

Débriefing

Partagez ceci.
Entre membres.
Entre RSG.
Entre DR.

Dates et annonces à noter

Conférences des Services Mondiaux

Du 29 avril au 5 mai 2018

Ces dates et de nombreuses autres sont incluses dans l'introduction du document *A Guide to World Services in NA* sur la page www.na.org/conference.

Date limite RBZ

Les régions, zones et le Conseil Mondial doivent recommander leurs candidats au comité des ressources humaines au plus tard le 31 octobre 2017.

Le Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence en anglais sera disponibles le 29 novembre 2017

Versions traduites du ROC disponibles le 29 décembre 2017

37ème Convention Mondiale de NA

Du 30 août au 2 septembre 2018

www.na.org/wcna

Suggestion d'augmentation des prix

au 1er juillet 2018

de 7,5 % sur tous les articles sauf notre Texte de base, qui augmentera de 5 %. Davantage d'informations dans ce numéro de *NAWS News*.

Abonnement électronique à *NAWS News* et à *The NA Way* sur la page www.na.org/subscribe

Vous trouverez toutes les informations sur *NAWS News* sur la page www.na.org/nawsnews

Que puis-je faire ? Comment m'impliquer ?

Réunions Internet actuelles

Prochaine réunion RP en ligne

7 septembre à 16 h PDT

Prochaine réunion d'écriture d'étapes pour membres incarcérés

6 septembre à 15 h 30 PDT

Les Services Mondiaux de NA modèrent des discussions sur des sujets choisis par les membres impliqués en RP ou en H & I. Tous les membres peuvent participer ; envoyez votre nom et votre adresse e-mail à pr@na.org ou à handi@na.org.

Plus d'informations sur nos réunions virtuelles sur la page www.na.org/webinar

Sujets de discussion de la fraternité

Les sujets de discussion de ce cycle sont l'atmosphère de rétablissement dans le service, comment utiliser *Guiding Principles* (principes directeurs) et appliquer nos principes aux technologies et aux réseaux sociaux. Les documents de ces ateliers sont disponibles sur la page www.na.org/idt. Si vous organisez un atelier, merci d'envoyer vos conclusions à worldboard@na.org!



Projets

Conventions et événements : Nous sommes en train de terminer le projet de programme qui sera soumis aux corrections des délégués et soumis à la discussion à la CSM avant qu'elle prenne une décision. Notre prochain projet est sur la gestion de l'argent. Vous pouvez vous inscrire à la prochaine réunion virtuelle et recevoir des informations sur les projets en nous écrivant à l'adresse : conventions@na.org.

Boîte à outils des services locaux : Nous terminons l'ébauche des Principes de base de la PDC pour leur relecture par les délégués avant leur discussion et validation à la CSM. Notre prochain texte sera sur le service dans les communautés rurales ou isolées. Pour prendre part aux réunions virtuelles et pour être informés, enregistrez-vous dès maintenant à l'adresse toolbox@na.org

Projets de littérature : Vous pouvez obtenir des informations sur le dépliant sur la santé et la maladie mentale (www.na.org/mhmi) et sur le livre de méditation (www.na.org/meditationbook). Nous restons à l'écoute de vos idées sur ces deux projets, à l'adresse worldboard@na.org.





HONNÊTETÉ, CONFIANCE ET BONNE VOLONTÉ

CE CYCLE — SUIVI

Quand nous accordons notre confiance au processus, nous pouvons y prendre part sans frein. Nous pouvons agir dans l'unité, laisser parler notre conscience dans un lieu d'amour et entendre la voix d'une Puissance supérieure.

Principes directeurs : l'esprit de nos traditions

Le Conseil Mondial s'est réuni à Chatsworth, en Californie, du 19 au 22 juillet 2017. Ce rapport traite des points principaux de cette réunion, de ce qu'il s'est passé après et des activités des Services Mondiaux de NA (SMNA) pour contribuer à la transmission de notre message de rétablissement. Au moment où ce document sera publié, la date limite d'envoi de motions pour le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence (ROC)* sera dépassée et au mois d'août, nous travaillerons avec les régions pour faire en sorte que ces motions soient conformes au format du ROC. Comme lors du dernier cycle, nous pensons inclure une enquête dans le ROC pour collecter les idées des membres sur la littérature de rétablissement, les documents de service et les sujets de discussion de la fraternité. Le Conseil Mondial n'a toujours pas l'intention de proposer de motion dans le ROC.

AVANCEMENT DES PROJETS DE LA CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

AVENIR DE LA CSM

Nous avons relu les notes du travail en petit groupe de la réunion virtuelle du 24 juin 2017 qui était la deuxième session de discussion sur l'avenir de la CSM. Globalement, la participation des délégués a été décevante, avec juste un peu plus de 60 participants parmi les 217 potentiels — soit moins de 30%. Aucune indication claire n'a été fournie. Nous ne savons pas comment gérer cette faible participation ; nous avons clairement indiqué et nous le répétons, que le conseil ne propose pas de motions dans le ROC ; notre objectif est de stimuler la participation et les débats et c'est ce que la CSM nous a demandé de faire. Nous avons entendu certains participants dire que nous leur disions ce qu'ils devaient faire, alors que notre seul objectif est de faire avancer les discussions en leur fournissant un cadre.

Nous souhaitons réellement trouver d'autres moyens de stimuler plus efficacement la participation et les débats. Nous aimerions trouver un moyen pour aider la CSM à développer un esprit de communauté. Nous savons que l'époque du ROC approche et nous souhaitons respecter la volonté des délégués en fournissant à tous une place à la CSM. En plus de cette collaboration, nous souhaitons mettre en place des passerelles et nous avons besoin de la participation de chacun pour que cette entreprise de mise en relation réussisse.

Nous souhaitons que la réunion virtuelle du 9 septembre 2017 se tienne dans l'esprit de l'amour que nous portons tous à NA et que nous basions nos interactions sur le respect de nos principes. Nous n'enverrons pas de documents supplémentaires sur l'avenir de la CSM pour cette réunion par Internet ; nous préfé-

rons que s'établisse un esprit de communauté lors de discussions respectueuses de nos principes. Nous espérons que tout le monde participera et nous sommes à l'écoute des suggestions des délégués pour entretenir le débat sur ce qui est important pour nous pour transmettre notre message de rétablissement et réaliser notre vision.

Tous ceux qui souhaitent lire les rapports sur l'avenir de la CSM peuvent les consulter sur la page www.na.org/future.

PROJET DE BOÎTE A OUTILS DES SERVICES LOCAUX

Ce projet a pour objectif de développer une série d'outils représentatifs des bonnes pratiques de notre fraternité pour fournir des services au niveau local. Une version pour approbation du premier de ces outils, les principes de base de la prise de décision par consensus (PDC), sera envoyée aux participants à la conférence et publiée en ligne très prochainement.

Cette ébauche sera présentée à la prochaine CSM pour discussion et validation. Nous remercions de tout cœur tous les membres qui ont partagé leurs ressources locales avec nous, qui ont participé aux réunions par Internet qui ont permis de développer ce document, ainsi que ceux qui ont participé au processus de relecture et correction en ligne.

Nous avançons maintenant sur le deuxième document de cette boîte à outils, destiné à aider les membres qui ont du service dans des communautés rurales et isolées. Nous avons organisé une réunion par Internet le 3 mai 2017 pour commencer à réfléchir à la forme et au contenu de ce document. Lors de cette réunion, nous avons envisagé un outil en deux parties et son contenu potentiel. La première partie serait un dépliant sur nos principes de base, les défis communs et les problèmes que nous rencontrons, ainsi que les solutions habituelles dans ce domaine du service. La deuxième partie de cet outil dont nous avons parlé serait une page Internet contenant des outils développés localement et des outils qu'il serait possible de mettre à jour à la demande.

L'autre document dont nous avons parlé dans le cadre de ce projet présente les principes de base du développement de la fraternité. Bien que notre charge de travail actuelle ne nous ait pas permis de commencer à travailler sur ce document, nous encourageons les membres expérimentés ou ayant développé des outils locaux à nous contacter s'ils souhaitent participer à cette recherche.

Actuellement, 370 membres sont inscrits sur les listes de diffusion boîte à outils et service rural. Si vous voulez rejoindre ces listes, envoyez un e-mail à l'adresse toolbox@na.org pour le projet de boîte à outils, ou nick@na.org pour les réunions Internet sur le service en milieu rural.

CONVENTIONS/EVENEMENTS

Comme son nom l'indique, le premier document de ce projet, nommé « programme » a pour but d'aider à mettre en place le programme d'un événement. Après avoir collecté les suggestions des membres et organisé une réunion par Internet en février 2017, nous avons écrit et publié la première version que nous avons soumise à une période de relecture



de 90 jours. Avec les retours que nous avons reçus, nous avons mis au point la version à valider. En plus de ces corrections, nous avons reçu seize modèles, formulaires et autres documents techniques venant soutenir ce document.

Le sujet prioritaire suivant est la gestion de l'argent. Nous avons également discuté de ce sujet lors de notre réunion par Internet de février. Nous disposons d'une version préliminaire qui est prête pour envoi en relecture et commentaires. Suite à notre expérience avec le projet de boîte à outils de services locaux, nous allons modifier le processus utilisé. Nous pensons organiser une réunion par Internet supplémentaire pour les membres souhaitant discuter de cette ébauche de document suite à sa publication. Notez bien que les membres ne participant pas à cette réunion virtuelle pourront néanmoins envoyer leurs commentaires.

Le sujet suivant est la négociation avec les hôtels. Nous pouvons nous attendre à des éléments concrets sur ce document avant la fin de ce cycle de conférence.

Actuellement, 145 membres se sont déclarés intéressés pour travailler sur ce projet. Nous remercions tous ceux qui y ont participé et ceux qui ont envoyé des outils développés localement. Leur contribution a été précieuse pour la mise en place des ébauches actuelles et des documents annexes.

PROCESSUS D'APPROBATION DES DOCUMENTS POUR CES DEUX PROJETS

Les deux projets ci-avant, les outils de service locaux ainsi que les conventions et les événements sont une émanation directe des résultats de l'enquête 2016 du ROC. Le plan de projet validé lors de la CSM 2016 indiquait que les processus et les pratiques de relecture, commentaire et validation des documents de service ne changeraient pas.

Le type des documents qui sont actuellement en cours de création pourrait tout à fait relever du processus du Conseil Mondial mais ils pourraient également être considérés comme des documents devant être approuvés par la conférence par le biais de la trajectoire d'approbation de la conférence (TAC). Comme nous sommes en train de mettre en place de nouveaux processus et moyens d'impliquer la fraternité dans la détermination des priorités et la correction de ces documents, nous ne voulons pas que le processus nous détourne des documents en cours de création. C'est pour conserver cet esprit que nous souhaitons envoyer ces documents en relecture et correction aux délégués pour une période de 90 jours, traiter tous les commentaires et publier ces documents et une version pour approbation sur www.na.org. Nous demanderons ensuite conseil à la CSM 2018 sur le processus d'approbation pour ces documents, après avoir tous fait l'expérience de ce nouveau processus.

PARTAGES DES DELEGUES

L'enquête auprès des délégués sur la session de partage des délégués s'est achevée le 31 juillet. Nous avons reçu 113 réponses et le groupe de travail est en train de traiter et d'interpréter ces résultats. Les résultats de cette enquête seront examinés lors de la prochaine réunion de ce groupe de travail, prévue le 19 août. Votre participation permettra de préparer une session de partage des délégués optimisée pour la CSM 2018. Un grand merci à tous ceux qui ont participé à cette

enquête ! Pour envoyer des suggestions au groupe de travail des partages des délégués, vous pouvez envoyer un e-mail à l'adresse delegatessharing@na.org.

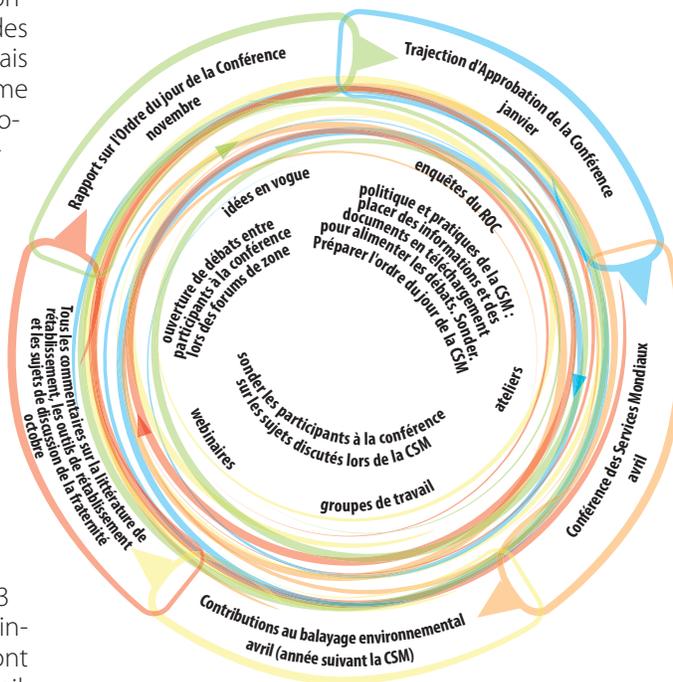
DEVELOPPEMENT DE LA FRATERNITE ET RELATIONS PUBLIQUES

Ce projet de la CSM s'adresse aux zones, et il s'attache à renforcer la prise de conscience que les efforts de développement de la fraternité dépendent de la qualité du travail de relations publiques et en particulier de la collaboration entre nos entités de service. C'est en conservant cet objectif présent à l'esprit que nous avons organisé notre première réunion par Internet le 15 juillet 2017. Il y avait des participants de l'assemblée canadienne de NA, de la zone russe, du forum de la zone d'Amérique Latine et un représentant du Forum Asie-Pacifique. Cette première réunion a été dédiée aux succès en matière de collaboration, à la planification et au financement des efforts de RP et à l'augmentation du nombre de dépendants venant en réunion NA. Les membres qui ont participé ont semblé satisfaits de bénéficier de l'expérience des autres. Nous organiserons une deuxième réunion par Internet pour les zones le 16 septembre 2017.

PLANIFICATION STRATEGIQUE — BALAYAGE ENVIRONNEMENTAL

La mise en place de notre plan stratégique est particulièrement intéressante cette année parce que nous avons utilisé un processus destiné à impliquer plus directement les régions ; 66 régions ont fourni des informations au travers

Processus de planification stratégique collaboratif



d'une enquête en ligne. En examinant les tendances des relations publiques et celles des facteurs extérieurs, fournies par les SMNA, nous avons trouvé que le rapport des SMNA reflétait les informations fournies par les régions sur leurs efforts, en particulier en ce qui concerne les défis posés par les traitements médicalement assistés (TMA) et par l'augmentation des membres potentiels envoyés à NA par les tribunaux des affaires de drogue. Les SMNA ont remarqué cette tendance, parallèle à la prescription de drogues de substitution et au rétablissement en douze étapes, à mesure du développement des juridictions d'affaires de drogue. Les deux tiers des régions ont signalé la nécessité d'améliorer les relations publiques avec le public, les organisations extérieures et les professionnels ; les efforts les plus importants sont réalisés en H & I et dans les centres de traitement. Les zones de faiblesse sont les relations avec les personnels de santé/soin et avec les personnels chargés de faire respecter la loi. L'analyse de ces tendances nous a permis d'identifier des problèmes comme la nécessité d'un recul plus important, d'une meilleure compréhension de la manière de gérer le développement des TS/TMA, le besoin d'outils et d'occasions pour rendre nos informations plus accessibles, plus digests, et celui de développer une meilleure stratégie dans le domaine de la formation.

Nous avons également examiné les informations du balayage environnemental interne des régions ; les données collectées indiquent généralement que les comités de service locaux et régionaux ont besoin de s'améliorer et que la principale difficulté des groupes est le manque de serviteurs de confiance. Nous avons noté lors de ce balayage interne que l'évolution des serviteurs de confiance pourrait être utile, de même qu'une communication qui s'adresserait aux préoccupations de plusieurs générations, y compris aux personnes âgées de moins de 25 ans et de plus de 60 ans. Ceci était notre première expérience de balayage interne ; le Conseil Mondial poursuivra cet examen interne en octobre.

Le développement de ce plan stratégique pour 2018–2020 nous réchauffe le cœur ; il nous permet d'évaluer les besoins des régions de manière coordonnée au niveau des SMNA.

DEVELOPPEMENT ET SOUTIEN DE LA FRATERNITE

Voici quelques informations sur les activités effectuées en votre nom par les Services Mondiaux de NA entre mai et juillet. Nous sommes reconnaissants d'avoir la chance d'interagir directement avec les personnes que nous servons.

- Le Conseil Mondial a approuvé un voyage d'une équipe de soutien pour le deuxième effort de développement en Haïti du 11 au 18 juin 2017. Cette équipe était composée d'un ex membre du Conseil Mondial et d'un dentiste haïtien en rétablissement habitant aux États-Unis et en Haïti. Parmi les deux objectifs de ce voyage, le premier était de présenter NA à 200 professionnels et étudiants lors du septième symposium du centre de spiritualité et de santé mentale, dédié à la dépendance et au traumatisme. Le deuxième consistait à présenter NA à des travailleurs sociaux qui étaient en première ligne au niveau de l'aide à la population en Haïti. Quatre membres de NA en Haïti ont exprimé le désir d'ouvrir une réunion dans



une église ; le dentiste haïtien en rétablissement se renseigne sur la faisabilité de ce projet mais il est probable qu'une réunion de NA s'ouvrira.

- La cinquième convention d'Afrique de l'Est (EACNA) s'est tenue à Mombasa au Kenya du 19 au 11 mai 2017. Elle se tenait pour la première fois au Kenya car les autres EACNA avaient été organisées à Dar es Salaam ou à Zanzibar en Tanzanie. Nous n'avons participé à cet événement que parce qu'il se tenait pour la première fois au Kenya. Le forum de zone Afri-can a été créé lors d'une réunion avant la première EACNA et les SMNA ont continué à soutenir une réunion par an des communautés africaines depuis cette réunion. Il était réconfortant de voir la différence au niveau des communautés locales entre EACNA 1 et EACNA 5 et ceci est une confirmation flagrante de la puissance de notre message simple.

Nous avons organisé une réunion des délégués parlant le Swahili venus d'Ouganda, du Rwanda, de Tanzanie, de Zanzibar et du Kenya, à la suite de la convention, pour tenter de faire avancer son travail de traduction. Il existe de nombreuses ébauches et ce groupe est en train de se mettre d'accord sur le meilleur moyen de transcrire avec exactitude le message de NA en swahili.

- Nous avons participé de manière virtuelle à une manifestation locale organisée trois ou quatre fois par an dans la localité Badgerland dans le Wisconsin du sud. Cet événement était organisé dans un café local au centre-ville de Madison et il proposait toute une série d'activités d'extérieur et de rétablissement ainsi que notre présentation (tout ceci suivi d'un feu d'artifice le long du lac). Pour ce public, composé de nouveaux arrivants jusqu'à des membres de longue date, nous avons adapté notre présentation des SMNA en y ajoutant des informations

de base sur la structure de services de NA, les Services Mondiaux et la Conférence des Services Mondiaux. Nous avons expliqué le lien entre les membres, les groupes et les Services Mondiaux et présenté le processus de planification stratégique, le suivi des projets et les manières dont les membres peuvent s'engager sur ces projets. Nous sommes reconnaissants d'avoir eu cette possibilité de participer à cet événement unique et d'avoir pu le faire en utilisant une technologie qui permet à chacun de participer de manière virtuelle.

- Nous avons participé à la convention Upper Rocky Mountain (URMRCNA) le dernier week-end de mai à Cheyenne dans le Wyoming, où nous avons organisé un atelier sur les Principes directeurs et un autre sur la sixième tradition. Un certain nombre de membres qui y ont participé n'avaient jamais participé à des discussions en petit groupe ni à un atelier sur un sujet de discussion de la fraternité et beaucoup d'entre eux sont repartis enthousiastes pour présenter les ateliers dans leurs localités ou groupes d'appartenance. Bien que URMRCNA soit un événement plutôt petit pour que les SMNA y participent, l'organisation d'un atelier lors d'une convention locale nous permet d'atteindre des membres avec lesquels nous n'aurions sans cela aucune interaction. Elle permet de mettre un visage sur les Services Mondiaux et — ce qui est au moins aussi important — elle présente à ces membres le format des discussions en petit groupe et des ateliers en général.
- L'assemblée régionale de Midstate s'est tenue à Tracy en Californie du 2 au 4 juin 2017. Tracy est une localité isolée avec trois réunions par semaine et une prison sans réunion et la localité la plus proche est située à 50 kilomètres à Stockton, en Californie, dans laquelle plusieurs fraternités interviennent. Jusqu'à 100 membres ont été présents lors de ce week-end. Un ancien délégué régional nous a demandé pourquoi nous étions présents et nous lui avons répondu que nous y avons été invités ; notre présentation de la pratique de la bonne volonté a été bien accueillie par la région Midstate. Les participants à l'atelier sur les Principes directeurs ont été enthousiastes et nombreux. La plupart des membres ont trouvé la présentation des SMNA intéressante et enthousiasmante et c'était la première fois qu'ils entendaient parler du travail des Services Mondiaux de NA ou la première fois depuis longtemps. Cette énergie a été entretenue lors d'échanges sur comment rester en contact avec les Services Mondiaux de NA. Cette assemblée de personnes a bien apprécié l'idée des divers webinaires et projets de documents. Étant donné le côté rural et isolé de cette région, l'information sur le webinaire dédié aux réunions en milieu isolé ou rural a conduit à un troisième atelier le dimanche matin, lequel s'est intéressé aux réussites, défis et bonnes pratiques dans les communautés rurales et isolées. Il a été exceptionnellement rempli pour un dimanche matin. De nombreux membres se sont inscrits au webinaire suite à sa présentation.

En plus de ces interactions en face-à-face, des actions de RP, du développement de documents de service et des autres activités aux Services Mondiaux de NA, la traduction constitue une partie importante de notre effort de développement de la

fraternité. Voici quelques-uns des documents publiés depuis le dernier numéro de *NAWS News* :

- Dépliant d'information n° 1 en bengali
- Dépliant d'information n° 6 en népalais
- Dépliant d'information n° 16 en kannada
- Livre blanc en russe révisé pour inclure les histoires personnelles de membres locaux et dépliants d'information n° 13, 26 et 27.
- Juste pour aujourd'hui* (révisé par rapport à la 6ème édition de notre Texte de base) en danois
- Porte-clés en gaélique
- NA and Persons Receiving Medication-Assisted Treatment* (NA et les personnes sous traitement médicalement assisté) en espagnol

Nous avons également ajouté de nouvelles traductions à notre collection de documents électroniques avec deux versions traduites de notre texte de base : *Narcotici Anonimi* en italien et *Narcóticos Anónimos* en espagnol. De plus, nous avons créé une page d'aide pour les membres cherchant des documents au format électronique. Allez la consulter à l'adresse www.na.org/elit.



WEBINAIRES

Avec l'arrivée de la plate-forme Zoom, les réunions par Internet semblent s'être répandues grâce à leur facilité d'utilisation et à la possibilité de voir les participants et de discuter en petit groupe au lieu de devoir utiliser le clavier. Le conseil organisera son quatrième webinaire pour les participants à la conférence le 9 septembre 2017. Ce webinaire va prendre du recul sur le thème de l'avenir de la CSM, revenir aux principes et essayer d'obtenir des participants des indications sur « quelle direction prendre ». Comme nombre d'entre nous le savent, la saison du ROC approche à grands pas et nous essayons de dégager une orientation pour la CSM et

pour notre avenir. Comme nous l'avons déjà dit, le conseil ne proposera aucune motion dans le ROC.

Nous organisons également régulièrement des réunions par Internet en RP et en H & I ; les prochaines se tiendront en septembre 2017. La réunion RP sera le 7 septembre à 16 h PDT et l'écriture d'étapes pour dépendants emprisonnés, le 6 septembre à 15 h 30 PDT. Les Services Mondiaux de NA modèreront les discussions et les sujets de discussion seront choisis par les membres impliqués en RP ou en H & I. Tous les membres peuvent se joindre à nous en envoyant leur nom et leur adresse e-mail à l'adresse pr@na.org ou à handi@na.org.

Bien que les réunions en face à face soient les plus adaptées à une bonne communication, nous trouvons la plate-forme Zoom de réunions virtuelles étonnamment efficace. Ces réunions par Internet permettent de communiquer et de partager des informations, en particulier en petit groupe. Il existe de nombreuses possibilités de participation et nous espérons que davantage de membres nous rejoindront. Les membres intéressés peuvent consulter les prochaines dates des webinaires sur la page www.na.org/webinar.

POINT FINANCIER

Le groupe plan de projets (GPP) s'est réuni en juin à Chatsworth, en Californie, pour poursuivre son travail sur l'évaluation de notre système de distribution de littérature. Il a examiné son historique et il cherche à l'améliorer ou à lui trouver des solutions de remplacement. Nous sommes revenus aux objectifs de la distribution de littérature et aux moyens de limiter les frais, de garantir que les documents soient disponibles pour tous les membres, de diminuer les temps de transport et de fabrication, etc. Toutes ces discussions ont été conduites en gardant à l'esprit le premier point de notre vision : « que tous les dépendants au monde aient une chance de connaître notre message dans leurs propres langue et culture et découvrir un nouveau mode de vie ». Nous disposerons d'une interface de commande plus conviviale début 2018.

Nous avons examiné les 800 réponses à l'enquête sur la littérature ; 200 personnes ont indiqué qu'elles ne pouvaient pas se procurer nos livres localement. Plus de 90 % de toutes les

commandes de livres sont faites en ligne. Les délais de livraison dépendent du mode de transport et du lieu de livraison (ville ou campagne).

Le GPP a fort à faire et il se réunira par Internet, avec peut-être une réunion en face-à-face lors de ce cycle.

Le GPP a soumis trois recommandations au Conseil Mondial : une augmentation des prix, la définition d'une politique de retour et la fourniture de littérature électronique NA sur tablettes dans les prisons.

AUGMENTATION DES PRIX

Après examen des tarifs actuels de nos livres et documents, sur la base du coût des produits et de l'inflation, le GPP conseille une augmentation des prix de notre littérature comprise entre 5 % et 8 % en 2018. Après de longues discussions, le conseil a approuvé une augmentation de 7,5 % pour rattraper l'inflation sur tous les articles sauf notre texte de base, dont l'augmentation a été fixée à 5 %. Ces augmentations prendront effet le 1er juillet 2018. Nous avons souhaité prévenir les membres largement à l'avance et qu'ils se rendent compte que ceci pourra être discuté lors de la CSM.

Le taux de l'inflation depuis la dernière augmentation des prix a été supérieur à 7 % et ce changement des prix n'interviendra pas avant juillet 2018. Nous avons créé un précédent pour effectuer des ajustements en réponse à l'inflation tous les trois ans, plutôt que d'attendre plus longtemps, comme nous le faisons avant. Aucun d'entre nous n'aime les augmentations de prix mais nos coûts de production augmentent avec l'inflation. Nous n'avons qu'à regarder l'augmentation des prix de l'alimentation et des services pour nous en rendre compte.

Si nous regardons l'historique des augmentations de prix de notre littérature, nous avons eu une augmentation de 5 % sur toutes la littérature de rétablissement en 2001, une augmentation de certains articles en juillet 2008, puis une augmentation de 5 % sur tous les articles sauf le Texte de base et quelques autres exceptions en 2011.¹ Nous espérons que des augmen-

¹ **Remarque:** au moment de la rédaction, nous avons oublié d'intégrer l'augmentation des prix de 2014 qui a été de 5 % pour notre Texte de base et de 10 % sur tous les autres articles.



tations plus régulières permettront des augmentations plus faibles et plus prévisibles.

POLITIQUE DE RETOUR

Le conseil a approuvé la définition d'une politique de retour aux États-Unis et au Canada par le Groupe Plans de Projet car aucune n'est actuellement disponible sur www.na.org ni dans notre catalogue et y a apporté quelques amendements ; ce texte sera bientôt disponible sur www.na.org. Cette politique permettra de clarifier notre pratique et de définir une limite de 30 jours pour les retours. Une politique pour l'Europe sera définie ultérieurement.

LITTÉRATURE SUR TABLETTES DANS LES PRISONS

Le conseil a soutenu l'essai de la fourniture de littérature électronique sur des tablettes dans des prisons. Actuellement, 13 états des États-Unis ont manifesté leur intérêt ou se sont renseignés sur ce projet. Nous devons effectuer des recherches supplémentaires sur le meilleur format pour les tablettes et sur la protection contre la duplication. Les prisonniers auront accès gratuitement à notre littérature sur ces tablettes ; nous fournissons ce service gratuit pour rendre notre message disponible à davantage de dépendants emprisonnés. Nous espérons qu'ils puissent accéder au message de NA en prison et que ceci puisse les aider à revenir vers la société. Pour les membres qui ne le savent peut-être pas, généralement, les Services Mondiaux de NA fournissent gratuitement un texte de base à chaque prisonnier qui en fait la demande. Nous vous tiendrons informés de l'avancement de ce projet de documents électroniques à utiliser sur des tablettes en milieu carcéral.



CMNA 37 : DU 30 AOUT AU 2 SEPTEMBRE 2018

CELEBRONS NOTRE RETABLISSEMENT A ORLANDO, EN FLORIDE !

Le suspense monte — *La magie est encore réelle* ! Nous sommes sur le point d'ouvrir les préinscriptions et les réservations d'hôtel ; ce sera au mois de septembre 2017 et vous en serez informés par e-mail. Nous sommes persuadés que les préinscriptions et l'inscription sur place sera simples pour cette CMNA ; nous ferons appel aux nouvelles technologies pour accélérer le processus de retrait des kits d'enregistrement.

Nous allons proposer le tirage au sort de deux kits CMNA 37 pour les préinscrits avant la date limite qui sera annoncée. Ces deux personnes gagneront le prix de l'inscription et de la participation aux manifestations de la CMNA (mais pas les marchandises commandées avec cette préinscription). De plus amples informations seront fournies à l'ouverture des préinscriptions.

Comme à l'accoutumée, cet enregistrement et réservation d'hôtel se fera alors que certains événements et détails du programme se seront pas encore connus. Ils seront ajoutés à mesure de leur définition. Comme d'habitude, l'ordre de priorité

d'attribution des places aux événements dépendra de votre date de préinscription ; c'est-à-dire que votre place lors d'un événement dépendra de votre date de préinscription et non pas de votre date d'achat d'une place pour cet événement. Comme les participants expérimentés aux conventions vous le diront, le secret d'un bon placement est de s'inscrire très vite.

Nous sommes très heureux de vous voir et de vous accueillir bientôt tous à Orlando ! Pour plus d'informations, consultez la page www.na.org/wcna.

CMNA 38 : EN 2021

Nous avons précédemment rapporté que nous étions en train d'évaluer plusieurs sites et que nous allions essayer de prendre une décision lors de cette réunion. Nous hésitons encore entre l'Afrique du Sud et l'Australie. Le choix est difficile et les deux lieux ont des avantages et des inconvénients. Nous avons cherché dans toute l'Asie et le Moyen-Orient, mais nous avons rencontré des obstacles financiers, logistiques et/ou politiques avec tous les autres endroits que nous avons envisagés. Nous vous tiendrons informés de notre choix.

NOUVEAUX VENUS AUX SMNA

Nous souhaitons la bienvenue à deux nouveaux employés sur des postes qui sont longtemps restés vacants. Ils viennent tous les deux avec des talents et savoir-faire différents. Un membre permanent de notre équipe a également changé d'affectation.

- Melanie Dow est la nouvelle assistante pour les traductions ; elle apporte avec elle une maîtrise en linguistique et elle parle le farsi et l'arabe.
- Chris Meyers va rejoindre prochainement notre équipe. Son école d'art le prédispose à ses responsabilités comme graphiste et gestionnaire de production.
- Bob Shott apporte son expérience des services de la fraternité de NA dans son nouveau poste d'assistant aux Relations Publiques.



NOUVELLES DU COMITE DES RESSOURCES HUMAINES

Le Comité des Ressources Humaines (CRH) vous salue. Nous écrivons ce rapport alors que nous terminons notre réunion de juillet. Nous sommes dans l'esprit du service, reconnaissants de cette opportunité de servir et de votre soutien. Alors que la période la plus chargée du cycle de conférence approche, nous sommes heureux de vous donner des nouvelles. Rappelez-vous que vous pouvez trouver des informations plus détaillées et contextuelles dans nos bulletins précédents de *NAWS News*.

Nous souhaitons remercier tous ceux qui ont pu participer à notre récente réunion du CRH par Internet. Nous avons saisi cette opportunité pour commencer à discuter de notre travail. Bien sûr que nous en avons tiré quelques leçons et par exemple, lors du prochain cycle, nous avons l'intention de faire une présentation de notre travail lors de la première réunion par Internet. Nous pensons que si nous passons un peu de temps lors de cette session d'orientation, nous permettrons aux participants de se faire une idée de base de notre travail. A partir de là, nous pourrions démarrer des discussions plus productives. Ceci étant dit, cette dernière réunion par Internet a été un gros succès ; nous espérons que vous aurez ressenti la même chose.

Notre travail lors de la réunion de juillet a inclus l'examen et la révision de l'interface de notre base de noms sur www.na.org dans le but d'améliorer l'expérience des utilisateurs à mesure qu'ils progressent dans le renseignement des informations qu'ils doivent fournir pour participer au processus de nomination. Nous avons également mis à jour les informations sur les pages « *Serving at the World Level* » (servir au niveau mondial) dans le même but. Dans ce cadre, nous rappelons aux membres intéressés par une participation aux Services Mondiaux qu'ils peuvent s'inscrire sur n'importe laquelle des réunions par Internet qui sont énumérées sur www.na.org. La participation à ces réunions ne dépend pas d'une nomination par le CRH et ne constitue pas non plus une affectation à un groupe de travail. Voici les liens directs vers ces pages : www.na.org/projects, www.na.org/webinar.

Nous avons également travaillé à fournir aux participants à la conférence ce que nous appelons le « credo du CRH ». Nous allons inclure un argumentaire pour chaque nommé CRH que nous présentons à la CSM 2018. Cet argumentaire donnera aux participants les raisons de notre choix de chaque nommé. C'est la première fois que nous adopterons cette approche et nous avons à cœur de conserver l'intégrité du processus de vote dans cette nouvelle approche ; nous resterons prudents mais nous espérons que ceci vous aidera à choisir les serveurs de confiance.

Puisque nous parlons d'argumentaires, comme nous l'avons fait dans le passé, nous demandons à toutes les entités de service — régions, zones et Conseil Mondial — qui nous envoient des recommandations RBZ de nous fournir un court

argumentaire répondant à sur quelques questions. Nous remercions les comités qui ont consacré du temps à faire cet exercice. Le résultat de ce travail nous aide beaucoup. De même, nous demandons à tous les candidats de la banque mondiale de noms de poser des questions à leur comité de service local en utilisant le document Local Committee Questionnaire (questionnaire pour comité local). Nous remercions par avance les serveurs de confiance et les comités qui ont rempli ce questionnaire. Ceci nous fournit un éclairage sur le candidat qui peut s'avérer très utile.

Nous vous rappelons que nous avons arrêté le tirage au sort des membres de la banque mondiale de noms pour la nomination. En remplacement, nous intégrons dans le processus de sélection tous les membres de cette base de noms disposant d'un historique de service récent pour les Services Mondiaux (lors des 20 dernières années). Ceci a conduit à examiner davantage de candidats issus de cette base de données et par conséquent, plus d'entretiens CRH, mais nous y sommes prêts et nous avons libéré nos agendas pour les mois à venir pour avoir le temps de réaliser cette tâche.

Conformément à notre politique, nous avons nommé un nouveau leader pour notre panel jusqu'à la fin de ce cycle de conférence. C'est Mike B qui tiendra ce rôle jusqu'à la CSM 2018. Merci, Mike, d'avoir accepté et merci à Sherry V, pour nous avoir guidés cette année.

Finalement, comme vous le savez peut-être, la date limite d'inscription dans la banque mondiale de noms pour une éventuelle nomination par le CRH était le 31 août 2017. De plus, la date limite de recommandation RBZ est le 31 octobre 2017. Nous encourageons les entités de service à nous envoyer leurs candidats avant cette date.

Merci encore de votre soutien. Pour toute question ou inquiétude, écrivez-nous à l'adresse hrp@na.org.

CALENDRIER

Demandes de voyage (par trimestre)

Envoyez vos demandes au plus tôt.

1er août pour octobre à décembre

1er février pour avril à juin

Webinaires

9 septembre — webinaire des participants à la conférence, 10 h PDT

16 septembre — webinaire DF/RP pour les zones, 10 h PDT

Soumissions de candidats RBZ

31 octobre 2017

Réunions du Conseil Mondial

Du 4 au 7 octobre 2017

Du 6 au 9 décembre 2017

Du 21 au 24 février 2018

CSM 2018

Du 29 avril au 5 mai 2018