

Acontecimentos dos Serviços Mundiais de NA que podem ser do seu interesse...

Pedimos que divulguem esta página por e-mail, ou forneçam uma cópia ao seu CSA, CSR e demais membros interessados. Continuamos incentivando as pessoas a fazer sua assinatura eletrônica da *The NA Way* e do *NAWS News*. Esta iniciativa contribuirá para o aumento da eficiência da comunicação e redução dos custos de distribuição.

✦ Para receber a *The NA Way*, uma nova assinatura poderá ser solicitada a qualquer momento. Favor acessar o site www.na.org/subscribe para assinar a versão eletrônica (opção mais econômica!), impressa ou em lote. Pedimos aos companheiros que divulguem esta informação.

✦ A página do Sistema de Serviços está on-line. Ela contém todo o material distribuído depois da conferência, a documentação explicativa do projeto e uma atualização, contendo versões condensadas dos formatos de sessão para uso em oficinas locais. Existe também um link para o fórum eletrônico do projeto. As novidades continuarão sendo postadas no site www.na.org/servicesystem.

✦ Se você é um atual integrante da conferência, ou foi durante o ciclo de 2008-2010, acesse <http://disc.na.org> e inscreva-se no fórum de discussão dos participantes da conferência. O fórum pode ser visualizado por qualquer membro interessado. Temos muito que conversar neste ciclo.

✦ Com a aproximação da temporada agitada do *CAR*, pedimos a todos os novos Delegados Regionais e Suplentes de Delegado que atualizem seus dados para contato, para assegurar que as comunicações sejam recebidas prontamente.

✦ A minuta para aprovação do livro "Viver Limpo: A Jornada Continua" está à venda por US\$ 8,95, incluindo despesas de remessa. Também pode ser acessada on-line, no endereço www.na.org/?ID=Living_Clean_Project.

✦ A minuta do novo panfleto de serviço "Redes Sociais" foi distribuído aos integrantes da conferência para um período de 90 dias de revisão e comentários, que se encerrará em 31 de outubro de 2011.

✦ Persistimos em nossos esforços para cortar despesas. Continuamos pedindo o suporte financeiro de vocês, para a prestação de serviços que contribuem para a divulgação mundial da nossa mensagem. Favor acessar o portal de contribuições dos membros, no endereço www.na.org/?ID=donation-external-index.

✦ Fizemos um reajuste de cinco por cento nos preços de todos os nossos itens de estoque, com exceção dos Textos Básicos, todas as edições para presente, *Miracles Happen* (Milagres Acontecem) e os IPs nº 24 e 28 sobre auto-sustento. O aumento entrou em vigor no dia 1º de julho de 2011. Maiores detalhes poderão ser encontrados na página três.

✦ A WCNA 34 está sendo realizada em San Diego, de 1-4 de setembro de 2011. Queremos que você venha celebrar sua recuperação conosco! Maiores informações sobre o evento poderão ser encontradas em www.na.org/wcna.

✦ Lançamos diversos produtos novos:

- A sexta edição do Texto Básico em espanhol, bem como uma edição especial comemorativa no idioma;
- duas novas colorações de medalhões folheados: pérola/rosa e preto/prata; e
- uma nova edição para presente do *Isto Resulta: Como e Porque*.

Confira as novidades na página de lançamentos: www.na.org/?ID=catalog-products.

Acesse o *NAWS News* no endereço <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>

NOSSA VISÃO, NOSSO FUTURO



NOVOS DESDOBRAMENTOS DO CICLO DE CONFERÊNCIA 2010-12

Reunimo-nos de 15-19 de junho de 2011 no WSO em Chatsworth, com uma ambiciosa agenda para os quatro dias,

depois que cancelamos a reunião de março com o intuito de economizar recursos. Passamos dois dias focados no Projeto do Sistema de Serviços; no primeiro dia, analisamos e discutimos as sugestões que a irmandade enviou com relação às propostas apresentadas. O segundo dia contou com Jim Delizia como facilitador, ajudando-nos a refinar as propostas revisadas que apresentaremos no CAR. Nossos parceiros do Grupo de Trabalho do Sistema de Serviços estiveram conosco durante os dois dias, que tiveram um gosto meio amargo por ser a sua última reunião. O grupo de trabalho irá se comunicar por email, à medida que as propostas forem avançando. Nesta edição do *NAWS News*, apresentaremos uma sinopse com os pontos principais da reunião. O *website* também constitui uma importante fonte de informações atuais e passadas. Esperamos que vocês se disponham a visitar a seção do sistema de serviços, no endereço www.na.org/servicesystem.

A WSC 2012 está se aproximando rapidamente, e passamos um dia nos estágios iniciais da elaboração do Planejamento Estratégico do NAWS para 2012-14. Antes da reunião, foi realizada uma extensa análise de cenários. A avaliação contemplou as tendências externas, oferecendo-nos informações sobre o campo da medicina da adicção, políticas governamentais e outras questões que afetam os membros em potencial, e tendências internas que nos mantiveram informados sobre os adictos que já se encontram em NA. Dois cenários externos surgiram com clareza: a mudança na base demográfica dos membros em potencial, isto é, mais novos e mais velhos (com idades acima de 55 anos), e a probabilidade de um uso cada vez maior de medicação no tratamento da adicção. Embora estas sejam “questões alheias”, elas afetam NA, nossa capacidade de levar a mensagem até o adicto que ainda sofre, e demandam um questionamento local sobre a nossa eficácia em lidar com esse tipo de membro em potencial. Internamente, reconhecemos a tendência de crescimento nas comunidades emergentes, os avanços tecnológicos e seus efeitos sobre os companheiros. Revisamos os objetivos estratégicos de 2010-12, e estruturamos possíveis metas para o próximo ciclo. Nem é preciso dizer que temos sempre mais objetivos do que nossas possibilidades permitem realizar em um ciclo de conferência. Nossa análise também incluiu uma auto-avaliação – como funcionamos como

quadro, e quais são as áreas em que necessitamos melhorar. Em outubro, continuaremos a desenvolver o planejamento estratégico para o próximo ciclo.

Além disso, passamos um tempo com o PRH, discutindo os resultados da pesquisa sobre eleições e as próximas ações a serem tomadas. Descobrimos que a Escala Likert utilizada (um índice de avaliação) revela a visão geral dos respondentes, porém, oferecendo poucos pontos de corte claros. Mais adiante neste relatório, daremos maiores informações sobre as nossas discussões.

Estamos dando prosseguimento às propostas para o CAR, em vez de moções, e trabalharemos em conjunto com as regiões. Como é do conhecimento de muitos, o prazo para envio de propostas regionais para o CAR encerrou-se no dia 1º de agosto de 2011. Conforme explicamos no *NAWS News* de janeiro, objetivamos uma nova WSC de trabalho sem moções regionais; acreditamos que a apreciação de propostas e ideias regionais na conferência ajudará a produzir uma consciência coesa. Evidentemente, existirão moções específicas, como o orçamento, por exemplo. Nosso desejo é que todos nós adotemos este plano para o ciclo de conferência (CAR e WSC 2012), para que possamos revisitá-lo juntos durante a conferência. Honestamente, acreditamos que esta proposta poderá nos ajudar, e que a sua utilização nos trará um aprendizado.

Nossa agenda também cobriu o planejamento da WCNA 34 e o número de inscrições, dados da pesquisa de literatura e a discussão da minuta do panfleto de serviço “Redes Sociais”. Já distribuimos uma versão eletrônica do panfleto aos integrantes da conferência, para revisão até o final de outubro. Com o uso cada vez mais generalizado das redes sociais, ofereceremos este recurso para auxiliar os membros a navegar pelas redes dentro do respeito às nossas tradições e princípios.

Depois da reunião, refinamos a nossa lista de potenciais candidatos ao quadro, a qual encaminhamos ao PRH. Analisamos especificamente os critérios do Quadro Mundial, as capacitações necessárias, e algumas qualificações que faltam hoje no quadro e que poderão nos beneficiar nos próximos anos. Esperamos que a conferência compreenda e apoie nosso esforço criterioso na avaliação e indicação de candidatos.

Para encerrar nossa produtiva reunião, reavaliamos a situação financeira atual. Tanto as vendas como as doações continuam baixas, se comparadas com anos anteriores e com o orçamento aprovado pela WSC para 2010-2012. Nas interações com os companheiros, em *workshops* e através dos nossos veículos de comunicação, seguiremos cumprindo o dever de informar com clareza sobre a nossa necessidade de recursos. NA é uma irmandade mundial com uma missão que toca a todos nós. A declaração de visão, recentemente adotada, deverá nos guiar em nossa meta de colocar a recu-

peração ao alcance de todos os adictos, de todos os cantos do mundo. Para isso, precisamos continuar contando com o apoio de vocês.

INFORMATIVO FISCAL

Como de costume, a cada *NAWS News* informamos a vocês sobre a situação financeira. O exercício fiscal 2010-11 encerrou-se a 30 de junho de 2011, fechando um ano do nosso orçamento aprovado na WSC. Não alcançamos a projeção orçamentária aprovada em termos de contribuições da irmandade; porém, chegamos mais perto este ano do que em 2009-10. Encerramos este exercício no azul, pela primeira vez em muitos anos. Embora as doações e vendas de literatura tenham melhorado ligeiramente este ano, o corte de despesas aliado à prudência em nossa administração fiscal foram os principais fatores responsáveis por esta conquista. Também estamos cientes de que as vendas de literatura foram infladas em junho, porque os escritórios de serviço se programaram para fazer compras maiores antes do aumento de preços de 1º de julho de 2011.

Tivemos condições de suspender o Plano de Ação de Emergência; felizmente, temos uma reserva operacional suficiente para 65 dias. Conseguimos ganhar sete dias, o que nos permite respirar um pouquinho. Isto só foi possível com o suporte contínuo da irmandade e o programa de austeridade implementado no WSO-Chatsworth, onde agora funcionamos com nove funcionários a menos. Pretendemos contratar, no mínimo, dois funcionários no próximo exercício fiscal.

Estamos sendo cautelosos e conservadores, embora seja possível aumentar a atividade de relações públicas, que tem sido quase inexistente, e possamos expandir os trabalhos de desenvolvimento em nossa sempre crescente irmandade mundial. Como todos nós sabemos, NA continua a crescer e precisamos de recursos para oferecer serviços que fomentem nosso crescimento. Assim como o NAWS, os serviços locais também precisam de contribuições contínuas da irmandade. Felizmente, os adictos continuam indo às reuniões – local e mundialmente. Os folhetos IP nº 24 e 28 sobre auto-sustento podem constituir um valioso recurso de reflexão e ação nos debates sobre doações. Seguimos abraçando a nossa visão de que algum dia os adictos de todo o mundo possam vivenciar a recuperação em seu próprio idioma e cultura. A libertação da adicção ativa é uma força revigoradora.

Seguiremos pedindo aos companheiros para *Investir na Nossa Visão* e incentivar as regiões a contribuir com a irmandade. Os laços que nos unem incluem a libertação de uma vida dominada por drogas, abandono e depravação; queremos proporcionar a mesma oportunidade a qualquer adicto em busca de recuperação – vivenciar a dádiva da liberdade. Precisamos da ajuda de vocês para isto; ou seja,

se nos unirmos em torno de uma visão comum, teremos sucesso.

ENTRA EM VIGOR O REAJUSTE DE PREÇOS DA LITERATURA

Conforme relatamos anteriormente, os Serviços Mundiais de NA vêm postergando qualquer reajuste geral de preços há dez anos, desde janeiro de 2001. Em função da subida dos custos de produção e da atual conjuntura econômica, implementamos um aumento de preços a partir de 1º de julho de 2011. O reajuste geral de cinco por cento incidirá sobre todos os itens de estoque, *exceto* os Textos Básicos, todas as edições para presente, *Miracles Happen* (Milagres Acontecem) e os IPs nº 24 e 28 sobre auto-sustento. Os produtos que tiveram aumento foram: todas as fichas-chaveiro, medalhões, livretos, folhetos e livros de recuperação. Repetindo, o preço do Texto Básico permanece inalterado. Os aumentos aplicam-se ao WSO-Chatsworth, WSO-Europa e WSO-Canadá.

O modelo financeiro atual perpetua uma dependência em relação às vendas de literatura de NA para empreender nossos esforços. Nossa meta é que os serviços sejam custeados pelas doações dos membros, mais do que pelas vendas de literatura, especialmente nosso principal texto de recuperação. Reconhecemos que qualquer aumento de preços é, no mínimo, inconveniente. Porém, os custos de produção e dos insumos não permaneceram estáveis. Todos sabemos que os preços das mercadorias aumentam com o tempo. E NA não está livre dessa realidade.



SISTEMA DE SERVIÇOS

Em nosso encontro de junho, tivemos uma reunião conjunta de dois dias com o Grupo de Trabalho do Sistema de Serviços, sendo que no primeiro dia contamos com o trabalho de facilitador do Jim Delizia. Desde a nossa reunião de janeiro de 2011, lançamos uma versão revisada do documento com as Propostas do Sistema de Serviços e acrescentamos diversos recursos à página eletrônica do projeto, incluindo formatos de sessão e apresentações em PowerPoint para utilização nas oficinas locais. Todos esses materiais podem ser acessados on-line, no endereço: **www.na.org/servicessystem**. Também montamos um formato de sessão e uma apresentação em PowerPoint enfocando a Visão para o Serviço de NA, que faz parte dos estágios iniciais do Projeto do Sistema de Serviços. Este material encontra-se na página **www.na.org/?ID=IDT-IDT**.

Analisamos as sugestões recebidas da irmandade depois da nossa reunião anterior, conversamos a respeito de uma

série de aspectos importantes das propostas, e começamos a discutir o material que deverá constar no *Relatório da Agenda da Conferência 2012*. Algumas pessoas perguntaram até quando aceitaremos os comentários e sugestões para as propostas. Vamos esclarecer: em um sentido amplo, apreciamos receber sugestões a qualquer momento, pois todas as alterações na forma como prestamos serviços precisam envolver esforços colaborativos. Quanto mais conversarmos, melhor. Porém, quanto à possibilidade de ter algum impacto sobre a proposta escrita, as sugestões recebidas depois da reunião de outubro do quadro mundial terão pouca probabilidade de influir na terceira minuta das propostas. Isso porque precisamos montar o CAR e finalizar a terceira minuta das propostas logo em seguida à reunião de outubro.

Conforme relatamos anteriormente, a forma como os grupos adquirem literatura, qual o fluxo financeiro através do sistema de serviços, e como seriam os serviços compartilhados em um sistema revitalizado estão entre os pontos que precisamos definir melhor nas propostas. Estes tópicos estiveram em foco nas nossas discussões nos dois dias de reunião. Também debatemos os possíveis papéis dos fóruns de zona, como podem ser estabelecidas as fronteiras entre os corpos de serviço, e as possíveis vantagens de uma melhor coordenação dos ciclos de planejamento em todo o sistema. Esperamos oferecer mais material sobre todos estes assuntos em um futuro próximo, quando nos encaminharmos para a terceira minuta das propostas, a ser incluída no CAR 2012.

Além da decisão que tomamos em janeiro, de propor assento na WSC com base nas divisões nacionais e por estado ou província, debatemos outras questões, como os demais critérios necessários para o assentamento, e ideias para acomodar a prestação de serviços em estados, países ou províncias muito grandes ou muito pequenos.

A nossa outra grande atribuição foi começar a redigir uma série de “acordos de princípio” a serem incluídos no CAR 2012 e votados na WSC 2012. A terceira minuta do relatório da proposta será incluída no CAR, oferecendo maiores informações sobre o raciocínio que levou aos acordos de princípio. O relatório da proposta, em si, não será votado. Os acordos são de natureza mais ampla – por isso, a utilização do termo “princípio”. Acreditamos que cada um desses acordos representará uma peça importante para a formação da base para a próxima fase do projeto. Uma vez que estamos propondo um sistema, os acordos de princípio funcionam em conjunto. Nesse ponto, é quase artificial separá-los em ideias distintas para votação, mas compreendemos que é dessa forma que serão apresentados e debatidos nas oficinas. Depois dessa discussão, decidimos que seria mais fácil para todos incluir os acordos como ideias separadas para votação, permitindo que alguém, por exemplo, concorde com a maior parte delas e deixe registrada a sua discordância com

um determinado aspecto. Conforme relatamos no *NAWS News* anterior, pretendemos apresentar um plano de projeto para a formação de algum grupo de trabalho de transição, como parte do material para o Sistema de Aprovação em Conferência, que será distribuído em janeiro.

Em junho tivemos a última reunião do Grupo de Trabalho do Sistema de Serviços. Aproveitamos a oportunidade para expressar nossa profunda gratidão a todos os integrantes do grupo, que dedicaram três anos e inúmeras horas de trabalho a este projeto. Um dos aspectos singulares do projeto é que, pela primeira vez, fizemos uma reunião conjunta com um grupo de trabalho. Acreditamos que este formato teve bastante sucesso, em parte, devido à experiência e empenho dos membros do grupo. Agradecemos a todos pela dedicação.

Agradecemos também aos companheiros de toda a irmandade, que organizaram e participaram de oficinas sobre o sistema de serviços. A participação de todos foi extremamente valiosa para o projeto.



PESQUISA DE LITERATURA

Recebemos os dados da pesquisa e fizemos uma avaliação inicial. Precisamos considerar as respostas da irmandade mundial – os membros iranianos encaminharam 7700 questionários, os Estados Unidos enviaram 2700 respostas e os companheiros do restante do mundo de NA mandaram 460. Agora, precisamos comparar e analisar as informações para decidir qual(is) peça(s) de literatura de recuperação interessa(m) a toda a irmandade. Podemos decidir pela criação de uma lista de prioridades para ter uma noção mais clara. Neste momento, estamos analisando as respostas, e iremos discutir e determinar um plano de ação em outubro, na nossa próxima reunião.

PESQUISA SOBRE ELEIÇÕES

Analisamos os resultados da pesquisa, que não foram tão conclusivos quanto esperávamos. De uma forma geral, as respostas pareceram indicar satisfação com o atual processo. Porém, se isso é verdade, por que há tanta dificuldade em eleger os servidores? Cremos que, ao utilizar uma escala de classificação, ficamos mais inclinados a escolher a média do que os extremos da escala. Essa atitude não nos oferece informações suficientes para a identificação dos pontos que precisam melhorar. Esperávamos que a pesquisa nos ajudasse a elaborar um processo mais produtivo; mas os participantes da pesquisa, de forma geral, apoiaram o que nós já temos. Entretanto, a pesquisa deixou claro o desejo

de ter mais tempo para analisar os perfis dos candidatos, de preferência, antes da conferência. Estamos considerando duas opções: 1) um *site* protegido por senha, com um aviso de que as informações destinam-se exclusivamente ao leitor; ou 2) enviar os perfis impressos aos integrantes da conferência com 30 dias de antecedência e pedir aos delegados que levem suas cópias dos perfis de volta para a conferência. Pretendemos fazer isso; porém, se houver qualquer disseminação de informações de candidatos, seremos obrigados a cancelar o procedimento. Estamos partindo do princípio de que os integrantes da conferência serão responsáveis e respeitosos. Nós, do PRH e Quadro Mundial, iremos determinar o que irá funcionar melhor para proteger as informações dos candidatos, proporcionando, ao mesmo tempo, um tempo razoável de revisão para os integrantes da conferência. Estamos abertos a sugestões, caso vocês tenham alguma.

Em nossas conversas com o PRH, discutimos de que forma o corpo da WSC pode se sentir mais confortável a respeito dos candidatos oferecidos, e expressar sua confiança através do voto. O PRH tem algumas ideias que poderão ser incorporadas ao processo. Achamos que poderia ser útil discutir com vocês as nossas indicações. Gostaríamos de descrever nosso processo deliberativo, fazendo com que sintam mais segurança nos candidatos que indicamos. Avaliamos cuidadosamente quem está faltando em nosso quadro, em termos de experiência e qualificações, quem está saindo e o que estamos perdendo com a sua saída. Conforme já mencionamos (antes da WSC 2010 e agora novamente), nós nos beneficiaríamos em ter membros no quadro com experiência empresarial. O ideal é que esses potenciais integrantes estejam familiarizados com a dinâmica empresarial e administração financeira, para servir como membros da junta diretiva de uma organização sem fins lucrativos. Além das qualificações apresentadas, também já tivemos a oportunidade de trabalhar com os candidatos escolhidos – seja através de um grupo de trabalho ou como DR. Selecionamos nossa própria lista. Inicialmente, identificamos um número muito maior de candidatos do que aqueles que encaminhamos ao PRH.

As indicações, além de atender aos nossos critérios, também tiveram o apoio do quadro mundial. Aproveitamos a oportunidade para informar a vocês sobre o nosso processo, e esperamos que a informação lhes seja útil em suas próximas deliberações.

PLANO PARA A WSC 2012 – IDEIAS REGIONAIS E ASSUNTOS NOVOS

Lembramos, mais uma vez, que a WSC 2010 apoiou por unanimidade uma experiência para a WSC 2012, visando substituir o atual processo de moções regionais por outro que permita a discussão de ideias. A sondagem de opinião realizada na WSC 2010 englobava tanto as moções regionais

de CAR como as moções regionais da sessão de assuntos novos.

Para avançar em direção a uma tomada de decisões mais consensual, acreditamos que este procedimento venha a ser adotado mais generalizadamente, e não apenas para as moções regionais. Cremos que a conferência aprovou esta medida como um primeiro passo, lembrando que as políticas da conferência para as moções do NAWs em questões como literatura, orçamento, etc., são muito mais abrangentes e não contêm “ideias novas”.

VISÃO GERAL DA PROPOSTA

Nossa proposta enfoca um “processo de ideias” no lugar das moções. As regiões apresentam suas propostas, tanto no CAR como durante a própria conferência. Pretendemos experimentar um processo em que sejam dados pesos às ideias regionais, seja avaliado o seu nível de adesão entre os integrantes da conferência, e então inseri-las no planejamento. Tanto poderá ser tomada alguma decisão a respeito da ideia apresentada, como poderemos simplesmente nos manifestar a respeito dela. De forma semelhante, para a sessão de assuntos novos, existirá um procedimento para as regiões apresentarem suas propostas para discussão durante a semana da conferência. Elas também serão debatidas e “pesadas” de alguma forma durante a conferência.

Por favor, lembrem que este é apenas um primeiro passo, e que devemos avaliar na WSC 2012 o que funcionou, o que não funcionou, e o que pretendemos tratar desta maneira no futuro.

PLANO PARA A WSC 2012

Nesta experiência, estamos propondo acompanhar o possível os atuais prazos e processos. Atualmente, o limite para encaminhamento das moções regionais é 1º de agosto de 2011, e para a formatação das moções dentro do padrão requerido pela conferência é 1º de setembro de 2011. Neste novo procedimento, estamos utilizando o dia 1º de agosto de 2011 como prazo final das regiões para envio de suas ideias, e 1º de setembro de 2011 para a redação final e inclusão das mesmas no CAR. Porém, como não estaremos redigindo uma nova norma ou procedimento, nosso objetivo nesse período será escrever a proposta em termos práticos e claros. Nossa política atual limita a justificativa das moções regionais em 150 palavras. Queremos ser um pouco mais liberais neste processo experimental, por isso, pedimos que as ideias sejam descritas em uma página, ou cerca de 250 palavras. Assim, poderemos cumprir com nossos prazos para tradução, e ter contribuições regionais de um tamanho adequado para a discussão em *workshops*.

O procedimento em relação às ideias contidas no CAR é que os grupos discutam e talvez aperfeiçoem as propostas,

em vez de votar uma moção. Durante a conferência, as discussões locais seriam apresentadas, para verificarmos quais ideias receberam maior apoio por parte da irmandade. Haverá debate e sondagem de opinião, mas elas não serão incluídas nas sessões de trabalho para tomada de decisão. De forma semelhante, tal como acontece atualmente, haverá um prazo para as novas ideias que surgirem no ambiente criativo da conferência, e elas serão debatidas e seguidas de uma sondagem de opinião durante a sessão de assuntos novos, mas não serão incluídas na pauta de votação.

Qualquer item que passe para o nível de uma decisão que a conferência tenha o claro desejo de formalizar será apresentado na sessão de finalização, tal como aconteceu em 2010 com a ideia que resultou na presente proposta. O Quadro Mundial manifestará claramente seu entendimento e intento com relação à matéria, e buscaremos um consenso através de um processo de discussão e apuração.

Os assuntos que demandarem alteração das políticas e procedimentos da WSC serão transferidos para a conferência seguinte mediante a sua inclusão no CAR e CAT, conforme for a ação apropriada, para que a conferência se pronuncie na sessão de trabalho.

Trabalharemos em estreita colaboração, tanto na proposição das ideias como durante a conferência. Este é um passo inicial que todos nós deveremos considerar benéfico, e que precisará ser aperfeiçoado após a sua implementação. As ideias, em geral, estimulam o raciocínio e inspiram a discussão. Esperamos que este seja o resultado.

PANFLETO DE SERVIÇO SOBRE REDES SOCIAIS

Na Conferência Mundial de Serviço de 2010 houve longas discussões a respeito dos *sites* de relacionamento social e os desafios que enfrentamos para aplicar nossos princípios quando utilizamos essas redes. Como resultado dessas conversações, criamos uma minuta de panfleto de serviço, no intuito de oferecer aos membros algumas sugestões de como manter nossos princípios quando interagimos uns com os outros ou com o público em geral nos fóruns on-line. O panfleto de serviço não pretende incentivar ou desencorajar o uso desse tipo de mídia, apenas oferece alguns pensamentos a respeito de como (e por que) proteger o anonimato nas redes sociais. Apresentamos algumas das “melhores práticas” que conhecemos, na esperança de que o recurso seja útil aos companheiros em suas relações on-line.

Atendendo ao desejo da conferência, a minuta será distribuída aos integrantes da WSC para um período de revisão de 90 dias, de 1º de agosto a 31 de outubro de 2011. Passado esse prazo, faremos as revisões necessárias antes de disponibilizar a peça para a irmandade.

FAÇA JÁ A SUA ASSINATURA ELETRÔNICA DA THE NA WAY MAGAZINE

Continuamos a perceber progressos das mudanças realizadas no sistema de assinaturas da *The NA Way Magazine* no final de 2010. A quantidade de adesões à versão eletrônica continua aumentando gradualmente após a suspensão do envio automático da revista impressa para os grupos, corpos de serviço e servidores de confiança, e limpeza da base de assinantes individuais. Houve um aumento de cerca de 20% nas assinaturas eletrônicas, de outubro de 2010 a janeiro de 2011, e de quase dez por cento de janeiro a abril. O cancelamento da distribuição automática proporcionou uma economia de US\$ 100.000,00 no ano passado, e agradecemos de coração pelo apoio de vocês.

Esperamos que os companheiros sejam atraídos para a versão aprimorada da *NA Way Magazine* por meio eletrônico, que inclui *links* e conteúdo multimídia adicional que não está disponível na versão impressa. Além disso, começamos a introduzir alguns conteúdos exclusivos nas versões traduzidas. A página de assinaturas, no endereço **www.na.org/subscriptions**, é um bom local para acessar informações de todos os periódicos do NAWs. Os membros também podem visitar **www.naway.org** para fazer assinaturas, enviar material e acessar a revista on-line. Como sempre, pedimos a todos que continuem divulgando a *The NA Way Magazine*.

RELAÇÕES PÚBLICAS WCNA 34 – San Diego, Califórnia

Estamos dando os retoques finais na programação da WCNA 34, onde ofereceremos quatro oficinas de RP. Duas delas serão voltadas para os companheiros que atuam em H&I e RP/IP em suas comunidades de NA, e para os membros interessados em prestar serviço. Recentemente, lançamos dois guias, Fundamentos de H&I e Fundamentos de RP, e a nossa convenção mundial constitui uma oportunidade perfeita para a realização de *workshops* sobre essas peças. Esse tipo de recurso é valioso para os membros quando utilizado amplamente, e esta é uma boa oportunidade para se familiarizar com essas ferramentas do serviço. As oficinas são interativas e podem incluir simulações, a fim de dar vida ao material escrito.

Também ofereceremos dois *workshops* profissionais sobre o princípio da cooperação. Nossa intenção é realizar uma oficina sobre justiça criminal, com a participação do Diretor de Serviço de Reabilitação para adictos sob custódia. O segundo *workshop* que pretendemos organizar é com



profissionais de tribunais de drogas. No momento, estamos convidando juizes de tribunais de drogas para participar do evento. Percebemos que o tema é recorrente na irmandade, e achamos que será benéfico reunir os membros com os profissionais da área. Reconhecemos que esses tribunais continuarão a crescer, e pretendemos ajudar os membros e comitês a encontrar soluções para suas dificuldades. Temos a mesma meta coletiva – ajudar o adicto que sofre. Nossa abordagem é que é diferente – os tribunais encaminham potenciais companheiros para a irmandade, e nós os recebemos nas reuniões e mostramos a eles que também podem se libertar da adicção ativa.

Esperamos encontrar vocês em San Diego, nas oficinas de RP!

NAWS – PESQUISA DA IRMANDADE

A Pesquisa da Irmandade será realizada pelo NAWS durante a WCNA. Distribuiremos os questionários aos companheiros na reunião de sexta-feira à noite, e teremos formulários disponíveis no local, no estande de RP e no escritório avançado do NAWS. Pedimos aos membros que gastem alguns minutos para responder à pesquisa. As informações são importantes para os profissionais que encaminham potenciais membros para NA. Este trabalho tem ajudado a desfazer a ideia de que somos apenas para adictos a heroína. A pesquisa ilustra que temos substancial tempo limpo em NA, e que a nossa qualidade de vida melhorou de forma acentuada. Os dados são atrativos para aqueles que encaminham pessoas para a irmandade. NA vem buscando, há muito tempo, ser um programa de escolha, desfrutando de credibilidade e confiança em todas as comunidades. Precisamos da participação de todos para que, um dia, os adictos do mundo inteiro possam vivenciar a recuperação.

Para os companheiros que não puderam ir à convenção mundial, estamos disponibilizando a pesquisa on-line. Pedimos que divulguem a informação para o maior número possível de membros. As pessoas que responderam ao questionário on-line ajudaram a aumentar a validade de NA aos olhos do público e dos potenciais companheiros. Queremos que os adictos nos encontrem, que façam parte, se identifiquem e deem início à sua jornada de recuperação. Participe!

PESQUISA EXPERIMENTAL COM OS MEMBROS

Como vocês devem lembrar, pedimos aos companheiros de diversos grupos para responder a um questionário, como parte de um esforço de cooperação com um médico pesquisador. Concluímos uma etapa da pesquisa, distribuindo o formulário para membros de três localidades

geográficas (nordeste e sudeste dos Estados Unidos e município de Los Angeles, Califórnia) e recebendo as respostas de volta no NAWS. Queremos agradecer aos companheiros que trabalharam como parceiros na coordenação deste trabalho! Como muitos devem saber, esta é a primeira vez que realizamos esse tipo de empreitada. Não sabíamos se teríamos respostas suficientes para constituir uma amostragem aleatória, que dependia de recebermos um número predeterminado de questionários. Mas conseguimos! Agradecemos aos participantes das três localidades.

Todas as respostas foram encaminhadas ao médico pesquisador, que está procedendo à entrada dos dados. Faremos uma teleconferência com ele para ver o andamento do trabalho, saber se ele chegou a alguma conclusão e qual o prazo para nos dar um retorno. Estamos ansiosos para receber informações a nosso respeito, embora possamos descobrir algumas áreas que precisem melhorar em nosso trabalho de divulgação da mensagem de recuperação. Nem é preciso dizer que continuaremos relatando novas informações sobre esta experiência.

PRINCÍPIOS DE PLANEJAMENTO

Nosso recém-lançado livreto de serviço, Princípios de Planejamento, foi elaborado com o intuito de simplificar o processo de planejamento das comunidades de NA. Muitos corpos de serviço adotaram a Ferramenta de Planejamento da Área; utilizamos e reformatamos muitas etapas desse texto. Temos anos de prática com a ferramenta, em toda a irmandade mundial. Achamos que poderíamos simplificar essas etapas, e esperamos que os corpos de serviço considerem a peça útil. Recebemos uma comunicação do DR da Carolina, que solicitou que ficasse registrado que “foi o primeiro CSR a utilizar” a ferramenta. Os parágrafos introdutórios do capítulo “Para Que Planejar” foram transcritos na íntegra para os procedimentos da região. Ficamos contentes com seu e-mail, e esperamos que as regiões e áreas do mundo todo tenham o livreto como recurso para a prestação de serviços.

Procuramos oferecer informações específicas para auxiliá-los a reunir dados (levantamento) da sua comunidade de serviço de NA e de residência. Como puderam ler mais para o início deste *NAWS News*, achamos que esta ação tem um valor inestimável para o nosso processo de planejamento. Precisamos saber o que está acontecendo em NA pelo mundo, e precisamos saber o que está acontecendo na sociedade. Como podemos ser eficientes sem essas informações? Todos nós queremos transmitir a mensagem aos adictos para ajudá-los a encontrar a liberdade, por isso, precisamos saber quem são, quem os está encaminhando e qual o grau de responsabilidade com que estamos prestando serviços. Usamos a palavra “todos” porque o planejamento, nessa etapa de levantamento, envolve cada

membro – os companheiros ligados ao serviço, os que já prestaram serviço e qualquer membro interessado.

O livreto identifica ainda as etapas do trabalho e sugere a realização de quatro reuniões de planejamento para acompanhá-las. Explicamos brevemente a primeira reunião – levantamento (reunir informações). A segunda e a terceira contêm ações familiares – elaboração de metas, soluções e planos de ação. A quarta reunião tem como foco a monitoração e avaliação, um passo importante, mas que às vezes é negligenciado. Como saber se nosso planejamento está alcançando os resultados esperados, se deixarmos de avaliar os planos de ação. Ou como saber se estamos no caminho certo, sem monitorá-los? Basta olhar para o ciclo de realimentação para entender a importância da monitoração e avaliação.

Por fim, e igualmente importantes para o sucesso do planejamento, temos a comunicação e o calendário. Fazemos a divulgação, convidando os membros a vir e participar, e declaramos a importância do planejamento; e também analisamos o calendário, para assegurar que não estamos em conflito com outras atividades em andamento. Assim que estipulamos as datas, fazemos uma ampla divulgação. Temos a responsabilidade de transmitir uma clara mensagem de recuperação de NA.

Queremos ouvir os comentários de vocês, e esperamos que encontrem utilidade nos Princípios de Planejamento. E, para quem vai participar da WCNA 34, estendemos o convite para ir a uma oficina inteiramente focada em planejamento. Esperamos encontrar vocês por lá.

Caso ainda não conheça o livreto, acesse e confira o material na página <http://www.na.org/?ID=handbooks-handbook-index>.

VIVER LIMPO: A JORNADA CONTINUA

Você já tem a sua cópia?

A minuta para aprovação do livro Viver Limpo: A Jornada Continua já está à venda. O preço é de US\$ 8,95 incluindo despesas de remessa. A minuta também pode ser acessada on-line, no endereço abaixo.

Viver Limpo é um livro de recuperação baseado na experiência dos companheiros que vivem a jornada da recuperação. Alguns dos temas abordados incluem relacionamentos, emprego, mudanças em recuperação e crescimento espiritual. Sugerimos que dediquem um tempo à leitura da minuta do livro.

O texto será incluído como adendo do *Relatório da Agenda da Conferência*, para apreciação da Conferência Mundial de Serviço de 2012. A aprovação requer o voto da maioria de dois terços dos delegados regionais. Se for aprovado, o livro será considerado uma literatura "Aprovada pela Irmandade". Para maiores informações, acesse: www.na.org/?ID=Living_Clean_Project.

INFORME DA CONVENÇÃO MUNDIAL

WCNA 34 – EM ESPÍRITO DE UNIDADE

1-4 DE SETEMBRO DE 2011, SAN DIEGO, CALIFÓRNIA

Muito em breve, estaremos celebrando nossa recuperação com entusiasmo, na WCNA 34, em San Diego. Nós e o grupo de trabalho temos nos esforçado para proporcionar aos participantes uma experiência única. Tudo bem que estivemos em San Diego para o aniversário de 50 anos de NA, mas este será um evento totalmente novo.

Abriremos as inscrições no local na quarta-feira, 31 de agosto às 11:00 h. Cheguem cedo! San Diego oferece muitas atrações, inclusive o Oceano Pacífico. Respire a brisa marinha e entregue-se à dádiva da liberdade que a recuperação traz.

Conforme informamos, todos precisam se inscrever e usar o crachá dentro de centro de convenções. O crachá permite que os membros tenham acesso às festas dançantes, cafeterias e ao festival da convenção na noite de sexta-feira, além do acesso total ao centro de convenções. Seja um dos 16.000 membros a celebrar nossa irmandade mundial *Em Espírito de Unidade*. Temos inscrições de 42 países; os companheiros poderão conhecer e abraçar adictos da nossa comunidade global. A recuperação funciona no mundo todo.

Muitas pessoas estão ansiosas para desfrutar o entretenimento, que é a cereja do bolo. Ainda há ingressos para o Show Cômico de quinta-feira à noite – quem, em recuperação, não gosta de rir? E há lugares para o Almoço com Blues e o Jazz Brunch – duas oportunidades de ouvir música, comer e escutar a mensagem de recuperação. Por fim, para os companheiros amantes de rock e os que querem conhecer esse tipo de música, temos ingressos para o Concerto de Sábado à Noite. Vamos nos divertir e compartilhar a recuperação!

Para acessar as novidades sobre a WCNA, visite o *website* www.na.org/wcna. E...nos vemos San Diego!!

WCNA 35

29 de agosto – 1 de setembro de 2013, Filadélfia, PA

PAINEL DE RECURSOS HUMANOS

Saudações do Painel de Recursos Humanos!

Terminamos nossa reunião de junho, e queremos lembrar a todos que estamos nos aproximando rapidamente de alguns prazos importantes.

Em março, enviamos aos Delegados Regionais, contatos dos fóruns de zona e Quadro Mundial um *link* com informações para utilização do processo de indicações. No anexo do e-mail encaminhamos um questionário para justificativa e o formulário para indicações. Pedimos aos corpos de serviço para preencher um questionário para cada candidato

apresentado. O prazo final para apresentação de candidatos é 31 de outubro de 2011.

Em paralelo, entramos em contato com todos os membros do Pool Mundial que não atualizaram sua Ficha de Informações cadastrais nos três últimos anos. Se não recebermos a ficha atualizada até o dia 31 de agosto, esses companheiros serão considerados inativos, e não serão considerados neste processo de indicações. Este requisito consta do Guia dos Serviços Mundiais de Narcóticos Anônimos.

Resumindo, os próximos prazos importantes são:

31 de agosto de 2011: prazo para envio ou atualização das fichas do pool mundial (com três anos ou mais de cadastro), a fim de participar do processo seletivo do PRH para a WSC 2012.

31 de outubro de 2011: prazo para encaminhar ao PRH os candidatos da região, quadro ou zona (através do novo questionário).

Conforme relatamos anteriormente, fizemos algumas alterações nos recursos e processos utilizados na identificação dos melhores candidatos para o serviço. Pela primeira vez, pediremos à "região de escolha" de todos os candidatos participantes do processo tradicional a preencher um pequeno questionário com três perguntas, para termos a visão local do companheiro, nos moldes do que os quadros de serviço respondem quando encaminham seus candidatos. Pela primeira vez, também, classificaremos os candidatos das regiões, quadro mundial e zonas pelo mesmo critério utilizado para os candidatos do processo seletivo tradicional. Isto será feito de forma separada, e após o processo tradicional de avaliação. Com esta iniciativa, teremos as mesmas informações básicas sobre os candidatos das duas fontes, do pool mundial e das indicações das regiões, quadro e zonas.

Além disso, iniciamos um processo de entrevistas com os membros que estão deixando o Quadro Mundial e com antigos colaboradores. Esperamos que esse exercício continue fortalecendo nossa perspectiva do que é ser um integrante do Quadro Mundial para, com isso, podermos escolher melhor os candidatos para a análise de vocês. Como é a primeira vez que utilizamos este recurso, é possível que encontremos meios de aperfeiçoá-lo.

Analisando a recente pesquisa sobre eleições, ficamos satisfeitos em saber que nossos esforços parecem estar em linha com o que os integrantes da conferência consideram importante no processo de eleições. E somos a favor de enviar as informações dos candidatos aos participantes o mais cedo possível, para que possam identificar os mais indicados para o serviço.

Agradecemos mais uma vez pela oportunidade de prestar serviço. Fiquem à vontade para enviar suas sugestões, ideias ou indagações para o PRH, a/c NAWS, ou para o e-mail hrp@na.org.

CALENDÁRIO PARA 2010-2012

Solicitações de viagens (avaliadas trimestralmente)

15 de novembro para o período de janeiro-março

15 de fevereiro para o período de abril-junho

15 de maio para o período de julho-setembro

15 de agosto para o período de outubro-dezembro



Prazo para atualização da Ficha de Informações do Pool Mundial
31 de agosto de 2011

WCNA 34

1-4 de setembro de 2011, San Diego, Califórnia

Dia Mundial da Unidade

4 de setembro de 2011

Prazo para encaminhamento dos candidatos das regiões, quadro mundial e zonas

31 de outubro de 2011

Publicação do CAR em inglês

21 de novembro de 2011

Publicação das traduções do CAR

21 de dezembro de 2011

Distribuição do material do CAT

21 de janeiro de 2012

WSC 2012

29 de abril – 5 de maio de 2012

