

Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

Nous espérons que vous transmettez cette page par mail ou sur papier aux membres intéressés, à vos CSL/ASL et à vos ASR. Nous continuons à encourager tout le monde à s'abonner aux versions électroniques de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Cela nous aide à communiquer plus efficacement et à contrôler les coûts de distribution.

✦ Vous pouvez vous abonner à tout moment à *The NA Way*. Choisissez de préférence l'abonnement à la version électronique (plus économique !), Vous pouvez également recevoir une version imprimée ou plusieurs exemplaires à l'adresse www.na.org/subscribe. Merci de faire passer cette information.

✦ La page du système de service est en ligne et elle donne accès à tous les documents distribués depuis la conférence, ainsi qu'à des rapports et aux dernières informations et aux profils de session abrégés pour organiser des ateliers locaux. Vous disposez également d'un lien vers l'espace de travail du projet. Les dernières informations sont publiées au fur et à mesure sur : www.na.org/servicesystem.

✦ Si vous participez à la conférence en cours ou si vous avez participé pendant le cycle 2008-2010, inscrivez-vous sur l'espace de travail à la page <http://disc.na.org>. Cet espace de travail peut être consulté par tous les membres. Nous avons énormément de choses à discuter lors du cycle actuel.

✦ Comme nous approchons de la période de forte activité de rédaction du programme détaillé de la conférence, nous demandons à tous les nouveaux délégués régionaux et à leurs remplaçants de vérifier que nous disposons de leurs adresses de contact les plus récentes, afin qu'ils reçoivent nos documents sans délai.

✦ La version pour approbation de *Living Clean: The Journey Continues* (Vivre abstinant : l'aventure continue) est en vente pour 8,95 \$ port compris. Vous pouvez également la consulter en ligne, à l'adresse www.na.org/?ID=Living_Clean_Project.

✦ Un premier jet du nouveau dépliant de service Social Media (les médias sociaux) a été envoyé aux participants à la conférence pour une période de relecture et de correction de 90 jours qui s'achèvera le 31 octobre 2011.

✦ Nous continuons nos efforts de réduction des frais au niveau du conseil mondial ; nous vous demandons votre participation financière pour soutenir la fourniture de services qui nous permettent de transmettre notre message sur toute la planète. Merci de faire vos dons sur notre portail de contribution sur na.org, à l'adresse www.na.org/?ID=donation-external-index.

✦ L'ensemble de nos produits a augmenté de cinq pour cent, à l'exception de notre texte de base et de ses éditions cadeau, de *Miracles Happen* et des IP 24 et 28 sur l'autosuffisance. Cette augmentation a pris effet le 1er juillet 2011. Vous trouverez davantage d'informations en page 3.

✦ La CMNA 34 se tiendra à San Diego du 1er au 4 septembre 2011. Venez célébrer votre rétablissement avec nous ! Vous trouverez des informations détaillées sur cet événement à l'adresse www.na.org/wcna.

✦ Nous avons de nouveaux produits :

- La sixième édition en Espagnol de notre Texte de base, ainsi qu'une édition espagnole commémorative
- Deux nouveaux médaillons tricolores : perle-rose et noir-argent
- Une nouvelle édition cadeau de *It Works: How and Why*

Pour voir tous nos derniers produits, consultez les flash d'informations produits à la page www.na.org/?ID=catalog-products.

Allez voir *Nouvelles des SMNA* sur <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>

NOTRE VISION, NOTRE AVENIR



LE CYCLE DE CONFERENCE 2010-12 CONTINUE A SE DEPLOYER

Les Services Mondiaux se sont réunis du 15 au 19 juin 2011 à Chatsworth. Le programme de quatre jours était chargé, du fait de l'annulation de la réunion de mars pour faire des économies. Deux jours ont été consacrés au projet de système de service ; le premier jour, nous avons réfléchi aux processus pour les divers aspects du système proposé et le deuxième a été animé par Jim Delizia, qui nous a aidé à affiner les propositions que nous allons joindre au ROC. Nos partenaires du groupe de travail sur le système de service étaient avec nous pendant ces deux jours, ce qui avait un petit goût amer car c'était la dernière fois qu'ils se réunissaient. Ce groupe de travail continuera à communiquer par e-mail sur les propositions du Conseil Mondial. Ce numéro des *Nouvelles des SMNA* contient un sommaire des points importants de cette réunion et notre site Internet est le lieu de référence pour toutes les informations passées et à venir sur ce projet. Prenez donc le temps de venir voir la page du système de service, à l'adresse www.na.org/servicesystem.

La CMS 2012 approche à grands pas et nous avons passé une journée à définir les premières étapes du développement de la planification stratégique des SMNA pour 2012-14. Avant cette réunion, nous avons procédé à un balayage environnemental détaillé. Ce balayage inclut les tendances externes à NA relatives au traitement médical de la maladie de la dépendance, les politiques gouvernementales et les autres sujets pouvant affecter des membres potentiels, ainsi que les tendances internes à NA qui nous aident à nous informer sur les dépendants qui font partie de NA. Deux tendances externes sont clairement ressorties. Il s'agit d'un changement démographique des membres potentiels qui touche des prospects plus jeunes et plus vieux (plus de 55 ans), ainsi qu'une probabilité accrue d'utilisation de médicaments dans le traitement de la dépendance. Bien qu'il s'agisse de "sujets externes", ils affectent NA dans sa capacité à transmettre efficacement son message aux dépendants qui souffrent encore et nécessitent des discussions locales sur l'efficacité avec laquelle nous traitons ces types de membres potentiels. En interne, nous constatons ces tendances dans les nouvelles communautés, les progrès technologiques et l'impact qu'ils ont sur nos membres. Nous avons revu nos objectifs stratégiques 2010-12 et identifié des objectifs possibles pour le prochain cycle. Inutile de préciser qu'il existe toujours davantage d'objectifs que nous ne pouvons

raisonnablement traiter dans un cycle de conférence. Notre balayage a également inclus une auto-évaluation de la manière dont nous fonctionnons en tant que conseil et des domaines dans lesquels nous devons faire des progrès. En octobre, nous continuerons à développer notre plan stratégique pour le prochain cycle.

De plus, nous avons passé du temps avec le comité des ressources humaines pour discuter des résultats de l'enquête sur les élections et sur la manière de procéder. Nous nous sommes aperçus que les échelles de Likert (un outil d'évaluation) que nous utilisons nous donnent une idée des profils mais qu'elles ne reflètent pas bien les tendances générales. Ce rapport contient des informations plus détaillées à ce sujet.

Nous avons des propositions concrètes pour le ROC, en remplacement des motions et nous y travaillerons avec les régions. Comme nombre d'entre vous le savent, la date limite de dépôt des propositions régionales à intégrer dans le ROC était le 1er août 2010. Comme nous l'avions souligné dans le numéro de janvier des *Nouvelles des SMNA*, nous souhaitons nous diriger vers des CSM sans motion régionale. Nous sommes persuadés que les propositions et les idées des régions soumises à la Conférence aideront à dégager une conscience de groupe soudée. Naturellement, il restera des motions propres au budget, par exemple. Nous souhaitons pouvoir ensemble expérimenter ce plan lors de ce cycle de conférence (ROC 2012 et CSM) et le revoir ensemble pendant la conférence. Nous pensons réellement que cette proposition peut nous aider considérablement dans notre travail et que nous affinerons cette approche en la pratiquant.

Nous avons également traité des sujets CMNA 34 et données d'inscription, des résultats de l'enquête sur la littérature, et discuté du projet de dépliant de service *Social Media* (les médias sociaux). Nous avons déjà publié une version électronique de ce projet auprès des participants à la conférence pour qu'ils la relisent avant fin la fin du mois d'octobre. Constatant l'utilisation toujours croissante des médias sociaux, nous allons les utiliser comme support pour aider nos membres à utiliser ces médias d'une manière qui respecte nos traditions et nos principes.

Lors de cette réunion, nous avons défini une liste restreinte de candidats potentiels au conseil qui sera transmise au CRH. Nous avons utilisé délibérément les critères du conseil, les savoir-faire dont nous avons besoin et ceux que nous n'avons pas et qui nous seraient très utiles pour les années à venir. Nous souhaitons que la conférence comprenne et apprécie nos efforts de perfectionnement, en prenant en compte la liste de candidats qui lui sera transmise.

Lors du traitement des nombreux sujets de cette réunion chargée, nous avons examiné l'état de nos finances et constaté que les ventes et les dons restent bas en comparaison des années précédentes et par rapport au budget

2010-2012 approuvé par la CSM. Nous allons continuer à informer les membres de NA de manière transparente de nos besoins financiers lors de notre présence dans les ateliers et par le biais de nos supports de communication. NA est une fraternité mondiale et sa mission nous est chère à tous. Nous sommes persuadés que l'énoncé de notre vision nous guide dans nos efforts pour rendre le rétablissement possible sur toute la planète et pour tous les dépendants, et nous avons besoin de votre soutien sur la durée.

INFORMATIONS SUR LA DERNIERE ANNEE FISCALE

Comme d'habitude, nous vous informons de l'état de nos finances dans chaque numéro des *Nouvelles des SMNA*. Lors de l'année fiscale 2010-11 clôturée le 30 juin 2011 et s'étendant sur une année budgétaire votée par la CSM, nous n'avons pas atteint nos objectifs en termes de contributions des membres. Toutefois, nous en sommes plus près qu'en 2009-10. Nous avons alors terminé l'année fiscale en bénéfice, pour la première fois depuis plusieurs années. Bien que les montants des dons et des ventes de littérature aient légèrement augmenté cette année, les réductions des postes de dépense associées à une grande prudence ont été les raisons principales de ce succès. Nous sommes également conscients du fait que nos ventes de littérature ont été artificiellement gonflées en juin car les structures de service ont fait des achats anticipés avant l'augmentation des prix au 1er juillet 2011.

Nous avons donc pu mettre un terme à notre plan d'urgence et enfin, nous avons une réserve de trésorerie de 65 jours ouvrables. Nous avons pu gagner 7 jours, ce qui nous laisse une marge de manoeuvre. Ceci grâce au soutien de la fraternité et à un programme d'austérité lors de la réunion des services mondiaux à Chatsworth où nous avons fonctionné avec 9 membres de moins. Nous espérons pouvoir employer au moins deux nouveaux membres lors de cette année fiscale.

Nous restons prudents et réservés mais il est possible que nous puissions proposer une activité de relations publiques plus fournie, après l'avoir presque stoppée, et poursuivre nos efforts de développement de la fraternité pour suivre sa constante croissance mondiale. Comme nous le savons tous, NA continue sa croissance et nous avons tous besoin de moyens pour fournir les services qui sont à l'origine de notre croissance. Les services locaux ont également tout autant besoin des contributions des membres que les SMNA. Heureusement, les dépendants continuent de venir en réunion localement, sur toute la planète. Les dépliants n° 24 et 28 sur l'autosuffisance peuvent constituer des bases de réflexion intéressantes et des éléments déclencheurs sur l'utilité des dons. Nous continuons à supporter notre vision qui dit qu'un jour, les dépendants sur toute la planète pourront faire l'expérience du rétablissement dans leur

propre langue et culture. La libération de la dépendance active est une force stimulante.

De notre côté, nous continuons à demander aux membres d'*investir dans notre vision* et nous encourageons les régions à contribuer financièrement au fonctionnement de notre fraternité. Les liens qui nous unissent comprennent la libération d'une vie dominée par les drogues, l'abandon et la dépravation ; nous voulons avoir les moyens de fournir à tous les dépendants en quête de rétablissement les mêmes chances de faire l'expérience du cadeau que constitue la libération des drogues. Nous avons besoin de votre aide pour y parvenir : si nous nous mobilisons autour de notre vision commune, nous réussissons.

L'AUGMENTATION DES PRIX DE LA LITTÉRATURE EST ENTRÉE EN EFFET

Comme nous l'avons déjà souligné, les services mondiaux de NA ont repoussé toute augmentation des prix depuis dix ans, depuis janvier 2001. Du fait de l'augmentation des coûts de production et dans le climat économique actuel, nous appliquons l'augmentation des prix prévue pour le 1er juillet 2011. Il s'agit d'une augmentation globale de 5 % sur tous les articles de notre catalogue, à l'exception de notre Texte de base, éditions cadeau comprises, de *Miracles Happen* et des dépliants sur l'autosuffisance n° 24 et 28. Tous les autres articles sont concernés par cette hausse des prix : les porte-clés, les médailles, les brochures, les dépliants et les livres sur le rétablissement. Nous soulignons encore une fois que le prix de notre Texte de base reste inchangé. Cette augmentation s'applique au niveau de l'BSM-Chatsworth, de l'BSM-Europe et de l'BSM-Canada.

Notre modèle financier actuel perpétue notre dépendance de la vente de littérature NA pour la réalisation de nos efforts de service. Nous souhaitons que les services soient financés davantage par les contributions des membres, plutôt que de reposer sur les ventes de littérature, et surtout pas sur celles de notre texte de base. Nous sommes conscients que toute augmentation des prix est pour le moins désagréable. Toutefois, les coûts de production et les frais d'envoi ne sont pas restés figés eux non plus. Nous savons tous que les prix augmentent avec le temps. Cette réalité s'applique également à NA.



SYSTEME DE SERVICE

Nous avons rencontré le groupe de travail sur le système de service pendant deux jours lors de notre réunion de juin et l'une de ces journées a été animée par Jim Delizia. Depuis notre réunion de janvier 2011, nous avons publié une version corrigée du document projet sur les propositions de systèmes de service et nous avons ajouté un certain nombre

de documents sur la page de ce projet sur Internet, y compris des profils de sessions et des présentations PowerPoint pour les groupes locaux. Vous pouvez les consulter à la page www.na.org/servicesystem. Nous avons également réalisé un profil de session et une présentation PowerPoint d'accompagnement pour Une vision du service NA, qui ont fait partie des premières phases du projet de système de service. Vous pouvez consulter ces documents à l'adresse www.na.org/?ID=IDT-IDT.

Nous avons revu les retours de la fraternité que nous avons reçus sur ces propositions depuis notre dernière réunion, nous avons discuté de plusieurs aspects clé de ces propositions et nous avons commencé à réfléchir aux documents qui feront partie du *Rapport sur l'Ordre du jour de la Conférence 2012*. Nous avons reçu quelques questions sur la date limite de retour de commentaires sur les propositions et nous souhaitons clarifier un point : par principe, nous sommes ouverts à tout moment à vos suggestions car toute modification de la manière dont nous fournissons nos services repose sur une démarche commune et plus nous communiquons, mieux c'est. Toutefois, les retours reçus après la réunion de conseil du mois d'octobre ont peu de chance d'influer sur la troisième mouture du projet car nous devons boucler le projet pour le ROC juste après cette réunion.

Comme nous l'avons déjà évoqué, nous devons revoir et affiner dans nos projets la manière dont les groupes accèdent à la littérature, celle avec laquelle l'argent alimente notre système de service ainsi que celle avec laquelle nos services partagés fonctionneront dans un système de service revisité. Nous avons largement abordé ces sujets dans notre réunion de deux jours. Nous avons également discuté du rôle que les forums de zone pourraient jouer, de la manière dont les limites des structures de service pourraient être définies et des avantages d'une coordination accrue pour les cycles de planification au niveau du système entier. Nous allons vous fournir davantage d'informations sur ces sujets très rapidement car nous nous dirigeons vers la troisième mouture des propositions à intégrer dans le ROC 2012.

Après notre décision du mois de janvier, nous avons rediscuté des critères de représentation à la CSM au niveau national ou provincial pour voir si des critères supplémentaires sont nécessaires, ainsi que pour prendre en compte les très grands états, les états très petits et les structures de service nationales ou provinciales.

Notre plus gros travail a été de commencer à définir une série "d'accords de principe" qui feront partie du ROC 2012 et qui seront votés lors de la CSM 2012. La troisième mouture de la proposition sera intégrée dans le ROC mais elle contient plus que de simple informations sur le contexte qui a conduit à la rédaction des accords de principe. Il ne sera pas voté sur ce rapport lui-même. Il est plus large que les "accords de principe". Nous sommes sûrs que chacun de ces

accords constitue une pièce maîtresse pour la mise en place de la suite du projet. Comme nous proposons la mise en place d'un nouveau système, ces accords de principe sont tous liés. De ce fait, il pourrait sembler artificiel de les diviser pour les voter mais nous sommes conscients du fait que ceci est nécessaire pour le processus au cours duquel ces idées seront discutées en atelier. Après en avoir débattu, nous sommes parvenus à la conclusion que cette subdivision en points à voter serait la solution la plus simple et qu'elle permettrait à ceux qui étaient d'accord sur la plupart des idées mais qui étaient fortement opposés à l'une d'entre elles de l'exprimer. Comme nous l'avons rapporté dans le numéro de janvier des *Nouvelles des SMNA*, nous prévoyons de mettre sur pied un groupe de travail de transition qui fera partie de l'ensemble des décisions à approuver, lequel sera détaillé au mois de janvier prochain.

Le groupe de travail sur le système de service s'est réuni pour la dernière fois au mois de juin. Nous saisissons cette occasion pour exprimer nos sincères remerciements aux membres de ce groupe de travail, qui ont passé trois ans et d'innombrables heures à travailler sur ce projet. L'un des aspects exceptionnels de ce projet est que pour la première fois, nous avons participé aux travaux d'un groupe de travail. Nous pensons que ceci a été très fructueux, en partie grâce à l'expérience et au travail assidu des membres de ce groupe. Nous les remercions tous encore une fois pour leur engagement.

Nous tenons également à remercier tous les membres qui ont organisé des ateliers sur le système de service ou qui y ont pris part dans toute la fraternité. Cette participation est une condition indispensable du succès de ce projet.



ENQUÊTE SUR LA LITTÉRATURE

Nous avons effectué une première lecture des résultats de cette enquête. Nous devons analyser les données d'une fraternité maintenant mondiale. Les Iraniens ont renvoyé 7 700 questionnaires, les Américains 2 700 et les autres membres de NA, 460. Nous devons maintenant analyser ces résultats et les comparer, pour déterminer les textes susceptibles d'intéresser la fraternité dans son ensemble. De plus, nous devons déterminer un ordre de priorité pour avoir une vision d'ensemble. Nous sommes en train d'analyser ces réponses et nous en discuterons en détail et déciderons d'un plan d'action lors de notre réunion d'octobre.

ENQUÊTE SUR LES ÉLECTIONS

Nous avons examiné les résultats de l'enquête qui ne sont pas aussi tranchés que nous l'espérons. Globalement, les réponses semblent indiquer que le processus actuel est satisfaisant. Si tel est le cas, pourquoi est-il si difficile de voter? Nous avons l'impression que l'utilisation de l'outil du sondage nous oriente vers une voie moyenne plutôt que vers les tendances extrêmes. Ce processus ne nous fournit pas suffisamment d'informations sur les points à améliorer. Nous avons espéré que cette enquête nous aiderait à améliorer le processus. Au contraire, les personnes qui ont répondu ont généralement soutenu le dispositif en place. Toutefois, ce sondage a fait ressortir de manière claire le souhait des électeurs de disposer de davantage de temps pour examiner le profil des candidats, de préférence avant la conférence. Nous envisageons deux solutions: 1) un site protégé par mot de passe, à condition que ces informations soient réservées à leurs seuls destinataires ou 2) un exemplaire imprimé des profils par participant à la conférence, que chaque délégué devra apporter avec lui à la conférence. Nous sommes prêts à essayer l'une de ces solutions. Toutefois, toute divulgation d'information sur les candidats nous ferait mettre immédiatement un terme à ce processus. Nous pensons que les participants à la conférence sauront se montrer responsables et respectueux. Nous, Commission des Ressources Humaines et Conseil Mondial, choisirons la solution qui semble la mieux apte à protéger les informations des candidats et à fournir aux participants à la conférence une réelle possibilité d'en prendre connaissance. Si vous avez d'autres idées, elles sont les bienvenues.

Lors de notre réflexion avec le CRH, nous avons réfléchi à la manière dont l'assemblée de la CSM pourrait mieux faire connaissance des candidats et faire part de sa confiance par son vote. Le CRH a quelques idées nouvelles qui seront probablement incorporées à son processus. Pour notre part, nous avons pensé qu'il pourrait être utile de partager notre processus de nomination avec vous. Nous allons vous présenter notre processus de délibération: ceci devrait vous permettre d'être plus confiants en ceux que nous nominons. Nous avons regardé attentivement ce qu'il nous manquait au conseil en termes d'expérience et de types de savoir-faire, ainsi que les membres sortants et ce qu'ils vont emporter avec eux en arrêtant leur service. Comme nous l'avons dit précédemment (avant la CSM 2010 et maintenant), nous aurions tout avantage à avoir parmi nous un membre avec un profil commercial. Dans l'idéal, les candidats seraient familiers de la dynamique des entreprises et de la gestion financière en tant qu'éléments clé de leurs fonctions passées en tant que directeur d'une association sans but lucratif. En plus de l'examen de ces savoir-faire visés, nous avons également travaillé avec les nominés que nous avons choisis dans un groupe de travail et/ou en tant que DR. Nous avons affiné notre propre liste. A l'origine, nous

avons identifié bien plus de candidats que ceux de la liste que nous avons transmise au CRH.

En plus de satisfaire aux critères de sélection, ces candidats sont soutenus par le conseil. Nous voulions vous faire part de ce processus et nous espérons que ceci vous aidera dans les délibérations à venir.

ORGANISATION DE LA CSM 2012 – IDEES DES REGIONS ET AFFAIRES NOUVELLES

Nous rappelons aux membres que la CSM 2010 a soutenu à l'unanimité de faire l'expérience lors de la CSM 2012 d'un système qui remplace le système actuel des motions régionales par un processus lors duquel les idées sont discutées. Le sondage effectué lors de la CSM 2010 s'appliquait aussi bien aux motions régionales au niveau du ROC qu'aux motions régionales pour les affaires nouvelles.

Plus nous nous dirigeons vers un processus de décision basé sur le consensus, plus nous sommes persuadés que ce type de processus s'appliquera finalement beaucoup plus largement qu'aux motions régionales. Nous pensons également que la conférence a soutenu cette action dans un premier temps, tout en étant consciente que le système des motions des SMNA sur des sujets comme la littérature, le budget, etc. est susceptible d'être encore plus concerné par ce processus, bien que ces sujets ne contiennent aucune idée "nouvelle".

PRÉSENTATION DE LA PROPOSITION

Notre proposition met en avant un "processus d'idées" en remplacement des motions. Les régions présentent leurs idées dans le ROC et pendant la conférence elle-même. Nous souhaitons essayer de mettre en place un processus qui soutienne ces idées régionales et qui reflète le niveau de soutien qu'elles obtiennent parmi les participants à la conférence, avant de les intégrer dans le processus de planification. Soit une action est entreprise suite à cette nouvelle idée, soit un rapport est rédigé. De même pour les affaires nouvelles, un processus sera mis en place lors de la conférence pour que les régions puissent soumettre leurs propositions à la discussion lors de la semaine de conférence. Celles-ci seront également discutées et "évaluées" d'une manière ou d'une autre lors de la conférence.

S'il vous plaît, rappelez-vous qu'il ne s'agit que d'une première étape et que nous discuterons lors de la CSM 2012 de ce qui a bien fonctionné, ce qui ne l'a pas fait et ce que nous souhaitons traiter de cette manière à l'avenir.

ORGANISATION DE LA CSM 2012

Pour cette expérience, nous vous proposons de rester le plus près possible de nos délais et processus habituels. A l'heure actuelle, la date limite de remise des motions régionales est le 1er août 2011. La date limite de remise des

motions au format nécessaire pour la conférence est le 1er septembre 2011. Dans ce nouveau processus, le 1er août est la date de soumission initiale des propositions par les régions et le 1er septembre, celle de l'envoi de la proposition dans sa formulation finale pour intégration dans le ROC. Cependant, comme nous n'avons pas besoin d'aboutir à la formulation définitive d'une nouvelle règle, l'objectif est de fournir une proposition utilisable et clairement formulée. Le système actuel limitait la longueur des motions régionales à 150 mots. Nous souhaitons être plus souples dans ce processus expérimental et nous vous demandons de formuler vos idées sur une page, soit environ 250 mots. Ceci nous permettra quand même de respecter nos délais de traduction et de limiter la longueur des propositions régionales à quelque chose de facilement utilisable en atelier pour discussion.

Au lieu d'aboutir au vote d'une motion, les processus de groupe de traitement des ces idées dans le ROC permettent de discuter, peut-être d'affiner et de mesurer le niveau de soutien pour chaque idée. Le processus lors de la conférence permettra de mettre en avant ces idées locales et de dégager les idées qui semblent avoir le plus de soutien de la fraternité. Ces idées seront discutées et soumises à un sondage sous leur forme existante mais elles ne feront pas partie des sessions d'affaires en cours qui doivent être soumises à un vote. De même, une limite sera fixée pour le dépôt de nouvelles idées survenant lors de l'ébullition créative de la conférence et celles-ci seront discutées et évaluées par sondage pendant les sessions de discussion des affaires nouvelles mais elles ne seront pas incluses dans la session des affaires nouvelles pour y être votées.

Tout ce qui relève des idées sur lesquelles la conférence souhaite clairement prendre une décision sera intégré avant la conférence dans la session de finalisation, à l'image de l'idée qui a abouti à cette proposition en 2010. Le conseil indiquera clairement sa compréhension du projet et ses intentions et une solution de consensus sera recherchée, par le biais de discussions et du processus de sondage.

Les affaires nécessitant un changement de fonctionnement de la conférence seront remises à la conférence suivante par l'intermédiaire des processus du ROC et de la TAC, afin qu'il y soient traités dans les affaires en cours.

Nous travaillerons étroitement ensemble, lors de la soumission de vos idées et pendant la conférence. Ceci est une première étape qui sera profitable à tous et qui nécessitera des ajustements lors de sa prochaine mise en oeuvre. Les nouvelles idées suscitent généralement la réflexion et stimulent les discussions. Nous espérons qu'il en sera ainsi pour ce projet.

LE DEPLIANT DE SERVICE LES MEDIAS SOCIAUX

Lors de la Conférence des Services Mondiaux 2010, de nombreuses discussions ont eu lieu sur le sujet des sites communautaires et sur les problèmes qui se posent à nous pour appliquer nos principes lors de l'utilisation de ces sites. Comme résultat de ces discussions, nous avons rédigé un projet de dépliant de service pour fournir à nos membres des éléments de réflexion sur la manière de respecter nos principes lors de leurs interactions entre eux et avec les non-membres de NA sur des forums de discussion en ligne. L'objectif de ce dépliant de service n'est ni d'encourager ni de déconseiller l'utilisation de ces sites mais simplement de fournir quelques pistes sur comment (et pourquoi) les membres devraient protéger leur anonymat dans ces lieux. Nous proposons quelques "bonnes pratiques" que nous avons identifiées et nous espérons que ce document aidera nos membres dans leurs interactions en ligne.

Pour respecter le souhait de la conférence, ce projet de dépliant de service sera à disposition des participants à la conférence pour révision pendant une période de 90 jours, du 1er août au 31 octobre 2011. A l'issue de cette période, nous procéderons à la dernière relecture, nécessaire avant que ce document soit disponible pour la fraternité.

ABONNEZ-VOUS A LA VERSION ELECTRONIQUE DE THE NA WAY MAGAZINE

Depuis les changements de la formule d'abonnement à *The NA Way Magazine* fin 2010, nous constatons une progression constante. Le nombre d'abonnements à la version électronique est en progression constante suite à la cessation de l'envoi des exemplaires imprimés aux groupes, assemblées de service et serveurs de confiance et à la purge de la base de données des abonnements individuels à la version imprimée. Nous avons constaté une augmentation d'environ 20 % du nombre d'abonnement électroniques entre octobre 2010 et janvier 2011 et une augmentation un peu inférieure à 10 % entre janvier et avril. Ce changement dans l'envoi automatique d'exemplaires imprimés nous a permis d'économiser plus de 100 000 \$ l'année passée et nous vous remercions de tout coeur pour votre soutien dans cette démarche.

Nous espérons que les membres sont séduits par la version électronique améliorée de *The NA Way Magazine*, qui comprend des liens dynamiques et des contenus multimédia supplémentaires par rapport à l'édition imprimée. Nous commençons, d'ailleurs, à fournir certains des enrichissements électroniques dans les versions traduites. La page des abonnements www.na.org/subscriptions permet de tout savoir sur les publications des SMNA. Vous pouvez également vous rendre sur la page www.naway.org pour vous abonner, envoyer des documents et

accéder au magazine en ligne. Comme toujours, nous vous remercions de continuer à faire la publicité de *The NA Way Magazine*.

RELATIONS PUBLIQUES

CMNA 34 – SAN DIEGO, CALIFORNIE

Nous sommes en train d'apporter la touche finale à notre programme et nous proposerons à nos membres quatre ateliers de relations publiques lors de la CMNA 34. Deux d'entre eux s'adressent à des membres qui fournissent des services H & I et RP / IP dans leurs communautés NA et aux membres qui s'intéressent au service. Nous avons récemment publié deux textes de service, *H&I Basics* (Principes de base H & I) et *PR Basics* (Principes de base des RP) et notre convention mondiale est un lieu idéal pour organiser des ateliers sur ces textes. Ces types de documents sont très utiles quand ils sont largement diffusés et ils permettent de se familiariser avec ces outils de service. Ces ateliers sont interactifs et ils peuvent mettre en jeu des jeux de rôle, qui permettent de donner vie aux documents.

Nous proposons également deux ateliers professionnels dédiés au principe de coopération. Nous voulons organiser un atelier justice pénale intégrant le directeur d'un service de réintégration pour dépendants incarcérés. Nous voulons également organiser un atelier avec des professionnels de justice des affaires de drogue. Nous sommes en train de chercher des juges souhaitant y participer. Nous sommes conscients que nos membres s'intéressent beaucoup et durablement au sujet des tribunaux des affaires de drogue. Nous pensons que réunir des membres et des professionnels de ces tribunaux sera positif. Nous sommes conscients du fait que ces tribunaux vont continuer de se développer. Avec votre aide, nous souhaitons aider nos membres et ces cours à travailler ensemble à trouver des solutions aux problèmes qu'ils rencontrent. Collectivement, nous avons tous le même but : aider le dépendant qui souffre encore. Notre approche de cet objectif est différente : les tribunaux nous envoient des membres potentiels et nous les accueillons dans nos salles pour leur montrer qu'ils peuvent eux aussi trouver la liberté de la dépendance active.

Nous espérons vous voir à San Diego lors de ces ateliers de relations publiques !



ENQUETE SMNA SUR LES MEMBRES



L'enquête des SMNA sur les membres sera effectuée lors de la CMNA. Les questionnaires seront distribués aux membres participant à la réunion du vendredi soir et ils seront également disponibles sur le stand des RP et au conseil des SMNA à la convention. Nous vous demandons de prendre quelques minutes pour y répondre. Les professionnels qui nous adressent des membres potentiels sont contents d'obtenir ces informations. Cette enquête a permis de dissiper l'idée selon laquelle nous serions uniquement là pour les dépendants de l'héroïne. Elle montre également que nous disposons de temps d'abstinence élevé et que notre qualité de vie s'est considérablement améliorée. Ces faits sont très intéressants pour ceux qui parlent de nous. NA cherche depuis longtemps à être vu comme un programme viable, crédible et fiable de rétablissement dans toutes les communautés. Participons tous à cette enquête, pour qu'un jour, tous les dépendants du monde puissent faire l'expérience du rétablissement.

Aux membres qui ne pourront pas venir à la convention mondiale, nous proposons de remplir ce questionnaire en ligne. Nous vous encourageons à demander à un maximum de membres de participer à cette enquête. Ceux qui remplissent ce questionnaire nous aident à établir la crédibilité de NA auprès du public et de membres potentiels. Nous voulons que les dépendants nous trouvent, qu'ils commencent à s'identifier à nous, qu'ils sentent qu'ils ont leur place avec nous et qu'ils commencent leur aventure de rétablissement. Participez !

ENQUETE SUR LES MEMBRES – PROJET PILOTE

Comme certains d'entre vous se le rappellent certainement, nous avons demandé aux membres de plusieurs groupes de répondre à un questionnaire, dans le cadre d'une collaboration avec un médecin chercheur. Nous avons terminé la première phase de cette enquête en distribuant cette enquête dans trois zones géographiques (au nord-est, au sud-est des Etats-Unis et dans la région de Los Angeles) et en collectant les questionnaires remplis. Nous remercions les membres qui ont permis de coordonner cette action ! C'est une première pour nous. Nous n'étions pas sûrs de réussir à collecter suffisamment de questionnaires pour obtenir un échantillon représentatif. Et bien si ! Nous remercions tous les membres de ces zones géographiques qui ont participé. Nous avons envoyé ces questionnaires au médecin chercheur qui est maintenant en train de saisir les données de manière informatique. Nous avons tenu une conférence téléphonique avec lui pour savoir s'il avait déjà fait des découvertes intéressantes et pour prévoir une date pour qu'il nous fasse un retour d'informations. Nous sommes assez impatients à l'idée de recevoir des informations sur

nous. Il est possible que nous apprenions des choses et que nous découvriions des faiblesses dans la transmission de notre message de rétablissement. Nous continuerons bien évidemment à vous tenir informés de l'évolution de ce projet.

PRINCIPES DE BASE DE LA PLANIFICATION

Notre nouveau dépliant de service *Planning Basics* a pour objectif de faciliter le travail de planification des communautés locales NA. De nombreuses assemblées de service ont adopté le *Area Planning Tool* (Outil de Planification Local). Nous avons repris beaucoup d'éléments de cet ouvrage et les avons remis en forme. Au sein de la fraternité, nous avons des années d'expérience de cet outil. Nous nous sommes aperçus que nous pouvions en simplifier les étapes et nous espérons que les assemblées de service tireront parti de cet ouvrage simplifié. Le DR de Caroline nous a informés qu'il souhaitait que nous enregistrions que la Caroline avait été "la première ASR à l'utiliser". Ils ont ajouté les paragraphes d'introduction de la section "Pourquoi planifier" dans leur procédure de service. Nous avons été très heureux de lire cet e-mail. Nous espérons que de nombreuses régions et localités trouveront ce document utile pour leur démarche de service.

Nous avons essayé de vous fournir des informations ciblées pour vous aider à collecter des informations (balayage environnemental) sur votre communauté de service NA et sur la communauté dans laquelle vous habitez. Comme vous l'avez lu ci-avant dans ce numéro des *Nouvelles des SMNA*, nous trouvons cette étape extrêmement importante dans notre processus de planification. Nous devons savoir ce qui se passe en NA mondialement et également ce qui se passe dans la société. Comment pourrions-nous être efficaces sans ces informations ? Nous souhaitons tous transmettre notre message aux dépendants pour les aider à trouver la liberté mais nous devons savoir où ils sont, qui nous les envoie et avec quelle efficacité nous fournissons nos services. Nous avons utilisé le mot "tous" car la planification à ce stade de balayage environnemental implique chacun d'entre nous : ceux qui ont du service, ceux qui en ont eu et tous les membres intéressés.

Ce document propose ensuite de définir les étapes de la planification et il suggère d'organiser quatre réunions de planification pour les mettre en place. Nous vous avons brièvement présenté la première réunion, qui s'occupe du balayage environnemental (collecte d'informations). La deuxième et la troisième réunion vous seront probablement familières : définition d'objectifs, d'approches et de plans d'action. La quatrième réunion est dédiée au suivi et à l'évaluation qui sont parfois une étape oubliée bien qu'elle soit si importante. En effet, comment pouvons-nous savoir si nous avons atteint les objectifs que nous nous étions fixés

si nous oublions d'évaluer notre plan d'actions ou bien, comment savons-nous si nous allons encore dans la bonne direction sans réunion de suivi ? Il nous suffit de regarder les boucles de retour pour nous rendre de compte de l'importance du suivi et de l'évaluation .

Enfin, une bonne communication et un calendrier sont des éléments tout aussi importants pour le succès du projet. Nous diffusons ces conseils auprès des membres et les invitons à participer et à constater l'importance de la planification ; nous consultons également les calendriers des autres manifestations pour nous assurer de ne pas être en conflit avec d'autres activités. Après avoir trouvé des dates, nous informons largement. Nous sommes responsables de la diffusion d'un message NA de rétablissement clair.

Nous sommes à votre écoute et nous espérons que vous tirerez parti de *Planning Basics*. Quant à ceux d'entre vous qui participeront à la CMNA 34, nous les invitons à un atelier dédié à la planification. A bientôt là-bas...

Si vous n'avez pas encore vu ce document, consultez-le sur [na.org](http://www.na.org/?ID=handbooks-handbook-index) à l'adresse <http://www.na.org/?ID=handbooks-handbook-index>.

VIVRE ABSTINENT : L'AVEVENTURE CONTINUE EN AVEZ-VOUS DÉJÀ UN EXEMPLAIRE ?

Vous pouvez enfin acheter la version pour approbation de Living Clean: The Journey continues (Vivre abstinent : l'aventure continue). Elle coûte 8,95 \$, frais d'envoi compris. Vous pouvez également la consulter en ligne en suivant le lien ci-après.

Living Clean est un texte basé sur l'expérience de l'aventure du rétablissement de nos membres. Il couvre des aspects de la vie courante parmi lesquels on compte les relations, le travail, le changement et la croissance spirituelle. Nous vous encourageons à prendre le temps de lire cette version pour approbation.

Ce texte sera également inclus en annexe du *Rapport sur l'Ordre du Jour de la Conférence* de la Conférence des Services Mondiaux 2012. Sa validation nécessite une majorité des deux tiers des délégués régionaux. S'il est approuvé, il portera la mention "Approuvé par la fraternité". Pour plus d'informations, consultez la page www.na.org/?ID=Living_Clean_Project.

INFORMATIONS SUR LA CONVENTION MONDIALE CMNA 34 – DANS L'ESPRIT DE L'UNITE

DU 1^{ER} AU 4 SEPTEMBRE 2011 À SAN DIEGO EN CALIFORNIE

C'est très bientôt que nous allons célébrer avec enthousiasme notre rétablissement à la CMNA à San Diego. Nous et le groupe de travail avons beaucoup travaillé et nous vous avons préparé une expérience inoubliable. D'accord, nous

étions à San Diego pour le 50^e anniversaire de NA mais là, ce sera tout à fait différent.

Les inscriptions sur place seront ouvertes le mercredi 31 août à 11 h. Venez de bonne heure ! San Diego a beaucoup à offrir, y compris l'Océan Pacifique. Venez respirer l'air marin et récoltez les fruits de la liberté que procure le rétablissement.

Comme nous l'avons annoncé, chacun devra être inscrit et devra porter son badge dans le centre de convention. Ce badge permet aux membres de participer aux nombreuses fêtes, d'accéder aux cafés, au festival de la convention le vendredi soir et à toutes les réunions qui se tiendront au centre de convention. Soyez l'un des 16 000 membres qui viendront se réjouir avec notre fraternité mondiale *Dans l'esprit de l'unité*. Des participants venus de 42 pays se sont inscrits. Vous pourrez rencontrer des dépendants venus de toute la planète et leur faire des hugs. Le rétablissement fonctionne sur toute la terre.

Nous sommes très nombreux à être impatients de voir les spectacles qui sont véritablement la cerise sur le gâteau. Il reste des billets pour la comédie du jeudi soir : qui n'a pas besoin de rire dans son rétablissement ? Il reste également quelques places pour le déjeuner Blues et le brunch Jazz, deux occasions d'écouter de la musique en mangeant et d'écouter un message de rétablissement. Enfin, pour ceux qui aiment le rock et qui veulent en écouter, nous avons encore des billets pour le concert du samedi soir. Amusons-nous et partageons notre rétablissement !

Les dernières informations sur la CMNA sont disponibles à la page www.na.org/wcna. A bientôt à San Diego !

CMNA 35

Du 29 août au 1er septembre 2013 à Philadelphie (Pennsylvanie, Etats-Unis).

COMITE DES RESSOURCES HUMAINES NOUVEAUTÉS DU COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES

Nous sortons tout juste de notre réunion de juin et nous voulons vous rappeler quelques dates importantes qui approchent à grands pas.

En mars, nous avons envoyé à tous les délégués régionaux et aux contacts de forums de zone ainsi qu'aux membres du conseil mondial un e-mail avec des liens permettant de s'informer sur la manière de mettre en oeuvre le processus RCZ. Nous avons également joint le nouveau questionnaire de motivation et le formulaire de candidature. Nous avons demandé à chaque assemblée de service de remplir ce formulaire pour chaque candidat qu'ils nous proposent. La date limite de soumission de candidature est fixée au 31 octobre 2011.

Dans le même temps, nous avons contacté tous les membres de la base de données qui n'ont pas mis à jour

leur fiche WPIF dans la base de données des ressources humaines depuis 3 ans. Si ces fiches ne sont pas mises à jour d'ici le 31 août, elles ne seront pas prises en compte dans le prochain processus de nomination et elles seront désactivées. Cette règle de fonctionnement est inscrite dans notre procédure de fonctionnement *A Guide to World Services in Narcotics Anonymous*.

Enfin, voici quelques autres dates importantes :

31 août 2011 : date limite de dépôt d'enregistrement de fiches WPIF pour les candidatures individuelles et date limite de mise à jour des fiches WPIF (non mises à jour depuis 3 ans ou plus) afin d'être pris en compte pour une nomination par le comité des ressources humaines (CRH) pour la CSM 2012.

31 octobre 2011 : date limite de dépôt de candidatures (avec le nouveau questionnaire) pour les régions, le conseil et les zones (RCZ) auprès du CRH.

Comme nous l'avons annoncé, nous avons apporté quelques modifications aux documents et processus que nous utilisons pour choisir les meilleurs nominés pour le service. Pour la première fois, nous allons demander aux "régions d'origine" des candidats de répondre à trois questions sur un formulaire pour nous donner un éclairage local sur le candidat, sur le même modèle que celui que les assemblées locales doivent remplir dans le processus RCZ. Et pour la première fois, nous noterons les candidats RCZ de la même manière que nous notons les candidats ordinaires. Cette évaluation sera distincte du processus ordinaire et prendra place après lui. Grâce à ces deux innovations, nous disposerons des mêmes informations de base sur tous les candidats, qu'ils soient ordinaires ou issus du processus RCZ.

En complément, nous avons mis en place un processus d'interrogation des membres du conseil sortants et des anciens membres du Conseil Mondial. Nous espérons que cet exercice améliorera encore notre connaissance de ce qui est nécessaire pour devenir membre du Conseil Mondial et nous permettra de choisir encore mieux les nominés que nous vous soumettrons. Comme nous allons faire cette tentative pour la première fois, il est probable que nous trouverons des moyens d'améliorer le processus en cours de route.

A la lecture des résultats de l'enquête sur les élections nous avons été heureux de constater que nos efforts semblent renforcer ce que les participants à la conférence apprécient dans le processus électoral. Et nous sommes d'accord pour transmettre les informations sur les candidats aux participants aussi tôt que possible, afin que ces derniers puissent choisir parmi les meilleurs nominés au service.

Nous vous remercions de la chance que vous nous donnez de servir. Vous pouvez nous transmettre vos réflexions, idées ou questions à HRP, c/o NAWs, ou directement par e-mail à l'adresse hrp@na.org.

CALENDRIER 2010-2012

Demandes de voyage (dates butoir par trimestre)

15 novembre pour janvier à mars

15 février pour avril à juin

15 mai pour juillet à septembre

15 août pour octobre à décembre



Date butoir de mise à jour fiche WPIF

31 août 2011

CMNA 34

du 1er au 4 septembre 2011 à San Diego, Californie

Journée Mondiale de l'Unité

4 septembre 2011

Date limite de candidature RCZ

31 octobre 2011

Date de disponibilité du ROC en anglais

21 novembre 2011

Date de disponibilité du ROC traduit

21 décembre 2011

Date de disponibilité de la TAC

21 janvier 2012

CSM 2012

du 29 avril au 5 mai 2012