

Atraer Miembros al Servicio

Materiales de la sesión

- Hojas de las Tradiciones y los Conceptos: Una por mesa o por grupo pequeño de debate.
- Hojas de la Visión para el Servicio en NA: Una por mesa.
- Hojas de instrucciones de los facilitadores y las reglas sugeridas.
- Hojas de las notas de la sesión / citas sobre los beneficios espirituales del servicio en NA.
- Hojas de diagramas del sistema de servicio de NA del borrador de la GSMNA
- Hojas de papelógrafo grandes para anotar los resultados y las conclusiones de los debates de los grupos pequeños de debate y marcadores.

Ideas para realizar este taller localmente

Los participantes de la conferencia que ayudaron a estructurar esta sesión sintieron firmemente, que, para desarrollar esta actividad de mejor forma, es importante atraer a aquellos miembros que normalmente no asisten a un taller de servicio. Este taller se enfoca en cómo involucrar a más personas en el servicio, y es difícil tener un debate útil sobre este tema, si solo participan los miembros que ya están activos en el servicio o que actualmente prestan servicio.

Algunas ideas sobre cómo ampliar o aumentar el número de participantes, incluyen:

- Realizar este taller durante un evento que no esté completamente orientado al servicio, quizás como parte de una “actividad”.
- Ofrecer algún tipo de obsequio o premio por participar.
- Tener comida disponible.
- Realizar una reunión de recuperación antes o después del taller.

Tan importante como hacer que las personas entren en la sala y asistan al taller, es asegurarse de que todos los que participan se sientan valorados. Se debe hacer todo lo posible para escuchar todas las voces. Algunos de los miembros cuyos aportes son más importantes para este taller, son los que tienen más probabilidades de quedarse callados o de necesitar que se les aliente o se les motive para que compartan. Los miembros con experiencia necesitan tener paciencia y alentar a los miembros que tienen menos experiencia a que compartan.

Objetivos de la sesión

- Proveer información a las personas sobre el servicio.
- Compartir experiencias y mejores prácticas.
- Aumentar el interés y la participación en el servicio.

Diapositiva: Título de la pantalla o presentación

Hola, y bienvenidos a nuestro taller sobre **Atraer Miembros al Servicio**. Este es uno de los tres temas de debate para el ciclo 2018 - 2020.

(Preséntese a usted mismo y a los otros facilitadores de esta sesión.)

Como ya sabemos, hubo una encuesta en el Informe de la Agenda de la Conferencia de 2018 sobre los temas de debate, así como de ideas sobre literatura de recuperación y materiales de servicio para que los miembros pudieran indicar cuáles son sus prioridades para el próximo ciclo.

Diapositiva: Resultados de la encuesta de los TDs

Atraer a los Miembros al Servicio fue el tema de debate mejor calificado o con más votos, tanto por miembros individuales como por organismos de servicio. La Conferencia de Servicio Mundial 2018 aprobó este tema como un TD, y en julio del 2018, los participantes de la conferencia estructuraron este taller durante una reunión en la red. El taller que haremos hoy surgió de las ideas de los participantes de la conferencia.

El objetivo de este taller es brindar información básica sobre el servicio e inspirar a más miembros a que participen en el servicio.

Antes de comenzar, tomemos un minuto, para recordar por qué estamos aquí.

Diapositiva: ¿Dónde estaría ahora si nunca hubiese tenido la oportunidad de escuchar el mensaje de NA?

Tómese unos segundos para imaginar cómo habría sido si no hubiese tenido la oportunidad de escuchar el mensaje de NA: ¿Dónde estaría ahora mismo?

(Facilitador: permita que la sala guarde silencio durante unos 20 segundos mientras los participantes piensan sobre esto. Luego, solicite a algunas personas que compartan lo que piensan.)

Gracias a todos. Puede ser fácil para nosotros perder la perspectiva de por qué hacemos lo que hacemos. Recuerde: el servicio hace que nuestro mensaje se encuentre disponible para salvar las vidas de otros adictos de la misma manera en que se salvaron nuestras vidas.

Revise los folletos o materiales de la sesión: (Facilitador, muéstrelos mientras los revisan.)

Tienen varios volantes sobre sus mesas:

- **Hojas de Tradiciones y Conceptos:** Puede ser que ya estén familiarizados con estos materiales de otros talleres que anteriormente hayan realizado. Este volante es una “hoja de referencia” rápida, para las Tradiciones y los Conceptos.

Diapositiva: Segunda viñeta de la visión: Cada miembro

- El segundo folleto o material de este taller, es la **Visión para el Servicio en NA**: El segundo punto de la visión, habla sobre nuestro propósito en el día hoy aquí en este taller y acerca de lo que estamos buscando lograr con este taller: Que cada miembro inspirado por el don de la recuperación, experimente el crecimiento espiritual y la realización a través del servicio.
- Utilizaremos las **instrucciones de los facilitadores** y las **reglas sugeridas**, cuando participemos en los debates de los grupos pequeños de debate. Explicaremos esto en un momento.
- **Hojas de las notas de la sesión** y de las **citas sobre los beneficios espirituales del servicio en NA**: estas hojas, por un lado, tienen las preguntas que ustedes analizarán en los debates de las actividades de sus grupos pequeños de debate, y también tienen algunas citas de nuestra literatura sobre los beneficios espirituales del servicio en NA.
- La otra hoja tiene un par de **diagramas del sistema de servicio de NA de la GSMNA**: Éstos han sido extraídos de la **Guía de los Servicios Mundiales de NA** que está siendo revisada por los delegados hasta finales de octubre, y que luego se publicara publicada en www.na.org.

¿A alguna mesa le falta alguno de estos volantes?

Antecedentes sobre el servicio

10 minutos

Diapositiva: Primer Concepto

Una de las cosas que los participantes de la conferencia repitieron más, durante la reunión en la red que se realizó para estructurar esta sesión, es que debe haber más tiempo para que los miembros aprendan sobre el sistema de servicio.

Por supuesto, podríamos tomar toda esta sesión de 90 minutos para revisar los detalles del sistema de servicio, pero queremos pasar juntos la mayor parte de nuestro tiempo en este taller, para debatir sobre cómo atraer miembros al servicio. Sin embargo, también repasaremos brevemente algunos conceptos básicos e introductorios sobre el sistema de servicio.

En pocas palabras, el Primer Concepto, explica el propósito del sistema de servicio:

“Para cumplir con el propósito primordial de nuestra confraternidad, los grupos de NA se han unido para crear una estructura que desarrolle, coordine y mantenga servicios en nombre de NA en su conjunto.”

Diapositiva: Cita del TB

Una frase de la introducción del Texto Básico, proporciona esta orientación:

“Todo lo que ocurra en el transcurso del servicio de NA debe estar motivado por el deseo de llevar mejor el mensaje de recuperación al adicto que aún sufre.”

Si podemos tener en cuenta estas dos cosas, por qué existe la estructura de servicio y qué debe ser siempre el motivante de nuestro trabajo de servicio, comenzamos bien. Es fácil sentirse abrumado cuando eres nuevo en el servicio de NA. Utilizamos muchas abreviaturas y acrónimos y términos especializados. Pero en realidad siempre se reduce a estos principios básicos: El sistema de servicio existe para cumplir el propósito primordial de nuestra confraternidad, y todo lo que hagamos en el servicio debe estar motivado por el deseo de llevar mejor el mensaje.

¿Pueden levantar la mano aquellos que son relativamente nuevos en el servicio o que aún se sienten un tanto ajenos al sistema de servicio? Aquellos de ustedes que son veteranos del servicio en las mesas y que están con los recién llegados al servicio, por favor, asegúrense de responder las preguntas de éstos sean respondidas.

Bienvenidos los recién llegados. Gracias por estar aquí. Hay muchos recursos que pueden ayudar a explicarles que es el sistema de servicio, incluida nuestra Guía de Servicios Locales de NA, que está publicada en www.na.org, pero probablemente el recurso más valioso son los miembros que tienen más experiencia. No teman hacer preguntas y no permitan que nadie los aleje de su servicio. NA nos pertenece a todos, y depende de cada uno de nosotros que pongamos de nuestra parte.

Diapositiva: Diagrama de la estructura de servicio

Veamos los diagramas que tienen en sus mesas. Estos provienen del borrador más reciente de la **Guía de los Servicios Mundiales de NA**. Este primer diagrama ofrece una visión general de la estructura desde el grupo hasta la Conferencia de Servicio Mundial. Este diagrama muestra diferentes variaciones de la estructura. Uno de los principios básicos del sistema de servicio es la flexibilidad. Los grupos se unen para brindar servicios con cualquier estructura que ellos acuerden que tenga más sentido, según sus circunstancias.

(Facilitador: Dedique unos minutos para repasar este diagrama con todos, y explique brevemente qué son organismos de servicio y qué es lo que hacen.)

Diapositiva: Diagrama del sistema de servicio mundial

El otro lado del diagrama ilustra a los Servicios Mundiales, incluyendo la Junta Mundial y la Conferencia de Servicio Mundial.

(Facilitador: de nuevo, explique brevemente los diferentes componentes de este diagrama, quizás dando un ejemplo de ciertas cosas como un grupo de trabajo de la Junta Mundial.)

Estos diagramas nos ayudan a visualizar la estructura y el sistema de servicio. Pero estos diagramas solo son una parte de nuestra historia. Lo que nos mantiene a la mayoría de nosotros involucrados en el servicio durante años, no son los procesos ni es la estructura, sino el crecimiento personal y los dones espirituales que recibimos al prestar servicio. El otro volante que tienen sobre la mesa, es una muestra muy pequeña de lo que dice nuestra literatura sobre esto. Tendrán la oportunidad de compartir su experiencia personal en el servicio cuando estemos reunidos en los grupos pequeños de debates.

Pregunta de debate para el grupo grande

10 minutos

Primero queremos hablar conjuntamente sobre porque el servicio es tan importante. Siembre escuchamos a las personas urgiendo a que se involucren en el servicio. ¿A qué se debe esto? Tomemos algunos minutos para debatir porque el servicio es tan importante para NA.

- ¿Cómo sería NA sin el servicio? ¿Por qué es el servicio un componente tan significativo del programa de NA?

El facilitador solicitara la ayuda de alguien para escribir las respuestas en las hojas grandes al frente del salón, en la mediad que los miembros comparten sus ideas

Introducción a los Grupos Pequeños de debate

5 minutos

Diapositiva: Preguntas de grupos pequeños de debate

Ahora después de que ya hablamos sobre porque el servicio es tan importante para NA en su conjunto, hablemos sobre el impacto personal que ha tenido para nosotros y como compartimos esa experiencia con más personas.

Vamos a utilizar 30 minutos en pequeños grupos, y debatiremos dos preguntas. Los grupos tendrán aproximadamente 15 minutos para debatir cada pregunta. El facilitador de su grupo les ayudará haciendo seguimiento al tiempo.

Las preguntas son:

- ¿Cómo me he beneficiado personalmente del servicio? ¿Cómo me ha ayudado a permanecer limpio y a mejorar mi recuperación?
- Imagine que estamos cinco años más adelante. NA está creciendo en su área y los miembros están emocionados prestando servicio. Hay muchos voluntarios para cada posición y las elecciones para posiciones de servicio son muy competidas. ¿Qué cosas han cambiado para que esto sea posible? ¿Qué cosas en su comunidad han hecho que el servicio sea tan atractivo?

Cada grupo necesita seleccionar un facilitador un anotador y un vocero. El facilitador debe asegurarse de que todos tengan la oportunidad de compartir. Compartir alrededor de la mesa persona por persona funciona mejor. Tendrán aproximadamente 15 minutos para responder cada pregunta.

El anotador debe poder escribir con letra clara y que pueda captar todas las ideas de su mesa, en sus hojas de papelografo grandes.

El vocero debe estar preparado para compartir algunas de las ideas de su grupo con toda la sala. Probablemente no tendremos tiempo para escuchar cada uno de los detalles de todas las mesas, pero recopilaremos las ideas de todos.

(Facilitador: les informara a los grupos a los 15 minutos, que deben continuar a la siguiente pregunta. Avíseles a los grupos cuando solo queden un par de minutos para que termine el debate)

Grupos pequeños de debate**35 minutos**

Preguntas de grupos pequeños de debate:

- ¿Cómo me he beneficiado personalmente del servicio? ¿Cómo me ha ayudado el servicio a permanecer limpio y a mejorar mi recuperación?
- Imagine que estamos cinco años más adelante. NA está creciendo en su área y los miembros están emocionados prestando servicio. Hay muchos voluntarios para cada posición y las elecciones para posiciones de servicio son muy competidas. ¿Qué cosas han cambiado para que esto sea posible? ¿Qué cosas en su comunidad han hecho que el servicio sea tan atractivo?

Informes breves y debate de grupo grande**25 minutos**

(Facilitador: utilice de 5 a 10 minutos para escuchar los aportes de algunas de las mesas. Elija una pregunta por mesa y solicítele al vocero de la mesa, que comparta una o dos respuestas a esa pregunta. No permita que una mesa comparta todas las respuestas a las preguntas porque el tiempo es limitado y es necesario que otras mesas compartan sus respuestas.)

Gracias a todos por este debate de grupos pequeños inspirador. No tenemos tiempo para escucharlos a todos, porque en este momento queremos tener suficiente tiempo para tener una sesión de grupo grande sobre algunos cambios positivos que podemos realizar conjuntamente. Si su grupo aún no ha colocado en la pared sus hojas de papelógrafo con sus ideas, por favor háganlo ahora, de modo que todos podamos caminar por la sala cuando termine la sesión y ver todas nuestras ideas en las hojas en las paredes.

(Facilitador: dele tiempo a los grupos para que hagan esto, y luego pida la atención de todos para tener un debate de grupo grande.)

Antes de cerrar, queremos escuchar algunas de sus ideas sobre cómo podemos atraer a algunos de los miembros que no prestan servicio a nuestras reuniones o actividades de servicio.

Diapositiva: Discusión de grupo grande***Debate de cierre de grupo grande - 20 minutos***

- ¿Qué cambios podemos hacer en nuestras actitudes y prácticas para atraer a las personas que hacen faltan, como atraer al servicio a los miembros más jóvenes?

Conclusión**5 minutos**

Diapositiva: Pantalla de cierre con www.na.org/idt, y wb@na.org

Gracias a todos por participar en el día de hoy.

Pueden encontrar los materiales de estos talleres y para otros temas de debate en www.na.org/idt

(Facilitadores: por favor recopilen todos los aportes del taller y envíenlos worldboard@na.org
Pueden enviar copias digitales de los aportes o fotografías de las hojas de papelógrafo. Lo que se
más fácil para ustedes.