

## **Resumen de las Discusiones de la Junta Mundial sobre el Sistema de Servicio Febrero 2011**

Utilizamos una gran parte de nuestra reunión en enero discutiendo la próxima etapa del grupo de trabajo del Sistema de Servicio. Utilizamos dos días completos e discusiones con los miembros del grupo de trabajo del Sistema de Servicio y con el personal de la oficina y durante las próximas semanas estaremos creando una nueva propuesta revisada. Esperamos poder tener este borrador listo para ustedes en marzo. Esperamos que sea la base para tener más discusiones que nos ayudarán a enmarcar cuales propuestas se incluirán en el *Informe de la Agenda de la Conferencia* del 2012.

Muchas de nuestras discusiones estuvieron relacionadas sobre cómo funcionan los componentes del sistema y también cómo funcionan entre ellos basándonos en Motivado por el Propósito, Enfocado al Grupo, Definido por Límites Geográficos, Flexible y Colaborativo. Nuestras discusiones estarán reflejadas en las revisiones de las propuestas, pero mientras tanto este correo electrónico masivo le proveerá una perspectiva de nuestras ideas. También estamos trabajando en el desarrollo de materiales sobre procesos que creemos que no serán útiles para que seamos más eficaces en el trabajo que realizamos para lograr nuestra visión.

Porque muchos de ustedes han tenido y están planificando talleres y discusiones sobre estas propuestas, queríamos informarles tan pronto como fuese posible sobre sus aportes y la dirección que tienen nuestras ideas para la revisión de las propuestas. Revisamos las más de 100 páginas de aportes que ustedes enviaron y les agradecemos a cada uno por ayudar a darle forma a las propuestas y para adelantar este trabajo.

### **Principios Fundamentales—Colaborativo**

“Colaborativo” se agregará a la lista de principios fundamentales. Ahora existen cinco principios fundamentales: colaborativo, enfocado al grupo, motivado por el propósito, flexible y definido por límites geográficos.

La provisión exitosa de servicios depende de que todos los elementos de un sistema de servicio trabajen en conjunto para lograr nuestro propósito primordial común. Esto quiere decir que la estructura, los procesos, las personas y los recursos deben trabajar en conjunto y los componentes del sistema deben cooperar “vertical” y “horizontalmente” a través de la estructura.

### **Apoyo al Grupo**

Un cuerpo de servicio dedicado en gran parte a centrarse en llenar las necesidades de los grupos, continuará siendo una parte central de las discusiones. En este momento no creemos que es necesario, o útil recomendar una opción particular—lineal o de dos

pistas—para los servicios locales, pero intentaremos hacer un bosquejo de las opciones diferentes y proveer razones por las cuales una comunidad podría preferir una opción más que otra.

#### Cosas que ocurrirán en las reuniones de las UAGs:

- Capacitar y tutorar informalmente
- Discusión de temas de grupos, compartir en grupo, no habrán asuntos de negocios del grupo
- Darle la bienvenida y realizar trabajo de largo alcance para grupos nuevos y miembros
- Orientación e introducción al servicio (literatura de recuperación & literatura de servicio, tradiciones, conceptos, etc.)
- Compartir información informal (por ejemplo, próximos eventos, actividades de la USL, mercancía nueva, temas de discusión de los SMNA)
- En algunos casos o circunstancias, las UAGs podrían participar en la provisión de algunos servicios (por ejemplo, distribuir volantes de información en la comunidad o respaldar una reunión local de H&I).

La asistencia a la UAG es abierta: Los grupos envían a un delegado y cualquier miembro interesado puede asistir.

### **Servicios Locales**

En la junta mundial hemos utilizado mucho tiempo en nuestras últimas dos reuniones discutiendo cómo creemos que funciona en la realidad una USL. Estas discusiones generarán una mejor claridad de nuestra visión de este componente del sistema en lugar de cualquier cambio real al modelo estructural que ya se ofreció.

Las revisiones de las propuestas describirán a la unidad de servicio local como si estuviera conformada de una junta de servicio local y tendrá una conferencia de planificación regular (tres o cuatro veces al año), incluyendo una asamblea anual de planificación.

#### Junta de Servicio Local

- Incluye coordinador, vice coordinador, tesorero, secretario, delegado(s), y coordinadores de servicio para servicios esenciales
- Se reúne mensualmente o cuando sea necesario
- Supervisa a los grupos de trabajo y a los servicios rutinarios; coordina las asambleas de planificación; desarrolla presupuestos y planificación estratégica para se revisen???, se reciban aportes y se aprueben por la conferencia de planificación; mantiene relaciones externas; envía un delegado al siguiente nivel de servicio.

### Conferencia de Planificación

- Consiste de un grupo y/o de delgados de la UAG, miembros de la JSL, coordinadores de proyectos y miembros interesados
- Se reúne tres o cuatro veces al año
- Inicia con una asamblea anual (ver abajo) para recopilar aportes y para establecer metas de planificación. Las conferencias de planificación prestan atención a las etapas del ciclo de planificación. Se utilizan para asignar prioridades, aprobar los grupos de trabajo y los presupuestos creados por la JSL, monitorear y reportar, cambiar la dirección si es necesario, evaluar el suministro de servicios y elegir a la junta.
- También podrían haber sesiones de capacitación y una sesión para interactuar con los ámbitos de servicio intermedios, estatales/nacionales y los servicios mundiales (como un taller del *IAC*).
- Las decisiones se tomarán a través del consenso si es posible como se realizan a través del sistema.

### Asamblea Anual

- La asamblea anual es un evento de planificación que recopila aportes de todos para establecer las prioridades de la planificación (como nuestro sondeo ambiental).
- Consiste de todos los que asisten a las conferencias de planificación trimestrales/trianuales. Se anima a todos los miembros interesados a que asistan.

### **Cuerpos Intermedios**

Los cuerpos intermedios son aquellos cuerpos de servicio creados para llenar las necesidades de densidad, de distancia o lenguaje. Esencialmente, tienen la intención de cubrir un espacio que existe entre un nivel de servicio y el siguiente en lugares donde la comunidad de NA tiene altos índices de población, como Nueva York, o donde las distancias son muy grandes, como Texas, o en lugares donde la población es bilingüe, como en Montreal. Son "permanentes" y se encuentran dentro de la corriente de delegación. Aunque puede existir la tentación de asignarle el nombre "cuerpo de servicio intermedio" a un cuerpo de servicio existente para minimizar el impacto de la reestructuración, ese no es el espíritu de las propuestas. Se debe establecer una necesidad clara para crear un cuerpo de servicio intermedio.

Como ya se ha expresado en la propuesta, no se han creado para proveer servicios por fuera de la corriente de delegación. Nosotros reconocimos la necesidad de explicar

cómo funcionarán los servicios compartidos en el sistema nuevo a través de solicitarle a algunos de ustedes que compartieran su experiencia con nosotros.

### **Estado/Nación/Provincia**

La junta necesita discutir más a fondo lo que queremos decir con “estado,” “nación,” y “provincia.” En las revisiones de las propuestas expresaremos más explícitamente que los términos “estado” y “provincia” son más flexibles que el término simple “estados de los EEUU, provincias de Canadá y todos los demás son una nación.” Algún tipo de enfoque para el “estado” se podría aplicar a países como Brasil, Rusia, México e India los cuales tienen muchas reuniones y regiones múltiples. Por el contrario, podría tener sentido combinar estados en lugares como Nueva Inglaterra (New England en los EEUU). Este tema necesita discutirse aun más.

### **Asentamiento en la CSM**

Estaremos recomendando un modelo de asentamiento basado en los cuerpos de servicio estatales/nacionales/provinciales. Reconocemos que este modelo podría tener una fecha de vencimiento por el tamaño de la CSM y continuaremos estando interesados en explorar algo como un modelo de asentamiento “zonal” (entendiendo que las “zonas” como las conocemos podrían necesitar una remodelación para que este modelo sea práctico). Sin embargo, en este momento, el asentamiento estatal/nacional/provincial parece ser el más práctico.

Necesitamos desarrollar más criterios de asentamiento, incluyendo pero sin estar limitado a definir de mejor forma al “estado” y a la “nación” (vea arriba).

### **Foros Zonales**

En la realidad los foros zonales únicamente se han tratado en las propuestas de tal manera que son o no son un factor en el asentamiento. Su papel en el sistema debe definirse de mejor forma en las propuestas.

### **Procesos**

Finalmente, nos gustaría ver materiales concretos en los procesos, como las ideas sobre planificación que discutimos arriba en la sección de “Servicios Locales.” Sin embargo, por razón de nuestras dificultades perpetuas con los procesos del liderazgo y comunicación, no pensamos que hemos llegado a ese punto todavía. En los próximos borradores de las propuestas ofreceremos principios fundamentas relacionados con el liderazgo, la comunicación y la planificación (y posiblemente sobre la toma de decisiones y lo que en la actualidad llamamos manejo de información y manejo de temas).

## **Temas para Discutir más a Fondo**

Los siguientes puntos necesitan más aclaración y discusión. De ninguna manera es esta lista una lista completa. Estos son simplemente los puntos que surgieron en nuestras discusiones más recientes y que no pudimos profundizar completamente:

- Circulación de fondos, incluyendo cómo se financia la UAG
- Distribución de literatura— ¿dónde comprarán los grupos la literatura?
- Temas legales: corporaciones, seguros oficinas regionales de servicio
- Sincronización de ciclos de planificación a través del sistema
- ¿Quién crea los cuerpos de servicio intermedios?
- ¿Quién determina los límites geográficos de la USL?
- ¿Cómo funcionan los servicios compartidos (comités)?
- El tema del estado/nación—por ejemplo., Brasil, México, India, Rusia
- Más criterios de asentamiento

Esto solo tiene el propósito de ser un resumen y un intento de que sea una ayuda para sus discusiones sobre este proyecto. Pronto recibirán una revisión más completa de las propuestas. De nuevo les queremos agradecer por sus esfuerzos de discutir estas ideas localmente y les solicitamos que nos informen cómo los podemos ayudar para apoyarlos.