











## TAL VEZ QUIERAS SABER LO QUE PASA EN LOS SERVICIOS MUNDIALES DE NA...

Esperamos que continúes mandando por email o fotocopias esta página para los miembros interesados de tu CSA o CSR. Seguimos animando a los compañeros a que se suscriban a las versiones electrónicas de *The NA Way* y las *Noticias de los SMNA*. Nos ayudará a comunicarnos de forma más eficaz y a controlar nuestros costos de distribución.

-  Proyecto sobre las tradiciones: Los capítulos 2 a 6 están en fase de revisión y aportes de la confraternidad. Tu colaboración es valiosa: [www.na.org/traditions](http://www.na.org/traditions). Los capítulos finales (7 a 12) saldrán para revisión y aportes a principios de junio de 2015.
-  Toma de decisiones en la CSM: Nuestro enfoque principal fue la sesión de asuntos pendientes. Animamos a todos aquellos que tengan propuestas que enmienden mociones del *Informe de la Agenda de la Conferencia* las envíen para que se incluyan en el *Informe de la Conferencia*, así todos los participantes pueden analizarlas antes de la CSM. Estamos estudiando herramientas y recursos para ayudar a los cofacilitadores de la CSM, así como formas de votación electrónica en la conferencia.
-  Planificar nuestro futuro: El grupo de trabajo se ha centrado en preparar el taller sobre la función de las zonas con el propósito de ayudarlas a pensar qué les resulta importante y qué hacen bien. El material para el taller está disponible en [www.na.org/idt](http://www.na.org/idt). El grupo de trabajo también ha celebrado sesiones para generar ideas sobre el futuro de «nuestra» CSM, pero aún no ha llegado a nada cercano a una recomendación; se trata simplemente de discutir ideas. La pregunta global es: ¿Cómo podemos mejorar nuestros procesos para que los miembros y los grupos se sientan conectados con, y parte de, la confraternidad mundial de NA? Comparte por favor tus ideas con nosotros en [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org).
-  Los delgados comparten: El grupo de trabajo está a cargo de estructurar una sesión en la CSM 2016 para que los DR conversen sobre sus dificultades y experiencias a fin de fomentar la unidad, así como de planificar los talleres del sábado a la tarde, antes de la apertura de la conferencia. También está preparando una breve encuesta para reunir información de los participantes de la conferencia que ayude a planificar estas sesiones.
-  Admisión a la CSM: Se ha creado un grupo de trabajo sobre admisión a la CSM formado por tres delegados regionales y un miembro de la Junta Mundial. En un principio este grupo se reunirá de forma virtual. Pretendemos hacer una revisión del «Perfil regional» con el objeto de, incluir preguntas más objetivas y medibles para las regiones que soliciten su admisión.
-  Sistema de servicio: Esperamos efectuar las siguientes tareas durante este ciclo: borradores sobre los elementos básicos del «sistema de servicio», «servicio local» y «apoyo al grupo»; celebrar reuniones virtuales; preparar una página web para las herramientas creadas a nivel local; y empezar a revisar algunos de los borradores de las herramientas disponibles en [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem).
-  Folletos de servicio: Destacamos este recurso valioso para los grupos y los miembros, disponible en: [www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets](http://www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets).
-  Reuniones vía web: La participación sigue en aumento. Si quieres intervenir y conversar sobre dificultades y soluciones, envíanos por favor tu nombre y puesto de servicio de área o regional a: [events@na.org](mailto:events@na.org) para convenciones; [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) para Hel y comités de escritura de pasos para reclusos; [PR@na.org](mailto:PR@na.org) para servidores de confianza de RRPP/IP y [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org) para sistema de servicio.
-  Convención Mundial: ¡Faltan dos meses para la 36ª CMNA! Te animamos a inscribirte en [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna) y a compartir con nosotros esta celebración de recuperación multicultural y multilingüe.
-  Finanzas: Seguimos alentando a los miembros para que participen en el trabajo de los Servicios Mundiales de NA contribuyendo económicamente a través de nuestro portal: [www.na.org/contribute](http://www.na.org/contribute).

Visita las *Noticias de los SMNA* en [www.na.org/nawsnews](http://www.na.org/nawsnews)



## LOS LAZOS QUE NOS UNEN

### UNIDAD Y BIENESTAR COMÚN, LOS FRENTE DE ESTE CICLO

Nuestra reunión de junta se celebró del 4 al 7 de marzo de 2015 en Chatsworth, California. El miércoles iniciamos nuestra reunión con discusiones centradas en los valores operativos de la junta, tales como el compromiso, el respeto mutuo, la integridad, el consenso y el servicio, así como en los obstáculos que debemos superar para funcionar de forma coherente con nuestros valores. Esta sesión de la junta con un facilitador fue muy productiva, ya que avanzamos en nuestras iniciativas para atender mejor a la confraternidad. Luego pasamos al libro sobre las tradiciones, donde hicimos una recapitulación de los progresos hasta la fecha, aportamos ideas sobre determinadas tradiciones y la libertad que estas nos dan. Acabamos la jornada con la primera discusión sobre política de admisión a la CSM 2016.

El jueves, las personas que facilitan los grupos de trabajo virtuales de este ciclo nos pasaron sus informes. El Grupo de trabajo sobre toma de decisiones se reunió de forma virtual y celebró una reunión en persona antes de la reunión de la junta. Informó sobre sus progresos y solicitó una segunda reunión en persona. El Grupo de trabajo sobre planificación de nuestro futuro informó a la junta sobre sus reuniones vía web. Ambos grupos virtuales notaron la dificultad que supone reunirse vía web. Las reuniones de 90 minutos parecen el modelo fijado; sin embargo, los pasos para deliberar resultan difíciles de forma virtual. Hay otras dificultades con la plataforma; por ejemplo, el formato de grupo virtual tiende a verse influido por distracciones ambientales (en una casa hay muchas cosas que pasan simultáneamente), las diferencias horarias entre los participantes del grupo son muy acusadas y para muchos miembros el inglés es su segunda lengua. En esencia, estamos tratando de evaluar las ventajas de los grupos de trabajo virtuales en contraposición a las reuniones en persona. En este número de las *Noticias de los SMNA* daremos información más detallada sobre ambos grupos de trabajo. Analizamos también la admisión a la CSM en el presente ciclo y la dificultad que plantea la política actual, que carece de criterios que ayuden a determinar si una región aspirante funciona completamente como región. Discutimos de qué manera podemos incorporar otras regiones a la CSM, teniendo en cuenta los límites de espacio y costos. Como suele suceder en estos días, parece que para añadir algo, debemos considerar a qué estamos dispuestos a renunciar.

Nuestra primera sesión de planificación estratégica se celebró el viernes. Nos centramos en simplificar el proceso. Analizamos las tendencias externas que plantean posibles dificultades y alertas a las que se debe prestar atención, ya que pueden afectar a NA; estudiamos también las necesidades de NA surgidas de la CSM 2014 y la prestación de servicios en NA: fortalezas, oportunidades y desafíos. Examinamos los recursos financieros en función de las fortalezas, las debilidades y los cambios en los últimos años. Tenemos el compromiso de buscar formas que permitan que los participantes de la conferencia participen en este proceso de manera significativa, y de simplificar el plan en sí. Seguiremos elaborando un plan estratégico más eficiente en agosto de 2015.

Empezamos el sábado con la atención puesta en las novedades financieras y pasamos luego a conversar sobre la 36ª CMNA y los obstáculos con los que nos hemos topado. Revisamos las Pautas externas de la Junta Mundial, sobre las que propondremos los cambios que se subrayan más adelante. Ratificamos también nuestra decisión de disponer de un grupo de trabajo sobre admisiones a las CSM para este ciclo.

## NOVEDADES ECONÓMICAS

Hicimos un repaso al panorama general de los primeros dos meses de 2015, que representan dos tercios del tercer trimestre. Tuvimos buenas contribuciones en enero y febrero, con algunos ingresos provenientes de eventos. Nuestras reservas actuales alcanzan los 124 días operativos. Se trata de una reserva operativa que puede verse afectada por cualquier aumento del gasto o disminución de ingresos. Los esfuerzos de recorte del gasto durante los últimos 7-8 años tuvieron como resultado añadido una reducción del personal; no hemos reemplazado gran parte del que se marchó. Nuestros actuales trabajadores especializados están muy entregados a la labor y constantemente sobrecargados de tareas. Nuestro deseo es conservar el mismo nivel de servicio que prestamos, pero no podemos seguir manteniendo estos servicios sin aumentar el personal en algún momento. Como muchos saben, nuestro objetivo es disponer de una reserva de 365 días, realista en términos conservadores para una organización mundial. Todas nuestras acciones apuntan a hacer realidad nuestra «Visión del servicio en NA», y las organizaciones internacionales responsables suelen tener reservas operativas para asegurar el respaldo de sus objetivos y su sostenibilidad. Hablamos también de la creación de un video corto y sencillo que muestre el flujo de dinero y adónde se destina; esperamos hacerlo después de la evaluación de la distribución de literatura. Hasta ahora, en el primer trimestre de 2015, las ventas de libros de recuperación están en disminución.

## EFICIENCIA, SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD FINANCIERA DE LA JUNTA MUNDIAL

Volvimos a hablar sobre el número necesario de miembros de la junta para que podamos ser productivos, eficientes y eficaces. A partir de esta conversación en la reunión, haremos una recomendación en el *Informe de la Agenda de la Conferencia 2016 (IAC)* en relación con nuestras pautas externas. De acuerdo con nuestra experiencia, el tamaño ideal de la Junta Mundial es de 15 miembros. Creemos que esta recomendación refleja no solo nuestra necesidad de asegurar la sostenibilidad, ampliar nuestra base de discusión y diversidad, y asegurar la eficacia de nuestras discusiones en las reuniones de junta, sino que también es práctica desde el punto de vista del gasto.

Como pensamos que cualquier propuesta de cambio a las pautas de la Junta Mundial debe incluirse en el IAC, analizamos también otros aspectos de nuestras pautas contenidos en la *GSMNA* para ver si reflejan las prácticas y experiencia actuales. Haremos también otras dos recomendaciones de cambios. Recomendaremos eliminar de nuestras pautas externas el requisito de que la junta establezca mandatos escalonados si se eligen más de ocho miembros. Creemos que cuando una persona es elegida para servir en la Junta Mundial, la CSM la vota para un mandato de seis años. Cuando se estableció esta política, en 1998, se dio por sentado que todos los miembros electos serían nuevos, en lugar de una combinación de miembros nuevos y miembros que tenían un segundo mandato. Lo que no ha sido el caso las dos veces que utilizamos esta disposición desde 1998.

Por último, recomendaremos que la política actual que establece que un miembro de la junta solo puede ser elegido durante dos *mandatos consecutivos* se cambie y establezca que solo puede ser elegido durante dos mandatos en total. Muchos miembros de la junta deciden presentarse por dos períodos consecutivos. Hemos tenido en cuenta el principio de rotación y el valor de un miembro que ya ha servido durante doce años y se presenta a la reelección. Aunque la experiencia de un miembro pueda tener un valor que aportar a la junta, creemos que dos períodos ya es una contribución suficiente y valiosa, por lo que decidimos que la rotación debe demostrarse por sus méritos espirituales, uno de los cuales es la humildad. Además, en nuestra conversación, reconocimos que la experiencia de los miembros que ya ha servido en la junta es muy valiosa, por lo que los utilizamos de muchas maneras y continúan contribuyendo con Confraternidad de NA, pero muy pocos miembros tienen la oportunidad de ser integrantes de la junta y no queremos limitar más dicha oportunidad.

## FIDEICOMISO DE PROPIEDAD INTELECTUAL DE LA CONFRATERNIDAD

Hemos difundido un memorando titulado «Boletín sobre derechos de autor y literatura de NA; septiembre de 2014», disponible en [www.na.org/fipt](http://www.na.org/fipt). Hemos recibido bastantes respuestas de los miembros, tanto de apoyo activo como de otros que afirman que el documento está creando un clima conflictivo entre los compañeros. Como el tema formaba parte de una discusión que tuvo lugar en la CSM 2014, creemos que el memorando no es ninguna sorpresa ni contiene información nueva. El eje de todo este asunto, en realidad, ni siquiera tiene que ver con la literatura, sino que está mucho más directamente relacionado con nuestra Primera Tradición y el bienestar común de NA. Aunque estamos un poco perdidos en cuanto a qué más decir sobre la responsabilidad que nos han encomendado de proteger la literatura de NA, sabemos que la conferencia ha sido muy clara con respecto a que solo la literatura escrita por adictos y para adictos, aprobada por medio de un proceso de toma de decisiones mundial en la CSM, debe llevar el nombre de NA, y que los Servicios Mundiales de NA son el único editor y distribuidor de esa literatura, según la responsabilidad delegada por la confraternidad. Invitamos a todos a que nos hagan llegar sus ideas y opiniones y pensamos pedir a los delegados que compartan su experiencia local con nosotros para, a su vez, poder compartirla con los demás. Somos simplemente los custodios de la propiedad de la confraternidad y tratamos de cumplir con la responsabilidad que nos han asignado claramente en más de una ocasión. Creemos que todos queremos que la literatura NA ayude a llevar mejor el mensaje de NA al adicto que todavía sufre —en su propio idioma y cultura— y resulta desgarrador ver que esto se utiliza una vez más como arma política. Como ya hemos dicho, creemos que los miembros informados siguen estando en la posición más ventajosa para reducir las violaciones de los derechos de autor.



## PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

Pasamos un día entero con nuestro proceso de planificación estratégica, que nos proponemos hacer más eficiente. En un principio, pensamos en ideas de los cambios que deben efectuarse en nuestra confraternidad para 2020. Identificamos la unidad y la cooperación a nivel de toda la confraternidad, la posibilidad de que todos los miembros amplíen su perspectiva para que esta sea mundial; algunos de los elementos que también mencionamos son un desarrollo mayor de la estrategia de comunicación y la evolución de nuestros procesos durante las décadas de 1970 y 1980.

Planteémonos lo siguiente: ¿qué hay que hacer para que un miembro nuevo de NA de una comunidad rural o urbana capte completamente la naturaleza mundial de NA?

Pasamos después a nuestra fase de la evaluación. Para empezar, analizamos las tendencias externas (de fuera de NA) que podrían tener un efecto en nuestra confraternidad, como por ejemplo la medicación para tratar la adicción, el sistema del tribunales especializados en drogas en continua expansión y las comunidades emergentes del sudeste asiático, China y África que pueden venir con peticiones para interactuar con los gobiernos. Después analizamos cuestiones internas de nuestra confraternidad, empezando por tener presente el mapa de necesidades de NA surgido de la CSM 2014 y cómo las distintas facetas del sistema de servicio pueden complementarse con principios tales como la colaboración, el carácter inclusivo de la confraternidad de NA y el bienestar común. Determinamos, específicamente, que debemos contar con herramientas básicas de servicio para apoyar a los miembros en sus iniciativas de servicio.

Nuestra tercer área de evaluación consistió en volver a analizar los recursos financieros, identificando las fortalezas y las debilidades, y de qué manera el panorama económico ha cambiado en el transcurso de los años. Vimos que planificar la prestación de servicios y adaptar el ciclo de la CMNA pueden considerarse fortalezas; sin embargo, somos conscientes de que los recursos financieros son escasos, lo que supone una dificultad con respecto a lo que podemos hacer, además de afectar a la sostenibilidad.

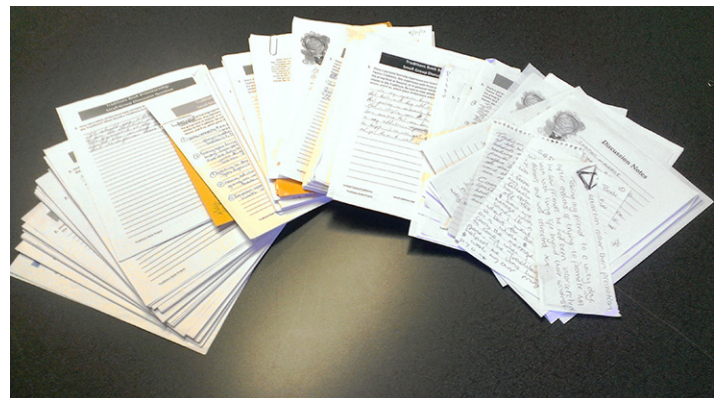
En nuestra segunda reunión de planificación estratégica, programada para agosto de 2015, continuaremos estructurando nuestro proceso de planificación estratégico mejorado.

### PROYECTO SOBRE LAS TRADICIONES

El Proyecto de libro sobre las tradiciones sigue avanzando: la segunda tanda de capítulos para revisión y aportes (RyA) salió el 1 de marzo. Sin duda el apretado calendario es un desafío, pero el alto grado de participación de los miembros junto con la dedicación del grupo de trabajo están contribuyendo a producir un material sólido. La demora en sacar la segunda serie permitió que el grupo de trabajo discutiera en profundidad los aportes recibidos en relación con la primera e incorporar a sugerencias útiles con respecto a la forma de estructurar y organizar los capítulos de la segunda.

Instamos a los miembros una vez más a mandar aportes e ideas lo más pronto posible, ya que resultan de lo más útiles al grupo de trabajo a la hora de volver a preparar los borradores en función de los aportes, tal como hicimos con la primera serie de aportes. Nuestro objetivo es publicar la tercera tanda a principios de junio, poco después la fecha tope para recibir la segunda tanda de material con la revisión y los aportes. El proceso de revisión y aportes de la tercera serie durará un mínimo de 90 días. De acuerdo con la política de la conferencia, el borrador pendiente de aprobación se publicará como muy tarde en el *Informe de la Agenda de la Conferencia 2016*.

El nivel de participación ha sido bastante impresionante, tanto en materia de aportes iniciales como de material de RyA. Recibimos sobre cada tradición por los menos 100 páginas de aportes iniciales y de algunas incluso hasta 300. Además, el recuento total de páginas de aportes recibidas durante el período de revisión de la «Introducción» y la «Primera Tradición» superó las 300 páginas, que procedían de miembros, grupos y diversos talleres de servicio, desde algunos celebrados antes o después de la reunión del CSA hasta otros especialmente organizados a nivel local por muchas





comunidades de NA. Nos llegaron aportes tanto de toda Norteamérica como de por lo menos otros diez países. La amplia variedad de aportes e ideas sin duda nos ayudará a crear la mejor literatura posible. Esperamos seguir contando con tu participación.

## GRUPOS DE TRABAJO VIRTUALES

### TOMA DE DECISIONES EN LA CSM

El grupo de trabajo sobre toma de decisiones en la CSM empezó su labor en octubre 2014, poco después de nuestra última reunión de Junta Mundial, y se ha reunido mensualmente de forma virtual. Tal vez se recuerde que el grupo está compuesto por miembros con mucha experiencia en la CSM y en creación de consenso, e incluye a los dos cofacilitadores actuales de la conferencia. No tardó en verse que el entorno virtual por sí solo no ofrecía el nivel de interacción necesario para lograr los objetivos del grupo de trabajo. Los resultados que se esperaban difieren de los de otros grupos virtuales de este ciclo. Con esta idea, la Junta Mundial aprobó que el grupo tuviera una o más reuniones en persona. La primera tuvo lugar a finales de febrero en la OSM. Fueron tres días de trabajo intenso y el grupo logró concluir muchas de las ideas discutidas en las reuniones virtuales anteriores. Como recordatorio, la tarea del grupo de trabajo es elaborar ideas para el futuro; a saber:

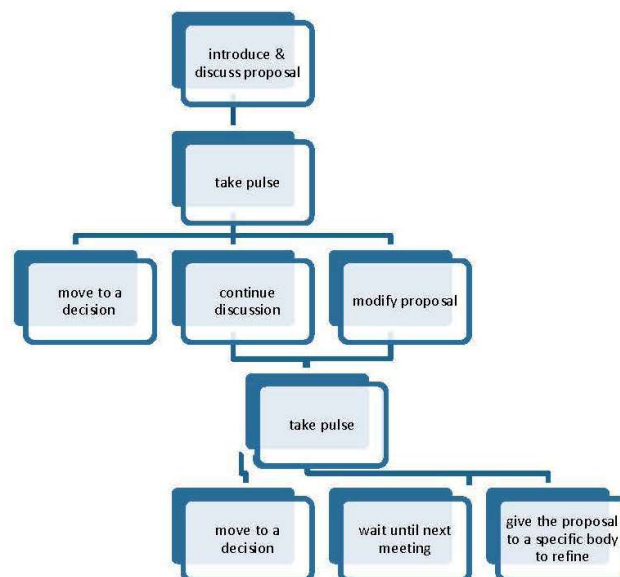
- 1) un proceso o mecanismo para presentar, estudiar y desarrollar ideas sobre las cuales dialogar;
- 2) ideas sobre la utilización de la toma de decisiones por consenso en la CSM.

El grupo se centró primero en los «asuntos pendientes», específicamente en las propuestas para cambiar las mociones sobre asuntos pendientes que se publican en el *Informe de la Agenda de la Conferencia (IAC)*. A modo de recordatorio, el IAC sale 150 días antes de la CSM, lo que da tiempo para trabajar el material en talleres locales. Por lo general, cualquier propuesta para cambiar las mociones del IAC se presenta ante la CSM y se distribuye entre los DR justo antes de las discusiones de los asuntos pendientes. Nos parece que sería valioso para los participantes ver esas propuestas antes de la CSM, y de hecho ya existe la posibilidad de que los delegados compartan esas propuestas a través del *Informe de la Conferencia*. Recomendamos a los participantes que usen el *Informe de la Conferencia* para proponer ideas de cambios a las mociones del IAC, así los demás tienen un plazo más largo para analizar esas ideas. El *Informe de la Conferencia* por lo general se publica unos 30 días antes de la CSM. La fecha límite para enviar cambios será el 1 de marzo de 2016.

El grupo de trabajo también se centró en preparar recursos para los cofacilitadores de la CSM, ya que estos son los que coordinan las sesiones de discusión de la conferencia. Aunque hay reglas definidas para las sesiones formales de traba-

jo (Reglamento de la CSM), existen muy pocas directrices o herramientas escritas para facilitar la creación de un consenso en las sesiones de discusión. El grupo preparó una lista de herramientas. La mayoría de ellas no son ideas nuevas y ya se han usado en la CSM. Algunas son sencillas y fáciles, pero como no forman parte de nuestros recursos escritos tal vez resulte difícil recordar que están disponibles. Para empezar, la idea de establecer un esquema del tiempo disponible en la CSM y el trabajo por hacer, con el propósito de ayudar a que todos sean conscientes del volumen de trabajo, parece que ha servido a los participantes para utilizar el tiempo más eficientemente. Otras ideas, por ejemplo, consisten en pedir un momento de silencio u otra herramienta para que la conferencia vuelva a centrarse, recordando a los participantes que no todos tienen el inglés como lengua materna y que hay diferencias culturales que puede afectar nuestra capacidad de llegar a un consenso.

Las ideas para concentrarse en gestionar la discusión son, entre otras, dar la oportunidad de estar al principio de la cola a los oradores que hablan por primera vez, señalar el número de veces que cada participante ha hablado en esa sesión y enfocar con la cámara solo una parte de la cola en las pantallas de arriba (quizás los siguientes seis oradores). Además, se daría un tiempo límite de tres minutos para hablar; los oradores que no tienen el inglés como primera lengua dispondrían de un poco más de tiempo para las traducciones. También apoyamos el uso de sondeos de opinión y votaciones para gestionar las discusiones. Los cofacilitadores suelen efectuar un sondeo al comienzo de la discusión de una propuesta o moción para que la asamblea pueda ver el nivel de apoyo. Mientras la discusión de un asunto tiene lugar, sería útil que el cofacilitador preguntara periódicamente a la asamblea si necesita continuar discutiéndolo. También



podría sugerir concluir el debate; si hay alguna objeción, se decidiría por votación. Asimismo, los cofacilitadores podrían cerrar la cola. Esta herramienta es significativamente diferente de la anterior, ya que no se concluye la discusión de inmediato, sino que los que ya están en la cola podrían hablar. Aquí, nuevamente, los cofacilitadores preguntarían si hay alguna objeción a cerrar la cola; si la hay, se decidiría por votación. Aún tenemos que determinar el margen de votos que decidiría el resultado por mayoría. El grupo de trabajo sugirió que fuera un elevado porcentaje de participantes, más o menos entre el 75 y el 85%.

También estamos pensando en utilizar alguna forma de votación electrónica. Todavía está por definir cómo será exactamente. Por lo menos, creemos que podemos proporcionar a los participantes tarjetas electrónicas para votar que pueden utilizarse para que nos den una evaluación global de los sondeos y votaciones. Estamos estudiando opciones que pueden ofrecer otras posibilidades. Algo más será revelado.

Por último, hemos aprobado la petición del grupo de trabajo de mantener una segunda reunión en persona. Las reuniones virtuales son valiosas y el grupo seguirá utilizándolas, pero las reuniones en línea tienen limitaciones y complicaciones importantes que no permiten que el grupo obtenga los mejores resultados. A medida que avance el ciclo de conferencia, seguramente habrá más ideas. Damos las gracias a los miembros del grupo por su trabajo hasta ahora.

## PLANIFICAR NUESTRO FUTURO

El proyecto surgió de una serie de sesiones, «Planificar nuestro futuro» (PnF), en la última Conferencia de Servicio Mundial, donde los participantes hablaron de las necesidades de NA y cómo debía ser un organismo mundial para atender mejor dichas necesidades. Una de las responsabilidades de la junta durante este ciclo es estructurar y promover la discusión que tuvo su comienzo en la CSM.

El grupo de trabajo PnF es una especie de «laboratorio de ideas» que contribuye a generar ideas y hace recomendaciones a la junta. Parte de su trabajo consiste en prestar ayuda a la junta para desarrollar estrategias de comunicación. En esto ha consistido el grueso de su labor hasta la fecha.

## El grupo de trabajo

PnF es uno de los grupos de trabajo virtuales de este ciclo. Está compuesto por 13 miembros, incluidos dos integrantes de la junta y un miembro del personal. Uno de los doce miembros originales tuvo que retirarse por motivos personales, y hemos pedido a dos nuevos miembros que se incorporen al grupo:

Michel Z. (Brasil)

Guilherme N. (Portugal)

¡Ahora contamos con miembros de cuatro continentes! ¡No es de extrañar que programar las reuniones sea todo un desafío!

El grupo se reúne regularmente en línea. Tratamos de hacerlo cada dos semanas durante 90 minutos. Desde el punto de vista de los recursos, estamos descubriendo que reunirse de forma virtual permite ahorrar mucho dinero, pero no sucede lo mismo con nuestro recurso más preciado: el trabajo humano, tal como esperábamos. En este, como en tantos otros esfuerzos durante este ciclo, estamos limitados por nuestros recursos humanos finitos.

## Taller sobre el papel de las zonas

Una de las primeras cosas que abordó el grupo de trabajo fue preparar y dar ideas para un taller y un formulario de encuesta sobre el papel de zonas. El taller ha sido diseñado para ayudar a que las zonas piensen de sus funciones: qué es importante para ellas y qué es lo que hacen bien. Durante el taller, los miembros rellenan una encuesta en la que puntúan las posibles funciones de las zonas. También hay una versión destinada a organizar talleres fuera de una reunión zonal. El taller «El papel de las zonas» ya se ha celebrado en tres foros zonales —Plains States, Western States y Reunión de Delegados Europeos— y en otro evento, en la Conferencia y Convención Regional de Aprendizaje Mid-Atlantic (MARLCA). También se ofrecerá en el Simposio de Servicio de Florida.

Los materiales para este taller están disponibles en [www.na.org/iddt](http://www.na.org/iddt), y animamos a todos a echarles un vistazo y a pensar en la posibilidad de organizar un taller, especialmente en un foro zonal. ¡Envíanos por favor los resultados de los talleres que se celebren! Los formularios se pueden mandar por correo a la Oficina de Servicio Mundial, 19737 Nordhoff Place, Chatsworth, CA 91311, USA, o por correo electrónico a: [worldboard@na.org](mailto:worldboard@na.org). En algún momento es posible que subamos los formularios de la encuesta al sitio web para poder reunir más información sobre cuáles son las funciones de las zonas que los miembros consideran importantes.

Cuanto más aportes de estos talleres y más formularios de encuesta reunamos, mejor podremos percibir cómo se ven las zonas a sí mismas y cómo ven los miembros a las zonas: lo que son ahora, lo que quieren que sean, en qué funcionan bien y cómo ven sus funciones.

## Cuestionario zonal

Otra manera de recabar información sobre zonas de la que también hemos hablado es contactar directamente con cada zona y reunir información básica, más o menos como lo que hicimos cuando elaboramos juntos el mapa zonal (que también está disponible en [www.na.org/iddt](http://www.na.org/iddt), junto con el material para el taller sobre el papel de las zonas). Nos gustaría preparar una especie de fotografía de cada zona. Muchos miembros —incluso los que participan en el servicio zonal— no saben mucho de las otras zonas, de las similitudes o diferencias. Reunir información sobre la constitución de cada zona y su enfoque nos podría ayudar a preparar una imagen básica de cada zona.

## Nuestro futuro

El grupo de trabajo ha conversado también acerca de «nuestro futuro»: en qué podrían convertirse las zonas, cómo podría ser la conferencia del futuro, qué tipo de representatividad zonal habría si esa es la dirección que la confraternidad decide tomar, etc. Pero han sido solo sesiones para generar ideas, sin intención de preparar recomendaciones formales, de tomar decisiones o de llegar siquiera a un consenso como grupo.

En algún momento, la junta tendrá que presentar algún tipo de material en el IAC, a efectos de que se tome una decisión, sobre la futura admisión a la conferencia, pero nos parece que todavía no hemos llegado a ese punto. Tanto el grupo de trabajo como la junta están comprometidos a tratar el tema lo más ampliamente posible con los DR y la confraternidad en su totalidad para intentar captar cómo ve NA el futuro de NA. Hemos hablado de la posibilidad de poner algunas preguntas sobre el futuro de las zonas y la admisión a la conferencia en el IAC, pero no con el propósito de tomar una decisión. Nos gustaría promover una conversación sobre estos temas de todas las maneras posibles.

## Otras ideas para la comunicación

Tenemos un desafío doble con respecto a la comunicación: debemos explicar en la confraternidad que estos temas se están discutiendo y que, en un momento dado, tendremos que tomar una decisión colectiva sobre el futuro de la CSM. También debemos ayudar a las personas interesadas, pero con menos experiencia, a *comprender* estos temas (muchos miembros, por ejemplo, no saben lo que es una zona ni lo que es en realidad la conferencia). Lo que no queremos es que la gente se vea sorprendida dentro de un tiempo y pregunte: «¿Y esto de dónde sale? No sabía que íbamos a decidir algo así. ¡A mí nadie me preguntó lo que pensaba!».

Hemos hablado mucho sobre cómo mejorar la comunicación para no tener esta experiencia demasiado habitual. Creemos que la comunicación debe ser transparente, accesible y fácil de leer.

Nos gusta la idea de materiales informativos más breves, «cortados» en pequeños «bocados». La información de los SMNA a menudo parece a algo así como comerse un elefante. Nuestras formas de comunicación se convierten con mucha facilidad en algo institucional; y el cambio, para nosotros, puede ser lento. Por un lado estamos acostumbrados a hacer las cosas de cierta manera. Por el otro, hacen falta recursos para efectuarlo. El folleto sobre minitalleres de tradiciones fue un buen ejemplo de talleres más breves y fáciles de organizar: ocupaban solo 20 minutos y no requerían gran preparación ni «bombos y platillos». Hemos hablado de cómo ofrecer información relacionada con la planificación de nuestro futuro con materiales similares, más breves y menos abrumadores. Nos gusta también la idea de más infografías y folletos pequeños, videos y sitios web interactivos,

pero, otra vez, los Servicios Mundiales están más o menos al límite de su capacidad en términos de trabajo humano. No sabemos cuántas de las ideas del grupo de trabajo podremos aplicar de forma inmediata; lo que sí sabemos es que tenemos que hacer todo lo que podamos.

Otra cosa que puede dificultar nuestra comunicación depende de la cadena de delegación necesaria para comunicar tanta información. En los últimos años, hemos probado flashes de noticias y páginas web dedicadas facilitar a los miembros el acceso a la información que les interesa o les compete. Pensamos preparar a la brevedad una página web dedicada «planificar nuestro futuro», de la misma forma que hicimos con otros proyectos, a fin de que la información relacionada con este proyecto esté concentrada en un solo lugar y las personas interesadas este conocer las novedades sepan dónde buscarlas. Cuando lancemos la página de proyecto, lo anunciaremos mediante un flash de noticias de los SMNA.

Otra idea que tuvimos para contribuir a mejorar la comunicación y captar parte de la opinión colectiva sobre estos temas es la posibilidad de encuestar a las regiones. Podemos intentar, de alguna manera, recoger el parecer general de las regiones, antes de la conferencia y de forma no vinculante, sobre cuestiones de admisión, futuro de la conferencia o el papel de zonas. Es una idea de la que hemos hablado, pero de la que aún no estamos seguros. También hemos pensado en efectuar algún tipo de encuesta a los miembros, pero todavía no sabemos muy bien cómo tendría que ser.

Lo más importante es: que se trata de una conversación en curso y queremos saber lo que piensas. Queremos discutir todo esto con todas las zonas, regiones y áreas. Queremos recibir noticias tuyas.

## Romper mitos

Nos ha llegado de distintos rincones una especie de malentendido que parece indicar que la junta trata de manejar a la confraternidad, a los delegados o la conferencia para que decidan que la representatividad zonal es la mejor opción para la CSM. Nos gustaría, si es posible, desmentir el rumor. De hecho, la única decisión reciente que la junta presentó a la conferencia relacionada con la admisión fue en el IAC 2012, donde pusimos una resolución que decía que «los límites geográficos estatales/nacionales/provinciales son el criterio principal a tener en cuenta para la admisión a la Conferencia de Servicio Mundial». La resolución se aprobó por un margen estrecho y no parece haber gran entusiasmo por la idea.

Tanto en el grupo de trabajo como en la junta, tenemos diferentes opiniones sobre cómo debería ser la admisión a la conferencia en el futuro.

En las sesiones sobre planificación de nuestro futuro de la última conferencia nos hicimos una serie de preguntas amplias y abiertas acerca de NA y por qué nos reunimos:

- ¿Cuáles son las necesidades de la Confraternidad de NA ahora y en los próximos cinco años?
- ¿Por qué razón o razones deberíamos reunirnos como organismo mundial para satisfacer las necesidades de NA y acercarnos a nuestra visión?
- Teniendo en cuenta el propósito y las funciones de un organismo de servicio mundial, ¿cuáles son las opciones para dicho organismo?

El resultado pareció indicar que había algún tipo de consenso. La mayoría de los participantes se inclinó hacia algún tipo de representatividad zonal o alguna versión de representantes zonales o continentales. Por supuesto que esas sesiones de la conferencia no fueron más que una serie de discusiones, no una toma de decisiones, y nuestro interés ahora es promover esa discusión. Al parecer, si podemos mantener nuestro enfoque en la pregunta «¿por qué nos reunimos?», tal vez logremos contestar mejor las preguntas relacionadas con nuestro futuro como una conferencia.

Si en última instancia la confraternidad decide adoptar el criterio zonal para la conferencia, quedan muchas preguntas por responder:

- ¿Cuál sería el impacto en el resto de la estructura del servicio?
- ¿Cómo afectarían las diferencias entre zonas la representatividad zonal?
- ¿Cómo contribuimos a cerrar la brecha que algunos perciben entre confraternidad/grupos y la conferencia y los Servicios Mundiales?

Debemos tener presente esta última pregunta, al margen de la forma que adopte la admisión a la conferencia ahora o en el futuro. ¿Cómo podemos mejorar nuestros procesos para que los miembros y los grupos se sientan conectados y parte del servicio mundial de NA? Tus ideas son siempre bienvenidas.



## LOS DELEGADOS COMPARTEN

El grupo de trabajo virtual «los delegados comparten» es el resultado de la Propuesta BL: planificar una sesión en la CSM 2016 con el fin de que los DR dialoguen entre sí sobre distintos temas y experiencias para fomentar la unidad. Además, el grupo de trabajo es el encargado de estructurar y planificar los talleres del sábado por la tarde, antes de la apertura de la CSM. También está preparando una breve encuesta para reunir información procedente de los participantes de la conferencia que ayude a planificar estas sesiones. El grupo espera tener la encuesta disponible en los próximos dos a cuatro meses y se propone finalizar su trabajo finales de febrero de 2016.

## ADMISIÓN A LA CSM

El grupo de trabajo de admisión a la CSM se creó en esta reunión de junta. Nos proponemos hacer el máximo trabajo posible a través de reuniones virtuales y también hemos dejado abierta la posibilidad de una reunión en persona, si es necesario. Llegar a la decisión de crear este grupo de trabajo fue fruto de una deliberación en la que se sopesaron los pros y los contras. En otras palabras, no fue una decisión tan sencilla como la que se describe en la *Guía de los Servicios Mundiales de NA*. Somos conscientes de que no ha habido un grupo de este tipo desde 2006. Sí, la moratoria expiró y no habíamos creado ningún grupo de trabajo sobre admisiones. Pensamos que lo mejor es analizar las necesidades de la CSM, los pasos dados en la CSM 2014, en las sesiones de planificación de nuestro futuro y, posteriormente, el trabajo del grupo virtual sobre planificación de nuestro futuro. Creemos que las discusiones deben centrarse en la composición real de la conferencia, en lugar de en el proceso de admisión a la misma. En la CSM 2014, discutimos la sostenibilidad de la conferencia con su forma actual y presentamos dos mociones: una para que solo asistieran los delegados titulares, y la otra para que todos los delegados se autofinanciaran. Creíamos que se podían probar ambas ideas sin necesidad de decisiones estructurales o permanentes. Si se hubieran aprobado, habríamos tenido la capacidad de admitir más regiones sin una repercusión en la sostenibilidad de la CSM. Ninguna de las mociones recibió apoyo, lo que nos deja con la necesidad de estudiar lo que estamos dispuestos a cambiar.

Mientras tanto, tendremos un grupo de trabajo sobre admisiones durante este ciclo y revisaremos el Perfil regional. Se trata de una iniciativa para obtener información más pertinente. También prepararemos una encuesta para que nos ayude con este tema. Una vez decidida la creación de este grupo, la siguiente pregunta fue a quién incorporábamos al mismo. Como ya estamos gestionando tres grupos de trabajo virtuales que no estaban contemplados en nuestro proceso de planificación para este ciclo, nuestros recursos ya están al límite.



Decidimos pedir a tres delegados del grupo de trabajo existente de planificación de nuestro futuro que sirvieran también en este nuevo grupo de admisiones a la CSM, ya que son delegados actuales; y todos aceptaron. Estos miembros ya utilizan nuestra tecnología virtual y están empezando a analizar el futuro de la CSM. Los tres delegados son:

Cindy B. — Oklahoma

David T. — San Diego Imperial

Guilherme N. — Portugal

Ron M., de la Junta Mundial, también servirá en este grupo de trabajo. El grupo funcionará de manera independiente y publicaremos tanto sus recomendaciones como las de la junta en el material VAC 2016.

## SISTEMA DE SERVICIO

Han pasado casi seis meses desde que escribimos un informe sobre el proyecto de sistema de servicio, después de nuestra reunión de octubre de 2014. Ojalá tuviéramos más noticias para dar sobre el proyecto, pero aún no hemos tenido los recursos humanos necesarios para hacer grandes progresos con respecto a nuestros objetivos.

A continuación enumeramos algunas cosas de nuestra lista de «deberes» en relación con el sistema de servicio que esperamos poder hacer en este ciclo:

- Redactar los borradores de «conceptos básicos»: conceptos básicos del sistema de servicio, conceptos básicos del servicio local y conceptos básicos de apoyo al grupo. Estos materiales breves nos darán una visión sucinta de las ideas principales relacionadas con el proyecto en su conjunto: qué sucede en una conferencia y junta de servicio local y cómo podrían funcionar los foros de apoyo al grupo.
- ¡Organizar reuniones vía web! Celebramos una reunión en línea sobre el proyecto de sistema de servicio con miembros de la Reunión de Delegados Europeos (EDM). Nos gustaría organizar más reuniones de este tipo: algunas para introducir las ideas básicas, otras para dar a los compañeros la oportunidad de compartir sus experiencias a la hora de aplicarlas. Nos gustaría también mantener una reunión en línea dedicada exclusivamente al servicio en las comunidades rurales de NA. Si estás interesado en participar, escríbenos un correo electrónico a: [servicesystem@na.org](mailto:servicesystem@na.org).
- Montar una página de recursos compartidos solo de herramientas preparadas a nivel local relacionadas con las ideas del proyecto de sistema de servicio.
- Empezar revisar algunas de las herramientas que figuran en la página web del sistema de servicio: [www.na.org/servicesystem](http://www.na.org/servicesystem).

Para decirlo simplemente, querríamos estructurar la información y las ideas para que sean más fáciles de leer y utilizar, y nos gustaría ofrecer más oportunidades para que los miembros compartan lo que les funciona en sus comunidades. Gracias por tu paciencia mientras tratamos de poner en orden los recursos para concluir con el trabajo.

En un mundo en permanente cambio, los servidores de confianza también cambian. Nos gustaría que los servidores de confianza más nuevos conocieran los folletos de servicio, así que mostraremos uno y pondremos un enlace al resto de recursos para los grupos. Los folletos de servicio no han sido diseñados para que se lean en las reuniones, pero se centran en temas que tal vez interesen a los miembros y los grupos. Te animamos a que los tengas expuestos en tu mesa de literatura.



En el presente número de las *Noticias de los SMNA* destacamos el folleto de servicio *Conducta problemática y violenta*. Muchos miembros se ponen en contacto con los Servicios Mundiales de NA por asuntos relacionados con su grupo, y uno de estos temas es la perturbación del clima de una reunión. Este folleto ofrece varias sugerencias para ayudar a abordar los comportamientos que no conducen a una atmósfera de recuperación. No dudes en consultar estos recursos en: [www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets](http://www.na.org/?ID=servicemat-svc-pamphlets).

## REUNIONES VÍA WEB

Las reuniones en línea representan una oportunidad de intercambio de información y discusión de soluciones a problemas comunes. Nuestras próximas reuniones vía web sobre relaciones públicas y Hel tendrán lugar en mayo de 2015. Pedimos a los que todavía no se han anotado, que por favor lo hagan. Para relaciones públicas ya se ha apuntado mucha gente (170) y para Hel un poco menos (130). Nos gustaría que compartieras este recurso con los servidores de confianza de RRPP/IP y Hel, así también pueden sumarse.

La reunión vía web sobre escritura de pasos para reclusos volverá a celebrarse en junio de 2015. Creemos que se están formando más comités de escritura de pasos para reclusos y quisiéramos invitarte a participar en el proceso. Por favor, inscríbete a través de la siguiente dirección: [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) y pon que quieres participar en la reunión de escritura de pasos para reclusos.

Si deseas participar en alguna de las siguientes reuniones en línea, envíanos tu nombre, información de contacto (dirección de correo electrónico), puesto de servicio y región, así como ideas de lo que te gustaría discutir así:

- [Events@na.org](mailto:Events@na.org) para convenciones
- [Handl@na.org](mailto:Handl@na.org) para hospitales e instituciones
- [PR@na.org](mailto:PR@na.org) para relaciones públicas/información pública

El programa de las reuniones arriba mencionadas está creado por los participantes; son ellos lo que plantean las dificultades que tienen en sus iniciativas de servicio y los temas sobre los cuales los miembros desean aprender. Por eso son tan importantes tus ideas cuando te inscribes. Únete a nosotros.

## NOVEDADES DE LA CONVENCION MUNDIAL

### 36ª CMNA, junio de 2015: El regalo es la libertad Río de Janeiro, Brasil

Continúa la planificación para Brasil y esperamos que los miembros ya estén haciendo planes para asistir. La 36ª CMNA será una celebración de recuperación extraordinaria, multicultural y bilingüe. Ven a vivir nuestra unidad. ¡¡La inscripción está disponible!! Visita por favor [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna) e insíbete en la convención. Ya hemos mencionado nuestros problemas con las empresas de planificación de la convención. Actualmente ya no utilizamos ninguna para que nos ayude con los hoteles. Coincidimos en rescindir mutuamente nuestro contrato, y, por primera vez en nuestra historia, no ofreceremos a los miembros la oportunidad de reservar habitaciones de hotel previamente reservadas por los SMNA. Creemos que los miembros en la era de Internet son prácticos para hacer su propia búsqueda y reservar en línea a través de otros sitios web. Esperamos que nuestra decisión no cree inconvenientes a nadie. Los brasileños nos esperan con muchas ganas para darnos la bienvenida y hacer que este acontecimiento sea realmente memorable.

Tendremos autobuses que operen haciendo el traslado entre diversos hoteles de las proximidades y el Centro de Convenciones Riocentro. Como ya no tenemos bloques de habitaciones de hotel reservados, este servicio estará a disposición de todos los asistentes a precio de costo. En la convención se podrán comprar los pases.

Las tarifas aéreas desde muchos lugares (especialmente de EEUU) han bajado notablemente. La tasa de cambio también es más favorable para las personas que viajen a Brasil, lo que ha mejorado las tarifas del hotel cuando se pagan en una moneda distinta del real. Con estos cambios ventajosos en el aire, no hay razón para perderse esta convención mundial única e irreplicable.

Animamos a los ciudadanos norteamericanos que quieran asistir a la 36ª CMNA a que empiecen los trámites de solicitud de visa. El proceso del visado puede tomar tiempo; así que no lo retrases. El arancel habitual es de US\$160 y puede resultar útil hacerlo a través de una agencia de gestión de visas.

Debido a nuestra demora en transmitir la información y con los cambios recientes que quizá contribuyan a que los miembros puedan asistir a la 36ª CMNA, hemos decidido prolongar la fecha tope de preinscripción hasta el 15 de mayo de 2015. Si planeas asistir, te animamos a inscribirte con antelación; hacerlo nos ayuda a planear con mayor eficacia. Queremos que tengas una experiencia gratificante. Las personas que se preinscriban entrarán en el sorteo de dos inscripciones gratuitas y un vale de US\$ 200 para artículos de recuerdo, y serán las únicas que puedan acceder a la tienda de recuerdos el jueves.



Si estás preparando unas vacaciones inmediatamente antes o después de la convención, conviene tener en cuenta que la sede del evento (una zona llamada Barra da Tijuca) está a 30 km del centro de Río. Ten presente que ir y volver del centro de la ciudad al sitio de la convención no es factible debido al tráfico, no a la distancia. Hay playas hermosas cerca de la mayoría de los hoteles de Barra da Tijuca, al igual que en otras partes de Río. También haremos arreglos de viajes previos y posteriores a la convención por Río y Brasil para los que quieran conocer mejor este país extraordinario con otros miembros.

Toda la información actual y las novedades sobre la 36ª CMNA están disponibles en [www.na.org/wcna](http://www.na.org/wcna).

## PANEL DE RECURSOS HUMANOS

Saludos del Panel de Recursos Humanos. Recientemente nos reunimos en persona y tuvimos la oportunidad de hacer un buen trabajo con respecto al proceso de nominaciones. A continuación damos algunos detalles de esa reunión y del trabajo que nos agurada mientras nos preparamos para la CSM 2016.

Para empezar, queremos recordar que las regiones de NA, la Junta Mundial y las zonas tienen la potestad de proponer nombres para que el PRH los tenga en cuenta en las nominaciones a la Conferencia de Servicio Mundial (CSM). Lo llamamos recomendación RJZ, y ofrece al PRH el punto de vista de un órgano de servicio familiarizado con determinado miembro. Es útil señalar que la Conferencia de Servicio Mundial (CSM) considera valiosas estas recomendaciones. Últimamente, además de concluir el Formulario de información de la Reserva Mundial (FIRM), hemos remitido información a los órganos de servicio que reúnen los requisitos para presentar recomendaciones RJZ. Tu delegado regional tiene más información al respecto. Si tu comité de servicio necesita más ejemplares de estos materiales, por favor ponte en contacto con nosotros.

De acuerdo con nuestras pautas internas, Lib E. servirá como líder del panel durante el resto del ciclo de conferencia. David J. termina su mandato como líder del panel y queremos darle las gracias por su servicio.

Como parte de nuestro proceso de planificación de este ciclo, identificamos el valor de proporcionar información sobre el servicio a nivel mundial en un solo lugar: [www.na.org](http://www.na.org). Con ese fin, determinamos qué información nos parece más útil y la organizamos en una serie de páginas web. Si no lo has hecho ya, te animamos a visitarlas. Agradecemos cualquier pregunta, inquietud o recomendación.

Como resumen básico, nuestro proceso de nominaciones puede desglosarse en cuatro pasos:

1. Identificar a los miembros de la Reserva Mundial que están interesados en ser candidatos para el servicio;

2. Efectuar un proceso de puntuación ciego de los candidatos de la Reserva Mundial e identificar a aquellos con una puntuación más alta;
3. Entrevistar a los candidatos RJZ y a los identificados mediante el proceso de puntuación ciego;
4. De los entrevistados, identificar a los nominados del PRH para que sean candidatos en las elecciones de la CSM.

Como en el pasado, revisamos y criticamos cada paso de nuestro proceso para asegurarnos de que hacemos todo lo posible por identificar a los nominados más capacitados. Hemos modificado nuestro proceso de entrevistas para permitir que todos los miembros del PRH puedan participar en la entrevista de cada candidato. También pensamos encarar las entrevistas de una manera más reflexiva, teniendo en cuenta si el candidato posee experiencia previa en la Junta Mundial. Hasta ahora, a todos los candidatos se les hacía la misma serie de preguntas, independientemente de este detalle importante. Creemos que es razonable que las entrevistas de los miembros que están actualmente en la Junta Mundial, o que han estado, pueden beneficiarse de un enfoque ligeramente diferente.

Con respecto a las referencias y a conocer el punto de vista local sobre los candidatos, seguiremos contactando a las referencias y distribuyendo lo que llamamos un «cuestionario para el comité local» sobre los candidatos procedentes de la Reserva Mundial que entrevistamos. Si eres miembro de un CSA o CSR y recibes un cuestionario, te pedimos que nos proporciones la información solicitada y te damos las gracias de antemano por el esfuerzo. Conocer el punto de vista local sobre los candidatos tiene un valor incalculable para el proceso del PRH.

Nos reuniremos otra vez en julio para finalizar nuestros preparativos para el próximo proceso de nominaciones. Gracias a los miembros que ya han actualizado su FIRM, y animamos a aquellos que aún no lo han hecho a que lo hagan. Como recordatorio, la fecha tope para actualizar el FIRM con el objeto de ser tenido en cuenta para participar en el proceso de nominación de la CSM 2016 es el 31 de agosto de 2015; y para enviar propuestas RJZ de las regiones, la Junta Mundial y las zonas, el 31 de octubre de 2015.

Si necesitas cualquier información adicional, ponte en contacto con nosotros. También son bienvenidos todos los aportes y comentarios. Escríbenos por favor a [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Agradecemos nuevamente tu apoyo y esperamos seguir informando a medida que avance el ciclo.



## CALENDARIO

**Solicitudes de viaje** (estudiadas por trimestre)



**15 noviembre** para enero-marzo

**15 febrero** para abril-junio

**15 mayo** para julio-septiembre

**15 agosto** para octubre-diciembre

**36ª CMNA** 11-14 de junio de 2015, Río de Janeiro, Brasil

**Día de la Unidad Mundial** 14 de junio de 2015

**Plazo para mociones regionales para el IAC 2016:**

1 de agosto, y para que estén listas según el formato del IAC, 31 de agosto de 2015

**Plazo para el Formulario de información de la Reserva Mundial**, envío y actualizaciones, 31 de agosto de 2015

**Plazo para candidaturas regionales, de junta y zonales (RJZ)** 31 de octubre 2015

**Informe la Agenda de la Conferencia** (inglés), disponible el 25 de noviembre de 2015

**Traducciones del Informe la Agenda de la Conferencia**, disponibles el 24 de diciembre de 2015

**Material por vía de aprobación de la conferencia**, disponible el 25 de enero de 2016

**Plazo informes regionales** 15 de febrero de 2016

**Conferencia de Servicio Mundial** 24 de abril–3 de mayo de 2016