

## Julio de 2024 Informe de la JM a los Participantes de la Conferencia (PC) sobre la Planificación y el futuro de la CSM

Este informe tiene como objetivo ayudar a prepararse para la reunión en la red de participantes de la conferencia (PC) de julio, que continuará la conversación sobre la planificación y el futuro de la CSM. El informe incluye ideas sobre

- [Sección 1: el proceso de planificación \(y el trabajo reciente de la Junta sobre el contenido del plan\),](#)
- [Sección 2: trabajar conjuntamente como conferencia para redactar la encuesta del IAC, incluida una recomendación de la Junta para incluir todas las ideas de literatura y material de servicio en la encuesta del IAC en lugar de mociones para crear planes de proyecto, y](#)
- [Sección 3: cómo utilizar el tiempo en la conferencia de manera más inteligente, incluida una recomendación de la Junta para reconocer el consenso en la encuesta inicial como una decisión de la conferencia.](#)

### Antecedentes de esta discusión

Desarrollar un proceso de planificación más colaborativo y una CSM dedicada a la discusión y la toma de decisiones basada en el consenso ha sido una aspiración durante años. Se han dedicado a estos temas encuestas, informes, sesiones de la CSM y reuniones en la red de PC.

¡Este ciclo vamos avanzando!

*Febrero* : El grupo de trabajo sobre el Futuro de la CSM envió ideas relacionadas con un sistema de planificación unificado, desarrollo colaborativo y priorización de mociones, y la encuesta del IAC junto con un marco para una reunión en la red de PC.

La Junta Mundial desarrolló aún más las ideas y el esquema del webinar.

*Marzo* : Los participantes de la conferencia discutieron ideas en su reunión en la red de marzo. En su Dropbox encontrará un informe de esa reunión, incluidas las notas del grupo pequeño.

*Junio*: Los resultados de esa discusión fueron considerados por el Junta Mundial (JM), en su reunión presencial de junio. La JM también dedicó un día al plan estratégico y al proceso de planificación. Este informe resume algunas de sus discusiones.

*Julio*: La reunión en la red de los PC de julio se dedicará a discutir las ideas contenidas en este informe y cualquier otra que los PC tengan sobre cosas que podamos probar en este ciclo. La semana anterior a la reunión en la red de PC de julio, el Grupo de Trabajo sobre el Futuro de la CSM revisará las ideas y actuará como una especie de “grupo de enfoque”.

### Sección 1: Planificación

La Junta dedicó un día entero de su reunión presencial de junio a seguir desarrollando tanto el contenido como el proceso del plan estratégico de los Servicios Mundiales de NA.

El nuevo proceso de planificación colaborativa personifica el tema de este ciclo *Creando nuestro futuro*. Incluso un proceso de planificación estratégica bien establecido es fundamental para

**crear el futuro**, porque un plan estratégico impulsa el cambio. Pero en nuestro caso, no solo estamos creando el plan sino el proceso de planificación en sí en este ciclo. La Junta trabajó en ambos en junio, dando los primeros pasos hacia la redacción de objetivos (metas del ciclo) para el plan y discutiendo cómo podría ser el proceso de todo el ciclo.

¡Los talleres en las zonas estuvieron muy bien! (Los [resultados de los talleres zonales](#) están publicados en la página de la conferencia). Nos ha llenado de optimismo sobre la perspectiva de un proceso verdaderamente colaborativo. Estamos creando formas reales para ampliar la participación de los participantes de la conferencia durante todo el proceso. Debido a que esta es la primera vez que utilizamos este proceso, no lo tenemos todo alineado y trazado, pero con la ayuda de los participantes de la conferencia lo estamos desarrollando a medida que avanzamos. Nos están ayudando a crear el mapa. Iremos perfeccionando a medida que avancemos y, ciertamente, el próximo ciclo será diferente a este una vez que tengamos en cuenta todas nuestras ideas para mejorar.



### El plan en sí: áreas clave de resultados y trabajo sobre objetivos

El plan estratégico contiene objetivos para el ciclo y enfoques para esos objetivos, algunos de los cuales conducen a planes de proyecto. En nuestro intento de hacer que el plan sea más fácil de entender, pretendemos organizar los objetivos y enfoques en una de cuatro “áreas de resultados clave”:

- Relaciones públicas
- Apoyo del sistema de servicio
- Apoyo a la confraternidad
- Estructura y operaciones del servicio mundial

Estos son como los cuatro pilares del plan. Es probable que cambien muy poco o nada de un ciclo a otro.

La Junta revisó el gran trabajo resultante de las sesiones de planificación en las zonas y también discutió tres factores más desarrollados en la última Conferencia de Servicio Mundial. Estos factores no fueron discutidos por las zonas porque apenas hubo tiempo suficiente para hablar

de seis factores, pero surgieron con frecuencia en las discusiones de las sesiones de planificación zonal y en otros lugares, por lo que parece que hay apoyo para agregarlos al plan. Combinamos algunos factores identificados por la CSM que parecían similares y el resultado son estos tres factores adicionales:

1. Relaciones públicas,
2. Diferencias generacionales/culturales y discriminación social; preferencias generacionales de compromiso y comunicación,
3. Interrupción o estancamiento en el flujo de fondos; restricciones financieras crecientes.

Los objetivos del plan surgirán de los nueve factores totales. Todavía estamos trabajando en el borrador y dedicaremos tiempo en los webinarios de PC y en la reunión interina de la CSM para revisar y discutir el borrador juntos.

### Qué pasa cuando

#### Antes de la CSM interina

- IAC provisional publicado el 28 de noviembre.
- Se dedicará tiempo durante una o ambas de las dos reuniones en la red de los PC al plan y la preparación para la reunión interina: 21 de septiembre y 7 de diciembre.

#### CSM interina (28 de febrero y 1 de marzo)

- Llevar a cabo asuntos legalmente necesarios y relacionados con los procesos de la CSM 2026 (por ejemplo, presupuesto para este ciclo, mociones relacionadas con las nominaciones y procesos de formulación de enmiendas transferidos de la CSM 2023).
- Revisar los objetivos tentativos del ciclo para el plan estratégico (la CSM confirma).
- Colaborar en el contenido de la encuesta del IAC (prioridades colectivas).
- En ciclos futuros, cuando se desarrolle el plan, utilizaremos la reunión interina para los pasos de seguimiento y evaluación del proceso de planificación.

#### CSM

- Aprobar planes y planes de proyecto, establecer prioridades utilizando los resultados de la encuesta del IAC como guía.
- Posiblemente comenzar a trabajar en las prioridades del plan (por ejemplo, estructurar las discusiones sobre temas de debate).
- Informar (y celebrar) el progreso/éxito (zonas y JM).
- Discutir nuevas ideas según sea necesario.

## Juntos podemos

La planificación verdaderamente colaborativa se está volviendo menos una aspiración y más una realidad. No podemos agradecer lo suficiente a los participantes de la conferencia y a las zonas por su participación, ideas e implicación hasta ahora. La Junta discutió cómo podría ser el proceso cuando esté completamente implementado.

- Los participantes de la conferencia discuten antes de la CSM y asisten a la reunión presencial con ideas para el inventario y el marco iniciales.
- Las prioridades se desarrollan a través de debates y encuestas.
- Esas prioridades se discuten en zonas, similar a los talleres de este ciclo.
- La Junta, junto con todos los PC, desarrolla esas ideas en objetivos y enfoques durante el ciclo.
- La conferencia refina esas ideas y comienza a desarrollar la siguiente lista de asuntos para la encuesta *del IAC* y tal vez las mociones *del IAC* en la CSM interina.

En cada ciclo, la conferencia haría el trabajo requerido en el plan actual, así como también desarrollaría el plan del próximo ciclo. Creemos que esto es posible y es un paso brillante y eficaz para la CSM.

## Roles clave en el proceso ideal de planificación colaborativa

La Junta discutió quién podría hacer qué en el proceso de colaboración.

<b>CSM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprobar el plan</li><li>• Aprobar el presupuesto</li><li>• Capacitar a los DR (proporcionar tutoría, orientación, ayuda/apoyo, materiales)</li><li>• Punto único de rendición de cuentas y evaluación de avances</li><li>• Mecanismo de distribución para el proceso de planificación.</li></ul>	<b>JM</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo/coordinación</li><li>• Comunicación/motivación</li><li>• Modelo de liderazgo</li><li>• Utilizar aportes para ayudar a establecer objetivos comunes (y establecer oportunidades de servicio)</li></ul>
<b>Las zonas</b> tendrán que ser un proceso adaptable ya que las zonas son muy diferentes <ul style="list-style-type: none"><li>• Conexión entre la CSM y servicios locales (CSR/CSA)</li><li>• Recopilar opiniones</li><li>• Priorizar las mejores prácticas</li><li>• Información del paquete</li><li>• Llamado a la acción</li><li>• Apoyar / ser mentor / servir (adoptar prioridades para la implementación en la zona y regiones)</li></ul>	<b>Regiones</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proporcionar aportes</li><li>• Reunir información y espíritu.</li><li>• Conexión clave con la confraternidad (difundir, informar, participar, provocar, inspirar)</li><li>• Participación activa en la planificación.</li></ul>

Hablaremos de todo esto juntos en la reunión web de participantes de la conferencia de julio, pero estas páginas le dan una idea de algunas de las discusiones generales que hemos tenido sobre el plan estratégico. A continuación, se presentan algunas ideas sobre la encuesta CAR y cómo colaborar mejor en su creación.

## Sección 2: Encuesta del IAC



En el ciclo 2023-2026, lanzamos un nuevo proceso de planificación que involucra a todos los participantes de la conferencia, así como a las comunidades que son miembros de una zona pero que no están presentes en la conferencia. El objetivo es un sistema único para que evalúe todas las necesidades e ideas para proyectos uno al lado del otro y tomen decisiones estratégicas conjuntamente sobre qué lograr primero.

Aunque todavía no hemos llegado a ese punto. Actualmente tenemos un enfoque mosaico que involucra mociones regionales/zonales, la encuesta *del Informe de la Agenda de la Conferencia* (IAC) y proyectos de la Junta Mundial que han surgido del plan estratégico.

Informe de proyectos de servicios mundiales

El pasaje y la imagen anteriores provienen del recurso [Estado y proceso del proyecto actual que](#) publicamos recientemente en la página de la conferencia y que resume el estado de los proyectos de literatura y materiales de servicio de los Servicios Mundiales y explica el proceso de creación de esos planes de proyecto. Una de las cosas que discutimos en nuestra última reunión de la Junta Mundial es cómo hacer que la encuesta IAC sea una parte más integrada del proceso de planificación colaborativa.

En un sistema de planificación ideal, la encuesta del IAC contendría todas las ideas de literatura, material de servicio y temas de debate TD que serán consideradas por la CSM. Los participantes de la CSM crearían la encuesta del IAC colectivamente y se sentirían dueños de ella como herramienta central para priorizar ideas.

Necesitamos un proceso que permita a los participantes crear la encuesta del IAC *conjuntamente*: un proceso para que los PC identifiquen lo que se incluye en la encuesta, combinen ideas similares y determinen qué es más importante incluir, de modo que las listas tengan un tamaño práctico (nosotros ¡Hemos oído a muchos decir que a menudo son demasiado largas!).

Te proponemos algunas ideas y queremos escuchar lo que piensas. Muchas de estas ideas han sido compartidas por las PC y por miembros del grupo de trabajo sobre el futuro de la CSM. Hemos estado escuchando y esto es algo de lo que hemos escuchado.

- ¡Empezar de nuevo! Los participantes de la conferencia, incluida la Junta Mundial, que lo deseen, enviarían ideas para la encuesta IAC 2026. La encuesta IAC 2023 se distribuiría como referencia para que los participantes puedan reintroducir algunas de esas ideas si lo desean.
- También se podrían agregar a las listas las ideas que surjan de las discusiones sobre planificación en la CSM Interina.
- Cuando se recopilen las listas de ideas, los PC las priorizarán mediante votación.
- Los resultados de la votación de priorización se distribuirían a los PC y juntos decidiríamos cómo reducir las listas a tamaños más manejables.
- De esta manera, los PC crearían colectivamente las listas finales para la encuesta del IAC. Los PC tendrían la decisión final, y los resultados de la encuesta del IAC ayudarían a dar forma al enfoque de los planes del proyecto, particularmente para la literatura de recuperación, materiales de servicio y los temas de debate.

**La Junta recomienda que los participantes (regiones, zonas y la Junta) utilicen este nuevo proceso de encuesta del IAC para presentar ideas para proyectos de literatura y materiales de servicio para la CSM 2026 en lugar de hacer mociones para crear planes de proyecto.**

Una vez más, la Junta propone probar estas ideas de forma experimental sólo hasta 2026. Si parece que funciona, la conferencia puede optar por adoptarlos de forma continua, y

estaremos un paso más cerca de un proceso de planificación colaborativo unificado. Si el proceso no funciona bien, la conferencia puede intentar algo diferente en el futuro.

Como la mayoría de las cosas que probamos por primera vez, anticipamos que habrá cambios y mejoras. Hemos delineado los pasos del proceso y podemos, juntos como conferencia, determinar los detalles si a los PC les gustan las ideas básicas. Por un lado, el cronograma no está del todo resuelto: ¿cuándo sería la fecha límite para incluir ideas en la encuesta del IAC? cuándo se enviaría la boleta de priorización; etc. También es posible que deseemos discutir un método para considerar conjuntamente ideas similares, no sólo recortar el tamaño de las listas sino determinar qué elementos son repetitivos y si se pueden combinar.

Además, sabemos que los participantes de la conferencia quieren tener la oportunidad de compartir sus ideas sobre literatura, material de servicio y TD para que las ideas puedan entenderse completamente. Hemos escuchado sugerencias (del grupo de trabajo sobre el Futuro de la CSM, entre otros) de programar una reunión en la red al principio del ciclo (cuando todavía no sea la “temporada del IAC”) para que los PC compartan sus ideas entre sí y comiencen a priorizarlas. antes de que las ideas hayan tomado forma en los puntos o mociones de la encuesta del IAC. También hemos escuchado sugerencias de que programemos tiempo para este tipo de discusión más adelante en el ciclo, después de que las ideas se presenten en forma de mociones o puntos de la encuesta del IAC.

No estamos de acuerdo como Junta sobre una recomendación y, dada la cantidad de tiempo y energía que se necesita para lanzar un nuevo proceso de planificación, no creemos que tengamos espacio para implementar una reunión web adicional de PC en este ciclo. Pero es una idea importante y una parte del proceso que esperamos poder probar en el próximo ciclo, después de que tengamos más debates como CSM sobre cómo podría funcionar.

### **Sección 3: Uso del tiempo en la CSM y reunión interina**

Una cosa sabemos con certeza: una planificación exitosa y verdaderamente colaborativa depende de un diálogo significativo, y eso requiere un compromiso de tiempo, especialmente en un organismo tan grande y diverso como la CSM. Como conferencia, dedicamos mucho tiempo a debates que no resultan muy fructíferos. Hemos escuchado muchas ideas de los participantes de la conferencia y del grupo de trabajo del Futuro de la CSM sobre cómo reducir el tiempo dedicado a debates improductivos en la conferencia y aumentar el tiempo para discusiones significativas. Y tenemos algunas ideas propias.

Los puntos para decisiones (mociones y enmiendas) se someten a encuestas antes de la CSM, y los resultados de esas encuestas se anuncian a todos los participantes de la conferencia (PC) y se publican en línea. Esto ayuda a los cofacilitadores a ordenar los elementos para las decisiones y ayuda al organismo a decidir dónde emplear su tiempo. En 2023, los 28 elementos que contaban con el apoyo del consenso mantuvieron el consenso después de la discusión.

Independientemente de si el nivel de apoyo fue del 80% o del 98%, la discusión no tuvo como resultado que ninguno de ellos perdiera su nivel de apoyo consensuado.

Recomendamos una idea sencilla para probar durante la sesión de la CSM interina de 2025. Si el proceso funciona bien, lo propondremos para su uso en la CSM 2026:

**Si una moción tiene consenso en una encuesta inicial (es decir, 80% o más a favor o en contra), los cofacilitadores pedirán al organismo que acepte los resultados de la encuesta como una decisión para seguir adelante.**

Cuando una moción llega al pleno de la conferencia, los participantes han tenido tiempo de expresar sus opiniones en las reuniones en la red de los PC y en otros lugares. Todos nosotros en la CSM compartimos el respeto por el Noveno Concepto; Es fundamental escuchar todos los puntos de vista. El propósito de ideas como la que sugerimos (aceptar el consenso expresado como una decisión) no es silenciar ninguna voz, sino hacer que nuestras voces sean más significativas y permitir más tiempo para una discusión productiva y creativa.

Muchas de las ideas abordan cómo priorizar las mociones para discusión y decisión en la CSM. ¿Puede haber un mecanismo para considerar y priorizar ideas en colaboración *antes de* redactar el IAC? ¿Existe alguna manera de priorizar de manera colaborativa las mociones para su consideración por la conferencia *después de que* se redacte el IAC? Estamos de acuerdo con los aportes que hemos escuchado y nos gustaría ver algo implementado que permita a los PC priorizar colectivamente las mociones. Hemos tenido discusiones iniciales como Junta, pero como dijimos anteriormente, no creemos que tengamos el tiempo en el ciclo actual para apoyar adecuadamente cambios en el proceso más allá de las recomendaciones que incluimos aquí. Esperamos que una mayor discusión entre los participantes conduzca a un consenso para probar *algo*, probablemente para el próximo ciclo de conferencia.

**Eso es mucho, pero es sólo el comienzo. Hay mucho más. Queremos escuchar sus ideas sobre qué más cree que podemos y debemos intentar para la CSM 2026 y durante este ciclo.**

El nuevo proceso de planificación colaborativo centra nuestro tiempo y atención colectivamente en las ideas que retan a la confraternidad a llevar eficazmente el mensaje y en las soluciones y experiencias de NA en todo el mundo. Esperamos crear nuestro futuro conjuntamente, un futuro en el que abordemos nuestro trabajo de manera estratégica y colaborativa.