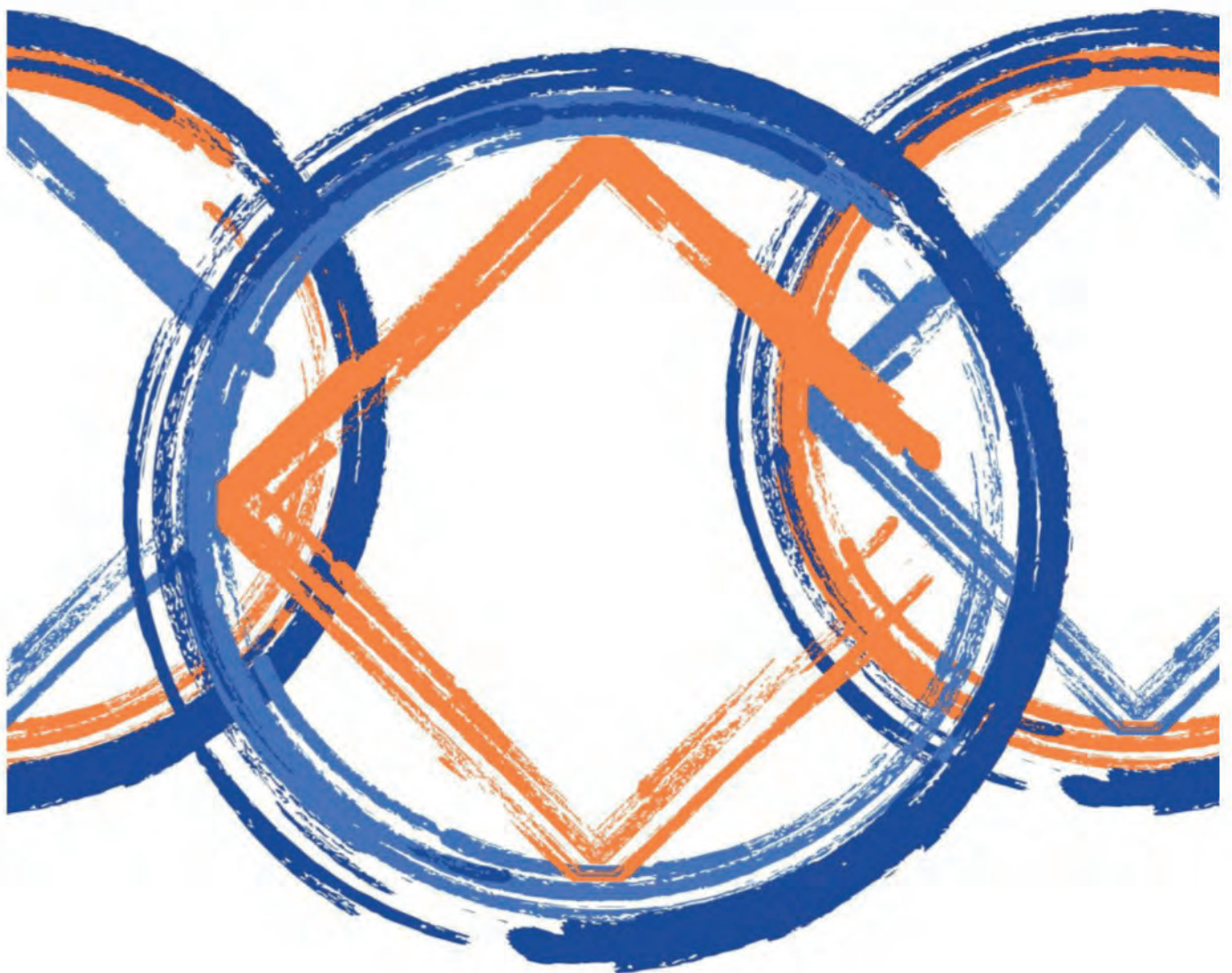


HOSPITALES E INSTITUCIONES

H&I





Guía Básica de Hospitales e Instituciones

¿Por qué se necesitan Reuniones de H&I?

Las reuniones de H&I pueden llevar el mensaje de recuperación de NA a los adictos que no tienen acceso directo a reuniones regulares de Narcóticos Anónimos. H&I es un servicio importante en nuestros esfuerzos de relaciones públicas en NA. Uno de nuestros objetivos de RRPP es informar acerca de nuestro programa al público y al potencial miembro. Cuando los adictos en busca de recuperación saben quiénes somos y dónde encontrar nuestras reuniones significa que nuestros esfuerzos han tenido éxito.

Cooperación entre H&I e información Pública

A las comunidades de NA que tienen tanto un comité de IP como uno de H&I, puede serles útil trabajar juntos al planear actividades. Estas actividades pueden incluir presentaciones para los tribunales especializados en drogas o para los centros de tratamiento. En general, las actividades de IP o RRPP están orientadas a personas ajenas a nuestra confraternidad; a menudo son personas que entran en contacto con adictos y pueden ayudar a los adictos a encontrar NA.

Si bien H&I usualmente tiene la responsabilidad de ofrecer reuniones con paneles, los servidores de confianza de ambos comités pueden estar involucrados en presentaciones en instituciones que albergan a posibles miembros. Trabajar juntos es un ejemplo de comunicación y de compartir recursos en acción. En comunidades de NA emergentes y en desarrollo, un grupo o un comité de servicio pueden proporcionar estos servicios.

Cualquiera sea el formato elegido, por lo general involucramos a la audiencia en una sesión de preguntas y respuestas en algún momento de la reunión/presentación.

Formato de Reunión/Presentación

El formato de cualquier reunión o presentación de H&I en particular puede variar según el tipo de institución. En las instituciones de permanencia a corto plazo el formato estará más enfocado en el mensaje que están llevando los miembros del panel a los potenciales miembros, mientras que en una institución de permanencia a largo plazo podemos



¿Quién es el más adecuado para llevar el mensaje en una reunión de H&I?

Según nuestra experiencia, es mejor que los miembros tengan tres meses limpios antes de ir a una reunión del comité de H&I como observadores, y seis meses limpios antes de compartir en una reunión de H&I. No es necesario que hayamos pasado por la experiencia de estar en una institución similar; cualquier miembro que esté dispuesto a ser orientado y capacitado y que pueda compartir un mensaje claro y consistente está bien preparado para servir en H&I. Las prácticas de preparación y orientación varían, y a menudo son desarrolladas por el comité local

Presentaciones/ Reuniones de H&I donde no existe CSA o Subcomité de H&I

A medida que Narcóticos Anónimos crece en una comunidad, los grupos del área pueden desear llevar el mensaje de recuperación. En comunidades de NA aisladas o en desarrollo, es posible que, debido a la ubicación geográfica de una reunión, o al desarrollo limitado de un sistema de servicio de NA, no sea factible o práctica la formación y la participación en un CSA de un subcomité de H&I.

Una vez que una reunión/presentación de H&I se ha iniciado, la noticia se expande rápidamente. Las instituciones oyen hablar de nuestros esfuerzos de H&I y buscan a los miembros locales, generalmente solicitando una reunión de H&I o información sobre las reuniones de NA. Por lo general, estos miembros originarios de un área están muy comprometidos y tratan de decir que "sí" a todas las solicitudes, por lo que se inician nuevas reuniones de H&I. En este punto, puede ser útil hacer un inventario de los recursos humanos y financieros disponibles con el fin de dar prioridad a las reuniones y/o instituciones a las que efectivamente se puedan servir. H&I necesita miembros comprometidos, pero también deben tenerse en cuenta los costos de literatura y traslados.

Es común que los compromisos de H&I sean asumidos por unos pocos



miembros dedicados. Hemos descubierto que a menudo las exigencias de apoyar a una o más reuniones de H&I semana tras semana, pueden conducir al agotamiento. La delegación y planificación efectivas pueden ayudar a mantener los servicios y a que se compartan las responsabilidades. Es posible hacer el trabajo de H&I con unos pocos miembros, pero en tales circunstancias, se debe utilizar el sentido común.

Aquí hay algunas sugerencias

1-Nunca se comprometan a hacer solos el servicio de H&I. A falta de subcomité de H&I de área, cualquier trabajo de H&I tiene que ser el esfuerzo de uno o más grupos.

Recuerden: Yo no puedo-Nosotros podemos.

2-Asegúrense de que el grupo está listo para la responsabilidad.

No tener miedo de decir: "Lo sentimos, pero no estamos en condiciones de apoyar una Reunión en su institución en este momento". También pueden considerar la negociación. Por ejemplo, pueden ofrecer una reunión al mes en lugar de dos. No asuman

Compromisos adicionales hasta estar listos.

3-Hagan que otros participen siempre que sea posible, tal vez alternando semanas o meses.

Realicen actividades de largo alcance. A veces los miembros de las zonas vecinas o de la

Región pueden acercarse y ayudar ocasionalmente.

4-Utilicen estas guías. Aquí encontrarán mucho material que será útil en sus esfuerzos.

5-Si descubren que tienen demasiados compromisos y no pueden sostener consistentemente una reunión, diríjase a la institución y háganle saber que necesitan suspender la reunión o reducir el calendario de reuniones. NA mantendrá su credibilidad y respeto si se

reúnen con el personal de una institución para informarles que no pueden sostener un compromiso.

6-Tengan siempre presente que el trabajo de H&I se realiza mejor por los subcomités de H&I de Área utilizando el sistema de paneles. Tan pronto como les sea posible formen un CSA (comité de servicio de área).

QUÉ HACER

Entregar directorios de reuniones externas y de líneas telefónicas para que los posibles miembros puedan encontrar NA al salir.

¡Comenzar y terminar a tiempo!

Expresar claramente que Narcóticos Anónimos no pertenece a la institución ni a otras confraternidades.

Acatar el código de vestimenta y practicar el sentido común.

Realizar sesiones de orientación o talleres para todos los miembros involucrados en el servicio de H&I.

Reunirse con el personal de la institución regularmente para revisar el desempeño de NA en la institución y escuchar cómo podemos mejorar.

Asegurarse de que todos los miembros del panel lleven un mensaje claro de recuperación.

Aclarar las reglas a cualquiera que llevemos a la institución, o que asistan a una reunión de orientación.

Enfatizar que la recuperación de NA está disponible para todos los adictos, independientemente de la droga consumida.

Involucrar a los miembros potenciales en la reunión, especialmente en instituciones a largo plazo (reuniones de lectura de NA, etcétera)

Registrar a todos los miembros del panel, oradores y coordinadores.

Registrar por escrito todos los acuerdos con la institución.

Adherirse a las reglas de seguridad en todo momento

QUÉ NO HACER

Conducir solo una reunión o presentación de H&I.

Darles a los internos o clientes de la institución sus direcciones o números telefónicos.

Romper el anonimato de otra persona.

Involucrarse en temas externos; no olvidar por qué estamos allí

Hablar del personal de la institución con los internos.

Mostrar favoritismo a cualquier residente(s).

Llevar miembros de NA que tengan amigos o familiares en la institución.

Aceptar dinero o regalos de los internos y viceversa.

Enfatizar los días de consumo al compartir el mensaje de recuperación de NA.

Usar lenguaje ofensivo excesivamente.

Debatir sobre las reglas, normas y programas de la institución o de otras confraternidades.

Discutir las condiciones con la institución.

Usar joyería llamativa y llevar mucho dinero

Llevar o traer mensajes o correspondencia a y desde la institución.

Preguntar el tipo de crimen cometido o discutir la culpabilidad o inocencia.

Recursos Adicionales

Para información más detallada, consulte el *Manual de Hospitales e Instituciones* y el *Manual de Relaciones Públicas, Capítulo Seis* y sus recursos. También se puede obtener más información con los comités de H&I vecinos. Los Servicios Mundiales de NA pueden ayudar a encontrar contactos cercanos con experiencia en H&I. Compartir nuestra experiencia, fortaleza y esperanza en nuestra área de servicio puede fortalecer enormemente los lazos que nos unen.

Sabemos que en muchos países las restricciones legales prohíben la reunión de adictos. Si vives en una zona donde existen estas restricciones, por favor ponte en contacto con los Servicios Mundiales de NA para información adicional antes de seguir adelante con proyectos de H&I.

Servicios Mundiales de
NA PO Box 9999
Van Nuys, CA 91409, EE.UU.

Tel. (818) 773-9999 Fax (818) 700-0700

Sitio web: www.na.org

Correo electrónico: info@na.org

Servicios Mundiales de NA -
Europa

48, rue de l'été

B-1050 Bruselas, Bélgica

Tel. 32/2/646-6012

Fax 32/2/649-9239

Esto es un servicio aprobado por las juntas



Narcotics Anonimos



Y las formas de NA son marcas registradas

Narcotics Anonimos servicios mundiales incorporados