefa. O resultado agrega valor para nós. Da mesma forma, pedimos a todos os candidatos do Pool Mundial que solicitem informações do seu comitê de serviço local, usando o que chamamos de questionário do comitê local.

Agradecemos antecipadamente aos servidores de confiança e comitês que preencherem o questionário. Ele também fornece uma importante perspectiva adicional sobre o candidato.

Um lembrete: nós abandonamos a pontuação às cegas para filtrar os membros do Pool Mundial a serem considerados como candidatos. Em vez disso, passamos a aceitar em nosso processo seletivo todos os membros interessados do Pool Mundial com histórico nos Serviços Mundiais (nos últimos 20 anos). Isso resultou em um maior número de candidatos do Pool e, por sua vez, em mais entrevistas com o PRH. Estamos preparados para isso e abrimos nossas agendas para os próximos meses, a fim de completar essa parcela do nosso serviço.

De acordo com nossos procedimentos, escolhemos o novo líder do painel para o restante do ciclo da conferência. Mike B servirá como líder do painel até a WSC 2018. Agradecemos ao Mike pela boa vontade e à Sherry V pelo seu último ano à frente do painel.

Finalmente, como vocês devem saber, o prazo para ingressar no Pool Mundial a tempo de ser avaliado pelo PRH para concorrer às eleições foi 31 de agosto de 2017. Além disso, o prazo para as recomendações das regiões, Quadro Mundial e zonas vai até 31 de outubro de 2017. Incentivamos os comitês de serviço a observar o prazo e encaminhar para nós seus candidatos potenciais.

Agradecemos mais uma vez pelo seu apoio. Por favor, escreva para [hpr@na.org](mailto:hpr@na.org) se tiver alguma dúvida ou questão.

## CALENDÁRIO

### Requisições de viagens (avaliadas por trimestre)

Encaminhem os seus pedidos com a maior antecedência possível.

**1 de novembro**, para o período de janeiro-março  
**1 de fevereiro**, para o período de abril-junho

### Seminários on-line

9 de setembro – Seminário dos participantes da Conferência, 10:00 h PDT (horário do Pacífico)

16 de setembro – Seminário DI / RP das zonas, 10:00 h PDT (horário do Pacífico)

### Apresentação de candidatos das regiões, Quadro e zonas

31 de outubro de 2017

### Reuniões do Quadro Mundial

4–7 de outubro de 2017

6–9 de dezembro de 2017

21–24 de fevereiro de 2018

### WSC 2018

29 de abril–5 de maio de 2018