

Ce qui se passe aux Services Mondiaux dont vous aimeriez être informés ...

- 

Nous espérons que vous ferez suivre cette page par e mail ou en ferez une copie pour des membres intéressés, pour vos CSLs/ASLs et vos CSRs. Nous vous encourageons tous à souscrire à l'abonnement électronique de *The NA Way* et des *Nouvelles des SMNA*. Ceci nous aidant à communiquer plus efficacement et à limiter les coûts de distribution.
- 

Les chapitres un et deux ainsi qu'une première ébauche de « Vivre abstinent » sont disponibles pour être revus et commentés par la fraternité jusqu'au 15 septembre 2009. Vous pouvez trouver les maquettes en utilisant le lien sur la page du projet concerné sur http://www.na.org/?ID=Living_Clean_Project et y accéder avec le mot de passe et le nom d'utilisateur WSC2010. Vous pouvez également soumettre vos commentaires en ligne. En plus vous pouvez apporter votre contribution à la rédaction en cours, en partageant votre expérience sur n'importe quel sujet faisant partie des grandes lignes et pouvant être utilisé comme ressource pour les chapitres. Vous trouverez tout cela sur <http://www.naws.org/lc/>.
- 

Vous pouvez nous aider avec le projet sur le Système de service en nous envoyant vos meilleures méthodes au niveau local. Que faites vous dans votre communauté NA pour aider à améliorer l'accomplissement du service, renforcer la communication et la coopération, et pour transmettre le message au dépendant qui souffre encore, avec plus de succès ?
- 

Nouveaux outils pour les trois sujets de discussion de ce cycle – Les dirigeants et leur rôle ; La communication ; et Notre liberté, notre responsabilité – sont disponibles en ligne sur <http://www.na.org/?ID=IDT-IDT>.
- 

Comme le reste du monde, les SMNA doivent faire face à des défis financiers. Les coûts de développement de la littérature, des traductions, des événements et ateliers de la fraternité, des publications de la CSM, des frais d'envoi, des relations publiques et de l'organisation de la Conférence des Services Mondiaux, ont augmenté. Néanmoins, nous avons été en mesure de fournir 617 000 \$ de littérature gratuite ou financée à des membres tout autour du monde, de votre part, pendant les dix premiers mois de cette année fiscale.
- 

A partir du 1er juillet 2009, le coût des versions traduites de la première partie du Texte de base sera de 7,50 \$ et la littérature du BSM Europe sera tarifée en Euros.
- 

Un atelier mondial est planifié à Boston dans le Massachussetts du 20 au 22 novembre 2009. La planification d'ateliers au Japon et au Moyen Orient est en cours. Pour plus d'informations, allez voir sur <http://www.na.org/?ID=nawsevents-event-reg>.
- 

La CMNA 33 se déroulera du 20 au 23 août 2009 à Barcelone ! La dernière convention mondiale en Europe s'est tenue en 1995, et il faudra attendre 2027 pour la prochaine. C'est une occasion unique de célébrer à la fois notre rétablissement et notre diversité. Actuellement, des membres de 43 pays sont préinscrits et nous travaillons dur pour proposer beaucoup d'activités plaisantes et de spectacles pour accompagner le rétablissement. Venez célébrer avec nous ! Allez voir sur : <http://www.na.org/wcna/>
- 

Ceux qui désirent postuler pour une nomination par le CRH, pour un poste aux Services mondiaux, doivent soumettre ou mettre à jour leur imprimé à la Banque mondiale de noms avant le 31 août. Le Comité des Ressources Humaines a aussi distribué un nouvel imprimé en mars, devant être rempli avant le 31 octobre pour toutes les candidatures qui leur ont été soumises par les régions, les zones et le Conseil mondial.

Rendez vous sur **NAWS News** : <http://www.na.org/?ID=reports-nawsnews-nawsmain>



AVANCER DANS CE CYCLE ; AVANCER VERS LE CYCLE SUIVANT

Le Conseil mondial s'est réuni du 22 au 25 avril 2009 à Chatsworth en Californie où nous avons eu une réunion chargée et productive.

Notre ordre du jour s'est concentré

sur les projets de la conférence, la planification stratégique, la CMNA 33 et l'état actuel des finances des SMNA. Nous avons également passé en revue le processus par lequel les régions, les zones, et le Conseil mondial soumettent des candidatures pour les postes aux services mondiaux et commencent à examiner les critères du conseil concernant les nominations.

Nous avons passé toute une journée en discussions modérées, nous concentrant sur le projet Notre système de service. Les membres du groupe de travail sur le système de service et l'équipe se sont joints à nous pendant cette journée de planification qui faisait suite à notre réunion de janvier. Cette séance a été un « brainstorming » d'idéaux et d'idées. Notre structure pour l'accomplissement du service fonctionne depuis des années d'une manière établie qui n'est peut être pas la meilleure façon de satisfaire nos besoins collectifs ou de transmettre le message. Considérant ce qui a besoin d'être fait pour améliorer le système de service en général – savoir qui nous cherchons à atteindre et quels véhicules peuvent aider à accomplir les services – représente une tâche énorme. Ensemble nous avons mis en place l'orientation du travail préparatoire et peaufiné le point de convergence pour ce projet. Nous avons poursuivi avec le groupe de travail sur le système de service pendant la demi-journée du samedi, discutant des questions relatives au siège des régions.

Nous avons passé du temps à revoir les grandes lignes des sujets et les chapitres un et deux du projet de livre Vivre abstinente – l'aventure continue. Nous avons apporté des remarques constructives aux différents éléments du groupe de travail, pour qu'ils soient prêts à être révisés et commentés.

Le nombre d'inscriptions à la CMNA 33 et les challenges concernant le site de Barcelone ont bien rempli notre emploi du temps. Nous avons presque 3 000 inscrits pour la convention mondiale d'août 2009 et nous continuons à chercher des moyens d'optimiser l'utilisation du lieu de cette convention et d'encourager les inscriptions. Comme nous l'avons dit précédemment, nous espérons voir 5 000 membres à Barcelone, ce qui sera pour certains un événement du rétablissement sur la côte méditerranéenne, comme on en fait peut être qu'une fois l'expérience dans sa vie.

Enfin, nous cherchons également des moyens d'optimiser les comptes rendus sans augmenter les coûts de production des *Nouvelles des SMNA*, *The NA Way*, et *Reaching Out*. Nous avons créé un synopsis en première page des *Nouvelles des SMNA* et souhaiterions vous encourager à distribuer cette page à vos CSRs et MCRs. N'hésitez pas à nous faire part de vos idées et de votre expérience à : worldboard@na.org.

MISE A JOUR DU SITE WEB



Nous avons lancé la nouvelle version de www.na.org début mars. De nombreux visiteurs ont remarqué l'amélioration et la simplification de l'utilisation ainsi que la fonctionnalité

générale du site web. C'est un travail en constante évolution auquel nous avons l'intention d'apporter des changements fréquents. Les membres peuvent s'abonner à un flux RSS (Really Simple Syndication) qui leur permettra d'être informés journalièrement de tous les changements apportés au site. Pour vous y abonner, allez sur la première page de www.na.org et cliquez sur le symbole  RSS sur le bouton « What's new ».

Nous avons aussi remarqué une augmentation considérable du nombre de visites lors de ce dernier mois. Nous recevons maintenant plus de sept million de visites sur les différents serveurs web faisant partie de www.na.org. Voici les liens des pages les plus visitées du site web :

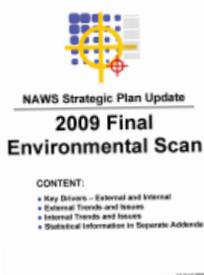
- **Convention Mondiale :** <http://www.na.org/wcna>
- **Littérature de rétablissement en ligne :**
<http://www.na.org/IPs>
- **CSM projets et nouvelles :**
<http://www.na.org/conference>
- **Recherche de réunion :**
<http://www.na.org/index.php?ID=home-content-fm>
- **Ressources développées localement :**
http://www.na.org/?ID=local_resource_area
- **Inscrivez vous au JPA par e mail quotidien :**
<http://www.jftna.org/jft-subscription.htm>
- **Espaces de discussion :** <http://disc.na.org>

En ce qui concerne le service quotidien par e mail du Juste pour aujourd'hui, nous sommes heureux de vous annoncer que c'est un grand succès. A ce jour, bien plus de 17 000 abonnés reçoivent les méditations quotidiennes dans leur boîte e mail. Pour vous joindre à la liste, cliquez sur le lien ci-dessus.

Une dernière information, nous devons vous annoncer la fermeture des forums sur les sujets de discussion de la fraternité, à la fin du mois de mai. Ces forums ont été mis en

place en tant qu'expérience visant à alimenter les débats sur les différents sujets de discussion de la fraternité générés à la Conférence biennale des Services Mondiaux. Cependant l'expérience n'a pas apporté les résultats escomptés. La participation à ces forums a chuté continuellement la dernière année, et très souvent les discussions déviaient complètement du sujet. Après de longues discussions, nous avons décidé qu'il était temps de fermer ces forums. Nous vous encourageons à participer aux nombreux forums de discussions spécifiques encore en ligne sur na.org – comprenant des forums sur le service régional et local, l'H&I, les RP, les conventions, la distribution de littérature, le projet Vivre abstinente, ainsi qu'un forum de discussion pour les participants à la conférence. Vous pouvez accéder aux forums sur : www.na.org/?ID=discussion-area.

PLANIFICATION STRATEGIQUE – NOTRE PREMIERE ETAPE



Nous avons fait notre première étape sur la planification du cycle de conférence 2010-2012 pendant la réunion du bureau, en avril. Jim DeLizia a modéré cette journée de planification centrée sur une analyse environnementale des SMNA en 2009. Une analyse environnementale est similaire à un inventaire ; nous examinons les facteurs externes et internes ayant une

influence sur Narcotiques Anonymes. Cette analyse apporte de multiples informations concernant la consommation de drogues, la justice pénale et les tendances dans les traitements dans l'ensemble de la fraternité mondiale. Nous avons profité de cette occasion pour nous pencher sur un bon nombre de tendances identifiées pendant nos étapes de planification. De nombreux membres se demandent comment nous en arrivons à des plans de projet ; ceci aidera peut être à illustrer ce processus. L'analyse environnementale est notre première étape dans le développement de plans de projet.

Un exemple de tendance émergeant ces dernières années, est l'accroissement du nombre de tribunaux spécialisés dans les affaires de drogue, à l'intérieur et à l'extérieur des USA. Nous sommes pleinement conscients de l'effet que ces tribunaux ont eu aux USA et nous avons besoin d'étudier comment nous pouvons continuer à aider des membres et des comités de service à faire face au flux de membres potentiels. Nous avons également besoin d'étudier l'attitude des gouvernements envers la dépendance hors des USA et d'examiner les différences de fonctionnement de ces tribunaux internationaux.

En même temps que nous examinons les facteurs extérieurs, les cours de justice, nous devons nous occuper des facteurs internes. Ce qui inclut l'attitude des membres

envers ceux qui nous sont envoyés par la justice, le soutien des groupes ayant un flux de membres potentiels par les comités de service, les ressources humaines et financières limitées et les outils de service et de communication. Nous nous pencherons aussi sur les approches qui ont été mises en priorité pour 2008-2010, afin de déterminer si elles ont été utiles face aux tendances identifiées.

Bien sûr, nous avons toujours besoin de prendre en considération les principes de notre cinquième tradition et les idéaux exprimés dans l'énoncé de notre vision : que NA soit perçu comme un programme de rétablissement viable et crédible, et que tous les dépendants aient l'opportunité de faire l'expérience du rétablissement dans leurs propres langues et cultures. Nous avons brièvement mis à jour une tendance, pour donner un exemple de la première étape de notre processus de planification. Pour chaque tendance identifiée sur laquelle nous nous sommes penchés, nous avons étudié comment elle affectera Narcotiques Anonymes – nos membres, nos réunions, nos communautés de services et nos relations publiques. C'est un peu comme jeter une pierre dans une mare d'eau et regarder les ondulations produites. Pour chaque tendance, nous examinons notre but primordial et quels effets les ondulations pourraient avoir sur la fraternité.

Notre seconde réunion de planification se tiendra en juin. Nous prendrons toutes les tendances identifiées, et plus spécialement celles pour lesquelles une réponse immédiate nous aiderait à maintenir l'intégrité de notre message de rétablissement et à développer les buts et les objectifs nous permettant de gérer ces tendances. De ce travail résulteront les plans de projet du cycle de conférence 2010-2012.

NOUVELLES DES PROJETS DE LA CONFERENCE

VIVRE ABSTINENT

Le groupe de travail Vivre abstinente s'est réuni du 19 au 21 février 2009. Le groupe s'est concentré sur la révision des maquettes des chapitres un et deux, et a engagé une discussion qui sera la base du troisième chapitre. Le travail se poursuit avec l'avant projet du texte.

Le meilleur moment pour avoir une incidence sur la création de la littérature se situe dans les phases préliminaires ; ceci nous a donné l'idée d'essayer des méthodes nouvelles et innovantes pour recueillir commentaires et contributions. La dernière innovation a pris la forme d'un forum de discussion qui est **PUBLIC** et ouvert à tous les membres de la fraternité. Nous avons averti par mailing invitant chacun à se joindre au forum de discussion où l'on peut participer à la création de nouvelle littérature de NA. Ce forum est ouvert à n'importe quel membre de NA ; par simple inscription, en choisissant un pseudo, vous pouvez même masquer votre adresse e mail. Le lien est : <http://naws.org/lc/index.php>. Le forum

de discussion est divisé en chapitres et les grandes lignes du sujet y sont affichées pour faciliter les références. Les membres partagent leur expérience de vie dans l'abstinence sur les sujets compris dans les grandes lignes et sur d'autres sujets également. C'est un merveilleux réservoir de ressources qui contribue au développement du livre.

A l'heure actuelle, il y a plus de 500 réponses à l'enquête en ligne. On peut trouver l'enquête sur : http://www.na.org/?ID=Living_Clean_Project. Nous exprimons notre gratitude aux membres qui ont partagé leurs réponses avec nous, car cela nous a rapproché des objectifs de cette littérature de rétablissement. Pour les membres désireux d'y participer en répondant à l'enquête, s'il vous plaît, complétez la avant le 15 juillet 2009. Nous arrêterons l'enquête à la mi-juillet et proposerons les forums de discussion comme moyen de réponse.

Lors de la réunion du bureau d'avril, nous avons pu terminer les maquettes de révision et commentaires du chapitre un et du chapitre deux. Ces éléments de révision et de commentaires sont inclus dans ce mailing et peuvent aussi être trouvés en ligne à partir des liens sur la page principale du projet : http://www.na.org/?ID=Living_Clean_Project. Nous sommes ouverts à de nouvelles idées concernant ces maquettes ainsi que leurs grandes lignes. Nous n'avons probablement pas saisi toutes les situations de la vie en rétablissement. S'il vous plaît partagez vos idées avec nous.

LE SYSTEME DE SERVICE

L'une des « premières » intéressante à notre réunion d'avril a été la réunion avec le groupe de travail Le système de service. D'habitude, la coordination entre le conseil et les groupes de travail du conseil se fait par la communication relayée entre le(s) membre(s) du conseil faisant partie du groupe de travail et l'équipe des SMNA. Cette dernière réunion du conseil a été la première occasion de nous réunir avec un groupe de travail et nous avons travaillé côte à côte pour élaborer certaines grandes lignes d'un projet.

Le groupe de travail sur le système de service est chargé de mettre au point des modèles permettant un accomplissement du service plus efficace. La nature de cette tâche étant potentiellement si vaste et fondamentale que nous avons pensé qu'il était préférable de nous rencontrer afin de discuter de certains principes fondamentaux. Nous sommes tous d'accord qu'on ne peut pas se permettre de limiter notre réflexion à ce stade préliminaire concernant ce à quoi devrait ressembler un système de service efficace et fonctionnel. L'ampleur des changements que ce projet pourrait éventuellement proposer serait potentiellement aussi radicale au niveau local que les changements de 1998 au niveau mondial, qui ont amené la restructuration des services mondiaux.

Nous avons passé la journée du jeudi ensemble à discuter de certaines données fondamentales du système de service – par exemple, quels sont les besoins qu'un système de service efficace doit satisfaire ? Vendredi, le groupe de travail, indépendant du conseil – a continué sur cette ligne de pensée, développant des idées à propos des fonctions et des caractéristiques d'un système de service en bonne santé ainsi que les variantes à prendre en considération. Ce genre de travail préparatoire nous aidera à construire une matrice utilisable pour la création et l'évaluation de modèles potentiels pour la fourniture du service.

Samedi après midi, nous avons parlé du siège à la CSM, un sujet à part bien que lié, qui pourrait être affecté par le travail en projet sur le système de service. Nos discussions se sont essentiellement concentrées sur les questions philosophiques et les principes sous jacents à la représentation régionale à la CSM. Nous nous sommes retenus de discuter des détails d'un nouveau processus pour le siège. Il semblerait qu'une fois que nous sommes focalisés sur les principes soulevés par la question, un processus pourrait être facilement mis en place. Une chose est claire : beaucoup d'aspects sont à prendre en considération autour de ce sujet, il n'y a pas de réponses faciles, et pour trouver une résolution, les efforts de tous seront nécessaires. Nous vous encourageons à faire part de vos commentaires au fur et à mesure que nous avançons dans nos discussions.

L'AUTO SUFFISANCE ET QUAND LA MALADIE FRAPPE

Merci pour votre participation à la révision et aux commentaires de ce texte, qui ont pris fin le 30 mai. Nous veillerons à incorporer vos idées et à finaliser les maquettes de ces trois textes pour qu'ils puissent être approuvés.

LES PUBLICATIONS DES SMNA – ALLER DE L'AVANT

Mars a été le mois des discussions à propos des publications, alors que les groupes de travail *Reaching Out* et *The NA Way magazine* se sont réunis. Les deux groupes travaillent principalement par e mail, pour passer en revue et discuter des contenus, et la réunion qui s'est tenue a été la première en face à face du groupe de travail *Reaching Out*.

Reaching Out est une revue conçue pour partager le rétablissement de NA avec des personnes actuellement dans des institutions. Elle est disponible en tant que ressource pour les comités et sous comités H&I, et les membres intéressés « à l'extérieur ». Elle est envoyée gratuitement aux personnes dans les institutions qui le demandent et un abonnement multiple est aussi disponible à la vente. De plus, la revue

est disponible sur notre site web : http://www.na.org/?ID=reaching_out-index. La mission du groupe de travail a été reconduite pour ce cycle afin d'inclure des moyens de planification permettant d'engager plus activement les sous comités H&I locaux. Le groupe composé de cinq membres de NA s'est réuni à Chatsworth les 27 et 28 mars.

Le groupe de travail *The NA Way Magazine* se réunit une fois par cycle de conférence pour évaluer la situation du magazine et envisager des changements et actualisations recommandés par le Conseil mondial. Lors de leur réunion du 12 au 14 mars, trois nouveaux membres ont été accueillis dans le groupe de travail.

Les rapports de ces deux groupes de travail seront passés en revue et débattus, lors de la réunion du conseil en juin.

NOUVELLES DES FINANCES

Modifications des tarifs au BSM Europe

Comme vous en avez été informés en janvier, le BSM Europe fonctionne à perte depuis quelques années. Pour cette année fiscale, les pertes représentent un peu plus de 60 000 \$ à 2 mois de la fin de l'année. Nous en sommes réduits à cette situation au BSM E, essentiellement à cause d'une pratique commencée il y a des années, consistant à fixer les prix de la littérature en se basant sur les taux de change Euro/Dollar de chaque mois, afin d'assurer la disponibilité de la littérature en Europe. Pour une succursale ayant des frais en Euros, ainsi que d'autres dépenses telles que la T.V.A. (Taxe sur la Valeur Ajoutée) auxquels les SMNA ne sont pas assujettis aux USA, ce fonctionnement n'a pas de sens.

Lorsque nous analysons les prix des dix dernières années, le taux de change moyen pour cette période est d'environ 1,14. Le problème rencontré par la plupart de nos clients européens est qu'en tenant compte uniquement de cette année fiscale, le taux moyen a été de 1,37. Un tel écart nous est difficile à absorber sur une courte période. Nous avons réfléchi longuement et méticuleusement au changement de tarifs proposé, et avons réalisé que bien qu'ayant besoin d'aller dans cette direction, il ne semblerait pas juste ni raisonnable d'instituer un changement de tarifs aussi important d'un seul coup.

Nous allons standardiser les tarifs au BSM Europe à partir du 1^{er} juillet 2009, et ce pour une année. Cette tarification représente une augmentation moyenne d'environ la moitié de la différence des taux de change actuels et restera en vigueur jusqu'au 30 juin 2010. Nous voulons utiliser cette période, afin de débattre de ce qui doit être fait et nous diriger vers des tarifs à la fois justes et raisonnables pour les membres des communautés européennes et les SMNA. Nous espérons qu'en partageant la différence dans les changements de tarifs, prévus à l'origine pour le 1^{er} juillet, entre les SMNA et les communautés locales, permettra à ce débat de vraiment avoir lieu. Nous n'avons pas encore eu de réelles discussions entre

les membres concernés et les SMNA, au sujet des raisons et besoins de cette augmentation. Mais c'est une discussion que nous devons avoir pour garantir notre futur collectif.

Les SMNA font tout ce qui est en leur pouvoir pour s'assurer que la littérature soit accessible à tous les membres. Parallèlement aux efforts considérables de traduction et de production, nous fournissons de la littérature gratuite ou financée, à nos membres dans le monde entier. Pour les dix premiers mois de cette année fiscale, les chiffres atteignent déjà un total de plus de 617 000 \$. Ce dont nous voulons nous assurer aux cours de nos discussions avec les membres concernés cette année, est que nous participons tous pour garantir que notre message soit accessible à tous ceux recherchant le rétablissement, où qu'ils se trouvent. En travaillant ensemble et en débattant collectivement des prix de la littérature, nous trouverons une solution ; pendant des années la question du prix de la littérature n'a pas affecté l'Europe de la même manière que les USA. Cela ne concerne pas uniquement les membres des USA, de nous assurer que les fonds servant à accomplir notre but primordial soient disponibles. Toutes les communautés de NA en ont la responsabilité.

Il y a une exception, la première partie des versions traduites de la Cinquième Edition du Texte de base. La question du prix de cette version du texte a été débattue à la CSM 2008 et on en a parlé longuement depuis cette conférence. Voici un rappel de ce qui a déjà été signalé :

Comme nous en avons parlé à la CSM 2008, le prix des textes traduits contenant seulement les dix premiers chapitres du Texte de base, a été à l'origine fixé pour assurer l'accessibilité de ce texte, plutôt que d'être tarifé comme le reste de la littérature. Avec un prix de 11 \$ pour la Sixième Edition du Texte de base, il est temps d'ajuster le prix de ces autres versions. A partir du 1^{er} juillet 2009, le prix de ces versions passera de 5,50 \$ à 7,50 \$. Nous continuerons à travailler avec les nombreuses communautés recevant des financements ou des réductions ou de la littérature gratuite.

Les nouveaux tarifs du BSM Europe du 1er juillet 2009 au 30 juin 2010 sont les suivants

Description des produits	En dollars US	mai-09	Nouveaux tarifs 1 juillet 2009-30 juin 2010	1 juillet 2009 changement de tarifs
6ème EDITION DU TEXTE DE BASE	\$11.00	8.28 €	9.50€	
TEXTE DE BASE DE NA	\$9.70	7.31 €	8.50€	
PREMIERE PARTIE DU TEXTE DE BASE	\$5.50	4.14 €	6.50€	\$7.50
JUSTE POUR AUJOURD’HUI	\$7.70	5.80 €	6.75€	
CA MARCHE : POURQUOI ET COMMENT	\$7.70	5.80 €	6.75€	
GUIDE D’INTRODUCTION révisé	\$1.70	1.28 €	1.50€	
GUIDES DE TRAVAIL DES ETAPES DE NA	\$7.30	5.50 €	6.50€	
LIVRET BLANC	\$0.63	0.47 €	0.55€	
LIVRET LE GROUPE/ QUAND LA MALADIE FRAPPE/ BEHIND WALLS	\$0.81	0.60 €	0.70€	
NA: UNE RESSOURCE DANS VOTRE COMMUNAUTE	\$0.32	0.24 €	0.28€	
H&I HANDBOOK WITH AUDIO CD	\$8.30	6.25 €	7.25€	
GUIDE TO LOCAL SERVICES IN NA	\$6.10	4.59 €	5.25€	
IPS THE GROUP/THE LONER	\$0.26	0.20 €	0.23€	
IPs	\$0.21	0.16 €	0.18€	
IPs (en quantité)	\$0.19	0.14 €	0.17€	
DEPLIANTS DE SERVICE	\$0.26	0.20 €	0.23€	
DEPLIANTS DE SERVICE (en quantité)	\$0.24	0.18 €	0.21€	
DEPLIANTS DE SERVICE	\$0.21	0.16 €	0.18€	
DEPLIANTS DE SERVICE (en quantité)	\$0.19	0.14 €	0.17€	
PORTES-CLE	\$0.45	0.34 €	0.40€	
MEDAILLONS BRONZE	\$2.75	2.07 €	2.40€	
MEDAILLONS DOUBLE ALLIAGE	\$12.13	9.14 €	10.50€	
MEDAILLONS TRIPLE ALLIAGE	\$20.00	15.06 €	17.50€	
MEDAILLONS TRIPLE ALLIAGE (en quantité)	\$16.00	12.05 €	14.00€	
LIT RACK: WIRE 16-POCKET	\$22.60	17.02 €	20.00€	

LITTERATURE DE RETABLISSEMENT

Nous sommes heureux de partager de bonnes nouvelles avec vous. En mars 2008 nous avons enregistré un total de vente de littérature de plus de 1 000 000 \$, pour la première fois dans l’histoire des SMNA. Nous nous sentons plus humbles en imaginant combien de dépendants dans le monde entier lisent et partagent notre message. Nous sommes vraiment une fraternité mondiale, dans laquelle nous continuons à lutter pour que tous les dépendants puissent faire l’expérience du rétablissement de la maladie de la dépendance dans leurs propres langues et cultures. Des miracles se produisent et les rêves peuvent devenir réalité !

Nous avons aussi fourni plus de 617 000 \$ de littérature gratuite ou financée à ce jour de l’année fiscale. Ce chiffre augmente chaque année. Notre capacité à répondre à l’augmentation de cette demande est certainement facilitée par des ventes de littérature, telles que nous en avons fait l’expérience en mars – ceci vient confirmer cette phrase de base dans NA « Ensemble nous pouvons ».

Dans beaucoup d’autres domaines, nous continuons à chercher des moyens de contrôler ou de réduire les coûts, et nous sommes heureux de dire que nous sommes dans une situation financière légèrement meilleure que précédemment, bien que n’étant pas sortis d’affaire pour autant.

LES CONTRIBUTIONS FINANCIERES DES MEMBRES

En mars, les contributions financières des membres ont été plus élevées que la moyenne des trois mois précédents, bien qu'étant de cinq mille dollars en dessous de notre budget. Quarante pour cent du total des contributions du mois provient uniquement de deux régions. D'un côté, nous sommes reconnaissants pour le rapport de mars, puisqu'il nous a fourni un début d'espoir. D'autre part, nous ne savons pas si le déclin général des contributions est lié au climat économique mondial. Nous sommes conscients que de nombreuses localités ont fait des efforts pour limiter les dépenses. Peut être que dans certaines communautés les fonds sont mis de côté « au cas où ». Ceci nous amène à poser la question : au cas où quoi ? Par la nature même de la maladie de la dépendance, nous avons tendance à nous raccrocher à l'argent plutôt que de lâcher prise et de faire confiance. Combien d'entre nous ont eu l'expérience du lâcher prise, de la capitulation et de la confiance ? Cette action s'est avérée être le chemin qui réaffirme nos principes spirituels. L'expérience semble montrer le principe consistant en « nous gardons ce que nous avons en le donnant » et ceci implique également de faire circuler les fonds accumulés. En faisant confiance, nous réalisons que ces fonds se renouvellent et que les services aux membres et aux groupes continuent.

LE FONCTIONNEMENT DES SMNA

Nous souhaiterions profiter de cette occasion pour rendre des comptes et répondre au flot continu d'e-mails que de nombreux membres ont reçu et disséminé vers d'autres, concernant les informations sur le salaire du Directeur exécutif des SMNA. Ces informations contenaient à la fois des données exactes et d'autres inexactes, mais plutôt que de débattre sur les détails, nous préférons vous fournir des informations exactes et notre perspective sur le sujet.

Le Comité exécutif du Conseil mondial tient place de comité de service du personnel du conseil ; nous sommes chargés d'un rapport annuel et d'une évaluation du Directeur exécutif. En 2002, après avoir eu un fonctionnement avec un « Co-directeur exécutif », nous sommes passés à un fonctionnement avec un seul directeur exécutif, le Comité exécutif a effectué une comparaison approfondie des rémunérations de notre exécutif avec celles d'organismes similaires. Pour avoir une idée précise, nous avons regardé des critères tels que le nombre d'employés, le nombre de succursales internationales et les revenus annuels. Nous avons aussi recherché à équilibrer le coût de la vie, en tenant compte de la localisation de notre bureau à Los Angeles. Pour cette analyse, nous avons utilisé Guide Star <http://www2.guidestar.org/>, une des meilleures ressources pour ce type d'informations concernant le non-lucratif. Le résultat nous a permis de déterminer que les compensations de notre

exécutif étaient plutôt en dessous du marché. Tellement, en fait, que pour ramener notre Directeur Exécutif à un niveau plus en harmonie avec une juste compensation, selon le marché, nous avons pensé plus prudent de mettre en place une série d'augmentations de salaires pour les années à venir, plutôt que d'attribuer une augmentation spectaculaire.

Bien sûr, ceci a été fait en parallèle à une estimation des performances de notre Directeur Exécutif. Notre DE, au cours des dernières années, avait poursuivi rigoureusement son développement personnel et professionnel, y compris la poursuite d'études, officiant en tant que président de deux comités pour une association internationale à but non lucratif, tout en étant actuellement membre du comité d'une association, et dirigeant les SMNA au travers du processus d'adoption et de mise en place de la planification stratégique qui a transformé notre organisation. Nous nous sommes trouvés dans une position où notre évaluation montrait que les performances de notre DE étaient excellentes à tous les niveaux, mais qu'il était sérieusement sous rémunéré. Nous pensions que cette situation avait besoin d'être corrigée, et nous l'avons fait.

Nous acceptons volontiers la responsabilité d'avoir à rendre compte à la fraternité, que nous servons sur des sujets tels que celui-ci. Malheureusement, dans le cas présent, la méthode choisie par certains pour faire ressortir leurs préoccupations a été de faire parvenir à une liste de contacts importante, des e-mails contenant des accusations et des informations directes et exactes pour certaines, et bizarres et potentiellement destructives pour d'autres. Cela nous a fait du bien de voir que, comme toujours, bon nombre de nos membres de bonne volonté qui veulent réellement comprendre, nous ont tout simplement contactés et posés des questions. Suffisamment de membres l'ont fait pour que nous prenions conscience que d'en faire mention dans les *Nouvelles des SMNA* pourrait aider d'autres qui se demandaient de quoi il s'agissait. Nous continuerons à accueillir vos requêtes, sur n'importe quel sujet à : worldboard@na.org.

Nous ne l'avons jamais fait et continuerons à ne pas dévoiler les rémunérations spécifiques de chacun au BSM, parce que nous pensons que la vie privée de nos travailleurs spécialisés doit être respectée. D'autre part, nous pensons que nous avons le devoir d'être transparents et ouverts avec la fraternité à propos des principes généraux avec lesquels nous fonctionnons en ce qui concerne les compensations, et nous croyons que les niveaux de rémunération sont appropriés aux différents niveaux de responsabilité au sein des SMNA. Le principe général utilisé ici est de vérifier périodiquement les niveaux de compensation des équipes dans d'autres organisations similaires, et nous essayons de nous assurer que nos équipes soient justement rémunérées pour les efforts qu'elles font en notre nom. Nous ne pouvons pas toujours payer les équipes au niveau que nous aimerions, en se basant sur leur talent et leur dévouement, mais nous

évaluons leurs performances régulièrement et faisons des efforts raisonnables pour conserver l'excellence, l'expérience et le dévouement qui sont si courants dans notre équipe, grâce à des pratiques justes et équitables de rémunération.

LES NOUVELLES DU SIEGE A LA CSM

La date limite publiée (1er avril 2009), pour l'examen des requêtes de siège de nouvelle région à la CSM, est dépassée. Ci-dessous, la liste actuelle des régions intéressées pour siéger à la CSM 2010 :

- Malte
- Lituanie
- Danemark

Comme vous vous en souviendrez peut être, une décision à été prise à la CSM 2008 de mettre en place un moratoire sur les critères de siège des régions résultant d'une séparation régionale, jusqu'en 2012. Ce moratoire permet toutefois à de nouvelles régions ne résultant pas d'une séparation régionale, et n'ayant jamais été représentée d'une quelconque manière à la CSM – ces communautés NA en croissance et en développement partout dans le monde – de continuer à postuler pour siéger et que leur demande soit examinée par la conférence. Aucune des régions demandant à siéger ne résulte d'une séparation régionale.

Après avoir pris cela en considération, comme nous l'avons fait lors de la préparation de la CSM 2008, nous engagerons une discussion avec chacune des trois régions ayant fait une demande, avec pour but de déterminer si le moment présent est le plus opportun pour envisager leur siège à la CSM. De nombreux facteurs sont pris en compte dans cette discussion et nous vous ferons part du résultat ainsi que de nos recommandations, les décisions finales étant prises à la CSM 2010.

CMNA 33

Du 20 au 23 août 2009
Barcelone, Espagne



Nous sommes enthousiasmés d'avoir presque 3000 personnes de 43 pays inscrites à la CMNA 33. Notre vision et notre souhait de célébrer le rétablissement avec 5000 inscrits au bord de la Méditerranée à Bar-

celone pourrait devenir une réalité. Avec toutes les personnes qui ont déjà retenu des cabines pour la croisière d'une semaine, partant de Barcelone à la fin de la convention, nous étudions les possibilités de faire des réunions pendant la croisière. En plus de la croisière, nous encourageons et travaillons avec les localités et les régions autour de Barce-

lone, pour des événements prenant place avant ou après la CMNA 33. Nous espérons que si c'est votre intention de visiter la Costa Del Sol, ou de faire un petit tour dans le sud de la France (environ 5 heures en voiture) vous pourrez participer à certains événements locaux lors de votre visite de ces destinations estivales de renommée mondiale. Au fur et à mesure que ces événements NA seront planifiés, vous pourrez les trouver sur notre site : www.na.org/wcna. Nous espérons que de savoir que vous avez d'autres destinations en Europe à inclure à vos vacances, rendra votre séjour à Barcelone plus plaisant.

Avec toutes les dépenses liées aux spectacles, avec le déclin économique, et avec le désir, pour certains d'entre nous de faire de l'Espagne le début ou la fin de vacances européennes plus longues, nous avons décidé qu'il n'y aurait pas de spectacle payant. Bien sûr, nous proposerons un festival le samedi soir et nous aurons de la musique les soirées du jeudi et du vendredi, en dehors du centre de convention sur la plage. Ceci en plus des soirées dansantes au AC Barcelone, tous les soirs. Nous ajoutons simplement ces activités de rétablissement au coût de l'inscription. Vous n'aurez donc pas à faire d'autres dépenses pour les spectacles à la CMNA 33.

Le groupe travaillant sur l'élaboration du programme écoute les CDs et nous fera ses suggestions pour les orateurs principaux, et commencera ensuite à travailler sur les ateliers en sélectionnant des orateurs émanant des listes d'inscription. Actuellement, nous prévoyons que le programme proposera cinquante réunions de rétablissement et ateliers. Comme vous le savez, les orateurs pour les ateliers sont sélectionnés parmi les personnes ayant déjà l'intention d'assister à la convention, alors que les orateurs principaux sont invités à participer à la convention.

Le comité de soutien de la CMNA 33 a rencontré l'équipe des SMNA responsable du planning de la convention les 9 et 10 mai à Barcelone. Pendant cette réunion, ils ont travaillé sur le recrutement des volontaires, la responsabilité primordiale du comité de soutien et ont également fait des propositions dans d'autres domaines tels que les cafétérias et les festivités, pour donner à cet événement du rétablissement l'atmosphère particulière de Barcelone en Espagne. Si vous avez l'intention d'assister à la convention et que vous n'êtes pas encore inscrit comme volontaire, allez-vous inscrire en ligne. C'est une manière fantastique de rencontrer des gens venant de toute la fraternité.

Nos efforts de relations publiques à Barcelone pour cette convention ont été exceptionnels, et nous utilisons les compétences et l'expérience du comité de soutien pour nous assister. Nous travaillons avec une société de RP à Barcelone, dont le but est de nous aider à accroître la sensibilisation du public envers NA. Cette démarche a été nécessaire afin d'obtenir l'aide du gouvernement local pour la convention. Le comité de soutien participe à ce processus et notre espoir est de quitter Barcelone et l'Espagne en laissant un groupe

de membres de NA qui pourra continuer les efforts RP que nous avons commencés.

Pour des nouvelles supplémentaires sur la CMNA 33, au fur et à mesure de leur publication, rendez vous sur : **www.na.org/wcna**.

LES ATELIERS MONDIAUX

Il n'est pas trop tôt pour décider de participer à l'atelier mondial de l'automne : du 20 au 22 novembre 2009 à Boston dans le Massachussets. Ce sera certainement une fabuleuse opportunité d'interagir avec des membres de Boston et alentours, du Nord Est, du Canada et plus loin encore. Nous aurons plus de détails sur le Boston WWW, au fur et à mesure que nous nous en rapprocherons, et dès que ces détails auront été finalisés, nous publierons un flyer et une inscription en ligne sur le site web.

Nous espérons que tout le monde nous aidera à faire passer l'information au sujet de cet atelier, afin d'assurer le succès de cet événement. Rappelez vous que l'inscription est gratuite et que le programme est conçu pour intéresser tous les membres de NA, pas seulement ceux impliqués dans une structure de service NA. C'est une très bonne occasion pour les membres de partager ce qui se passe dans leur communauté de NA et d'élargir leurs horizons en entendant et en voyant ce qui se passe ailleurs dans NA.

Nous sommes également en train de planifier un atelier au Japon en novembre et à l'automne au Moyen Orient. Nous publierons des détails, dès qu'ils seront disponibles.

LES NOUVELLES DE L'EQUIPE DES SMNA

Deux nouveaux employés s'occupant des expéditions ont commencé à travailler le 9 février dans notre entrepôt ; Hugo Ramirez à temps complet, et John Czifra à temps partiel. Hugo s'est joint au service des expéditions lorsqu'Arthur Carbajal a été promu à un poste au service clientèle qui était vacant après la promotion de Peggy Labon au poste d'assistante administrative du service production. Le 4 mai, John a été engagé à temps complet, reprenant le poste de Martha Avalos qui nous avait quittés le 1^{er} mai.

Tony Greco, qui travaillait pour nous comme travailleur indépendant depuis le 12 mars 2007, en tant que coordinateur des opérations convention, a démissionné de son poste en avril.

Nous leur souhaitons tous plein de bonnes choses.

DU COMITE DE RESSOURCES HUMAINES

Bonjour de votre CRH. Nous approchons à grands pas de quelques dates limites importantes, que nous voulons rappeler à tous

En mars, nous avons envoyé à toutes les structures de service, un paquet d'informations détaillées sur l'utilisation du processus RCZ. Ce processus donne au Conseil Mondial,

aux régions et aux zones, la possibilité de faire parvenir au CRH des candidatures potentielles. L'envoi comprenait le formulaire de soumission en vigueur accompagné d'un nouveau questionnaire. Notre espoir est que ce nouveau questionnaire nous apportera des perspectives supplémentaires qui renforceront notre capacité à examiner ces candidatures potentielles. Nous avons demandé que les structures de service remplissent un formulaire pour chaque candidat proposé. Ces formulaires peuvent également être complétés en ligne, voici le lien : **http://www.naws.org/hrp/rbz1.htm**. La date limite est le 31 octobre 2009.

Parallèlement, nous avons contacté tous les membres de la Banque de Noms n'ayant pas mis à jour leur formulaire d'informations à la Banque de noms (WPIF) les trois dernières années. Nous avons utilisé la communication électronique (par e mail), pour contacter ces membres. Si nous ne recevons pas des WPIFs mis à jour pour ces membres avant le 31 août, ils ne seront pas pris en considération lors des prochaines nominations et seront considérés inactifs. Ceci est une obligation soulignée dans *A Guide To World Services* (Guide des Services mondiaux)

Un rappel des dates limites importantes

- **31 août 2009** : Date limite pour que les membres individuels soumettent leur WPIFs, et date limite pour actualiser n'importe quel WPIF (de trois ans et plus) afin d'être pris en considération pour les nominations du CRH aux services mondiaux à la CSM 2010.
- **31 octobre 2009** : date limite pour les soumissions des régions, du conseil et des zones (RCZ) au CRH (avec le formulaire du nouveau questionnaire)

Nous vous remercions à nouveau pour la possibilité de servir. N'hésitez pas à faire parvenir vos pensées, vos idées, vos inquiétudes au CRH, c/o NAWs, ou par e mail à **hrp@na.org**.



CALENDRIER POUR 2008–2010

Ateliers mondiaux

Du 20 au 22 novembre 2009 Boston, Massachusetts

Les dates au Japon et au Moyen Orient sont encore à déterminer

Dates limites

1 août 2009—Date limite pour les motions régionales

Les motions doivent nous être arrivées à cette date et doivent figurer dans un formulaire pré formaté pour le ROC d'ici le 28 août. Nous encourageons les délégués à commencer à dialoguer avec le CM avant cette date limite. Nous essaierons de vous aider à trouver des moyens pour que votre question soit débattue par les participants à la conférence

31 août 2009

Date limite pour la soumission du WPIF ou mise à jour pour être pris en considération par le CRH pour les nominations à la CSM 2010

15 septembre 2009

Ebauche de Vivre Abstinente, chapitres un et chapitre deux, date limite des révisions et commentaires

31 octobre 2009

Date limite pour les soumissions de candidature des régions, zones et Conseil mondial au CRH avec le nouveau formulaire

25 avril–1 mai 2010

Conférence des Services Mondiaux 2010

20–23 août 2009—CMNA 33

CMNA 33 à Barcelone en Espagne, Amor sin fronteras, L'amour sans frontières

22 août 2009—Journée mondiale de l'unité