

## Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettiez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

- 

*Living Clean: The Journey Continues* (Vivre abstiné : l'aventure continue), notre nouveau livre approuvé par la fraternité, est disponible avec couverture cartonnée ou couverture souple. Les deux sont en vente pour 8,75 \$. La version électronique sortira bientôt. L'édition limitée commémorative est encore en vente au prix de 30 \$. L'édition commémorative de *Just for Today* (Juste pour aujourd'hui) est également toujours disponible pour 30 \$.
- 

Les versions électroniques de notre Texte de base en anglais, de *Sponsorship* (Le parrainage) et de *It Works: How and Why* (Ça marche : comment et pourquoi) sont également disponibles. Vous pouvez vous les procurer sur Amazon et sur iTunes à partir des liens sur notre site Internet.
- 

CMNA 35 : comme nous célébrerons à l'occasion de cette convention mondiale à Philadelphie nos 60 ans de rétablissement (notre anniversaire de diamant), nous vivrons sans aucun doute le thème « l'aventure continue ». Pour plus d'informations, consultez [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna).
- 

Système de service : les tests de terrain s'achèvent pour les entités que nous nommons maintenant les FSG et les CSL. Sur la base concrète des résultats de ces tests de terrain, nous avons décidé de proposer à la conférence 2014 de prendre des décisions sur les services locaux et de continuer à collecter des informations sur les services au niveau des états, des nations et des provinces. Les décisions impactant les services locaux seront intégrées dans le ROC 2014 et si la conférence les entérine, un plan de transition sera proposé, lequel sera intégré dans la TAC. Nous continuons à publier en ligne des outils et des informations sur ce projet dès qu'ils sont disponibles : [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem).
- 

Zones : nous poursuivons nos discussions sur le rôle des zones au sein du futur nouveau système de service et de plus amples informations sur ce sujet sont disponibles dans ce numéro de *NAWS News*. L'une des choses auxquelles nous réfléchissons concerne le nombre de zones qui serait le plus efficace aux États-Unis. Que pensez-vous de trois à six, au lieu des huit actuelles ? Merci de partager vos réflexions avec nous : [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).
- 

Conférence des Services Mondiaux : nous envisageons de faire plusieurs propositions sur le fonctionnement de la CSM. L'une est de mettre en place un financement basé sur les besoins en remplacement du financement automatique des délégués participant à la CSM. L'autre est de supprimer la participation des remplaçants à cette conférence.
- 

Représentation à la CSM : nous ne ferons aucune recommandation sur une nouvelle politique de représentation avant de nous être mis d'accord lors de la conférence sur ce que nous attendons collectivement de la CSM à l'avenir. En attendant, nous suggérons de ne pas admettre de régions supplémentaires à la CSM jusqu'à ce que nous obtenions cette vision commune.
- 

Projet *An Introduction to NA Meetings* : Nous sommes sensibles à tous les retours que nous avons reçus — d'au moins cinq pays et 19 états — dont la plupart indiquent que nos membres aiment ce document en l'état actuel. Nous avons également reçu quelques précieuses suggestions d'amélioration de points de détail et nous les avons prises en compte dans la version préliminaire qui sera incluse dans le ROC.

Allez voir *NAWS News* sur [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)

- 
**Projet de livre sur nos traditions :** nous avons reçu des retours des personnes qui ont organisés des ateliers sur la base du premier profil de session que nous avons créé pour ce projet. Afin de commencer à collecter des suggestions ciblées sur chacune de nos traditions, nous avons développé de nouveaux ateliers — un profil d’atelier de 90 minutes et un plus court, de 20 minutes, pour les groupes. Nous sommes très impatients de vous faire découvrir ces nouveaux supports de collecte d’informations. Vous les trouverez en ligne et vous pourrez nous transmettre vos retours sur la page [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions).
  
- 
**Webinaires en ligne — partage d’expériences :** la participation à nos webinaires en ligne est en augmentation et nous encourageons les responsables locaux et régionaux à les rejoindre. Les domaines du service que nous souhaitons rassembler sont les conventions, H & I et les RP. Si vous souhaitez vous joindre à nous et discuter des problèmes et des solutions avec les autres serviteurs concernés par ces thèmes, merci de nous communiquer votre nom, adresse e-mail, position de service et région et/ou localité à l’adresse [events@na.org](mailto:events@na.org) pour les conventions, [handi@na.org](mailto:handi@na.org) pour H & I et [PR@na.org](mailto:PR@na.org) pour RP/IP.
  
- 
**Webinaire pour les participants à la CSM :** nous avons tenu notre premier webinaire dédié aux participants à la conférence et il a été un succès. Nous attendons les suivants avec impatience.
  
- 
**Point financier :** nous nous sommes engagés à fournir nos services au niveau mondial ; nous aimons tous NA et nous sommes fiers que notre fraternité soit présente dans 129 pays. Transcrivons cet amour et cette fierté dans nos actes et contribuons financièrement par le biais de notre portail, à l’adresse [www.na.org/contribute](http://www.na.org/contribute).
  
- 
**De nouveaux titres et des augmentations de prix de notre littérature sont prévus en janvier 2014. Vous trouverez davantage d’informations dans la section Nouveau produits et dans la version complète de ce numéro de NAWS News.**

## COMMENT POUVONS-NOUS AIDER ?

Il y a plus de vingt ans, les Services Mondiaux ont démarré un processus qui consistait à réfléchir aux moyens d’améliorer les services de NA. Ceci a commencé avec l’inventaire des Services Mondiaux en 1992 et actuellement, nous sommes en train d’examiner les problèmes de service liés aux groupes, aux membres, aux localités et aux régions. Nous avons collecté des informations et produit des rapports sur les sujets de discussion de la fraternité comme l’infrastructure, l’atmosphère de rétablissement, le leadership, notre liberté, notre responsabilité, etc. Nous avons revu toutes les données et toutes les personnes impliquées ont semblé d’accord sur le fait que l’apathie, le manque de serviteurs de confiance pour transmettre notre message de rétablissement, la faible participation des RSG, la mauvaise circulation de l’argent et le mauvais fonctionnement du service fourni (par exemple, des lignes téléphoniques sans interlocuteur) font partie des problèmes rencontrés. Personne n’a semblé nier ces faits. Nos ateliers les plus populaires ont aidé nos membres à s’impliquer dans le service et à créer des groupes d’appartenance forts.

Il y a un peu plus de cinq ans, les Services Mondiaux ont proposé un changement fondamental qui consisterait à passer d’une structure à un système de service, dans l’espoir que ceci contribue à résoudre certains de nos problèmes récurrents. La Conférence des Services Mondiaux a accepté et ensemble, nous avons décidé d’aller de l’avant dans cette direction. Cette proposition n’est pas une solution miracle ; aucun d’entre nous ne s’est attendu que d’un jour à l’autre nous ayons tout l’argent que nous voulions pour faire du service, que tous les RSG participent aux ASL/CSL et que nous disposions d’une manne soudaine de serviteurs de confiance. En revanche, nous avons commencé à construire sur notre valeur de base, notre but primordial. C’est dans cette optique que notre première tâche a été de revoir Une vision du service de NA.

Nous discutons des sujets de notre infrastructure et de notre système de service depuis maintenant quatre ans. Nous pensons qu’il est temps d’examiner les résultats de ces discussions, y compris les informations incluses dans le *Rapport sur l’Ordre du jour de la Conférence 2008* et de commencer à écrire des recommandations cadre qui seront examinées par la fraternité. Le système de service actuel a été conçu pour une fraternité qui avait des besoins très différents de ceux que nous avons maintenant au niveau mondial. De ce fait, il n’est pas surprenant que nous recevions beaucoup d’informations sur l’inefficacité de nos services. En revanche, nous avons également des échos d’idées nouvelles et innovantes que certaines communautés de NA ont adoptées et nous espérons avancer sur celles-ci.

*Extrait du plan de projet de système de service 2008*

Maintenant, plusieurs années plus tard sur le chemin de cette proposition d'évolution vers un système de service, certains membres semblent accuser les Services Mondiaux de vouloir imposer ce changement, alors que nous faisons de notre mieux lors de chaque étape pour nous associer à la fraternité et pour lui permettre de s'approcher toujours davantage d'une vision commune de ce projet de système de service. Nous semblons être tous d'accord sur ce qui manque à notre effort de service et nous avons même une analyse convergente des problèmes identifiés ainsi qu'une vision commune du service de NA — comment pouvons-nous maintenant avancer ensemble pour la suite ?

Nous expérience nous apprend que le changement est perturbant ; nombre d'entre nous se rappellent probablement avoir traversé une période mouvementée quand ils ont travaillé les étapes six et sept. Pourtant, nous savons également à quel point nos vies se sont améliorées — comment nos relations avec les autres se sont améliorées par rapport à avant ces changements. Cette analogie s'applique également aux propositions de système de service. Nous sommes persuadés que ce changement est nécessaire pour la stabilité et pour l'épanouissement de NA. Il est de notre responsabilité de serviteurs de confiance de répertorier, d'analyser et de suggérer des améliorations. En tant que fraternité, nous avons répertorié nos efforts de service de manière répétée au fil des années et nous avons partagé ouvertement avec les autres nos « atouts » et nos « défauts ».

Comme il est dit dans *Ça marche : comment et pourquoi*, « Lorsque la souffrance à demeurer tels que nous sommes deviendra plus forte que la peur du changement, nous réussirons certainement à lâcher prise. » (Sixième étape). Est-ce qu'un seul d'entre nous aurait pu imaginer comment il serait après les étapes six et sept ? Non. Les propositions de modification de notre système de service nous demandent de laisser de côté l'ancien système et de prendre le risque d'aller vers quelque chose de nouveau.

Maintenant que nous avons la chance de pouvoir changer, notre possibilité de choix se rétrécit. Nombre d'entre nous sont très impatients de saisir cette chance d'améliorer nos services et de grandir. Toutefois, il y a également ceux qui campent sur leurs positions et qui défendent le droit de NA à continuer à fonctionner comme nous l'avons toujours fait. En tant que leaders responsables, les membres du conseil ont été amenés à faire des suggestions que certains ont pu trouver critiquables ou discutables. Certains ont pu trouver excessive cette manière d'exercer notre responsabilité, d'autres n'ont pas été d'accord avec nos suggestions, mais nous n'avons jamais considéré qu'il était possible de faire notre travail à moitié et nous mettons tout en œuvre pour servir NA au mieux.

Dans un paragraphe qui est tout aussi juste aujourd'hui qu'il l'a été il y a quelques dizaines d'années, notre texte de base nous dit que « Toute action posée dans le cadre des services de NA doit être motivée par le désir de trans-

mettre, toujours plus efficacement, le message de rétablissement au dépendant qui souffre encore. C'est la raison pour laquelle nous avons entrepris ce travail. Nous devons toujours nous rappeler qu'à titre de membres individuels, de groupes et de comités de service, nous ne sommes pas et nous ne devrions jamais être en compétition les uns avec les autres. Nous travaillons séparément ou ensemble pour aider le nouveau et pour notre bien à tous. Nous avons appris, douloureusement, que les luttes internes paralysent notre fraternité, nous empêchant d'offrir les services nécessaires à notre croissance. »

En tant que fraternité, nous avons adopté Une vision du service de NA et nous devons maintenant faire en sorte d'avancer vers la réalisation de cette vision. Lors de la Conférence des Services Mondiaux 2014, la fraternité pourra choisir avec l'aide du ROC la direction que prendra notre avenir commun. Notre option est un acte de foi. Chacun d'entre nous et chaque membre du Conseil Mondial ainsi que chaque lecteur de ce numéro de *NAWS News* est motivé par notre désir de transmettre le message de rétablissement aux dépendants. D'une certaine manière, nous plantons les arbres sous lesquels d'autres viendront s'asseoir. Quel héritage voulons-nous laisser aux membres qui nous succéderont ? La seule question est comment nous pouvons avancer ensemble et comment les Services Mondiaux peuvent nous aider à le faire ?



## NOTRE CYCLE DE CONFÉRENCE EST EN ROUTE VERS LA CSM 2014

Notre conseil s'est réuni du 10 au 13 juillet 2013 à Chatsworth, en Californie. Nous avons débuté le mercredi par la planification stratégique ; nous avons mis sur pied les approches correspondant aux résultats à obtenir en 2016 et nous avons commencé à définir les premières priorités correspondant à ces approches.

Le jeudi a été consacré à un débat animé par un modérateur sur notre système de service. Cette journée a commencé par une réflexion sur l'avenir de la CSM — comment la CSM pourrait-elle devenir une assemblée plus efficace et nécessitant moins de ressources des SMNA ? Nous avons également discuté de la fin du financement automatique des délégués et d'un nouveau rôle pour les délégués remplaçants, lesquels ne participeraient plus à la CSM, conformément aux recommandations du Conseil. Avant de rédiger notre recommandation, nous avons pris en compte un certain nombre de facteurs : la taille de la conférence et son habitude d'utilisation de la prise de décision par consensus, la capacité et la durabilité de notre configuration actuelle ; nos désirs par rapport à nos besoins ; le fait que nous sommes dans une configuration déséquilibrée, avec beaucoup de participants américains et beaucoup moins de participants internationaux ; et la faible probabilité de réussir à l'organiser ailleurs pour des raisons de coût. Nous avons même envisagé de supprimer le programme de détente, mais c'est le lieu où les discussions se produisent, où les nouvelles idées éclosent et où le plus d'échanges entre les participants ont lieu. Nous avons terminé le jeudi sur les points à discuter au niveau du rôle des zones.

Le vendredi a débuté par une information sur les tests de terrain du système de service, sur l'achèvement de cette phase et sur une discussion qui a permis à ceux qui avaient participé à ces tests de terrain de raconter la manière dont ils se sont déroulés. Nous avons pris une décision au niveau terminologique que nous expliquons plus loin dans la section Terminologie. Ce que nous appelions USL (Unité de service locale) s'appellera maintenant CSL (Conférence des Services Locaux) ; l'USG (Unité de soutien des groupes) s'appellera désormais le Forum de soutien des groupes (FSG), et le Bureau de Service Local (BSL) reste inchangé. Après cette discussion sur notre système de service, nous avons approuvé une version modifiée de *An Introduction to NA Meetings* qui sera incluse dans le ROC 2014, et nous avons examiné l'état d'avancement du projet de rédaction du livre sur nos traditions.

Le webinaire des participants à la CSM a ouvert la matinée de ce samedi de réunion. Quarante-six délégués ou leurs remplaçants nous ont rejoint pour ce premier webinaire. Comme c'était le premier, à son issue, nous avons discuté des aspects positifs de cette réunion par Internet et des choses à améliorer pour les prochains webinaires. Suite à cette discussion en webinaire, nous avons porté notre attention sur la littérature et sur les augmentations de frais de transport qui prendront effet le 1er janvier 2014, ainsi que sur la production et le déploiement de la version électronique de *Living Clean: The Journey Continues* (Vivre abstinant : l'aventure continue). Nous avons terminé cette réunion de conseil par les dernières nouvelles de la CMNA 35.

## COMPTES DE L'ASSOCIATION

Nous aurions aimé pouvoir vous donner des informations positives sur les ventes de notre texte de base et sur les contributions. La réalité est que nos contributions sont inférieures aux prévisions inscrites au budget validé par la CSM et que les ventes de notre texte de base continuent de baisser. Bien sûr, il s'agit là d'un problème financier identifié et récurrent mais ce qui est inquiétant est que moins de membres achètent notre livre chaque année. Il arrivera un moment où nous devons faire appel d'urgence aux membres pour qu'ils prennent soin de leur fraternité et pour qu'ils aident à transmettre notre message aux dépendants qui souffrent encore. Cette discussion, tout comme celle sur notre système de service, doit être vue sous l'angle de la durabilité et sous celui de ce que nous voulons léguer à ceux qui vont chercher un nouveau mode de vie. Aux Services Mondiaux, nous avons taillé dans les dépenses et fait des propositions de changements supplémentaires, et nous allons continuer à réfléchir à ce que nous faisons et à la manière dont nous le faisons. Certains de ces changements sont passés assez « inaperçus » de la fraternité, alors que d'autres, tels la réduction de nos activités de RP ou l'attribution d'un ordre de priorité aux projets de traduction affectent notre capacité à transmettre le message. En fin d'année fiscale, nous étions toujours en baisse de revenus, sauf pour *Living Clean*, et nous reculons encore en matière de fourniture des services nécessaires et demandés parce que les contributions et les ventes de littérature ne répondent pas à nos besoins ni aux chiffres prévisionnels fixés au budget.

## AUGMENTATION DES FRAIS DE TRANSPORT — ETATS-UNIS ET CANADA

Les frais de transport vont augmenter à compter du 1er janvier 2014. Nous n'avons pas augmenté les frais de transport ces quatre dernières années, alors que le coût du carburant et les frais salariaux associés au transport ont tous les deux été en augmentation. Il serait irresponsable de la part des SMNA de continuer à payer davantage que ce que nous facturons pour le transport. Dans les premiers onze mois de

l'exercice fiscal 2012-2013, nous avons dépensé 113 000 \$ de plus que ce que nous avons facturé comme frais de transport.

Recommandations à compter du 1er janvier 2014 :

- **Commandes inférieures à 25 \$, passage de 5 à 6\$**
- **Commandes entre 25 et 50 \$, passage de 7 à 9\$**
- **Commandes de 50 à 150 \$, passage de 15 % à 17%**
- **Commandes de 150 à 500 \$, inchangé à 12%**
- **Commandes supérieures à 500 \$, passage de 6 % à 8%**

Vous trouverez la nouvelle grille tarifaire au verso du Product Update Newsflash (fiche des nouveaux produits).

## AUGMENTATION DES PRIX DE NOTRE LITTÉRATURE

Nous avons temporisé l'augmentation des prix depuis 2008, dans l'espoir que les contributions augmentent, ainsi que les ventes de notre texte de base, ou au moins que ces recettes restent stables. Aucune des deux choses ne s'est produite. Nous sommes conscients du décalage qui existe entre notre philosophie et notre réalité. Notre philosophie est de financer nos services par nos contributions directes ; notre réalité est que nous finançons nos services par la vente de littérature et par nos événements. Dans une attitude d'humilité, nous acceptons d'être ceux que nous sommes et d'en être là où nous en sommes, même si nous aimerions nous rapprocher autant que possible de nos idéaux et réussir à nous financer grâce à la collecte. La réalité est toutefois que pour continuer à assumer nos responsabilités en tant qu'organisation, nous devons augmenter les prix de nos livres.

Tout a augmenté ces cinq dernières années — le coût des matières premières et de l'impression, pour ne citer que deux facteurs qui influent directement sur le prix des livres. Nous ne sommes ni vaccinés contre la réalité ni exemptés d'assumer la vie quotidienne. Nous fêtons le 30<sup>me</sup> anniversaire de notre texte de base qui coûtait 8 \$ en 1983. Selon la plupart des indices d'inflation américains, ce produit devrait coûter 18,76 \$ trente ans plus tard, en 2013. La seule augmentation de prix du texte de base a été effectuée pour récupérer une partie de l'augmentation des matières premières quand nous avons approuvé sa 6<sup>me</sup> édition, et encore n'a-t-elle été que la conséquence de l'augmentation du nombre de pages suite à l'ajout d'histoires personnelles de membres tout autour du monde. Ces augmentations ont fait passer le prix du texte de base de 9,70 \$ il y a cinq ans à 11 \$. Afin de rester fidèles à notre but primordial et à notre conviction que notre texte de base fait partie de cet effort de transmission du message, nous pensons augmenter le prix du texte de base de seulement 5 % pour le faire passer à 11,55 \$ et la plupart des autres articles de notre catalogue augmenteront d'environ 10 %.

		01/01/14
TEXTE DE BASE	11,00\$	11,55 \$
JUSTE POUR AUJOURD'HUI	8,10\$	9,00\$
CA MARCHÉ : COMMENT ET POURQUOI	8,10\$	9,00\$
LE PARRAINAGE	7,40\$	8,25\$
GUIDE DE TRAVAIL DES ETAPES	7,70\$	8,50\$
LIVING CLEAN	8,75\$	9,75\$
MEDAILLONS	2,90\$	3,20\$
PORTE-CLES	0,48\$	0,53\$
DEPLIANTS	0,22\$	0,24\$



## SYSTEME DE SERVICE

*Il est parfois difficile de savoir ce qui affecte NA dans son ensemble. Notre quatrième tradition nous propose un moyen de contrebalancer la liberté de l'autonomie avec notre responsabilité pour conserver l'unité de NA. Cette quatrième tradition nous encourage à utiliser cette autonomie de telle sorte qu'elle soutienne la croissance et la vitalité de NA. L'autonomie encourage les groupes à devenir forts et vivants mais elle leur rappelle également qu'ils font partie d'un tout plus important : la fraternité de Narcotiques Anonymes. Lorsque nous prenons des décisions en groupe, nous prenons en compte notre bien commun.*

Quatrième tradition,  
*Ça marche : comment et pourquoi*

Les membres qui lisent régulièrement *NAWS News*, qui participent à l'espace de discussion sur la CSM ou qui servent Narcotiques Anonymes auront probablement entendu certains des arguments contre le projet de système de service. Les différences d'opinion peuvent être saines et aboutir à de meilleures décisions au bout du compte mais elles nécessitent un dialogue ouvert. Nous sommes ouverts à cette discussion et nous souhaitons que tous conservent cette ouverture d'esprit.

Nous sommes tous à la recherche de la même chose pour NA : nous voulons être aussi efficaces que possible dans la réalisation de notre but primordial de transmission du message au dépendant qui souffre encore. Pourtant, nos idées sur le moyen d'y parvenir semblent différentes. En fait, il est possible que certaines de ces différences ne soient que des malentendus.

Le malentendu probablement le plus répandu que nous rencontrons est que les Services Mondiaux voudraient imposer des changements, aux groupes, au localités et aux régions, y compris une réorganisation. Nous souhaitons être totale-

ment clairs : les SMNA ne cherchent à imposer aucun changement de structure ni de fonctionnement aux entités de service locales. L'idée selon laquelle les SMNA pourraient ou voudraient obliger un groupe à rejoindre une certaine structure ou une localité à se réunifier avec une autre localité n'est tout simplement pas vraie.

En revanche, les propositions de système de service conseillent de procéder à des changements structurels — des entités de service locales qui seraient constituées le long des tracés des régions, des villes ou des communes ; des forums de groupes constitués de groupes de rétablissement d'un même voisinage ; des entités de service respectant les frontières des états, des pays ou des provinces. Elles suggèrent également que les entités de service adoptent certains processus, comme la planification et la prise de décision par consensus, par exemple.

Mais il est essentiel de conserver présent à l'esprit le fait que toute décision — sur la manière de se structurer, de prendre des décisions ou de planifier nos services — sera prise de manière commune. Si la fraternité décide de franchir le pas et d'adopter ces idées des propositions de système de service, les groupes, localités et régions discuteront ensemble des changements qu'ils veulent mettre en œuvre. La transition vers un nouveau système de service ne peut pas consister à ce que les Services Mondiaux disent à une entité locale de service ce qu'elle doit faire. Elle consiste uniquement à ce que les Services Mondiaux fournissent les outils et les documents permettant aux entités locales de service de discuter ensemble de la manière dont elles souhaitent effectuer cette transition.

Nous espérons que la conscience de groupe de la CSM 2014 décidera si les membres veulent s'engager dans les premières étapes du processus de changement vers un nouveau système. Nous avons investi énormément de temps, d'énergie et d'argent dans ce projet et nous croyons dur comme fer au soutien des groupes, à la planification et à la budgétisation des services locaux, ainsi qu'à des délimitations de service qui facilitent la recherche des membres potentiels et des professionnels souhaitant nous adresser des dépendants, et à la prise de décision par consensus.

Plus que tout, dans ce numéro de *NAWS News*, nous nous demandons comment avancer vers notre avenir dans un esprit bienveillant de service et d'unité.



## TERMINOLOGIE

Dans le dernier numéro de *NAWS News* nous avons rapporté que nous avons entendu beaucoup d'entre vous dire que le mot « unité » ne faisait pas penser à une entité de service NA. Nous avons donc poursuivi cette réflexion terminologique lors de notre dernière réunion et nous sommes tombés d'accord unanimement sur le terme « forum de soutien des groupes » en remplacement de « unité de soutien des groupes », comme nous l'avions nommé jusqu'à présent. Nous avons également validé que le terme « conférence des services locaux » était préférable à « unité de service local ». Nous allons commencer à utiliser cette nouvelle terminologie et nous mettrons nos documents à jour sur notre site Internet, à mesure que nous les modifierons.

## INFORMATIONS SUR LES TESTS DE TERRAIN

Nous sommes en train de boucler la partie formelle des tests de terrain, bien que nous sachions que certaines des neuf communautés clé et de nombreuses autres communautés conduisant des tests de terrain vont continuer à réunir leurs forums de soutien des groupes et leurs conférences de planification. D'ici la conférence, nous collecterons les réflexions des communautés de test et nous continuerons à vous tenir informés de nos conclusions dans *NAWS News* et dans les rapports destinés à la conférence.

La chose probablement la plus importante que nous avons trouvée est que les communautés ont besoin de temps pour développer la compréhension du système et pour rencontrer le soutien de la communauté, et que les changements doivent être planifiés afin de pouvoir être mis en œuvre par tranches.

Parmi les idées que nous avons collectées et qui peuvent aider lors de la période de transition, nous avons noté:

- Pour adoucir la transition, les entités de service qui souhaitent passer d'un fonctionnement d'ASL/CSL à un fonctionnement de CSL trimestriel pourraient conserver une fréquence mensuelle avant de passer à une périodicité trimestrielle.
- Certains des projets issus de l'assemblée initiale de planification étaient dédiés à la transition elle-même, afin que les groupes de travail réfléchissent aux difficultés de transition.
- L'une des idées pour réaliser la transition vers les Forums de Soutien des Groupes serait de mettre d'abord en place un seul FSG qui se scinderait ensuite en plusieurs. Un FSG unique pourrait définir les bonnes pratiques et aider les dépendants à voir la valeur qu'il apporte.
- Il serait probablement intéressant de commencer par mettre en place la prise de décision par consensus. Étant donné les tensions que ces changements importants vont induire au niveau des entités de service, la première étape de l'apprentissage de la

mise en place de changements pourrait consister à apprendre à réunir le consensus.

Parmi les autres choses qui ont bien fonctionné dans les communautés de test, citons:

- les Forums de Soutien des Groupes semblent mieux fonctionner quand ils ont une certaine organisation. Il a également été efficace de confier à un membre du Conseil des Services Locaux la gestion et la modération du FSG, puis de former un membre du FSG pour en reprendre la tête.
- Il a été assez efficace de définir des sujets pour les forums de soutien des groupes cette année. Ces sujets pourraient être liés au cycle de planification ou définis par la conférence des services locaux.
- Quand les FSG sont perçues davantage comme une ressource pour la communauté, elles rencontrent davantage de succès. Il a d'ailleurs été demandé à la plupart des communautés de test d'informer toute la communauté de l'existence des forums de soutien des groupes, de leurs lieux et dates de réunion et de ce qu'ils font.

## OUTILS

Nous continuons à développer des outils pour aider les tests de terrain et pour parvenir à une idée plus concrète de ce à quoi les idées des propositions pourraient ressembler dans la pratique. Nos outils les plus récents sont un exemple d'ordre du jour pour la troisième conférence des services locaux et un document « LSB Basics » (Principes de base du BSL). Nous sommes également en train de réfléchir à plusieurs outils de type calendrier.

Parmi les autres outils que nous souhaitons développer, on compte:

- Un modèle de rapport du bureau de service local destiné aux groupes — une sorte d'équivalent BSL de la première page de *NAWS News*.
- Un modèle de rapport des sous-comités vers la Conférence des services locaux (ou vers le Bureau des Services Locaux)
- Un ordre du jour ou une liste de tâches à utiliser par le bureau de service local après la planification ou bien une liste de tâches BSL entre chaque réunion de la Conférence des Services Locaux
- Des outils d'exploitation des résultats d'enquêtes
- Des outils budgétaires

Nous avons appris beaucoup de choses sur l'amélioration des outils que nous avons conçus et nous obtiendrons probablement bien d'autres idées lorsque nous en discuterons avec les communautés qui les ont testés. A ce jour, nous avons consacré toute notre énergie à soutenir les tests de terrain et à développer de nouveaux outils. Cependant, nous souhaitons consacrer du temps à revoir au moins certains

de ces outils développés pour les tests, afin qu'ils puissent être plus efficaces lors du prochain cycle, si la conférence décide de mettre en place la transition.

## RÔLE DES ZONES

Nous continuons à réfléchir au rôle des zones dans un nouveau système de service. Ce qui semble essentiel à toutes les zones est leur rôle de plate-forme de développement de la fraternité. Les zones sont des forums dans lesquels les régions peuvent se rassembler pour rester en contact, partager des ressources et des expériences et cultiver l'unité. Elles fonctionnent bien comme forums de formation et elles aident les régions à planifier et à développer des capacités de leadership.

Bien sûr, ce n'est pas la seule chose que les zones font. Certaines ont une fonction de relations publiques ou de traduction. D'autres organisent des événements et agissent au niveau des hôpitaux et des établissements pénitenciers. Elles peuvent aussi aider des communautés frontalières à communiquer au sein de leur état quand elles appartiennent à des régions voisines.

Si la conférence décidait d'adopter la recommandation (présentée ci-après) sur la suppression de la participation des délégués suppléants à la conférence, les zones deviendraient encore davantage un lieu de formation pour les délégués remplaçants. Les zones peuvent constituer des sortes de microcosmes de CSM, des lieux de rencontre de ceux qui servent à un autre niveau que le niveau local de la fraternité. Pourtant, dans le même temps, les zones sont suffisamment petites pour permettre des discussions sérieuses et en profondeur.

Étant donné ce rôle ou ce rôle potentiel de conférence en miniature, nous avons également discuté des zones américaines et de savoir s'il était intéressant d'avoir des zones plus larges et moins nombreuses aux États-Unis. Ceci permettrait de disposer d'une plus grande diversité au sein d'une même zone et les rendrait du même coup plus riches. Si l'objet premier des zones est le développement de la fraternité, cet objectif serait plus facile à atteindre dans des zones présentant une éventail d'expériences plus large. Nous souhaitons avoir cette discussion avec les délégués. Il nous semblerait plus intéressant d'avoir entre trois et six zones aux États-Unis plutôt que huit. Mais quel est votre avis ? Nous sommes impatientes de poursuivre cette discussion avec vous. Comme d'habitude, vous pouvez nous contacter à l'adresse [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).

## CONFÉRENCE DES SERVICES MONDIAUX

### PRISE DE DÉCISION PAR CONSENSUS (PDC) ET RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE LA CSM

Nous avons poursuivi notre discussion sur les processus de la conférence et sur la manière d'évoluer encore davantage vers la prise de décision par consensus. Lors de la CSM 2012, nous avons dit que nous reviendrions avec des propositions de changement parce que nous avons identifié être dans une période de transition — à la conférence, nous utilisons en effet à la fois des procédures parlementaires et la prise de décision par consensus, et nous essayons d'étendre le champ d'application de la prise de décision par consensus sans devoir prolonger nos sessions d'affaires jusqu'au petit matin.

Nous n'avons toujours pas résolu la question de comment écouter un ensemble d'avis et comment prendre en compte tous les aspects quand certaines positions sont dominantes. Vous avez lu les idées de notre remue-méninges parmi lesquelles nous pensions utiliser une pendule numérique à gros chiffres rouges et un chronomètre pour les secondes, inviter les délégués qui n'avaient pas encore parlé à s'exprimer et placer ceux qui s'étaient déjà exprimés sur une proposition ou un amendement en fin de file d'attente. Toutefois, nous avons besoin d'entendre vos suggestions. Nous semblons tous vouloir la même chose : une discussion internationale avec de nombreux avis et de nombreux éclairages. Merci de nous transmettre vos idées à l'adresse [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).



### FINANCEMENT DES DÉLÉGUÉS ET PARTICIPATION DE LEURS REMPLAÇANTS À LA CSM

Nous avons poursuivi nos discussions sur l'avenir de la Conférence des Services Mondiaux et sur la manière d'assurer sa durabilité. Quand nous parlons de durabilité, nous pensons en termes d'efficacité et de niveau de frais que nous pouvons assumer. Tous nos frais, qu'ils soient engagés pour les Services Mondiaux, par une zone ou une région constituent « nos » ressources. Nous avons essayé de réfléchir à des questions en gardant cette idée en mémoire et non pas uniquement les dépenses directes des Services Mondiaux.

Comme nous l'avons déjà dit lors du webinaire des participants à la conférence, nous avons décidé de conseiller

la suppression du financement systématique des frais des délégués. Le remboursement des frais pour manque de ressources restera possible pour les délégués qui en font la demande mais la règle sera que les régions qui peuvent se le permettre financent elles-mêmes le voyage de leurs délégués.

L'idée d'origine du financement des frais de tous les délégués était de rendre la conférence accessible à tous et que les régions contribueraient davantage parce qu'elles n'avaient pas financé le déplacement de leurs délégués et que ceci reviendrait au même au bout du compte. Mais ceci n'a pas été le cas et nous ne pouvons maintenant plus continuer à financer le déplacement de tous les délégués à la conférence.

Nous conseillons également l'arrêt de l'envoi des délégués remplaçants à la conférence. Cette décision a suscité une discussion animée et difficile à prendre par le conseil. Nous sommes tous très affectés par cette décision. Ceux d'entre nous qui ont eu une bonne expérience du rôle de délégué remplaçant sont contrariés de devoir refuser cette expérience aux remplaçants actuels. Nous sommes conscients de la valeur de la présence d'un remplaçant qui partage l'expérience du délégué et qui est en position de formation. Pourtant, après de nombreuses discussions, nous avons décidé qu'à l'avenir les remplaçants ne participeraient plus. D'une part, la diminution du nombre de présents nous permettra de continuer à grandir dans l'espace dont nous disposons. Un changement de lieu entraînerait une augmentation des moyens humains et financiers que nous allons ainsi pouvoir éviter et dont nous ne disposons pas, de toute façon.

Nous sommes également persuadés que la limitation du nombre de participants permettra de faire des groupes de discussion plus petits et plus efficaces. Aujourd'hui, avec plus de 200 personnes dans la pièce, il est pratiquement impossible de mettre en place de petits groupes de travail et de réunir le consensus. Limiter le nombre de personnes permettra d'avoir des discussions plus en profondeur. Et l'origine des participants sera plus internationale, car un nombre disproportionné de régions américaines était à même de financer le voyage de leurs délégués remplaçants. Ceci réduira également le coût de la conférence pour les régions et les Services Mondiaux, libérant ainsi des ressources pour le développement de la fraternité et les services locaux.

En même temps, nous imaginons que le rôle des remplaçants pourrait être recentré sur la communication à travers la région et sur le soutien local. Nous avons même évoqué la possibilité de mettre en place une équipe de remplaçants locaux qui pourraient travailler ensemble, pour soutenir et aider la communication au niveau de toute la région. Bref, nous essayons d'être créatifs. Il ne plaît à aucun d'entre nous de devoir conseiller d'abandonner quelque chose mais nous sommes tiraillés entre notre capacité financière passée et la réalité d'aujourd'hui et il est de notre responsabilité par rap-

port à la fraternité de suggérer des changements à la conférence. Ceci est ce que nous avons de mieux à proposer à ce jour.

Nous avons reçu à plusieurs reprises des questions sur l'incidence de ces recommandations sur la prochaine conférence et la réponse est « aucune ». Ces recommandations seront présentées sous la forme de motions dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence 2014*. Si la conférence fait passer ces motions, elles prendront effet pour la conférence 2016.

### REPRÉSENTATION À LA CSM

Nous avons rapporté dans le dernier numéro de *NAWS News* que nous souhaitions éviter de faire des recommandations sur la transition des entités de service régionales vers des entités d'états, de nations ou de provinces ainsi que sur la représentation à la conférence. Pourtant, nous devons proposer une recommandation pour la période de transition, une sorte de garde-corps pendant la période de discussion à la conférence de la nouvelle politique de représentation.

Cette discussion a également été très animée. Certains d'entre nous imaginaient bien la logique d'une représentation par zone alors que d'autres n'étaient absolument pas enthousiasmés par cette idée. Indépendamment de nos idées sur la future conférence, sans une réflexion plus approfondie sur les éléments étatiques, nationaux et régionaux de notre futur système de service et sans un accord sur le rôle des zones, nous devons recommander le statu quo avant de pouvoir proposer une vision plus ouverte.

Ce qui nous semble le plus raisonnable à tous est de bloquer toute nouvelle demande de représentation. Comme certains de nos parrains/marraines le disent, « quand on ne sait pas, on attend ». Faire des prévisions de croissance pour NA sur plusieurs années et imaginer leurs conséquences sur la conférence n'est pas une tâche facile. Nous devons travailler ensemble pour aboutir à une vision pour notre conférence. Lorsque nous obtiendrons cette vision partagée par la future CSM, nous disposerons d'une base sur laquelle nous pourrions commencer à définir les nouveaux critères de représentation.

### PROJET DE LIVRE SUR NOS TRADITIONS

En réponse aux premiers documents d'ateliers que nous avons mis à disposition l'année dernière, nous avons reçu des quantités de réactions d'ateliers, ainsi que plus de 200 réponses à notre questionnaire en ligne. Ces retours incluaient aussi bien des expériences de membres avec la mise en pratique des diverses traditions que des réflexions sur ce que ce livre devrait ou ne devrait pas être.

En attendant la confirmation par la CSM 2014 de la poursuite de ce projet sur le cycle suivant, nous savons d'ores et déjà que la conception, la révision et l'approbation de ce livre en 2014–2016 sera extrêmement serrée. Nous allons

avoir besoin de nombreuses contributions dans ce cycle de conférence pour pouvoir être le plus efficace possible. Afin de contribuer à la collecte d'un maximum de retours sur chacune des traditions, nous avons décidé de créer deux nouveaux types d'ateliers de collecte de contenu. Tout d'abord, nous avons créé un nouveau profil d'atelier adaptable à n'importe laquelle des 12 traditions. Nous espérons que les localités et les régions organiseront des ateliers en utilisant ce profil et qu'elles couvriront le plus de traditions possible dans les prochains mois.

Nous sommes très fiers du second type d'atelier que nous avons développé pour cette nouvelle phase de collecte d'informations. Il est court et conçu pour capturer les idées des groupes sur une tradition à la fois. Cet atelier très court peut être organisé en 15 à 20 minutes ou la discussion peut être prolongée à volonté, selon le souhait des participants. Nous espérons que ces deux types d'atelier vont stimuler les discussions et les idées des membres au niveau des groupes ; et pour faciliter l'envoi des retours, nous proposons désormais aux membres de prendre des photos des synthèses écrites et de nous les transmettre immédiatement avec leurs téléphones portables.

En plus de la prochaine mise à disposition de ces deux nouveaux ateliers, nous encourageons les membres à continuer de s'inscrire et de participer aux discussions de l'espace de projet du livre sur nos traditions (<http://disc.na.org/trads>). Nous souhaitons également que vous nous transmettiez vos enregistrements d'orateurs (cassettes/CD/MP3) sur les traditions, que ces partages soient anciens ou récents. Ces enregistrements peuvent constituer des sources d'informations précieuses pour notre projet — alors n'hésitez plus à nous envoyer ce que vous avez. Vous trouverez davantage d'informations sur la page [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions).

Nous comptons sur vous pour continuer à participer à cette aventure passionnante.



### AN INTRODUCTION TO NA MEETINGS

La période de révision et de commentaires de ce dépliant s'est achevée le 30 avril 2013 et nous remercions chaleureusement ceux qui ont partagé avec nous leurs idées et leurs suggestions. Nous avons reçu des commentaires du Canada, du Népal, de Suède, d'Allemagne et d'au moins 19 états des États-Unis. La plupart de ces retours était très positifs en

général et les dépendants se sont déclarés très impatients de bientôt pouvoir disposer de cette nouvelle ressource.

Alors qu'assez peu de retours suggéraient des corrections, nous avons reçu quelques suggestions de modifications de détail qui pourraient contribuer à améliorer ce dépliant de manière significative. Ces idées seront intégrées dans la version pour approbation qui sera intégrée dans le *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence* plus tard cette année. Merci encore à tous ceux qui nous ont envoyé leurs commentaires — nous sommes impatients de pouvoir proposer ce dépliant à l'approbation de la fraternité lors de la CSM 2014.

## WEBINAIRES

Nous progressons. Les webinaires constituent un lieu privilégié d'échange d'informations et de discussion de solutions à nos problèmes courants. Nous avons prévu un webinaire relations publiques en septembre et un webinaire H & I début octobre. Nous demandons à ceux qui ne se sont pas encore inscrits de le faire. Le webinaire RP comporte déjà un bon nombre d'inscrits (78) et le webinaire H & I un peu moins (55) ; nous pensons que beaucoup d'entre nous susceptibles d'être intéressés ne se sont pas encore inscrits. N'attendez plus...

Le webinaire d'écriture d'étapes pour personnes incarcérées se tiendra également début octobre. Nous savons que d'autres comités d'écriture d'étapes se sont formés et nous souhaiterions vous inviter à nous rejoindre dans ce processus. Pour vous inscrire, utilisez l'adresse [handi@na.org](mailto:handi@na.org) et indiquez-nous votre désir de faire partie du groupe « Inmate Step Writing. »

Pour rejoindre le webinaire des conventions, utilisez l'adresse [events@na.org](mailto:events@na.org), pour H & I, écrivez à [handi@na.org](mailto:handi@na.org) et pour les relations publiques ou l'information du public, écrivez à [PR@na.org](mailto:PR@na.org), en précisant votre nom, vos informations de contact (adresse de messagerie), poste de service et votre région ainsi qu'en nous indiquant les idées dont vous souhaiteriez discuter.

Nous sommes conscients du fait que nous n'avons pas encore organisé de webinaire sur les conventions et nous allons le faire. Nous remercions de leur patience et de leur compréhension ceux qui se sont déjà inscrits.

## WEBINAIRE DES PARTICIPANTS À LA CSM

Notre premier webinaire des participants à la CSM s'est déroulé le samedi 13 juillet et nous avons été très stimulés par la participation de 86 délégués ou délégués remplaçants. Nous avons perçu ceci comme un bon début avec les délégués et nous espérons pouvoir parvenir à une participation encore plus importante à l'avenir. Ceci était notre plus gros webinaire à ce jour. Bien sûr, nous réfléchissons aux moyens

d'améliorer encore ce service.

Le format de ce webinaire était simple. Nous avons commencé par une courte présentation, puis le conseil a répondu aux questions posées par les participants. Nous avons quelques sujets généraux : le système de service, le financement des délégués, la participation des délégués remplaçants à la CSM, la prise de décision par consensus à la CSM et les webinaires en cours et à venir. Ce sont les sujets du financement des délégués et de la participation des délégués remplaçants qui ont soulevé le plus de questions et les délégués ont voulu savoir quand ces mesures entreraient en effet, s'il y aurait des motions dans le ROC 2014 et combien de régions s'engageaient à financer leurs délégués. Il y a eu également un certain nombre de questions sur la durabilité de la CSM et sur des actions qui pourraient être entreprises comme des levées de fonds. Les questions relatives au webinaire en lui-même concernaient la production de compte-rendus ou de transcriptions de la session, le prix de revient du webinaire et les autres séances qui étaient prévues.

Certaines des questions sur notre système de service concernaient le prochain ROC et la TAC. Les participants voulaient connaître les aspects du service qui seraient traités dans le ROC et les changements de nom des USG et USL pour les entités locales de service. Il y a également eu une question pour savoir si le plan de transition plan serait intégré dans la TAC ou dans le ROC et une question sur les propositions régionales relatives au système de service.

La liste ci-avant des sujets traités et des questions abordées n'est pas exhaustive ; elle est destinée à transmettre l'esprit de ce webinaire. La liste complète des questions a été transmise par courrier électronique à tous les participants à la CSM. Nous espérons sincèrement que ceux qui n'ont pas pu nous rejoindre cette fois-ci pourront être avec nous lors du prochain webinaire des participants à la CSM que nous organiserons.

## AUTRES ACTIVITÉS DE DF

Depuis notre dernière réunion de conseil, les SMNA sont allés en Pennsylvanie, dans le Wyoming, en Californie, à Dubaï, au Royaume-Uni et en Russie. De nombreuses discussions dans ces lieux ont été consacrées aux services locaux et à la manière d'améliorer notre effort de service. Nous remercions les membres dans tous ces lieux pour leur intérêt et leur attention.

Nous sommes très heureux d'être parvenus à remplir notre engagement d'aider le Moyen Orient à se réunir sans devoir créer une zone. Les membres de Turquie, d'Égypte, d'Oman, du Qatar, du Koweït, du Bahreïn, d'Arabie Saoudite, des Émirats Arabes Unis et d'Iran se sont rassemblés à Dubaï pour des réunions de rétablissement et de service, ainsi que pour planifier leur prochain événement!

La zone russe s'est réunie en Oural et nous avons pu tenir notre premier atelier dans la région Oural. Nous n'avions pas été au Royaume-Uni depuis de nombreuses années et grâce à la collaboration active de son délégué, nous avons pu organiser des ateliers à l'occasion de la convention de service et de la convention régionale.

L'un des événements les plus excitants depuis un certain temps a été de pouvoir réunir onze communautés africaines pour la première convention d'Afrique de l'est. Vingt membres africains issus de onze communautés ou pays africains ont participé à une réunion de deux jours : venus d'Éthiopie, du Ghana, du Kenya, du Lesotho, de Namibie, du Nigeria, de Tanzanie, d'Afrique du Sud, d'Ouganda, de Zanzibar et du Zimbabwe. À l'issue de cette rencontre, ils avaient créé cette nouvelle zone africaine. Cette rencontre n'a été possible que grâce aux efforts du DR d'Afrique du Sud et d'un membre du Kenya qui sont maintenant devenus les leaders de ce forum. Ils sont au début d'une grande aventure avec des réunions Skype mensuelles et nous nous réjouissons de soutenir leurs efforts.



## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Lors de notre journée de juillet dédiée à la planification stratégique, nous avons revu nos objectifs, développé des approches pour les atteindre et identifié les résultats attendus en 2016. Nous avons également commencé le processus de détermination des priorités. Comme toutes les autres entités de service faisant appel au processus de planification, nous avons plus d'objectifs que nous ne disposons de moyens humains ou financiers pour les réaliser. En octobre, nous allons devoir faire des choix difficiles pour déterminer objectivement ce que nous pourrions accomplir lors du pro-

chain cycle. Chacun de nos objectifs opérationnels comme le développement des serveurs de confiance, les relations publiques et la durabilité des Services Mondiaux de NA bénéficierait de la réalisation de tous ses objectifs mais en réalité, nous allons devoir faire des choix au niveau de chacun de ces objectifs opérationnels. Les besoins de NA — et non pas seulement ses souhaits — seront ses moteurs.

Comme nombre d'entre vous le savent, lorsque nous aurons fixé les priorités en octobre, nous transmettrons notre plan stratégique modifié et mis à jour qui sera inclus dans le ROC avec les plans de projet associés. La TAC sera publiée le 27 janvier 2014, et le ROC, deux mois avant : le 27 novembre 2013 (et le 27 décembre pour les versions traduites). Nous espérons que notre processus commence à devenir plus familier aux membres.

## INFORMATIONS SUR LA CONVENTION MONDIALE

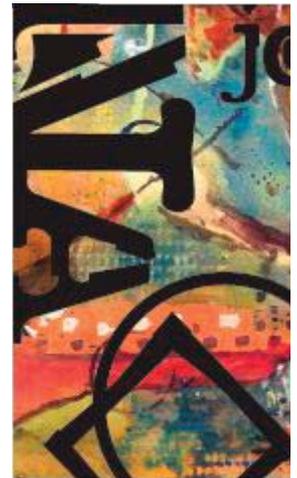
**CMNA 35, du 29 août au 1er septembre 2013**

**Philadelphie, Pennsylvanie, Etats-Unis**

### L'AVENTURE CONTINUE

L'excitation et l'impatience continuent à croître à l'approche de la célébration des 60 ans de NA pour la Convention Mondiale. Nous serons bientôt ensemble à Philadelphie. Le programme de cette convention, qui a été conçu autour de notre dernier ouvrage de rétablissement, *Living Clean: The Journey Continues* (Vivre abstinant : l'aventure continue) est presque complet. Notre programme comporte des ateliers de rétablissement, des forums du Conseil Mondial et des panels de relations publiques du traitement de la dépendance et de justice pénale. L'enquête SMNA sur nos membres sera distribuée à l'occasion de la réunion du vendredi soir et elle sera ensuite disponible sur un stand puis en ligne. Nous sommes impressionnés par le nombre d'établissements pénitenciers qui participeront à la journée de l'unité ; il est prévu que plus de 10 000 dépendants emprisonnés entendront le message de rétablissement de notre réunion de clôture.

Nous sommes impatients de vous retrouver pour l'enregistrement dans le hall F ; l'accès le plus simple est par l'entrée sur la 12<sup>me</sup> rue et par Arch. Il reste quelques places pour le concert avec Styx et le déjeuner blues ainsi que pour la comédie. Le petit-déjeuner jazz et le dîner sont complets. L'inscription sur place coûtera 99 \$ et elle donne accès aux fêtes et aux cafés. Nous vous rappelons que la CMNA 35 ne sera accessible qu'aux personnes enregistrées.



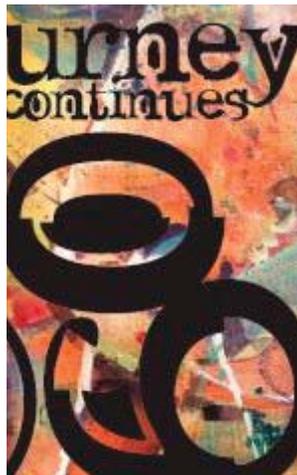
Nous espérons que sur place, vous rendrez visite aux SMNA, dont le stand sera dans l'allée centrale. Nous disposerons de panneaux sur notre histoire et de littérature de rétablissement incluant une édition limitée numérotée de notre texte de base pour notre 30<sup>me</sup> anniversaire. C'est un livre magnifique et un superbe cadeau pour vos filleul(e)s qui n'auront pas pu participer à cette convention.

A Philadelphie, vous ne pourrez vous garer que dans les parkings. Nous encourageons nos membres à se rendre sur la page [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna) et à réserver leur place de stationnement dans un parking afin d'être sûrs d'en trouver une. Les membres résidant au nord-est de Philadelphie ont tout intérêt à s'y rendre en train, particulièrement s'ils se décident tard de s'inscrire à la convention.

Comme de nombreux membres adossent leurs vacances à la Convention Mondiale, nous vous proposons de nombreuses excursions vers des sites proches de Philadelphie comme vers le pays Amish, ainsi que vers des sites touristiques dans Philadelphie comme la visite de la cloche de la liberté. Ces excursions seront disponibles sur place. Les billets seront en vente sur le stand de la société de tourisme à côté du stand des SMNA. Pour les membres qui arrivent en avance, nous organisons un tour en bus gratuit de New York City le mardi 27 août.

Nous espérons que vous célébrerez le 60<sup>me</sup> anniversaire de NA à Philadelphie avec nous.

**CMNA 36** : nous avons choisi le lieu — Rio de Janeiro, au Brésil, du 11 au 14 juin 2015



## COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Le comité des ressources humaines vous salue !

Nous avons juste terminé notre réunion de juillet et comme certaines dates butoir arrivent à grands pas, nous allons vous les rappeler.

La Conférence des Services Mondiaux a mis en place un processus dans lequel les régions, les zones et le Conseil Mondial peuvent recommander des candidats au Comité des ressources humaines. Nous les appelons les recommandations RBZ. Elles permettent à ces entités de service de retenir des membres comme des candidats intéressants pour le Conseil Mondial, comme co-animateurs ou pour un poste au comité des ressources humaines et d'envoyer leurs noms. Il est important de noter qu'il ne s'agit pas d'une nomination mais d'une simple recommandation. Ce processus RBZ est antérieur à l'examen initial des candidats par le CRH et il garantit que les candidats RBZ seront interrogés.

En septembre 2012, nous avons envoyé à tous les délégués régionaux, aux contacts des forums de zone et au Conseil Mondial un message électronique les informant de la manière de mettre en œuvre le processus RBZ. Nous avons joint à ce message le questionnaire et le formulaire d'envoi de candidature. Nous demandons aux entités de service de nous retourner ce formulaire pour chaque candidat qu'ils nous envoient. La date limite d'envoi des candidatures est le 31 octobre 2013.

Nous souhaitons également vous informer que nous avons contacté toutes les personnes inscrites dans notre banque de noms pour leur rappeler de mettre à jour leur fiche WPIF si elles veulent être prises en compte pour le processus de nomination de ce cycle. Si nous ne recevons pas ces fiches mises à jour avant le 31 août, elles ne seront pas prises en compte dans le processus de nomination à venir.

Nous vous rappelons que les dates butoir sont:

- 31 août 2013 : date limite de mise à jour des fiches WPIF par les membres pour une prise en considération par le CRH pour une nomination à la CSM 2014.
- 31 octobre 2013 : date limite d'envoi par une région, le conseil ou une zone de candidats RBZ au CRH (avec le nouveau questionnaire.)

Comme nous l'avons déjà signalé, nous avons effectué des modifications de notre processus de sélection, afin d'identifier le plus tôt possible les membres les plus susceptibles d'être nominés. Nous sommes conscients du fait que se porter candidat comporte une charge émotionnelle et qu'à mesure que les membres traversent notre processus, ils doivent répondre à des questions et fournir des informations. Tout ceci prend du temps, de l'énergie et de l'engagement.

Il existe deux grands axes. Le premier concerne le contexte personnel de rétablissement. Il y a quelques cycles, les services mondiaux nous ont demandé de poser aux candidats quelques questions sur leur rétablissement qui semblaient être centrales pour leur élection. Nous avons déplacé ces questions au tout début de notre processus, afin de les placer sur le formulaire WPIF. Nous y posons maintenant explicitement la question « Avez-vous un parrain ou une marraine NA ? Dans la négative, expliquez pourquoi. » et « Avez-vous travaillé toutes les douze étapes de NA ? Dans la négative, expliquez pourquoi. » ainsi que « Assistez-vous régulièrement aux réunions NA ? Merci de préciser ce que vous voulez dire par régulièrement. Dans la négative, merci d'expliquer pourquoi ».

Le deuxième axe est l'expérience de service. D'après ce que nous avons compris, la CSM considère que l'expérience de service est un critère essentiel pour pouvoir poser sa candidature de service à la CSM. Les candidats doivent avoir une expérience du leadership dans le service local en NA ou une expérience des Services Mondiaux pour que leur can-

didature soit retenue. Ces conditions étant identifiées, nos documents de service peuvent être utilisés pour appuyer les candidatures des membres ayant effectué du service au niveau local ou à un quelconque niveau pour les Services Mondiaux.

Nous utiliserons ces deux approches pour sélectionner uniquement les dossiers des membres les plus susceptibles d'être nominés et pour mettre de côté le plus rapidement possible les dossiers de ceux qui ne répondent pas à ces critères.

Pour la première fois depuis la création du Conseil Mondial, la CSM a rempli tous les postes disponibles au conseil. Alors que onze membres ont été élus à la CSM 2012, seuls deux membres du conseil finiront leur mandat à la CSM 2014. Étant donné que nos lignes de conduite nous demandent de ne proposer que deux nominés par poste disponible, nous ne proposerons que quatre candidats pour les élections du Conseil Mondial à la CSM 2014.

Il existe actuellement 1 097 membres enregistrés dans notre banque mondiale de noms. Les formulaires WPIF sont disponibles sur notre site Internet à l'adresse [www.na.org](http://www.na.org) ou sur demande par téléphone ou par e-mail auprès des Services Mondiaux de NA.

Nous vous remercions encore de la possibilité que vous nous offrez de servir. Vous pouvez nous transmettre vos réflexions, idées ou inquiétudes par la poste (HRP, c/o NAWS) ou par messagerie électronique, à l'adresse [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org).

## CALENDRIER 2013-2014

**CMNA 35**, du 29 août au 1er septembre 2013 – Philadelphie, Pennsylvanie, États-Unis

**Journée mondiale de l'unité 2013** – 1er septembre 2013

Demandes de voyage (dates butoir par trimestre)

**15 août** pour octobre à décembre

**15 octobre** pour janvier à mars

**Date limite de proposition régionale** : 1er août 2013 et au format ROC le 31 août 2013.

**Date limite de premier envoi ou de mise à jour de formulaire d'inscription** dans la banque mondiale de noms, pour une prise en compte pour une nomination par le CRH pour la CSM 2014 : 31 août 2013

**Date limite d'envoi de recommandation** RBZ pour une prise en compte pour le processus de nomination : 31 octobre 2013

**Version anglaise du Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence** : 27 novembre 2013

**Version traduite du Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence** : 27 décembre 2013

**Documents pour Trajectoire d'Approbation de la Conférence** : 27 janvier 2014

**Date limite de remise des rapports régionaux** : 15 février 2014

**Conférence des Services Mondiaux 2014** : du 27 avril au 3 mai 2014

**CMNA 36**, du 11 au 14 juin 2015 à Rio de Janeiro, au Brésil

