



# Serviços Mundiais de NA

# Relatório da Conferência

## 36ª Conferência Mundial de Serviço

Introdução.....	4
Inscrição .....	6
Dia da Unidade da WSC .....	7
Domingo – 30 de abril de 2023.....	11
Primeiro as primeiras coisas: Boas-vindas à 36ª Conferência Mundial de Serviço.....	11
Sessão de entrosamento .....	12
Debates e decisões relativos ao CAR.....	12
Reunião LGBTQI.....	13
A História Inicial: Chris e Boyd.....	13
Mensagem dos Cofacilitadores da WSC .....	13
Segunda – 1º de maio de 2023 .....	16
Debates e decisões relativos ao CAR, continuação.....	16
História do Texto Básico: Chris e Boyd .....	17
Terça – 2 de maio de 2023.....	18
Debates e decisões relativos ao CAR, continuação.....	18
Almoço das mulheres .....	18
Quarta – 3 de maio de 2023 .....	19
Planejamento .....	19
Visão geral do orçamento .....	22
Relatório do PRH .....	24
Reuniões zonais.....	27
Quinta – 4 de maio de 2023.....	28
Relatório do NAWS, primeira parte.....	28
Relatório do NAWS, segunda parte.....	30

Decisões de orçamento e debates sobre os resultados da pesquisa do <i>CAR</i> .....	34
Debates e decisões relativos ao CAT .....	37
Sexta – 5 de maio de 2023 .....	38
Debates e decisões relativos ao CAT, continuação .....	38
Construindo nosso futuro.....	38
Discussão de novas ideias .....	39
Sábado – 6 de maio de 2023.....	40
Conclusão da discussão de novas ideias .....	40
Seguindo adiante com uma visão compartilhada .....	40
Despedidas .....	40
Reunião de partilhadores(as) e mercado mundial .....	41
Orientações sobre a WSC 2023.....	42
Processos de tomada de decisões na Conferência Mundial de Serviço .....	54
Regional Report Summaries	
DRT/MAT Análise da pesquisa .....	69
IP Nº 21 Resumo dos dados da pesquisa .....	74
Respostas da pesquisa do <i>CAR</i> .....	85
2020–2023 Summary of NAWS Travel and Participation	

## PRAZOS IMPORTANTES

Quarta, 26 de abril	<a href="#">Inscreva-se on-line</a> para vender material no Mercado mundial
Domingo, 30 de abril, 17:30 h	Contestar uma indicação
Quarta, 3 de maio, 12:30 h	Apresentar novas ideias para discussão
Quinta, 4 de maio, 12:00 h	Concluir pesquisas para estabelecer prioridades de propostas de novas ideias
Quinta, 4 de maio, 18:30 h	Preencher cédulas das eleições

WSC 2023 Construindo nosso futuro								
Prazos	domingo 30-Apr-23	segunda 01-May-23	terça 02-May-23	quarta 03-May-23	quinta 04-May-23	sexta 05-May-23	sábado 06-May-23	
	Prazo para contestar indicação 17:30 h	Dia do Serviço		12:30 h apresentar novas ideias Cédulas para eleições enviadas por e-mail após o relatório do PRH	Prazo para eleições 18:30 h Prazo da pesquisa de novas ideias melo-dia	Distribuição dos resultados de novas ideias		
2023 Reunião de recuperação todos os dias às 7:00 h no Urban Oasis								
9-10:30 h	Primeiro as primeiras coisas- WSC 2023 Relatos de novas regiões assentadas	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Planejamento 9-10:00 h Grupos menores 10:30-12:00 h	Relatório do NAWS	Debates e decisões restantes relativos ao CAT Resultados da pesquisa de novas ideias	Conclusão dos debates de novas ideias	
11-12:30 h	Visita ao WSO e refeição partida dos ônibus às 11 h recepção 11:30-13:00 h	Sessão de entrosamento	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Conclusão do planejamento 12:30-13:30 h	Relatório do NAWS	Construindo nosso futuro	Seguindo adiante com uma visão compartilhada
12:30-14:00 h		Almoço	Almoço	Almoço das mulheres 12:30-14:30 h	Almoço 13:30-15:00 h	Almoço	Almoço	Almoço
14-15:30 h	WSZF Tomada de decisões por consenso, com encenação curta  NEZF e Zona de Língua Russa, RMZF e SEZF A recuperação individual depende da unidade de NA	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Visão geral do orçamento 15-16:30 h	Decisões sobre o orçamento e discussão dos resultados da pesquisa do CAR  Descrição do processo de novas ideias	Discussão de novas ideias	Seguindo adiante com uma visão compartilhada
16-17:30 h	EDM (com CANA) Recuperação no mundo todo, força na diversidade  FZLA e FZB Os princípios que nos orientam	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Relatório do PRH 17-18:30 h	Debates e decisões relativos ao CAT	Discussão de novas ideias	Certificados e despedidas
17:30-19:30 h		Jantar Reunião LGBTQ	Jantar	Jantar	Distribuição da nova lista de ideias e pesquisa	Jantar	Jantar	Jantar
19:30-21:00 h	Reunião de recuperação (19:30 h) Mercado mundial (logo após a reunião)	Apresentação histórica, de Chris e Boyd	Apresentação histórica, de Chris e Boyd		Reuniões Zonais			Reunião de recuperação (19:30 h) Mercado mundial (22:00 h)
						Sessão em grupos menores	Plenária	

19-c

## Introdução

Esta é a última grande publicação antes da Conferência Mundial de Serviço (WSC). Se você nunca esteve em uma conferência antes, a leitura deste *Relatório da Conferência* deverá lhe dar uma boa noção da semana. Se já tiver experiência em conferências, este relatório destacará algumas das mudanças para 2023. O Documento de Orientações que foi publicado no final de março repassa muitas dessas mudanças em maiores detalhes. Você pode encontrá-lo como adendo deste relatório (p. 41).

Este relatório percorre a semana da WSC, dia a dia, sessão por sessão.

Durante a semana, a agenda diária pode mudar. O [Portal da WSC](#) contém a agenda atualizada de cada dia, assim como quaisquer anúncios e os materiais mais recentes.

O *Relatório da Conferência* também inclui muitos outros relatórios e sumários de informações:

**Documento de orientações, incluindo os processos de tomada de decisões:** O documento também aborda protocolos de COVID e as necessidades e mudanças tecnológicas.

**Sumários dos relatórios regionais:** Publicamos dois sumários dos relatórios regionais: um se concentra mais nos números, e o outro contém os destaques em texto. O conjunto completo dos relatórios regionais está publicado no portal e em [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference). Também publicamos um relatório resumido para cada zona - retratos dos Fóruns Zonais - que

você encontrará também no portal e na página da conferência.

**Resultados da pesquisa TS/TF:** Fizemos uma pesquisa na Irmandade, perguntando o que deveríamos incluir em uma literatura de NA sobre terapia de substituição de drogas / tratamento farmacológico (TS/TF ou, em inglês, DR/MAT) no que diz respeito a NA. Os resultados são inconclusivos. Para mais reflexões a respeito, acesse [Resultados da pesquisa de literatura](#), na seção do Relatório do



NAWS.

**Resultados da pesquisa O Solitário:** Também fizemos pesquisa junto à Irmandade sobre as mudanças que os membros gostariam de ver em uma revisão do folheto *O Solitário*. A WSC 2020 aprovou um projeto de revisão do folheto, e os resultados da pesquisa orientarão esse serviço.

**Novos itens de estoque:** Sempre incluímos no RC uma lista de literatura e produtos produzidos ou publicados desde a última WSC.

**Resultados da pesquisa do CAR:** Incluímos um resumo das respostas à pesquisa do *Relatório da Agenda da Conferência (CAR)*. As respostas das consciências regionais e zonais à pesquisa são exibidas ao lado dos resultados dos membros, grupos e outras estruturas de serviço ou eventos. Acesse [Discussão dos resultados da pesquisa do CAR](#) para ler as recomendações do Quadro Mundial.

**Resumo de "viagens" do NAWs:** Costumamos incluir um resumo das viagens dos Serviços Mundiais durante o ciclo. No ciclo de 2020-2023, é mais correto chamá-lo de resumo de participação. As viagens se limitaram a muito poucas reuniões do Quadro Mundial e do Painel de Recursos Humanos. Os Serviços Mundiais participaram virtualmente dos workshops e reuniões de serviço da Irmandade. Não arrumamos as malas com muita frequência, mas estivemos presentes em eventos no mundo inteiro. Também estamos incluindo os webinars e as reuniões on-line que organizamos durante todo o ciclo.

### *Utilização de redes sociais*

Caso planeje participar da WSC, lembre-se de pedir autorização antes de postar fotos de outras pessoas ou de marcar alguém em uma foto. Mesmo se compartilhar uma foto em um grupo "privado", verifique com todos que aparecem na foto se está tudo bem. Nem todas as pessoas se sentem confortáveis em ter suas fotografias publicadas.

### *Abrindo novos caminhos*

Esta conferência será histórica em muitos aspectos, uma vez que será nossa primeira conferência mundial realmente híbrida. Quase 15% de participantes votantes estarão na conferência através da plataforma zoom. Até mesmo um dos Cofacilitadores da WSC participará à distância. Por isso, pela primeira

vez, não agendamos sessões noturnas e procuramos minimizar a distribuição de material impresso. Até mesmo as cédulas das eleições são eletrônicas desta vez. Distribuiremos folhas com a lista de moções e os resultados das enquetes iniciais e cópias dos processos de tomada de decisões, mas pouco ou nada mais. Isso significa que, se você "precisar" de cópias impressas de algo como o CAR ou CAT, deverá trazê-las com você. Também significa que cada participante precisará ter um dispositivo que se conecte à Internet. Pela nossa experiência, um tablet ou notebook será melhor do que um telefone. Se você não puder trazer um tablet ou notebook, por favor nos avise agora. (Interrompa esta leitura e mande um e-mail para [wb@na.org](mailto:wb@na.org)!) Estamos fazendo todo o possível para que a conferência híbrida funcione, e para proporcionar acesso às mesmas informações e recursos, tanto a participantes à distância como presenciais. Podemos ajudar, mas precisamos saber com antecedência.

O tema desta conferência e do futuro ciclo é "Construindo nosso futuro". Juntos, já estamos dando à luz a uma nova WSC. Como qualquer nascimento, pode ser um pouco confuso ou, às vezes, até doloroso.

Estamos aprendendo à medida que caminhamos. Não se esqueça de incluir paciência e boa vontade quando fizer as malas para a conferência. (Traga também um casaco ou agasalho. Faz muito frio naquele auditório!)

*Quando experimentamos nosso serviço como ação criativa, experimentamos a nós mesmos como um instrumento e como parte de algo maior. O serviço abnegado é uma forma de criatividade que está disponível para todos nós. Nossa ação tem um propósito e nossa vida tem significado. Quando admitimos nossa criatividade e nos permitimos expressá-la, enxergamos a ação da vontade do nosso Poder Superior em relação a nós.*

*Princípios orientadores, Tradição Quatro, Princípios espirituais*





# Sexta-feira, 28 de abril de 2023

Inscrição na WSC

12:00–20:30 h

O primeiro dia oficial da Conferência Mundial de Serviço é domingo, porém, participantes podem se cadastrar no balcão de inscrições a partir da tarde de sexta-feira. O balcão fica perto do auditório principal, que é o Salão A-F. Todos os participantes devem se inscrever antes do início da conferência.

Viajantes custeados pelo NAWs que vierem de fora dos Estados Unidos podem receber a partir de sexta-feira o dinheiro para as despesas. A equipe de funcionários e funcionárias ficará lotada em um escritório no local, montado no Salão Malibu, e poderá atender vocês das 14:00 às 20:00 h.

A partir de sexta-feira e durante toda a semana, voluntários e voluntárias do comitê de serviço local estarão disponíveis para ajudar viajantes da conferência a encontrar o que precisam - uma reunião, mercado, restaurante ou loja. Voluntários locais são como concierges de NA. Podem dar orientações e conselhos sobre recursos locais, e muitas vezes poderão organizar o transporte para você.

Se preferir caminhar, há vários restaurantes perto do hotel, e mais ainda no The Village em Topanga, um shopping center próximo. Você pode pedir comida na maioria dos restaurantes locais através de aplicativos de entrega.

Todas as manhãs, antes do início das sessões da conferência, há reuniões de recuperação à beira da piscina, e temos salas de reunião disponíveis durante toda a semana, se você quiser organizar uma reunião em outro horário. Basta passar no Salão Malibu e nos avisar.

Somos todos diferentes, e precisamos de coisas diferentes para nos sentirmos confortáveis. O que quer que você faça para manter sua serenidade, equilíbrio e humor, talvez precise redobrar na semana da conferência. É uma experiência intensa, principalmente se for a sua primeira participação. Sejam gentis com vocês mesmos e uns com os outros.

---

Se quiser marcar um horário para conversar individualmente com um membro do quadro durante a semana, inscreva-se através do formulário no [Portal da WSC](#).

---





# Sábado – 29 de abril de 2023

Acordou cedo por causa do fuso? Junte-se à reunião de recuperação à beira da piscina, às 7:00 h.

Balcão de inscrições	9:00-11:00 h; 14:00-18:00 h
Escritório na WSC	9:00-11:00 h; 14:00-21:00 h
Visita e almoço no WSO	11:00 h -13:00 h
Workshop FZLA e FZB	14:00-15:30 h
Os princípios que nos orientam: as tradições em todos os aspectos da nossa vida	
Workshop NEZF, Zonal de língua russa, RMZF e SEZF	14:00-15:30 h
A recuperação pessoal depende da Unidade de NA	
Workshop WSZF	16:00-17:30 h
Tomada de decisões por consenso, incluindo encenação curta	
Workshop EDM e CANA	16:00-17:30 h
Recuperação no mundo todo, força na diversidade	
Intervalo do jantar	17:30-19:30 h
Reunião de recuperação de partilhadores(as)	19:30-21:30 h
Mercado mundial	abre após reunião de partilhas *

\*O Mercado mundial começará alguns minutos após o término da reunião de recuperação.

O primeiro dia oficial da WSC é domingo, mas o sábado está repleto de ação. Chamamos o dia anterior à WSC de Dia da Unidade, e planejamos uma série de atividades de recuperação.

## Inscrições e escritório no local

Se você não se inscreveu na sexta-feira, não deixe de fazer isso hoje. O balcão, que fica próximo à entrada do auditório principal, Salões A-F, estará aberto das 9:00 às 18:00 h e fará uma pausa quando todos nós formos à recepção do Escritório Mundial de Serviço. O escritório no local fica no salão Malibu, em frente ao auditório principal. É lá que viajantes internacionais custeados pelo NAWS podem obter informações sobre o recebimento da verba de custeio. Durante a semana, o escritório no local funcionará no mesmo horário da conferência, mas hoje o horário irá até mais tarde para atender viajantes internacionais que precisam receber o dinheiro para as despesas. Durante toda a semana, haverá um estoque limitado de literatura e material para venda no escritório local, e você poderá colocar pedidos de literatura para serem retirados mais tarde. Os pedidos recebidos de segunda a quinta-feira ao meio-dia serão entregues até as 8:00 h do dia seguinte (de terça a sexta-feira). Após quinta-feira, os pedidos podem ser feitos e retirados no Escritório Mundial de Serviço, a partir de terça-feira após a WSC. (O WSO estará fechado na segunda-feira, 8 de maio.) O escritório no local também está abastecido com café e alguns lanches para o café da manhã.

## Recepção no WSO

Antes de todas as conferências, o Escritório Mundial de Serviço abre suas portas para um almoço ao ar livre e visitas ao escritório. Os ônibus deixam o Marriott pontualmente às 11:00 h.

Para quem prefere dirigir, o endereço do escritório é 19737 Nordhoff Place, Chatsworth, Califórnia 91311. (Atenção: Existe também Nordhoff Street e Nordhoff Way. Você vai para Nordhoff Place)



Se você nunca esteve no Escritório Mundial de Serviço, terá uma surpresa. Será possível ver arte e artigos do mundo todo, vitrines históricas incluindo o logotipo original do grupo do Jimmy K, e as máquinas que podem até imprimir os IPs que estão na prateleira do seu grupo de escolha.

Os membros do Quadro servirão comida mexicana, e teremos tempo para relaxar, encontrar velhos amigos, amigas e conhecer novas pessoas. Traga protetor solar e beba muita água! Faz calor em Chatsworth.



Este ano, temos um presente extra para todos. Distribuiremos paletes de material promocional não vendido na Convenção Mundial. Tivemos que desocupar nosso armazém dos fundos, e este é o resultado. Esperamos que as pessoas participantes da conferência levem o material para compartilhar em suas comunidades — doar ou leiloar em eventos e compartilhar com seus CSAs. Quem comparecer à recepção do WSO poderá levar o material, portanto, traga bolsas e caixas para poder levar tudo para casa.

Os ônibus nos trarão de volta para o hotel às 13:00 h.

### Workshops Zonais

Durante a tarde, temos nossa seleção de oficinas realizadas por fóruns zonais. Das 14:00 às 15:30 h, o Fórum Zonal Latino-Americano colabora com o Fórum Zonal Brasileiro para a realização de um workshop intitulado *Os princípios que nos orientam: as tradições em todos os aspectos da nossa vida*. Ao mesmo tempo, o Fórum Zonal Nordeste e o Fórum Zonal de Língua Russa se juntam ao Fórum Zonal das Montanhas Rochosas e ao Fórum Zonal Sudeste para sediar um workshop chamado *A recuperação pessoal depende da Unidade de NA*. Após um intervalo de meia hora, outro conjunto de workshops acontece das 16:00 às 17:30 h. O Fórum Zonal dos Estados do Oeste está organizando *Tomada de decisões por consenso, incluindo uma encenação curta*, e os Delegados Europeus, juntamente com a Assembleia Canadense, apresentarão *Recuperação no mundo todo, força na diversidade*.

### Reunião de partilhadores e partilhadoras

Após o intervalo para o jantar, haverá uma reunião de recuperação de partilhadores(as) com participantes da conferência do mundo inteiro. Este é sempre um evento muito popular e geralmente lota todo o auditório. Há um link na plataforma zoom para as duas reuniões de partilhadores(as) (a





desta noite e a do encerramento da WSC), bem como para as duas apresentações históricas das noites de domingo e segunda-feira. (Veja o prospecto na página a seguir).

## **Mercado mundial**

Encerrando a noite, o mercado mundial oferece uma oportunidade de apoiar estruturas de serviço no mundo todo e levar alguns presentes para o pessoal na volta para casa. Zonas, regiões e áreas vendem material promocional à beira da piscina. O mercado mundial começou a pedido das estruturas de serviço que queriam uma oportunidade de vender sobras de material dos eventos, mas o mercado é tão popular que algumas comunidades produzem artigos especialmente para vender aqui e arrecadar fundos para a prestação de serviços locais. O evento é tão concorrido que sempre há fila para entrar. Por favor, seja paciente. Haverá muitas coisas legais para comprar, mesmo havendo alguma espera. Quem quiser vender artigos precisa se inscrever através deste [formulário on-line](#). O prazo para se inscrever é 26 de abril. Para obter mais informações, entre em contato com Johnny ([johnny@na.org](mailto:johnny@na.org)).



# Dia da Unidade da WSC

## Reunião de partilhas

*Escute membros ao redor do mundo partilharem  
sua experiência, força e esperança.*

sábados

29 de abril e 6 de maio



## História de NA

*Apresentação histórica de Chris e Boyd*

domingo e segunda-feira

30 de abril e 1º de maio



Sempre às 19:30 horas (PDT)

ID da reunião no Zoom: 822 5263 5653

Senha: 1953

*Haverá tradução para espanhol e português*

**CONSTRUINDO  
NOSSO FUTURO**



# Domingo – 30 de abril de 2023

Todas as manhãs às 7:00 h e todas as noites após as sessões há uma reunião de recuperação à beira da piscina. Também temos espaço de reunião disponível durante toda a semana; informe-se no Salão Malibu.

<b>Orientações para membros que precisam de tradução</b>	<b>8:00 h</b>
Primeiro as primeiras coisas - WSC 2023	9:00-10:30 h
Sessão de entrosamento	11:00-12:30 h
Almoço	12:30-14:00 h
Debates e decisões relativos ao CAR	14:00-17:30 h
Jantar	17:30-19:30 h
<b>Prazo para contestar uma indicação</b>	<b>17:30 h</b>
Reunião LGBTQI	18:00 h
Apresentação de Chris e Boyd: A História Inicial	19:30-21:30 h

## Orientações sobre equipamento de tradução

Uma das novidades que estamos experimentando nesta conferência é proporcionar a tradução via Zoom. Participantes presenciais que receberão a tradução devem comparecer com um headset ou fone de ouvido, às 8:00 h (uma hora antes do início da WSC), para receber orientações sobre o sistema. Se você precisar de interpretação e não tiver fones de ouvido, avise-nos agora: [wb@na.org](mailto:wb@na.org).

## Primeiro as primeiras coisas: Boas-vindas à 36ª Conferência Mundial de Serviço

Abrimos a conferência com uma sessão de boas-vindas, onde dedicamos um tempo para refletir sobre o tema da conferência e começamos a definir o tom da semana. Já faz muito tempo (cinco anos) desde que nos encontramos presencialmente como conferência, e um dos resultados é que esta será uma experiência nova para a maioria das pessoas que participarão da WSC. Boas-vindas, pessoal!

Se você já esteve na WSC antes, uma das primeiras coisas que você vai notar é que o auditório foi movido em 180 graus. Tivemos que mudar a orientação do salão para acomodar a necessidade da conferência híbrida de ter mais telas. Que isso traga a todos nós uma nova perspectiva! Assentos acessíveis estão disponíveis para os participantes que necessitarem. Pedimos a todas as outras pessoas participantes para não reservar assentos no plenário durante a semana.

Não há tempo para ouvir cada participante da WSC durante esta sessão, mas servidores e servidoras de confiança eleitos pela conferência dirão um oi; são os membros do Quadro Mundial, do Painel de Recursos Humanos e Cofacilitadores da WSC. Delegados e delegadas de regiões recém-assentadas apresentarão suas comunidades: ouviremos as regiões credenciadas em 2018 (México Ocidente,





Holanda e Ucrânia) e em 2020 (Minas e Noroeste da Rússia).

Fazemos uma "contagem regressiva de conferências" durante a sessão, que é igual à contagem regressiva do tempo limpo, só que contando o número de conferências às quais nós comparecemos.

Encerramos a sessão com a Oração da Serenidade em todos os idiomas falados pelas pessoas participantes. [Clique aqui](#) para escutar a WSC 2018 recitando a Oração da Serenidade em 25 idiomas.

### Sessão de entrosamento

Após um intervalo, teremos a primeira sessão da conferência em pequenos grupos. Somos muito numerosos para caber em uma única sala de roda de conversas, de modo que dividimos o grupo em diferentes salas - duas para delegados e delegadas, duas para suplentes, uma para quem fala espanhol e português e, pela primeira vez, uma sala virtual para participantes on-line.

Após essa sessão, conheceremos um pouco melhor alguns de nossos companheiros e companheiras participantes, e isso fortalecerá nosso alicerce como conferência.

### Pausa para almoço

Fazemos intervalos de 90 minutos para almoço na conferência (com exceção do almoço de terça-feira, que é de duas horas). Considerando o tamanho do nosso grupo (centenas de pessoas), não é prático fazer um intervalo mais curto para as refeições. Damos tempo para que todos possam se abastecer - o que quer que isso signifique para você - e voltar na hora certa.

### Debates e decisões relativos ao

#### CAR

Após o almoço, iniciaremos os debates e decisões relativos ao CAR. A melhor maneira de se preparar para essa sessão é se familiarizar com os processos de tomada de decisões. Se

you não compareceu à orientação de 1º de abril, por favor, reserve um tempo para assistir ao vídeo que foi carregado no Dropbox de Participantes da Conferência. Os processos de tomada de decisões estão descritos a partir da página 52 deste relatório.

Os Cofacilitadores da conferência Daniel e Mario, que são quem determina a ordem do dia, decidiram começar pela moção nº 38 para aprovação das atas da WSC 2020 e 2022. Isso dará à conferência a oportunidade de se acostumar com os procedimentos antes de se lançar em decisões que possam gerar mais discussão ou debate.

Após a moção para aprovar as atas, a conferência abordará as quatro moções processuais que estão incluídas na Via de Aprovação da Conferência (moções nº 33-36). Como essas moções afetam os procedimentos da semana seguinte, deverão ser decididas no início dos trabalhos. Se passarmos por essas cinco moções, continuaremos até a hora do jantar, às 17:30 h.

Como já informamos, estamos em uma situação inédita nesta conferência, uma vez que Mário, um dos facilitadores da WSC, não conseguiu obter o visto a tempo para a reunião da WSC. Laura B, uma Cofacilitadora anterior da WSC em 2016 e 2018 e atual servidora do Painel de Recursos Humanos, concordou em ajudar Daniel com a facilitação presencial. Como conferência, é importante que façamos uso eficiente do tempo, mas também devemos aproveitar para ouvir todas as opiniões. É um equilíbrio difícil, e estamos em boas mãos com Daniel, Mario e Laura coordenando as sessões. Como já dissemos várias vezes, quanto mais tempo passarmos nas sessões plenárias, menos tempo teremos para discussões e sessões que olhem para o ciclo que temos pela frente.





**PRAZO:** O prazo para contestar uma indicação termina às 17:30 h de domingo.

### Reunião LGBTQI

Às 18:00 h, há uma reunião de recuperação LGBTQI para que participantes que se identificam como membros das comunidades LGBTQI possam se conhecer no início da semana da conferência. Há salas disponíveis para que outros participantes da conferência possam organizar uma reunião de recuperação diferente à noite, se assim desejarem. Basta comparecer ao Salão Malibu e reservar uma sala.

### A História Inicial: Chris e Boyd

Muitos de vocês talvez estejam familiarizados com Chris e Boyd, historiadores e arquivistas conhecidos de NA. Hoje e segunda-feira à noite, eles nos oferecerão uma apresentação histórica. Não se trata de uma sessão oficial da conferência, mas muitos de nós não perdemos a oportunidade de assistir às apresentações do Chris e do Boyd.

Por meio de fotografias raras, clipes de filmes e gravações de áudio, A História Inicial traça as primeiras tentativas de cura e criminalização da adicção, a fundação e depois a quase extinção de NA, e o crescimento mundial da Irmandade.

Ofereceremos também um link para a apresentação na plataforma Zoom. Veja o prospecto na página 9.

## Mensagem dos Cofacilitadores da WSC

Toda Conferência Mundial de Serviço traz muitas novidades. Cada WSC é a história ao vivo em construção. A conferência de 2023 não será diferente. Cada participante da conferência vivencia sua primeira conferência em algum momento, e muitos terão essa experiência em 2023. Para algumas pessoas, esta pode ser a primeira vez nos Estados Unidos ou na Califórnia. Muitos de vocês possuem uma primeira experiência de WSC diferente dos outros, porque sua primeira WSC foi virtual e esta será sua primeira conferência presencial.

Durante os ciclos anteriores, vimos a tecnologia ganhar vida e nos ajudar a tomar decisões. Testemunhamos o uso de dispositivos "cliqueadores" substituir os votos verbais e a contagem manual, o que, por sua vez, economizou tempo e aumentou a precisão de nossas contagens. O sistema de votação eletrônica nos ajudou a ter um melhor processo para as eleições e ajudou a estruturar nossas conversações por meio de enquetes preliminares antes da conferência. Além disso, proporcionou uma forma de realizar as enquetes finais em assuntos que não alcançaram consenso durante as deliberações. Em 2018, a plataforma zoom possibilitou a participação de delegados impossibilitados de viajar para os Estados Unidos. O zoom, junto com a pandemia, deu a todos nós a oportunidade de aprimorar nossas habilidades no ambiente virtual. A WSC 2023 se beneficiará de todas essas tecnologias, além de ser um ambiente híbrido maior, com a presença virtual de bastantes participantes da conferência. O maior número de participantes virtuais definitivamente nos proporcionará uma nova oportunidade de construir nosso futuro.

No último ciclo, adotamos um prazo para apresentação de emendas, encerrado antes de chegarmos à WSC. Esta é uma outra forma de estruturarmos os debates e termos mais tempo para os preparativos e para que a WSC faça o melhor uso possível do nosso limitado tempo em conjunto. O prazo limite de apresentação de emendas antes da WSC permite que Cofacilitadores tenham tempo para rever as emendas e ajudar seus autores a escrever um texto adequado para apreciação para decisão, antes que





as emendas sejam apresentadas à Irmandade. Este processo costumava ser uma correria nas conferências anteriores. A nova norma também ajuda a estruturar a sessão de debates, priorizando as moções que possuem numerosas emendas. Também nos dá a oportunidade de não ter a apresentação de múltiplas emendas ou moções que sejam iguais em natureza e intenção. O prazo antecipado nos permite incluir todas as emendas na enquete inicial que acontece antes da WSC, ajudando-nos a perceber o posicionamento do corpo de serviço a respeito de todas as decisões submetidas à conferência.

Queremos mencionar, ainda, o fato de que não haverá um consultor parlamentar nesta WSC. Isso aconteceu pela primeira vez em 2020. Por quase 40 anos nós nos apoiamos em um consultor parlamentar e, embora tivéssemos começado a nos afastar há alguns anos dos procedimentos parlamentares (Robert's Rules of Order), este é um sinal de que estamos caminhando para um ambiente de consenso, de maior união em espírito de unidade. Não significa que temos que ser unânimes; mas quer dizer que tratamos nossas diferenças com maturidade e discernimento.

Quando nos unimos como um corpo de serviço, trazemos conosco nossa recuperação. Nossa experiência passada mostrou que podemos ter todo o rigor parlamentar disponível, mas que tudo se resume realmente ao nosso comportamento em relação aos outros e ao respeito pela consciência da conferência.

O *Viver limpo* lembra que:

Quando praticamos viver em harmonia com o nosso mundo, nos tornamos mais sábios em escolher as nossas batalhas. Aprendemos onde podemos usar a nossa energia para fazer uma diferença e onde devemos abrir mão. Aprender a nos distanciar de um conflito uma vez que ele tenha começado é às vezes mais difícil do que não entrar em conflitos de forma alguma. Isso não significa que sempre concordamos com qualquer um ou com qualquer coisa, ou que repentinamente perdemos o poder de defender o que é correto. Pelo contrário, aprendemos quando nos posicionar e quando recuar. Algumas batalhas valem a pena lutar mesmo que saibamos que não poderemos ganhar, assim como outras não valem a pena serem lutadas mesmo que a vitória seja certa. Isso é discernimento, e ele vem com a nossa experiência. Aprendemos a reconhecer a diferença entre um princípio que devemos defender e uma opinião de que apenas não queremos abrir mão. Somos capazes de escolher por nós mesmos quando nos manter firmes e quando nos render, e à medida que praticamos nos tornamos melhores em determinar o que é o certo para nós.

*Viver limpo*, Capítulo três: Um caminho espiritual, “Despertando para a nossa espiritualidade”

A tomada de decisões na WSC envolve conversar sobre as matérias até que pelo menos dois terços do corpo de serviço cheguem a um acordo.

Ainda há muitos resquícios dos procedimentos parlamentares que têm dado um pouco de trabalho para nós como seus servidores e servidoras de confiança, e um deles são as moções substitutivas apresentadas como emendas. Muitas pessoas sabem que tentamos impedir a apresentação de moções substitutivas às moções do CAR ou do CAT com as quais tenhamos que lidar durante as deliberações. Acreditamos que moções que sejam uma substituição ou que introduzam uma nova ideia em relação às moções que foram trabalhadas em workshops por toda a Irmandade não podem ser consideradas emendas. Como mencionamos várias vezes nos últimos meses, enxergamos a emenda de uma moção como um processo que pretende refinar ou melhorar a moção original, e não alterar a



intenção ou o resultado da moção original. Emendas ou moções substitutivas que propõem mudar a intenção da moção original não são uma melhoria em relação à moção original. Na maioria das vezes, trata-se de uma manifestação contrária à moção original. Nesse caso, um simples voto contra e uma discussão devem ser usados no lugar de uma emenda. Definitivamente, perceberemos a necessidade de haver mais clareza sobre a definição de uma emenda e o processo de verificação no *Guia de Serviços Mundiais de NA*. Esperamos abordar o assunto na sessão Seguindo Adiante, nesta WSC.

Isso nos leva ao tema desta conferência, "Construindo nosso futuro". As decisões que tomamos na WSC têm um efeito em cascata por muitos anos para o futuro. São decisões que representam um investimento na nossa visão. O movimento em direção a uma conferência centrada em debates tem sido tomado progressivamente há quase duas décadas. Neste ciclo, avançamos ainda mais com o uso da tecnologia para auxiliar, não só uma conferência, mas um *ciclo* centrado em debates, por meio de reuniões virtuais periódicas, aumento do uso do e-mail e comunicação permanente.

Ao entrarmos nas semanas que antecedem a WSC, queremos incentivar cada participante da conferência a refletir sobre nosso tema e o que realmente é preciso para "construir nosso futuro". Todos temos algum conhecimento que trazemos para a mesa. O terceiro ponto da nossa visão fala de unidade e cooperação. Para vivenciá-las é preciso ter confiança mútua. Como instâncias de serviço de NA reunidas em espírito de unidade e cooperação, o que podemos fazer para melhorar o futuro de NA e ajudar os muitos grupos da nossa Irmandade a alcançar o adicto que ainda sofre?

Gostaríamos de chamar sua atenção para um último aspecto, enquanto você se prepara para os oito dias da WSC. Temos que nos lembrar de cuidar de nós mesmos física, mental e espiritualmente. Isso será diferente para cada pessoa. Todos nós precisamos fazer o possível para proteger nossa saúde, para que possamos participar plenamente do evento. Precisamos lembrar da nossa Segunda Tradição quando diz que cada qual traz sua conexão com um Poder Superior amoroso para a mesa quando tomamos decisões. Para cada um de nós, esse contato consciente requer cuidados. Devemos dedicar um tempo para nossa alimentação física e espiritual, e dedicar um tempo para compartilhar e obter todo o restante necessário para nossa saúde mental.

# CONSTRUINDO NOSSO FUTURO



# Segunda – 1º de maio de 2023

Todas as manhãs às 7:00 h e todas as noites após as sessões há uma reunião de recuperação à beira da piscina. Também temos espaço de reunião disponível durante toda a semana; informe-se no Salão Malibu.

Debates e decisões relativos ao CAR	9:00-12:30 h
Almoço	12:30-14:00 h
Debates e decisões relativos ao CAR	14:00-17:30 h
Jantar	17:30-19:30 h
Apresentação de Chris e Boyd: História do Texto Básico	19:30-21:30 h

Hoje é o dia do serviço! Existe melhor maneira de comemorar do que na Conferência Mundial de Serviço?

## Debates e decisões relativos ao CAR, continuação

O dia de hoje e o de amanhã são dedicados a debates e decisões sobre as moções do CAR e as emendas relacionadas a elas. Costumamos fazer um intervalo a cada 90 minutos, e teremos um intervalo para almoço às 12:30 h e um intervalo para jantar às 17:30 h. Entretanto, se estivermos bem no meio da decisão de algum item específico, o intervalo pode ser adiado um pouco.

O processo de tomada de decisões está detalhado no Adendo E do *Guia de Serviços Mundiais de NA*, e foi reproduzido aqui a partir da página 54.

### Emendas

Esta é a primeira WSC em que todas as emendas devem ser apresentadas antes da conferência. A WSC 2018 encarregou os Cofacilitadores de examinar as emendas antes da conferência. (Leia a mensagem dos Cofacilitadores da WSC na página 13.) É um processo novo, que ainda estamos aperfeiçoando. Esperamos que se torne mais harmonioso à medida que cooperamos juntos como conferência para aperfeiçoar o processo.



A conferência está sempre evoluindo e se aprimorando. Como relatamos no material da Via de Aprovação da Conferência (pág. 79), esperamos apresentar na WSC, durante a sessão Seguindo Adiante, uma ou mais moções relacionadas ao processo de emendas e à sua definição.

Em 2018, a conferência deixou de ouvir o autor de uma moção e o Quadro Mundial quando uma moção foi apresentada em plenário, porque a

informação seria apenas uma repetição do que estava escrito no CAR e no CAT. O corpo de serviço decidiu dispensar essa formalidade para poupar tempo. As emendas, no entanto, são uma matéria diferente. Elas foram apresentadas mais recentemente, e não foram

tão trabalhadas ou discutidas em workshops. Por isso, quando uma emenda for introduzida para debate, daremos ao autor e ao Quadro Mundial a oportunidade de falar por até dois minutos cada sobre a emenda.

### Enquetes

Antes da WSC, todos os itens para decisão, incluindo as emendas, terão passado por uma



enquete, de modo que teremos uma noção de quais moções e emendas possuem um consenso inicial e quais não possuem. Segundo as regras, o processo de tomada de decisões será simplificado para os itens que alcançaram consenso. Para as outras matérias, o debate não será limitado.

Os Cofacilitadores da WSC irão perguntar periodicamente se o debate de uma matéria está tendo alguma influência sobre a estrutura de serviço. Se a estrutura não estiver se movendo sensivelmente ou se o debate não parecer estar influenciando o resultado final da votação, os Cofacilitadores encerrarão a fila e a estrutura votará a questão.

### *Tempo apertado*

Há 25 moções do CAR, mais a moção para aprovar as atas e as quatro moções processuais. Até o momento, 17 emendas foram finalizadas. Isso significa que existem pelo menos 47 itens para decisão. Mesmo que se demore apenas dez minutos em cada item, e normalmente se demora muito mais, serão quase oito horas de tempo consumido da WSC. Se cada item demorar 15 minutos, serão quase 12 horas.

Contamos com 120 DRs (três das 129 regiões com assento não possuem delegados no momento), 6 DZs e 13 membros do quadro. São 139 membros votantes (além de seus suplentes). Se cada membro votante da WSC falasse por apenas dois minutos, sem pausas entre as falas, precisaríamos de quatro horas e 28 minutos para escutar todas as pessoas.

Se somarmos todos esses números, o que se percebe é a necessidade de cada um de nós exercer autocontrole. Antes de falarmos, podemos nos perguntar: nossa opinião já foi

expressada? Será que o debate está impulsionando o corpo de serviço?

Se a resposta à primeira pergunta for sim, ou a resposta à segunda pergunta for não, talvez não seja necessário dizermos nada.

Conversas em grupos menores, em salas separadas, permitem que todos tenhamos a oportunidade de falar. Se conseguirmos terminar os trabalhos cedo na terça-feira, restará mais tempo para conversarmos juntos durante a semana.

## **História do Texto Básico: Chris e Boyd**

Hoje à noite, seremos agraciados com outra apresentação de Chris e Boyd. Assim como a apresentação de domingo à noite, esta não é uma sessão oficial da conferência. Para que a conferência híbrida funcione, procuramos não agendar sessões noturnas. Esta sessão não se enquadra na categoria de "obrigatória", mas na de "oportunidade". Participantes da conferência não são obrigados a comparecer, mas a maioria vai querer.

Muitos de nós na WSC 2023 tivemos a sorte de ficar limpos depois que o Texto Básico foi publicado. Esta apresentação nos dará um vislumbre da paixão e dedicação que originou nosso primeiro livro.

Com informações de arquivos, fotos de membros, atas de comitês de literatura, gravações em áudio muito raras das Conferências Mundiais de Literatura e depoimentos dos membros que estiveram presentes, Chris e Boyd nos levarão por uma viagem desde o surgimento da ideia, passando pelas sete Conferências Mundiais de Literatura dedicadas à criação do nosso livro, até a publicação do Texto Básico.



# Terça – 2 de maio de 2023

Todas as manhãs às 7:00 h e todas as noites após as sessões há uma reunião de recuperação à beira da piscina. Também temos espaço de reunião disponível durante toda a semana; informe-se no Salão Malibu.

Debates e decisões relativos ao CAR	9:00-12:30 h
Almoço / Almoço das mulheres	12:30-14:30 h
Debates e decisões relativos ao CAR	14:30-18:00 h

## Debates e decisões relativos ao CAR, continuação

Reservamos todo o dia de terça-feira para concluir as sessões plenárias relativas ao CAR. O que realmente esperamos é que os trabalhos terminem mais cedo. Se finalizarmos antes da hora do jantar, mudaremos a apresentação do Painel de Recursos Humanos e/ou parte do relatório do NAWs para a tarde de terça-feira. Assim, teremos tempo disponível mais adiante na semana para conversar - conversas reais, não apenas debates de moções.

## Almoço das mulheres

A pausa de hoje para o almoço é de duas horas, mais longa do que o habitual, porque já se tornou tradição ter um almoço das mulheres na terça-feira. O evento é uma refeição paga. Para participar, você deve comprar o ingresso no escritório no local.

O almoço das mulheres começou há décadas, para proporcionar um ambiente em que as mulheres participantes, em número muito menor, pudessem fazer uma refeição juntas e cultivar relações de apoio.

Algumas pessoas questionam o fato de o almoço das mulheres ainda existir. Percorremos um caminho tão longo na conferência.

E, no entanto, não parece que estejamos conquistando terreno aqui: o percentual de mulheres participantes da conferência nos últimos dez anos permanece abaixo de um terço. As mulheres compunham:

- 30% dos participantes da WSC 2018
- 31% dos participantes da WSC 2016
- 26% dos participantes da WSC 2014
- 27% dos participantes da WSC 2012

Preveremos que aproximadamente 27% de todos os participantes da WSC 2023, e apenas 22% dos suplentes, serão mulheres.

Esperamos que todas as participantes da conferência utilizem esta pausa mais longa para promover a unidade e construir laços com as demais. Apresente-se a alguém que você não conhece. Se você for nova na WSC, faça uma pergunta a alguém experiente. Se você é experiente em conferências, encontre alguém que pareça um pouco perdida e veja se pode ajudar de alguma forma. Muitas de nós já fizemos amizades para a vida toda na WSC.

Quando nos envolvemos com o serviço abnegado, descobrimos que todos os princípios que viemos a amar e aprender são requisitados. Não é fácil largar a vontade própria que nos atrapalha, mas isso é exatamente o que nos liberta das prisões que nós mesmos construímos. ... Estranhamente, as coisas mais altruístas que fazemos são muitas vezes as mais gratificantes. O serviço abnegado é o serviço para nosso Poder Superior, nossos semelhantes e nós mesmos. Quando somos parte do processo, vemos um Poder maior trabalhando por meio de nós para fazer uma diferença na vida de outras pessoas. Quando vemos isso acontecer, temos mais dificuldade em negar a sua realidade.

*Viver limpo*, Capítulo 3: Um caminho espiritual, “Espiritualidade em ação”





# Quarta – 3 de maio de 2023

Todas as manhãs às 7:00 h e todas as noites após as sessões há uma reunião de recuperação à beira da piscina. Também temos espaço de reunião disponível durante toda a semana; informe-se no Salão Malibu.

Planejamento	9:00-10:00 h
Discussão do planejamento em grupos	10:30-12:00 h
<b>Prazo para submeter novas propostas a serem priorizadas para discussão</b>	<b>12:30 h</b>
Conclusão do planejamento	12:30-13:30 h
Almoço	13:30-15:00 h
Visão geral do orçamento	15:00-16:30 h
Relatório do PRH	17:00-18:30 h
Reuniões zonais	noite

## Planejamento

Passaremos a primeira metade do dia de hoje em uma série de sessões dedicadas ao planejamento. Jim DeLizia, consultor que os Serviços Mundiais utilizam há muitos anos, nos conduzirá em uma atividade de inventário projetada para reiniciar o processo de planejamento estratégico dos Serviços Mundiais e de todo o sistema de serviços. Iniciaremos a manhã no auditório principal, passaremos para as sessões de discussão em grupos menores e retornaremos ao auditório principal às 12:30 h para escutar cada uma das salas e debater as próximas etapas do processo de planejamento. O almoço está programado para começar uma hora mais tarde hoje, portanto, se programe. Se você for do tipo "faminto-irritado", talvez queira preparar um lanche para trazer esta manhã.

Hoje, procuramos não apenas reiniciar o processo de planejamento, mas também melhorá-lo. O objetivo final do próximo ciclo é iniciar um processo de planejamento mais colaborativo em que possamos planejar juntos, de forma cooperativa, em todo o sistema de serviços.

O Quadro Mundial só se reuniu duas vezes presencialmente durante o ciclo da conferência de 2020-2023. Dedicamos um dia inteiro de

uma dessas reuniões aos preparativos para esta discussão durante a conferência. Refletimos sobre o ponto onde estivemos e o que escutamos na WSC 2018. Utilizar os fóruns zonais como foco de colaboração é algo que temos ouvido repetidamente, e que apoiamos plenamente. Grande parte da discussão deste ciclo de conferência sobre um ciclo de WSC trienal simplesmente reforça ou desenvolve a ideia.

Com o objetivo de transformar este sistema em um planejamento real, precisaremos conhecer a sua programação de reuniões zonais. Precisaremos construir, em torno das agendas de vocês, o cronograma de planejamento e criação do futuro Plano Estratégico dos Serviços Mundiais de NA do próximo ciclo, bem como as datas da WSC Interina. Não é preciso saber as datas exatas, mas apenas o mês ou meses em que vocês normalmente tentam se reunir.

Nosso desafio coletivo no próximo ciclo, quer ele seja de dois ou três anos, é dar um grande passo adiante no planejamento colaborativo e, ao mesmo tempo, implementar e fazer avançar as sugestões e projetos identificados na WSC 2023. Pelo menos neste primeiro ciclo, conviveremos com nossos procedimentos e práticas atuais, ao mesmo tempo em que tentamos colocar as novas propostas em cima de todo esse serviço. É



como se morássemos dentro da casa que está sendo reformada - é possível, mas às vezes parece confuso ou desgastante. Oferecemos nossas ideias aqui como uma próxima etapa, reconhecendo que aprenderemos e nos adaptaremos coletivamente

### *A importância do planejamento*

Como não nos reunimos presencialmente há cinco anos, muito pouco se parece com a rotina de sempre. Porém, grande parte do que dissemos no *Relatório da Conferência* de 2018 sobre a importância do planejamento e onde nos encontramos continua valendo hoje em dia.

*Um dos desafios dos Serviços Mundiais, como acontece na maioria dos serviços de NA, é que a demanda tem sido, e provavelmente sempre será, maior do que a capacidade de resposta dos nossos recursos humanos e financeiros. Chamamos esse esforço para acompanhar o ritmo de "turbilhão". Um dos processos importantes que nos permitiu lidar com o turbilhão foi o planejamento. Combinamos as prioridades para cada ciclo e tentamos identificar o que faremos, o que esperamos fazer e o que queremos fazer, mas muito provavelmente não conseguiremos. Se você analisou os planos estratégicos anteriores do NAWs, verá que eles refletem nossa prática de incluir prioridades para tornar os Serviços Mundiais de NA mais eficazes, atender as necessidades e desejos da WSC, e as demandas e solicitações da Irmandade.*

*O plano estratégico direciona muitos de nossos esforços relacionados à conferência, e demos um grande passo antes da WSC 2018 para melhorar a colaboração entre as regiões e o Quadro Mundial. Distribuímos um formulário de relatório a ser utilizado pelas regiões para nos enviar suas impressões sobre questões, desafios e sucessos locais. Essas contribuições foram distribuídas junto com o material da Via de Aprovação da Conferência, e você as verá refletidas no conteúdo do plano estratégico.*

*O planejamento nos conecta à razão de ser de NA, ao que queremos realizar e à maneira como atingiremos esses objetivos. Acima de tudo, o planejamento nos conecta mutuamente, e às esperanças, sonhos e visões em comum que compartilhamos. Planejar em conjunto nos dá energia e o compromisso de seguir em frente e manter-nos responsáveis perante a Irmandade à qual todos nós servimos. Quanto melhor planejarmos em nossas estruturas de serviço, melhor poderemos apoiar nossos grupos na realização do nosso propósito primordial.*

### *Onde estivemos*

Antigamente, o Quadro Mundial iniciava o processo de planejamento com uma "análise de cenários" bastante extensa. A análise continha as questões e fatores de internos e externos a NA que poderiam ter ou que teriam impacto sobre a Irmandade e sobre os Serviços Mundiais de NA. Muitos desses dados provinham de interações

à medida que adquirirmos mais experiência na construção de um sistema de planejamento colaborativo.

com a Irmandade, delegados e delegadas, fóruns zonais e WSC, bem como informações de profissionais da adicção e governos, e práticas empresariais atuais.

Recorremos então a essa análise para começar a identificar as questões mais críticas ou importantes, priorizá-las, discutir e criar possíveis ideias para enfrentar os desafios, transformar



essas ideias em projetos e, em seguida, priorizar o trabalho futuro, levando em conta nossa capacidade e outros trabalhos que estejam em andamento ou com os quais estejamos comprometidos. A cada ciclo, esse processo tem levado pelo menos um dia inteiro de trabalho de quatro reuniões do Quadro Mundial, além do serviço que é desenvolvido entre as reuniões.

As informações da análise de cenários serviram como base para todas essas etapas descritas acima. No ciclo da conferência de 2016-2018, o processo seguiu esta linha do tempo:



### Para onde vamos

Uma vez coletadas e compiladas todas essas informações, elas seriam enviadas de volta a todos os participantes da conferência. A WSC Interina seria usada para verificar e priorizar as ideias que nascerem a partir desse processo para o novo plano, e para separar as ideias para prestação de contas em diferentes níveis do sistema de serviços.

Adotaríamos as ideias priorizadas na WSC Interina e desenvolveríamos estratégias para lidar com essas questões. Elas seriam então enviadas para participantes da conferência debaterem como possíveis planos de projeto. Esse é o ponto do processo de planejamento em que a capacidade se torna um fator decisivo. Em parte, por causa da capacidade do NAWS, mas

existe também um limite no número de questões que participantes da conferência e a Irmandade conseguem efetivamente processar ao mesmo tempo. Por fim, o plano estratégico e os planos de projeto seriam incluídos em algum relatório – CAR ou CAT – com possíveis decisões futuras na próxima WSC. O processo que estamos propondo segue estas linhas de tempo:



De preferência, à medida que este novo processo de planejamento se desenvolve, ele servirá como forma de unir as diferentes correntes de ideias – moções, pesquisa do CAR e planos de projeto – em um sistema unificado. Reiteramos que todas essas propostas estão sujeitas a mudanças e melhorias.

Havíamos preparado uma sessão de planejamento para a WSC 2020, mas então o mundo entrou em isolamento social. Chegamos à WSC 2023 com um enfoque muito semelhante, mas conseguimos avançar coletivamente em alguns aspectos, ouvindo os participantes da conferência através de pesquisa e virtualmente neste ciclo da conferência. O que propomos agora é muito mais colaborativo e tem por base, em grande parte, os comentários de participantes da conferência.

A maior parte de nossas discussões nas reuniões do quadro se concentrou nas primeiras etapas do processo. Acreditamos que o que quer que



começamos agora mudará e se adaptará à medida que avançarmos juntos. Estruturamos nossos conceitos em torno de um ciclo de conferência de três anos com uma WSC Interina. Se a WSC não adotar o ciclo trienal, tudo isso precisará de um cronograma mais curto e, em alguns casos, reformulado.

Os objetivos de longo prazo do NAWS são aquilo que acreditamos que é preciso realizar para atingir nossa visão. O plano estratégico muda a cada ciclo, mas os objetivos de longo prazo não mudam.

Esperamos terminar as sessões hoje com um compromisso coletivo de colaborar com este processo e continuar a aprimorá-lo em conjunto. A pandemia certamente mostrou como nossos esforços de serviço podem ser criativos e capazes quando precisamos nos unir para nos adaptar e crescer.

## **Objetivos de longo prazo do NAWS**

*Em um esforço contínuo para realizar nossa visão, os Serviços Mundiais de NA se empenham para alcançar estes objetivos:*

1. NA ser compreendido e aceito como um programa de recuperação relevante, confiável, seguro, compatível e espiritual, de adictos para adictos.
2. Uma rede mundial de servidores e servidoras de confiança atuar como recurso de NA eficaz e consistente para governos locais, profissionais e a mídia.
3. NA ser uma verdadeira Irmandade global com acesso crescente à literatura em todos os idiomas e o compromisso de todos em trabalhar em conjunto para o crescimento da Irmandade.
4. A tecnologia ser utilizada mais efetivamente para a comunicação em tempo hábil, facilitar a contribuição e participação dos membros, expandir o acesso a oficinas e ferramentas de serviço e apoiar os esforços de desenvolvimento da Irmandade mundialmente.
5. Cada membro compreender o conceito de autossustento e demonstrar compromisso com a Irmandade, contribuindo com tempo, habilidades e recursos disponíveis.
6. Conseguir expandir a Irmandade, desenvolver literatura e melhorar nossa capacidade de transmitir a mensagem de NA, administrando uma organização sustentável com suficiente receita, recursos humanos e infraestrutura.
7. Mais membros discutindo e formando consenso a respeito dos assuntos em todos os níveis, gerando uma maior confiança no processo global de tomada de decisões.
8. Todos os componentes do sistema de serviço funcionarem em colaboração para realizar nossa Visão e objetivos de NA.

## **Visão geral do orçamento**

Depois do almoço, Anthony E, diretor executivo do NAWS, explicará a proposta de orçamento do NAWS para o próximo ciclo e responderá as perguntas dos participantes. A proposta de

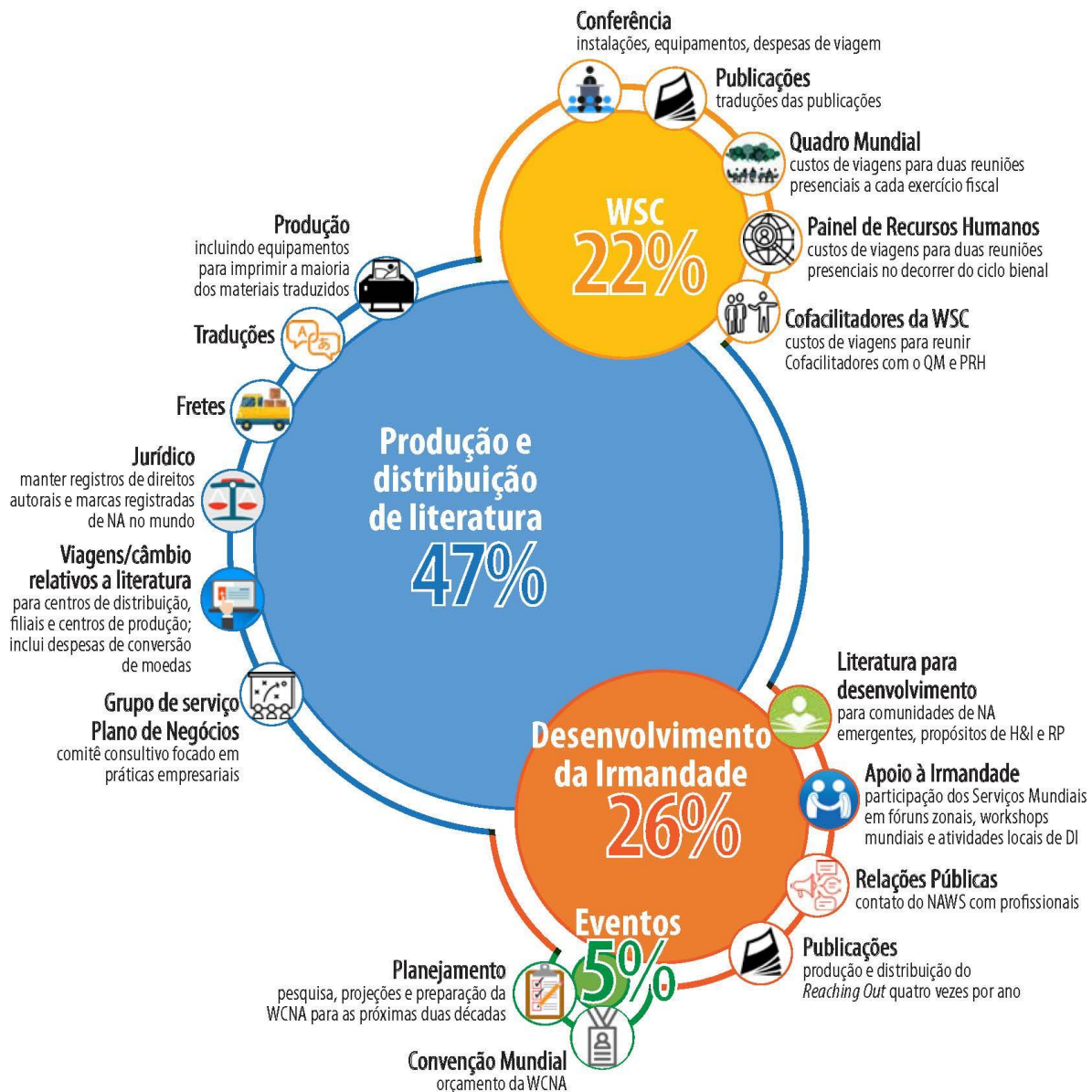
orçamento encontra-se sempre incluída no material da Via de Aprovação da Conferência, e é votada na sessão de debates e decisões relativos ao CAT. Pode ser complicado examinar





o orçamento se você não estiver acostumado com documentos financeiros, mas sempre incluímos um artigo de abertura que explica os termos e categorias (veja a página 14 do material do CAT). Por favor,

reserve um tempo para ler o artigo que antecede o orçamento. Ele pode responder muitas das suas dúvidas. Estas são as quatro categorias de despesas no orçamento (CAT, pág. 24):



**PRAZO:** O prazo para apresentar uma nova ideia a ser priorizada para discussão na WSC vai até quarta-feira às 12:30 h. Use o formulário on-line no Portal da WSC ([www.worldna.org](http://www.worldna.org)).





## Relatório do PRH

Saudações do Painel de Recursos Humanos. Esperamos que este relatório encontre todos seguros e saudáveis. Como vocês, estamos ocupados preparando-nos para a próxima Conferência Mundial de Serviço e esperamos ver todos na WSC 2023. Abaixo está nossa lista de indicações para sua consideração. A lista inclui a região de origem de cada pessoa indicada e a fonte das recomendações. Como você deve lembrar, pedimos a todos os candidatos e candidatas que fossem recomendados por uma região, pelo Quadro Mundial ou por um fórum zonal. Houve quem recebesse mais de uma recomendação, e essa informação encontra-se abaixo. Verificamos minuciosamente cada candidato e candidata, e temos total confiança de que todos podem cumprir os requisitos do encargo especificado.

Estão disponíveis para eleição na WSC 2023 cinco posições em aberto no Quadro Mundial, duas posições em aberto no Painel de Recursos Humanos e uma posição em aberto de Cofacilitador. Você não precisa se limitar ao número de posições em aberto e pode votar em todos os indicados, se preferir. Encorajamos você a votar em todas as pessoas que merecerem sua confiança.

Quadro Mundial (cinco posições em aberto)		
Nome	Região	Recomendações Regiões/QM/Zonas
Carla W	Região <i>Rocky Mountain</i>	Quadro Mundial, Fórum Zonal das Montanhas Rochosas, Região <i>Upper Rocky Mountain</i>
Dennis McC	Região <i>Northern New York</i>	Fórum Zonal Nordeste, Região <i>Northern New York</i>
Donna M	Região <i>Southern California</i>	Quadro Mundial
Jack H	Região <i>Washington Northern Idaho</i>	Quadro Mundial
Jose Luis A	Região <i>del Coqui</i>	Quadro Mundial
Tim S	Região Austrália	Quadro Mundial
Veronica B	Região Suécia	Quadro Mundial
Painel de Recursos Humanos (duas posições em aberto)		
Nome	Região	Recomendações Regiões/QM/Zonas
Chuck C	Região Colorado	Fórum Zonal das Montanhas Rochosas
Ron M	Região Flórida	Fórum Zonal Sudeste, Região Flórida
Sam L	Região <i>Northern New England</i>	Região <i>Northern New England</i>
Cofacilitadores (uma posição em aberto)		
Nome	Região	Recomendações Regiões/QM/Zonas
Eric B	Região <i>Northern California</i>	Fórum Zonal dos Estados do Oeste
Louis H	Região <i>Chicagoland</i>	Fórum Zonal Centro-Oeste, Região <i>Chicagoland</i>



As eleições da WSC utilizarão o mesmo software de votação eletrônica que foi usado para as enquetes iniciais antes da WSC e para as eleições da WSC 2020. Sua experiência com elas será uma ótima preparação para as eleições que acontecerão no meio da semana da WSC 2023. As cédulas ficarão disponíveis após o relatório do PRH na WSC 2023. Incentivamos novamente os participantes a votar em todas as pessoas em quem tenham confiança. Participantes da conferência poderão votar em um número maior de candidatos do que os encargos em aberto nas eleições.

### *Pacotes de relatórios de perfil e fundamentação do PRH*

Fornecemos um Relatório de Perfil de Candidato/Candidata (RPC) para cada indicado da lista de 2023. Nunca é demais enfatizar os pontos a seguir. O RPC inclui informações pessoais e profissionais, bem como opiniões e pensamentos das pessoas indicadas, visando ser utilizados apenas por participantes da conferência para avaliar a capacidade de serviço da pessoa indicada. Como algumas informações são sensíveis, qualquer distribuição, sobretudo pela Internet, poderia causar problemas duradouros para os indicados. Todos os indicados confiam que sua privacidade e anonimato serão preservados. Por favor, respeite essa confiança.

Também preparamos uma breve fundamentação sobre cada pessoa indicada, com o objetivo de identificar alguns detalhes sobre o motivo pelo qual o PRH está indicando cada indivíduo. Esta e o Relatório de Perfil de Candidato/Candidata fornecem uma perspectiva abrangente sobre cada indicação. Acreditamos que esses materiais lhe proporcionarão a melhor oportunidade de se familiarizar com os indicados e sua capacidade de cumprir suas futuras funções.

Estamos publicando os documentos no Dropbox de Participantes da Conferência. Os RPCs expiram após a conclusão das eleições da WSC. Pedimos que não distribua, não encaminhe, nem copie nenhum desses materiais. É importante que você apague e destrua todas as cópias que restarem após concluir a votação.

### *O processo de indicações do PRH*

Entendemos que sempre existe interesse nos detalhes do nosso processo; segue abaixo uma breve descrição.

No início do ciclo da conferência, convidamos as regiões, zonas e o Quadro Mundial a encaminhar candidatos para nossa avaliação, processo que chamamos de recomendação RQZ (de uma Região, Quadro ou Zona). Reunimos as mesmas informações escritas de cada candidato ou candidata que você recebe em seus pacotes de RPC. Em seguida, iniciamos nossas avaliações, revisando primeiro as informações escritas mencionadas acima nos RPCs, depois passamos às entrevistas diretas com cada candidato ou candidata.

Uma vez concluídas as entrevistas, iniciamos nossas discussões. Guiados pelos critérios do *Guia de Serviços Mundiais* e pelas informações reunidas sobre cada candidato ou candidata, identificamos os mais adequados para serem cogitados para o serviço na WSC 2023. Segue um gráfico simplificado do nosso processo de trabalho. É importante lembrar que não disponibilizamos detalhes de nenhuma avaliação individual. Como já dissemos anteriormente, acreditamos que não existe uma maneira razoável de fazer isso e ainda manter a confidencialidade necessária para um processo de indicações bem-sucedido.



# Processo de indicações do PRH



## Novas iniciativas e seguindo adiante

Agradecemos o apoio de todos na tentativa de algumas iniciativas para a WSC 2023. Lembramos que foi pedido a todos os interessados em ser avaliados para indicação que procurassem receber uma recomendação RQZ. Também foi pedido que participantes se abstivessem de fazer indicações no plenário da WSC 2023. Assim, fica assegurado que todos os candidatos sejam primeiro verificados por uma região, zona ou pelo Quadro Mundial antes de serem considerados pelo PRH.

Reconhecemos o grande valor desta oportunidade de parceria com as regiões, zonais e o quadro na identificação da liderança. Prevemos a realização de reuniões on-line para iniciar conversações com participantes da conferência sobre a identificação de futuras lideranças. Por exemplo, no início do ciclo da conferência podemos debater as necessidades futuras dos Serviços Mundiais que reflitam a diversidade da Irmandade à qual prestamos serviço. E, embora a diversidade não seja a prioridade mais alta, nossas diretrizes e princípios apontam para sua importância e valor. Nossa mais recente Pesquisa de Participação de Membros reflete a composição de gênero da Irmandade como sendo 57% de homens, 42% de mulheres e 1% de outros. A composição atual dos servidores de confiança dos Serviços Mundiais é de 78% de homens, 22% de mulheres e 0% de outros. Outros dados demográficos refletem discrepâncias similares. Temos esperança de que discussões colaborativas durante todo o ciclo da conferência possam apoiar a identificação de líderes.

Também estamos interessados em fortalecer o processo RQZ, incentivando as estruturas de serviço a identificar candidatos e candidatas de forma proativa. Assim, todos nós encontraremos as pessoas mais qualificadas para indicação e serviço. Estamos entusiasmados em considerar a perspectiva de servirmos juntos, e esperamos oferecer mais sugestões no futuro.

Assim sendo, uma vez concluído o processo de eleições e com a experiência do ciclo atual, pretendemos pedir à WSC que mude os procedimentos e passe a requerer que todos os candidatos e



candidatas passem pelo processo RQZ. Com isso, o Pool Mundial deixaria de ser necessário para coletar informações sobre os membros interessados em prestar serviço mundial. Reformularíamos o banco de dados, que passaria a reunir informações sobre candidatos e candidatas RQZ a cada ciclo da conferência. A decisão de confiar às regiões, ao quadro e às zonas o encaminhamento de candidaturas também retiraria as indicações do plenário da WSC. Favor ler nosso Relatório do PRH no CAR 2023 para mais detalhes sobre nossa avaliação do histórico do processo de indicações que respalda essas mudanças. Segue um breve resumo:

- Desde o início das recomendações RQZ em 2006, a WSC elegeu 43 membros para o Quadro Mundial. Quarenta e um, ou 95,5%, tiveram pelo menos uma recomendação RQZ.
- Ao todo, 74 servidores e servidoras de confiança da WSC foram eleitos desde 2006, e 73% tiveram uma recomendação RQZ.
- Desde o início do processo de recomendações RQZ, a WSC elegeu pouco mais de 0,36% (20 membros) dos 5.500 membros do Pool Mundial.
- Desde o início do PRH em 1998, apenas uma indicação do plenário, em 2002, resultou em eleição na WSC.

Esperamos ratificar tais mudanças na sessão Seguindo Adiante da WSC 2023 - requerer recomendação RQZ, reestruturar o Pool Mundial e remover as indicações do plenário.

#### *Para encerrar*

Estamos comprometidos com um processo eficiente de indicações do PRH que seja sensível aos membros envolvidos, mantenha a integridade e garanta o mais alto nível de confiança da WSC. Agradecemos quaisquer reflexões e convidamos você a encaminhá-las ao PRH: [hrp@na.org](mailto:hrp@na.org). Viaje com segurança; e agradecemos por nos permitir prestar serviço.

---

*As cédulas serão enviadas por e-mail após o relatório do PRH. O prazo para preenchê-las é quinta-feira às 18:30 h.*

---

### **Reuniões zonais**

Muitos fóruns zonais optam por se reunir durante a semana da conferência. Quarta-feira costuma ser a noite em que essas reuniões acontecem. Você pode se inscrever no escritório no local (Salão Malibu) para reservar uma sala.

---

*A nova pesquisa de priorização de ideias será publicada até o intervalo do jantar de quarta-feira. O prazo para responder a pesquisa vai até quinta-feira ao meio-dia.*

---





# Quinta – 4 de maio de 2023

Todas as manhãs às 7:00 h e todas as noites após as sessões há uma reunião de recuperação à beira da piscina. Também temos espaço de reunião disponível durante toda a semana; informe-se no Salão Malibu.

Relatório do NAWS	9:00-12:30 h
Prazo para preencher pesquisa de priorização de novas ideias	12 h (meio-dia)
Almoço	12:30-14:00 h
Decisões de orçamento e discutir resultados da pesquisa do CAR	14:00-15:30 h
Debates e decisões relativos ao CAT	16:00-17:30 h
Prazo para preencher a cédula das eleições	18:30 h

## Relatório do NAWS, primeira parte

O Relatório do NAWS cobre muitas informações e é dividido em duas sessões, com intervalo de meia hora entre elas. Anthony, o diretor executivo dos Serviços Mundiais, apresentará um relatório sobre assuntos financeiros, jurídicos e operacionais do NAWS. Em seguida Tim, coordenador do Quadro Mundial, se concentrará nos temas referentes ao quadro e à conferência. Como não agendamos uma sessão de desenvolvimento da irmandade nem de relações públicas nesta WSC, também abordaremos alguns destaques de DI e RP na época da COVID, bem como traduções e literatura gratuita e subsidiada.

### Atividades dos Serviços Mundiais de NA

Este ciclo da conferência foi um dos momentos mais difíceis da história dos Serviços Mundiais de NA. É tentador dizer que já deixamos a crise para trás, mas a realidade é que ainda sofremos seus efeitos. Continuamos com quase 30% de redução de funcionários em relação à última vez que a conferência se reuniu presencialmente. A maior parte do déficit de funcionários é nos serviços e no apoio.

A produção e distribuição de literatura é o gerador de renda dos Serviços Mundiais, e manter nosso negócio em funcionamento

exigiu que preenchêssemos as posições em aberto no armazém, contabilidade e atendimento ao cliente. Nossas equipes de Serviços à Irmandade continuam com enorme escassez de pessoal.

Apesar disso, é extraordinário o nível de apoio e serviços que temos conseguido oferecer.

O relatório de participação que constitui um adendo a este *Relatório da Conferência* enumera muitos dos webinars e reuniões on-line organizados pelos Serviços Mundiais neste ciclo ou que contaram com a sua participação. O Quadro Mundial se fez presente em 64 workshops ou reuniões de serviço, fazendo apresentações e atendendo solicitações para participar e estar disponível para conversar e responder perguntas. O NAWS realizou 14 webinars abertos sobre temas de interesse da Irmandade, 33 webinars de RP e 5 reuniões virtuais de zonas. Ao todo, são 119 eventos que organizamos ou dos quais participamos. Além disso, realizamos a primeira WSC virtual em 2020 e a primeira reunião virtual interina da WSC em 2022!

Demos continuidade a projetos e grupos de serviço, reunindo-nos virtualmente para os projetos FIPT, Função das Zonas, PEPD e Caixa de Ferramentas para Serviços Locais. Os dois últimos resultaram na publicação, neste ciclo, do livro *Um Princípio Espiritual por Dia* e Guia



Básico para Reuniões Virtuais. O PRH, o Quadro Mundial e o Grupo do Plano de Negócios também se reuniram muitas vezes via Zoom neste ciclo.

Fizemos o melhor que pudemos para apoiar nossos membros que estão atrás das grades. Recentemente começamos a publicar *Reaching Out* novamente e, como já relatamos em outras ocasiões, continuamos a firmar acordos para oferecer livremente a literatura de NA em tablets aos membros encarcerados.

### *Tecnologia*

Algumas de nossas maiores realizações (e despesas) deste ciclo foram com tecnologia. Uma das mais importantes foi o desenvolvimento de um novo site dos Serviços Mundiais no Irã, [www.wsoiran.org](http://www.wsoiran.org). Um terço das reuniões de NA no mundo encontram-se no Irã, e ter informações e materiais on-line em farsi é muito importante. Nosso agradecimento a Siamak e Saeed!

A necessidade de fazer o upgrade da nossa empresa de dados e do sistema contábil atingiu um nível crítico, e nós fizemos essa transição. Também substituímos os antigos servidores de arquivos e outros dispositivos de infraestrutura. Você pode ver pelo Portal da WSC que temos uma equipe de TI talentosa, e antecipamos mais mudanças para o próximo ciclo. Estamos bastante defasados com a atualização do nosso site e dos sistemas de e-mail, e temos expectativas de fazer melhorias.

### *Informações de reuniões*

Sempre batalhamos para manter informações precisas sobre as reuniões em [na.org](http://na.org), e um dos principais assuntos que Anthony abordará durante o relatório do NAWS é um plano para mudar nossos métodos.

O mais importante que fazemos é ajudar os adictos a encontrar reuniões, e as informações de [na.org](http://na.org) não são tão precisas quanto as das

estruturas de serviço e websites locais. Os dados das reuniões são muito mais recentes e atualizados com maior frequência pelas estruturas de serviço locais. Os Serviços Mundiais nunca conseguiram se manter atualizados com tanta rapidez, e algumas informações sobre reuniões nunca chegam até nós.

O crescimento de NA ao redor do mundo só agravou o problema. Durante a pandemia, os dados das reuniões mudaram a um ritmo mais rápido do que nunca e, ao mesmo tempo, a equipe dos Serviços Mundiais encolheu. Tentar manter um banco de dados preciso e centralizado mundialmente, com dezenas de milhares de reuniões em 143 países, não é mais viável. Nunca conseguimos igualar a precisão e confiabilidade do seu CSA local.

Acreditamos que a solução mais sensata seja os Serviços Mundiais de NA mudarem o seu sistema, e passarem a conectar as pessoas que buscam uma reunião com os recursos locais. Os CSAs, CSRs e zonas fazem um trabalho melhor do que nós nesse sentido.

A maioria das outras organizações de doze passos adotam esse sistema. As pessoas que visitam os sites de suas sedes mundiais em busca de uma reunião são direcionadas para as informações da comunidade local da base geográfica em questão. Essa parece ser a maneira mais precisa de ajudar alguém a localizar uma reunião.

Pretendemos mudar para essa solução ao final de 2023. Faremos todo o possível para manter uma lista precisa das áreas e regiões que mantêm as informações das reuniões.

Continuaremos a fornecer informações sobre todas as reuniões virtuais que decidirem ser listadas em [na.org](http://na.org), pois as reuniões virtuais podem, ou não, estar conectadas a uma estrutura geograficamente localizada. As pessoas que procuram reuniões virtuais



geralmente não buscam por um local específico, mas por dia e horário.

## Relatório do NAWS, segunda parte

A segunda parte do relatório do NAWS cobrirá os resultados das pesquisas de literatura sobre terapia de substituição de drogas/tratamento farmacológico (TS/TF) e sobre o folheto *O Solitário*, a criação e categorização da literatura de NA e material de serviço, e o processo do quadro de encaminhamento de candidatos/candidatas para avaliação do PRH.

### Resultados da pesquisa de literatura

Postamos duas pesquisas principais para reunir informações para potenciais obras de literatura de NA neste ciclo. Os resultados das duas pesquisas estão incluídos como adendos deste *Relatório da Conferência*.

Os resultados da primeira pesquisa dão uma direção bem clara para as revisões do folheto *O Solitário*. Os trechos do folheto que falam dos princípios de NA ainda são válidos e muito importantes, podendo permanecer conforme escritos. As sugestões recebidas estão quase que exclusivamente focadas em como a tecnologia mudou a forma como nos conectamos desde que o IP foi publicado e em uma compreensão mais expandida do que significa ser "um solitário", incluindo uma reavaliação desse termo. Acreditamos que o IP possa ser atualizado com facilidade, possivelmente com o auxílio de grupos focais.

Quem dera que a questão da terapia de substituição de drogas / tratamento farmacológico (TS/TF) no que diz respeito a NA fosse tão simples! TS/TF fez parte de um tema para discussão na Irmandade a partir de 2014, com foco no acolhimento a todos os membros. Como resultado dessas conversações, uma moção regional foi aprovada na WSC 2018, requerendo um plano de projeto para a WSC

2020, para a criação de um IP sobre o assunto. O Quadro Mundial informou sobre os desafios desse tema, e a WSC 2020 chegou a um consenso no sentido de fazer uma pesquisa com a Irmandade a respeito. Os resultados da pesquisa estão incluídos como um adendo deste *Relatório da Conferência*.

Infelizmente, o que o Quadro Mundial relatou em 2018 na Via de Aprovação da Conferência (CAT) ainda se mantém:

*Os membros travaram conversações muito produtivas sobre o tema em toda a Irmandade durante este ciclo, mas parte da intenção da moção era "ter uma posição unificada da Irmandade", e ainda não ouvimos que posição a Irmandade quer tomar ou o quê, exatamente, um texto de literatura deveria dizer sobre o assunto.*

Não acreditamos que seja apropriado ou efetivo para o Quadro Mundial ou para um grupo de serviço tentar estabelecer uma posição unificada da Irmandade, que é o que a moção de 2018 pede. Nosso dever é refletir a visão da Irmandade sobre tópicos como estes. As ferramentas que criamos após a discussão dos temas na Irmandade procuram compilar e resumir as conversas e sugestões da Irmandade. Poderíamos adotar a mesma linha de abordagem com este tópico.

Compreendemos a importância do assunto para a Irmandade e para a capacidade de NA de cumprir nosso propósito primordial - levar a mensagem ao adicto que ainda sofre. O tratamento de adictos a drogas é muito diferente hoje em dia do que quando muitos de nós encontramos NA e ficamos limpos. Ficou claro o que NA é - um programa de total abstinência - e os comentários da Irmandade refletem essa clareza. O que não está tão claro é como lidamos com os novos membros ou membros em potencial que estão em TS/TF e



participam das nossas reuniões. Muitas vezes os profissionais da adicção nos dizem que é mais fácil encaminhar seus clientes para AA ou CA, onde não há esse problema. Não acreditamos que alguém queira ver os adictos que precisam de NA sendo encaminhados para outros lugares.

No momento, não percebemos nada que possa ser dito sobre o assunto que já não esteja escrito no folheto de RP Narcóticos Anônimos e as pessoas em tratamento farmacológico; no folheto de serviço *Os grupos de NA e a medicação*; no IP nº 29 *Uma introdução às reuniões de NA*; ou no livreto *Em tempos de doença*.

Por causa da importância do assunto para a Irmandade e seu futuro, recomendamos que sigamos discutindo o assunto. Falar disso como Irmandade parece estar ajudando alguns membros e grupos a alinhar, com os princípios das Tradições, suas decisões sobre questões difíceis, como por exemplo quem pode prestar serviço a NA ou quem pode participar na reunião. Tentaríamos resumir o que já escutamos e tornar esta próxima discussão muito centrada nos membros e nas reuniões/grupos a respeito de como podemos receber melhor os membros em TS/TF, com amor e gentileza, e como podemos cooperar com os atuais métodos de tratamento sem comprometer nossos princípios ou expressar opiniões sobre questões de fora. NA é um programa de total abstinência, e muitos tratamentos estão focados na redução de danos. Sabemos bem quanta liberdade é possível e o que significa encontrar uma nova maneira de viver.

Podemos ou não chegar a uma *posição unificada da Irmandade*, como pede a moção. Mas falar sobre como cumprimos nosso propósito primordial nunca é uma discussão desperdiçada.

### *Material de serviço e literatura de NA*

Fizemos muitos progressos no desenvolvimento de material informativo mais curto, mais fácil de traduzir e que é acessado e baixado com muito mais frequência do que os manuais mais longos sobre tópicos similares e que é acessado on-line ou encomendado dos Serviços Mundiais de NA. Os textos mais breves são elaborados de diversas maneiras e enviados aos participantes da conferência por um período de 90 dias antes da publicação. Todos esses "guias básicos" podem ser encontrados em [www.na.org/basics](http://www.na.org/basics).

Os materiais básicos começaram com RP, Planejamento e H&I. Mais recentemente, adicionamos Reuniões Virtuais, Tomada de Decisões por Consenso, RSG, Serviço em Comunidades Rurais ou Isoladas e Convenções e Eventos. Muitos de nossos materiais de RP recentes, incluindo o Guia Básico para Linhas de Ajuda, também foram criados através de grupos focais e reuniões on-line com membros, e isso aumentou sua distribuição.

Como já relatamos reiteradamente, esses recursos mais curtos parecem atender melhor as necessidades da Irmandade hoje. Embora algumas vezes nos peçam para revisar o Guia de Serviços Locais de NA, acreditamos que textos menores, como os básicos, são mais práticos e mais amplamente adotados. Apesar de já existir há décadas, o Guia de Serviços Locais é publicado em três idiomas, enquanto o Guia Básico para Tomada de Decisões por Consenso tem seis traduções. Dar pequenas mordidas na maçã é mais fácil e parece resultar em uma distribuição mais ampla dos recursos.

Adotamos uma estratégia semelhante para os folhetos de serviço - criá-los utilizando as sugestões dos membros e depois liberá-los para revisão de participantes da conferência antes da sua publicação.





Os folhetos de serviço foram criados como uma forma ágil de fornecer informações necessárias ou desejadas pelos membros e grupos. Não se pretendia que fossem literatura de recuperação nem que fossem lidos em reuniões de NA, mas deveriam ser de fácil acesso aos membros e grupos. Quando os folhetos de serviço foram inicialmente criados, eles tiveram ampla distribuição tanto on-line quanto na versão impressa.

Em seguida, a WSC solicitou que fosse acrescentada uma declaração à capa dos folhetos de serviço:

*Este é um material de serviço; não é um material para ser lido durante as reuniões de recuperação.*

Depois disso, a distribuição dos materiais caiu drasticamente - tanto on-line quanto em papel. Podemos apenas imaginar as razões, mas supomos que a maioria dos grupos deixou de manter o material em suas estantes de literatura ou em suas mesas de literatura. Os folhetos estão todos publicados em [www.na.org/sps](http://www.na.org/sps), e os downloads tiveram um declínio semelhante.

Os atuais temas dos folhetos de serviço são:

- Servidores de confiança do grupo
- Comportamento perturbador e violento
- Os grupos de NA e a medicação
- Mídias sociais e nossos princípios orientadores
- Princípios e liderança no serviço de NA
- Reuniões de serviço de grupo

Muitas vezes, os folhetos de serviço são criados depois de uma discussão em toda a Irmandade, com a intenção de serem atualizados periodicamente. Isso não tem acontecido há muitos ciclos por algumas razões. Ou os tópicos não foram priorizados pela WSC, ou o esforço não pareceu se justificar uma vez que o material não estava chegando aos membros e grupos.

O IP nº 29, *Uma introdução às reuniões de NA*, foi criado originalmente como folheto de serviço em resposta a solicitações de profissionais que queriam algo para dar a seus clientes antes de participarem de sua primeira reunião de NA. Tornou-se um dos itens mais baixados em [na.org](http://na.org), e a conferência decidiu revisar o folheto de serviço para torná-lo um folheto informativo. Foi aprovado após inclusão no CAR 2014.

Parece haver um número crescente de pedidos para reformular folhetos de serviço e transformá-los em IPs, ou para criar IPs a partir de tópicos que poderiam ser mais adequados a um folheto de serviço (por exemplo, atração de membros para o serviço, TS/TF e NA, comportamento predatório, e mídias sociais). Essas solicitações parecem ser motivadas principalmente pelo desejo de ter o material disponível como recurso para membros e grupos, em vez de ser possível ler esses folhetos nas reuniões de NA.

A literatura de recuperação de NA é elaborada através de um processo lento e consciente, que foi projetado e evoluiu para captar a voz da nossa Irmandade mundial. Quando iniciamos um projeto de literatura, realizamos uma pesquisa em muitos idiomas - recentemente, tem variado de sete a doze - e os resultados nos dão uma noção real do que nossa Irmandade multilíngue e multicultural diversificada quer, ou não, incluir na nova literatura.

A pesquisa acontece antes que o projeto seja elaborado, que seja formado o grupo de serviço, que qualquer palavra seja escrita, ou que a revisão e sugestões ocorram. Apoiamos o processo de elaboração da literatura de recuperação de NA que já acontece há muitos e muitos anos, e não estamos recomendando que seja encurtado. A literatura de recuperação geralmente não é revisada, a menos que haja um problema, e parece resistir à prova do tempo.



Alguns IPs que foram criados antes da existência dos folhetos de serviço cobrem tópicos que podem soar mais como folhetos de serviço. O IP nº 20, *H&I* e o *membro de NA*, e o IP nº 15, *Informação ao Público* e o *membro de NA*, são exemplos de folhetos que normalmente não são lidos nas reuniões de NA, mas que contêm informações importantes direcionadas aos membros sobre esses serviços fundamentais. É necessário que sejam IPs? Eles existem há décadas, e duvidamos que sejam priorizados para revisão.

Esperamos que todos nós possamos criar novas possibilidades para esse tipo de material.

Sabemos que existe a necessidade de mais recursos contendo informações atuais e relevantes acessíveis aos membros e grupos, mas hoje nós não temos um mecanismo para levar o material aonde ele precisa ir. Os folhetos de serviço foram projetados para cobrir tópicos que não são de literatura de recuperação, que atendem os membros e grupos e podem ser alterados e adaptados conforme as necessidades e experiências atuais. Como podemos colocar essas informações nas mesas dos grupos e nas mãos dos membros? Agradecemos suas sugestões sobre como melhor servir nossos membros e grupos, neste futuro que estamos construindo juntos.

### *Recomendações do Quadro para o PRH*

Como membros do quadro, muitas vezes nos perguntam qual é o nosso critério de encaminhamento, para o PRH, de membros a serem avaliados para possível indicação ao Quadro Mundial. Antes de mais nada, temos total confiança no PRH e em seus processos, a quem agradecemos pelo trabalho dedicado. Estamos bem cientes de que nossas recomendações são apenas contribuições para o processo do PRH. Oferecemos, apenas como parte desse processo, a perspectiva do QM e o que vemos como nossas necessidades.

Como você poderia esperar, levamos muito a sério a recomendação de candidatos e candidatas, e isso ocorre ao longo de muitas reuniões do QM. Primeiro, analisamos as necessidades do quadro e avaliamos essas necessidades em relação à nossa composição atual. Temos critérios padronizados que utilizamos para avaliar todos os candidatos e candidatas potenciais, e também acrescentamos aos critérios as necessidades específicas de cada ciclo da conferência. Muitos dos critérios que utilizamos constam do *Guia de Serviços Mundiais de NA*. Com o passar do tempo, acrescentamos critérios adicionais de experiência em NA, qualidades pessoais, habilidades e recursos.

Analisamos a experiência e habilidades pessoais, profissionais e de serviço, bem como a demografia dos atuais membros do Quadro Mundial. A demografia inclui em que parte do mundo os membros do Quadro Mundial vivem, etnia, gênero, histórico e experiência na WSC, entre outros fatores. Estabelecemos então os critérios que acreditamos serem os melhores para servir ao Quadro Mundial no próximo ciclo. Quanto às recomendações ao Painel de Recursos Humanos para a WSC 2023, o quadro decidiu indicar para um segundo termo os três atuais membros do QM cujos encargos terminam agora, e limitar nossas indicações adicionais a mulheres apenas, em função da composição do QM.

Uma vez estabelecidos e adotados pelo QM os critérios para o ciclo, abrimos então o processo para que qualquer membro do quadro apresente nomes, assim como a razão pela qual acredita que determinado indivíduo se tornaria um membro do quadro eficaz. O processo normalmente abrange várias reuniões do quadro antes de tentarmos chegar a uma decisão sobre nomes específicos de candidatos e candidatas em potencial. Há inúmeros membros talentosos e experientes



em NA, mas limitamos o número de pessoas que encaminhamos para o PRH em função do número de posições que serão abertas no quadro.

## Decisões de orçamento e debates sobre os resultados da pesquisa do CAR

Após a visão geral do orçamento de ontem, esperamos que não haja muitas perguntas pendentes sobre o orçamento. Nesta sessão, discutiremos os resultados da pesquisa do CAR e os planos de projeto, e então começaremos a votar as moções CAT correspondentes. Normalmente votamos cada plano de projeto e, em seguida, o orçamento. Essa prática começou porque, antigamente, havia uma rubrica no orçamento para a maioria dos projetos. Agora que fazemos grande parte do serviço de projetos no ambiente virtual, isso não acontece mais. Na verdade, não há despesas variáveis ou de projetos listadas na proposta de orçamento, porque pretendemos continuar a realizar virtualmente o trabalho dos projetos.

O quadro revisará os resultados da pesquisa durante esta sessão, ou como parte do relatório do NAWS, e fará recomendações para os planos de projeto. Participantes da conferência decidirão sobre os focos específicos dos planos de projeto para literatura de recuperação, material de serviço e temas para discussão na Irmandade, adotando como guia os resultados da pesquisa do CAR. Os resultados da pesquisa do CAR estão incluídos como adendo neste *Relatório da Conferência*.

A pesquisa do CAR foi publicada em sete idiomas. Temos a satisfação de informar que recebemos um total de 7.731 respostas de membros, sendo 5.883 em inglês, 642 em russo, 514 em espanhol, 492 em português, 64 em francês, 68 em polonês e 68 em

ucraniano. Também recebemos 57 respostas de regiões, dez a menos do que em 2018 e cinco a mais do que em 2020. Como você pode ver, classificamos estas respostas separadamente.

O quadro começou a analisar o feedback da pesquisa do CAR antes dos resultados finais, a fim de ter uma noção do que seria possível fazer no próximo ciclo e para que pudéssemos discutir nossas recomendações antes de escrever este relatório. Uma vez que houve milhares de respostas, os resultados não parecem sofrer alterações significativas. Entendemos que a WSC decidirá as prioridades.

Há seis planos de projeto no material da Via de Aprovação da Conferência.

### *Futuro da WSC*

Nosso primeiro compromisso para o próximo ciclo já foi comunicado quando solicitamos que um membro de cada zona e do Irã formasse um grupo de serviço virtual. O escopo desse grupo de serviço dependerá da decisão da WSC acerca da moção nº 9 quanto à duração do ciclo da conferência.

O grupo de serviço também ajudará o quadro em nosso compromisso de impulsionar as mudanças no processo de planejamento estratégico. Esperamos que haja diálogo a respeito disso entre o QM, o grupo de serviço e participantes da conferência no próximo ciclo.

### *Temas para discussão na Irmandade*

Este parece ser o mais direto dos resultados das categorias da pesquisa do CAR. Os três principais temas escolhidos nesta categoria foram:

- Lidando com comportamento perturbador e predatório
- Linguagem neutra de gênero e inclusiva na literatura de NA
- Repensar e revitalizar os comitês de serviço (para ampliar o alcance da



mensagem de NA, melhorar a comunicação, oferecer mentoria e treinamento, e tornar o serviço mais atrativo e acessível, aprendendo com a nossa experiência dos últimos anos)

Como já mencionado, também recomendamos que se acrescente *TS/TF no que diz respeito a NA* como tema adicional para o próximo ciclo.

- *TS/TF no que diz respeito a NA*

Acreditamos que os dois primeiros tópicos listados acima, *lidando com comportamento perturbador e predatório e linguagem neutra de gênero e inclusiva na literatura de NA*, são ideais como temas para discussão na Irmandade no próximo ciclo e são de interesse para muitos membros de NA. Utilizaríamos participantes da conferência para nos ajudar a preparar o material que será enviado à Irmandade para orientar as discussões.

Os comentários e sugestões que recebemos das discussões sobre comportamento perturbador e predatório poderiam ser usados para criar novo material para nossos membros ou para revisar o folheto de serviço existente.

As discussões sobre linguagem neutra de gênero e inclusiva na literatura de NA podem ter muitos resultados possíveis, dependendo das decisões tomadas pela WSC.

Recomendamos uma conduta ligeiramente diferente para o tema *repensar e revitalizar os comitês de serviço*: que os Serviços Mundiais de NA organizem webinars focados nesse tópico e solicitem o envolvimento das zonas para alimentar essas discussões. A experiência adquirida nesses webinars e nas discussões zonais pode levar a novos materiais de serviço.

### *Ferramentas de serviço novas e revisadas*

Nossa experiência com a realização de webinars e o uso de grupos focais para elaborar o Guia Básico para Reuniões Virtuais foi eficaz.

Recomendamos uma iniciativa semelhante para começar a discutir, tanto a experiência atual quanto as possibilidades futuras, que poderiam levar a um Guia Básico de Serviços Virtuais mais adiante no ciclo.

- Guia Básico de Serviços Virtuais (incluindo reuniões de serviço virtuais, reuniões virtuais e áreas participantes do sistema de serviços, workshops virtuais e treinamentos etc.)

Os webinars de RP discutiram um vídeo de RP e poderiam ser usados como recurso para ajudar a criar o formato do vídeo de RP e fazer um roteiro. Já se discutiu sobre uma versão mais longa e uma versão mais curta do mesmo material.

- Vídeo de RP explicando o que é NA, como funciona e como entrar em contato conosco

Duas revisões adicionais de materiais de serviço que receberam uma prioridade alta foram a atualização do SP *Reuniões de serviço de grupo* e o guia *Conceitos Básicos de H&I*. Talvez possamos também abordar essas propostas em algum momento do ciclo, se o tempo e os recursos permitirem.

- Revisar e atualizar o folheto de serviço *Reuniões de serviço de grupo*, incluindo uma seção sobre a utilização do processo de tomada de decisões por consenso e o conceito de delegação.
- Revisar e atualizar *Conceitos Básicos de H&I*.

### *Literatura de recuperação nova e revisada*

Como já mencionado, recomendamos a revisão do IP nº 21, *O Solitário*, com base nos resultados da pesquisa da Irmandade. Este é um plano de projeto aprovado na WSC 2020, e estamos ansiosos para concluí-lo.

- Revisar o IP nº 21, *O Solitário*





O Guia para Trabalhar os Passos apareceu na pesquisa, tanto na nova literatura de recuperação como em revisões. Se o Guia para Trabalhar os Passos fosse editado e simplificado, ele poderia satisfazer três das ideias priorizadas. São elas:

- Guia de Passos destinado a quem possui experiência com o trabalho dos Passos
- Livreto de trabalho de Passos enfocando principalmente os Passos 1-3, prioritariamente para novos membros de NA, pessoas em tratamento e beneficiários da justiça
- Revisar e simplificar o Guia para Trabalhar os Passos

Se isso for feito, uma pesquisa seria realizada no próximo ciclo para estruturar o projeto. Considerando os recursos atuais, não estamos propondo realmente a elaboração de nenhuma revisão neste ciclo. Não conversamos como quadro sobre nenhum dos outros assuntos da literatura, mas se outras propostas forem selecionadas pelos participantes da conferência para os planos de projeto de literatura, provavelmente utilizaríamos a mesma linha de trabalho: pesquisar e reunir informações neste ciclo, para esboçar o material no próximo ciclo.

A utilização das mídias sociais em NA também teve uma alta pontuação na pesquisa, mas a combinação das três diferentes propostas do Guia para Trabalhar os Passos fez com que essa parecesse ser a prioridade mais alta para nós, como quadro, e norteou nossa recomendação de assumirmos o projeto do guia de Passos em vez de um texto sobre mídias sociais agora.

Os dois outros tópicos escolhidos com maior frequência nas revisões da literatura de recuperação parecem se enquadrar melhor como tema para discussão na Irmandade para este ciclo:

- Acrescentar a palavra "gênero" em "O que é o programa de NA?", que passaria a ser: "Qualquer pessoa pode juntar-se a nós independente da idade, raça, gênero, identidade sexual, crença, religião ou falta de religião"
- Revisar a literatura de recuperação aprovada, a fim de neutralizar a linguagem de gênero da literatura de NA, sempre que possível

Essas discussões ajudariam a traçar o que acontecerá no futuro.

- Linguagem neutra de gênero e inclusiva na literatura de NA

No próximo ciclo, poderíamos desenvolver um formato de sessão e publicar uma pesquisa abrangendo as revisões escolhidas.

### *Investir na nossa visão*

Este projeto é um foco permanente para o Grupo do Plano de Negócios. Ele se concentrará em aumentar a conscientização sobre a necessidade de contribuições e estabelecerá metas para a receita dos Serviços Mundiais proveniente de contribuições.

Qualquer das moções relativas aos planos de projeto ou ao orçamento que não votarmos durante esta sessão será tratada na última sessão do dia, de debates e decisões relativos ao CAT.

### *Processo de discussão de novas ideias*

A maior parte do dia de amanhã será dedicado à discussão de novas ideias. Analisaremos o processo com vocês antes do final do dia de quinta-feira, e pretendemos compartilhar os resultados da pesquisa logo pela manhã de sexta-feira.





## Debates e decisões relativos

### ao CAT

A esta altura, participantes da conferência já devem ter uma boa experiência nos processos de tomada de decisões da WSC, e espera-se que isso acelere essas decisões. A sessão de debates e decisões relativos ao CAT aborda as moções nº 26-32 para aprovar planos de projeto e o orçamento para o próximo ciclo, caso estas não tenham sido decididas na

sessão anterior. Participantes também discutirão e decidirão sobre a moção nº 37 para aprovar a política de reembolso para o ciclo. A sessão inclui ainda as moções para assentar regiões que, para esta WSC, são as moções nº 39-43. Ao todo, são 13 moções.

**PRAZO:** O prazo para preenchimento da cédula das eleições termina às 18:30 h de quinta-feira.



# Sexta – 5 de maio de 2023

Todas as manhãs às 7:00 h e todas as noites após as sessões há uma reunião de recuperação à beira da piscina. Também temos espaço de reunião disponível durante toda a semana; informe-se no Salão Malibu.

Restante dos debates e decisões relativos ao CAT	9:00-10:30 h
Construindo nosso futuro	11:00-12:30 h
Almoço	12:30-14:00 h
Discussão de novas ideias	14:00-17:30 h

## Debates e decisões relativos ao CAT, continuação

Se ainda tivermos que tomar alguma decisão relativa ao CAT, iremos resolvê-la nesta sessão.

### *Resultados da pesquisa para discussão de novas ideias*

Também compartilharemos os resultados da pesquisa de priorização de novas ideias na sexta-feira de manhã e faremos uma recomendação ao corpo de serviço quanto ao foco das duas sessões de discussão de novas ideias esta tarde. Trata-se ainda de um novo processo para nós, mas acreditamos que as recomendações da moção nº 36 serão uma evolução. Precisaremos determinar coletivamente quais perguntas serão usadas para estruturar as discussões.

Após nossa sessão desta manhã, todos teremos um entendimento compartilhado sobre os tópicos e questões que discutiremos à tarde.

A conferência marca o fim de um ciclo e o início do ciclo seguinte. Ter tempo para planejarmos juntos e discutirmos novas ideias nos ajuda a olhar para o futuro. Acreditamos que a discussão de novas ideias na WSC poderá vir a desempenhar um papel no plano estratégico. Todos nós faremos o workshop de um novo processo de planejamento na quarta-feira e, à medida que esse processo evoluir, a discussão de novas ideias na WSC poderá conduzir ao

inventário e ao processo de análise de cenários do ciclo seguinte.

## Construindo nosso futuro

Após um intervalo, nos reuniremos em salas separadas para começar a criar o próximo ciclo em conjunto. No momento em que preparamos este *Relatório da Conferência*, ainda estamos programando as sessões da WSC. As perguntas para discussão que abordaremos nesta sessão dependerão, em parte, das decisões que a WSC tomar sobre as moções nº 9-12.

Para lembrar, participantes da conferência foram pesquisados sobre o futuro da WSC, e este foi o tema de várias reuniões on-line com PCs. O quadro publicou três relatórios sobre o assunto no ano passado; você pode encontrá-los [aqui](#).

Alguns dos objetivos para a WSC que têm surgido repetidas vezes nas reuniões on-line com participantes da conferência e nas discussões do quadro são:

- Construção de processos de planejamento mais colaborativos e transformação da WSC em uma conferência de planejamento com mais treinamento, mentoria e conversação.
- Ajudar participantes a disseminar informações e construir relacionamentos dentro de suas regiões e zonas.



- Reforçar o “feedback loop” do plano estratégico para ajudar a ampliar as vozes, o papel e a participação de participantes e membros.
- Desenvolver processos para que o corpo de serviço construa o CAR em conjunto, incluindo mecanismos para que delegados e delegadas priorizem, processem ou examinem as moções.
- Determinar o que precisa ser feito presencialmente e o que pode ser feito virtualmente de forma eficaz. Tomar decisões sobre alguns itens de "assuntos antigos" virtualmente antes da reunião presencial da WSC, para que o tempo em conjunto possa ser focado no próximo ciclo.

Até sexta-feira, já teremos feito progressos em alguns desses objetivos. Esta sessão apresentará discussões sobre como continuar avançando. Podemos ou não debater exatamente esses temas. Os debates e decisões ao longo da semana podem ajudar a moldar o foco desta sessão.

Nosso futuro é promissor.

### **Discussão de novas ideias**

As duas sessões desta tarde se concentrarão nos tópicos que os participantes da conferência apresentaram como novas ideias e que priorizaram através da pesquisa.

Há anos falamos em evoluir para uma conferência mais pautada no diálogo, e a discussão de novas ideias faz parte dessa visão. Fizemos essa tentativa pela primeira vez na WSC 2018, e naquela conferência muitas

das "novas ideias" foram apenas moções disfarçadas como tópicos de discussão.

Esperamos que, com o tempo, participantes se acostumem mais a formular ideias para discussão.

Por exemplo, "Produzir uma ferramenta de serviço Guia Básico para Serviço Virtual" é uma moção disfarçada. Um tópico para discussão seria algo parecido com "Como as reuniões virtuais se conectam ao sistema de serviços?" ou "Que tipos de recursos ajudariam (ou estão ajudando) suas reuniões virtuais e estruturas de serviço?"

Sobre um tema diferente: "Criar um grupo de serviço para revisar os critérios de assento da WSC" é uma moção disfarçada. Um tópico de discussão poderia ser: "Como podemos equilibrar melhor a eficácia e a acessibilidade em termos de assentos na WSC?" ou "Quais deveriam ser os critérios para uma estrutura de serviço receber assento na WSC?"

Um novo tópico que pretendemos submeter como possível ideia para discussão é "Como podemos criar ferramentas para membros e grupos fora do processo da literatura de recuperação?" Discutimos esse dilema neste RC no relatório do NAWS, segunda parte, e adoraríamos escutar as opiniões dos participantes da conferência.

Cada uma das duas sessões desta tarde contará com tempo para discussões em grupos menores e em plenário sobre cada tópico. Será pedido a cada sala que concorde com os resultados de suas discussões a fim de apresentar um relato à conferência completa. Os resultados das sessões serão compilados em preparação para a sessão da manhã de sábado.



# Sábado – 6 de maio de 2023

Todas as manhãs às 7:00 h e todas as noites após as sessões há uma reunião de recuperação à beira da piscina. Também temos espaço de reunião disponível durante toda a semana; informe-se no Salão Malibu.

Conclusão da discussão de novas ideias	9:00-10:30 h
Seguindo adiante com uma visão compartilhada	11:00-12:30 h
Almoço	12:30-14:00 h
Seguindo adiante com uma visão compartilhada	14:00-15:30 h
Certificados e despedidas	16:00-17:30 h
Intervalo do jantar	17:30-19:30 h
Reunião de partilhadores(as)	19:30-21:30 h
Mercado mundial	22:00 h

## Conclusão da discussão de novas ideias

Na manhã de sábado, todos nos encontraremos novamente para falar sobre os resultados da discussão de novas ideias de ontem. Falaremos sobre os pontos de convergência ou discordância das salas de conversa, e como levar as ideias adiante no próximo ciclo.

Nunca temos os recursos (tempo, dinheiro, pessoas) para tratar de todos os assuntos. Portanto, decidiremos juntos, como conferência, onde agir ou continuar a discutir, entre agora e a próxima WSC.

## Seguindo adiante com uma visão compartilhada

As sessões Seguindo Adiante são onde resumimos o que foi discutido e decidido durante a semana. Normalmente, nessa sessão nós priorizamos projetos, listamos os grupos de serviço que serão formados, lembramos a todos sobre os temas para discussão na Irmandade no ciclo e tomamos decisões sobre quaisquer mudanças nos procedimentos em vigor que a WSC queira adotar depois de tentar novos processos durante a conferência. O objetivo das sessões é garantir que estamos todos em

sintonia quanto aos próximos passos do serviço ao deixarmos o Marriott e voltarmos para casa.

## Despedidas

A última sessão da WSC é agrídoce. Nós nos despedimos dos servidores e servidoras de confiança da WSC cujos termos chegaram ao fim. Todos os participantes da conferência recebem certificados. Rimos, choramos e, finalmente, vamos para casa!

## *Apresentação das despesas*

Outra coisa que acontece no encerramento da conferência é que os participantes custeados pelo NAWS precisam preencher uma folha de despesas detalhada e restituir a parte da verba de custeio que não tenha sido gasta. Desta vez, temos um formulário on-line publicado no portal para ajudar no preenchimento. Você não precisará nem mesmo fazer a soma! Consulte o Guia de Serviços Mundiais, páginas 59-63, para saber o que a verba de custeio cobre e como preencher o formulário de despesas. Há um modelo de formulário na página 62. Caso precise de ajuda, consulte o pessoal no Salão Malibu.



## **Reunião de partilhadores(as) e mercado mundial**

Encerramos a semana com outra reunião de

partilhas seguida do mercado mundial. Você pode acessar a reunião através do mesmo link do Zoom que utilizamos no sábado passado: 822 5263 5653. Senha de acesso: 1953.





## Orientações sobre a Conferência Mundial de Serviço (WSC 2023)

A WSC 2023 será diferente de todas as conferências anteriores. Este documento ajudará você a se preparar. Nas páginas a seguir, poderão ser encontradas informações sobre:



Protocolos COVID	pág. 43
Programação da WSC	pág. 45
Novas tecnologias	pág. 47
Processo de decisão na WSC	pág. 54

Orientações sobre a WSC a todos os(as) participantes: 1º de abril, 11-13:00 h PDT (15:00-17:00h de Brasília / 19:00-21:00 de Lisboa)

Orientações para participantes remotos(as): 22 de abril, 11-13:00 h PDT (15:00-17:00h de Brasília / 19:00-21:00 de Lisboa)

### Introdução

Haverá muitas novidades em 2023. Será nossa primeira conferência mundial realmente híbrida. Na WSC 2018, um membro votante e dois suplentes participaram à distância. Na WSC 2023, 15% de participantes votantes deverão ser remotos. Atualmente 125 delegados e delegadas confirmaram participação na conferência. Desses, onze pretendem participar remotamente, e oito não sabem se conseguirão obter visto de entrada no país. Até mesmo um dos facilitadores da WSC e um membro do Quadro Mundial não conseguiram o visto.

Não podemos encarar a conferência da mesma forma que vínhamos fazendo, já que não estamos mais diante da mesma WSC. O tema desta Conferência Mundial de Serviço é "Construindo nosso futuro" e, em alguns aspectos, o futuro já chegou. Fizemos muitas mudanças para nos adaptar a uma conferência híbrida:

- Ausência de sessões noturnas e do recesso no meio da semana
- A maioria dos materiais é eletrônica – poucas folhas de papel serão distribuídas
- Traduções pelo Zoom
- Sistema híbrido de votação e de reconhecimento para falar

**ATTENTION!**  
Grandes mudanças na WSC

Muito poucos documentos em papel. Traga um dispositivo que possa acessar recursos digitais.

Você usará o serviço de tradução? Então precisa trazer seu próprio fone de ouvido, intra-auricular ou headphone.

Para proteger membros mais vulneráveis, será obrigatório o uso de máscaras nas dependências da conferência. Máscaras serão fornecidas.



## COVID-19 E POLÍTICAS DE SAÚDE DE NA WORLD SERVICES, INC.

### Visão geral

Decidimos implementar alguns protocolos na próxima Conferência Mundial de Serviço para ajudar a proteger nossos membros mais vulneráveis. Consultamos outras organizações que realizaram grandes assembleias em espaços fechados por períodos prolongados, superiores a 20 minutos. Com base nessas experiências, há indícios de que uma ou mais pessoas serão contaminadas ativamente com alguma forma de doença transmissível. Em 2016, um grande percentual de participantes da WSC adoeceu no decorrer da semana da conferência, devido ao fato de um participante da conferência ter tido gripe e nenhuma medida ter sido adotada para evitar sua propagação. Muitos de nós enfrentamos desafios clínicos que levam a maior risco de infecções ou somos imunocomprometidos.

O NAWS (sigla dos Serviços Mundiais de NA) acredita que a ação mais responsável é adotar medidas protetivas para resguardar o maior número de pessoas possível. Como empregadores, temos a obrigação legal de proporcionar a nossos funcionários e funcionárias um ambiente de trabalho seguro, e é igualmente importante nos esforçarmos para oferecer o mesmo a todos vocês. Sabemos que parte de vocês prefeririam não usar máscara. Nós também não gostaríamos mas, para o bem de todos, pedimos que nos ajudem a manter a segurança coletiva! As pessoas vacinadas também são obrigadas a fazer testes e usar máscaras para ter o máximo de cuidado possível. Mais uma vez, sua cooperação é a chave do nosso sucesso na realização deste trabalho. Estamos planejando uma agenda de serviço com uma pausa programada a cada 90 a 120 minutos, aproximadamente. Isso permitirá que vocês saiam para tomar ar fresco sem a máscara, se assim desejarem. Para sua comodidade, instalaremos higienizadores de mãos em locais convenientes.

### **É obrigatório o uso de máscaras em todas as salas de reuniões da Conferência Mundial de Serviço.**

Forneceremos máscaras a cada participante. Qualquer pessoa que não queira usar máscara poderá se conectar virtualmente e participar da WSC on-line. Recomendamos o uso de máscaras nos corredores e áreas públicas do hotel, embora não sejam obrigatórias fora das salas de reuniões da WSC.

### Testagem

Cada participante da conferência deve fazer o teste de COVID antes de viajar. Os testes podem ser feitos em casa. Além disso, dois testes estarão disponíveis na recepção do hotel no momento do check-in. As caixas de kits rápidos (antígeno) contêm pelo menos um teste. Por favor, utilize um dos testes imediatamente ao entrar no seu quarto. Pedimos que não desfaça suas malas até ver o resultado do primeiro teste. Se for negativo, acomode-se e espere até a manhã do terceiro dia para fazer o segundo teste. Por favor, não saia do quarto no terceiro dia antes de fazer o segundo teste. Tudo será feito na base da confiança, e você não precisa comunicar o resultado de nenhum teste a ninguém, a não ser que dê positivo. Podemos fornecer um teste adicional, caso seja necessário por algum motivo. Basta você informar a alguém do balcão de inscrições, em frente ao auditório principal da WSC, que precisa de outro teste de COVID. Haverá testes rápidos adicionais no balcão de inscrições.

Se o seu teste der positivo, favor notificar **Anthony** pelo telefone **+1(818)2623572**, **Becky** **+1(818)2623574** ou **Elaine** **+1(818)5901463**, para que um deles possa ajudar você a obter um teste Molecular/PCR. Se for verificada uma infecção transmissível, favor notificar uma das pessoas acima, colocar a máscara, retornar ao seu quarto, arrumar as malas e esperar até providenciarmos a sua mudança para um quarto diferente para cumprir o isolamento. Por favor, permaneça em seu novo



quarto. Informaremos à recepção do hotel que você estará em quarentena por pelo menos cinco dias e que utilizará o serviço de quarto para todas as suas refeições. O serviço de quarto entregará as refeições do lado de fora da porta e recolherá as bandejas usadas da mesma maneira. Por favor, use o mesmo procedimento para qualquer necessidade de limpeza e arrumação. A camareira não limpará seu quarto. Levará as roupas usadas e providenciará a reposição de peças limpas. Se for necessário que um funcionário do hotel entre no seu quarto, pedimos que coloque sua máscara durante todo o tempo em que a pessoa estiver presente. Além disso, se você precisar de providências especiais em relação à sua viagem de volta para casa, pedimos que informe Anthony, Becky ou Elaine sobre quais as providências necessárias e as datas.

### Lesões

Além disso, qualquer pessoa que sofra uma emergência médica grave (ataque cardíaco, derrame, desmaio etc.), deve ligar imediatamente para 911 (número da emergência). Use o telefone fixo e ligue para o ramal zero (0) do hotel, informando que foi feita uma chamada para o número 911 e por quê. Se você sofrer uma lesão ou enfermidade menos grave, poderá usar as instalações do outro lado da rua para receber atendimento. Entretanto, as circunstâncias ou a natureza da lesão definirão se você precisará ter seu próprio seguro de saúde.

### Higienização

O hotel obedece a todas as diretrizes municipais de Los Angeles para a higienização das dependências públicas do hotel. Isso inclui os banheiros e outros espaços públicos.



## Programação da WSC 2023

### Programa da semana

O Relatório da Conferência, que é publicado pouco antes da Conferência Mundial de Serviço, percorrerá a semana da WSC, sessão por sessão. A conferência começa oficialmente às 9:00 h de domingo, 30 de abril. O evento costuma acontecer em torno de sessões de 90 minutos. Por causa do tamanho do corpo de serviço - composto por centenas de membros - descobrimos que é preciso fazer uma pausa de meia hora entre as sessões, e um almoço de 90 minutos.

Não agendaremos sessões da conferência após o jantar na WSC 2023, exceto possivelmente na terça-feira, quando terminaremos os trabalhos relativos ao *Relatório da Agenda da Conferência*, mesmo que isso signifique fazer sessões noturnas. O dia já será bem longo das 9 às 17:30 h para participantes remotos e remotas que experimentarão a WSC através de uma tela e estarão em fusos horários muito diferentes. Haverá atividades facultativas em algumas noites: apresentações sobre a história de NA nas noites de domingo e segunda-feira e um espaço para reuniões dos fóruns zonais na quarta-feira à noite.

### Tempo apertado

Nosso maior desafio será o tempo. O período que passarmos nos debates e decisões relacionados ao CAR (*Relatório da Agenda da Conferência*) e ao CAT (Via de Aprovação da Conferência) definirá os contornos da semana inteira. Há mais de 30 itens para decisão na sessão de debates e decisões relativos ao CAR: 25 moções do CAR, 4 moções de processos da WSC, uma moção para aprovar as atas, e quaisquer emendas recebidas até 15 de abril (até o momento, 2 foram finalizadas). Isso pode comprometer nosso tempo até terça-feira. Terça é a noite em que talvez tenhamos que realizar sessões depois do jantar, pois precisamos concluir os trabalhos antes de quarta-feira. Se terminarmos cedo, deslocaremos uma das sessões da tarde de quarta-feira, e assim teremos mais tempo para as sessões de debates mais para o final da semana. Há 8 moções do CAT e 5 moções sobre assento entre os debates e decisões relativos ao CAT.

Quanto mais rapidamente a WSC conseguir avançar nas decisões dessas sessões, mais tempo haverá para as sessões de discussão. É importante ler este documento atentamente e participar da sessão de orientações de 1º de abril (e 22 de abril, caso você vá participar remotamente). Por favor, entre em contato caso tenha alguma dúvida sobre os processos: [wb@na.org](mailto:wb@na.org).

### Sessões relativas ao CAR e ao CAT

A lista completa de todas as moções e emendas está publicada em [www.na.org/conference](http://www.na.org/conference) e é atualizada à medida que as emendas são finalizadas.

Os debates e decisões relativos ao CAR incluem

- ◆ Qualquer processo novo ou adaptado a ser utilizado durante esta WSC
- ◆ Aprovação das atas da WSC anterior
- ◆ Moções do CAR
- ◆ Emendas a qualquer um dos itens acima

Os debates e decisões relativos ao CAT incluem

- ◆ Orçamento e planos de projeto
- ◆ Moções para assento de regiões
- ◆ Política de reembolso
- ◆ Emendas a qualquer um dos itens acima

**CONSTRUINDO**  
NOSSO **FUTURO**



O cronograma da WSC ainda está sendo finalizado, mas este é o esboço atual

WSC 2023 Construindo nosso futuro								
Prazos		domingo 30-abr-2023	segunda 01-mai-2023	terça 02-mai-2023	quarta 03-mai-2023	quinta 04-mai-2023	sexta 05-mai-2023	sábado 06-mai-2023
		Prazo para indicações 17:30 h	Dia do Serviço		12:30 h apresentar novas ideias Cédulas para eleições enviadas por e-mail após o relatório do PRH	Prazo para eleições 18:30 h Prazo da pesquisa de novas ideias meio-dia	Distribuição dos resultados de novas ideias	
2023 Reunião de recuperação todos os dias às 7:00 h no Urban Oasis								
9-10:30 h		Primeiro as primeiras coisas- WSC 2023 Relatos de novas regiões assentadas	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Planejamento 9-10:00 h Grupos menores 10:30-12:00 h	Relatório do NAWS	Debates e decisões restantes relativos ao CAT Resultados da pesquisa de novas ideias	Conclusão dos debates de novas ideias
11-12:30 h	Visita ao WSO e refeição partida dos ônibus às 11 h open house 11:30-13:00 h	Criando entrosamento	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Conclusão do planejamento 12:30-13:30 h	Relatório do NAWS	Construindo nosso futuro	Seguindo adiante com uma visão compartilhada
12:30-14:00 h		Almoço	Almoço	Almoço Almoço para mulheres 12:30-14:30 h	Almoço 13:30-15:00 h	Almoço	Almoço	Almoço
14-15:30 h	WSZF Tomada de decisões por consenso NEZF e Zona de Língua Russa, RMZF e SEZF A recuperação individual depende da unidade de NA	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Visão geral do orçamento 15-16:30 h	Decisões sobre o orçamento e discussão dos resultados da pesquisa do CAR Descrição do novo processo de ideias	Debates de novas ideias	Seguindo adiante com uma visão compartilhada
16-17:30 h	EDM (com CANA) Recuperação no mundo todo, força na diversidade FZLA e FZB Os princípios que nos orientam	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Debates e decisões relativos ao CAR	Relatório do PRH 17-18:30 h	Debates e decisões relativos ao CAT	Debates de novas ideias	Certificados e despedidas
17:30-19:30 h		Jantar Reunião LGBTQ	Jantar	Jantar	Distribuição da nova lista de propostas e pesquisa	Jantar	Jantar	Jantar
19:30-21:00 h	Reunião de recuperação (19:30 h) Mercado mundial (logo após a reunião)	Apresentação histórica, por Chris e Boyd	Apresentação histórica, por Chris e Boyd		Reuniões Zonais			Reunião de recuperação (19:30 h) Mercado mundial (22:00 h)
							Sessão em grupos menores	Plenária





## Novas tecnologias

### Rede sem fio (Wifi)

Em razão da tecnologia necessária para a realização de uma conferência híbrida, pela primeira vez ofereceremos wifi a participantes na WSC. Cada participante precisará de um dispositivo que possa se conectar à rede wifi e consiga abrir documentos em formato PDF. O plenário da conferência será equipado com réguas de alimentação com portas USB. Se você não tiver um dispositivo, por favor nos avise o mais rápido possível. O wifi deve ser usado exclusivamente para as atividades da WSC. Estamos fazendo o melhor possível para garantir que a conferência disponha de banda necessária para os trabalhos da semana mas, para isso, é preciso que participantes limitem o uso do wifi ao serviço da WSC. Visitantes que quiserem se conectar poderão adquirir um cartão wifi na recepção.



### Portal WSC NA 2023

Estamos criando um portal que funcionará como centro de informações da Conferência Mundial para os membros interessados e servirá como "fichário digital" para participantes da WSC. Todos os materiais das sessões, anúncios, pesquisas e formulários relativos à conferência serão acessíveis através desse portal, que será ágil e projetado com prioridade para dispositivos móveis, a fim de facilitar o acesso e a navegação a partir de qualquer aparelho. O portal reduz a necessidade de documentos em papel e oferece a participantes um local onde encontrar todas as informações da WSC. Ajudará a garantir que participantes remotos, remotas e presenciais tenham igualdade de acesso às informações e materiais.

**É assim que a página do menu principal do portal aparece quando um(a) participante da conferência faz login através do notebook:**

**Main Menu**

Welcome, Test CP!  
Today's date is March 20, 2023.

**Latest Updates**

- Update 1: Lorem ipsum dolor sit amet...
- Update 2: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Update 3: Lorem ipsum dolor sit amet...

**Quick Links**

- Forms/Surveys
- Voting
- Discussion Board
- Contact List
- CP Dropbox

**Calendar and Updates**  
Updates, announcements and calendar changes.

**Session Material**  
Various session material including handouts and PowerPoints.

**Miscellaneous**  
Can't find something you're looking for? Try the miscellaneous section.

**Results and Summaries**  
Find survey results and Conference summaries here as they become available.

**General Resources**  
Find general Conference material like the CAR, CAT, FIPT, GWSNA, etc.



Não é necessário fazer login para visualizar o site como convidado(a), e todos os materiais públicos, informações e recursos estão disponíveis neste nível. Os membros votantes da WSC farão login com uma senha para acessar o material específico dos delegados e delegadas, como o formulário de propostas de novas ideias, a cédula de eleição, o Dropbox de PCs, o fórum de discussão e a lista de contatos. Participantes remotos e remotas terão um login separado para acessar o software de votação virtual. (Veja abaixo mais informações sobre o software de votação.)

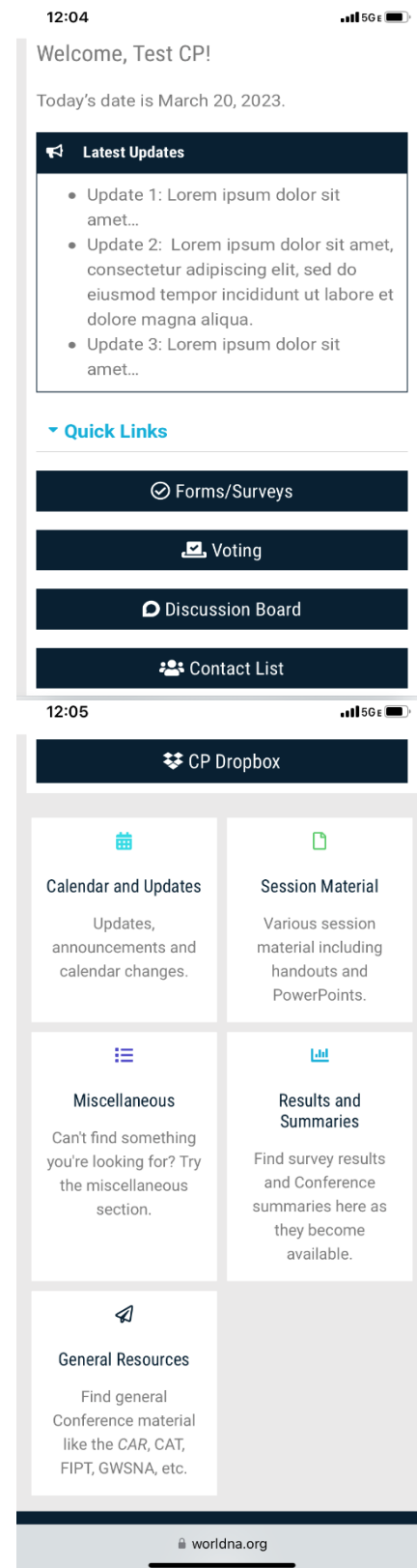
À direita está a página principal do menu do portal quando um(a) participante da conferência faz login de um dispositivo móvel.

### Navegando pelo portal

Quando entrar no site <https://worldna.org/> como convidado, convidada ou participante da conferência, você entra a página *Main Menu* (menu principal) onde encontrará “Latest Updates” (últimas atualizações) onde terá uma visão geral dos mais recentes avisos importantes. Abaixo está a barra “Quick Links” (links rápidos). Participantes da conferência que estiverem logados(as) verão os recursos específicos para PCs abaixo da barra “Quick Links” em uma seção bem visível.

A página *Main Menu* (menu principal) contém grandes caixas de conteúdo clicáveis com explicações sobre as principais páginas de conteúdo. Ao navegar para fora da página *Main Menu* (menu principal), um menu de navegação colorido em cada página ajudará a acessar qualquer uma das 5 principais páginas de conteúdo, a partir de qualquer outra página. Em um dispositivo móvel, o menu ficará fixo na parte superior da tela para facilitar a navegação em um celular ou aparelho pequeno.

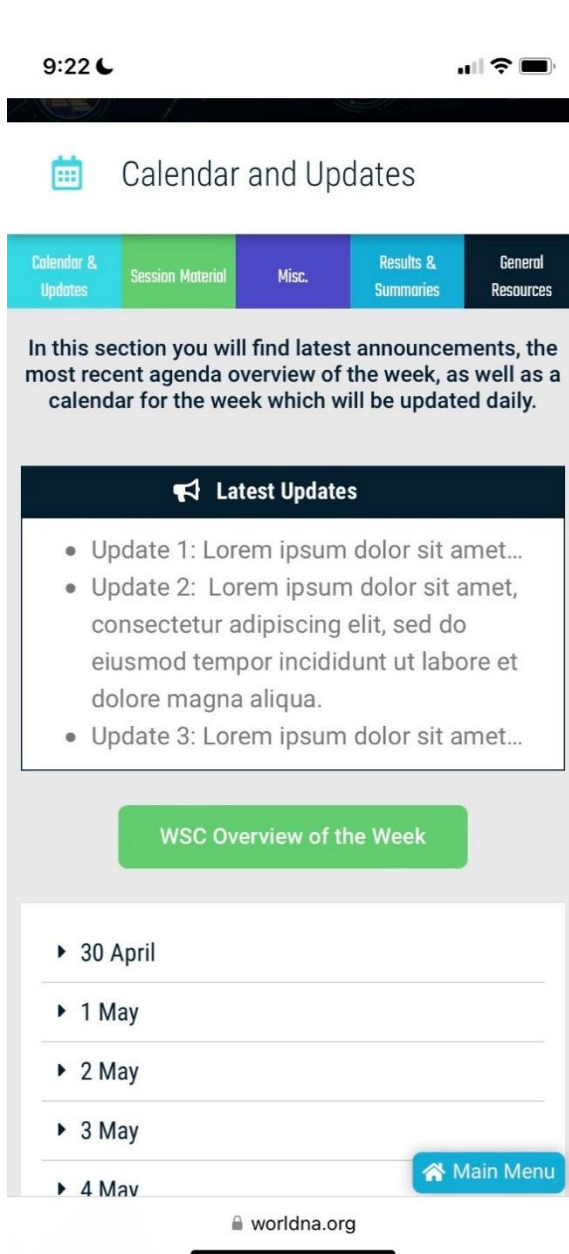
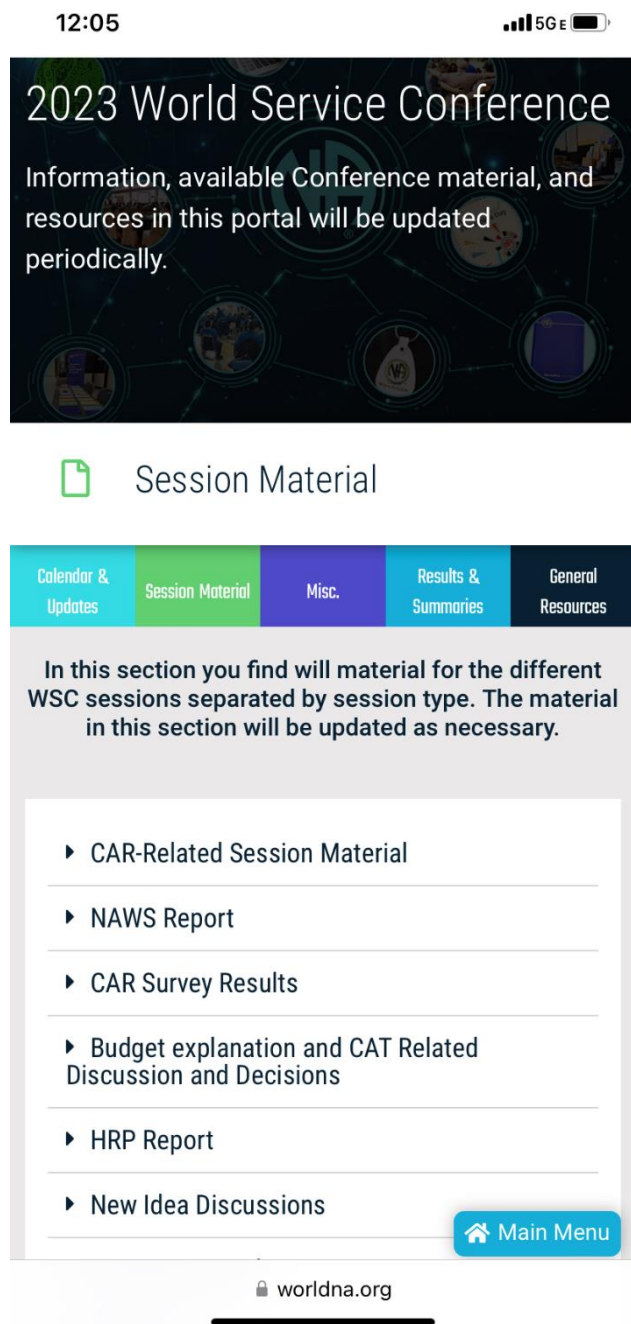
Além disso, em cada página haverá um botão flutuante “Main Menu” (menu principal) no canto inferior esquerdo da área de trabalho e no canto inferior direito do celular que permitirá navegar de volta, facilmente, à página do menu principal a qualquer momento. Esta é uma das três possibilidades de retornar à página “Main Menu”. Você também pode clicar em “WSC 2023” no canto superior esquerdo do cabeçalho, ou clicar no link “Menu Page” no canto superior direito do cabeçalho.





## Exemplo das páginas principais de conteúdo visualizadas em um dispositivo móvel

Ainda estamos adicionando conteúdo e você verá alguns marcadores ao longo do portal, mas estas imagens dão uma noção da estrutura básica do portal.





## Exemplo das páginas principais de conteúdo visualizadas em um notebook

### 2023 World Service Conference

Information, available Conference material, and resources in this portal will be updated periodically.

#### Session Material

**Calendar & Updates** | **Session Material** | Misc. | Results & Summaries | General Resources

In this section you find will material for the different WSC sessions separated by session type. The material in this section will be updated as necessary.

- ▶ CAR-Related Session Material
- ▶ NAWS Report
- ▶ CAR Survey Results
- ▶ Budget explanation and CAT Related Discussion and Decisions
- ▶ HRP Report
- ▶ New Idea Discussions
- ▶ Moving Forward
- ▶ Planning

### 2023 World Service Conference

Information, available Conference material, and resources in this portal will be updated periodically.

#### Calendar and Updates

**Calendar & Updates** | Session Material | Misc. | Results & Summaries | General Resources

In this section you will find latest announcements, the most recent agenda overview of the week, as well as a calendar for the week which will be updated daily.

**Latest Updates**

- Update 1: Lorem ipsum dolor sit amet...
- Update 2: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.
- Update 3: Lorem ipsum dolor sit amet...

**WSC Overview of the Week**

- ▶ 30 April
- ▶ 1 May
- ▶ 2 May
- ▶ 3 May
- ▶ 4 May
- ▶ 5 May



## Traduções pelo Zoom

Nas conferências anteriores, as traduções para espanhol e português eram transmitidas através de fones que distribuíamos a cada participante. Desta vez, como já iremos utilizar o Zoom para conectar alguns(algumas) participantes à reunião, utilizaremos a plataforma para fornecer também a tradução. Isso significa que, além de trazer um dispositivo com conectividade à Internet, caso precise de tradução, você precisará trazer fones de cabeça ou de ouvido. Considerando a duração das sessões, talvez seja melhor utilizar fones com fio, em vez de fones sem fio. (Portas USB com tensão 110 estarão disponíveis nas plenárias.) Os canais de tradução não estarão disponíveis através do YouTube para ouvintes devido às limitações da tecnologia. Participantes presenciais que utilizarem os canais de tradução através do Zoom ou que estejam conectados ao Zoom para acessar o áudio em inglês por terem dificuldades auditivas precisarão desligar sua câmera e silenciar o microfone. Precisarão se nomear com ZZ à frente do seu nome de participante, de modo a ir para o final da lista de PCs.

## Tecnologia de votação e enquetes durante a WSC

Participantes da conferência que estiverem presentes fisicamente no auditório utilizarão um controle remoto para votar e responder às enquetes. Participantes à distância usarão um login na web para acessar o mesmo sistema de votação e enquetes. Somente participantes remotos e remotas terão login para acesso à web.

### Controles

Cada controle remoto é numerado para corresponder a uma região, zona ou membro do quadro. Podemos testar seu controle remoto se parecer que não esteja funcionando.

Cada controle remoto possui uma tela LCD. Quando pressionar um botão, aparecerá uma leitura na tela. Isso significa que seu controle está funcionando e que o sinal foi enviado. No domingo, antes de iniciarmos as sessões de serviço, faremos um teste com os controles. Utilizaremos apenas os primeiros três ou quatro botões.

## Cuidados e alimentação do seu controle

- ◆ Conserve a vida útil da bateria mantendo os controles no topo da sua pilha ou pendurados em seu cordão de segurança
- ◆ Mantenha seu controle remoto com você em todos os momentos durante a WSC
- ◆ Sua tela LCD confirmará quando você enviar uma resposta a uma votação ou enquete



**Não se esqueça de devolver seu controle remoto antes de ir embora para casa!!!**





### *Votação e enquete virtual e equipes híbridas de delegados e delegadas*

Participantes da conferência com acesso remoto terão um login dedicado para acessar o software de votação. Todos os votos e respostas de enquetes - dos dispositivos de votação e de participantes remotos - terminam na mesma contagem anônima. Porém, cada participante votante (cada região ou zona com assento) só pode acessar o software através de um dos métodos - seja através do dispositivo presencial ou através de login na web - caso contrário, será gerado um registro duplicado no sistema e a votação terá de ser fechada e reiniciada. Se sua equipe de delegados e delegadas for híbrida, o que significa que uma pessoa participa remotamente e a outra, presencialmente no auditório da conferência, é preciso decidir qual será o membro votante durante a WSC.



### Transmissão da WSC

A Conferência Mundial de Serviço de 2023 será transmitida pelo YouTube, assim como foi feito em 2020 e 2022. O link será publicado na seção de links rápidos do portal da WSC e na página da conferência ([www.na.org/conference](http://www.na.org/conference)) um pouco antes do início de cada sessão. A câmera da sala estará focada nos Facilitadores e no palanque, o que protegerá o anonimato dos outros membros da sala. Participantes remotos e remotas que não desejarem exibir seu rosto no YouTube podem desligar o vídeo ao falar.

As reuniões de partilhas do Dia da Unidade e as apresentações históricas de domingo e segunda-feira à noite estarão disponíveis no Zoom. O link permanecerá o mesmo para todos esses quatro eventos, e será divulgado na [página da conferência](#), antes da WSC.





## Eleições

A Conferência Mundial de Serviço elege os membros do Quadro Mundial e do Painel de Recursos Humanos, bem como um(a) Facilitador(a) da WSC. O Painel de Recursos Humanos (PRH) reúne uma cédula de candidatos e candidatas para cada encargo e essa lista é publicada no *Relatório da Conferência*.

---

O objetivo do Painel de Recursos Humanos é identificar membros de NA cujas aptidões, talentos e experiência sustentam sua capacidade de serem qualificados como servidores e servidoras de confiança dos serviços mundiais de NA. O painel é responsável por encaminhar à Conferência Mundial de Serviço uma lista dos candidatos e candidatas mais qualificados (indicados) para apreciação e seleção pela WSC. *Guia de Serviços Mundiais de NA, pág. 26*

---

Antes da Conferência Mundial de Serviço, o PRH distribuiu relatórios de perfil de candidatos e candidatas, com cada um dos indicados. Estes são confidenciais. Por favor, não os compartilhe com pessoas que não sejam participantes da conferência. As pessoas indicadas depositaram sua confiança em você. Agradecemos por honrarem essa confiança.

O PRH tem uma sessão na conferência, na quarta-feira das 17 às 18:30 h, para explicar o processo das eleições e responder a quaisquer perguntas. Após essa sessão, participantes votantes poderão fazer o login em sua cédula eletrônica. Embora tenhamos utilizado a votação eletrônica na WSC virtual de 2020, esta é a primeira vez que uma WSC presencial (híbrida) utilizará um sistema de votação eletrônica. Participantes terão até as 18:30 h de quinta-feira à noite para completar suas cédulas, e os resultados serão anunciados na sexta-feira.

### Dicas básicas para a WSC

- ✓ Traga um casaco ou agasalho
- ✓ Descanse bastante
- ✓ Não deixe de se cuidar
- ✓ Reze e medite
- ✓ Compareça às reuniões de recuperação
- ✓ Lembre-se por que estamos ali
- ✓ E não deixe de se divertir



## Processo de decisão na WSC 2023

O restante deste documento descreve os processos que empregaremos para debater e decidir as moções nas sessões relativas ao CAR (*Relatório da Agenda da Conferência*) e ao CAT (Via de Aprovação da Conferência). Por favor, programe-se para assistir à orientação focada nos processos de tomada de decisões: 1º de abril, das 11-13:00 h PDT (15-17:00h de Brasília e 19-21:00 de Lisboa). A orientação será gravada e a gravação irá para o Dropbox. Realizaremos uma orientação adicional para participantes remotos e remotas, no dia 22 de abril, das 11-13:00 h PDT (15-17:00 h de Brasília e 19-21:00 de Lisboa).

### Enquete para sondagens iniciais

A enquete inicial será feita usando o SimplyVoting. É o mesmo método que aplicamos para a tomada de decisões na WSC 2020 e que utilizaremos para as eleições nesta conferência. Antes da orientação de 1º de abril, enviaremos uma amostra da enquete para garantir que cada participante da conferência esteja recebendo os e-mails do SimplyVoting e possa utilizar o sistema.

Assim que possível, após o prazo limite para emendas, em 15 de abril, enviaremos a cada participante votante um e-mail com um link para a enquete inicial. Os resultados das enquetes iniciais serão divulgados, e anunciados sempre que cada item para decisão for introduzido no plenário da Conferência Mundial de Serviço.

### A lista de discussão e a fila de espera

Participantes presenciais que desejarem falar a qualquer altura levantarão seus cartões numerados para serem adicionados a uma lista de discussão não-ordenada. Participantes remotos ou remotas levantarão a mão virtual para serem adicionados à lista. Facilitadores criarão uma fila de espera com os(as) participantes da lista. O objetivo é ouvir uma variedade de participantes e escutar primeiro quem ainda não tiver se manifestado. Os números da lista e da fila estarão visíveis na tela superior para que os(as) participantes possam ver que seu número foi confirmado e saber quando é a sua vez de falar.

### Regras e ferramentas propostas para a tomada de decisões da WSC 2023

As regras que utilizamos para debate e tomada de decisões estão descritas no *Guia de Serviços Mundiais de NA*. A cada conferência, também experimentamos algumas novidades para aprimorar nossos procedimentos. As primeiras decisões que a conferência de 2023 tomará, após a aprovação das atas de 2020 e 2022, são propostas de novos processos: quatro moções do quadro contidas no CAT com procedimentos a serem experimentados apenas na WSC 2023. Se os novos processos parecerem úteis, a conferência poderá optar pela sua adoção em definitivo durante a sessão Seguindo Adiante, no sábado, ou por meio de enquete eletrônica após a WSC, se necessário.

Resumimos abaixo as moções dos novos processos. Incentivamos que você examine cada moção na íntegra, a partir da página 77 do material do CAT.

- ◆ Juntar as três gradações intermediárias dos resultados das enquetes e votações, a saber: *Apoio*, *Ausência de Apoio* e *Forte Ausência de Apoio* passariam a se enquadrar como *Ausência de Forte Apoio*.
- ◆ Retornar à manutenção do parecer/decisão do facilitador ou facilitadora por maioria simples a favor, em vez de dois terços.



- ◆ Eliminar as abstenções na votação ou enquete para afastamento de procedimento parlamentar.
- ◆ Atualizar as propostas de novas ideias da WSC 2018.

As demais regras que orientarão as discussões e a tomada de decisões estão descritas no *Guia de Serviços Mundiais de NA*.

### ***O restante deste pacote de orientações consiste de páginas extraídas do Guia de Serviços Mundiais de NA, páginas 66-69: Adendo E – Processos de tomada de decisões na WSC***

#### **PROCESSOS DE TOMADA DE DECISÕES NA CONFERÊNCIA MUNDIAL DE SERVIÇO**

A Conferência Mundial de Serviço utiliza os seguintes processos durante as sessões de Debates e Decisões relativos ao *Relatório da Agenda da Conferência (CAR)* e Via de Aprovação da Conferência (CAT). Confiança e respeito mútuos devem ser a base de todas as decisões. É nesse espírito que a Conferência Mundial de Serviço procura estabelecer suas decisões por consenso.

Os princípios orientadores de NA, incluindo os Doze Conceitos para o Serviço de NA, são fundamentais em todos os nossos esforços de serviço.

#### **Processos da WSC**

1. Cada participante da Conferência detém apenas um voto. Suplentes de DR e DZ são considerados(as) como sendo o mesmo membro participante que seu respectivo Delegado ou Delegada Regional / Zonal, quando atuarem em seu lugar.
2. Nenhum membro pode falar sobre uma moção mais de uma vez até que os demais membros que desejarem tenham tido a oportunidade de se manifestar sobre a moção.
3. Os membros podem falar por no máximo dois minutos cada vez que forem autorizados pelo facilitador ou facilitadora. É permitido ao facilitador ou facilitadora prorrogar esse tempo quando acreditar que tal ação se justifique. Caso contrário, a Conferência deve tomar a decisão de estender o tempo previsto para cada participante.
4. Quando um item alcançar consenso em uma enquete inicial, o debate inicial estará limitado à fala de no máximo duas pessoas que não façam parte do consenso. Se o consenso persistir, a segunda enquete será considerada uma votação (a decisão). O debate somente ocorrerá se necessário. O facilitador ou facilitadora pode estender esse número se acreditar que tal ação se justifique.
5. Quando um item alcançar consenso na enquete inicial, a estrutura pode optar por não examinar nenhuma emenda à moção.
6. Toda moção principal e emenda a uma moção principal devem ser apresentadas em um Formulário de Moção da WSC, e enviadas pelo menos quinze dias antes da data de abertura da WSC. As moções e suas intenções devem ser apresentadas de forma clara e concisa. Os nomes dos membros que propõem e endossam a moção devem constar no formulário. As moções apresentadas pelo Quadro Mundial não necessitam de endosso. Quando a moção for apresentada e endossada, ela é exibida para que fique visível para todos os membros. Nesse momento, a moção pertence à Conferência e deve receber algum encaminhamento.



7. Uma vez que a moção pertencer à Conferência, somente será debatida se necessário. As emendas, quando houver, podem ser aplicadas à moção principal e devem ser resolvidas de algum modo antes da tomada de decisão sobre a moção principal. Se uma moção alcançar consenso na enquete inicial, no entanto, a estrutura pode determinar que não se apresente nenhuma emenda a essa moção. O debate deve se concentrar no mérito da moção, ou emenda, e abordar pontos que ainda não tenham sido apresentados. Os membros devem falar a respeito da moção ou emenda somente após serem autorizados pelo facilitador ou facilitadora.
8. A Conferência pode decidir pela substituição ou emenda de moções que tenham sido apresentadas com base em discussões anteriores. Quando a moção é apresentada, o facilitador ou facilitadora pode identificar qualquer participante que ofereça uma substituição ou emenda, ou oferecer uma sugestão à Conferência. Se for apoiada por dois terços da Conferência, a substituição/emenda será aceita. O facilitador ou facilitadora pode interromper esse processo simplificado a qualquer momento em que acreditar que tal ação se justifique.
9. Critérios para tomada de decisões
  - a. Para aprovar uma moção, com exceção das eleições da WSC, é necessário o voto favorável da maioria de dois terços dos presentes votantes. Veja os detalhes dos procedimentos das eleições na página 31.
  - b. Quanto ao acréscimo de bens ao Contrato Fiduciário da Propriedade Intelectual da Irmandade, à exclusão de bens do Contrato Fiduciário ou à revisão de conteúdo ou natureza das Propriedades Fiduciárias, somente os grupos de NA podem votar, por meio de seus Delegados e Delegadas Regionais. Para a aprovação, são necessários os votos favoráveis de dois terços dos Delegados e Delegadas Regionais registrados como presentes na última lista de chamada.
10. O quórum da WSC (número de membros votantes que precisam estar presentes para a condução dos trabalhos) equivale à maioria dos membros votantes habilitados.
11. Se, a qualquer momento durante os trâmites, qualquer participante passar por uma emergência ou questão pessoal que requeira a atenção do facilitador ou facilitadora, tal participante poderá receber assistência. Caberá ao facilitador ou facilitadora decidir como lidar com a questão.

### **Enquete e votação**

**Enquete:** A enquete é uma avaliação do posicionamento da estrutura de serviço sobre determinado assunto. É uma verificação informal. Frequentemente, são feitas algumas enquetes durante a discussão de moções ou emendas.

**Votação:** A votação acontece quando a estrutura de serviço toma uma decisão sobre um item.

As enquetes podem dar uma noção do posicionamento da estrutura de serviço sobre determinado assunto e ser utilizadas de diversas maneiras além das já descritas. Os seguintes termos podem ser usados pelo(a) Facilitador(a) da WSC ao anunciar os resultados de uma votação ou enquete:

Apoio unânime

Consenso (significa 80% de apoio ou mais)

Forte apoio (significa apoio por maioria de 2/3)

Apoio (significa apoio por maioria simples)





Ausência de apoio	(significa apoio menor do que a maioria simples)
Forte ausência de apoio	(significa menos de 1/3 de apoio)
Consenso em não apoiar	(significa 20% ou menos de apoio)
Sem apoio	

Após o término do debate de uma moção, a conferência decide a questão por votação. As seguintes regras se aplicam à votação na Conferência Mundial de Serviço:

1. A votação ocorre de uma das duas formas a seguir:
  - a. Votação padrão (usando cédulas eletrônicas) - O facilitador ou facilitadora pergunta inicialmente se há alguma objeção à moção. Se nenhuma objeção for manifestada, declara então que a moção está aprovada por consentimento unânime. Se houver alguma objeção, facilitador ou facilitadora pede a quem for a favor da moção que responda pressionando "1/a" em sua cédula de votação, depois pede a quem for contra a moção que responda pressionando "2/b", depois pede a quem se abstém que responda pressionando "3/c", e depois pede a quem estiver presente e não votar que responda pressionando "4/d".
  - b. Votação nominal - Qualquer membro pode solicitar uma votação nominal. Após tomar conhecimento do pedido, facilitador ou facilitadora consultará a estrutura de serviço. Se a decisão for a favor da votação nominal, o facilitador ou facilitadora chamará, um a um, participantes presentes na última lista de chamada. Quando seu nome for chamado, o(a) participante responderá dizendo "sim", "não", "abstenção", ou "presente e não votante".

Após todas as respostas serem computadas, o facilitador ou facilitadora anuncia o número de votos a favor, o número de votos contrários, o número de abstenções e o número de presentes não votantes, e então informa se a moção foi aprovada ou rejeitada.

2. Participantes podem optar por estar presentes, mas sem participar da votação. Isso significa que não serão computados no total dos votos daquela moção, o que é diferente de uma abstenção. A abstenção é efetivamente contada como não sendo a favor da moção.
3. Uma moção aprovada entra em vigor ao término da conferência, a menos que a moção determine outra validade.
4. As moções publicadas no *Relatório da Agenda da Conferência*, bem como quaisquer emendas a essas moções, são deliberadas na sessão de Debates e Decisões relativos ao CAR. Todas as outras moções e emendas são deliberadas na sessão de Debates e Decisões relativos ao CAT.
5. Os delegados e delegadas regionais e zonais têm direito de voto nas moções da sessão de Debates e Decisões relativos ao CAR.
6. Delegados e delegadas regionais e zonais e membros do Quadro Mundial têm direito de voto nas moções da sessão de Debates e Decisões relativos ao CAT.



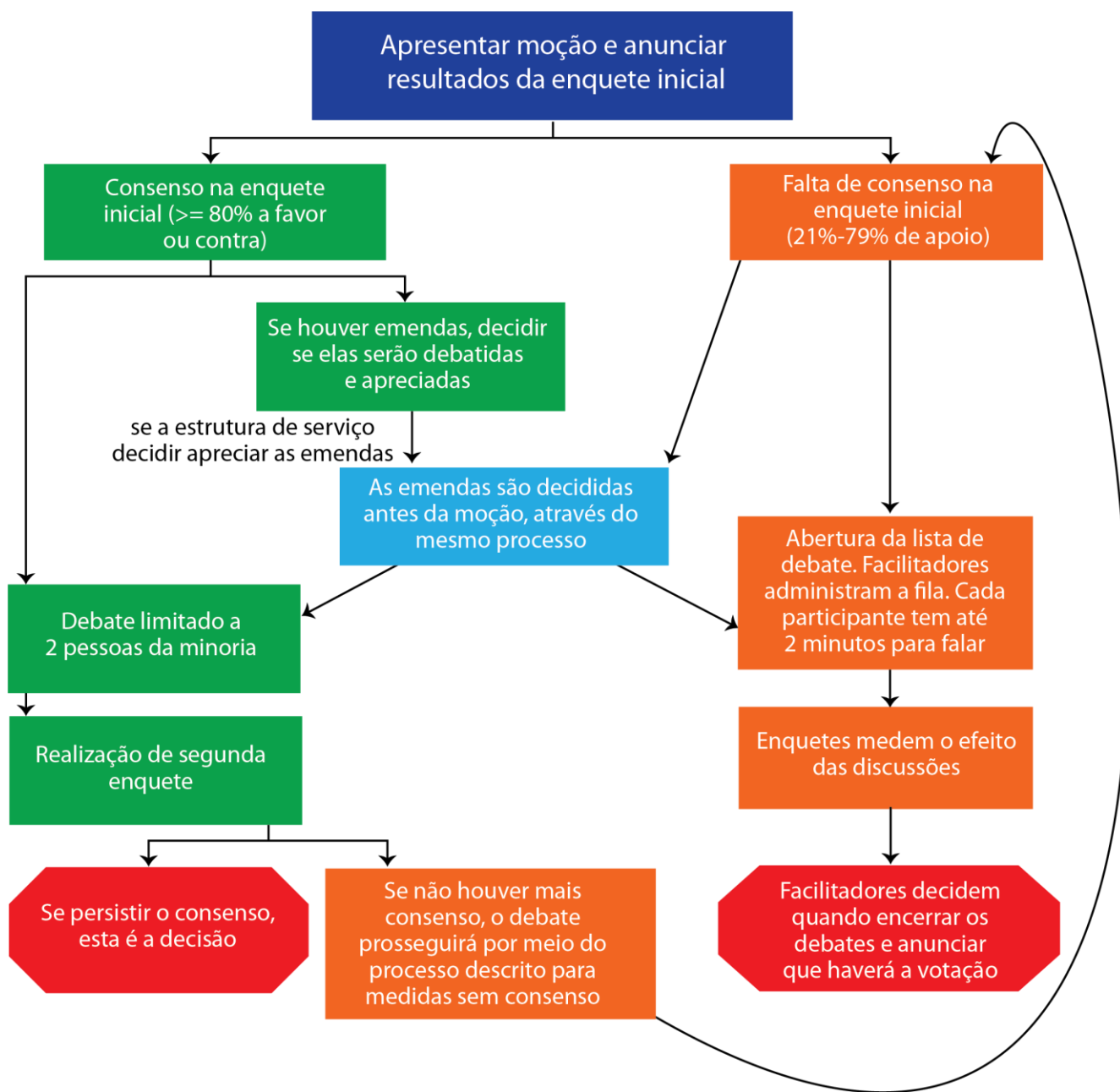
## Do Processo de Debate à Decisão

Apresentamos a seguir uma lista das ações que estão incluídas no processo de debate e decisão.

- ◆ Uma moção é apresentada.
- ◆ É feita uma enquete inicial.
- ◆ Se houver emendas à moção, elas devem ser deliberadas antes que a moção principal seja debatida e decidida.
- ◆ O processo para debater as emendas funciona da mesma maneira: a emenda é lida, e é realizada uma enquete inicial.
- ◆ Se houver consenso na enquete inicial, o debate sobre a emenda ou moção se limitará a dois participantes da minoria. (A WSC define consenso como sendo 80% ou mais; e consenso em não apoiar como sendo 20% ou menos.) Depois que essas duas pessoas falarem, é feita uma segunda enquete. Se consenso ou consenso em não apoiar permanecer depois que esses dois participantes falarem, a segunda enquete será considerada uma votação, e a medida será decidida. Antes da segunda enquete, será lembrado aos participantes que, caso a Conferência permaneça em consenso, a decisão prevalecerá. No entanto, se a segunda enquete revelar que não há mais consenso, o debate prosseguirá até que se chegue a uma decisão.
- ◆ Se, na enquete inicial, a moção tiver consenso ou consenso em não apoiar, a estrutura de serviço pode optar por não examinar nenhuma emenda à moção.
- ◆ Se não houver consenso na enquete inicial, quem quiser falar a respeito da medida levantará seu cartão.
- ◆ Cada membro tem até dois minutos para falar (quem usar tradução terá mais tempo). A Conferência utiliza um cronômetro nas sessões de tomada de decisões, que vai do verde, amarelo, até o vermelho, à medida que o tempo passa.
- ◆ Durante o debate de uma moção ou emenda, são feitas enquetes para avaliar o posicionamento da estrutura de serviço e verificar se a discussão teve efeito.
- ◆ Antes da votação de um item, será perguntado se todos estão prontos para tomar uma decisão. Participantes que necessitem de informações para tomar a decisão ou que tenham dúvidas sobre o processo podem aproveitar a ocasião para fazer perguntas.
- ◆ A qualquer momento, os Facilitadores podem encerrar a discussão e conduzir a votação final sobre o item que estiver sendo deliberado.
- ◆ Se qualquer uma das emendas for aprovada, a moção principal será devidamente alterada. Depois que as emendas forem decididas, a estrutura de serviço debaterá e decidirá sobre a moção principal usando o mesmo processo de discussão. Ainda será possível pedir para encaminhar a moção ao Quadro Mundial ou para usar uma emenda para dividir a moção.
- ◆ Qualquer participante pode contestar uma decisão do(a) Facilitador(a) e, nesse caso, a estrutura de serviço votará se deve ou não manter a decisão contestada. É necessário haver forte apoio (pelo menos dois terços) a favor dos Facilitadores para que sua decisão seja mantida.



## Fluxograma do processo de tomada de decisões





# DRT/MAT - ANÁLISE DA PESQUISA



## INTRODUÇÃO

Fizemos uma pesquisa na Irmandade entre os dias 13 de maio e 30 de novembro de 2022 sobre ideias para um texto de literatura de NA enfocando a Terapia de Substituição de Drogas/Tratamento Farmacológico (TS/TF)<sup>1</sup>, no que diz respeito a NA. A pesquisa estava disponível em inglês, espanhol, francês, português, russo, polonês e italiano. Recebemos quase 1.500 respostas, com mais de 10.000 perguntas individuais respondidas. 1.429 dessas respostas vieram através da pesquisa on-line, e outras 50 na forma escrita. Recebemos respostas de 21 estruturas de serviço, 25 grupos, e o restante veio de membros individuais.

A pesquisa consistiu das seguintes perguntas:

1. Quais são os pontos principais que você acha que precisam ser transmitidos em um IP de recuperação sobre TS/TF no que diz respeito a NA?
2. Como é que as reuniões que você frequenta recebem quem está em TS/TF?
3. Sua reunião faz alguma observação sobre quem pode ou não pode participar?  
Em caso afirmativo, qual?
4. Você acredita pessoalmente que alguém em TS/TF deveria participar em uma reunião de NA?
5. Você tem experiência em apadrinhar alguém em TS/TF?
6. Você está disposto a apadrinhar um adicto ou adicta em TS/TF?
7. Você chegou a NA enquanto estava em TS/TF?  
Em caso afirmativo, por favor, compartilhe um pouco da sua experiência e considere fornecer seu endereço de e-mail ao final.
8. Você acredita que aqueles que estão em TS/TF podem ocupar encargos de serviço nas reuniões?
9. Você tem alguma ideia adicional sobre o que deveria ser incluído em um novo folheto?

O impulso para a pesquisa começou, em parte, quando a Conferência Mundial de Serviço de 2018 aprovou a Moção nº 9:

*Direcionar o Quadro Mundial a criar um plano de projeto, para deliberação na WSC 2020, de elaboração ou revisão de um texto de literatura de recuperação que aborde diretamente a terapia de substituição de drogas (DRT) e o tratamento farmacológico (MAT), no que diz respeito a NA.*

---

<sup>1</sup> N de T – Em inglês, *Drug Replacement Therapy/Medication-Assisted Treatment (DRT/MAT)*.

Em português, utilizamos ao longo do texto a abreviatura **TS/TF** para Terapia de Substituição de Drogas/Tratamento Farmacológico.



*Intenção: Iniciar o debate sobre como abordar a terapia de substituição de drogas e o tratamento farmacológico em uma literatura de recuperação, no que diz respeito a nossa mensagem e programa, e ter um posicionamento unificado da irmandade.*

A WSC 2020 obteve consenso para aceitar "terapia de substituição de drogas/tratamento farmacológico no que diz respeito a NA – o que queremos dizer em uma literatura de NA?" como o primeiro tema para discussão na Irmandade do ciclo e aprovou a ideia de uma pesquisa.

Como Irmandade, tivemos conversas vigorosas e interessantes que ilustraram as diferentes práticas entre as reuniões de NA (tanto virtuais quanto presenciais) e estruturas de serviço sobre o assunto. As sugestões que reunimos ao longo dos anos enfatizaram a importância de receber todos os adictos nas reuniões e encorajar os novos membros a se conectarem com outros membros para obter uma compreensão de NA, e enfatizaram que NA é um programa de total abstinência. Nossa Terceira Tradição nos lembra que o único requisito para ser membro de NA é o desejo de parar de usar.

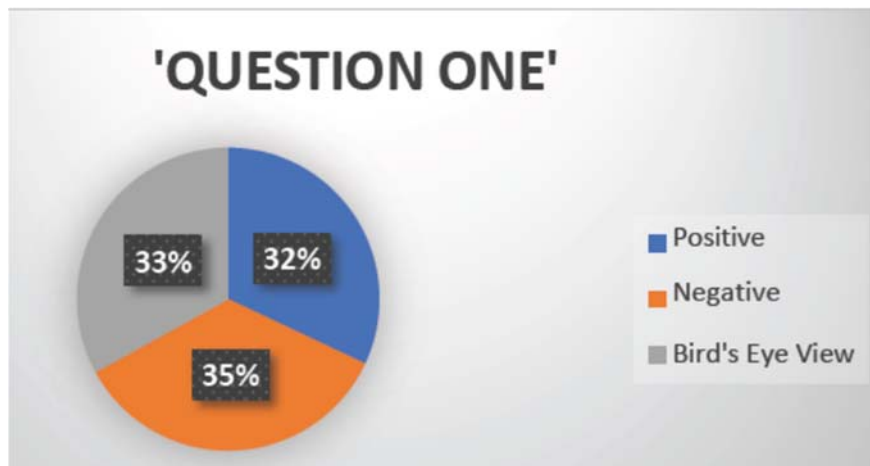
Os resultados da pesquisa, entretanto, revelam que há pouco consenso na Irmandade sobre TS/TF no que diz respeito a NA, além de nosso respeito compartilhado pela Terceira Tradição. A intenção da Moção nº 9 menciona um "posicionamento unificado da irmandade". Não existe tal posicionamento nos resultados da Pesquisa. Após o exame dos dados, mesmo o membro com a maior intenção de unidade e singularidade de propósito verá que estamos divididos, apaixonadamente, sobre esta questão.

Nas páginas seguintes, dividimos as respostas nas menores categorias e subcategorias que foi possível, para fornecer aos membros uma base tão ampla quanto possível para tentar compreender o resultado. Em certas perguntas, mergulhamos nas respostas quantitativas "Sim ou Não", enquanto para outras, as respostas escritas oferecem mais esclarecimentos. Tentamos focalizar nossa atenção em qualquer tipo de resposta que nos pareceu esclarecer melhor com o mínimo de repetição.

#### **PERGUNTA UM: QUAIS SÃO OS PONTOS PRINCIPAIS QUE VOCÊ ACHA QUE PRECISAM SER TRANSMITIDOS EM UM IP DE RECUPERAÇÃO SOBRE TS/TF NO QUE DIZ RESPEITO A NA?**

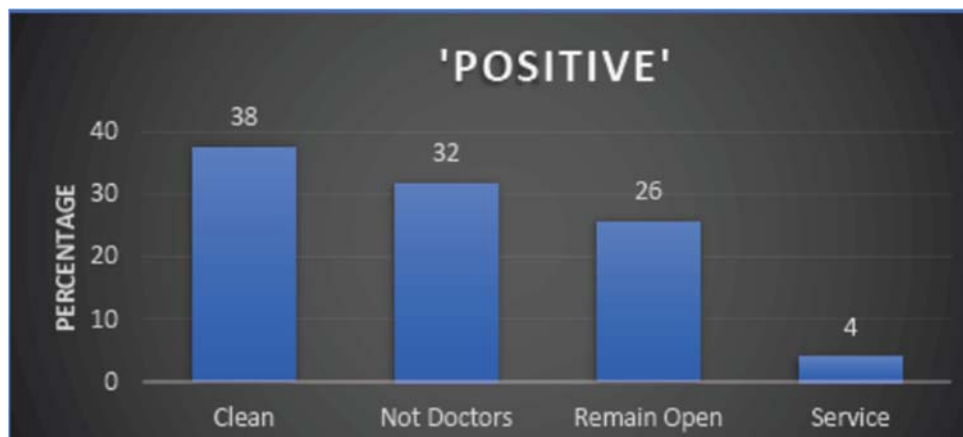
O surpreendente nas respostas à primeira pergunta é como elas estão divididas de forma uniforme. As respostas estão agrupadas clara e basicamente em três terços: 35% de respostas **POSITIVAS**, 32% de respostas **NEGATIVAS** e 33% de respostas sobre o assunto em si, sem oferecer julgamento, em uma categoria a que nos referimos como **VISTA AÉREA**. Atenção: NA não tem opinião sobre questões de fora, inclusive outras modalidades de tratamento para a

adição. Usamos aqui os termos "positivo" e "negativo" livremente, para fins de agrupamento de respostas.



#### SUBCATEGORIAS DA PERGUNTA UM: POSITIVAS, NEGATIVAS, VISTA AÉREA

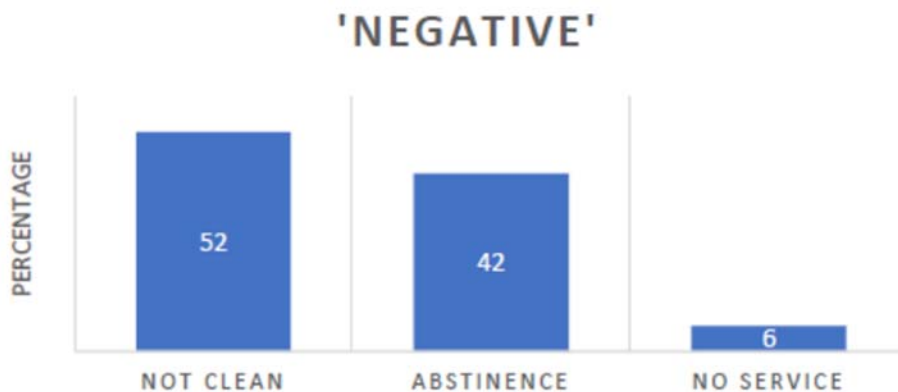
A divisão em três partes nos permitiu analisar mais especificamente por que as pessoas se sentiram de determinada maneira, abordando cada uma das três seções, começando pelas respostas que foram categorizadas como **POSITIVAS**.



Os entrevistados que deram respostas **POSITIVAS** caíram em quatro subcategorias:

- 38% declararam explicitamente que os membros que utilizavam TS/TF estavam **LIMPOS**.
- Logo abaixo, vieram 32% das pessoas que mencionaram explicitamente que **NÃO SOMOS MÉDICOS** e que não deveríamos interferir na relação médico/paciente.

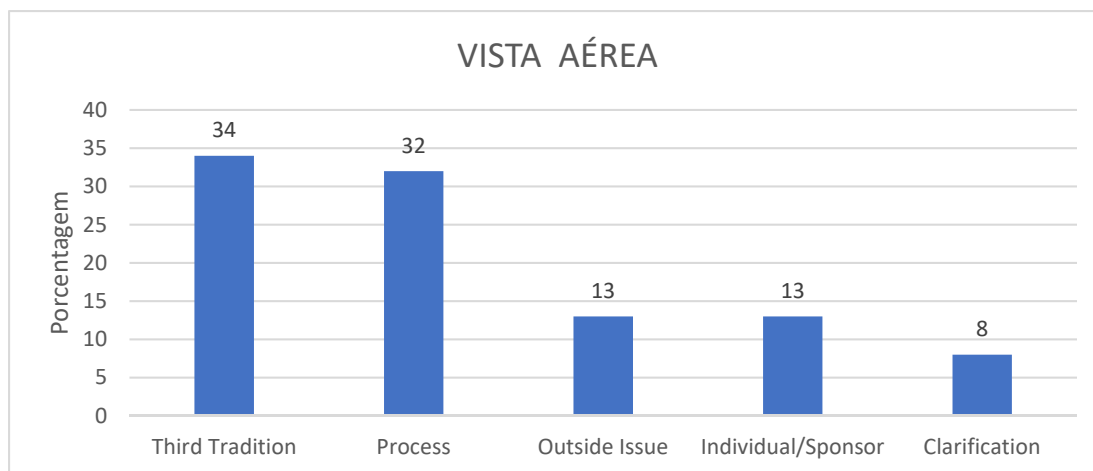
- 26% caíram em uma subcategoria chamada **CONTINUAR ABERTOS**. Essas respostas foram dadas por pessoas que afirmaram que precisávamos ter a mente aberta sobre a evolução da Irmandade e incluir esses membros.
- 4% dos entrevistados formaram outra subcategoria, afirmando que os adictos em TS/TF eram capazes de ocupar qualquer posição de **SERVIÇO** que quisessem.



Embora os que responderam na categoria **NEGATIVAS** fossem frequentemente apaixonados em sua negação da eficácia de TS/TF e/ou de sua relação potencial com nossa Irmandade, esses entrevistados nunca falaram contra o adicto que ainda sofre. Pelo contrário, muitos começaram seus argumentos com a Terceira Tradição e estavam preocupados, pelas razões enumeradas, que TS/TF pudesse alterar a estrutura de NA de longa data.

Havia uma relação definida e simples entre as duas principais respostas **NEGATIVAS**: **ABSTINÊNCIA** e **NÃO ESTÃO LIMPOS**. Essas duas subcategorias constituíram 94% das respostas na categoria **NEGATIVAS**, e os rótulos falam pelas próprias posições. Na verdade, muitas dessas respostas continham apenas os nomes dessas subcategorias como resposta. O fato de sermos um programa de abstinência e não medicarmos a doença da adicção pareceu direto e seco para os entrevistados das duas subcategorias.

6% dos membros embarcaram em uma subcategoria chamada **NÃO SERVIR**. Esses membros acreditam especificamente que os membros em TS/TF não deveriam estar em posições de serviço.



**VISTA AÉREA** é uma categoria de pessoas que simplesmente olharam para o assunto por cima e comentaram sobre o que viram.

A maior resposta dentro dos 33% dos entrevistados que são classificados como **VISTA AÉREA** foi **TERCEIRA TRADIÇÃO**. Com 34%, mereceu ser uma subcategoria própria, porque pertencia a "ambos os lados" da questão. A diferença veio no que eles declararam após a Terceira Tradição. Algumas das respostas **POSITIVAS** colocaram um fim definitivo após a Terceira Tradição, implicando que qualquer coisa além disso não é importante. As respostas **NEGATIVAS** mencionaram a Terceira Tradição e depois disseram "mas", e prosseguiram com seu argumento.

O próximo maior grupamento de respostas, com 32%, foi **PROCESSO**. Aqueles que se colocaram nesta subcategoria achavam que, embora o pessoal em TS/TF não estivesse limpo, o tratamento talvez fosse uma parte importante do seu processo. Essa subcategoria também incluiu pessoas que argumentaram que os adictos fora das ruas e fora daquela vida causavam menos danos a si mesmos e aos outros do que aqueles que usavam drogas ilegais onde e como pudessem.

As duas categorias seguintes, praticamente empatadas com 13% cada uma: **QUESTÃO DE FORA** e **INDIVIDUAL/APADRINHAMENTO**. As duas subcategorias sentiram que a questão não precisava ser discutida, seja porque era assunto entre um adicto e seu padrinho ou madrinha, ou porque era uma decisão de medicação e, portanto, não era uma questão que precisávamos conhecer sobre os membros.

**ESCLARECIMENTO**, com 8%, foi um grupo pequeno mas importante, que achou que o que precisávamos fazer com este folheto era esclarecer nossa posição como Irmandade. Em outras

palavras, as pessoas não deram uma opinião, mas consideraram importante NA se posicionar de alguma forma através do folheto.

## PERGUNTA DOIS: COMO É QUE AS REUNIÕES QUE VOCÊ FREQUENTA RECEBEM QUEM ESTÁ EM TS/TF?



A maior categoria da Questão Dois, **BEM-VINDOS**, recebeu mais de 30% das respostas. A categoria incluía aqueles que acreditavam que os membros em TS/TF eram bem-vindos em seu grupo, pura e simplesmente. As respostas nessa categoria não diferenciavam se os grupos consideravam que esses membros estavam limpos ou se podiam participar do serviço. Simplesmente declararam que sua presença regular era bem-vinda.

A segunda resposta, com pouco menos de 15%, foi a categoria que intitulamos **SEM LIMITAÇÕES**, e que incluiu respostas que declararam que os membros em TS/TF poderiam contar tempo limpo e prestar serviço em suas reuniões, sem restrições.

Em um empate virtual pelo segundo lugar, ficou a categoria que chamamos de **NÃO DISCUTIDO**. A categoria é composta de respostas que afirmavam que seu grupo não tinha discutido a respeito das pessoas em TS/TF, ou porque não era necessário, ou porque achavam o tema muito sensível.

Logo atrás desses dois, com 13%, houve uma categoria de respostas que afirmavam explicitamente que os membros em TS/TF que vinham às suas reuniões **NÃO ESTÃO LIMPOS**. As respostas da categoria mencionaram que seu grupo tinha algum tipo de anúncio no formato da reunião que informava que o grupo não queria que pessoas em TS/TF partilhassem.

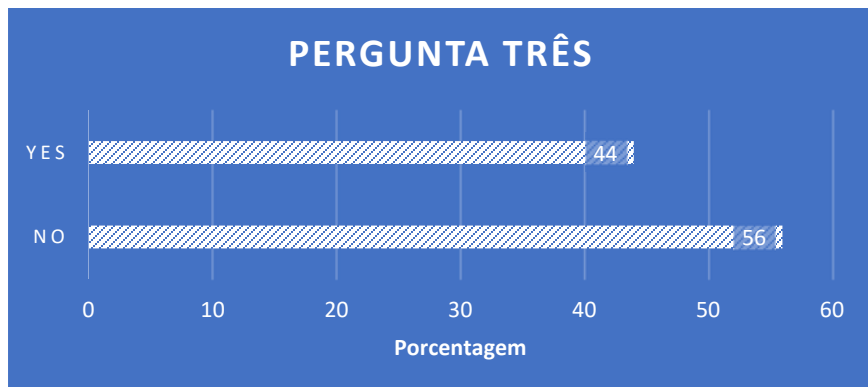
Em seguida, com pouco menos de 10%, houve uma categoria de entrevistados que achavam que os que estavam em TS/TF enfrentavam **FRUSTRAÇÃO/JULGAMENTO** por causa dos membros de seus grupos. Essa frustração poderia ser explícita ou discreta, mas afetava a capacidade desses membros de se sentirem bem-vindos.



Três categorias relacionadas, com mais ou menos 5% cada uma, foram aqueles que disseram que os membros em TS/TF **VARIAM** de grupo para grupo, aqueles que disseram que os membros em TS/TF eram explicitamente **NÃO BEM-VINDOS** e **NÃO SERVIR**, composto por entrevistados que disseram que os membros em TS/TF não estavam autorizados a prestar serviço em seus grupos.

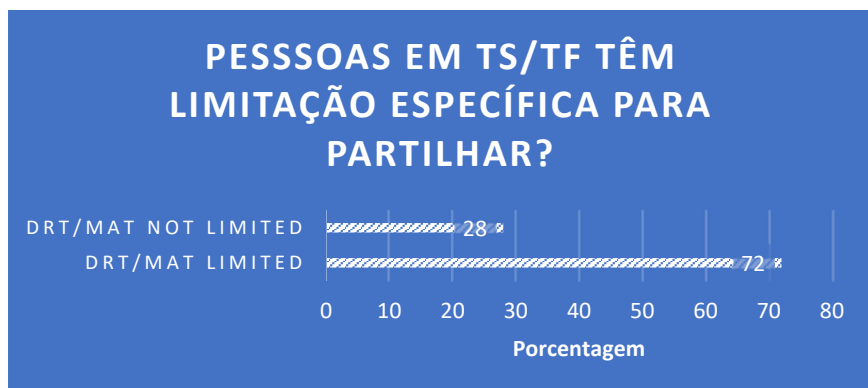
Finalmente, com 2%, aparece uma categoria composta por membros que, nas respostas sobre sua própria experiência, ficaram **COM MEDO** em divulgar seu próprio uso de TS/TF a seus grupos. Ressalta-se que quase todos falaram de si mesmos e de suas experiências. Abordaremos o assunto de forma mais completa na Pergunta Sete.

PERGUNTA TRÊS: SUA REUNIÃO FAZ ALGUMA OBSERVAÇÃO SOBRE QUEM PODE OU NÃO PODE PARTILHAR?



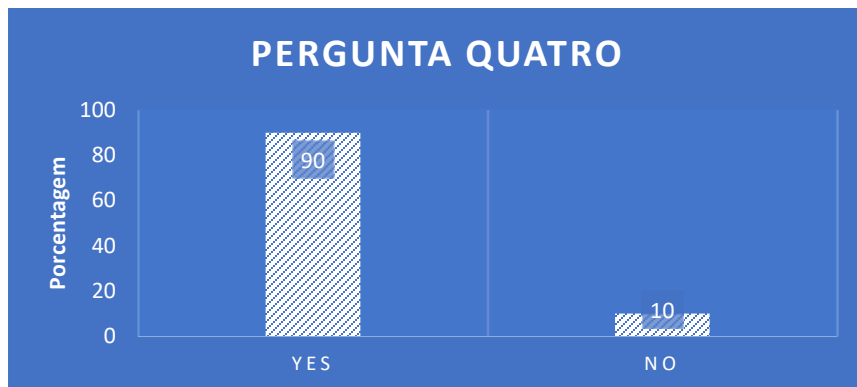
Embora esta pergunta possa ter parecido inequívoca, analisamos as respostas escritas daqueles que responderam **SIM** para descobrir se as reuniões mencionavam especificamente TS/TF em suas declarações "Se você usou hoje".

SUBCATEGORIA DA PERGUNTA TRÊS: PESSOAS EM TS/TF TÊM LIMITAÇÃO ESPECÍFICA PARA PARTILHAR?



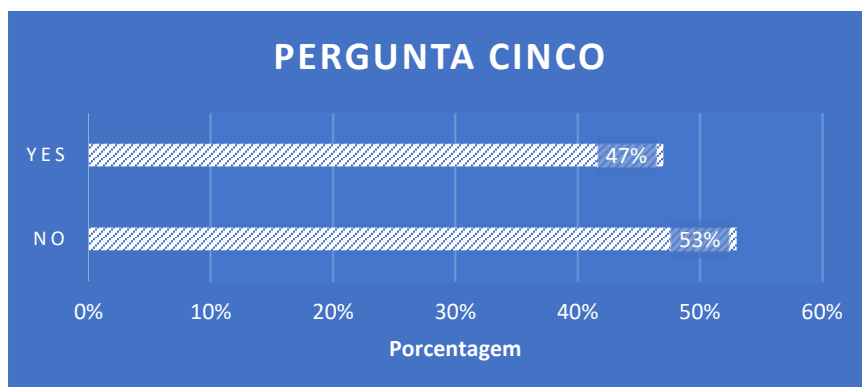
Dos que responderam que a partilha era limitada em seus grupos, 28% disseram **TS/TF NÃO LIMITADO**. Essas respostas afirmaram que os usuários em TS/TF não foram incluídos como parte da população que usa, cuja capacidade de partilhar era limitada, enquanto 72% mencionaram especificamente **TS/TF LIMITADO** em seu roteiro de reunião, solicitando que aqueles que utilizaram TS/TF não partilhassem.

**PERGUNTA QUATRO: VOCÊ ACREDITA PESSOALMENTE QUE ALGUÉM EM TS/TF DEVERIA PARTILHAR EM UMA REUNIÃO DE NA?**



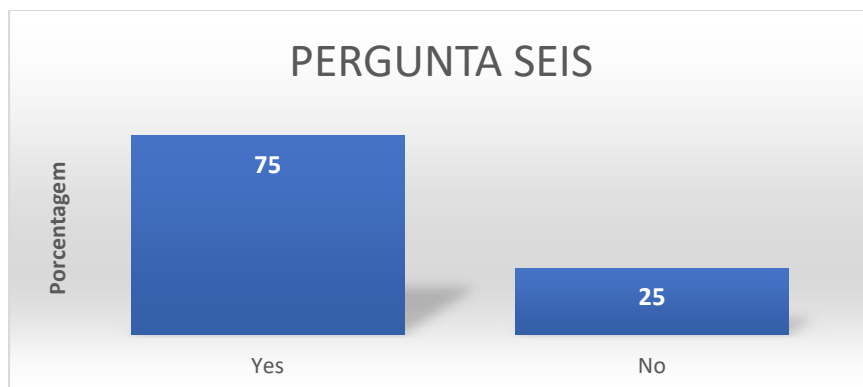
*\*A Pergunta Quatro foi apresentada sem os comentários adicionais, pois muitos dos argumentos anteriores foram repetidos nas respostas abertas.*

**PERGUNTA CINCO: VOCÊ TEM EXPERIÊNCIA EM APADRINHAR ALGUÉM EM TS/TF?**



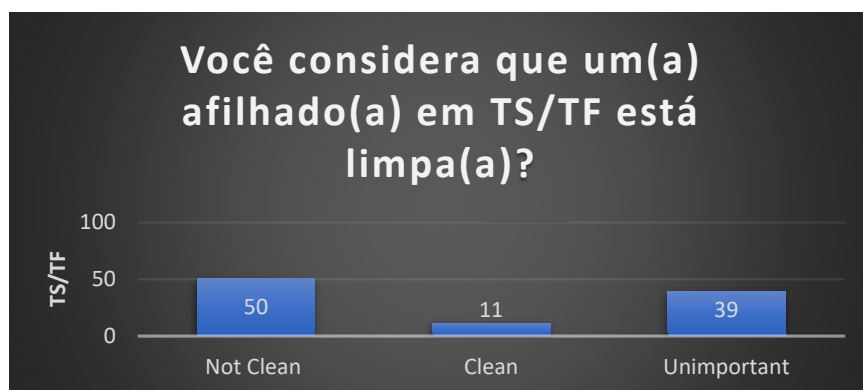
*\* A Pergunta Cinco foi apresentada sem os comentários adicionais, uma vez que a disposição potencial para apadrinhamento é tratada minuciosamente na Pergunta Seis.*

## PERGUNTA SEIS: VOCÊ ESTÁ DISPOSTO A APADRINHAR UM ADICTO OU ADICTA EM TS/TF?



Examinamos ainda as respostas escritas dos 75% que disseram **SIM**, que apadrinhariam alguém em TS/TF e encontramos três subcategorias a respeito do que consideravam ser o status desses potenciais afilhados.

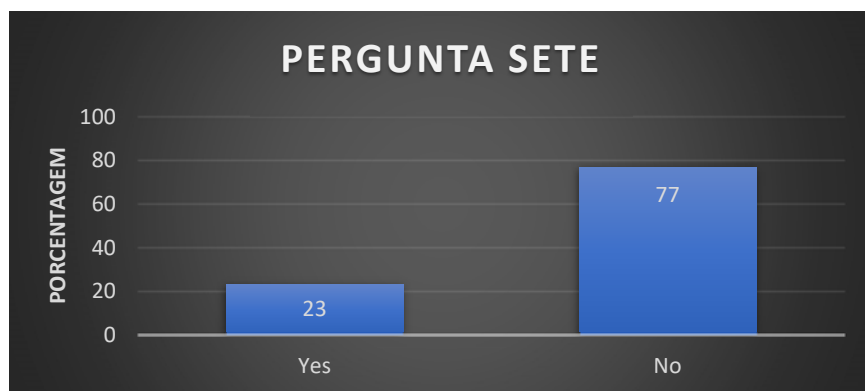
## SUBCATEGORIA DA PERGUNTA SEIS: VOCÊ CONSIDERA QUE UM(A) AFILHADO(A) EM TS/TF ESTÁ LIMPO(A)?



Aqueles dispostos a apadrinhar adictos em TS/TF compunham três subcategorias: quem considera que membros em TS/TF estão **LIMPOS** (11%), quem considera que membros em TS/TF **NÃO ESTÃO LIMPOS** (50%), e aqueles que acreditam ser **INDIFERENTE** se estão limpos ou não (39%).

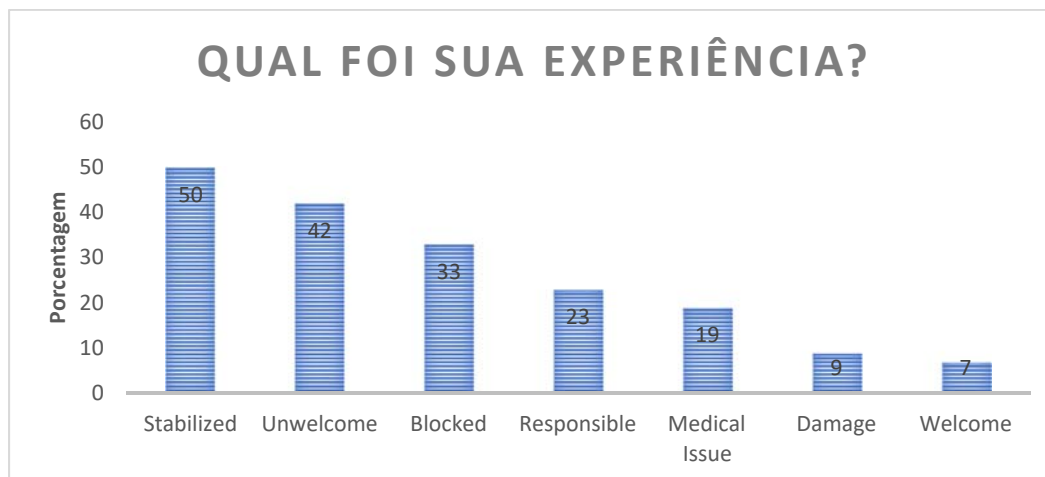
Muitos dos que responderam achar que os participantes em TS/TF **NÃO ESTÃO LIMPOS** também declararam que não acreditavam que seus potenciais afilhados estivessem prontos para iniciar os passos até que saíssem da medicação, embora estivessem dispostos a apadrinhá-los até o momento em que estivessem prontos, assim como fariam com outro adicto que sofre.

## PERGUNTA SETE: VOCÊ CHEGOU A NA ENQUANTO ESTAVA EM TS/TF?



Revisamos os 23% dos entrevistados que afirmaram que **SIM**, que chegaram a NA sob TS/TF, para ver o que pensavam sobre sua experiência. Suas respostas foram tão variadas quanto as respostas das outras seções da pesquisa, embora estas sejam subcategorias importantes no sentido de que constituem a maioria de nossos relatos diretos.

## SUBCATEGORIA DA PERGUNTA SETE: QUAL FOI A SUA EXPERIÊNCIA AO CHEGAR A NA SOB TS/TF?



A maior subcategoria, **ESTABILIZADO** incluiu 50% das respostas. Esses entrevistados sentiram que o tempo que passaram em TS/TF os estabilizou para iniciar/continuar sua jornada de recuperação. A escolha da categoria **BLOQUEADO** constituiu 33% das respostas. Os que responderam **BLOQUEADO** sentiram que TS/TF os manteve em uma inércia que os deixou incapazes de iniciar/continuar sua recuperação.

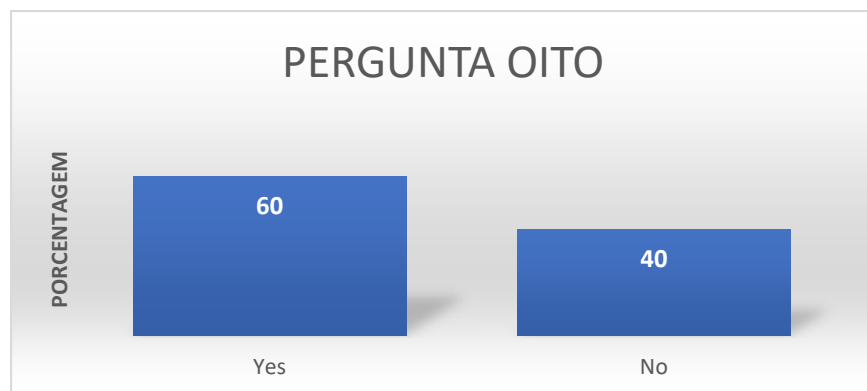


42% dos que entraram em NA estando em TS/TF se sentiram **INDESEJADOS** ao chegar. Em contraste, apenas 7% disseram que se sentiram **BEM-VINDOS**.

**RESPONSÁVEL** é uma categoria composta por membros que sentiram que TS/TF foi responsável pela sua recuperação. Em outras palavras, o tratamento os salvou ou os impulsionou. 23% dos entrevistados que tiveram experiência direta com TS/TF pertenciam a essa categoria. Em contraste com esta categoria, 9% dos entrevistados responderam **DANIFICADO** e achavam que TS/TF causou danos à sua recuperação.

19% dos entrevistados incluíram-se em uma categoria chamada **QUESTÃO MÉDICA**. A categoria estava cheia de pessoas que afirmaram que tinham que estar em TS/TF devido a um problema médico, e que TS/TF os tinha ajudado a superá-lo.

#### PERGUNTA OITO: VOCÊ ACREDITA QUE AQUELES QUE ESTÃO EM TS/TF PODEM OCUPAR ENCARGOS DE SERVIÇO NAS REUNIÕES?



Como fizemos para outras perguntas, examinamos ainda mais aqueles que responderam SIM, para ver se achavam que as pessoas em TS/TF poderiam prestar algum serviço, ou se deveriam se limitar aos encargos ocupados por recém-chegados.

#### SUBCATEGORIA DA PERGUNTA OITO: O SERVIÇO DOS MEMBROS EM TS/TF DEVE SER LIMITADO?



55% das respostas se enquadraram na subcategoria de **SERVIÇO LIMITADO**. Os membros desta subcategoria frequentemente mencionaram posições dadas aos recém-chegados, ou àqueles que ainda usam, tais como café ou limpeza. 45% achavam que quem está em TS/TF poderia fazer **QUALQUER SERVIÇO**, incluindo encargos eletivos, que envolvam dinheiro, ou mesmo posições acima do grupo, se lhes for pedido.

#### PERGUNTA NOVE: VOCÊ TEM ALGUMA IDEIA ADICIONAL SOBRE O QUE DEVERIA SER INCLUÍDO EM UM NOVO FOLHETO?

A Pergunta Nove é uma versão da Pergunta Um reformulada, e as opiniões aqui expressas já foram compartilhadas em outras partes da pesquisa.



IP Nº 21 - RESUMO DOS DADOS  
DA PESQUISA



## Introdução

A cada ciclo, membros e servidores respondem uma pesquisa sobre qual literatura nova e revisada e qual material de serviço gostariam que fossem feitos. A pesquisa é publicada no *Relatório da Agenda da Conferência* e na página [www.na.org/survey](http://www.na.org/survey). Participantes da conferência utilizam os resultados para definir prioridades para os projetos. A Conferência Mundial de Serviço de 2020 aprovou projeto para revisar um folheto, e houve consenso na seleção do IP nº 21, *O Solitário*.

Para orientar esse serviço, publicamos uma pesquisa entre fevereiro e final de agosto de 2022, em inglês, espanhol, português, russo, polonês, francês e italiano. Ao todo, recebemos 505 respostas de 33 países e 45 estados dos EUA e do Distrito de Columbia. O presente relatório inclui uma análise estatística, bem como o resumo explicativo das respostas recebidas para cada pergunta.

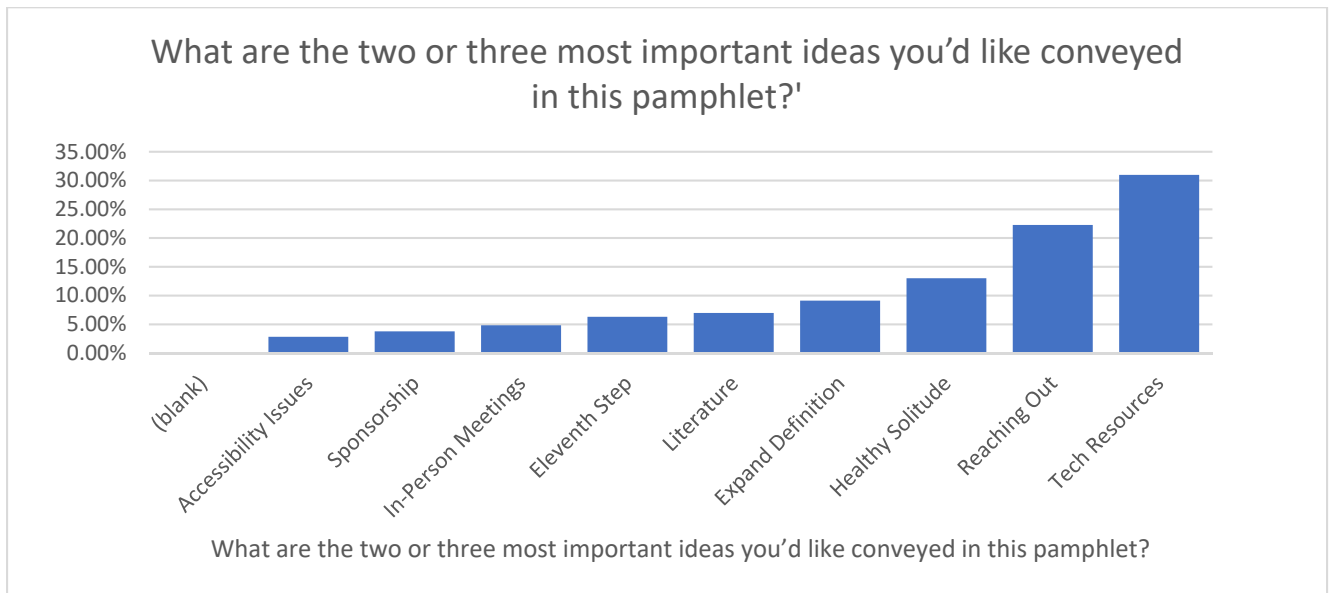
## Respostas por idioma

<b>Idioma</b>	
Inglês	442
Russo	24
Espanhol	16
Polonês	11
Português	10
Francês	1
Italiano	1
<b>Total</b>	<b>505</b>

## Respostas por perfil

<b>Perfil</b>	
Membros	457
Estruturas de serviço	15
Eventos	12
Grupos/reuniões	7
<b>Total</b>	<b>491</b>

Pergunta Um: Quais são as duas ou três principais ideias que você gostaria de expressar neste folheto?



Quais são as duas ou três principais ideias que você gostaria de expressar neste folheto?	
Recursos tecnológicos	231
Fazer contato	166
Individualidade saudável	97
Definição expandida	68
Literatura	52
Décimo Primeiro Passo	47
Reuniões presenciais	36
Apadrinhamento	28
Questões de acessibilidade	21
<b>Total</b>	<b>746</b>



## PERGUNTA UM: SÍNTESE

Por causa da estrutura da pergunta, houve muitas respostas com múltiplas alternativas. O maior percentual se encaixou em RECURSOS TECNOLÓGICOS, incluindo serviços de videoconferência, reuniões telefônicas e sites de mídia social. Embora outras categorias possam parecer semelhantes, as respostas desta categoria oferecem CONEXÕES TECNOLÓGICAS como sugestão predominante.

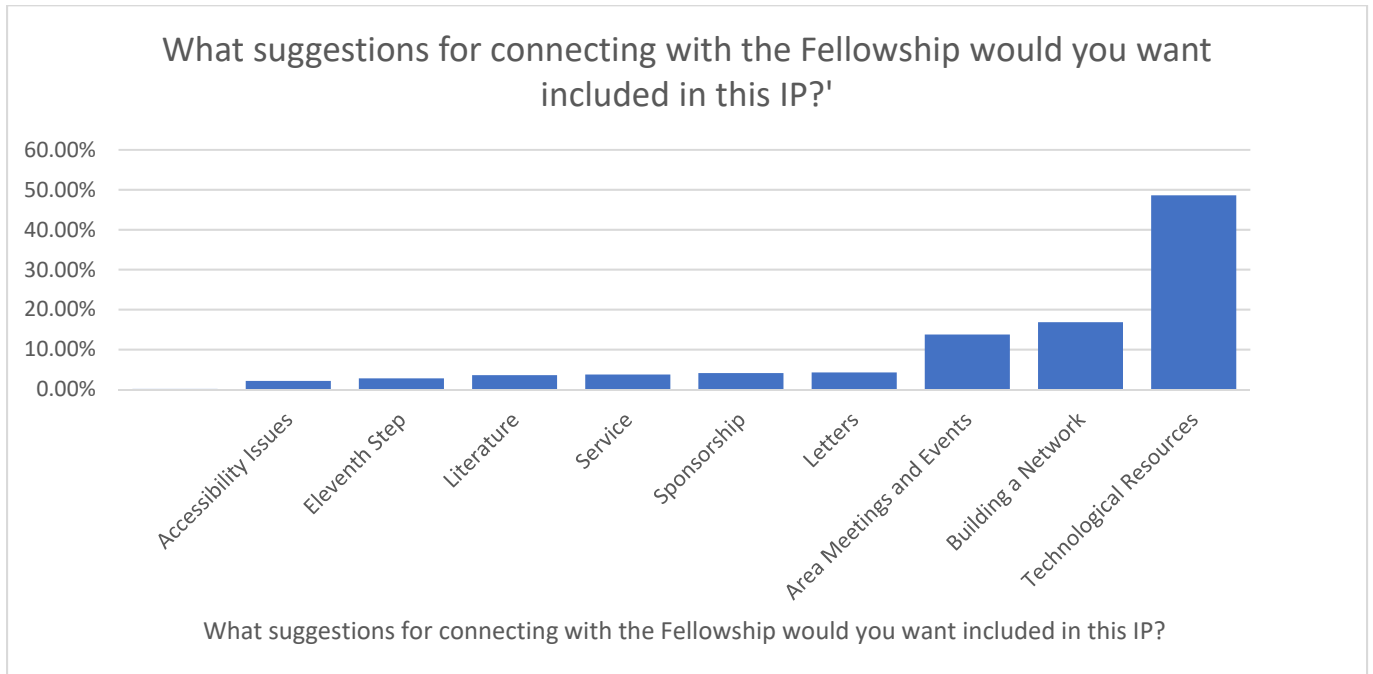
A segunda resposta mais frequente, FAZER CONTATO, diz respeito a encontrar conexão com outros membros de qualquer maneira possível. As respostas desta categoria não expressam uma preferência por métodos técnicos ou presenciais; apenas querem que seja enfatizada a importância geral da comunicação. APADRINHAMENTO, com 5%, é uma subcategoria de FAZER CONTATO que inclui respostas com enfoque na importância dessa relação.

10% das respostas mencionaram a importância da INDIVIDUALIDADE SAUDÁVEL. Isso reflete as respostas à pergunta "Experiência relevante como solitário" (pergunta 3), na medida em que ambas querem deixar claro que existe uma diferença entre estar só e sentir solidão, e que a individualidade pode ajudar no crescimento da recuperação e da vida interior dos membros de uma forma positiva. DÉCIMO PRIMEIRO PASSO é uma subcategoria de INDIVIDUALIDADE SAUDÁVEL que mencionava especificamente um Poder Superior e/ou oração e meditação e representou cerca de 5% das respostas dos membros. Isso leva à DEFINIÇÃO EXPANDIDA que, com pouco mais de 5% das respostas, é outra subcategoria de INDIVIDUALIDADE SAUDÁVEL e trata das diferenças entre individualidade física e espiritual, o significado de introspecção ou a sensação de estar só em uma sala cheia de pessoas.

Quando DEFINIÇÃO EXPANDIDA e INDIVIDUALIDADE SAUDÁVEL são somadas, quase 20% das respostas querem que o folheto mude a maneira como enxergamos um "solitário" para algo mais inclusivo, abrangente e de conotação neutra a positiva, ao contrário da palavra "solitário", que muitas vezes frustra os membros cujas respostas se encaixaram nessas duas categorias, uma vez que o termo lhes parecia pejorativo.

REUNIÕES PRESENCIAIS constituíram cerca de 4% das respostas; esses membros quiseram garantir que a importância das reuniões físicas não fosse perdida. Essa categoria inclui também os membros que tiveram uma opinião negativa sobre as CONEXÕES TECNOLÓGICAS.

Pergunta Dois: Quais sugestões sobre como se conectar com a Irmandade você gostaria de incluir neste IP?



**Quais sugestões sobre como se conectar com a Irmandade você gostaria de incluir neste IP?**

Recursos tecnológicos	297
Uma rede de apoio	103
Reuniões de área e eventos	84
Cartas	26
Apadrinhamento	25
Serviço	23
Literatura	22
Décimo Primeiro Passo	17
Questões de acessibilidade	13
<b>Total</b>	<b>611</b>

## PERGUNTA DOIS: SÍNTESE

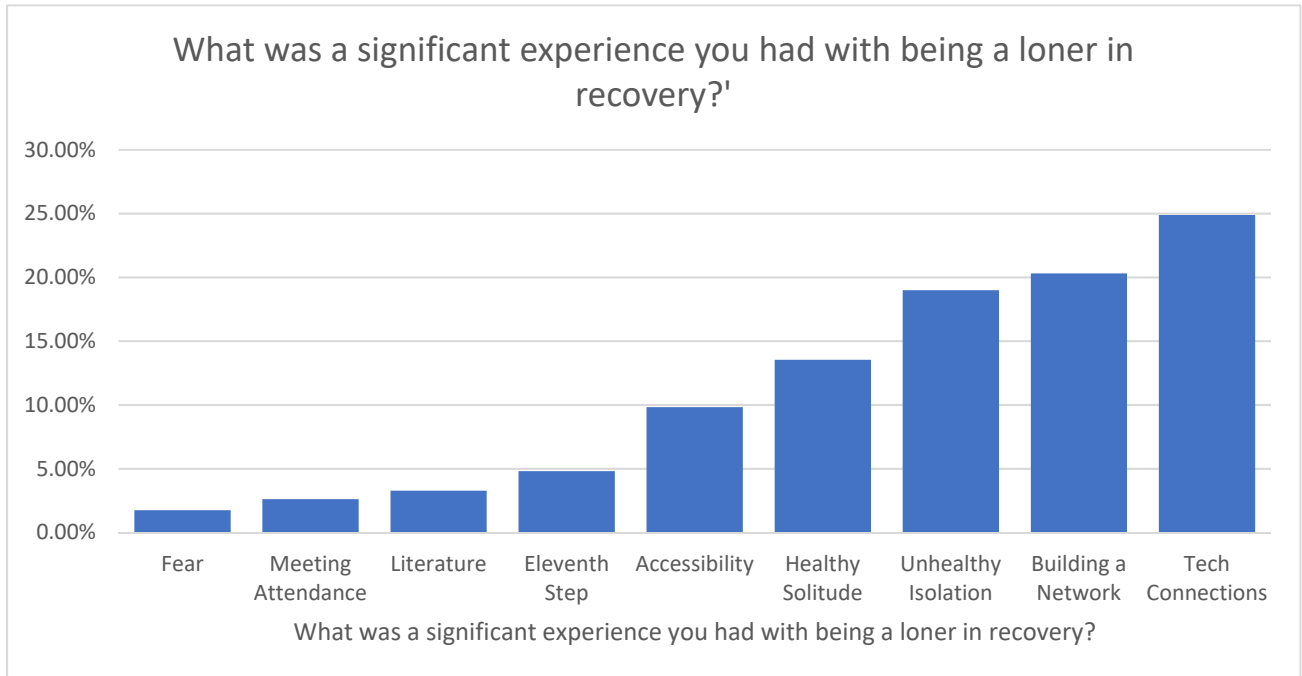
As respostas à Pergunta Dois foram um pouco mais autoexplicativas do que as demais; entretanto, houve muitas variações numéricas que merecem atenção.

Quase 50% das respostas se referiam à globalização da Irmandade através dos novos e diversos RECURSOS TECNOLÓGICOS disponíveis. Isso faz com que a tecnologia seja a principal resposta para as três perguntas quantificáveis formuladas aos membros na pesquisa.

CARTAS mereceram uma categoria própria, com mais de 5% de respostas. Muitos membros nessa categoria lamentaram o fim de "Reunião por Correspondência" e desejaram que surgisse uma nova versão dessa publicação/reunião, potencialmente por meio de novas opções tecnológicas.

15% das respostas que se referiram à construção de uma REDE DE APOIO não mencionaram o método, mas a necessidade de encontrar uma rede, não importando os obstáculos ou limitações. Surgiu uma subcategoria invertida, as QUESTÕES DE ACESSIBILIDADE, que dizem respeito a H&I, doenças mentais e físicas e questões de gênero - tanto em termos de representatividade, como de falta de madrinhas e de apoio feminino para recém-chegadas.

Pergunta Três: Qual foi a experiência relevante que você teve como solitário em recuperação?



Qual foi a experiência relevante que você teve como solitário em recuperação?	
Conexões tecnológicas	114
Uma rede de apoio	93
Individualidade pouco saudável	87
Individualidade saudável	62
Acessibilidade	45
Décimo Primeiro Passo	22
Literatura	15
Frequência de reuniões	12
Medo	8
<b>Total</b>	<b>458</b>

## PERGUNTA TRÊS: SÍNTESE

Quase 25% dos membros responderam com episódios positivos e informações sobre CONEXÕES TECNOLÓGICAS em auxílio a superar sua individualidade. A categoria incluiu vários chats em vídeo e reuniões telefônicas, assim como diversos sites de mídias sociais. O inverso dessa categoria, a FREQUÊNCIA DE REUNIÕES PRESENCIAIS, totalizou 3% das respostas.

Quase 20% dos membros compartilharam histórias sobre INDIVIDUALIDADE POUCO SAUDÁVEL, muitas delas relacionadas à pandemia. Nessa categoria houve numerosas respostas de recaída, afastamento do programa com maus resultados, e o lado negativo das reuniões virtuais pela facilidade de se desconectar. Houve uma subcategoria, MEDO, que abordou a projeção e a preocupação com a individualidade, representando cerca de 2% das respostas.

ACESSIBILIDADE englobou respostas que contemplaram as dificuldades dos membros com doenças físicas e mentais, H&I e questões femininas, tais como falta de madrinhas nas áreas rurais. Embora muitas dessas respostas se referissem a CONEXÕES TECNOLÓGICAS, a questão da ACESSIBILIDADE também se estendeu muito além desses parâmetros e, portanto, mereceu uma categoria própria.

Mais de 13% das respostas mencionaram a importância da INDIVIDUALIDADE SAUDÁVEL. Tais respostas abordaram a importância de se conhecer, a distinção entre individualidade e isolamento, o equilíbrio entre companheirismo e individualidade, como o introvertido em recuperação, e o fato de que a palavra "solitário" tem uma conotação negativa e deve ser descartada.

Dois categorias menores, porém relacionadas, foram DÉCIMO PRIMEIRO PASSO e LITERATURA que, juntas, alcançaram cerca de 7% das respostas. O DÉCIMO PRIMEIRO PASSO mereceu uma categoria própria, já que as respostas tratavam especificamente do Poder Superior de cada membro, ajudando nos momentos de solidão/individualidade/isolamento, ao passo que a LITERATURA continha respostas semelhantes referentes especificamente à Literatura de NA.



Pergunta Quatro: Há mais alguma coisa que você gostaria que considerássemos?

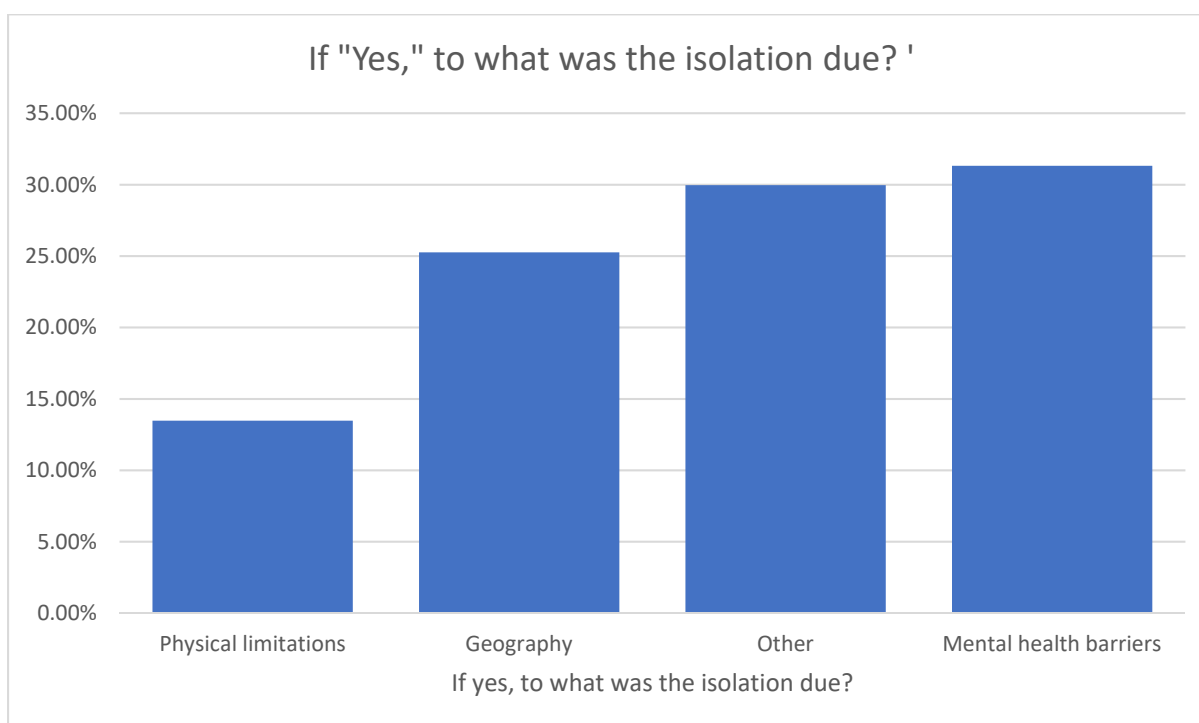
Sugestões incluídas nestas respostas que não apareceram em outros lugares:

- Acessibilidade para adictos neurodiversos
- Recursos em braile
- Informações sobre isolamento temporário, ou situacional
- Leitor de código de barras nos folhetos
- Relação entre saúde mental e isolamento
- Uma mensagem positiva para os introvertidos
- Ênfase nas histórias pessoais
- Opções para lugares sem internet e/ou sem disponibilidade de tecnologia
- Informações para adolescentes
- Abordando o trauma e sua relação com o isolamento
- Redes de apadrinhamento à distância

Pergunta Cinco (a): Você teve experiência de recuperação em isolamento antes da pandemia?

Tive experiência de recuperação em isolamento antes da pandemia	
SIM	306
NÃO	209
<b>Total</b>	<b>515</b>

Pergunta Cinco (b): Se “Sim”, a que se deveu o isolamento?



Se “Sim”, a que se deveu o isolamento?	
Barreiras de saúde mental	93
Outras	89
Geografia	75
Limitações físicas	40
<b>Total</b>	<b>297</b>

## PERGUNTA CINCO: SÍNTESE

Esses dados reforçam as numerosas solicitações acima para que a definição de solitário seja expandida, na medida em que GEOGRAFIA foi listada como motivo por menos de 25% dos membros que se encontravam isolados, enquanto LIMITAÇÕES FÍSICAS e LIMITAÇÕES MENTAIS, juntas, representaram quase 45% das respostas.

A seção COMENTÁRIOS desta pergunta explica os 27% de membros que responderam OUTROS, através das múltiplas respostas recebidas em cada uma das seguintes situações: prisão, recaída, sexualidade, falta de conhecimento dos serviços de NA.



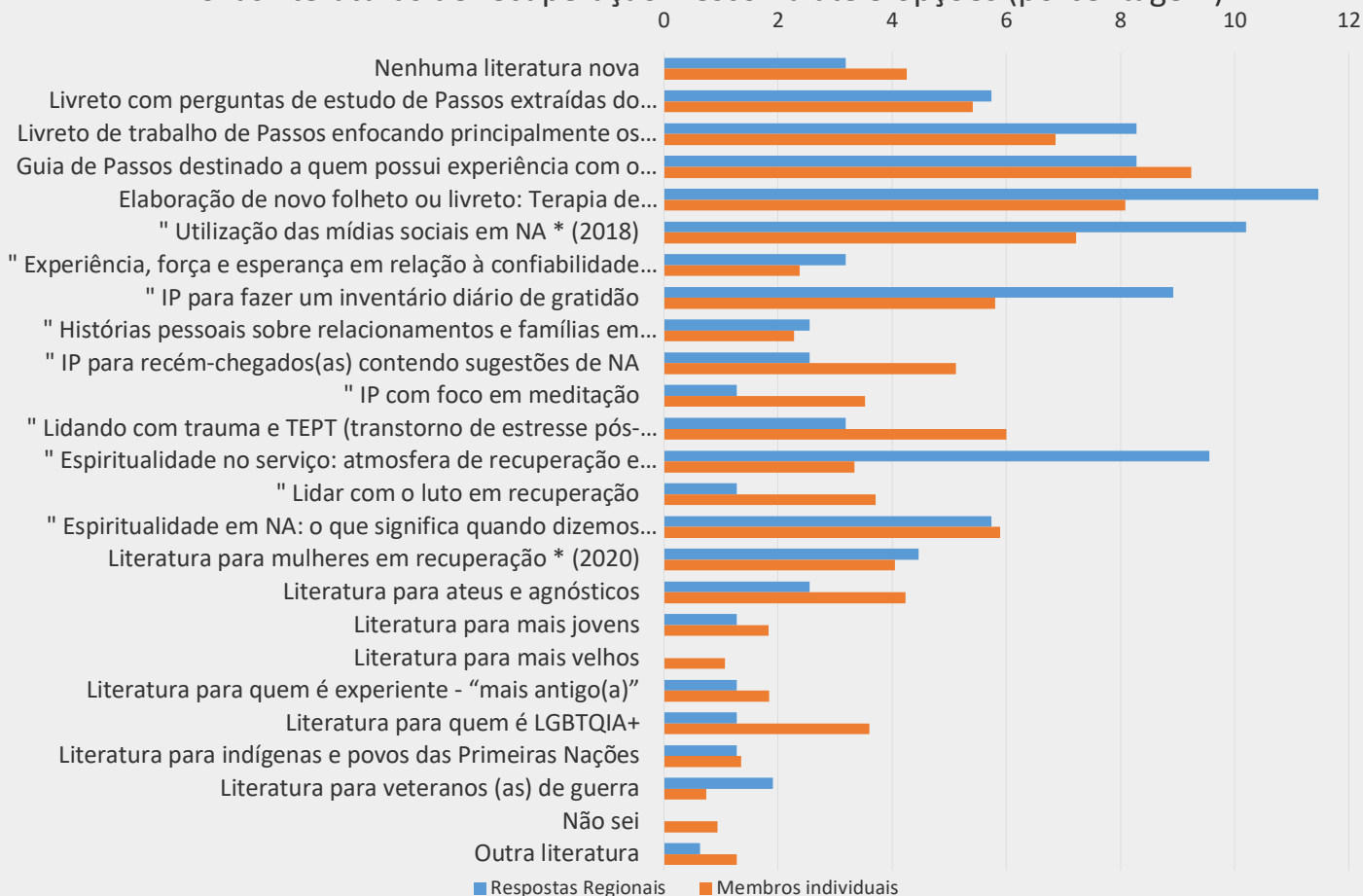
## Respostas da pesquisa do *CAR*

## RESPOSTAS DA PESQUISA DO CAR - WSC 2023

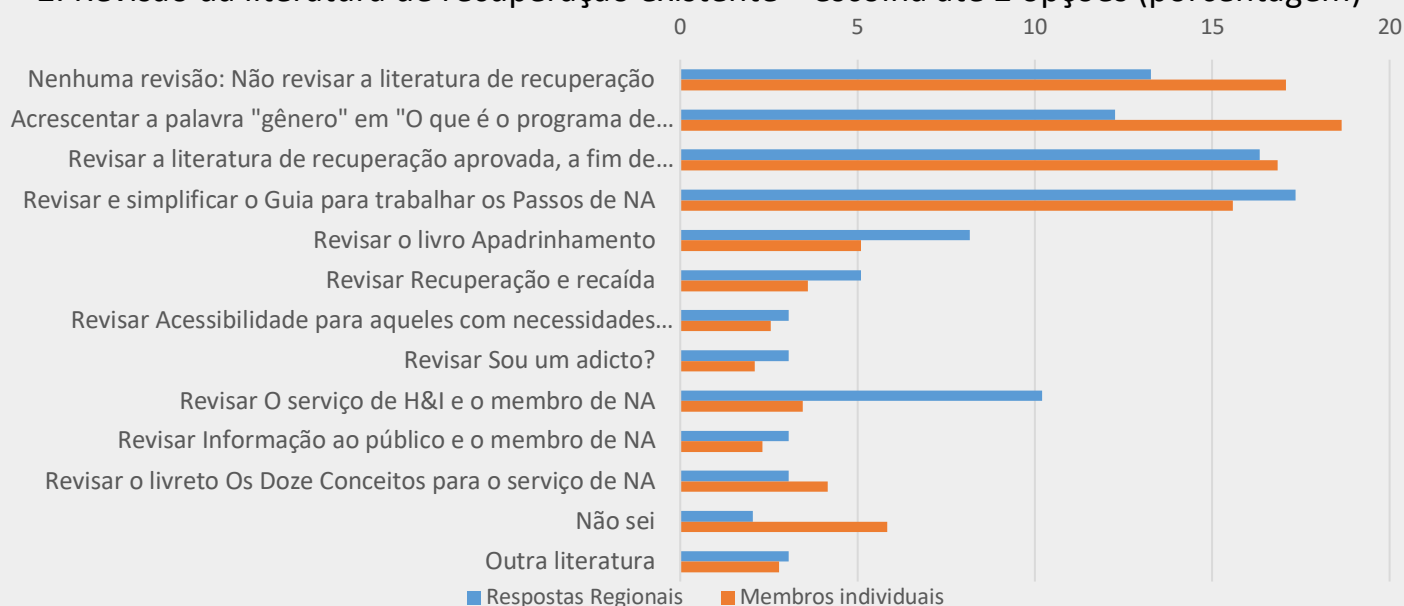
57 regiões

7.731 respostas de membros em 8 idiomas - Inglês, Francês, Polonês, Português, Espanhol, Russo e Ucraniano

### 1. Novas literaturas de recuperação—escolha até 3 opções (porcentagem)

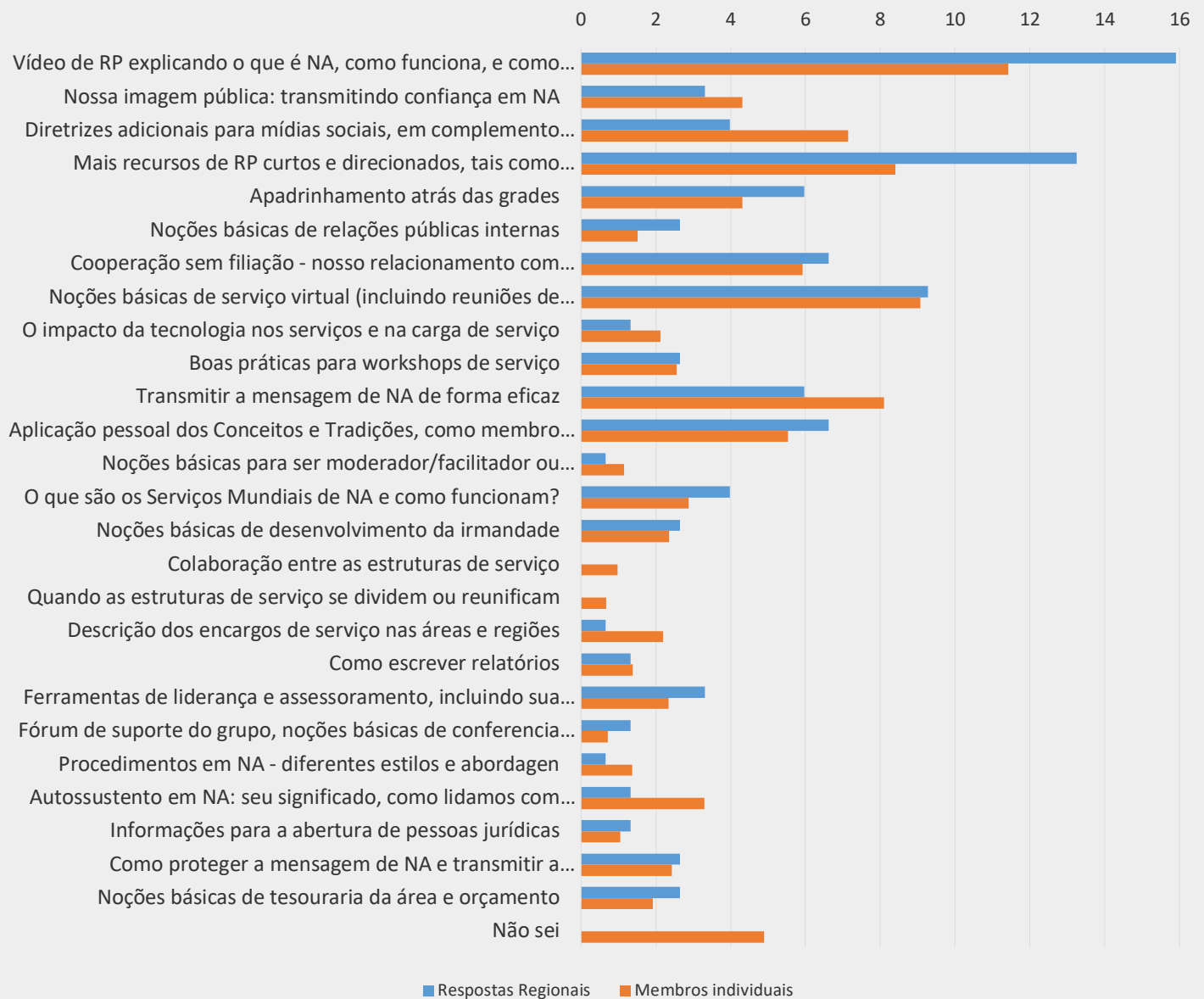


### 2. Revisão da literatura de recuperação existente—escolha até 2 opções (porcentagem)

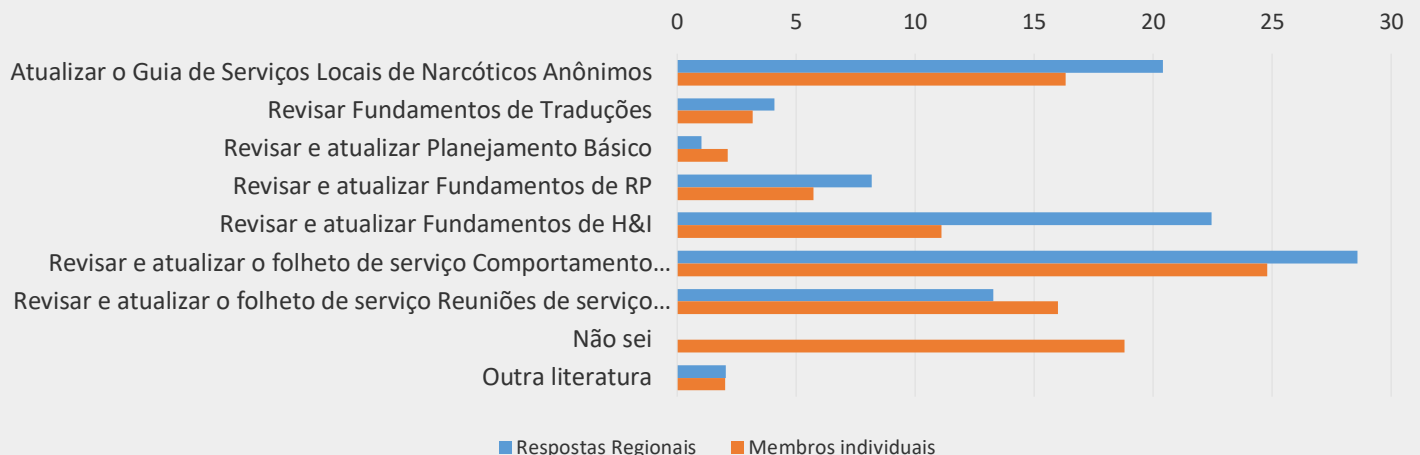




### 3. Novos materiais de serviço—escolha até 3 opções (porcentagem)



### 4. Revisão do material de serviço existente—escolha até 2 opções (porcentagem)



## 5. Temas para discussão na irmandade—escolha até 3 opções (porcentagem)

