

En ny syn på och vitalisering av servicekommittéer

Sessionsmaterial:

- Anteckningspapper med diskussionsfrågor
- Stora pappersark för varje bord och för längst fram i rummet och tuschpennor
- Brainstorming riktlinjer/Grundläggande regler
- Instruktion för facilitatorer /Vision för NA-service

Mål för sessionen:

- Diskutera förändringar och uppfinningar i lokala serviceenheter
- Hjälpa deltagare att förstå tillämpningen av omvärldsbevakning och planering
- Öka medvetenheten om den här möjligheten till positiv förändring

[Instruktioner för facilitatorer finns inom sådana här klamrar]

Introduktion

5 minuter

[Facilitatorer presenterar sig och välkomnar alla]

Bild: IDT:er för 2023-2026-års cykel

För den här konferenscykeln har gemenskapen prioriterat fyra olika ämnesfrågor för diskussion (Issue Discussion Topics, IDT:er):

1. Att hantera störande och rovdjursbeteende
2. Genusneutralt och inkluderande spark i NA-litteraturen
3. En ny syn på och vitalisering av servicekommittéer
4. DRT/MAT så som det relaterar till NA

Material för dessa finns på www.na.org/idt.

Dagens workshop handlar om det tredje ämnet och visar på utmaningar och möjligheter som många NA-gemenskaper möter. NA har, precis som resten av världen, förändrats för evigt av pandemin. En del gemenskaper kämpar med att återuppbygga servicen medan andra utforskar nya sätt att föra budskapet vidare genom att bygga på vunna erfarenheter från de senaste åren. Idag ska vi prata om vad som händer i våra lokala serviceenheter och samhällen och om de idéer vi har för en ny syn på och vitalisering av våra servicekommittéer.

Bild: Diskussion om NA-service

Det finns redan ett antal pågående samtal om förändringar i NA-service som har uppkommit för att vi befinner oss i en ny situation:

- Projektet om framtiden för Världsservicekonferensen diskuterar hur konferensen kan göras mer produktiv och värdefull
- Regioner och zoner är engagerade i skapandet av NAWs strategiska plan som kommer att forma nya projekt i framtiden
- Projektet för nya och reviderade serviceredskap fokuserat på virtuell service, S&I, OR och gruppernas praktiska möten

Bild: Tidigare diskussioner om NA-service

Vi har som gemenskap pratat om förbättringar av NA-service många gånger och på många sätt under de senaste åren, men har haft svårt att omsätta idéer i handling. Idag vill vi fokusera på en process som skulle kunna leda till fördelaktiga förändringar.

En del av diskussionsämnena är bland annat dessa som finns på www.na.org/idt:

- Att attrahera medlemmar till service
- En atmosfär av tillfrisknande i service

- Samverkan
- Att bygga kommunikation
- Vem saknas

[För facilitatorer: Här kan det vara bra att visa webbsidan för IDT:er om det är möjligt.]

Diskussion i storgrupp: Omvärldsundersökning

25 minuter

Bild: Idéer för förändring

Så här stod det i CAR-enkäten 2023 om IDT:n:

“En ny syn på och vitalisering av servicekommittéer (för att utöka räckvidden för NA:s budskap, förbättra kommunikationen, tillhandahålla mentorskap och utbildning och göra servicen mer attraktiv och tillgänglig, lära av våra erfarenheter de senaste åren).”

Vi kan alla vara överens om dessa mål, men hur tar vi oss dit?

Bild: Att göra en inventering

Ett sätt som vi alla är vana vid är att börja genom att göra en inventering när vi försöker ta reda på vilka områden som behöver förbättras. Det kan vara till lika stor hjälp i NA-service som i vårt personliga tillfrisknande. I storgruppen ska vi nu fundera över de förändringar som just nu pågår i våra serviceenheter och våra närsamhällen och de största utmaningarna vi stöter på när vi försöker göra NA-service.

Omvärldsundersökningen ger oss möjligheten att titta på de interna och externa faktorer som påverkar våra grupper och de sätt som vi tillhandahåller service. Under de gångna åren har vi alla varit med om enorma förändringar i hur vi tillhandahåller och deltar i service – men i många fall har inte våra strukturer hängt med i förändringarna. Vi kan vara låsta av våra egna riktlinjer och sätten vi definierar och tänker på serviceposter kan skilja sig väldigt mycket från hur de faktiskt fungerar numera.

Bild: Vad har ändrats?

Låt oss börja processen genom att ställa oss de här frågorna:

- Vad är annorlunda i er servicekommitté idag jämfört med 2019?
- Vad är annorlunda i ert lokalsamhälle (utanför NA) jämfört med 2019 som påverkar vår förmåga att föra budskapet vidare?

[Ge detta exempel om det behövs: Ett distrikt håller numera sina möten virtuellt. Litteraturansvarig som brukade ha ett bord längst bak i rummet måste nu ta emot beställningar i förväg och träffa gruppmedlemmar någonstans för att leverera litteratur till dem. Så, kraven på funktionen har förändrats och tiden som krävs att göra servicen kan ha ökat.]

[Anteckna på stora ark längst fram i rummet (eller på skärmen om workshopen är virtuell). Undvik debatt om enskilda punkter – lägg bara till dem i listan. Gå igenom svaren i storgruppen.]

Bild: Vilka är våra största utmaningar?

[Efter att ni fått in några tankar om båda frågor, ställ följande frågor:]

- Med dessa förändringar i åtanke, vilka är de största utmaningarna vi möter i våra ansträngningar att föra vidare NA:s budskap?

[Anteckna på stora ark längst fram i rummet och gå igenom svaren i storgruppen. Samla liknande idéer och säkerställ att alla förstår vad som menas med dem. Åter igen, undvik debatt om utmaningarna – lägg dem helt enkelt till listan.]

Näst steg är att dela upp er i smågrupper och diskutera lösningar till utmaningarna. Innan vi gör det ska vi prioritera utmaningarna för att se vilka som är viktigast att ta upp först. Det här är ett nödvändigt steg eftersom en serviceenhet bara kan ta upp ett begränsat antal frågor på en och samma gång.

[Led storgruppen i att rösta för det tre viktigaste utmaningarna – varje medlem har tre röster. Röstning kan ske genom handuppräkning eller genom att alla sätter en prick vid sina val. Identifiera de tre viktigaste utmaningarna och säkerställ att alla förstår dem.]

Upplägg för smågruppsdiskussion

5 minuter

Bild: smågruppsdiskussion

Strax kommer vi att dela in oss i smågrupper för att diskutera idéer för att möta våra utmaningar. Ni kommer att behöva någon som leder diskussionen och någon som antecknar. Vi har vikt trettio minuter för smågruppsdiskussionen för att ha tillräckligt med tid för att utveckla på idéerna. Ni ska detaljera en av idéerna på ett stort pappersark.

[Dela ut de prioriterade utmaningarna jämt bland de olika smågrupperna baserad på workshopens storlek. En del medlemmar kan vilja byta grupp beroende på sina erfarenheter med olika utmaningar. Påminn alla om att gå igenom Grundläggande regler, Riktlinjer för brainstorming och Instruktioner för diskussionsledare och även att skriva tydligt!]

Smågruppsdiskussion

30 minuter

[Påminn alla om att använda den tidigare listan över förändringar som hjälp för att hålla fokus i diskussionen och påminn dem då och då hur mycket tid som är kvar så att de hinner med alla delar i processen.]

Det första steget är att definiera ett mål. Det är slutresultatet som vi vill uppnå. Om problemet till exempel är brist på betrodda tjänare, kan målet vara att ha alla poster tillsatta. Det här kan verka som ett självklart steg, men erfarenheten har visat att det bidrar till att hålla fokus på lösningar. Om man kommer fram till flera mål ska de prioriteras ner till en eller två. Den här delen av processen bör bara ta några minuter.

När målen är definierade ska ni diskutera idéer för att uppnå dem. De ska vara praktiska och möjliga att genomföra, givet tillgängliga resurser. Följande frågor kan vara till hjälp i samtalet.

- Behöver vi göra några strukturella förändringar?
- Behöver vi omdefiniera roller och ansvar för några betrodda tjänare?
- Behöver vi ytterligare resurser för att hjälpa oss att nå det här målet?

Spara de sista minuterna för att prioritera en idé och skriv ner huvudpunkterna på ett stort pappersark.

[Gå runt i rummet under arbetet och hjälp till med att hålla diskussionerna igång om det behövs. Påminn alla om att skriva tydliga anteckningar på de stora arken så att alla kan läsa dem under nästa del av workshopen.]

Om frågan om virtuella grupper eller virtuell service prioriteras kan följande frågor vara användbara i de grupper som diskuterar frågan:

- Hur tar vi hand om virtuella grupper som söker en hemvist?
- Vilken service behöver virtuella grupper?
- Vilken service kan virtuella grupper tillhandahålla?
- På vilka sätt stärker virtuella grupper traditionella sätt att göra service lokalt?

[Sätt upp varje pappersark på väggen allteftersom de är klara]

Storgruppsdiskussion: skapa en handlingsplan

20 minuter

Det sista steget i dagens workshop är att skapa en handlingsplan för att göra verklighet av idéerna. Vi ska välja en av idéerna för att visa hur den här delen av processen går till. Den här övningen kan man göra i någon mindre

grupp av betrodda tjänare – till exempel kan OR-kommittén göra den för ett OR-projekt eller er serviceenhet kan ha en planeringsgrupp som använder processen – och sedan presenterar den för hela enheten för godkännande.

[Led gruppen i att välja en av idéerna (genom röstning om det behövs). Ställ frågor om något behöver klargöras.]

För att skapa en fungerande plan måste resurserna som behövs för att genomföra den definieras. Här är några frågor att fundera över:

- Vem ska göra jobbet?
- Vad exakt ska de göra?
- När ska det vara klart?
- Och hur mycket kommer det att kosta?

[Det kommer att vara till hjälp att ha ett stort pappersark förberett för var och en av frågorna där det också finns plats att skriva in den utvalda idén och svaren på varje fråga. Gå kort igenom planen när den är färdig.]

Avslut

5 minuter

Bild: tack och länk till hemsidan för IDT-material

Tack för att ni har varit med! Vi hoppas att ni kan använda arbetet vi har gjort idag för att utveckla och stärka era serviceenheter. Det finns ett onlineformulär på IDT-sidan som ni uppmuntras fylla i och dela era resultat av diskussionerna med Världsstyrelsen och var även snäll och påminn medlemmar i era gemenskaper om att allt material för de andra ämnesfrågorna (IDT:erna) finns på www.na.org/idt.